

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

FACULTAT D'INFERMERIA

GRAU EN INFERMERIA
MÀSTER EN PROMOCIÓ DE LA SALUT

Juliol 2016

ÍNDEX

0. DADES IDENTIFICADORES.....	3
1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE	5
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME	5
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ.....	12
ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU	12
ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA	17
ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE LA TITULACIÓ.....	18
ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU	18
ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENTATGE.....	28
ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMAES FORMATIUS	37

0. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Universitat de Girona
Nom del Centre	Facultat d'Infermeria
Dades de contacte	c/ Emili Grahit, 77 17071 Girona deg.infermeria@udg.edu Tel. 972418297

Responsables de l'elaboració de l'autoinforme		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Josefina Patiño Masó	Degana de la Facultat d'Infermeria	Presidenta CAI (editor)
Lourdes Soldevila Fernández	Administradora de la Facultat d'Infermeria	Secretària CAI (editor)
Alícia Baltasar Bagué	Vicedegana de la Facultat d'Infermeria	CAI (editor)
Neus Brugada Motjé	Secretària acadèmica i responsable dels processos de qualitat de la Facultat d'Infermeria	CAI (editor)
Rosa Suñer Soler	Coordinadora d'estudis del Grau en Infermeria	CAI (editor)
Dolors Juvinyà Canal	Coordinadora d'estudis del Màster en Promoció de la Salut	CAI (editor)
Carme Bertran Noguera	Professora del Departament d'Infermeria	Representant del professorat
Míriam Ferrer Avellí	Professora del Departament d'Infermeria	Representant del Professorat
Carlota Aleman Valero	Estudiant del Grau en Infermeria	Representant dels estudiants de Grau
Zaira Amargant Reyes	Estudiant del Grau en Infermeria	Representant dels estudiants de Grau
Irene Floristan Juan	Estudiant del Grau en Infermeria	Representant dels estudiants de Grau
Marina Badia Celma	Estudiant del Màster en Promoció de la Salut	Representant dels estudiants del Màster
Josep Brito Sayago	Cap secretaria acadèmica i econòmica	Representant del PAS de la Facultat. CAI (editor)
M. Dolors Buch Mas	Secretària de deganat	Representant del PAS de la Facultat. CAI (editor)
David Campos Saus	Secretari d'estudis	Representant del PAS de la Facultat. CAI (editor)
Pilar Soler Turon	Directora d'Infermeria de l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta	Representants d'organitzacions externes relacionades amb els estudis de grau i de màster de la Facultat d'Infermeria
Núria Batlle Joher	Directora d'Infermeria de l'IAS. Hospital Sta. Caterina	Representants d'organitzacions externes relacionades amb els estudis de grau i de màster de la Facultat d'Infermeria
M. Àngels Pérez Garcia	Col·legi Oficial d'Infermers/eres de Girona	Representants d'organitzacions externes relacionades amb els estudis de grau i de màster de la Facultat d'Infermeria
Pilar del Acebo Peña	Tècnic del Gabinet de Planificació i Avaluació	Representant del GPA. CAI (editor)

Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Responsable ensenyament/ Coordinador de màster
Grau en Infermeria	2500324	240	2009	Rosa Suñer Soler
Màster en Promoció de la Salut	4313868	60	2013	Dolors Juvinyà Canal

Convenis d'adscripció (només centres adscrits):

Referència/data de la sol·licitud d'acreditació:

Data d'aprovació:

1. Presentació del centre

La missió de la Facultat d'Infermeria (FI) és la de desenvolupar les tres funcions fonamentals de l'ensenyament de la disciplina infermera: La docència, que té com a objectiu la formació dels estudiants de grau, màster i doctorat tant en els aspectes teòrics com pràctics, adaptant els ensenyaments perquè aquests responguin a les necessitats socioeconòmiques i sanitàries de la societat i garantint la seva formació en el compliment de les tasques específiques dins dels diferents àmbits sanitaris. La recerca, per tal de promoure la investigació en l'àmbit de les Ciències de la Salut i concretament en les cures infermeres, fomentant el desenvolupament científic-tècnic i humà dels seus professionals. La d'extensió cultural i/o transferència de coneixement, amb la finalitat de realitzar projectes i col·laboracions amb la comunitat, les institucions sanitàries, educatives o d'altres associacions.

La Facultat d'Infermeria de la UdG té els seus orígens a l'any 1973 quan es va crear l'Escola Femenina d'Ajudants Tècnics Sanitaris (ATS) de la Diputació de Girona, adscrita a la Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona. L'Escola va iniciar el seu primer curs al gener de 1974 en el Centre Geriàtric de la Diputació de Girona, situat al Puig d'en Roca. Posteriorment hi va haver un canvi de seu i l'Escola es va traslladar a la planta baixa de l'antic hospital de Santa Caterina de Girona.

El curs 1977-78 i per Reial decret 2879/1977, de 30 d'octubre, es va regular el caràcter mixt de les escoles d'ATS. El Reial decret 2128/1977 (BOE de 22 d'agost) va disposar la transformació de les escoles d'ATS en escoles universitàries d'infermeria, donant lloc a la transformació dels estudis d'ATS en universitaris. Per mitjà del Reial decret 3396/1978, de 29 de desembre, es va aprovar la conversió de l'Escola d'ATS de la Diputació de Girona en Escola Universitària d'Infermeria, la qual, va quedar adscrita a la Universitat Autònoma de Barcelona. Durant tot aquest temps i fins l'any 1979 es varen titular en el nostre centre 97 ATS. (evidència1_presentaciócentre)

L'any 1980, amb la nova condició d'Escola Universitària i amb motiu que la normativa europea recomanava que les instal·lacions docents no fossin dins dels hospitals, la Diputació de Girona va tornar a traslladar l'Escola a un edifici situat al barri de Pedret de la mateixa ciutat. Més tard, el curs 1986-87 l'Escola es va tornar a traslladar, per motius de reestructuració de l'edifici que ocupava i per manca d'espai, a un edifici situat al Puig d'en Roca. Durant tots aquests anys l'Escola va restar adscrita a la UAB fins al juny de l'any 1992.

Finalment un darrer canvi d'ubicació va fer que el Centre es traslladés el setembre de 1998 a l'edifici de l'antiga Escola Annexa de l'Escola Normal de Girona, al carrer Emili Grahit, on va compartir espai amb la Facultat d'Educació i Psicologia (FEP) fins al febrer de l'any 2010, (moment en que la FEP es va traslladar a la seva seu al Barri Vell). Des del curs acadèmic 2010-2011 la FI comparteix el mateix edifici a Emili Grahit amb la Facultat de Medicina (FM). Coincidint amb els inicis de la FM (2008-2009 i 2009-2010), la UdG conjuntament amb els responsables de l'Institut Català de la Salut de la demarcació de Girona i la Direcció General d'Universitats, varen iniciar les primeres fases del projecte executiu per a la ubicació del que havia de ser el Campus de Ciències de la Salut, a Sarrià de Ter. Aquest projecte aplegava la FM, la FI i l'Institut d'Investigació Biomèdica de Girona (IDIBGI), no obstant la situació de greu crisi econòmica viscuda a partir de l'any 2011 va fer ajornar-lo. Considerem que les instal·lacions actuals, d'acord al nombre i a les característiques dels estudis que s'imparteixen, resulten en aquets moments insuficients i alhora requereixen de millores constants en l'edifici, que d'altra banda i degut a la seva antiguitat no es poden portar a terme. Tanmateix, no renunciem a pensar en un nou trasllat de la FI cap al futur Campus de Ciències de la Salut, quan la situació econòmica millori i s'hagi aclarit definitivament la ubicació d'aquest.

L'any 1989 la Universitat Autònoma de Barcelona va crear l'Estudi General de Girona, el qual englobava tots els estudis universitaris que es realitzaven, entre els quals hi havia el d'Infermeria. El 12 de desembre de 1991 el Parlament de Catalunya va crear la Universitat de Girona (UdG). A partir d'aquest moment s'inicia el procés d'adscripció de l'Escola Universitària d'Infermeria de la Diputació de Girona a la UdG i es materialitza mitjançant el Decret de la Generalitat de Catalunya de 22 de juny de 1992, moment en el que s'inicia el procés d'integració de l'Escola Universitària d'Infermeria a la Universitat de Girona.

Mitjançant l'Acord de 30 de juny de 1994 s'aprova el conveni entre el Comissionat per a Universitats i Recerca de la Generalitat de Catalunya, la Universitat de Girona i la Diputació de Girona per a la integració a la Universitat de Girona de l'Escola Universitària d'Infermeria. Aquest conveni va ser aprovat el 15 de setembre de 1994 i des d'aleshores l'Escola resta plenament integrada a la Universitat de Girona. En aquell moment es va produir un canvi substancial en la configuració del professorat i del PAS de l'Escola, ja que la integració va representar una adequació de les estructures de govern del centre a les de la Universitat de Girona, entre les que se'n destaquen: la creació del Departament d'Infermeria, la incorporació de nou professorat interí a temps complet i de professorat associat a temps parcial, a més dels professors/es a temps complet que varen quedar com a interins en espera de l'oposició corresponent. El Departament d'Infermeria va quedar configurat per nou professors a temps complet i trenta-un professors associats a temps parcial.

Des del curs acadèmic 1978-1979 fins el 2008-2009 es varen impartir els estudis de Diplomats en Infermeria i en total es varen titular 1924 diplomats i diplomades en Infermeria. (evidència2_presentaciócentre) Concretament els infermers/es que varen iniciar els seus estudis el curs acadèmic 2008-2009 i els varen finalitzar el curs acadèmic 2010-2011 constitueixen la darrera promoció de Diplomats en Infermeria formada en el nostre centre. L'any 2000, la llavors Escola Universitària d'Infermeria, va participar en el procés d'avaluació de la qualitat endegat dins el *Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades* (PNECU), amb un resultat positiu.

A partir del curs 2009-2010, es varen anar introduint progressivament els estudis de Grau en Infermeria, fet que va suposar que durant dos anys coincidissin els estudis de Diplomats amb els de Grau. El curs acadèmic 2012-2013 es va graduar la primera promoció de Graduats en Infermeria de la Facultat. El total de graduats en Infermeria fins a l'actualitat en el nostre centre és de 328. (evidència2_presentaciócentre + evidència3_presentaciócentre)

Durant el curs 2009-2010 al mateix temps que es començava a impartir el Grau en Infermeria de quatre anys de durada amb una càrrega lectiva global de 240 ECTS, també es va incrementar el nombre de places de nou accés de 80 a 130 amb dos grups de 65 estudiants. Aquest increment està regulat segons consta en el Conveni de col·laboració entre el Departament d'Innovació, Universitat i Empresa (DIUE) i la Universitat de Girona per al finançament de l'increment de places de nou accés al Grau d'Infermeria de la Universitat de Girona, signat en data 7 d'octubre de 2009.

Al llarg de tots aquests anys la FI s'ha caracteritzat per apostar de forma clara per a la innovació docent. Volem ressaltar que la titulació d'Infermeria va ser una de les primeres de la UdG, que des del curs 2004-2005 va participar en el Pla Pilot d'Adaptació dels estudis universitaris a l'Espai Europeu d'Educació Superior i dins el marc del conveni que la nostra universitat va signar amb el DIUE. També destacar que el Govern de la Generalitat de Catalunya va concedir l'any 2008 la Distinció Jaume Vicens Vives, com a premi col·lectiu a la millora de la Qualitat de la docència en les Universitats Catalanes, a l'Escola Universitària d'Infermeria de la Universitat de Girona pel desenvolupament d'un projecte d'innovació i millora de la qualitat docent, que avalua el grau d'assoliment de les competències per part de l'alumne i fomenta la implantació de l'aprenentatge basat en problemes, les pràctiques en laboratoris i del pràcticum com a elements d'avaluació del grau d'assoliment de competències.

El curs 2007-08 es va iniciar el Màster Universitari en Promoció de la Salut de 90 crèdits ECTS amb un total de 25 places d'accés i el curs 2013-14 va passar a ser de 60 crèdits ECTS (actualment s'està impartint la novena edició amb 26 estudiants matriculats). Destacar que l'EUI de la UdG va ser la primera de Catalunya que va promoure un màster de recerca que possibilitava la formació multidisciplinària, al mateix temps que s'obria l'accés dels diplomats en Infermeria cap al tercer cicle. Orgànicament els estudis de doctorat depenen de l'Escola de Doctorat de la UdG, no obstant, aquest fet va influenciar perquè es pogués incorporar la línia de Salut en un dels programes de doctorat ja existents.

[Web](#)

La transformació de l'Escola Universitària d'Infermeria en Facultat d'Infermeria de la Universitat de Girona es va aprovar en l'article 2 de l'ordre 84/2011, de 2 de maig (DOGC NÚM. 5880 de 17 de maig de 2011) i va representar l'homogeneïtzació en la denominació de gairebé tots els centres docents de la nostra universitat, fet que va facilitar la projecció del centre en l'àmbit docent, investigador i de transferència tant a nivell local, cap als centres docents col·laboradors de la UdG, als col·legis professionals, al Departament de Salut, al territori i a la pròpia ciutadania, com

també, a nivell nacional i internacional. La denominació de Facultat, existent en la majoria de països, s'esdevé un element clau en la comprensió i divulgació dels estudis que s'hi imparteixen així com dels professionals que el fan possible. Aquesta transformació, totalment argumentada pel compliment dels requisits establerts per a la seva consecució, va equiparar la posició del centre a la d'altres universitats públiques catalanes i de l'Estat Espanyol que ja havien fet el pas de passar a ser Facultat.

En l'actualitat s'està portant a terme des de la Gerència de la UdG la creació d'una única estructura administrativa per a l'àrea de Ciències de la Salut que inclou la Facultat d'Infermeria i la Facultat de Medicina.

El nombre total de professorat que imparteix docència en el Grau en Infermeria es de 98 (29 a temps complet i 69 a temps parcial). La majoria (89) pertanyen al Departament d'Infermeria que té seu a la Facultat i la resta provenen dels Departaments de Ciències Mèdiques, Biologia i Informàtica i Matemàtica Aplicada. (evidència4_presentaciócentre) Volem ressaltar l'esforç que s'ha fet des de la Universitat, el Departament i la Facultat durant tots aquests anys per aconseguir que actualment el 75,9% dels professors a temps complet (que d'altra banda assumeixen la majoria dels crèdits docents de la titulació del Grau) tinguin el títol de Doctor.

El total de professors que intervé en el Màster en Promoció de la Salut és de 17 docents, 12 a temps complet i 5 a temps parcial, procedents del Departament d'Infermeria, Ciències Mèdiques, Psicologia, i Economia. (evidència5_presentaciócentre) El nombre de professors ha anat variant en funció de les assignatures optatives proposades cada curs. També cal tenir en compte els professors visitants o convidats que hi participen i els recursos d'ajuts obtinguts pel professorat visitant. Fins el dia d'avui han participat un total de 15 professors d'universitats europees i americanes.

La demanda per als estudis de Grau en Infermeria en primera preferència és de les més elevades de la UdG. (evidència6_presentaciócentre) El curs 2014-15 per cada plaça ofertada hi va haver una demanda del 6,9. El percentatge d'estudiants de nou ingrés matriculats en primera preferència va ser del 80,74% i la ratio de demanda de places en primera opció/oferta de 1,68. Destacar l'elevada taxa d'eficiència d'aquests estudis que es manté al llarg dels anys entre el 98% i el 99%. (evidència7_presentaciócentre) Considerem que, entre altres, les pròpies característiques dels estudiants, el seguiment continuat i personalitzat dels mateixos per part del professorat, així com, la dedicació de la FI i del DI ajuden a obtenir aquests bons resultats.

2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

CALENDARI D'EXECUCIÓ DEL PROCÉS D'ACREDITACIÓ FACULTAT D'INFERMERIA

INFORMACIÓ PRÈVIA CALENDARI PROCÉS ACREDITACIÓ				
FASE	CONTINGUT	DATA	RESPONSABLE	EVIDÈNCIA
Creació Comissió delegada Junta Facultat (JF) per acreditació Grau Infermeria	Aprovació creació i composició Comissió delegada JF per acreditació Grau Infermeria	30/10/2014	Junta de Facultat	2.2.01
Reunió Comissió delegada JF per acreditació Grau Infermeria	Constitució. Informació prèvia. Proposta línies o estratègies a seguir. Proposta calendari reunions.	29/01/2015	Comissió delegada JF per acreditació Grau Infermeria	2.2.02
Reunió Comissió delegada JF per acreditació Grau Infermeria	Aprovació acta 29/01/2015. Informacions vàries. Inici revisió documents AQU acreditació.	09/03/2015	Comissió delegada JF per acreditació Grau Infermeria	2.2.02
Reunió amb GPA	Assessorament procés acreditació i petició avançament calendari acreditació	08/06/2015	GPA i Deganat	
Informació procés Acreditació	Informació sobre el procés d'acreditació a l'informe de deganat	18/06/2015	Comissió de Govern	2.2.03
Modificació CQC i informació calendari acreditació	Aprovació modificació i composició CQC i informació calendari acreditació per part de responsable qualitat	16/07/2015	Junta de Facultat	2.2.01
INFORMACIÓ CALENDARI PROCÉS ACREDITACIÓ				
FASE	CONTINGUT	DATA	RESPONSABLE	EVIDÈNCIA
Reunió amb GPA	Orientacions bàsiques i presentació calendari acreditació	27/10/2015	GPA i Deganat	
Informació procés acreditació Grau i Màster FI i creació CAI	Informació procés acreditació, presentació calendari i aprovació creació i composició CAI	12/11/2015	Junta de Facultat	2.2.01
Reunió CQC	Constitució. Informació sobre procés acreditació.	23/11/2015	CQC	2.2.06
Reunió CAI	Constitució. Informació sobre procés acreditació. Aprovació creació CAI editor. Proposta i aprovació assignatures per avaluació.	23/11/2015	CAI	2.2.04
Reunió Comissió delegada JF per acreditació Grau Infermeria	Aprovació acta 09/03/2015. Informació inici procés acreditació. Presentació calendari.	02/12/2015	Comissió delegada JF per acreditació Grau Infermeria	2.2.02
Informació interna	Informació a web Facultat procés acreditació	03/12/2015	Deganat	2.2.07
Informació interna	Correus a professorat, PAS i estudiants informant del procés d'acreditació	03/12/2015 04/12/2015	Deganat	2.2.08
Reunió CAI editor	Constitució. Proposta distribució treball membres CAI editor.	04/12/2015	CAI editor	2.2.05
Reunió CAI editor	Aprovació acta 04/12/2015. Seguiment elaboració autoinforme	16/12/2015	CAI editor	2.2.05

	acreditació.			
Reunió CAI editor	Aprovació acta 16/12/2015. Seguiment elaboració autoinforme acreditació. Revisió esborrany autoinforme.	13/01/2016	CAI editor	2.2.05
Reunió CAI editor	Aprovació acta 13/01/2016. Seguiment elaboració autoinforme acreditació. Segona revisió esborrany autoinforme.	20/01/2016	CAI editor	2.2.05
Informació a tot el CAI	Correu a tot el CAI demanant suggeriments a l'esborrany d'autoinforme que està penjat a "La Meva/ Grups de treball"	20/01/2016	Deganat	2.2.09
Reunió CAI editor	Aprovació acta 20/01/2016. Seguiment elaboració autoinforme acreditació. Tercera revisió del document i anàlisi i discussió d'evidències recollides i propostes de millora.	27/01/2016	CAI editor	2.2.05
Reunió CAI editor	Aprovació acta 27/01/2016. Seguiment elaboració autoinforme acreditació. Quarta revisió del document i de l'esborrany pla de millora.	04/02/2016	CAI editor	2.2.05
Reunió CAI i aprovació autoinforme	Aprovació acta 23/11/2015. Informació procés elaboració autoinforme. Aprovació, si escau, esmenes autoinforme. Aprovació, si escau, autoinforme acreditació estudis Grau i Màster Facultat d'Infermeria.	11/02/2016	CAI	2.2.04
Reunió CQC i aprovació autoinforme	Aprovació acta 23/11/2015. Informació procés elaboració autoinforme. Aprovació, si escau, autoinforme acreditació estudis Grau i Màster Facultat d'Infermeria.	11/02/2016	CQC	2.2.06
Reunió Comissió delegada JF per acreditació Grau Infermeria	Aprovació actes 09/03/2015 i 02/12/2015. Informació procés elaboració autoinforme acreditació estudis Grau i Màster Facultat d'Infermeria.	16/02/2016	Comissió delegada JF per acreditació Grau Infermeria	2.2.02
Informació a tot el professorat a Temps Complet (TC)	Correu a tot el professorat a TC amb imprès per enviar suggeriments al document d'autoinforme per acreditació estudis Grau i Màster Facultat d'Infermeria	16/02/2016	Deganat	2.2.10
Aprovació autoinforme per la Junta de Facultat d'Infermeria	Aprovació acta 12/11/2015. Informació procés elaboració autoinforme. Aprovació, si escau, autoinforme acreditació estudis Grau i Màster Facultat d'Infermeria.	22/02/2016	Junta de Facultat	2.2.01
Enquesta satisfacció CAI	Correu a tot el CAI enviant enquesta satisfacció i autoinforme aprovat per la Junta de Facultat	22/02/2016	Deganat	2.2.11

	d'Infermeria			
Resultats enquesta satisfacció CAI	Recollida resultats enquesta satisfacció CAI	26/02/2016	Deganat	2.2.12
Exposició pública autoinforme	Correu de Secretaria General comunicant període exposició pública autoinforme acreditació estudis Grau i Màster Facultat d'Infermeria.	03/03/2016	Secretaria General UdG	2.2.13
Aprovació autoinforme per la Comissió de Qualitat UdG	Aprovació, si escau, autoinforme acreditació estudis Grau i Màster Facultat d'Infermeria.	05/05/2016	Comissió de Qualitat UdG	2.2.14
Tramesa autoinforme a l'AQU	Tramesa a l'AQU de l'autoinforme acreditació estudis Grau i Màster Facultat d'Infermeria	06/05/2016	GPA	

Seguint la planificació d'AQU Catalunya, el mes d'octubre de 2015 es va acordar que La Facultat d'Infermeria entraria en un procés d'acreditació de les titulacions que, segons la data de verificació, ja complien els requisits per acreditar-se. En el cas de la FI les titulacions afectades son:

Grau en Infermeria	Verificada a data 27 de juny de 2011 (evidència3.1.04)
Màster en Promoció de la Salut	Verificada a data 15 de juliol de 2013 (evidència3.1.17)

Previ a l'elaboració de l'autoinforme que es presenta i amb la intenció que el procés d'acreditació fos conegut i participat pel conjunt de membres de la comunitat de la FI, un any abans d'iniciar el procés, es varen posar en marxa una sèrie d'accions encaminades a cobrir aquest objectiu. La Junta de Facultat d'Infermeria (JF), va aprovar la creació d'una Comissió delegada de la JF per preparar l'acreditació del Grau en Infermeria, (evidència2.2.01) constituïda per Personal Docent Investigador (PDI), Personal d'Administració i Serveis (PAS) i estudiants que es va reunir un parell de vegades durant el primer trimestre de 2015. (evidència2.2.02) En aquestes sessions, la Comissió va rebre informació general per part de l'equip de deganat sobre el procés d'acreditació, el calendari previst i els documents d'AQU Catalunya que es disposaven en aquell moment. També es varen analitzar alguns dels punts forts i febles del Grau en Infermeria i es varen recollir propostes d'actuació futures. El mes de Juny de 2015, l'equip de deganat va demanar al Gabinet de Planificació i Avaluació (GPA) de la UdG, la possibilitat d'avançar un semestre el calendari d'acreditació, ja que la data assignada (segon semestre de 2016), coincidia amb l'inici del procés d'elecció a degà/na de la FI. Posteriorment, es va informar a la Comissió de Govern de la FI sobre el procés d'acreditació. (evidència2.2.03) El mes de juliol de 2015, la JF va aprovar la modificació i la composició de la Comissió de Qualitat de Centre (CQC), va informar del calendari d'acreditació previst per a les titulacions de la FI, així com, dels motius per a la sol·licitud de canvi de data per a l'acreditació. (evidència2.2.01)

El mes d'octubre de 2015 el GPA va confirmar l'acceptació d'AQU Catalunya per iniciar el procés d'acreditació de les titulacions de la FI pel primer semestre del curs 2015-16 i, després d'una primera reunió entre l'equip de deganat i el GPA, la JF va aprovar la creació i composició d'un Comitè d'Avaluació Intern (CAI) format per responsables acadèmics, professors, estudiants, graduats i agents externs. (evidència2.2.01) En la primera reunió del CAI es va proporcionar la documentació d'AQU Catalunya i altra documentació específica elaborada per la pròpia Universitat. El GPA es va posar a disposició del Comitè per acompanyar-lo en tot el procés. El CAI s'ha reunit 2 vegades. (evidència2.2.04)

Per tal d'agilitzar el procés de realització de l'autoinforme, es va crear el grup de treball anomenat CAI editor, format pels membres del CAI que han confeccionat la redacció de l'autoinforme, així com, elaborat, recollit i analitzat les evidències. S'han reunit 6 vegades. (evidència2.2.05)

S'ha treballat de manera que tots els membres del CAI i del CAI editor han pogut fer les seves aportacions al llarg del procés d'elaboració de l'autoinforme. Un cop redactat i aprovat l'autoinforme per part del CAI, (evidència2.2.04) s'ha portat a aprovació per la Comissió de Qualitat del Centre (evidència2.2.06) i posteriorment per la Junta de Facultat d'Infermeria. (evidència2.2.01)

Destacar que durant tot el procés s'ha tingut accés a una plataforma informàtica on s'han penjat les diferents evidències i esborranys de documents. No s'han trobat especials dificultats a l'hora de disposar dels indicadors i evidències que han servit per a l'anàlisi d'ambdues titulacions. D'aquesta manera els membres del CAI han pogut accedir a tota la informació que dóna suport a l'anàlisi.

L'equip de deganat ha volgut compartir el procés d'acreditació amb el conjunt de PDI, PAS i estudiants de la FI, des de l'inici. Un cop constituït el CAI es va obrir una secció a la pàgina web de la Facultat d'Infermeria que conté informació sobre el procés d'acreditació (evidència2.2.07) i es va enviar un correu electrònic a tots els membres de la FI (PDI, PAS i estudiants). (evidència2.2.08)

L'autoinforme que es presenta és fruit de la participació de diferents agents que han mostrat una implicació activa, intensa i de qualitat. La interacció de les seves experteses ha confluït en tots els àmbits de trobada: reunions internes de la FI, trobades amb el GPA, reunions del CAI, (evidència2.2.04) reunions del CAI editor, (evidència2.2.05) reunions de la Comissió delegada de la JF per preparar l'acreditació, (evidència2.2.02) recull de suggeriments a l'esborrany d'autoinforme per a l'acreditació dels estudis de Grau i Màster dels diferents col·lectius, (evidència2.2.09 i evidència2.2.10) lectura, revisió i incorporació, si escau, de les esmenes rebudes a l'autoinforme.

Una vegada finalitzat el procés d'elaboració de l'autoinforme, i amb l'objectiu de conèixer la satisfacció dels agents implicats en el mateix, s'ha administrat un breu qüestionari als membres del CAI per recollir informació sobre la composició del mateix, la seva implicació i participació, l'organització del procés, el calendari, la qualitat de les evidències i l'autoinforme. (evidència2.2.11) El resultat ha estat molt satisfactori amb una puntuació mitjana de 4,77 sobre 5. (evidència2.2.12)

Posteriorment s'ha obert un procés d'exposició pública del dia 3 de març al dia 2 d'abril de 2016 (evidència2.2.13) i finalment l'autoinforme que es presenta ha estat aprovat per part de la Comissió de Qualitat de la UdG, en la sessió 4/16 de 5 de maig de 2016. (evidència2.2.14)

Pensem que el conjunt d'evidències presentat és complet, variat i representatiu de les idees i/o fets que es volen transmetre i/o argumentar. D'altra banda, volem destacar que l'elaboració de l'autoinforme ha permès la creació d'un espai de reflexió i anàlisi sobre el present i el futur dels estudis que es porten a terme a la FI.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES.

1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

La Facultat d'Infermeria imparteix les titulacions de Grau en Infermeria i de Màster Universitari en Promoció de la Salut, tal com s'especifica en l'apartat 0 *Dades identificadores*.

La memòria del Grau en Infermeria de la Universitat de Girona es va presentar el 6 d'octubre de 2008 i va ser verificada per ANECA, tal com queda confirmat en l'informe de verificació de 27/4/2009 amb valoració favorable. Aquesta memòria es va sotmetre a un procés de modificació el novembre de 2010, el qual va ser informat favorablement per AQU-Catalunya en l'informe de 27 de juny de 2011. El procés de modificació es va implementar el curs 2011-2012. Un dels seus objectius principals va ser el d'evidenciar l'increment de places de nou accés al Grau en Infermeria de la UdG, que va passar de 80 a 130, segons l'acord i conveni signat amb el Consell Interuniversitari de Catalunya de la Generalitat de Catalunya l'any 2009. També es va revisar i actualitzar l'apartat de professorat i altres recursos humans i materials per adequar-lo a les necessitats derivades d'aquest increment. Es va millorar l'assignació de competències a cada mòdul i assignatura, incloent la descripció de les activitats formatives, els sistemes d'avaluació i el pes de cada prova per complementar les fitxes de cada assignatura i la seva comprensió, però, sense alterar-ne el seu contingut. Es va aportar una taula d'adaptació de crèdits entre els plans d'estudis de la Diplomatura i del Grau en Infermeria per facilitar el procés d'adaptació dels estudiants i es va millorar la informació relativa a la normativa de vies d'accés als títols oficials.

De forma paral·lela a aquests processos de modificació, la Comissió de Qualitat de la Facultat d'Infermeria va emetre els informes de seguiment corresponents al Grau en Infermeria dels cursos acadèmics 2010-11, 2011-12 i 2012-13 i AQU va realitzar les valoracions pertinents en l'informe publicat el 30/11/2012.

La titulació del Grau en Infermeria es de 240 crèdits i es correspon al nivell 2 del MECES d'acord al RD 96/2014, de 14 de febrer.

Com a evidències vinculades al títol de Grau, es presenten: la memòria original verificada per ANECA, (evidència3.1.01) l'informe de verificació ANECA, (evidència3.1.02) la memòria modificada (evidència3.1.03) i l'informe d'avaluació favorable a la modificació sol·licitada emès per AQU. (evidència3.1.04) El Conveni Generalitat-UdG (evidència3.1.05) i el RD 96/2014 de 14 de febrer. (evidència3.1.06) Els informes de seguiment elaborats per la Comissió de Qualitat de la Facultat d'Infermeria dels cursos 2010-2011, (evidència3.1.07) 2011-2012, (evidència3.1.08) 2012-2013 (evidència3.1.09) i l'informe emès per l'AQU de data 30/11/2012. (evidència3.1.10)

La memòria verificada del màster Universitari en Promoció de la Salut de 90 crèdits va obtenir l'informe favorable d'ANECA amb la resolució del MEC de 12 de novembre de 2010, publicat en el BOE 305 de 16 de desembre de 2010. (evidència3.1.11) La Comissió de Qualitat de la FI va emetre els informes de seguiment corresponents durant els cursos 2010-11, (evidència3.1.12) 2011-2012 (evidència3.1.13) i 2012-2013. (evidència3.1.14)

Seguint la política acadèmica de la Universitat de Girona de passar els màsters de 90 (evidència3.1.15) a 60 crèdits ECTS (evidència3.1.16) es va revisar i adequar la memòria del nou Màster que va mantenir el mateix nom i orientació. Aquesta es va presentar i va ser aprovada per AQU el 15 de juliol de 2013, (evidència3.1.17) aprovat el 26 de setembre de 2014 pel Consell de Ministres i publicat en el BOE 253 de 18 d'octubre de 2014. [Web](#)

Els objectius del Màster, d'acord a la memòria verificada de 2013, van dirigits a proporcionar una formació multidisciplinària que aportés, des d'una visió positiva de la salut i els seus determinants, noves estratègies per assolir els reptes que es plantegen en el sistema sanitari incorporant la promoció de la salut. Així com també dissenyar, implementar i adaptar una investigació específicament vinculada a aquesta.

Amb l'oferta actual la Facultat d'Infermeria assumeix la responsabilitat social en la formació dels futurs infermers/es, abarçant estudis de Grau, Màster i Doctorat. L'encert en l'aposta educativa de la FI i la seva acollida en el territori així ho posen de manifest, d'acord a les dades que s'han presentat en aquest apartat.

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Els tres indicadors que determinen el perfil dels estudiants del Grau són: la via d'accés, la nota de tall i l'ordre de preferència. Tot i que a partir de l'any 2011 coincideixen diversos factors (greu context de crisi socioeconòmica, increment de les taxes de matrícula universitària i augment de les taxes d'atur entre els professionals infermers) que podrien haver afavorit una davallada en la matrícula, el nombre de matriculats de nou ingrés es manté estable, essent la mitjana de 133 estudiants i és coherent amb el nombre de places ofertes (130) que marca la memòria. (evidència3.1.03)

Pel que fa a la via d'accés, la major part dels estudiants presenten un perfil adient a la titulació. Més de la meitat (52,59%) procedeixen del Batxillerat+PAU, seguits pels estudiants que provenen de FP2, assimilats i GFGS (30,08%). Tan sols durant el curs 2010-2011 i degut a un canvi en els criteris de la nota d'admissió dels estudiants provinents de BAT+PAU i dels de FP, sumat a que no es va diferenciar entre ambdós grups en la nota de tall, s'inverteix aquesta dada (45,04% FP i 35,11% BAT+PAU). Observem que els estudiants procedents dels cicles formatius tenen una bona base en matèries de tipus pràctic que els facilita millor comprensió d'algunes assignatures, així com, el seguiment de la titulació. No obstant i d'acord al que es comenta a l'apartat 6.3, pensem que aquest fet podria, entre d'altres, explicar que la taxa de graduació en temps real per aquesta segona promoció de graduats fos més baixa (0,64) vs la primera i tercera promoció (0,75 i 0,71, respectivament). La majoria dels estudiants (79,06%) accedeix a la FI en primera preferència i la mitjana de la nota de tall és de 8, tant per als que provenen de BAT + PAU com per als que ho fan des de FP2, assimilats i GFGS, fet que afavoreix que els nostres estudis atreguin estudiants molt ben preparats que ens situen en el rang més alt respecte a la nota de tall, no només pel que fa als estudis que s'imparteixen a la UdG, si no també en relació amb els estudis de Grau en Infermeria que s'imparteixen a tot Catalunya (nota de tall situada entre les 5-6 primeres d'un total de 15 Facultats i Escoles d'Infermeria catalanes). (evidència3.1.18)

En general valorem molt positivament l'adequació dels estudiants que accedeixen als estudis de Grau en Infermeria i, de manera especial, que el 82,71% dels de nou ingrés vinguin de Catalunya. Considerem que el 17,28% restant provinent d'altres comunitats autònomes afegeix valor i obertura dels nostres estudis cap a la resta de l'Estat. (evidència3.1.19)

En la memòria d'implantació del màster s'especifica el número de 25 places de nou ingrés cada curs. El perfil d'accés dels estudiants del Màster ha estat en tots els cursos multidisciplinari. En els darrers anys les disciplines de les quals provenen els estudiants han estat: infermeria, medicina, farmàcia, fisioteràpia, economia, pedagogia, psicologia, treball social, nutrició i dietètica, odontologia.

Per accedir al Màster s'ha d'acreditar un títol universitari oficial. També amb un títol universitari estranger si el nivell de formació és equivalent al títol espanyol de grau i en el país d'origen dona accés als estudis de postgrau. Fins el curs 2013-2014 els estudiants procedien de l'estat espanyol i en aquest darrer curs un 20,45% han estat de països llatinoamericans (Colòmbia, Mèxic, Xile), fruit de la política de la UdG en difusió i beques en els màsters i d'accions concretes de difusió des de la coordinació d'estudis.

En relació al sexe s'ha mantingut el percentatge d'homes entre el 9 i 15%. En els primers anys hi va haver molta demanda de molts professionals de la salut del territori i, especialment d'Infermeria, amb un llarg recorregut

professional que desitjaven des de feia temps l'oportunitat d'accedir a una formació postgraduada que els donés accés al doctorat. En els darrers anys s'ha anat normalitzant i últimament s'ha observat una lleugera disminució d'alumnes, possiblement degut a la situació de crisi econòmica general i també a que algunes institucions sanitàries no han facilitat la compaginació dels estudis amb la jornada laboral dels infermers/infermeres. Aquesta situació sembla que s'està reorientant aquest curs 2015-2016.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació adequats.

D'acord al que estableixen les respectives memòries, cada titulació té assignada la figura del/la coordinador/a d'estudis que és el/la responsable de la correcta organització, seguiment i desenvolupament dels mateixos (art. 114.2 estudiants UdG). Aquest/a és escollit entre els membres del Consell d'Estudi ja sigui de Grau o de Màster, que és l'òrgan responsable de garantir la coherència i coordinació de les matèries de cada ensenyament en els plans d'estudis i de vetllar per la qualitat de la docència (art. 87 estudiants UdG). Els/les coordinadors/es dels estudis de Grau i de Màster formen part de l'equip de deganat, juntament amb el/la degà/na, un/a vicedegà/na, el/la secretària/a de centre i l'administrador/a de centre. Per garantir el bon funcionament dels estudis de Grau, la degana es reuneix amb periodicitat setmanal amb la vicedegana, la coordinadora d'estudis de Grau, la secretària acadèmica i l'administradora de centre.

Tenint en compte que el 100% dels estudiants de Grau, ja des de primer curs, han de realitzar durant el seu període formatiu diferents assignatures de Pràcticum que suposen un total de 78 ECTS, amb una equivalència de 1 ECTS= 25-30 hores de dedicació i que cada període d'estada clínica és com a mínim de 3 setmanes amb un màxim de 35 hores setmanals, afegit a que cada professor dedica un mínim de 7 h/setmana per a grups de 6 estudiants i sabent que tot això implica una estreta i eficient col·laboració amb les institucions sanitàries, resulta indispensable disposar d'un sistema organitzatiu i de gestió que parteixi de la pròpia Facultat. Considerem cabdal que un membre de l'equip de deganat, que en el nostre cas recau en la vicedegana, juntament amb el suport d'un membre del PAS (tècnic de pràctiques externes i d'internacionalització), coordini de forma general tot el procés. Aquest inclou, entre d'altres, l'elaboració del catàleg de places disponibles, l'assignació de cadascuna d'aquestes en funció de les assignatures de pràcticum que cursa cada estudiant i la comunicació amb els/les professors/es responsables de les diferents assignatures de pràcticum i els centres assistencials. Alhora cal que aquests es coordinin amb els/les professors/es responsables de les assignatures de pràcticum i dels blocs específics, els/les professors/es de pràcticum i els/les infermers/es tutors/es de pràcticum. (evidència3.1.20) Així mateix, la Facultat disposa d'una Comissió de Pràcticum, delegada de la Junta de Facultat, de la que n'és responsable la vicedegana de la Facultat que vetlla per la qualitat i cohesió de les pràctiques curriculars dels estudis de Grau. En aquesta hi participen tots els/les professors/es responsables de les diferents assignatures i blocs de pràcticum, la coordinadora d'estudis de Grau, el tècnic de pràctiques i mobilitat i els representants dels estudiants. (evidència3.1.21) Tot i la complexitat, valorem positivament el grau de coordinació assolit en el pràcticum, així com, tota la documentació de suport elaborada, (evidència3.1.22, evidència3.1.23 i evidència3.1.24) no obstant, per tal de fer-la més efectiva i evitar duplicitats innecessàries en les activitats d'avaluació, proposem una acció de millora consistent en la publicació d'un document docent de pràcticum del títol de Grau en Infermeria que ja s'ha començat a treballar. (AM 1.4.1)

Pel que fa a les assignatures de Tècniques i Procediments (TiP) i la prova d'Avaluació de la Competència Objectiva Estructurada (ACOE), la FI té per a cada assignatura de TiP un responsable i alhora es compta amb una Comissió d'ACOE, delegada de la Junta de Facultat, que coordina aquesta prova que els estudiants realitzen en el marc de l'assignatura de pràcticum 5. D'acord amb la proposta de millora plantejada a l'informe de seguiment 2012-13, considerem adient incloure les 3 professores responsables de les assignatures de TiP en la Comissió d'ACOE per tal d'assegurar l'encaix adequat en relació a les competències que han d'assolir progressivament els estudiants en l'àmbit de la simulació d'alta i baixa fidelitat. Tot i que aquesta proposta no va ser aprovada per la Junta de Facultat en la sessió 1/14 de 20 de juny de 2014, considerem necessari tornar-la a replantejar. (AM 1.4.2)

La figura del/la coordinador/a d'Aprenentatge Basat en Problemes (ABP) per a cada curs resulta també indispensable i és essencial en la dinàmica i la gestió dels grups d'ABP, ja sigui en la tasca que desenvolupa respecte a l'elaboració i disseny dels casos, com en la de gestió de les sessions pre i post tutorials i en l'organització de les sessions plenàries. No obstant, pensem que convé recolzar i posar en valor el rol d'aquest/a coordinador/a i treballar amb els

Autoinforme per a l'acreditació – Facultat d'Infermeria 14

professors/es tutors/es, insistint en la seva formació, d'acord a les necessitats formatives en metodologia ABP detectades durant tot el procés, pel que proposem una acció conjuntament amb l'ICE dirigida als docents que impulsi la consecució d'aquest objectiu. (AM 1.4.3) Així mateix, la FI té una Comissió d'ABP, delegada de la Junta de Facultat, que ha treballat específicament per millorar les rúbriques d'avaluació que s'utilitzen per avaluar als alumnes i que valorem molt positivament. (evidència3.1.25)

El TFG té també la seva pròpia coordinació que és compartida per dues professores. Des de la mateixa s'assigna el/la professor/a tutor/a cada estudiant segons el tema escollit. Valorem molt positivament els seminaris que aquesta assignatura organitza, conjuntament amb la Biblioteca, al llarg de tot el curs dirigits als estudiants per recolzar l'elaboració del seu TFG i concretament en temes de cerca bibliogràfica, documentació i metodologia de la recerca. Així mateix, la coordinació d'aquesta assignatura confecciona i distribueix els tribunals perquè els estudiants puguin presentar el TFG. Un aspecte que valorem positivament perquè pot ajudar als estudiants en la seva inserció laboral i en el que la FI és pionera, consisteix en que al finalitzar el TFG es lliura a cada alumne un diploma acreditatiu que explicita les competències transversals UdG en les que aquest ha assolit l'excel·lència. (evidència3.1.26) A més, ressaltar que els treballs que obtenen la qualificació d'excel·lent accedeixen a una beca atorgada per l'IDIBGI, després de ser avaluats per una comissió externa formada pel director de l'IDIBGI i la degana de la FI. La distinció del millor TFG, permetrà la difusió i la divulgació dels seus resultats i es distingeix públicament durant l'acte de graduació del Grau.

El deganat porta a terme cada curs acadèmic 2 reunions (una per semestre) com a mínim, amb els delegats i subdelegats de cada curs del Grau en Infermeria perquè aquests facin arribar tot allò que consideren respecte a l'organització dels estudis i les seves necessitats d'aprenentatge. Un dels temes que més ens han comentat i del que la FI n'és conscient és el de la manca d'assignatures optatives que té l'actual pla d'estudis del Grau en Infermeria i que fa necessari la seva futura revisió per tal de valorar, si escau, una modificació del mateix, redistribuint alguns dels crèdits de les assignatures i donant cabuda a assignatures optatives que, d'altra banda, podrien ampliar aspectes més específics del coneixement infermer que no es contemplen en l'actual pla d'estudis, enfortint les competències dels nostres graduats. (AM 1.4.4)

En relació als resultats del funcionament dels mecanismes de coordinació docent del Grau en Infermeria, comentar que per tal de portar a terme el reconeixement d'assignatures de l'estudi de Grau en Infermeria d'altres universitats es realitzen revisions dels diferents plans d'estudi per tal de procedir al seu reconeixement a través d'una taula d'equivalències seguint la normativa de reconeixement i transferència de crèdits en estudis de Grau de la UdG. (evidència3.1.27 i evidència3.1.28) Fer esment de la col·laboració amb la Universitat i/o institucions externes, en la revisió d'activitats susceptibles de crèdits de reconeixement acadèmic, a partir dels objectius proposats en les diferents activitats programades seguint la normativa de la UdG. (evidència3.1.29 i evidència3.1.28) Ressaltar les modificacions en la programació de les ACOE, dels Treballs Finals de Grau, del PAT i la incorporació de la presentació del TFG a 3r curs, proposades pels estudiants i professorat per millorar la planificació temporal. (evidència3.1.30) Posar de manifest la reorganització de les ABP per facilitar l'adequat desenvolupament de la metodologia ABP, (evidència3.1.31 i evidència3.1.32) així com, el fet de relacionar les competències amb les activitats d'avaluació del TFG i posterior obtenció del certificat per competències. (evidència3.1.33) Fer notar la proposta d'adaptació als sistemes d'avaluació per estudiants amb trastorns psicopedagògics, (evidència3.1.34) la revisió de les tècniques i procediments amb els conseqüents canvis de contingut de primer curs (evidència3.1.35) i la unificació de les avaluacions continuades del grup de matí i tarda. (evidència3.1.36) Finalment, l'adaptació d'espais de simulació i dels horaris amb l'objectiu de millorar la coordinació docent. (evidència3.1.37)

Globalment considerem que els mecanismes de coordinació existents en el Grau són satisfactoris, tot i la complexitat que suposa haver de coordinar una majoria de professorat extern, que en nombroses ocasions ha de compatibilitzar horaris laborals i docents, que moltes vegades no propicien la millor seqüència respecte als continguts que s'imparteixen a la Facultat i alhora fan variar l'horari de classes, prèviament publicat a l'inici de curs. No obstant, no tenim cap *feedback* específic per escrit dels estudiants ni dels professors en aquest sentit, pel que plantejarem una proposta de millora que inclou l'elaboració d'una enquesta de satisfacció dels estudiants i dels professors en relació a l'organització dels horaris. (AM 1.4.5)

En l'estudi de Màster, el Consell d'Estudi del Màster (evidència3.1.38) és el responsable de proposar l'aprovació dels programes i de la programació docent de les assignatures que inclou el pla docent de la titulació, el qual es trameta a la Comissió de Govern de la Facultat perquè l'aprovi. També consensua els criteris de selecció dels estudiants, realitza la seva admissió, vetlla per la qualitat de la docència i pel compliment de la normativa que en matèria d'avaluacions estableix la Universitat. Alhora s'encarrega de l'organització i bon funcionament del procediment d'elaboració i avaluació dels Treballs Finals de Màster, encara que el reglament contempla l'existència d'una Comissió del Treball de Fi de Màster per dur a terme aquestes tasques, sense perjudici de la responsabilitat que correspon al Consell d'Estudi; però que donat el nombre de professorat i d'estudiants s'ha considerat que aquestes funcions recaiguin en el mateix Consell d'Estudi.

La coordinadora d'estudi del Màster és el referent pels estudiants i realitza la sessió informativa als futurs alumnes prèvia a la matrícula, així com també la sessió d'acollida el primer dia de classe per tal de facilitar la informació bàsica sobre la Universitat, Facultat, serveis i recursos. A través de la tutoria dona atenció als estudiants per tal de facilitar-los la integració a la Universitat, aconseguir el màxim rendiment en els processos d'aprenentatge i orientar i acompanyar en la presa de decisions futures.

A banda de la figura de la coordinadora d'estudi del Màster, fer esment de les tasques de seguiment i control que porten a terme la Secretaria de Coordinació; la Secretaria Acadèmica; el Consell d'Estudi de Màster compostat per representants de tots els departaments que imparteixen docència al Màster; la Comissió de Govern de la Facultat; la Junta de Facultat i el Gabinet de Planificació i Avaluació de la UdG. Tanmateix, es disposa d'un suport tècnic de coordinació d'estudis pel que fa a la gestió del calendari acadèmic, horaris, suport a la gestió del pla docent i dels materials docents; que el Departament d'Infermeria vetlla per la idoneïtat del professorat que assigna a les diferents assignatures del Màster aplicant criteris d'expertesa vinculats amb les línies de recerca que es porten a terme i es realitzen dues reunions anuals amb tot el professorat del Màster, una per reforçar la presència de la transversalitat de la Promoció de la Salut en tot el pla d'estudis i l'altra per avaluar la seqüència temporal de les assignatures de metodologia de la recerca per garantir l'assoliment de les competències dels estudiants, necessàries per a l'elaboració del Treball Final de Màster.

En relació als resultats del funcionament dels mecanismes de coordinació docent del Màster en Promoció de la Salut comentar que les incidències que poden sorgir, al ser un grup reduït d'estudiants, són gestionades per la coordinadora d'estudi del Màster, atès que el seguiment és molt proper. També, si la incidència ho requereix, s'informa de la mateixa al Consell d'Estudi del Màster. De les evidències ressaltar la revisió del Pla d'Estudis del Màster que es va realitzar per fer l'adaptació de 90 a 60 crèdits, que va obtenir la valoració positiva del procés de verificació i que, en tot moment, es va vetllar per garantir la docència dels estudiants del Màster que necessitaven cursar 120 crèdits pel fet de procedir de diplomatures amb reconeixement de 180 crèdits de pregrau. (evidència3.1.39) Fer esment de l'adaptació del calendari docent per tal d'afavorir la programació de les sessions presencials i el seguiment de les mateixes pels estudiants dels dos plans docents de Màster. (evidència3.1.40) Un altre aspecte que cal esmentar és la programació d'assignatures com oferta tècnica per facilitar l'encaix entre els plans docents de 90 i 60 crèdits, així com, la diversificació de l'oferta formativa a través d'implementar un sistema de rotació entre les assignatures optatives. (evidència3.1.40 i evidència3.1.41) També fer notar l'establiment de les dates de lliurament i presentació dels Treballs Finals de Màster tenint en compte als estudiants que només estudien i als que estudien i treballen. (evidència3.1.42) També les reunions que es porten a terme amb professors i professores del Mòdul de Recerca per assegurar la correcta seqüència en l'aprenentatge i les competències que els estudiants han d'assolir, així com, per valorar el desenvolupament del curs i la planificació pel proper curs acadèmic. (evidència3.1.39 i evidència3.1.41)

Els treballs que obtenen una qualificació d'excel·lent són sotmesos a una avaluació externa que permet accedir a una beca atorgada per l'IDIBGI per a la difusió i divulgació dels resultats del treball d'investigació. La distinció del millor TFM i que, per tant, obté la beca IDIBGI es distingeix en un acte públic que es realitza durant l'acte de graduació del Màster.

En els estudis de Màster no hi ha una periodicitat establerta respecte a les reunions entre deganat i coordinació de Màster, si bé la degana i la coordinadora del Màster mantenen reunions per atendre les necessitats que sorgeixen i els temes a resoldre quan es fa necessari. Es proposa millorar el grau de coordinació, de manera que reverteixi en un

millor coneixement d'aquests estudis entre els estudiants de Grau per augmentar el percentatge dels que puguin prosseguir la seva formació i vinculació a la FI a través dels mateixos. (AM 1.4.6)

Estàndard 2: Pertinença de la informació pública

2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

La UdG publica a la seva web informació completa, actualitzada i accessible sobre la titulació del Grau en Infermeria i de la titulació del Màster de Promoció de la Salut. En relació als estudis de Grau en Infermeria, aquesta informació es pot consultar en l'apartat "Estudia" de la web de la UdG en català de forma completa (evidència3.2.01) i informació bàsica en castellà (evidència3.2.02) i en anglès. (evidència3.2.03) També la informació del Màster en Promoció de la Salut es pot consultar a l'apartat "Estudia" de la web de la UdG i específicament a estudis de Màster universitaris. (evidència3.2.04)

Des de l'apartat "Estudia" s'arriba a la pàgina web dels estudis de Grau en Infermeria on es troba el menú per accedir als diferents apartats en aquest ordre: dades generals, em convé saber, com puc accedir-hi?, tindrè sortides professionals?, i si vull continuar estudiant?, professorat i pla d'estudis i altres dades de caràcter general. En els estudis de Màster en Promoció de la Salut, des de "Estudia" s'enllaça en l'apartat dels màsters universitaris i en l'apartat de Biologia Molecular, Biomedicina i Salut es troba la informació del Màster i en el menú s'accedeix als diferents apartats en aquest ordre: dades generals, objectius formatius, accés i admissió, sortides professionals, accés al doctorat, professorat i pla d'estudis i dades generals.

La informació que apareix en cada dimensió és completa i exhaustiva, alhora que actual, atès que bona part de la informació s'actualitza automàticament des de les dades incorporades cada curs en el pla docent i el disseny de les assignatures. D'aquesta manera els estudiants actuals o futurs tenen tota la informació a la seva disposició abans del període de matrícula. Això inclou horaris, calendaris, informació del professorat, normatives (que s'actualitzen en el moment de la seva aprovació)...

Pel que fa als resultats, el SIGQ disposa del procediment de publicació d'informació d'aquests, en el que s'indica que la Comissió de Qualitat de la UdG establirà els criteris per fer pública la informació sobre resultats. En aquest sentit, i seguint les directrius d'AQU Catalunya, s'ha treballat en la línia de fer públics els resultats dels diferents processos d'avaluació. Així doncs, la plana de Qualitat de la UdG aporta la informació referent als processos del marc VSMA (Verificació, seguiment, modificació i acreditació) de les titulacions amb indicadors de resultats que ajuden a fer les anàlisis necessàries en aquests processos. [Web](#) Aquestes planes s'actualitzen de manera constant quan arriba nova informació.

A la web principal de la UdG, des de l'enllaç directe a Facultats i escoles (barra lateral esquerra) es pot accedir a la web de la Facultat d'Infermeria (FI). (evidència3.2.05) A la barra lateral de l'esquerra de la web de la Facultat es pot trobar informació general i dades sobre la Facultat, el procés d'acreditació, els informes de seguiment i avaluacions AQU, els estudis, informació acadèmica (calendaris, horaris, matrícula i secretaria acadèmica), mobilitat d'estudiants, doble titulació internacional, estudiants i serveis. A la barra lateral de la dreta s'hi troba la informació relativa al Pla d'Acció Tutorial i Treball Fi de Grau, a més d'enllaços d'interès, àlbum de fotos i altres. En relació a la web dels estudis de Màster en Promoció de la Salut s'hi pot accedir des de la mateixa web de la FI (des de la barra lateral esquerra: Màsters universitaris i des de la barra lateral dreta: Màster Universitari en Promoció de la Salut). A la web del Màster (evidència3.2.06) hi ha informació general, estructura general (programa, professorat i calendaris), accés al doctorat i enllaços (informació barra lateral esquerra).

A més, les dues webs contenen informació actualitzada constant envers notícies, informació acadèmica destacada del moment, fotos, cursos, congressos, etc.

2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.

La informació de la titulació de Grau i de Màster, com s'ha comentat prèviament, té un accés fàcil, comprensible i lògic per a tota la comunitat universitària, així com, visitants externs.

En la web de la Facultat, dins de l'apartat "La Facultat en xifres - Indicadors de la titulació" s'accedeix als resultats assolits dels indicadors de la titulació relacionats amb la qualitat del programa formatiu, adequació del professorat al programa formatiu, eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge i qualitat dels resultats del programa formatiu del curs acadèmic 2014-15, disponible a la web. (evidència3.2.07) Els resultats de seguiment de la titulació del Màster estan ubicats a l'apartat "Informació general" de la seva web. (evidència3.2.08)

El fet de que cadascuna de les dues titulacions, Grau i Màster, disposin de web pròpia facilita un ràpid accés amb informació qualitativa i quantitativa de les respectives titulacions.

Pel que fa a les dades públiques sobre el professorat, aquestes es troben en el cas de la Facultat d'Infermeria dins l'apartat "La Facultat" en el subapartat "Personal" per ordre alfabètic. (evidència3.2.09) Entre els professors a temps complet, tots disposen de la seva pàgina personal omplerta. No obstant, en el cas dels professors associats n'hi ha pocs amb aquesta informació disponible, proposem com a acció de millora treballar conjuntament des de la FI i el DI per tal de conscienciar al professorat respecte a la rellevància que té disposar de la seva pàgina personal UdG i, alhora, oferir-los suport en la confecció del seu perfil docent i investigador. (AM 2.2.1) També a la web del Màster hi ha informació pública del professorat, distingint entre professorat de la UdG i professorat extern amb les dades de correu electrònic i telèfon. (evidència3.2.10)

Els usuaris de la Facultat d'Infermeria (estudiants, PDI i PAS) disposen d'informació interna actualitzada envers totes les àrees d'interès que afecten al treball diari. En aquest sentit, destacar que hi ha documentació de la Junta de Facultat, de la Comissió de Govern, dels Consell d'Estudi de Grau i de Màster, informació de totes les comissions de la Facultat així com normatives internes i informació relacionada amb el Comitè d'Autoprotecció, a més de documents d'interès per al PDI com resultats d'avaluació globals d'ABP i ACOE. Els estudiants de Grau i de Màster disposen d'informació actualitzada d'horaris, grups, pràcticums, mobilitat, etc. així com, enllaços directes amb Assegurances, amb el Centre d'Informació i Assessorament dels Estudiants (CIAE) o amb el Consell d'Estudiants.

Destacar la millora obtinguda des del curs 2014-15 amb la implantació d'un gestor de calendari i horaris propi que facilita la consulta personalitzada dels mateixos, tant a professorat, PAS i estudiants des de la pàgina web de la Facultat i exportable al mòbil. [Web](#)

Pensem que aquestes millores han contribuït a l'augment de la mitjana d'accessos al camp virtual per als estudiants del Grau, que ha passat de 121,31 en el curs 2009-10 a 220,82 en el curs 2014-15. (evidència3.2.11)

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació.

El Manual del SGIQ està publicat a la plana de Qualitat de la UdG, a la qual es pot accedir mitjançant la pàgina principal de la UdG, a la barra esquerra de la pàgina principal de la web en l'apartat "UdG Qualitat". (evidència3.2.12)

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.

El SIGQ de la UdG contempla el procediment de disseny, modificació i extinció de les titulacions que recull la manera de procedir des de l'elaboració de la memòria de l'estudi fins a la seva publicació al BOE. El procediment descriu de forma clara les passes a seguir en el disseny i aprovació de les titulacions, així com, les responsabilitats de tots els agents que hi intervenen. (evidència3.3.01)

El SGIQ de la Universitat estableix, al procediment de Disseny, modificació i extinció de la titulació, (evidència3.3.01) que la unitat estructural fa una proposta al vicerector de Política Acadèmica. El Consell de Direcció, si la veu adequada,

la traspasa a la Comissió de Programació d'Estudis. Si la Comissió considera que la proposta d'intencions és interessant, proposarà l'elaboració de la memòria de l'estudi per part de la unitat promotora. La unitat promotora prepara la memòria i la presenta a la Comissió de Programació d'Estudis. Si aquesta la considera viable la traspasa al Consell de Govern de la Universitat qui l'aprovarà i elevarà al Consell Social per a la seva posterior aprovació.

La memòria del Grau en Infermeria es va aprovar a la Junta d'Escola de l'Escola Universitària d'Infermeria, sessió 2/08 de 21 de juliol de 2008, (evidència3.3.02) al Consell de Govern de la UdG, sessió 8/08 de 23,24 i 28 d'octubre de 2008 (evidència3.3.03) i posteriorment al Consell Social de la UdG, en el Ple 4/08 de 30 d'octubre de 2008. (evidència3.3.04) La memòria del Màster en Promoció de la Salut es va aprovar al Consell de Govern de la UdG, sessió 11/05 de 10 de novembre de 2005 (evidència3.3.05) i posteriorment al Consell Social de la UdG, en el Ple 3/05 de 21 de novembre de 2005. (evidència3.3.06)

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.

El SGIQ de la UdG consta de 29 procediments, cadascun dels quals disposa d'una sèrie d'indicadors per mesurar la seva eficiència. Malgrat que, en el moment del disseny, el SGIQ va semblar adequat i va ser certificat per AQU Catalunya, han sorgit algunes dificultats en el decurs de la seva implementació deguts en bona part a dos aspectes: d'una banda, la visió del SGIQ com un instrument teòric allunyat de la realitat dels centres docents i, de l'altra, per la gran quantitat d'indicadors associats. La Universitat està també treballant en aquestes dues línies. La primera és l'ajustament del SGIQ al funcionament dels centres docents (v. subestàndard 3.5) i la segona la definició (en la línia en què també està treballant la pròpia AQU) d'un corpus d'indicadors més reduït i precís, que faciliti als centres docents l'anàlisi i valoració del desenvolupament de les titulacions.

Actualment es disposa d'una sèrie d'indicadors molt àmplia que es calcula i es posa a disposició dels centres anualment en una aplicació informàtica dissenyada *ex professo*. L'aplicació ofereix no solament les dades de l'any en curs sinó també la seva evolució i, en alguns casos en què pot ser de major interès, la desagregació d'aquestes.

Quant a resultats d'aprenentatge es disposa dels indicadors de rendiment acadèmic referents a abandonament, rendiment i titulació entre d'altres. Els centres docents poden també demanar en qualsevol moment altres indicadors d'interès al Gabinet de Planificació i Avaluació. Si aquests indicadors addicionals es creuen interessants per a l'anàlisi s'estudiarà afegir-los al quadre d'indicadors general per tal que estiguin disponibles per a tots els estudis.

Respecte de la satisfacció dels grups d'interès la UdG disposa de dos procediments per conèixer i valorar l'opinió dels estudiants. Per una banda, es recull la informació dels estudiants actuals mitjançant el *Qüestionari dels estudiants sobre l'actuació docent del professorat* (Enquestes de docència), que s'administra al final de cada semestre. (evidència3.3.07 i (evidència3.3.08) Les dades obtingudes s'envien a degans i directors de departament, que en fan l'anàlisi oportuna cadascú des del seu punt de vista. (evidència3.3.09) Pel que fa a l'opinió dels graduats es disposa de les dades d'inserció laboral i de satisfacció dels titulats segons la informació recollida en els estudis d'inserció laboral d'AQU Catalunya. (evidència3.3.10) La Comissió de Qualitat de la UdG està en aquests moments portant a terme un procés de revisió de les enquestes de satisfacció dels estudiants sobre l'actuació docent del professorat. La tasca de revisió s'ha repartit en 3 subcomissions que tracten els següents temes:

- Revisió del contingut
- Revisió de la comunicació dels resultats i de la seva utilització
- Revisió del procediment d'administració i del marc legal

Cadascun d'aquests subgrups està compost per un vicerector, que el presideix, tres o quatre professors, un estudiant i un membre del GPA. La UdG és conscient de la necessitat d'aconseguir un índex de resposta més alt per tal que els resultats siguin més útils i representatius. La solució a aquest problema és un dels temes prioritaris a resoldre. (AM 3.2.1)

Es disposa també de resultats de la satisfacció dels titulats de grau dels anys 2013-14 i 2014-15. (evidència3.3.11 i (evidència3.3.12) Aquesta enquesta es continuarà implementant anualment per aportar dades a l'anàlisi. (AM 3.2.2)

En general el grau de satisfacció dels estudiants del Grau en Infermeria i del Màster en Promoció de la Salut és alta, tant pel que fa a la valoració del professorat com la satisfacció de l'estudi dels ja titulats. Els resultats de les enquestes de satisfacció en relació als estudiants de Grau en Infermeria superen la mitjana de 4 sobre 5 pel que fa a la valoració global del Professorat i ha sofert un increment progressiu des del 2009 que es situava a 3,94. En el cas del Màster en Promoció de la Salut la valoració global de la docència al 2014 se situa en una mitjana de 3,05 sobre 5 més baixa que el 2013, cal comentar la baixa participació en el 2014.

Pel que fa als titulats del Grau en Infermeria destacar la valoració que en fan de les pràctiques externes (4,5 sobre 5) així com, de la mobilitat, la formació rebuda que els ha permès millorar les competències personals i les capacitats professionals, i la satisfacció global de la titulació que són valorades amb puntuacions superiors a 4. El 95% i el 71% triarien la mateixa titulació i Universitat respectivament en cas que comencessin de nou.

Es disposa dels models de les enquestes als estudiants de Grau, de Màster i als titulats, així com, dels resultats. (evidència3.3.13)

No es disposa d'enquestes de satisfacció del professorat o de responsables de titulació. Pel que fa als ocupadors remeten a l'estudi portat a terme per AQU Catalunya a 1.325 empreses amb activitat productiva a Catalunya. L'estudi proporciona informació sobre l'opinió dels ocupadors sobre les competències i la formació dels graduats recents.

La Universitat de Girona participa en la comissió d'enquestes d'AQU Catalunya per tal de definir i implementar altres enquestes (professorat, empleadors, responsables acadèmics), que generaran indicadors a afegir a les dades del seguiment i acreditació de les titulacions. (AM 3.2.3)

Finalment, quant a la satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents, la Biblioteca efectua estudis periòdics (els darrers el 2009 i el 2014) per conèixer la satisfacció dels usuaris, tant de professors com d'estudiants. Queda pendent, però, establir la manera de conèixer l'opinió dels estudiants amb les instal·lacions més especialitzades com poden ser els laboratoris de pràctiques.

Com es diu més endavant, caldrà una revisió i actualització del SGIQ i del procediment de seguiment per incorporar aquests canvis. (AM 3.5.1)

3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificació de les titulacions, i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.

La Universitat de Girona ha emprés un procés de revisió global del marc de qualitat de les titulacions que abraça els procediments de seguiment, acreditació, revisió del SIGC i, de manera consegüent, dels procediments descrits dins el mateix SIGQ.

Des de la publicació dels diferents documents d'AQU Catalunya (Guia per al seguiment, Guia d'acreditació, Certificació del SGIQ) la UdG ha adoptat una visió integradora dels diferents processos relatius a la qualitat de la titulació. Entenem que l'acreditació és la culminació d'un procés de seguiment i de millora contínua i que el SGIQ és l'instrument clau que ha de vetllar pel desenvolupament qualitatiu de les titulacions.

Un dels principals canvis que s'ha dut a terme és l'aprovació del *Reglament d'organització i funcionament de l'estructura responsable del Sistema de garantia interna de la qualitat* (SGIQ) dels estudis de la Universitat de Girona, convertint les Comissions de qualitat de les unitats estructurals (centres docents, instituts o departaments) en Comissions de Qualitat de Centre (CQC). Aquesta modificació ve donada pel canvi del punt de vista quant a la responsabilitat en la implementació del SGIQ. Es passa d'una visió en què la Universitat era el principal actor del sistema d'assegurament a la qualitat a una visió en què són els centres docents els principals responsables del desenvolupament i aplicació del SGIQ en el seu si i, especialment, de la qualitat de les titulacions que s'hi imparteixen.

La publicació de la *Guia de seguiment* ha comportat una revisió del procediment de seguiment que es venia fent fins ara així com de les eines informàtiques en què recolza. (evidència3.3.14)

Els canvis que s'han dut a terme són, en primer lloc, el canvi en l'òrgan responsable del seguiment (segons el *Reglament* abans esmentat); en segon lloc, que el seguiment posa l'èmfasi en aquells aspectes determinants per a la titulació; i per últim la consideració que el pla de millores del procediment de seguiment i d'acreditació és un mateix pla de millora que evoluciona any a any i que permet la màxima traçabilitat de les actuacions des del moment zero. El pla de millores esdevé, doncs, el document vertebrador de la valoració de l'avenç de la titulació en el temps.

A conseqüència d'aquesta nova visió, que alinea els procediments de seguiment i acreditació, ha calgut també reestructurar l'informe intern i l'aplicació informàtica. L'estructura de l'informe de seguiment utilitzada fins ara tenia 3 apartats: el primer, referent a tota la informació pública disponible al web, el segon amb el resultat dels indicadors necessaris per a l'anàlisi de la titulació i el tercer amb l'anàlisi d'aquests indicadors i el pla de millora. Estava redactat i aprovat per la Comissió de Qualitat de l'estudi i aprovat per l'òrgan col·legiat responsable de la unitat estructural del que depenia l'estudi (facultat, departament o institut)

Actualment, l'aplicació per a la redacció de l'autoinforme està estructurada en els 6 estàndards actuals. Cada un d'ells mostra els indicadors associats a l'estàndard (i subestàndards) i permet als seus responsables la redacció de l'informe directament a la mateixa aplicació. Els estàndards Sistema de Gestió Interna de Qualitat i Pertinença de la informació pública no van acompanyats de cap indicador. Els altres quatre disposen de dades relacionades amb:

- Qualitat del programa formatiu: oferta, accés, matrícula, perfil estudiants (procedència, notes tall, notes d'accés i vies d'accés)
- Adequació del professorat al programa formatiu: docència impartida per doctors, distribució per categories docents, professorat permanent, professorat acreditat, trams de docència i de recerca.
- Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge: mitjana d'accessos al campus virtual per estudiant, satisfacció amb les tutories acadèmiques, pràctiques externes, mobilitat.
- Qualitat dels resultats del programa formatiu: èxit, rendiment, graduació, eficiència, abandonament, satisfacció, inserció.

Com ja hem dit, es fa un èmfasi especial en la redacció del Pla de millores, que ha de contenir unes accions àmpliament descrites, amb la identificació de les causes que han portat a la situació actual, l'objectiu pretès, l'acció proposada, els seus responsables, terminis, indicador/s d'assoliment, nivell d'acceptació i prioritat. L'informe anual incorpora de bona hora les propostes de millora presentades en l'informe anterior, de les quals se n'ha de fer la valoració final fent incidència en els resultats aconseguits.

Els informes de la titulació elaborats per la FI han propiciat la sistematització del seguiment dels estudis impartits, així com, la confecció de les propostes de millora. Els informes de seguiment dels cursos 2010/2011 i 2011/2012 feien un total d'entre 15 i 16 propostes de millora respectivament. (evidència3.1.07 i evidència3.1.08) La majoria d'aquestes es van dur a terme amb èxit, tal com queda reflectit a l'informe de seguiment dels cursos 2011/2012 i 2012/2013 respectivament. (evidència3.1.08 i evidència3.1.09) En el darrer informe es van fer 12 propostes de millora, a més de continuar amb el seguiment de les que no s'havien aconseguit l'any anterior. En el present informe i com a accions de millora s'identificaran totes les àrees que han quedat pendents de resoldre en l'anterior i s'analitzarà la seva evolució, en cas de no resolució s'analitzarà el motiu i se'n proposaran de futures per a la seva consecució.

3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i n'assegura el desenvolupament satisfactori.

El SIGQ recull aquest procediment d'acreditació, aprovat per la Comissió de Qualitat de la UdG en data 18 de setembre de 2014. (evidència3.3.15)

Com ja s'ha dit, la UdG entén que els processos de seguiment i acreditació es poden considerar una mateixa realitat però en diferent moment, cada any es realitza un informe de seguiment i cada 4/6 anys un informe d'acreditació, Autoinforme per a l'acreditació – Facultat d'Infermeria

seguint un procediment gairebé idèntic i amb els mateixos indicadors.

El que en el seguiment està a càrrec de la CQC, passa a ser responsabilitat d'un Comitè d'Avaluació Interna (CAI) que, de manera general, inclourà els membres de la Comissió de Qualitat del Centre que hagin portat a terme el seguiment de les titulacions i que inclou responsables acadèmics, professors, estudiants, titulats i agents externs.

Igualment disposa de la mateixa aplicació informàtica on es poden consultar les dades evolutives de tots els indicadors necessaris. De manera complementària el CAI pot demanar les dades addicionals que precisi al Gabinet de Planificació i Avaluació, un membre del qual forma part sempre del CAI.

Un cop elaborat l'autoinforme, que ha de donar resposta a tots els estàndards de la Guia, i aprovat pel CAI, aquest informe ha de ser aprovat per la CQC, la Junta d'Escola o Facultat (Junta de Centre Adscrit en el cas de les escoles adscrites) i posteriorment ser sotmès a exposició pública.

Finalment, la Comissió de Qualitat de la Universitat haurà d'aprovar-lo, abans de ser enviat a AQU Catalunya juntament amb les evidències que hagin servit per a la seva elaboració.

3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

Com ja s'ha dit, la UdG està en procés de revisió de la seva política de qualitat i la seva concreció al SGIQ. Aquesta revisió inclou l'adaptació del SGIQ actual, concebut com a instrument central de la Universitat, als centres docents.

El primer pas ha estat l'aprovació del Reglament d'organització i funcionament de l'estructura responsable del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) dels estudis de la Universitat de Girona pel Consell de Govern de la UdG, el 28 de maig de 2015.

En aquest Reglament s'estableix que les funcions de les CQC són les següents:

1. Vetllar per l'acompliment dels requisits de qualitat en el Marc VSMA dels estudis organitzats en el centre docent.
2. Vetllar per la qualitat del desplegament del SGIQ a nivell de centre docent, tenint en compte que una part dels processos que el SGIQ inclou són responsabilitat directa del centre docent i una altra són processos transversals de la Universitat, els quals seguiran necessàriament directrius comunes a tots els centres.
3. Analitzar i valorar el funcionament dels estudis del centre docent a partir de la informació disponible, del catàleg d'evidències i del corpus d'indicadors definits com a necessaris en el Seguiment i Acreditació de les titulacions, seguint les directrius d'AQU Catalunya, els criteris definits per la pròpia Universitat i les aportacions de cada Consell d'Estudis en particular.

Per tal de portar a terme aquestes funcions la CQC de cada centre està formada per:

- Degà/na de la Facultat o director/a de l'Escola, que la presideix,
- La persona responsable dels processos de qualitat del centre (RespQ), que serà proposat i nomenat pel degà/na o director/a,
- Els/les coordinadors/ores de tots els estudis de grau i de màster del centre docent,
- Un/a professor/a de cada departament la docència majoritària del qual sigui en els estudis del centre,
- 3 estudiants de grau i 1 estudiant de màster dels estudis impartits al centre escollit pel Consell d'Estudiants i designat pel degà/degana o director/directora,
- 1 representant del PAS, les funcions del qual tinguin relació amb l'organització i la gestió de la docència del centre,
- Fins a un màxim de 3 representants d'organitzacions externes relacionades amb els estudis de grau i de màster del centre docent, a proposta del degà o director del centre docent,
- L'administrador/a de l'àrea d'estudis, que farà les funcions de secretari,
- Un membre del GPA (Gabinet de Planificació i Avaluació) nomenat pel Cap del Gabinet que assistirà a les reunions amb veu però sense vot.

Volem destacar de manera especial el rol del responsable de qualitat del centre que té com a funcions:

- Coordinació, seguiment i millora dels processos de qualitat del centre.
- Coordinació, seguiment i millora de la implantació del SGIQ a nivell de centre docent.

La següent acció és la identificació dels procediments realment centrals que afecten de manera idèntica a tots els centres, i aquells que han de ser adaptats a cadascun dels centres docents de manera que reflecteixin la seva realitat. (AM 3.5.1) Un cop fet això, caldrà analitzar aquests últims per personalitzar-los incidint de manera principal en aquells procediments detectats com a més problemàtics en els processos de seguiment i acreditació. La revisió del SGIQ mateixa forma part del propis processos de seguiment i acreditació i, n'alimenta el pla de millora.

La revisió del SGIQ s'està portant a terme de manera paral·lela a la posada en marxa dels plans de millora dels centres que estan acreditant les titulacions. En el moment en què un títol s'acredita, s'analitzen els procediments que poden estar afectats i s'actualitzen i adapten a la realitat del centre docent. Aquesta adaptació serà portada a terme pel propi centre i aprovada per la Comissió de Qualitat de Centre en el cas de procediments la responsabilitat del qual recaigui en el centre. Així doncs, a partir de l'acreditació dels estudis de la Facultat d'Infermeria es procedirà a l'adaptació del SGIQ a aquest centre.

En el cas de procediments generals, que afecten tots els centres de la Universitat, el Gabinet de Planificació i Avaluació (conjuntament amb el responsable del procediment) revisa els procediments, que són aprovats posteriorment per la Comissió de Qualitat de la UdG. Igualment es proposen els nous procediments que es vegin necessaris. En aquesta línia podem esmentar l'aprovació de la revisió per Comissió de Qualitat dels procediments *Gestió de la millora dels centres docents i Revisió del SGIQ*, aprovats per CQ en la sessió 6/16 de 16 de juny. (evidència3.3.16 i evidència3.3.17)

L'objectiu de la UdG és poder revisar el SGIQ en el seu conjunt i adaptar-lo als centres en un termini de 3-4 anys, per poder demanar l'acreditació del sistema. (evidència3.3.18)

És objectiu de la UdG avançar en els propers anys en el desenvolupament del SIGQ per tal d'arribar al punt en què la pròpia Universitat sigui capaç d'assegurar la qualitat de les titulacions que ofereix en consonància amb el projecte de Real Decret de creació, reconeixement i acreditació d'universitats i centres universitaris. Així doncs, al llarg del curs 2015-16 la UdG prendrà totes les mesures estructurals i funcionals necessàries per tal de poder certificar el SIGQ dels centres que ja s'hagin acreditat.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

4.1a-La plantilla de professorat que imparteix docència al Grau en Infermeria consta de 98 docents. D'aquests, 29 són professors/es a Temps Complet (TC) i 69 a Temps Parcial (TP, professorat associat). El 75,9% del professorat a TC són Doctors i està previst que 4 professors a TC defensin la tesi entre el mes de juny i setembre de 2016, el que situarà el percentatge de professors a TC Doctors en el 89,7%. (evidència3.4.00 i evidència3.4.01) Dels 69 professors/es associats/des, l'11,6% són Doctors/es, el 13% estan cursant el doctorat i el 33,3% han fet un Màster Universitari en aquests darrers anys. (evidència3.4.02) El professorat associat imparteix un total 412 crèdits, dels quals 258 (69%) són d'assignatures de caràcter pràctic o tècnic com el "Pràcticum" o les "Tècniques i Procediments", aspecte que considerem molt positiu perquè facilita un aprenentatge més proper al món professional i d'interrelació amb les institucions sanitàries. (evidència3.4.01)

El professorat a TC té una adequada experiència docent amb un total de 64 quinquennis de docència autonòmics repartits entre 18 professors/es. (evidència3.4.03) La mitjana d'anys de docència en aquest grup és de 12,5 anys, mentre que en el professorat a TC no permanent és de 8 anys i la gran majoria d'aquests no poden gaudir de trams de docència degut al seu contracte temporal. Quant als sexennis de recerca el professorat disposa d'un total de 16 sexennis, repartits entre 11 professors/es. (evidència3.4.04) El fet que la majoria de professorat ha obtingut el

doctorat en els darrers 5 anys i que un alt percentatge de docents a TC són temporals (molts amb contractes que els impedeixen tenir sexennis), fa que actualment el percentatge de sexennis entre el professorat no sigui superior. (evidència3.4.05 i evidència3.4.06)

El Departament d'Infermeria (DI) té inscrit un grup de recerca SGR reconegut per la Generalitat de Catalunya, del que en formen part 11 professors a TC. (evidència3.4.07) La resta de professorat a TC realitza la seva recerca en el sí de grups SGR reconeguts per la Generalitat de Catalunya o en d'altres. (evidència3.4.08) Així mateix, la FI i el DI participen en activitats de recerca i transferència del coneixement que organitza la Càtedra de Promoció de la Salut. (evidència3.4.09)

Considerem que actualment tenim uns bons resultats pel que fa a la recerca, producció i difusió científica, ja que el professorat del Grau en Infermeria ha participat en un total de 385 projectes de recerca, dels quals 182 són projectes competitius, s'han dirigit 27 tesis i s'han publicat 255 articles en revistes indexades, però, la xifra més destacable és la gran aportació en congressos i jornades amb un total de 2111 participacions. Ens trobem doncs en una posició òptima per continuar avançant en l'increment de la producció científica d'impacte que, alhora, millorarà el reconeixement dels trams de recerca del professorat i la visibilitat de la nostra comunitat científica. (evidència3.4.10)

El professorat a TC té una dedicació a la docència situada a la mitjana de 26,9 crèdits, tot i que amb diferències individuals que van des dels 22 crèdits del professorat Doctor amb sexenni de recerca viu, fins als 36 crèdits del professorat TEU no Doctor. (evidència3.4.11) El professorat associat, a temps parcial, té una dedicació docent mitjana de 7,14 crèdits anuals (que oscil·la entre 3 i 15 crèdits).

Les accions plantejades en els informes de seguiment 2011-12, 2012-13 i 2013-14 i dutes a terme, tant per la FI com pel DI, han afavorit al compliment dels criteris de qualificació acadèmica i adequació científica per garantir un programa formatiu de qualitat en el títol de Grau.

No obstant, és necessari establir la plantilla de professorat pel que, des de la FI i el DI ens proposem com a acció de millora seguir augmentant el nombre de professorat amb títol de Doctor, així com, incrementar el professorat a TC temporal que faci carrera acadèmica i que s'acrediti dins les figures contractuals funcionàries o laborals, fet que requereix d'un temps important després d'haver assolit el grau de Doctor. També és necessari incrementar el professorat permanent a TC, encara que aquest augment no dependrà únicament de la voluntat de la FI i del DI, sinó que vindrà condicionat per la situació econòmica del país i pels plans estratègics d'estabilització de personal universitari, tant de la pròpia UdG com del Departament d'Universitats. (AM 4.1.1) Considerem que el percentatge de docents amb sexennis de recerca ha d'augmentar. (AM 4.1.2)

4.1b-La valoració dels estudiants sobre la docència rebuda és molt positiva i es pot resumir en la pregunta de les enquestes de docència on valoren al professorat del Grau en Infermeria amb una puntuació de 4,02 (sobre 5). Destacar que la valoració dels estudiants de primer curs és encara més alta 4,10 (sobre 5). (evidència3.4.12)

Paral·lelament a les enquestes de docència de la UdG, en els estudis de Grau en Infermeria, es disposa d'informació addicional de la valoració que fan els estudiants de primer, segon i tercer curs pel que fa als tutors d'ABP. S'han avaluat un total de 526 respostes durant el curs acadèmic 2014-15, corresponents als tres cursos acadèmics on es realitza l'ABP. A les sis taules 4.1 s'observen els resultats per curs acadèmic i separats per semestres. En general, totes les avaluacions dels tutors o tutores són molt positives en tots els seus apartats. A destacar que més de dues terceres parts dels enquestats consideren que el tutor o tutora, sempre o tot sovint, facilita la consecució dels objectius d'aprenentatge, estimula l'esforç, és objectiu en les avaluacions dels estudiants i ajuda a identificar les necessitats d'aprenentatge. Específicament, les avaluacions dels estudiants de primer de Grau són molt positives i els alumnes es mostren altament satisfets amb la competència del professorat tutor d'ABP. (evidència3.4.13)

4.1c-Destacar que les assignatures de primer curs són principalment assignatures de Ciències Bàsiques de la Salut i en l'assignació del professorat es té en compte la seva especialitat i l'experiència professional i docent. Un total de 13 professors/es a TC que imparteixen docència en assignatures de primer curs són Doctors, (més del 50% del professorat d'aquest curs). Pensem que l'expertesa i dedicació del professorat a primer curs són cabdals per fer més

atractives les assignatures, garantir l'interès de l'alumnat i assentar els coneixements bàsics per al progrés dels estudis i l'assoliment de les competències.

El Treball Final de Grau (TFG) està constituït com una assignatura i la responsabilitat recau en dues professores Doctores. L'assignació del professorat tutor dels estudiants en el TFG es va realitzar inicialment tenint en compte l'expertesa i el pla docent del professorat a TC, assignant-los un nombre equitatiu d'estudiants a tutoritzar (habitualment 6). En els dos darrers cursos (2013-14 i 2014-15) s'ha introduït al professorat associat en el seguiment i tutorització dels estudiants de TFG. El criteri que se segueix és el de demanar al professorat associat Doctor, Doctorand o amb Màster Oficial la seva disponibilitat per tutoritzar un sol treball. Els que ja ho han fet un any amb una valoració positiva poden portar un màxim de 2 estudiants de TFG el següent curs. Aquest fet ha ajudat a millorar la distribució del nombre d'estudiants a tutoritzar pels professors a TC.

El seguiment de les assignatures de Pràcticum (pràctiques externes curriculars), es regeix pel que es comenta en l'apartat 1.4. Cada assignatura i bloc específic de pràcticum està supervisat per un professor a TC que n'és el responsable. La majoria del professorat de pràcticum és professorat associat clínic, que treballa en la institució sanitària on l'estudiant fa pràctiques i és responsable de la tutorització i seguiment dels alumnes. El professorat a TC també és, moltes vegades, professorat de pràcticum dins la seva especialitat en centres en que, pel nombre d'estudiants que hi fan pràctiques, no hi ha capacitat per tenir professorat associat clínic. (evidència3.4.06)

La contractació del professorat associat clínic es du a terme segons l'article 9 del RD 898/1985 i es realitza fent una convocatòria pública restringida al personal del centre sanitari en qüestió, on el tribunal el formen habitualment els responsables d'infermeria del centre sanitari, la degana de la Facultat i el director del Departament d'Infermeria de la Universitat de Girona. Entre els criteris d'avaluació professional per accedir a una plaça de professor associat clínic, s'estableix una experiència professional mínima de cinc anys, així com també es valora la participació en projectes de recerca. Aquest model ens ha permès al llarg de la nostra trajectòria obtenir molt bons resultats en la formació pràctica dels estudiants i establir una estreta col·laboració amb les institucions sanitàries. (evidència3.4.14)

El professorat del Màster Universitari en Promoció de la Salut reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per impartir la docència en el Màster. Els criteris generals d'assignació del professorat a les diferents assignatures del Màster es basen en: competència disciplinària específica, capacitat docent i investigadora, formació acadèmica relacionada amb l'assignatura i adequació de l'experiència professional a les assignatures.

La docència del Màster està assignada a 4 departaments: Infermeria, Ciències Mèdiques, Psicologia i Economia. En el curs acadèmic 2014-2015 han impartit docència un total de 17 professors dels que 12 eren a temps complet i 5 a temps parcial. La qualificació acadèmica del professorat és de Doctor en el 87,3%. L'experiència docent és alta, acrediten 32 trams de docència estatals i 33 de docència autonòmics. (evidència3.4.15)

El professorat del Màster suma un total de 8 trams de recerca estatals i 7 de recerca autonòmics. A nivell del doctorat han dirigit 71 tesis doctorals finalitzades i estan en curs 62 tesis. La trajectòria de recerca és alta, han participat en 181 projectes de recerca dels que 120 han estat projectes de recerca competitiu i dels que 67 han estat investigador principal. La difusió i producció científica també és important, han publicat 1017 articles en revistes JCR i 372 en altres revistes. La difusió científica i transferència en jornades i congressos ha estat molt nombrosa sumant més de 3060 comunicacions. Amb el perfil que tenen cal destacar per la seva rellevància la tutorització del Treballs Finals de Màster.

Les enquestes de docència del Màster permeten conèixer el grau de satisfacció de l'alumnat i es responen electrònicament al finalitzar el curs. Aquest curs la taxa de resposta de les enquestes de docència de les assignatures ha estat molt baixa i considerem que cal una acció de millora per augmentar-les. El fet que no es puguin respondre a l'aula dificulta la complementació. La satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu és de 3,06 sobre 5. (evidència3.4.16) Es proposa una proposta de millora en la que cada professor haurà de recordar la importància de respondre les enquestes d'avaluació per tal de disposar d'informació útil per a la millora, si escau. (AM 4.1.3)

També fer constar que cada curs es compta amb professorat visitant d'universitats europees i americanes per participar en activitats que sens dubte contribueixen a ampliar les visions i perspectives de temàtica diversa. Aquest curs ha participat una professora de la Universitat Javeriana de Bogotà i una de la Universitat de Molise.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Dels 98 professors que fan docència als estudis de Grau, el professorat a TC imparteix el 56,7% dels crèdits de la titulació i el professorat a TP el 43,3%. (evidència3.4.01)

Dels 29 professors/es a TC que imparteixen docència en el Grau en Infermeria, 20 són professors del DI i 9 són dels Departaments de Ciències Mèdiques, Biologia i Informàtica i Matemàtica Aplicada. Cal destacar l'alt percentatge de professorat a TC no permanent (44,8%) que imparteix docència al Grau en Infermeria. D'aquests un 69% són Doctors i el 31% són Doctorands. Aquest fet ha estat motivat per diverses causes, entre les que se'n destaquen el desplegament de les dos línies del Grau en Infermeria, la complicada situació socio-econòmica del país viscuda en els darrers anys que ha afectat al sistema universitari, impeding la contractació fixa i les característiques del sistema d'acreditació que ha dificultat, en una titulació professionalitzadora com la d'infermeria, l'accés a les categories de professorat contractat doctor, lector i agregat, aspecte que també ha afectat a totes les titulacions de l'àmbit de la salut que provenien de Diplomatures (infermeria, fisioteràpia, teràpia ocupacional, etc.). (evidència3.4.01)

Finalment, la ratio estudiants-professors és de 13,22, el que es considera que permet una bona dedicació a l'estudiant. L'atenció a l'alumnat és supervisada pel DI que cada principi de semestre es responsabilitza de fer visible l'horari de tutories de cada professor. (evidència3.4.17)

La satisfacció dels estudiants en relació al seu procés d'aprenentatge la podem destacar a partir de la pregunta 6 de l'enquesta de docència (*Aquest/a professor/a m'ha aclarit els dubtes quan li he fet consultes*) (evidència3.4.18) on la mitjana de la valoració rebuda en el curs 2014-2015 ha estat de 4,33 sobre 5, el que indica un alt grau de satisfacció. Altres dades sobre la satisfacció dels estudiants són les elaborades a través de l'enquesta pròpia de la FI sobre la satisfacció de pràctiques clíniques, on el professorat és avaluat en relació a la tutorització que realitza en aquest context i obté una mitjana de 8,63 sobre 10. Finalment les respostes dels titulats respecte a la puntuació que donen a l'aprenentatge pràctic és de 5,5 sobre 7. Un dels valors del Grau en Infermeria, destacat pels estudiants, és la fàcil accessibilitat al professorat i la resposta d'aquests durant el seu aprenentatge. (evidència3.5.05)

Pel que fa al Màster el professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada. La docència impartida segons la categoria docent ha estat feta en un 4,76% per CU, 14,29% per CEU, 26,98% per TU i agregats, 3,17% per TEU i 50,79% per d'altres. Destacar d'aquest darrer grup que el componen professionals de dos instituts de recerca, un de l'àmbit de l'atenció primària, (Institut de Recerca Jordi Gol) i l'altre de l'àmbit biomèdic territorial (IDIBGI), aportant un valor afegit pel que representa de relació de l'acadèmia amb la pràctica.

La dedicació del professorat és adequada ja que tothom té assignat un temps de tutoria per tal d'atendre als estudiants, sent la ratio d'estudiant per professor de 9,52.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

Des del punt de vista del suport institucional, la UdG disposa del Servei de Recursos Humans que és el responsable de la gestió de tot el que fa referència a les persones que desenvolupen la seva activitat professional a la Universitat, sigui dins l'àmbit acadèmic o bé dins l'àmbit de l'administració i serveis. Formen part de les seves tasques el correcte procés de selecció i accés, la vinculació contractual i gestió de la vida laboral de les persones, els temes retributius i altres qüestions que s'hi relacionen. Se n'ocupen també d'altres qüestions més vinculades a temes de desenvolupament i organitzatius (formació, desenvolupament competencial, valoració dels llocs de treball...), les relacions laborals i l'atenció i l'assessorament en matèria de personal a totes les treballadores i treballadors.

A través de la intranet de la UdG ("la meva"), s'accedeix (entrant a la pestanya "personal") a la informació i Autoinforme per a l'acreditació – Facultat d'Infermeria

documentació que el Servei de Recursos Humans té a disposició dels diferents col·lectius (InfoPDI, InfoPAS).

Tal com es pot constatar en l'Institut de Ciències de l'Educació Josep Pallach (ICE) de la UdG, en la seva secció de Docència Universitària, ofereix suport i oportunitats per a millorar l'activitat docent del personal acadèmic en la mesura que es proposa els següents objectius formatius per al personal acadèmic de la institució:

- Col·laborar amb els centres i els òrgans competents de la Universitat per al progrés en la millora docent.
- Promoure espais de reflexió i debat sobre la millora i la innovació en docència.
- Facilitar l'aproximació i el coneixement de metodologies innovadores en docència.
- Desenvolupar i difondre materials de suport a la docència.

Per a la consecució dels esmentats objectius, aquest institut organitza un conjunt d'activitats de diferent tipologia: cursos i seminaris, xarxes d'intercanvi i les xarxes d'innovació docent (XID), assessorament i suport a projectes, jornades i congressos, postgraus, etc. [Web](#)

Aquestes activitats formatives poden ser d'oferta general i obertes a tot el personal acadèmic o bé poden respondre a una demanda concreta d'un centre, departament o grup de professors (existeix un formulari online en la mateixa web per a fer la demanda formativa en el moment que faci falta). Tot i que majoritàriament aquestes activitats són presencials, l'ICE promou la realització de cursos semi presencials i en línia referits a l'ús d'eines informàtiques i l'aplicació de les tecnologies de la informació i la comunicació a la docència. Cada setmana es recorda (via correu electrònic Newsletter ICE) a tot el personal acadèmic l'oferta formativa en actiu i també la programada per a les properes setmanes i mesos. La participació en aquest tipus d'activitats de formació a l'ICE per part del professorat del la FI és de 45 inscripcions durant el curs 2014-15 i representa el 4'20% del total de participants en les mateixes. (evidència3.4.19) Pel que fa a l'avaluació del professorat en relació a la formació rebuda, des de l'ICE es passen enquestes de satisfacció de les activitats realitzades per les persones inscrites i, pel que fa al curs 2014-15, el nivell de satisfacció en l'organització de l'activitat obté una mitjana de 3'63 sobre 4. També s'obté una valoració molt positiva en la pregunta que fa referència a la documentació lliurada(3,71), així com també es mostra molt interès per part del professorat en continuar participant en d'altres activitats (3,77). (evidència3.4.20)

Valorem molt positivament l'oferta formativa que ofereix aquest Institut, així com també l'oportunitat que generen les activitats proposades de compartir treball i experiències amb la resta de professorat d'altres Facultats i Departaments.

Destaquen també les xarxes d'intercanvi o Xarxes d'Innovació Docent (XID) que, coordinades per l'ICE ([Apartat docència universitària](#)) estan integrades per personal acadèmic de la UdG interessat a emprendre un procés de formació basat en la reflexió sobre la pròpia pràctica. Alguns exemples són: XID Aprenentatge Basat en Problemes, XID Aprenentatge Cooperatiu, XID Aprenentatge Reflexiu, XID Aprenentatge Servei, etc. Actualment hi ha 1 professor del DI implicat, aspecte que considerem té camp de millora. (AM 4.3.1)

D'altra banda, la UdG també disposa d'un Servei Llengües Modernes que ofereix diferents serveis de suport als membres de la comunitat universitària: suport lingüístic (revisió i traducció de textos administratiu, acadèmics i de recerca, per al PAS i PDI, informació sobre recursos lingüístics); formació lingüística (cursos generals i específics d'anglès, alemany, català, francès i espanyol per a estrangers, en modalitats presencials, semi presencials i virtuals), acreditació de coneixements d'idiomes (exàmens de Cambridge, exàmens oficials de llengua catalana i exàmens d'espanyol per l'Instituto Cervantes); i promoció de les llengües (tàndems lingüístics, activitats culturals). Del nostre centre han rebut formació en el servei de llengües modernes 9 professors que varen fer un total de 10 cursos. Caldrà continuar fomentant la formació en llengües del professorat pel tal d'incrementar en el futur el percentatge de docència en anglès. (evidència3.4.21) (AM 4.3.2)

Pel que fa al nostre centre la formació que s'adreça als professors ha estat vinculada sempre a través de l'ICE, ja que aquest ofereix un ventall ampli de formació adreçada al professorat i essencialment en metodologies docents. La participació del professorat del DI ha estat alta, amb un total de 36 professors en 73 activitats formatives durant el curs 2013-14 i de 22 professors en 32 activitats formatives el 2014-15. (evidència3.4.22)

En els seus inicis, l'any 2006, tots els professors de la FI varen realitzar una àmplia formació en metodologia ABP. A partir d'aquesta primera etapa els professors que s'han incorporat han realitzat aquesta formació a l'ICE. Actualment la Facultat ha cursat una petició de formació específica en metodologia ABP a l'ICE, per tal de formar al professorat de nova incorporació i oferir alhora un espai de debat i formació continuada en aquesta metodologia als professors amb més experiència, aspecte que considerem serà essencial per augmentar el valor i els resultats que hem obtingut en aquesta metodologia.

Tal com s'apuntava en les propostes de millora dels informes de seguiment (2011-12 i 2012-13) i per tal d'iniciar la docència en anglès en el títol de Grau, aquest curs 2015-16 s'ha començat a treballar la metodologia ABP en llengua anglesa en dos grups d'estudiants de 2n i dos de 3r curs. Aquests grups són tutoritzats per professors que disposen del nivell exigut per poder realitzar aquesta activitat docent, alhora, aquests professors compten amb el suport de la degana i la coordinadora d'estudi que, juntament amb el Servei de Llengües Modernes de la UdG, tradueixen i corregeixen els textos en anglès.

El DI ha realitzat un curs de formació en simulació: Curs de *Learningspace* en el que hi varen participar 10 professors implicats en aquesta metodologia, complementant així un procés iniciat anteriorment que té pocs docents formats en les eines específiques que es disposen. Caldrà potenciar i avançar en aquest aspecte formatiu per facilitar la implicació de més professorat en la simulació clínica. (evidència3.4.23) (AM 4.3.3)

D'acord amb les propostes de millora plantejades en els informes de seguiment 2011-12 i 2012-13 i amb l'objectiu d'ajudar als/les infermers/eres tutors/es de pràctiques clíniques en l'ús dels recursos i habilitats per dur a terme les tutories i potenciar la seva competència en l'avaluació dels estudiants, s'han realitzat un total de 16 edicions de cursos adreçats principalment a infermers/es (des de l'any 2012 fins a l'actualitat han fet aquesta formació un total de 276 professionals d'infermeria) que tutoritzen estudiants de pràcticum i que no són professor/es del DI. Aquesta formació ha estat impartida per professorat de la Facultat i inclou temes com la formació en Espai Europeu d'Educació Superior (EEES), el pla d'estudis de Grau en Infermeria i les noves metodologies d'aprenentatge (entre les que s'inclouen l'ABP i la pràctica reflexiva). Val a dir que és altament recomanable que els professors de nova incorporació hagin fet aquest tipus de formació i se'ls demana l'assistència a aquest curs si prèviament no l'han cursat. La valoració que els professionals fan d'aquesta formació és altament satisfactòria. (evidència3.4.24)

La Universitat té un sistema d'assignació de docència en què es té en compte el fet que s'estigui realitzant el Doctorat, assignant-li el caràcter d'Investigador Actiu en Formació, fet que redueix la seva càrrega docent. Per un altre costat, anteriorment a aquesta normativa aprovada a l'any 2012, el Vicerectorat concedia un rebaix docent de fins a 6 crèdits per realitzar la tesi i també s'han tingut en compte els rebaixos docents per professors/es que estaven realitzant la tesi amb càrregues docents altes pel tipus de contracte. Totes aquestes ajudes han permès al DI incrementar el nombre de Doctors, fet que valorem molt positivament.

Quant a altra formació la FI i el DI han concedit ajuts a professorat per a activitats relacionades amb la docència i la recerca, respectivament (assistència i participació a Congressos i Jornades d'Investigació i d'Innovació Docent). També s'han organitzat activitats formatives des del Departament d'Infermeria com "Curs d'anglès científic", "Curs sobre la pràctica reflexiva", "Curs de formació sobre la competència com a tutor de l'Aprenentatge Basat en Problemes" (organitzat conjuntament amb la Facultat d'Infermeria). Valorem molt positivament aquest model participatiu entre els dos òrgans de govern (Facultat i Departament) ja que permet oferir al professorat més possibilitats de formació i participació en d'altres activitats de transferència del coneixement.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Les assignatures de pràcticum del Grau en Infermeria, programades al llarg de tots els cursos acadèmics i realitzades en un entorn clínic, s'inicien a primer curs amb 5 crèdits ECTS i aquests s'incrementen paulatinament fins assolir un màxim de 43 ECTS a quart. L'objectiu és que els estudiants posin en pràctica els coneixements, les habilitats i actituds que adquireixen gradualment per assolir les competències definides en el programa de cadascuna de les assignatures de pràcticum, tal i com està establert en la memòria del Grau en Infermeria, (per exemple document bloc de salut mental corresponent al pràcticum IV). (evidència3.5.01) La FI compta actualment amb 30 convenis de pràctiques

signats amb 39 empreses i institucions sanitàries, tant de caràcter públic com privat (nou convenis més dels que consten en la memòria del títol de Grau en Infermeria de l'any 2011). Això fa que es disposi de 2.371 places clíniques de diferents àmbits i especialitats distribuïdes principalment a Girona ciutat i comarques. Tot això permet assignar a cada estudiant un lloc de pràctiques clíniques en un centre assistencial d'acord amb l'exigència del programa de l'assignatura de pràcticum en la que es matricula. (evidència3.5.02) Aquest és un aspecte que valorem molt positivament, ja que ens permet oferir als estudiants un ventall ampli de places i centres, la qual cosa els facilita en moltes ocasions poder escollir un centre assistencial proper al seu lloc de residència habitual i evitar unes despeses de desplaçament que podrien incrementar el cost econòmic dels seus estudis. Destacar que els convenis tenen una comissió mixta que té com a finalitat coordinar, seguir i avaluar les actuacions fetes i organitzar el procés de selecció del professorat associat clínic tal i com s'esmenta en l'estàndard 4. La FI valora molt positivament les sinèrgies establertes en els sí d'aquestes comissions mixtes, ja que afavoreixen la qualitat de les pràctiques clíniques que els estudiants porten a terme. En finalitzar el període de pràctiques els estudiants han de respondre una enquesta de satisfacció de l'estada de pràcticum a través de la intranet Moodle, com ja s'ha dit a l'estàndard 4.2. (evidència3.5.03) La mitjana de participació en la mateixa és del 19,41%. (evidència3.5.04) Els resultats mostren que la formació rebuda en els pràcticums es valora molt positivament, essent la mitjana de satisfacció de 8,63 sobre 10. (evidència3.5.05) No obstant i d'acord al que es va proposar als informes de seguiment 2011-12 i 2012-13, la FI aquest curs 2015-16 ha posat en marxa diverses accions per incrementar el percentatge de resposta, entre les que se'n destaquen: facilitar l'accés a l'enquesta mitjançant el link directe al formulari a través del telèfon mòbil, fer-ne difusió a través de la plataforma del Moodle en cadascuna de les assignatures de pràcticum i informar als tutors del pràcticum sobre la importància que els estudiants responguin les enquestes de satisfacció. Observem com aquestes accions han incrementat el percentatge de resposta durant el primer semestre del curs 2015-16 (35,8%), pel que valorem positivament les accions iniciades i la seva continuïtat. (evidència3.5.06)

En l'Aprentatge Basat en Problemes els alumnes d'Infermeria han d'assolir les competències que integren el procediment d'aprenentatge, és a dir, els aprenentatges previs, l'aprenentatge autònom, les habilitats de raonament i de comunicació, el treball de grup o activitat participativa, la consulta de fonts d'informació, i, finalment, la presentació en grup del cas treballat en una sessió plenària. El docent avalua les competències anteriorment esmentades mitjançant una rúbrica, on s'estableix el percentatge de qualificació corresponent a cadascuna de les competències a avaluar. Fruit de la proposta de millora que es va fer en l'informe de seguiment 2012-13, es va analitzar la rúbrica que s'utilitzava per a l'avaluació dels estudiants en l'ABP. En el marc de la Comissió d'ABP es va consensuar una nova rúbrica que s'ha pogut aplicar a partir del curs 2014-15. (evidència3.1.25) L'anàlisi actual de l'avaluació de les competències del procés d'ABP mostra que els estudiants de primer, segon i tercer curs de l'any acadèmic 2014-15 obtenen una puntuació mitjana de notable (7,1-7,2), lleugerament inferior a la del curs acadèmic 2013-14 (7,2-7,5). Aquest lleuger descens pot ser el resultat de la implantació, a l'actual curs acadèmic, d'una rúbrica avaluadora més objectiva. (evidència3.5.07) La FI valora aquests resultats molt positivament ja que posen de manifest que la metodologia ABP garanteix la implicació de l'alumne en el seu propi procés d'aprenentatge, alhora que promou els processos de planificació, reflexió, contextualització, interpretació de dades, raonament i presa de decisions. Altrament, l'ABP permet estimular el treball en equip i col·laboratiu, perquè els alumnes comparteixen, intercanvien i confronten idees prèviament recollides a partir de la cerca bibliogràfica basada en l'evidència científica. Finalment, l'ABP facilita la interrelació entre les diferents matèries implicades en el curs acadèmic a partir dels casos exposats i recollits en el manual del tutor, (evidència3.5.08) a més d'apropar els estudiants a la realitat clínica i assistencial, la qual cosa constitueix una primera presa de contacte amb el món professionalitzador, tal com demana l'EEES. Tal i com s'ha comentat a l'apartat 4.3, aquest curs acadèmic 2015-16 s'ha iniciat per primera vegada docència en anglès i concretament en metodologia ABP. Els resultats obtinguts en el primer semestre en aquesta nova experiència, d'acord al que ens manifesten els estudiants i el professorat, són molt positius, no obstant caldrà fer-ne una valoració més ajustada en finalitzar el curs per seguir-hi treballant, adequar els recursos acadèmics i docents que s'hi destinen i valorar la possibilitat d'ampliar-la en el futur.

El Pla d'Acció Tutorial (PAT) es va iniciar el curs acadèmic 2009-10 i fins el 2011-12 es va du a terme per grups. Cada professor/a tutoritzava un grup d'entre 10 i 13 alumnes que seguia al llarg de tota la seva formació. A partir del curs acadèmic 2012-13 i degut, entre altres, a la retirada de l'assignació de recursos docents que el professorat tenia assignat per al PAT, aquest va deixar de fer-se en grups tutoritzats pels professors i va ser substituït per un model d'estudiants mentors guiats per l'equip de deganat i per cursos. (evidència3.5.09) D'acord a la proposta de millora

recollida a l'informe de seguiment 2012-13 la FI va elaborar i publicar la guia PAT amb l'objectiu de consolidar aquest nou enfocament. (evidència3.5.10) En aquesta nova modalitat els estudiants de 4t curs tutoritzen els PAT de 1r, 2n i 3r curs, alhora que els de 4t curs són tutoritzats pels estudiants de Màster. Les mentories PAT es programen en els dos semestres de cada curs i s'adrecen a tot el grup classe. En els primers cursos es facilita la comprensió del funcionament dels estudis i l'organització de la Facultat i de la Universitat. Més endavant, els estudiants també reben informació sobre els mecanismes de participació i els programes de mobilitat. A quart curs, la mentoria té com a finalitat orientar els alumnes sobre les sortides laborals i la formació de postgrau. (evidència3.5.11) En finalitzar cada sessió del PAT els estudiants han de contestar un qüestionari sobre el nivell de tercera llengua que tenen. També cadascuna d'aquestes mentories és avaluada pels estudiants segons un qüestionari elaborat i estandarditzat per la Facultat d'Infermeria. Aquest instrument permet recollir les respostes i les opinions dels estudiants respecte al PAT i avaluar la informació que reben en les mentories. Això afavoreix la reorientació i planificació de les mateixes. (evidència3.5.12) L'anàlisi dels resultats obtinguts a través dels qüestionaris indiquen que la participació dels estudiants en les sessions del PAT és molt elevada a primer curs. La satisfacció amb el procés de gestió de les mentories i la valoració que els estudiants fan dels seus mentors és molt satisfactòria: més d'un 50% dels alumnes valora aquests dos ítems entre molt adequats i adequats, respectivament. No obstant, aquest resultat també indiquen que cal millorar la participació dels estudiants en la mentoria del segon semestre i, en particular, en el cas dels grups de tarda. (evidència3.5.13) En aquest sentit es planteja una acció de millora consistent en revisar els continguts de les mentories, especialment les del segon semestre per tal d'adequar-les i millorar les necessitats dels estudiants i augmentar-ne la seva participació. (AM 5.1)

L'Avaluació de la Competència Objectiva Estructurada (ACOE) ha estat una de les millores d'avaluació introduïdes en els darrers cursos acadèmics. Aquesta prova de caràcter individual es realitza al final de quart curs, en el Pràcticum 5 (P5), i permet avaluar la integració dels coneixements teòrics, les habilitats clíniques i les actituds dels estudiants mitjançant l'escenificació o simulació de casos de pràctica clínica. L'avaluació consisteix en la utilització de diferents instruments que permeten fer una estimació de les competències assolides pels estudiants, com ara: les habilitats de comunicació, la seguretat del pacient i la valoració i intervenció infermeres. Els resultats d'aquesta prova evidencien que els nostres estudiants obtenen la puntuació més alta en habilitats tècniques adquirides. (evidència3.5.14) Afegir que l'estudiant pot accedir directament a totes les notes obtingudes en les diferents proves i fins i tot visionar la seva avaluació, atès que tots els seus exercicis han estat gravats en un vídeo individualitzat i d'accés igualment obert. Actualment, aquesta metodologia avaluadora no és obligatòria i té un pes del 20% en la qualificació final del (P5). Encara que són pocs, s'observa un lleuger augment respecte als estudiants que no es presenten en aquesta prova des de la seva introducció en el curs 2011-12, pensem que pot estar influenciat, entre d'altres, per la seva característica de no obligatorietat i l'ansietat que pot crear en els estudiants haver de presentar-se en una prova d'aquestes característiques. (evidència3.5.14)

No obstant la FI valora molt positivament la realització de l'ACOE i proposem una acció de millora encaminada a seguir augmentant el nombre i la varietat d'escenaris simulats, així com, el nombre de TIP que integrin també la simulació d'alta fidelitat abans de l'ACOE. (AM 5.2) Hem detectat alguns problemes en l'aplicació de l'ACOE com ara: el seu elevat cost, tant en recursos materials com humans (requereix contractació d'actors i altres col·laboradors); la manca d'una infraestructura pròpia de la FI per realitzar la prova (actualment s'utilitza el laboratori d'habilitats clíniques de la FM) i la necessitat de millora de formació del professorat en el programa *LearningSpace*. Per aquesta raó i en relació a aquesta darrera mancança, en el curs acadèmic 2014-15 el Departament d'Infermeria va organitzar un curs de *LearningSpace* adreçat a tot el professorat implicat en l'ACOE, tal i com ja s'ha comentat a l'estàndard 3. Pel que fa a l'ús d'espais aliens a la FI, cal remarcar que això obliga a elaborar una programació molt acurada per part de les dues coordinacions d'estudi (FI i FM). Tot i així, la FI aposta per continuar oferint als estudiants del Grau aquesta metodologia i millorar aquest innovador sistema d'avaluació.

La Setmana de la Salut (SS) és una de les activitats fora de l'aula dirigida als estudiants del Grau en Infermeria. Aquest curs 2015-16 tindrà lloc la 13a edició. En aquesta setmana l'estudiant pren un rol actiu en la proposta d'activitats i temàtiques d'aprenentatge que són complementàries a les desenvolupades a l'aula. De fa anys, la FI organitza puntualment la SS mitjançant una comissió formada per estudiants, PAS i professors. En aquesta comissió s'analitza i es consensuen les propostes d'activitats i els temes d'interès que es volen tractar en aquest espai. Són nombroses les activitats dutes a terme. (evidència3.5.15) En la darrera edició del curs acadèmic 2014-15 s'observa una elevada

participació, amb un total de 208 estudiants. Val a dir que cada estudiant participa en una mitjana de 3,5 activitats. (evidència3.5.16) Aquesta elevada participació ha fet que la FI realitzés una acció de millora per la propera edició de la SS en aquest curs acadèmic 2015-16, consistent amb l'activació a la web del programa informàtic (MAU) per gestionar les matrícules d'activitats universitàries, una que permetrà donar suport administratiu i agilitzar-ne el procés. La SS és valorada molt positivament per la FI, sobretot per l'elevat grau de satisfacció expressat pels estudiants en les memòries de les activitats que han de presentar. L'estudiant pot obtenir crèdits de reconeixement acadèmic per a la seva participació en les activitats de la SS. Pensem en una acció de millora consistent en l'elaboració d'un qüestionari de satisfacció perquè els alumnes puguin avaluar el grau de satisfacció respecte a les activitats dutes a terme en el marc de la SS, de manera que ens permeti tenir el seu feedback. (AM 5.3)

L'any 2013 es va crear la Comissió de Cooperació, delegada de la Junta de Facultat, que té com a finalitat sensibilitzar i formar els estudiants mitjançant cursos i xerrades i, alhora, realitzar assessorament als estudiants interessats per dedicar-se a l'àmbit de la cooperació internacional, sigui com a voluntaris o professionalment. La FI valora positivament la tasca realitzada per aquesta Comissió, ja que la participació dels estudiants en les activitats que s'organitzen els permet obtenir crèdits de reconeixement acadèmic i alhora desenvolupar valors ètics i solidaris, incidint en la sensibilització cap a les comunitats més necessitades. (evidència3.5.17)

Un element rellevant de la FI és la internacionalització. Amb la voluntat d'afavorir la participació dels estudiants i professors en programes de mobilitat nacional i internacional i, d'acord a les propostes de millora que figuren en els informes de seguiment del Grau en Infermeria dels cursos 2011-2012 i 2012-2013, (evidència3.1.07 i evidència3.1.08) la FI ha treballat per mantenir i establir nous convenis de cooperació amb diferents institucions i països, passant de tenir 8 convenis internacionals i 3 de nacionals a l'any 2011, als 11 convenis internacionals i 8 nacionals en l'actualitat. (evidència3.5.18) El centre compta amb la figura d'una professora responsable de relacions internacionals que, amb el suport del tècnic de pràctiques externes i d'internacionalització, vetllen perquè aquest tipus d'intercanvi permetin, als que hi participen, conèixer altres realitats que en ambdós casos poden ser rellevants per al seu futur professional i, concretament en el cas dels estudiants, augmentar les seves possibilitats d'inserció laboral. Abans de marxar, els estudiants poden assistir com a mínim a tres sessions informatives (una en el moment de sol·licitar la plaça, realitzada per la Oficina de Relacions Exteriors de la UdG i dues que es duen a terme per part de la FI, concretament per la responsable de Relacions Internacionals del Centre) Paral·lelament, la FI rep estudiants i professors d'altres universitats i països. Tant els alumnes que marxen com els que venen cursen assignatures de pràcticum. Una de les accions més rellevants de la tasca que desenvolupa la responsable és la de procurar que aquest complex engranatge es porti a terme de manera sincronitzada i que reverteixi positivament en l'aprenentatge que realitzen els estudiants que hi participen. Valorem positivament la millora obtinguda en la publicació de la informació i els canals de comunicació establerts en tot el procés. (evidència3.5.19)

El percentatge total dels estudiants matriculats al Grau en Infermeria que participen en programes de mobilitat internacional és del 4,1%. (evidència3.5.20) No obstant i entenent per mobilitat els programes nacionals i internacionals de llarga estada (3, 6 i 9 mesos), observem com aquest percentatge oscil·la en els darrers anys entre el 15% i el 25%, aproximadament, entre els estudiants de quart curs. Aquest fet s'explica perquè són únicament aquests els que a la FI tenen l'oportunitat de participar-hi per realitzar la seva pràctica clínica. Per als estudiants de segon i tercer curs la FI ofereix la possibilitat de realitzar mobilitat de curta estada (menys de 3 mesos) a través de la participació en els *Intensive Programme* (un total de 3 professors i 22 estudiants han participat en programes IP en els darrers 2 cursos acadèmics), mentre que 2 professors, 1 PAS i 6 estudiants ho han fet a la *Xarxa Florence Network*, incrementat així les experiències d'internacionalització. Per la qual cosa valorem positivament aquestes dades. (evidència3.5.21)

També s'ha iniciat des del curs 2013-2014 un programa d'estudiants mentors per als alumnes *incoming*, amb la voluntat d'optimitzar la seva acollida i acompanyament i fomentar l'ús d'una tercera llengua en els nostres estudiants. (evidència3.5.22) No obstant, pensem que aquesta acció és encara molt inicial i cal seguir-hi treballant, raó per la qual presentem una proposta de millora. (AM 5.4) Valorem positivament altres accions que s'han portat a terme per afavorir la *interantionalization at home*, entre les que se'n destaquen diverses activitats docents realitzades en el marc de la Setmana de la Salut en llengua anglesa, i en les que hi han participat professors i estudiants de la FI i d'altres institucions amb les que hi tenim establerts aquests tipus de convenis. (evidència3.5.15) A dia d'avui la FI és també

membre de la Xarxa *Florence Network* i de la *European Training Consortium in Public Health and Health Promotion*. (evidència3.5.23)

Aquest curs 2015-2016 s'ha establert un conveni de mobilitat internacional entre la UdG i la Universidad Andrés Bello de Xile en el que hi ha participat per primera vegada una estudiant de 4t curs del Grau en Infermeria. Properament, aquest conveni permetrà als estudiants d'Infermeria d'ambdues institucions la possibilitat d'obtenir una doble titulació internacional. Aspecte que amplia la internacionalització dels estudis de Grau en Infermeria. (evidència3.5.24)

Pensem que totes aquestes accions permeten a la FI obrir-se a altres maneres d'entendre la docència i la cultura del tenir cura, enriquint-nos tant com a professionals i com a persones.

Destacar també que la FI promou i facilita la participació dels estudiants en activitats fora de l'aula d'interès formatiu i/o de promoció dels estudis de Grau i de Màster que s'imparteixen, recolzant amb ajut econòmic i d'acord a les propostes presentades pels estudiants que així ho demanen, prèvia valoració de la seva sol·licitud. (evidència3.5.25)

Respecte de les accions a l'inici de l'estudi del Màster Universitari en Promoció de la Salut la primera que es porta a terme és la seva presentació formal.

Des de la coordinació del Màster es realitzen entrevistes d'orientació als alumnes que ho sol·liciten amb la finalitat de clarificar dubtes, així com, en l'orientació per a l'elecció de les assignatures optatives més coherents amb els seus interessos. Aquestes entrevistes són prèvies a la matriculació per als alumnes preinscrits, atès que es clarifiquen dubtes respecte: el contingut de les assignatures, tant obligatòries com optatives; si han d'escollir temps complet o parcial; horaris; la modalitat de pagament, etc.

Considerem que aquesta entrevista amb l'alumne és una oportunitat per tenir un contacte previ personal, conèixer els seus interessos acadèmics i necessitats i a més és una ocasió per crear un clima de proximitat que l'estudiant percep com a positiu i que expressa com a molt satisfactori. La coordinació del Màster considera que aquestes accions són d'utilitat per a l'estudiant i afavoreixen posteriorment la seva interacció en el transcurs del curs. Hem observat que darrerament ha augmentat l'opció de cursar el Màster a temps parcial, això podria ser a causa que a l'actualitat els professionals sanitaris tenen dificultats perquè els centres assistencials on treballen els alliberin pels seus estudis i, a més, la majoria han de conciliar la seva activitat professional i acadèmica amb la personal-familiar. En la majoria de casos es deixa el Treball de Fi de Màster pel segon any.

El primer dia del Màster es realitza la seva presentació i hi participen: la coordinadora i una administrativa de la secretaria d'estudiants i docència per recollir les possibles incidències relacionades amb la matrícula. Se'ls informa del funcionament del Campus Virtual, com accedir-hi i se'ls informa i presenten les persones de referència a les quals s'han de dirigir per a qualsevol dubte o problema.

A l'inici del Màster es mostra la informació bàsica com el calendari de classes, ja que tots els alumnes del Màster compaginen els seus estudis amb la vida laboral. Atès que l'alumnat que cursa aquest Màster és un professional en actiu, conèixer el primer dia de classe tota la programació i el calendari lectiu facilita la seva organització personal d'agenda per optimitzar el temps, tant laboral com acadèmic. Els alumnes valoren positivament tenir aquesta informació per endavant.

En el transcurs de l'estudi del Màster l'alumnat pot consultar a la pàgina web tota la informació que pot ser del seu interès com ara beques, ajuts, normatives (acadèmica i econòmica de la matrícula de la Universitat de Girona), etc. També a *La Meva* hi ha un espai de comunicació entre la coordinació i els estudiants a través de la que aquests poden fer arribar els seus dubtes, utilitzant el fòrum i comunicar aspectes claus pel desenvolupament de la programació acadèmica. L'espai també es pot utilitzar per contactar amb la coordinació del Màster per concertar una tutoria, així i tot ja hem detectat que els estudiants prefereixen fer-ho per correu electrònic o de forma presencial a l'inici de les classes. El número d'estudiants i la proximitat de la coordinació facilita als alumnes l'accés a la coordinadora sempre que s'esdevé necessari i això comporta un *feedback* constant amb l'estudiant.

En el Màster, una vegada feta la defensa oral del TFM, la coordinadora es reuneix amb els alumnes per analitzar els aspectes positius i febles del Màster, amb la finalitat de reforçar els positius i analitzar i millorar els negatius. També se'ls orienta en els programes de doctorat i el procés d'admissió.

Els estudiants del Màster tenen la possibilitat de fer estades a universitats estrangeres per acabar de completar aspectes específics de promoció de la salut, tant vinculats amb la docència com amb la recerca.

Cal tenir en compte que els alumnes del Màster són professionals amb una vida laboral activa, pràcticament tots treballen i cursen el Màster per cobrir necessitats específiques, bé de formació contínua o bé perquè volen accedir a un programa de doctorat. La qual cosa a vegades dificulta adequar horaris per realitzar tutories o entrevistes presencials, que es supleixen per tutories virtuals. També, i per les mateixes raons, cada vegada més estudiants opten per la realització del Màster a temps parcial. Per tot això es considera necessari crear un campus virtual que aglutini a tots els estudiants (a temps complet i a temps parcial) i fomentar l'intercanvi d'informacions i col·laboració entre ells, així com, entre la coordinació i els estudiants amb la finalitat de que hi hagi un feedback més immediat.

Una de les aportacions que sovint sorgeixen i que preocupen als estudiants, és la sobrecàrrega en el lliurament de treballs avaluatius de les diferents assignatures. Es planteja que, abans d'iniciar el curs, els professors enviïn a coordinació d'estudis de Màster el calendari previst de lliurament de les activitats, per tal d'identificar concentracions de dates de lliurament i poder fer les modificacions que es considerin en el calendari, de manera que quedin millor distribuïdes. (AM 5.5) En aquests treballs de les diferents assignatures hi ha activitats individuals o en grup que s'han d'anar lliurant periòdicament a "La Meva" de cada assignatura. Tot el professorat qualifica i posa la nota corresponent i l'estudiant la pot veure. Alguns professors afegeixen també comentaris qualitius sobre l'activitat i l'envien a l'estudiant via correu electrònic. Els estudiants ho valoren positivament i demanen que aquest retorn es faci en totes les activitats de les diferents assignatures (AM 5.6)

Com a punt fort destacar la satisfacció de l'alumnat en quant a la qualitat dels continguts, del tracte i la disponibilitat del professorat i la coordinació del Màster.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Orientació acadèmica

A la FI, la orientació acadèmica dels estudiants de Grau en Infermeria s'inicia a la Jornada de Portes Obertes que s'ofereix abans de començar el procés de matrícula. En aquesta, l'equip de deganat explica els aspectes generals de la titulació i respon als dubtes que plantegen els futurs estudiants, al mateix temps que es fa una visita guiada a les instal·lacions de la Facultat. A l'inici del curs acadèmic, de nou l'equip de deganat té un Pla d'Acollida establert, dirigit als estudiants de primer curs que consisteix en una jornada de presentació dels estudis amb explicacions més concretes. A més, la coordinació d'estudis ofereix la possibilitat d'orientar als alumnes en la seva trajectòria acadèmica de forma individualitzada. Alhora, la secretaria acadèmica orienta als nous estudiants en el procés de matrícula. En la resta de cursos és també l'equip de deganat qui realitza una acollida als estudiants el primer dia de curs. A l'inici de curs els professors responsables dels pràcticums i del TFG donen a conèixer als estudiants aspectes molt concrets i dates d'interès d'aquestes assignatures, tot i que cada professor explica el primer dia de classe la informació general i com s'avalua cada assignatura.

Durant tot el curs acadèmic els estudiants de Grau compten amb l'orientació dels seus professors, doncs tenen la possibilitat de sol·licitar tutories personalitzades. Des del deganat i específicament des de la coordinació d'estudis de Grau es fa un seguiment del procés d'aprenentatge i es mantenen contactes periòdics amb els delegats de cada curs.

En general detectem un baix nivell de llengua anglesa en els estudiants de Grau de nou ingrés. (evidència3.5.26) És per aquest motiu que durant tots aquests anys s'han realitzat diferents iniciatives per aconseguir que els estudiants assoleixin el nivell B2 en llengua estrangera en finalitzar els seus estudis. Les activitats fetes a la FI han estat, entre altres, informació del requeriment de llengua anglesa en les sessions d'acollida i de PAT, recollida de dades en relació

al nivell de llengua estrangera que tenen els nostres estudiants en cadascuna de les sessions del PAT, cursos d'anglès organitzats pel Servei de Llengües Modernes (SLM) [web](#) i/o conjuntament amb la Facultat, conferències, seminaris i activitats en anglès a la Setmana de la Salut, etc. Tot i que des del curs 2012-13 s'han recollit les dades del nivell d'anglès dels estudiants que assisteixen als PAT, aquestes no s'han analitzat, pel que plantejarem una acció de millora per obtenir aquests resultats i elaborar-ne les conclusions per encarar futures accions de la FI dirigides a millorar aquesta situació. (AM 5.1.1)

A nivell institucional, es compta amb el Centre d'Informació i Assessorament dels Estudiants ubicat al campus de Montilivi i amb diferents serveis de la Universitat de Girona addicionals a les prestacions pròpies de les facultats i escoles, amb la voluntat d'oferir un servei d'atenció de qualitat i de ser un punt de referència per a estudiants i futurs estudiants de la UdG. A destacar, en la orientació acadèmica, el servei que ofereix "El Programa de Suport a les Persones amb Discapacitat", amb orientació i recursos a les persones amb discapacitat en aspectes de participació en tots els àmbits universitaris. Aquest servei informa, a principi de cada curs acadèmic, al centre sobre el diagnòstic i orientació acadèmica que cal fer a estudiants amb necessitats especials, fent èmfasi en els processos d'avaluació d'aquests estudiants. La coordinadora d'estudis envia els informes de forma individualitzada als professors de les assignatures on aquests estudiants estan matriculats per tal de millorar el seu rendiment acadèmic.

En relació a l'orientació acadèmica que reben els estudiants del Màster en Promoció de la Salut, abans de la matrícula es realitza una sessió d'orientació que consisteix en una tutoria individual de l'estudiant amb la coordinadora del Màster per orientar el disseny del pla d'estudis. En concret s'exposa l'organització del pla d'estudis i les diferents assignatures optatives. A partir dels interessos de l'estudiant s'elabora el pla d'estudis individualitzat i s'escullen les assignatures optatives més adequades. Al llarg de la sessió també es valora, a partir de la disponibilitat de dedicació de l'estudiant, la idoneïtat de matricular-se al Treball de Fi de Màster el primer any o bé deixar-lo pel segon any. Per últim la coordinadora informa a l'estudiant dels seus horaris de tutoria establerts al llarg del curs i de la seva disponibilitat per donar resposta als dubtes, necessitats o qualsevol aspecte que es vulgui comentar al llarg del Màster. També informa que el professorat tindrà horaris de tutoria al llarg del curs. (evidència3.5.27)

Coincidint amb el primer dia de classe del Màster es realitza una sessió d'acollida amb la presència de la degana de la Facultat d'Infermeria i la coordinadora del Màster. L'objectiu d'aquesta sessió és informar a l'alumnat del funcionament general de la UdG, explicant l'organització, funcionament i serveis de la Universitat. A la vegada s'explica el funcionament concret de la Facultat d'Infermeria ubicant els diferents espais i presentant els diferents serveis presents a la Facultat. Finalment s'explica i descriu el funcionament i l'organització del Màster i es dona resposta als dubtes i inquietuds dels estudiants. (evidència3.5.28)

També es realitza una sessió informativa sobre el Treball de Fi de Màster. A principis d'octubre, quan ja s'han impartit les assignatures de "Fonaments i Organització en la Promoció de la Salut" i "Aspectes bàsics de la recerca en Promoció de la Salut", es dur a terme una sessió informativa sobre el procés, criteris i calendari del Treball de Fi de Màster. A més es fa especial incidència en la importància de tenir en compte l'alineació del tema del treball amb la Promoció de la Salut, per això es facilita una taula a l'alumnat amb els diferents àmbits del treball i una fitxa que l'alumnat haurà de lliurar amb el títol, temàtica, i metodologia del treball que ha escollit. Si és necessari, durant el procés d'elecció de la temàtica i elaboració de la fitxa, l'estudiant pot sol·licitar una tutoria individual amb la coordinadora del Màster per aclarir els dubtes relacionats amb el treball. Una vegada es lliura la fitxa, a cada estudiant se li assigna un/una professor/a que exercirà de tutor/a durant tot el procés d'elaboració, presentació i defensa del treball. (evidència3.5.29)

Orientació laboral

A més del contacte dels estudiants amb el món laboral durant les pràctiques curriculars des del primer curs de Grau en Infermeria, que els situa en una excel·lent posició de partida per encarar el seu futur professional, la FI organitza des del curs 2012-13 una sessió informativa pels alumnes de quart curs en el marc del Pla d'Acció Tutorial del segon semestre. En aquesta sessió es convida als ocupadors de les institucions sanitàries amb les que la FI té conveni de pràctiques signat i els estudiants reben informació de les principals institucions de l'entorn de salut del nostre

territori, també de com iniciar el procés per a sol·licitar feina en les mateixes, les borses de treball específiques, l'afiliació a entitats sindicals per la professió infermera, la col·legiació, etc. (evidència3.5.11)

A nivell general, la institució compta amb un servei d'orientació professional inclòs en el Servei de la Borsa de Treball i adreçat a afavorir la inserció laboral dels estudiants i titulats universitaris. Es tracta d'oferir activitats de suport a la incorporació al mercat laboral als estudiants i titulats inscrits a la Borsa de Treball, la informació és pública i s'hi pot accedir des de la web de la UdG, columna de la dreta, [enllaç](#).

En aquest servei de la Borsa de treball, els estudiants poden contactar amb el món professional, adquirir experiència, conèixer tècniques de recerca de feina, tenir eines per elaborar feina, etc. A destacar els serveis específics de gestió d'ofertes de treball, gestió de currículums i informació sobre treball i pràctiques a l'estranger.

En relació a l'orientació sobre sortides professionals als estudiants del Màster, degut al nombre d'estudiants que treballen, s'assessora en com aportar la perspectiva de la Promoció de la Salut en el lloc de treball, o bé de les responsabilitats que es deriven de formar part d'equips de recerca especialitzats o bé quan s'ocupen càrrecs en centres de salut.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

La Facultat d'Infermeria està situada al Campus Centre, ocupa un edifici de 5 plantes i té a l'exterior uns mòduls prefabricats amb 6 aules. (evidència3.5.30) A l'interior de l'edifici hi ha 14 aules preparades per a l'activitat docent, amb una capacitat que oscil·la entre les 15 i les 90 places, totes elles amb connexió informàtica i equipament multimèdia per a la docència.

La Facultat disposa de 7 laboratoris amb una superfície total de 220,10 m². Aquests laboratoris disposen d'un equipament especialitzat per als estudis d'Infermeria. (evidència3.5.31)

Malgrat que els espais docents situats als mòduls prefabricats estan adequadament equipats, no tenen un òptim aïllament acústic i tèrmic.

Els estudiants del Grau en Infermeria utilitzen espais de la Facultat de Medicina com ara l'Aula d'Habilitats Clíniques en les proves ACOE i també el laboratori d'anatomia dins dels seminaris impartits pel professorat del departament de Ciències Mèdiques. El fet de compartir l'edifici amb aquesta Facultat facilita l'ús d'aquestes instal·lacions per dur a terme algunes pràctiques de simulació i les proves ACOE. Fet que valorem positivament tot i que en algunes ocasions ens cal ajustar les reserves d'aquest espai sense poder-ne disposar d'acord a les necessitats de la FI.

L'edifici de la Facultat té també dues aules informàtiques amb un total de 50 ordinadors per a ús docent i amb connexió a internet. Una d'aquestes aules (capacitat 25 persones) és prioritàriament per a la docència del Grau i Màster que s'imparteixen a la Facultat d'Infermeria. Per altra banda hi ha cobertura de xarxa sense fils a tot l'edifici de la Facultat.

Hi ha també una sala de reunions (capacitat de 20) i una sala de juntes (capacitat de 28) amb pantalla, projector i ordinador portàtil. Ocasionalment es poden utilitzar com a aula-seminari per a fer-hi activitats amb estudiants. Així mateix es disposa d'una Sala de Graus amb 43 places i tecnologia avançada. Es tracta d'un espai polivalent, dedicat principalment a activitats acadèmiques, com les lectures de tesis, de treballs d'investigació de doctorat, conferències, congressos, etc. La Sala d'Actes té una capacitat per a 200 persones. Disposa d'equipament de megafonia i multimèdia. La taula següent mostra un resum de la tipologia i característiques dels espais de la FI al campus centre.

Tipologia	Superfície (m ² .)
Aules	599,4
Sales de reunions	68,25
Sala de Graus	59,3
Sala d'actes	232

Despatxos professorat	392,6
Despatxos PAS	169,2
Despatxos estudiants	11,8
Servei de fotocòpies	26,9
Servei de bar	147,4
Menjadors est. prof. i PAS	43,85
Laboratoris	205,95
Aula informàtica	58,45

A l'Hospital Dr. Josep Trueta es disposa d'una aula-seminari per unes 10 persones i d'un despatx.

És necessari ressaltar la col·laboració i participació en l'ús de les instal·lacions d'altres institucions sanitàries públiques i privades en el programa formatiu dels estudiants, especialment pel caràcter professionalitzador que li donen. Tot i que la titularitat d'aquests altres espais docents no sigui de la Universitat de Girona, es considera molt important destacar la col·laboració de les 39 empreses i institucions de l'àmbit sanitari que acullen els nostres estudiants en pràctiques.

Malgrat tot, considerem que les instal·lacions actuals de l'edifici de la Facultat, d'acord al nombre i característiques dels estudis que s'imparteixen, resulten ja en aquets moments insuficients en alguns casos, com poden ser en les pràctiques de simulació que els estudiants realitzen mitjançant les assignatures de Tècniques i Procediments en els actuals laboratoris de la FI i la capacitat d'algunes aules per poder-hi fer els exàmens. La major part de les actuacions de millora que es van realitzant a l'edifici són a causa de l'antiguitat del mateix i, en determinats casos, es tractaria de fer obres estructurals de gran envergadura o impossibles de realitzar ateses les limitacions que ja té el propi edifici. No es renuncia a pensar en una nova ubicació de la Facultat d'Infermeria situada en un futur Campus de Ciències de la Salut que resolgués les necessitats d'espai de la FI.

La Biblioteca d'Emili Grahit va acollir fins el febrer de 2010 els fons bibliogràfics d'Infermeria així com els d'Educació i Psicologia. A principis de 2010 els d'Educació i Psicologia es traslladen al Campus del Barri Vell i el juliol de 2010 s'incorporen els fons de Medicina (2008-2010) creant un únic fons integrat de Ciències de la Salut.

Durant el curs 2010-2011 es realitzen obres de remodelació de la Biblioteca per adequar-la a les noves necessitats dels estudis de Grau en Infermeria i el Màster en Promoció de la Salut així com del Grau en Medicina. També l'any 2010 es conforma un nou equip de treball a la Biblioteca, dotat de 5 professionals (3 bibliotecaris i dos administratius). L'horari d'atenció al públic és ampli. La Biblioteca dona servei al Campus Centre a uns 1.000 estudiants, 280 professors i unes 25 persones de PAS.

La Biblioteca disposa d'un bon fons bibliogràfic en paper, inclosa la bibliografia recomanada pels estudiants, però també d'una àmplia selecció de recursos electrònics (bases de dades, revistes electròniques i llibres electrònics) consultables a través de la Biblioteca Digital. A més té fons i col·leccions especials, amb llibres i revistes d'Infermeria antigues publicades a finals del s. XIX i principis del s. XX. També disposa d'una col·lecció de llibres històrics dels anys 60, 70 i 80 i un fons documental sobre promoció de la salut de gran vàlua per a la formació dels estudiants de Grau i de Màster. Els equipaments de la Biblioteca complementen els de la FI amb places d'estudi, espais de treball en equip, ordinadors, punts de xarxa i sales polivalents. (evidència3.5.32)

Ressaltar la col·laboració que al llarg d'aquests cinc anys s'ha fet per part dels bibliotecaris i del servei de documentalista en relació a l'assessorament dels estudiants de la Facultat d'Infermeria i, concretament en els aspectes relacionats en la cerca bibliogràfica i la gestió de la informació. La Biblioteca d'Emili Grahit representa un pilar important de suport als estudiants de la FI, però també per als professionals infermers i infermeres i per a l'activitat docent i investigadora del professorat.

La satisfacció dels estudiants és alta, segons es desprèn de l'enquesta feta l'any 2014, on la valoració general és de 7,7 sobre 10. L'enquesta realitzada el 2015 als docents mostra que el 79% del PDI consultat considera que la Biblioteca

cobreix les seves necessitats bibliogràfiques per al correcte desenvolupament de les tasques de docència i de recerca. (evidència3.5.33)

Globalment considerem que tant els equipaments com les activitats que porta a terme la Biblioteca satisfan la programació del centre amb el compliment del pla docent i, d'acord amb el estudis que s'imparteixen, es consideren molt adequats per desenvolupar les activitats previstes en els corresponents plans d'estudis.

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Grau en Infermeria

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

En el procés d'acreditació i, tal com marca el procediment, s'han escollit sis assignatures per representar els estudis de Grau en Infermeria. Els criteris per escollir-les varen ser en primer lloc que n'hi hagués almenys una de cada curs i un altre criteri fora que es representessin tots els mòduls i tipus d'assignatures. En aquest sentit, s'ha escollit l'assignatura de primer curs **Bioestadística, epidemiologia i demografia** relacionada amb les Ciències Bàsiques de la Salut i l'assignatura de segon curs **Actuació en urgències i emergències** també relacionada amb les Ciències Bàsiques de la Salut, dues assignatures de tercer curs relacionades amb les Ciències de la Infermeria **Infermeria clínica de l'adult 2** i **Atenció d'infermeria en salut mental** i l'assignatura de quart curs **Pràcticum 4** que engloba pràctiques clíniques en diferents àmbits assistencials. A més, l'assignatura de **Treball de Fi de Grau** que ja forma part del propi procés d'acreditació. A continuació, es descriuen les sis assignatures seleccionades en el procés d'acreditació:

Assignatura 1- L'assignatura de *Bioestadística, epidemiologia i demografia* és una assignatura anual de 9 crèdits ECTS del Mòdul Ciències Bàsiques de la Salut 2 que està planificada a primer curs. Les competències es poden consultar en el disseny de l'assignatura des de la web UdG (Guia matrícula). (evidènciaGI.3.6.1.A1) En aquesta matèria els estudiants assoleixen les competències mitjançant l'estudi dels conceptes d'anàlisi estadística exploratòria de dades, fonaments de probabilitat i la presa de decisions en l'àmbit de l'estadística clínica. També es treballa la identificació i l'anàlisi de la influència de factors interns i externs en el nivell de salut dels individus i grups, l'aplicació de mètodes i procediments necessaris per identificar els problemes de salut més rellevants en una comunitat i l'anàlisi de dades estadístiques referides a estudis poblacionals identificant les possibles causes dels problemes de salut.

Assignatura 2- L'assignatura *Actuació en urgències i emergències* és una assignatura anual de segon curs del Grau en Infermeria de 6 crèdits ECTS del Mòdul de Ciències Bàsiques. Les competències es poden consultar en el disseny de l'assignatura des de la web UdG (Guia matrícula). (evidènciaGI.3.6.1.A2) En aquesta matèria es treballen els conceptes d'urgència i emergència, el sistema integral d'urgències, l'organització general de les urgències, el transport sanitari i la fisiopatologia del transport. A més de la valoració inicial del pacient urgent, l'atenció d'infermeria a múltiples víctimes, el suport vital bàsic i avançat, les urgències mèdiques, les hemorràgies i el xoc, els traumatismes greus, les lesions òssies, articulars i musculars, les ferides, mossegades i picades, les urgències relacionades amb el fred i la calor y les lesions per agents físics i intoxicacions.

La metodologia docent emprada és mitjançant classes magistrals que s'amplien amb material de suport de continguts en l'aplicatiu virtual Moodle (utilitzant els recursos llibre i lliçons) i exercicis d'autoaprenentatge que permeten a l'estudiant autoavaluar el seu nivell de coneixement de cada tema impartit. Una altra metodologia docent fonamental en aquesta matèria és la simulació virtual de situacions d'urgència, tant en l'àmbit prehospitalari com hospitalari (microsim prehospitalari i hospitalari) i un joc seriós anomenat LISSA per reforçar els procediments en el Suport Vital Bàsic i la desfibril·lació automàtica. El LISSA, acrònim de *Life Support Simulation Activities*, és un joc seriós, desenvolupat a la Universitat de Girona, en què totes les accions es produeixen al voltant d'una situació d'emergència, en la qual, hi ha una persona susceptible de ser atesa. La situació es representa en un entorn virtual en 3D en què hi ha la víctima, el socorrista –envoltats d'un ambient realista– i les eines auxiliars que calen en una situació

d'emergència. L'escenari el defineix un expert i el presenta al jugador –alumne o aprenent– com un problema. Per reforçar el tema d'organització i funcionament dels sistemes d'emergències es realitza un taller pràctic a la base del SEM, ubicada a l'Hospital Dr. Josep Trueta. Els professionals de l'emergència pre-hospitalària comenten en els diferents vehicles d'urgència i fan demostracions dels diferents materials que utilitzen en les diferents unitats i, amb un maniquí de simulació, es fan demostracions. En relació a les pràctiques de laboratori, hi ha dues pràctiques on actualment s'utilitzen maniquins de simulació. Conscients que l'espai físic que s'utilitza no és ni està suficientment adequat, es planteja una proposta de millora en aquest sentit, que consisteix en adequar els laboratoris i dotar-los de mitjans de filmació que permetin un "debriefing" (en anglès *debriefing*, procés semi-estructurat mitjançant el qual el docent, un cop finalitzada una determinada activitat, formula una sèrie de preguntes progressives amb la finalitat de que els estudiants reflexionin envers l'activitat i la sessió en el seu conjunt). (AM 6.1.1)G

Assignatura 3- L'assignatura *Infermeria clínica de l'adult 2* és una assignatura de tercer curs amb 9 crèdits ECTS del Mòdul de Ciències de la Infermeria 4. Les competències es poden consultar en el disseny de l'assignatura des de la web UdG (Guia matrícula). (evidènciaGI.3.6.1.A3) En aquesta assignatura es treballen els següents continguts que estan relacionats amb vuit competències de l'estudi: manifestacions de les alteracions de salut en situacions complexes: urgències i cures intensives, immunològiques, hematològiques i neoplàsiques, cures d'infermeria clínica en diferents situacions de malaltia, conceptes i fonaments generals de les cures pal·liatives, atencions d'infermeria al malalt avançat i terminal. També s'estudia l'organització sanitària en les cures pal·liatives, la relació entre nivells assistencials, la relació terapèutica amb la persona, família i/o assistent, els problemes nutricionals de major prevalença amb recomanacions dietètiques adequades.

Assignatura 4- L'assignatura *d'Atenció d'infermeria en salut mental* és una assignatura de 4 crèdits ECTS del Mòdul de Ciències de la Infermeria 3 que es cursa a tercer curs. Les competències es poden consultar en el disseny de l'assignatura des de la web UdG (Guia matrícula). (evidènciaGI.3.6.1.A4) Es fonamenta amb l'aprenentatge de les bases de les cures d'infermeria en salut mental i psiquiatria, l'atenció d'infermeria als problemes de salut mental en les diferents etapes del cicle vital de la persona: infantesa, adolescència, adult i ancià, els programes de cures d'intervenció per als problemes de salut mental de major prevalença, les diferències de gènere en els problemes de salut mental i les alteracions del comportament de la persona en funció del gènere, grup i/o comunitat i cultura.

Assignatura 5- L'assignatura *Pràcticum 4* és una assignatura de Grau en Infermeria de 19 crèdits ECTS que està planificada durant el primer semestre de quart curs. Les competències es poden consultar en el disseny de l'assignatura des de la web UdG (Guia matrícula). (evidènciaGI.3.6.1.A5) Aquesta matèria es descriu com a pràctiques professionals en forma de rotatori clínic en els centres de salut, hospitals i altres centres assistencials que permetin incorporar els valors professionals, competències de comunicació assistencial, raonament clínic, gestió clínica i judici crític, així com, l'atenció als problemes de salut més prevalents en les àrees de medicina, cirurgia, obstetrícia, ginecologia, pediatria, psiquiatria, malalt crític, urgències, geriatria i atenció comunitària; i que permetin integrar a la pràctica professional els coneixements, habilitats i actituds de la infermeria basats en principis i valors associats a les competències. En relació als continguts, aquesta assignatura està estructurada en dos blocs diferenciats: 1. Pràcticum 4.1. amb pràctiques clíniques en un dels següents serveis: Unitats de Maternoinfantil, Geriatria, Salut Mental, Àrea Quirúrgica, Cures Intensives i Urgències d'acord a la programació acadèmica. 2. Pràcticum 4.2. amb pràctiques clíniques en un dels següents serveis: Unitats de Maternoinfantil, Geriatria, Salut Mental, Àrea Quirúrgica, Cures Intensives i Urgències d'acord a la programació acadèmica. Per que fa a l'horari, s'estableixen 2 torns de pràctiques en els dos blocs: Matí (8h-15h); Tarda (15h-22h), amb adaptacions, si escau, i en funció de l'horari que faci el personal d'infermeria del centre assistencial on l'estudiant hi realitza el pràcticum. L'assignació dels estudiants pel bloc Pràcticum 4.1 es presenta en l'inici del curs acadèmic i del 4.2 aproximadament un mes després. Els sistemes d'adjudicació de places, normatives i altres documents relacionats es poden consultar a l'assignatura a través de l'aplicatiu Moodle. (evidència3.1.20)

Assignatura 6- El *Treball FI de Grau (TFG)* dels estudis d'infermeria comporta la realització, per part de l'estudiant, d'un projecte, un estudi, una memòria o un treball relacionat amb la ciència infermera en què s'apliquin i es desenvolupin els coneixements, les capacitats, les competències i les habilitats requerides en els estudis de Grau en Infermeria. La dedicació de l'estudiant és de 12 crèdits (equivalència de 300 hores) durant el quart curs dels estudis de Grau en Infermeria. (evidènciaGI.3.6.1.A6) L'òrgan responsable de vetllar per l'organització i bon funcionament dels Autoinforme per a l'acreditació – Facultat d'Infermeria

treballs finals és de la Comissió del Treball de Fi de Grau dels estudis d'Infermeria que a l'iniciar els estudis de Grau en Infermeria es va constituir, va elaborar el reglament i ha anat revisant el desenvolupament i resultats del TFG fent modificacions en el document de reglament del TFG, aprovades en Junta de Facultat, a l'octubre del 2012, al juny i a l'octubre del 2014 i al novembre del 2015, tal com consta en la darrera versió disponible pels estudiant a l'assignatura de TFG, en l'apartat de normatives de la intranet de la Facultat i a la pestanya de la Comissió de TFG. (evidència3.6.01)

En relació a la planificació del TFG, des del curs 2013-14, els estudiants de tercer curs reben una sessió informativa sobre el TFG, a final del segon semestre en el torn de matí i tarda. A principi de quart curs, els estudiants tornen a rebre la informació ampliada i amb les dates concretes a seguir per tal d'assolir l'execució i aprovació amb la màxima qualitat del TFG. En aquesta sessió, les professores coordinadores del TFG comuniquen als estudiants sobre els possibles tipus de TFG, com escollir el tema via Moodle, distribució de tutors i dates dels llistats, dates de presentació del primer esborrant del marc teòric, detalls de les tutories, data d'entrega final de la memòria i dates de la defensa pública. Aquesta presentació està disponible a l'assignatura. (evidència3.6.02 i evidència3.6.03) Des de la coordinació de l'assignatura es fa seguiment del procés durant tot el curs, incidències, dubtes dels estudiants i professors sobre el procés docent, així com la planificació de tota l'avaluació inclosos els tribunals de defensa. En aquests moments no disposem de dades de satisfacció de la tutorització d'aquests treballs, motiu pel qual ens plantejem una acció de millora. (AM 6.1.2)G Els professors tutors tenen informació del TFG des de l'inici del curs, poden plantejar suggeriments i canvis com ara en el sistema de rúbriques de l'avaluació de la memòria del TFG durant la reunió que es realitza des de la coordinació del TFG, habitualment a final de curs, on s'expliquen els resultats obtinguts i es comparen amb els anys anteriors per tal d'assegurar la millora continua del procés valoratiu del TFG.

Considerem que les activitats formatives plantejades per les diferents assignatures són molt adients per a la consecució de les competències que han d'assolir els estudiants del Grau en Infermeria i una bona prova poden ser els valors dels indicadors acadèmics que es descriuen en el punt 6.3.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

L'avaluació de *Bioestadística, epidemiologia i demografia* es realitza mitjançant el sistema d'avaluació continuada amb diferents activitats: 1-Treballs: es plantegen un seguit de treballs en grup on cal resoldre qüestions d'una certa complexitat aplicant els conceptes i la metodologia introduïda a les classes magistrals/seminaris (20% nota final, activitat no recuperable). 2-ACME no presencial (plataforma virtual dissenyada per a l'avaluació continuada i millora de l'ensenyament): aquesta activitat *on-line* consta de dues proves tipus test generades des de la plataforma ACME (10% nota final, activitat no recuperable). Es requereix una validació durant el primer examen presencial. 3-ACME presencial: preguntes de resposta tipus test generades des de la plataforma ACME referents a la interpretació de textos científics (5% nota final, activitat no recuperable), es realitza al final d'un dels seminaris programats. 4-Primer examen presencial, es realitza una vegada acabat el temari de bioestadística i consta de problemes i/o qüestions teòric/pràctiques (20% nota final, activitat recuperable). 5-Segon examen presencial, es realitza una vegada acabat el temari de demografia i epidemiologia consta de problemes i/o qüestions teòric/pràctiques (25% nota final, activitat recuperable). 6-ABP (contingut i procés): s'avaluen els continguts treballats en les sessions d'ABP (10% nota final, activitat recuperable). L'avaluació del procés es realitza de forma externa a l'assignatura (sessions d'ABP i plenària 10% nota final, activitat recuperable).

Per aprovar l'assignatura és condició indispensable aprovar els dos exàmens presencials i l'ABP (contingut i procés). En cas de superar les dues proves presencials i l'ABP (contingut i procés), la nota final de l'assignatura s'obté a partir de la suma de les notes de les 6 activitats que s'han detallat abans degudament ponderades. L'assignatura queda aprovada sempre i quan aquesta nota sigui igual o superior a 5. En cas de NO superar algun dels dos exàmens presencials i/o l'ABP (contingut i/o procés), l'assignatura queda suspesa i a les actes apareix la nota mínima d'aquestes 3 activitats d'avaluació (sobre 10 punts).

L'avaluació de l'assignatura *Actuació en urgències i emergències* és continuada, l'estudiant pot comprovar en el mòdul de qualificacions el seu progrés. La nota final està constituïda pel 50% de les avaluacions teòriques, el 10% dels exercicis d'auto-aprenentatge, el 15% de les avaluacions de les pràctiques de laboratori, el 20% de l'Aprenentatge Basat en Problemes (10% avaluació del procés i 10% prova específica continguts ABP) i el 5% de l'activitat de simulació

virtual. Cada prova escrita o cada activitat d'avaluació continuada s'ha de superar amb un 5 per poder fer mitjana amb la resta d'activitats. Per tal de poder realitzar les avaluacions de les pràctiques de laboratori és indispensable un 100% d'assistència. Els estudiants coneixen des de l'inici del curs els detalls relacionats amb el contingut de la matèria, així com, els diferents apartats d'avaluació mitjançant la presentació de la matèria el primer dia de classe per part del professor responsable i totes les activitats d'avaluació consten en l'aplicatiu Moodle. (evidènciaGI.3.6.2.A2-AP_SC, evidènciaGI.3.6.2.A2-AT i evidènciaGI.3.6.2.A2-SV)

L'avaluació de l'assignatura *Infermeria clínica de l'adult 2* es realitza de forma continuada relacionada amb les classes expositives, participatives i amb suport multimèdia. S'avaluen els coneixements teòrics i habilitats de raonament i integració d'aquests a través d'una prova escrita. Aquesta pot ser amb preguntes multiresposta, obertes o treball de casos així com a través de la plataforma Moodle. Seminaris relacionats amb tots els continguts de l'assignatura. S'avaluen les habilitats de resolució de casos i càlcul de dosis, habilitats de raonament i capacitat de relació i integració de diferents coneixements a través de treballs escrits, estudi de casos, exercicis de càlcul i preguntes obertes en prova escrita. En l'Aprenentatge Basat en Problemes (tutories), s'avalua la participació activa en les tutories, la capacitat de formular objectius d'aprenentatge i de relacionar i establir hipòtesis, així com la capacitat de síntesi de la informació aportada en les tutories i les seves fonts i en l'Aprenentatge Basat en Problemes (continguts), s'avaluen els continguts treballats en els casos, relacionats amb l'assignatura, a través d'una prova escrita. (evidènciaGI.3.6.2.A3-AVALUACIÓ)

L'avaluació de l'assignatura *Atenció d'infermeria en salut mental* es realitza amb avaluació continuada i s'aprova sempre i quan s'hagi superat cada prova d'avaluació per separat (es fa la mitjana ponderada sempre i quan totes les proves siguin superades amb una qualificació igual o superior a 5 punts sobre 10) i s'hagin complert els criteris de presencialitat establertes que són els següents: 1.Seminaris: obligatorietat al 100%, amb un total de 3 seminaris. 2.ABP: obligatorietat al 100% de les tutories. 3.Classes expositives i participatives. És recomanable la seva assistència i es té en compte la participació i interès de l'estudiant en cas d'arribar a les activitats recuperables amb qualificacions properes a 5. I, finalment, 4.Tutories: amb un horari establert de tutories dels professors amb la finalitat d'aclariment de dubtes o assessorament per aprofundir en els continguts de l'assignatura.

Pel que fa a l'avaluació de l'assignatura *Pràcticum 4*, en els dos blocs es consideren activitats d'avaluació: l'activitat d'aprenentatge per part de les infermeres tutores, l'assistència, la participació i els treballs en tutories grupals, el diari reflexiu, el portafolis i les tutories individuals. La nota de cadascun dels Pràcticums (4.1 i 4.2) s'obté de la mitjana ponderada de les diferents activitats d'avaluació dissenyades per a l'avaluació de les competències vinculades. La nota final s'obté de la mitjana aritmètica resultant de la nota obtinguda en els dos blocs Pràcticum 4.1 i 4.2, sempre calculant la mitjana aritmètica en cadascuna de les diferents activitats d'avaluació quan la nota obtinguda sigui igual o superior a 5 sobre 10. (evidènciaGI.3.6.2.A5.P-RUBRIQUES)

El TFG està avaluat amb criteris objectius, fiables i pertinents. El TFG està orientat a l'avaluació de competències associades al títol de Grau en Infermeria i conclou amb la defensa pública i l'avaluació i qualificació del treball, fixant les competències transversals i específiques objecte d'avaluació. En el TFG es valoren les competències transversals dels estudis de Grau pròpies de la Universitat de Girona com són: utilitzar la llengua anglesa, recollir i seleccionar informació de forma eficaç, utilitzar les tecnologies de la informació i la comunicació, treballar en equip, comunicar-se oralment i per escrit, avaluar la sostenibilitat de les pròpies propostes i actuacions, analitzar les implicacions ètiques de les actuacions professionals i dissenyar propostes creatives. També es valoren les competències pròpies descrites en els estudis de Grau en Infermeria, d'acord amb el tema i tipus de treball escollit. Des dels inicis dels estudis de Grau en Infermeria es varen dissenyar els diferents formats de memòria en funció del tipus de treball, així com, la seva avaluació. Aquesta avaluació ha anat millorant any darrera any i actualment es disposa d'una plantilla de rúbriques per a cada format: projecte de recerca, treball de recerca finalitzat, revisió bibliogràfica, treball de l'entorn de la pràctica infermera i altres modalitats. Aquestes rúbriques estan publicades a l'assignatura del TFG a l'entorn Moodle. (evidènciaGI.3.6.2.A6.TFG-RUBRIQUES)

Els criteris d'avaluació consten de tres apartats: 1. Informe del professor tutor, 2. Avaluació memòria escrita i 3. Exposició i defensa oral. L'avaluació i qualificació del TFG correspon al tribunal constituït per tal efecte, tal com ho regula la normativa marc de la Universitat de Girona. Els membres dels tribunals estan constituïts pel professorat dels estudis de Grau en Infermeria i com a mínim dos dels membres són professors del Departament d'Infermeria

designats per la coordinació del TFG. Tots aquests criteris queden ben detallats en el Reglament del TFG dels estudis de Grau en Infermeria. (evidència3.6.01)

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

La taxa de graduació estimada en la memòria del Grau en Infermeria és del 80%. La mitjana de graduats en Infermeria en el temps previst (t) és actualment del 70% i aquesta s'incrementa fins el 81% amb un any més (t+1). D'altra banda, la mitjana de la taxa d'abandonament respecte al Grau és de 5,25% (taxa entre 0,03 i 0,09), coincidint amb la que figura a la memòria d'aquests estudis (5%). La mitjana de la taxa d'abandonament a 1r curs és de només 3,85% (taxa entre 0,14 i 0,06). La taxa d'eficiència (0,98-0,99) supera en escreix el resultat previst (0,90) i s'explica perquè té en compte el total d'estudiants que finalitzen els estudis del Grau en Infermeria. En relació a la taxa d'eficàcia en t+1, comentar que és de 0,86. La taxa de rendiment global a 1r curs és molt elevada, essent de 0,94. Així mateix, la taxa de rendiment d'aquests estudis és també molt alta i es manté estable al llarg dels anys, situant-se entre 0,93 i 0,95. Volem destacar de forma especial que gairebé 9 de cada 10 estudiants mostren intenció de repetir els estudis de Grau en Infermeria. (evidència3.6.04)

Pensem que aquests resultats són molt positius, tenint en compte que durant aquests darrers anys s'han donat alguns factors que poden haver influenciat l'endarreriment en la graduació dels nous titulats en Infermeria en alguns casos i que són, entre altres, l'exigència de l'acreditació d'una tercera llengua com a condició per a finalitzar els estudis de Grau (d'acord a la normativa UdG vigent fins el curs 2012-13), (evidència3.6.05) els inicis de la consolidació del TFG i la simultaneïtat dels estudis amb l'activitat laboral per part dels estudiants. Encara que no tenim dades concretes respecte a aquest últim aspecte, sabem que aproximadament el 12% dels estudiants de primer curs tenen un contracte de treball vigent.

A continuació s'especifiquen els resultats acadèmics de les assignatures objecte d'avaluació en el procés d'acreditació:

En l'assignatura 1, *Bioestadística, epidemiologia i demografia*, les activitats d'avaluació utilitzant el sistema ACME representen una fortalesa per l'assignatura, tal i com demostren els nombrosos resultats presentats a congressos d'innovació docent referents a la plataforma ACME en general, link: <http://acme.udg.edu/publicacions.php>). Per aquesta raó i com a aspecte de millora proposem augmentar a 5 el nombre de proves d'avaluació utilitzant el sistema ACME. (AM 6.3.1)G Un altre dels aspectes de millora que s'ha introduït de forma pilot aquest curs 2015/16 és la gamificació de la docència a través de la plataforma <http://socrative.com/>, amb l'objectiu de treballar els continguts i les competències proposant als estudiants uns reptes estimulants usant elements de joc i que, al igual que el sistema ACME, dona als alumnes un feedback i uns resultats instantanis. Així doncs, proposem iniciar la utilització d'aquesta plataforma a partir del curs 2016-17 post-valoració dels seus resultats. (AM 6.3.2)G Pel que fa a resultats acadèmics, a nivell global, el curs 2014-15 es varen obtenir un 38.57% de notables, un 48.57% d'aprovat i un 12.86% de suspesos. La mitjana de la nota final fou de 6.33 punts sobre 10 amb una desviació estàndard de 1.64 punts. (evidènciaGI3.6.A1-ABP, evidènciaGI3.6.A1-AC1, evidènciaGI3.6.A1-AC2, evidènciaGI3.6.A1-ACME1_2, evidènciaGI3.6.A1-ACME3, evidènciaGI3.6.A1-AR_ABP, evidènciaGI3.6.A1-AR1, evidènciaGI3.6.A1-AR2, evidènciaGI3.6.A1-TREBALL_BIO i evidènciaGI3.6.A1-TREBALL_DEMO1)

En l'assignatura 2, *Actuació en urgències i emergències*, els exercicis d'autoaprenentatge i la utilització de la simulació virtual de situacions d'urgència, tant en l'àmbit prehospitalari com hospitalari, com a metodologia docent repercuteix positivament en els resultats acadèmics. En aquest sentit, durant el curs 2014-15, s'ha obtingut un 1% de matrícula d'honor, un 62% de notables, un 35% d'aprovat i un 2% de suspesos. (evidènciaGI.3.6.3.A2-AT, evidènciaGI.3.6.3.A2-AP_SC i evidènciaGI.3.6.3.A2-AP_RCP) En relació als aspectes de millora fer notar que, si es disposés d'un espai adient, les pràctiques de simulació podrien ser transversals amb altres assignatures, el que permetria d'acord a l'acció de millora plantejada en el punt 5, incrementar el nombre d'aquest tipus de pràctiques previ a l'ACOE i unificar recursos i esforços docents. (AM 6.3.3)G

En l'assignatura 3, *Infermeria clínica de l'adult 2*, els docents mantenen un *feedback* amb els estudiants en totes les metodologies emprades, cosa que fa que s'avalui any rere any i es facin els canvis oportuns a proposta d'estudiants i professors, després analitzar els punts forts i febles per respondre bé als objectius i ajudar l'assoliment de les Autoinforme per a l'acreditació – Facultat d'Infermeria

competències associades a l'assignatura. Una de les millores que s'han implantat és potenciar les tutories grupals per resolució de dubtes dels temes més complexos en relació al malalt crític i urgències, així com, espaiar les avaluacions continuades de les diferents activitats d'avaluació de les metodologies corresponents i no fer coincidir en la mateixa setmana avaluacions d'altres assignatures. D'aquesta manera, els resultats obtinguts pels estudiants aquest curs 2015-16 del primer semestre han estat millors que els del curs passat. (evidència3.6.06) També es realitzen tutories personalitzades o grupals a petició dels estudiants, així com, cerca i lectura d'evidència científica relacionada amb cada tema que no és subjecte d'avaluació. (evidènciaGI.3.6.3.A3-AC1, evidènciaGI.3.6.3.A3-AC2, evidènciaGI.3.6.3.A3-AC3, evidènciaGI.3.6.3.A3-AR, evidènciaGI.3.6.3.A3-SEMINARI1, evidènciaGI.3.6.3.A3-SEMINARI2, evidènciaGI.3.6.3.A3-SEMINARI3, evidènciaGI.3.6.3.A3-SEMINARI4 i evidènciaGI.3.6.3.A3-SEMINARI5)

En l'assignatura 4, *Atenció d'Infermeria en salut mental*, esmentar que en cursos anteriors el nombre de suspesos va arribar al 18%, de forma que es varen introduir millores amb avaluacions tipus test en cadascun dels temes, a més de publicar exàmens d'altres anys i obrir un fòrum de preguntes al Moodle unes setmanes abans de l'avaluació continuada i de l'avaluació recuperable. En aquest es participa responent dubtes ja sigui per part dels mateixos estudiants i del professorat de l'assignatura. Aquestes accions han millorat les avaluacions i en el curs 2014-2015 els resultats han estat satisfactoris. Dels 126 matriculats durant el curs 2014-15, el 45,2% van obtenir notable, el 53,2% aprovat, el 0,8% suspens i el 0,8% no presentats. Els seminaris realitzats també han estat ben valorats pels estudiants i especialment el de Cinema i Salut Mental, on es planteja que a través de pel·lícules vinculades amb temàtica psiquiàtrica, s'analitzin els aspectes estudiats en el temari de l'assignatura, amb un treball i discussió de grup i d'exposició oral per part dels estudiants. (evidènciaGI.3.6.3.A4-AC i evidènciaGI.3.6.3.A4-SEMINARI) L'avaluació del professorat dels estudiants és excel·lent (4,80 i 4,88 sobre 5 dels dos professors que porten a terme aquesta assignatura).

En l'assignatura 5, *Pràcticum 4*, els resultats de les avaluacions han estat molt satisfactoris amb un 43% d'excel·lents, un 53% de notables, un 3% d'aprovats i un 2% de suspesos. (evidènciaGI.3.6.3.A5.P-COMUNITARIA, evidènciaGI.3.6.3.A5.P-GERIATRIA, evidènciaGI.3.6.3.A5.P-MATERNOINFANTIL i evidènciaGI.3.6.3.A5.P-QUIRURGIC) A destacar les excel·lents valoracions del pràcticum 4 per part dels estudiants. (evidència3.5.05) Aquests poden desenvolupar de forma completa totes les competències pròpies de les pràctiques assenyalades com també les relacionades amb les habilitats comunicatives i el treball en equip, tal com ho manifesten en els seus diaris reflexius, essent aquesta darrera una activitat d'avaluació potent, doncs fa reflexionar a l'estudiant sobre temes que sovint no s'havia plantejat durant l'estada de pràctiques. El paper de la infermera tutora en les pràctiques influencia moltíssim en la motivació de l'estudiant per a la pràctica reflexiva i l'autoaprenentatge. A nivell general, es proposa com a millora, presentar el diari reflexiu per escrit. (AM 6.3.4)G També es plantegen unificar les tutories amb els estudiants i unificar criteris d'avaluació més objectius. (AM 6.3.5)G

En l'assignatura 6, *Treball Fi de Grau*, destacar que durant el curs 2014-15, dels 120 estudiants matriculats al TFG, 113 varen presentar-lo, entre els dos grups es va obtenir un 4.5% de matrícula d'honor, un 25% d'excel·lents, un 58% de notables, un 7% d'aprovats i un 6% de no presentats. No hi va haver cap estudiant suspès i varen obtenir una nota final mitjana de 8,4 (DS 0,8), lleugerament superior al curs 2013-14 en que es va obtenir una nota mitjana de 7,9 (DS 1). Els resultats obtinguts del curs acadèmic s'han explicat a tots els professors a la reunió d'avaluació que organitzen les coordinadores a final del curs acadèmic. (evidència3.6.07)

Després de l'anàlisi fet en cada una de les assignatures avaluades, es pot concloure que la varietat i especificitat de les metodologies docents emprades (grups grans, seminaris, pràctiques en entorns assistencials, aprenentatge basat en problemes, tècniques i procediments, pràctiques i exercicis amb simulació virtual, tutories personalitzades, etc.) permeten aconseguir uns resultats d'aprenentatge molt positius, com es dedueixen dels resultats acadèmics de les assignatures que s'han exposat, així com en els resultats globals dels nostres estudis comentats al començament d'aquest subestàndard.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Segons l'informe de l'AQU del 2011 de l'evolució d'ocupació per àrees disciplinàries, l'àrea de la salut continuava amb una elevada ocupació (93,20%; 37,9% en l'àmbit públic i 62% en l'àmbit privat), però amb una proporció minsa de

contractats fitxes (43,4%). En l'informe del 2014, l'AQU assenyalava que hi ha hagut una davallada pel que fa a l'ocupació en l'àrea de salut (87,8%), destacant més inestabilitat laboral i essent la proporció de contractes fitxes en la població enquestada del 38,9%. Les dades concretes de la UdG del 2011 indiquen que en el 96% dels casos, els diplomats sanitaris han trigat menys de tres mesos en trobar feina en una mostra de 78 persones amb un 87% de taxa d'ocupació. Remarcar que els nous graduats en Infermeria estan inclosos en el grup de ciències de la salut en moltes de les estadístiques i en alguns casos dins el grup de diplomats en Infermeria pel que es fa difícil disposar de totes les dades.

D'acord als resultats obtinguts per la UdG en el seguiment de les titulacions, s'observa que la taxa d'ocupació dels graduats en Infermeria de la FI és alta (86,54%). Així mateix, la taxa d'adequació de la feina als estudis en titulació específica és molt elevada, essent del 98,08. (evidència3.6.04)

El deganat de la Facultat d'Infermeria de la UdG ha portat a terme enquestes a la població titulada des del juny del 2014, amb l'objectiu de conèixer la seva inserció laboral i les característiques relacionades amb aquesta inserció un any després de finalitzar el Grau en Infermeria. També s'ha estudiat entre els enquestats diverses qüestions relacionades amb el grau de satisfacció de la formació rebuda. L'enquesta consta de preguntes relacionades amb la inserció laboral (treball en actiu, característiques del lloc de treball, salari, etc.) i preguntes envers la qualitat de la docència de forma global i els aspectes relacionats amb ella com la formació teòrica i pràctica, el pla d'estudis, l'equipament tècnic, els serveis de la Biblioteca, les ofertes de places de Pràcticum i la preparació de la inserció laboral. S'han rebut un total de 67 respostes vàlides, 46 a l'any 2014 i 21 respostes vàlides a l'any 2015. A l'any 2014, el 80,4% (n:37) varen manifestar estar treballant d'infermer/infermera en el moment de l'enquesta. Pel que fa al tipus de contracte, 20 dels 37 (54%) han assenyalat tenir contracte eventual a temps parcial, 13 (35,1%) contracte eventual a temps complert, 3 (8,1%) contractes fitxes i 1 (2,8%) autònom. En relació a les qüestions més ben valorades, aquestes corresponen a la formació pràctica. En quan a la formació de competències, totes han estat molt ben valorades i les més valorades corresponen a la competència "comunicar-se oralment i per escrit", amb un 76,1% de persones que han puntuat 4 o 5. El 45,7% ha manifestat no haver realitzat més formació després dels estudis de Grau, un 13,1% formació de Postgrau, un 23,9% cursos de Màster i la resta altra formació. Dels resultats del 2015, destaca que el 81% dels enquestats estaven treballant com infermeres, el 38,1 % han declarat trobar feina en menys d'un mes des de la finalització dels estudis. La formació pràctica també ha rebut una puntuació positiva de 3,95 sobre 5 i un 80% que han contestat entre 4 i 5. En relació a la formació, un 52,4% han manifestat haver realitzat formació de post-grau, sobretot Màster no oficial, un 23,8% altra formació continuada i la resta, 23,8%, no haver realitzat cap formació des de la finalització dels estudis. Aquests resultats de satisfacció obtinguts envers els estudis de Grau en Infermeria concorden amb els resultats de l'enquesta de satisfacció que ha fet la UdG als seus titulats. Específicament, els nous graduats d'Infermeria han valorat en una escala de 0 a 5 punts, de forma molt positiva, les pràctiques externes (4,5), les accions de mobilitat (4,1), la millora de les competències personals (4), la seva satisfacció global (4,1) i en general la formació rebuda per a una futura activitat professional (4). (evidència3.3.12)

Valorem molt positivament el fet que tot i la greu situació d'atur juvenil viscuda en els darrers anys, vuit de cada deu dels graduats que han contestat l'enquesta treballen a l'any de la finalització dels seus estudis, també que les respostes són positives pel que fa a la docència, sobretot en l'àmbit de les pràctiques. Coincidint amb el que es planteja a l'acció de millora 1.4.6, un dels aspectes de millora seria implementar accions específiques dirigides als estudiants del Grau en Infermeria per tal d'incentivar als nous graduats a continuar els estudis de Màster.

Màster en Promoció de la Salut

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

EL Pla d'estudis del Màster en Promoció de la Salut té 60 ECTS, dels quals 50 crèdits són obligatoris i es distribueixen en el Mòdul de Promoció de la Salut de 20 crèdits, el Mòdul d'Investigació en Promoció de Salut de 18 crèdits i el Treball de Fi de Màster de 12 crèdits. Els 10 crèdits restants conformen el Mòdul optatiu.

En el procés d'acreditació, tal i com marca el procediment, s'han seleccionat tres assignatures per representar els estudis de Màster Universitari en Promoció de la Salut. S'ha intentat que les assignatures seleccionades representin el currículum del màster, per aquest motiu s'ha seleccionat una assignatura de cada un dels mòduls obligatoris. Les assignatures seleccionades són **Desigualtats socials en salut, Processament de dades i Treball de Fi de Màster**. A continuació es descriuen aquestes assignatures:

Assignatura 1: L'assignatura de *Desigualtats socials en salut* és una assignatura obligatòria de 4 crèdits ECTS del Mòdul de Promoció de la Salut i educació per a la Salut. Les competències es poden consultar en el disseny de l'assignatura des de la web de la UdG. (evidènciaMPS.3.6.1.A1) En aquesta assignatura s'estudien els conceptes de desigualtats en salut, les tècniques d'investigació dels fenòmens socials, les desigualtats en salut segons classe social, les desigualtats en salut entre les persones grans, les desigualtats en salut en la població infantil, el territori com a determinant de desigualtats, immigració i salut i polítiques per disminuir les desigualtats en salut.

La metodologia que s'utilitza en aquesta assignatura, tenint en compte que es desenvolupa en sis sessions de 4 hores cadascuna, combina exposicions teòriques, sessions pràctiques, treball grupal i treball individual. En cada sessió hi ha un espai per a la teoria, la pràctica i el treball en grup. El treball individual es realitza fora de l'aula. Les sessions expositives es complementen en sessions pràctiques que es realitzen al finalitzar l'exposició i consisteixen a treballar en petits grups aspectes relacionats amb la temàtica a través de diferents recursos: comentari d'una notícia d'un diari sobre les desigualtats socials en salut; fer una lectura atenta i crítica d'un article científic i en petits grups, discutir-lo i contestar les preguntes plantejades; contestar un seguit de preguntes plantejades sobre els temes teòrics que es tractaran durant la classe; llegir 6 resums d'articles sobre intervencions per reduir les desigualtats socials en salut i contestar per cada intervenció les 4 preguntes que es formulen.

El treball grupal s'enuncia el primer dia de classe i el van realitzant al llarg de l'assignatura, disposant de tutories setmanals per anar resolent dubtes i es presenta de forma oral el darrer dia de classe. Això permet poder compartir amb tota la classe els temes estudiats i compartir opinions, preguntes o reflexions amb tot el grup.

La metodologia i les activitats són coherents amb els objectius de l'assignatura i permeten assolir-los. Les activitats pràctiques i els treballs permeten aplicar, profunditzar i consolidar els coneixements teòrics entorn a les desigualtats socials en salut. A més, aquestes activitats i treballs també permeten treballar competències transversals de la recerca científica: treball com un equip investigador, plantejament d'una pregunta d'estudi, disseny de tipus d'estudi, cerca de coneixement científic, lectura crítica d'articles científics, limitacions de l'evidència científica, reflexivitat, discussió de resultats, presentació oral i escrita de resultats de recerca.

Assignatura 2: L'assignatura *Processament de dades* és una assignatura obligatòria del Màster en Promoció de la Salut de 3 crèdits ECTS del Mòdul d'Investigació en Promoció de la Salut. Les competències es poden consultar en el disseny de l'assignatura a través de la web de la UdG. (evidènciaMPS.3.6.1.A2) En aquesta s'estudien l'organització i anàlisi de dades univariants, l'organització i anàlisi de dades bivariants, introducció a la teoria de la probabilitat, mostreig i distribucions mostrals.

La metodologia que s'utilitza en aquesta assignatura, tenint en compte que es desenvolupa en 4 sessions de 4 hores cadascuna, combina exposicions teòriques, resolució d'exercicis pràctics i treball individual. En cada sessió hi ha classes magistrals durant les quals s'expliquen els conceptes teòrics del programa. La resolució d'exercicis pràctics està formada per la resolució d'exercicis poc complexos a nivell de volum de dades, però, que permeten consolidar els conceptes teòrics treballats. A l'aula d'informàtica es realitzen exercicis pràctics emprant el software d'anàlisi estadística SPSS, de manera que es permet a l'alumne treballar amb un gran volum de dades d'una manera molt més àgil. A nivell individual es realitza la lectura crítica d'articles científics relacionats amb l'àmbit d'estudi.

Assignatura 3: L'assignatura *Treball de Fi de Màster (TFM)* és una assignatura de caràcter obligatori de 12 crèdits ECTS i que representa la integració de les competències de promoció de la salut i les de la recerca. Les competències es poden consultar en el disseny de l'assignatura. (evidènciaMPS.3.6.1.A1 i evidència3.6.08)

Aquesta assignatura proporciona els coneixements, les habilitats i actituds necessàries per concebre, dissenyar i fer una presentació i defensa oral d'un projecte de recerca. Consisteix en la realització d'un treball individual relacionat amb els continguts teòrics i pràctics del Màster, la temàtica del qual serà proposada per l'estudiant/a, d'acord amb les línies de recerca relacionades al Màster. El treball es presenta en format paper, enquadernat i amb una extensió màxima de 50 pàgines. Cada estudiant/a té assignat un professor o una professora que tutoritza la realització del treball i que autoritza la seva presentació mitjançant la complimentació del document corresponent. La defensa es fa de manera individual i pública davant una comissió durant els dies que es programen a tal efecte, en un temps de 15 minuts. A continuació s'obre un espai per a preguntes en el que poden intervenir el tutor o tutora, el professorat i estudiants assistents.

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura són: 1-Tutories individuals. Aquesta activitat formativa s'emmarca en el procés de tutorització del TFM, consisteixen en tutories reflexives i crítiques amb la finalitat de reforçar coneixements i habilitats en relació al projecte de recerca. 2-Treball autònom. En relació al treball autònom, els estudiants han de cercar i analitzar fonts documentals, fer la lectura de la bibliografia recomanada i d'aprofundiment segons les recomanacions del tutor/a, lliurar les diferents parts del projecte en les dates pactades i fer les modificacions, si escau, preparar la presentació i la defensa oral. Per afavorir aquest treball, els estudiants tenen disponible al Campus virtual diferents recursos: documentació (cronograma, fitxa de proposta de TFM, guia del treball, caràtula i document de vistiplau del tutor/a), pàgines web o altre contingut considerat rellevant i complementari per l'òptim desenvolupament del seu projecte. 3-Presentació i defensa. Han de sintetitzar la informació rellevant del treball per tal d'ajustar-se al temps assignat. Poden comptar amb suport audiovisual per complementar l'exposició oral. Han de respondre a les preguntes plantejades pels membres de la comissió avaluadora.

Un cop descrites les assignatures es valora que la combinació de les activitats formatives planificades és molt adient per a la consecució de les competències i dels resultats d'aprenentatge previstos a la titulació.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

L'avaluació de l'assignatura *Desigualtats socials en salut* és continuada. L'Assistència a classe significa un 10% de la nota de l'assignatura i es proposa un 80% d'assistència mínim. En cas que no es compleixi es realitza una avaluació alternativa.

La participació activa durant les sessions teòriques i pràctiques significa un 10% de la nota de l'assignatura. Els alumnes que només assisteixen a classe però no pregunten o participen activament tenen un 7 com a màxim. Els alumnes més actius durant les sessions i en la resolució dels exercicis poden optar a tenir 10 punts en aquest criteri. Al llarg de l'assignatura es demana l'entrega de dos exercicis-treballs, un individual i un col·lectiu. Cada un d'aquests dos treballs significa un 40% de la nota de l'assignatura.

Els criteris d'avaluació són transparents, explícits i variats. El primer dia de classe la professora explica als alumnes el funcionament de l'avaluació continuada de l'assignatura. Al llarg de la mateixa es van recordant i clarificant tots els dubtes que puguin sorgir; ja sigui durant les classes o a través de consultes per correu electrònic. Els dos treballs que s'han d'entregar permeten avaluar els coneixements i les competències que els alumnes van adquirint al llarg de l'assignatura. Aquests no només són en relació a les desigualtats socials en salut, sinó que també fan referència a altres coneixements i competències transversals de la recerca científica i del desenvolupament d'intervencions saludables. L'avaluació continuada permet avaluar els alumnes a partir de treballs i exercicis, permetent valorar la capacitat d'aplicabilitat dels coneixements adquirits i no la seva memorització. L'àmplia gamma d'activitats pràctiques i treballs, així com els criteris d'avaluació d'aquests detallats i explícits, permet discriminar fàcilment el grau d'assoliment dels objectius per part dels alumnes. Es valora l'assignatura com a molt important i interessant. Tot i que hi ha treball grupal, es considera interessant desenvolupar més activitats pràctiques a l'aula per generar més debat i discussió en relació a polítiques i programes mundials o estatals que s'estan duent a terme. (AM 6.2.1)M

L'avaluació de l'assignatura *Processament de dades* és continuada a través de la resolució d'exercicis o casos pràctics, l'anàlisi crític d'un article i un examen final o prova de síntesi. L'estudiant pot comprovar en el mòdul de qualificacions

el seu progrés. La part de l'avaluació continuada permet que l'alumne comprovi el seu estat d'assoliment dels continguts presentats i, alhora, permet al docent determinar en quins aspectes és necessari fer una major incidència o reforç. La nota final és el resultat del conjunt de cadascuna de les activitats: 45% resolució de casos pràctics, 15% anàlisi crític d'un article i 40% prova de síntesi. (evidènciaMPS.3.6.2.A2)

Els resultats obtinguts en els exàmens finals mostren que la combinació d'aquesta metodologia de treball és eficaç, doncs els alumnes són capaços de resoldre, amb agilitat i usant les metodologies pertinents, els casos pràctics que se'ls hi plantegen. Els criteris d'avaluació estan ben explicats en la fitxa de l'assignatura i són variats i coherents amb els continguts impartits a l'assignatura.

La prova de síntesi final és la que permet, en major part, discriminar els diferents graus d'assoliment dels continguts entre els alumnes. En aquesta prova l'alumne s'enfronta, tot sol i amb un temps limitat, a la resolució d'un problema o a una anàlisi d'una base de dades. Aquesta limitació temporal i el treball individual és el que permet demostrar l'agilitat en el maneig dels conceptes treballats. Tot i combinar diferents metodologies, es valora que les hores de classe es podrien centrar més en la pràctica d'ús del programa estadístic SPSS. (AM 6.2.2)M

L'avaluació de l'assignatura *Treball de Fi de Màster* es fonamenta en l'informe del tutor o la tutora i l'informe del tribunal avaluador. Informe del tutor o tutora: hi ha de constar la valoració del seguiment de les tutories i l'avaluació de la memòria del treball (30% de la nota final). En cas que el tutor o tutora no hagi autoritzat la presentació del treball i lliuri un informe negatiu, el TFM es considerarà com a suspès. Informe del tribunal: avaluació de la memòria escrita: 50% de la nota final i exposició i defensa oral: 20% de la nota final.

El TFM es considerarà com a no presentat en el cas en què no hi hagi el lliurament del projecte i/o defensa oral del mateix en la data de presentació.

Com a reflexions en relació a les competències, les activitats formatives i l'avaluació d'aquesta assignatura cal mencionar: les competències incloses al pla docent coincideixen amb la memòria verificada. Les activitats formatives incloses al pla docent coincideixen amb les plantejades al verificat i són adients en relació al que es pretén, fet que repercuteix amb l'elevada taxa de rendiment (100%), lleugerament superior a la global del Màster que representa el 94%.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

A continuació s'especifiquen els resultats acadèmics de les assignatures objecte d'avaluació en el procés d'acreditació:

Les qualificacions obtingudes en l'assignatura 1, *Desigualtats socials en salut*, han estat d'un 57,8% d'excel·lents i un 42,2% de notables. L'avaluació continuada que es realitza al llarg de l'assignatura permet a l'estudiant valorar el seu progrés personal i assolir, progressivament, els diferents conceptes que formen part de l'assignatura.

En l'assignatura 2, *Processament de dades*, els resultats de les avaluacions corresponen a un 55% d'excel·lents, un 35% de notables i un 10% de no presentat. La triple aplicació pràctica (resolució d'exercicis a mà, la resolució de casos amb el software SPSS i la lectura crítica d'articles científics) que es potencia al llarg de l'assignatura permet identificar i consolidar els conceptes teòrics treballats. (evidènciaMPS.3.6.3.A2)

En l'assignatura 3, *Treball de Fi de Màster*, els resultats de les avaluacions han estat d'un 13% d'excel·lent, un 33% de notable, un 21% d'aprobat i un 33% de no presentat. Aquest últim percentatge cal especificar que no és habitual i que correspon a vuit alumnes. D'aquests, tres van abandonar els estudis de Màster per motius personals al llarg del curs i, per tant, el percentatge real de no presentats és de 12,1%. Aquest fet, però, ens indica que com a proposta de millora es pot orientar i assessorar als nous estudiants per tal que tinguin en compte el volum de feina que representa el Màster i valorin la compatibilitat d'aquesta amb la seva tasca professional, ajudant-los a decidir si cursen el Màster en un any o dos, segons la conveniència. (evidènciaMPS.3.6.3.A3)

Durant aquest curs s'ha potenciat el Campus virtual específic per aquesta assignatura que permet als estudiants accedir i compartir la documentació necessària per al desenvolupament del TFM: guió del treball, fitxa de lliurament, calendarització de les avaluacions i la memòria final. També s'hi incorporen al llarg del curs acadèmic altres activitats (taules rodones o conferències d'experts), que permeten als estudiants un major aprofundiment i reflexió sobre diferents temàtiques relacionades amb un projecte de recerca, així com, la realització d'activitats d'aprenentatge compartides entre estudiants de Màster i Doctorat. No existeixen diferències entre el sistema d'avaluació del verifera i els utilitzats en aquesta assignatura. Malgrat la informació disponible, es valora la falta d'una sessió informativa de presentació del TFM, tant pel que fa a tipus d'estudis, contingut, format, presentació i entrega. (AM 6.3.1)M

Es pot constatar també que la taxa de rendiment dels estudiants en les diferents assignatures és de 0,84 i la podem valorar d'alta. La taxa d'eficiència és de 0,99 i la durada mitjana dels estudis ha augmentat a d'1,18. Creiem que això és degut a la dificultat per compaginar l'horari i/o càrrega d'estudi amb la vida personal o laboral.

El percentatge de notes en primera convocatòria és d'un 0,68 de matrícula d'honor, un 29,70 d'excel·lent, un 42,67 de notable, un 15,07 d'aprovat i un 11,99 de no presentat.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

No es disposen de resultats d'inserció laboral dels alumnes del Màster, donat que els alumnes han estat majoritàriament professionals amb exercici i que volen prosseguir cap al doctorat, tendència que s'intueix que anirà canviant en els propers cursos. Per això, tenint en compte que s'incorporaran més estudiants recent graduats, es proposa com a millora des de la coordinació del Màster, conjuntament amb la secretaria acadèmica, fer un seguiment de l'ocupabilitat de les persones graduades del Màster, per així poder identificar la utilitat dels estudis, tant per accedir al programa de doctorat com per a ocupar nous llocs de treball vinculats amb la recerca o la promoció de la salut en les institucions. (AM 6.4.1)M

4. PLA DE MILLORA

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu										
Subestàndard 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació adequats.										
Identificació text	Diagnòstic	Identificació o causes	Objectiu	Acció	Responsable	Terminis	Indicador/s	Nivell d'acceptació	Prioritat	Implica modif.?
AM 1.4.1	Repetició d'activitats d'avaluació en els blocs de pràcticum dels diferents cursos	Poca gradació de les activitats d'avaluació establertes entre les diferents assignatures de pràcticum	Millorar la distribució de les activitats d'avaluació dels diferents pràcticums, d'acord a les competències que els estudiants han d'assolir en cadascun	Editar un document docent de pràcticum que reculli tots els programes de les assignatures de pràcticum del títol de Grau en Infermeria (GI) i seqüencii les activitats d'avaluació pertinents en cadascuna d'elles	Vicedegana	Final 2017	Aprovació per part dels òrgans competents (Comissió de Pràcticum i Junta de Facultat)	Publicació i aplicació del nou document de pràcticum curs 2017-18	Mitjana	No
AM 1.4.2	Escassa coordinació entre les pràctiques de simulació d'alta i baixa fidelitat en el Grau	Presència d'algun desajust en la seqüenciació de les TiP i la seva integració en les ACOE	Millorar la seqüència d'adquisició de competències dels estudiants de Grau en l'àmbit de la simulació	Integrar el professorat responsable de TiP en la Comissió d'ACOE	Coordinadora d'estudis de Grau	Segon semestre 2016	Aprovació per part dels òrgans competents (Comissió d'ACOE i Junta de Facultat)	Incorporació del professorat responsable de TiP en la Comissió d'ACOE delegada de la Junta de Facultat	Alta	No

AM 1.4.3	Desconeixement de les necessitats formatives del professorat que participa en metodologia ABP	<p>En general els professors tutors han rebut formació inicial, però, no de forma continuada</p> <p>En els darrers anys s'ha incorporat algun professor a la metodologia ABP que no ha estat prèviament format en la mateixa</p>	Identificar les necessitats formatives del professorat en metodologia ABP	<p>a. Realitzar una enquesta als professors per identificar les seves necessitats de formació en metodologia ABP</p> <p>b. Realitzar conjuntament amb l'ICE una acció formativa dirigida al professorat</p>	Deganat	<p>a. Primer semestre 2016-2017</p> <p>b. Segon semestre 2016-2017</p>	<p>a. Anàlisi dels resultats de l'enquesta i detecció necessitats formatives</p> <p>b. Realitzar almenys 2 accions formatives (inicial i continuada) conjuntament amb l'ICE</p>	<p>a. 50% de respostes a l'enquesta</p> <p>b. 30% professorat DI assistència a la formació programada</p>	Mitjana	No
AM 1.4.4	Manca oferta d'assignatures optatives en l'actual pla d'estudis del Grau en Infermeria	Elevada demanda per part dels estudiants del GI per cursar assignatures optatives	<p>Ampliar competències específiques del coneixement infermer</p> <p>Facilitar el reconeixement acadèmic</p> <p>Incloure l'optativitat en el GI</p>	Revisar el pla d'estudis del GI per fer les modificacions oportunes respecte a la redistribució dels crèdits d'algunes assignatures i introduir assignatures optatives	Deganat	Anàlisi i elaboració proposta modificació actual Pla d'estudis GI curs 2018-2019	Junta de Facultat Consell de Govern	<p>Aprovació òrgans competents</p> <p>Inici nou Pla d'Estudis GI curs 2019-2020</p>	Mitjana	Si

AM 1.4.5	Manca de coneixement de la satisfacció dels professors i estudiants en relació a l'organització dels horaris de classe i de pràctiques	<p>Demandes múltiples de canvis d'horari, tant per part del professorat com de l'alumnat, una vegada publicat el calendari de classes, a l'inici de curs</p> <p>Generació d'alt nivell de complexitat en la coordinació d'estudis per encaixar les demandes de canvis d'horaris durant el curs</p> <p>Desconeixement sobre si els canvis d'horari durant el curs reverteixen de forma positiva en l'aprenentatge dels estudiants</p>	<p>Garantir un bon funcionament dels estudis</p> <p>Analitzar els motius dels canvis d'horari sol·licitats</p> <p>Conèixer la satisfacció dels estudiants i professors envers els canvis d'horari realitzats</p> <p>Identificar els canvis d'horari que reverteixen positivament en l'aprenentatge dels estudiants</p>	Elaborar una enquesta de satisfacció sobre la distribució dels horaris dirigida als professors i als estudiants	Coordinadora d'estudis de Grau	Curs acadèmic 2016-2017	Enquesta elaborada i realitzada	<p>Anàlisi de resultats</p> <p>Elaboració de propostes de millora d'acord als resultats obtinguts</p>	Mitjana	No
-----------------	--	--	--	---	--------------------------------	-------------------------	---------------------------------	---	---------	----

AM 1.4.6	Manca de coordinació entre els estudis de Grau i de Màster	Inexistència de reunions periòdiques de coordinació conjunta entre la degana, la vicedegana, les coordinadores d'estudis de Grau i de Màster i l'administradora del centre	Augmentar el grau de cohesió entre els estudis de Grau i Màster que es porten a terme a la FI Incrementar el percentatge dels estudiants del GI que s'incorporen als estudis de Màster de la FI	a. Realitzar com a mínim 3 reunions per semestre de tot l'equip de deganat b. Elaborar pla d'actuació per millorar la informació dels estudis de Màster en els estudiants de Grau	Degana	Final 2016	a. Realització primera sessió de treball conjunta b. Establiment principals línies d'actuació conjunta	a. Assistència 100% dels membres de l'equip de deganat b. Augment del nombre d'estudiants del GI que es matriculen al Màster	Alta	No
-----------------	--	--	--	--	--------	------------	---	---	------	----

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública										
Subestàndard 2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.										
Identificació text	Diagnòstic	Identificació o causes	Objectiu	Acció	Responsable	Terminis	Indicador/s	Nivell d'acceptació	Prioritat	Implica modif.?
AM 2.2.1	Baix percentatge del professorat a temps parcial que té la seva pàgina personal UdG incompleta i/o no actualitzada	Manca d'informació específica sobre el perfil docent i investigador del professorat a TP	Augmentar el percentatge de professorat TP del DI que disposi del seu perfil docent investigador actualitzat i complet a la seva pàgina personal UdG	Informar i donar suport al professorat en l'elaboració i publicació del seu perfil docent i de recerca UdG	DI	2017	Augment del professorat a TP amb pàgina personal UdG actualitzada i completa	100% professorat a TP disposa pàgina personal UdG	Mitjana	No

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació										
Subestàndard 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.										
Identificació text	Diagnòstic	Identificació o causes	Objectiu	Acció	Responsable	Terminis	Indicador/s	Nivell d'acceptació	Prioritat	Implica modif.?
AM 3.2.1	Valoració crítica respecte de les enquestes de docència dels estudiants	La principal causa està en el baix índex de resposta dels estudiants. Això pot ser degut a raons d'ordre divers: que les preguntes no responguin de manera adequada a la realitat dels estudis adaptats a l'EEES; que el procediment d'administració de les enquestes, <i>on line</i> , faciliti la dispersió dels estudiants; que hi hagi la percepció per part dels	Millorar les enquestes de docència per tal que l'opinió dels estudiants esdevingui un instrument central en l'avaluació de la qualitat de les titulacions de la Universitat	Constitució de 3 grups de treball que revisin el model actual quant a i) el contingut de l'enquesta; ii) la comunicació dels resultats i la seva repercussió; iii) el procediment d'administració de les enquestes. [Aquesta proposta de millora està relacionada amb la proposta 4.1.3]	Comissió de Qualitat de la Universitat	2015-2016	Document de revisió de l'actual model de les enquestes de docència	Aprovació del document per part del CG	Alta	No

		estudiants d'una incidència inadequada dels resultats en l'avaluació del professorat o en la programació docent; etc.								
AM 3.2.2	Manca de coneixement suficient de l'opinió dels titulats universitaris respecte de la formació rebuda i el seu pas per la Universitat	Només s'ha realitzat una edició de l'enquesta d'opinió dels titulats	Conèixer l'opinió dels titulats sobre la formació rebuda i el seu pas per la Universitat	a. Incorporació de l'enquesta com un nou procés del SGIQ b. Administració anual de l'enquesta	a. GPA b. GPA/AQU	2016 2016 i ss	a. Modificació del SGIQ b. Resultats anuals de l'opinió dels titulats	Aprovació per part de la CQ	Alta	No
AM 3.2.3	No es disposa d'informació sobre la satisfacció de grups d'interès vinculats a la titulació (professorat, ocupadors, etc.)	Inexistència d'enquestes ad hoc	Conèixer el nivell de satisfacció de diferents grups d'interès, l'opinió dels quals és rellevant per millorar la qualitat de les titulacions del centre	a. Participació activa en la comissió d'enquestes d'AQU Catalunya que dissenya aquestes enquestes. b. Administració de les enquestes	a. GPA b. GPA	a. curs 2015-16 b. Segons calendari acordat amb AQU	- Resultats anuals de l'opinió dels diversos agents d'interès	-	Mitjana	No

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació										
Subestàndard 3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.										
Identificació text	Diagnòstic	Identificació o causes	Objectiu	Acció	Responsable	Terminis	Indicador/s	Nivell d'acceptació	Prioritat	Implica modif.?
AM 3.5.1	Poc coneixement formal per part dels diferents agents implicats en les titulacions del centre Docent de l'existència del SGIQ i de la importància del seu seguiment en l'assegurament de la qualitat de les mateixes	El SGIQ de la UdG certificat per AQU Catalunya inclou 29 processos, uns de transversals a tota la Universitat i d'altres específics de centre Docent. Això ha fet que el SGIQ hagi estat percebut com una responsabilitat de la Universitat, gestionada a través de la CQ de la UdG, no com una responsabilitat compartida del centre Docent	a. Incorporar el seguiment dels processos del SGIQ com una dinàmica habitual en l'assegurament de la qualitat a nivell de centre Docent.	a. Identificació del responsable del seguiment de cada un dels processos del SGIQ a nivell de centre Docent.	a. Comissió de Qualitat del Centre	a. Curs 2015-16	a. Fitxa dels 29 processos del SGIQ que inclogui la persona responsable de cada procés		a. Alta	No
			b. Enfortir una major conscienciació del SGIQ al centre Docent	b. Crear la pàgina web de Qualitat del centre Docent	b. Comissió de Qualitat del Centre	b. Curs 2015-16	b. Pàgina web editada		b. Alta	No

Estàndard 4 Adequació del professorat al programa formatiu										
Subestàndard 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.										
Identificació text	Diagnòstic	Identificació o causes	Objectiu	Acció	Responsable	Terminis	Indicador/s	Nivell d'acceptació	Prioritat	Implica modif.?
AM 4.1.1	El 75,9% del professorat a TC i el 11,6% a TP que imparteix docència al GI és Doctor	La major part del professorat no Doctor es concentra en el col·lectiu del professorat a TP	a. Augmentar el nombre total de professors Doctors	a. Prioritzar la contractació de professorat associat amb doctorat o doctorants	a. DI	a. 2019-2020	a. Increment nombre de professorat a TC i TP amb el títol de Doctor	a. 90% professorat a TC amb títol de Doctor i 30% del professorat a TP amb títol de Doctor	Alta	No
	El 22,5% del professorat del DI és a TC i d'aquest un 55% és permanent	Previsió de la jubilació a curt termini de professors permanents a TC amb reducció d'aquest col·lectiu	b. Augmentar el percentatge de professorat a TC permanent	b. Anàlisi i planificació estratègica de la plantilla teòrica de professorat del DI amb el Vicerectotat	b. Departament d'Universitats UdG DI	b. 2018-2019	b. Augment del percentatge de professorat a TC permanent	b. Millorar situació prèvia	Alta	No

AM 4.1.2	Només 11 professors del GI disposen de sexennis de recerca	Alguns dels contractes temporals del professorat a TC, impedeixen tenir sexennis de recerca La mitjana de dedicació docent en el professorat a TC és elevada (26,9 crèdits)	Augmentar el nombre de sexennis de recerca entre el professorat del GI	Aportar ajuts que incrementin les publicacions d'impacte Reduir l'activitat docent que permeti fer un major aprofundiment en recerca. Consolidar professorat a TC per poder demanar sexennis	DI Vicerectorat de Personal Vicerectorat de Recerca	2019-2020	a. Increment del nombre d'articles d'impacte ISI del professorat a TC i a TP. b. Increment del nombre de sexennis del professorat del DI.	a. Increment del nombre d'articles d'impacte ISI del professorat a TC en un 20%. b. Increment del nombre de sexennis en un 25%.	Mitja	No No
AM 4.1.3	Actualment el percentatge de resposta de les enquestes de docència és baix	Malgrat es comunica als estudiants de forma contínua la necessitat de participació a les enquestes de docència, el sistema de comunicació utilitzat no produeix els efectes desitjats	Augmentar el percentatge de resposta de les enquestes de docència que fan els estudiants de Màster	Fer recordatoris periòdics als estudiants des de la coordinació del Màster i a nivell de professorat	Coordinadora d'estudis de Màster	2016-2017	Increment nombre de participants en les enquestes de docència	El percentatge de resposta augmentarà almenys un 10% en el primer any d'implantació de les accions per incentivar les respostes	Alta	No

Estàndard 4 Adequació del professorat al programa formatiu										
Subestàndard 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.										
Identificació text	Diagnòstic	Identificació o causes	Objectiu	Acció	Responsable	Terminis	Indicador/s	Nivell d'acceptació	Prioritat	Implica modif.?
AM 4.3.1	Manca de participació del professorat de la FI en les Xarxes d'Innovació Docent (XID) que coordina l'ICE Josep Pallach	L'ús de diferents metodologies a la FI i canvis constants en l'activitat docent que porta a terme el professorat fan aconsellable que participi en XID	Augmentar el nombre de professorat de la FI que participa en XID-ICE	Promoure i incentivar la participació del professorat en XID i especialment en aquelles que són actives a la institució	DI ICE	2018-2019	Augment del professorat implicat XID-ICE	Entre un 20% i un 30% més del nombre actual de professorat participa en XID-ICE	Baixa	No

<p>AM 4.3.2</p>	<p>Poc professorat que participa en cursos de llengua anglesa al Servei Llengües Modernes (SLM) UdG</p> <p>Escàs nombre de professorat que imparteix docència en anglès</p>	<p>La formació del professorat relacionada amb la docència en anglès en ciències de la salut és escassa</p> <p>Inici aquest curs 2015-16 de 4 grups ABP en anglès</p> <p>La FI no ofereix cap assignatura completa en anglès</p>	<p>Millorar la formació del professorat en llengua anglesa</p> <p>Incrementar la docència en anglès en el GI</p>	<p>Promoure un pla de formació del professorat en llengua anglesa i concretament en la docència en ciències de la salut</p>	<p>Deganat/DI SLM</p>	<p>2019-2020</p>	<p>Pla elaborat i en marxa en la data prevista</p>	<p>Augmentar entre un 10% i un 15 % el professorat que pugui fer docència en anglès</p> <p>Oferir com a mínim una assignatura completa en anglès</p>	<p>Mitjana</p>	<p>No</p>
<p>AM 4.3.3</p>	<p>Necessitat d'augmentar el nombre de professorat format en simulació d'alta fidelitat i concretament en les eines específiques que es disposen (programa <i>Learning Space</i>)</p>	<p>Reduït nombre de professors formats actualment en metodologia de simulació d'alta fidelitat</p>	<p>Augmentar la participació del professorat en els cursos de formació en metodologia de simulació</p>	<p>Organitzar cursos de formació inicial i continuada en metodologia de simulació per afavorir la implicació del professorat en la mateixa</p>	<p>DI</p>	<p>2017</p>	<p>Augment professorat implicat en metodologia de simulació alta fidelitat</p>	<p>Incrementar el percentatge de participació del professorat entre un 10% i 15% de l'actual</p>	<p>Mitjana</p>	<p>No</p>

Estàndard 5 Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge										
Identificació text	Diagnòstic	Identificació o causes	Objectiu	Acció	Responsable	Terminis	Indicador/s	Nivell d'acceptació	Prioritat	Implica modif.?
AM 5.1	Disminució de la participació dels estudiants d'alguns cursos en la mentoria del PAT de segon semestre	Repeticions de contingut Manca informació d'interès pels estudiants	Incrementar la participació dels estudiants en el PAT i concretament en la segona mentoria Ajustar la informació i els temes d'acord a les necessitats de la FI i dels estudiants	Revisar i reajustar els continguts de cadascuna de les mentories del PAT en cada curs i cada semestre	Deganat	2016	Augment de l'assistència dels estudiants al PAT	Participació en les mentories del PAT del 85% dels estudiants de cada curs i en cada semestre	Alta	No
AM 5.2	Escàs nombre i varietat dels escenaris simulats en l'avaluació de la competència infermera a través de la simulació	Elevat cost econòmic de la prova ACOE Insuficients recursos humans i materials Manca d'infraestructur a pròpia a la FI per realitzar l'ACOE	Millorar les competències a nivell d'integració de coneixements , habilitats i actituds dels estudiants	Incrementar el nombre de TiP que integri la simulació d'alta fidelitat abans de l'ACOE	Responsables ACOE	2019	Augment en el nombre d'escenaris simulats en les TiP i la seva presència en cada curs en el GI	Com a mínim es realitzarà un escenari simulat a cada curs en el GI	Mitjana	No

AM 5.3	No es disposa d'informació objectiva respecte a la satisfacció dels estudiants sobre la Setmana de la Salut (SS)	La trajectòria desenvolupada en els darrers anys vers les activitats de la SS requereix tenir dades d'avaluació objectives respecte a les activitats que s'hi desenvolupen	Conèixer el grau de satisfacció envers les activitats que es porten a terme durant la Setmana de la Salut	Elaboració i posta en marxa d'una enquesta específica	Deganat	2017	Resultats de l'enquesta analitzats en la data prevista	Els estudiants participants a la SS del curs 2016-2017 rebran una enquesta de satisfacció	Mitjana	No
AM 5.4	Reduït nombre d'estudiants de Grau i Màster que fan de mentors	Manca d'un protocol per captar estudiants de Grau i Màster que vulguin fer de mentors Manca de formació dels estudiants mentors de Grau i Màster que participen al PAT del GI i que col·laboren en l'acolliment/acompanyament dels estudiants <i>incoming</i>	Garantir el nombre d'estudiants necessaris per dur a terme les mentories PAT i la dels estudiants <i>incoming</i> cada curs acadèmic Formar als estudiants mentors de la FI	a. Elaboració d'un protocol FI per aconseguir estudiants mentors de Grau i de Màster a. Programar un taller de mentoria a la Setmana de la Salut 2016 b. Elaborar i posar en marxa un programa formatiu per a estudiants mentors de la FI	Deganat	a. Segon semestre 2016 b. Primer semestre 2017	a. Protocol elaborat b. Curs elaborat i en marxa en la data prevista	a. El nombre d'estudiants mentors durant el curs 2016-2017 augmentarà en un 50% dels actuals b. Els estudiants mentors participen al curs de formació	Mitjana	No

AM 5.5	Sobrecàrrega degut al lliurament de treballs avaluatius de les diferents assignatures del Màster alhora	Confluència en el lliurament de treballs avaluatius de les diferents assignatures	Augmentar la coordinació entre assignatures	Valorar, des de la coordinació d'estudis del Màster, els calendaris d'entrega de treballs de cada assignatura per identificar solapaments o períodes de massa càrrega	Coordinadora estudis de Màster	2017	Aprovació per part de la coordinació del Màster	Aprovació per part de la coordinació del Màster	Mitjana	No
AM 5.6	Necessitat d'augmentar els comentaris qualitius als treballs entregats en el Màster	Es comunica la nota obtinguda als estudiants i no es demanen tutories per conèixer els aspectes de millora detectats	Incrementar els comentaris qualitius als treballs entregats i recordar l'ús de les tutories	Recordar l'ús de les tutories als estudiants per millorar el <i>feedback</i> en el procés d'aprenentatge. Incorporar comentaris qualitius en l'avaluació dels treballs	Coordinadora estudis de Màster Professors assignatures	Curs 2016-2017	Es recordarà a tot el professorat la importància d'afegir comentaris als treballs i recordar l'ús de les tutories	El 80% de les assignatures de Màster incorporaran comentaris qualitius, a més de l'avaluació quantitativa	Mitjana	No

Estàndard 5 Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge										
Subestàndard 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.										
Identificació text	Diagnòstic	Identificació o causes	Objectiu	Acció	Responsable	Terminis	Indicador/s	Nivell d'acceptació	Prioritat	Implica modif.?
AM 5.1.1	Desconeixement dels resultats de les enquestes sobre el nivell d'anglès o d'una altra tercera llengua acreditada pels estudiants de la FI	Manca de processament de les dades obtingudes en les enquestes que es fan als estudiants del GI a les mentories del PAT	Analitzar les dades recollides sobre el coneixement de tercera llengua dels estudiants de la FI, obtingudes a través de l'enquesta que se'ls administra a les tutories PAT	Realitzar l'anàlisi i conclusions de les dades obtingudes per cursos al GI	Deganat	2017	Anàlisi de les dades en el termini indicat	Elaboració conclusions termini indicat	Mitjana	No

Estàndard 6 Qualitat dels resultats dels programes formatius										
6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.										
Identificació text	Diagnòstic	Identificació o causes	Objectiu	Acció	Responsable	Terminis	Indicador/s	Nivell d'acceptació	Prioritat	Implica modif.?
AM 6.1.1G	Adequar els laboratoris i dotar-los de mitjans de filmació que permetin un "debriefing"	Els espais actuals (laboratoris 1-6) no disposen de sistema de filmació	Realitzar el "debriefing" en els laboratoris de la FI	Adquirir mitjans adients de filmació. Realitzar les obres necessàries per a la seva col·locació	Degana Administradora de la Facultat	Segon semestre curs 2016-17	Presència de mitjans de filmació en el 30% dels espais indicats	Aprovació per part dels òrgans competents	Alta	Si
AM 6.1.2G	Escassa informació sobre la satisfacció dels estudiants vers la tutorització del TFG	No es disposa de cap enquesta de satisfacció dels estudiants sobre la tutorització del TFG	Conèixer el grau de satisfacció dels estudiants respecte a la tutorització del TFG	Elaboració d'una enquesta per obtenir el <i>feedback</i> dels estudiants pel que fa al procés de tutorització del TFG	Coordinadores TFG Comissió de TFG	2018	Aprovació per Comissió de TFG i Junta de Facultat	Implantació de l'enquesta en el segon semestre de 2017	Mitjana	No
Estàndard 6 Qualitat dels resultats dels programes formatius										
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.										
Identificació text	Diagnòstic	Identificació o causes	Objectiu	Acció	Responsable	Terminis	Indicador/s	Nivell d'acceptació	Prioritat	Implica modif.?
AM 6.3.1G	Assignatura 1: activitats d'avaluació utilitzant el sistema ACME	Actualment hi ha 3 proves d'avaluació ACME	Millorar l'aprenentatge Proporcionar als alumnes un <i>feedback</i> immediat	Augmentar a 5 el nombre de proves d'avaluació amb ACME	Professors de l'assignatura	Segon semestre curs 2016-17	El 100% dels estudiants matriculats a l'assignatura 1 realitzaran 5 proves d'avaluació ACME	En la fitxa d'avaluació de l'assignatura 1 del curs 2016-17 constaran 5 proves d'avaluació ACME	Mitjana	No

AM 6.3.2G	Assignatura 1: gamificació de la docència a través de la plataforma http://socrative.com/	Aspectes de millora en l'aprenentatge i innovació docent de l'assignatura	Dinamitzar les sessions, augmentar la motivació dels alumnes i millorar l'aprenentatge	Iniciar la utilització de la plataforma Socrative	Professora responsable assignatura	Primer semestre curs 2016-17	El 100% dels estudiants matriculats a l'assignatura 1 utilitzaran la plataforma socrative	En la fitxa d'avaluació de l'assignatura 1 del curs 2016-17 constarà la utilització de la plataforma socrative	Mitjana	No
AM 6.3.3G	Assignatura 2: pràctiques de simulació transversals amb altres assignatures	No hi ha pràctiques de simulació que englobin diverses assignatures relacionades	Integrar el coneixement en les pràctiques de simulació. Conscienciar als estudiants envers la complexitat i la seguretat del pacient. Prendre consciència de la importància del treball en equip	Integrar a nivell pràctic coneixements, habilitats i tècniques relacionades entre diferents assignatures. Aprofitar casos d'ABP per treballar a nivell pràctic	Professors responsables assignatures implicades	Segon semestre curs 2016-17	El 100% dels estudiants matriculats en el curs 2016-17 matriculats a l'assignatura 2 realitzaran almenys dues pràctiques que impliquin diverses assignatures en una simulació clínica	Aprovació per part dels òrgans competents	Alta	No
AM 6.3.4G	Assignatura 5: diari reflexiu com una activitat d'avaluació potent que cal millorar	Prèviament durant la tutoria es feia una reflexió oral sobre la pràctica	Potenciar la reflexió individual envers les pràctiques	Presentar el diari reflexiu per escrit	Professor responsable pràcticum	Segon semestre curs 2016-17	El 100% dels estudiants matriculats a l'assignatura 5 presentaran el diari reflexiu per escrit	En la fitxa d'avaluació de l'assignatura 5 del curs 2016-17 constarà la presentació del diari reflexiu per escrit	Mitjana	No

AM 6.3.5G	Assignatura 5: unificar en major mesura els criteris d'avaluació	Fins ara cada bloc de pràcticum avalua el pràcticum amb instruments i activitats diferents	Millorar el procés d'avaluació dels pràcticums	Reunir als professors responsables dels pràcticums a final del curs 2015-16 per consensuar i acordar criteris únics d'avaluació	Professors responsables pràcticums	Segon semestre curs 2017-18	El 100% dels estudiants matriculats a l'assignatura 5 s'avaluaran amb els mateixos criteris	En la fitxa d'avaluació de l'assignatura 5 i en tots els seus blocs del curs 2017-18 hi constaran els mateixos criteris d'avaluació	Mitjana	No
------------------	--	--	--	---	------------------------------------	-----------------------------	---	---	---------	----

Estàndard 6 Qualitat dels resultats dels programes formatius

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

Identificació text	Diagnòstic	Identificació o causes	Objectiu	Acció	Responsable	Terminis	Indicador/s	Nivell d'acceptació	Prioritat	Implica modif.?
AM 6.2.1M	Assignatura 1: falta incorporar més activitats pràctiques i espais de debat	Es generen debats a classe, però, es troben a faltar més activitats pràctiques	Incrementar activitats pràctiques a l'aula i la seva posta en comú	El professorat incorporarà més activitats pràctiques que generin debat i posta en comú al final de la sessió	Coordinadora d'estudis de Màster	Curs 2016-2017	Cada tema tindrà una activitat pràctica associada	Es recordarà a tot el professorat la importància d'afegir comentaris als treballs i recordar l'ús de les tutories	Mitjana	No
AM 6.2.2M	Assignatura 2: falten hores de teoria-pràctica d'ús del programa estadístic SPSS.	Poques hores de teoria pràctica d'ús del programa estadístic SPSS	Incrementar les hores de teoria pràctica per l'ús d'un del programa més utilitzat SPSS	Incorporar a les sessions de classe més teoria-pràctica per l'ús d'un dels programes més utilitzats en l'àmbit de la recerca SPSS	Coordinadora d'estudis de Màster	Curs 2016-17	La teoria-pràctica d'ús del programa estadístic augmentarà en un 20%	El professorat focalitzarà les activitats pràctiques en un dels programes més utilitzats	Mitjana	No

Estàndard 6 Qualitat dels resultats dels programes formatius										
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.										
Identificació text	Diagnòstic	Identificació o causes	Objectiu	Acció	Responsable	Terminis	Indicador/s	Nivell d'acceptació	Prioritat	Implica modif.?
AM 6.3.1M	Assignatura 3: es valora la falta d'una sessió informativa de presentació del TFM	Es valora falta d'una sessió orientativa general sobre el TFM com per exemple els tipus d'estudi, contingut, format, presentació, entrega	Incorporar una sessió específica informativa del TFM abans d'iniciar-lo	Incorporar una sessió específica informativa del TFM abans d'iniciar-lo	Professora responsable assignatura	Curs 2016-17	En el calendari acadèmic del curs 2016-17 hi constarà una sessió informativa envers el TFM	Des de coordinació es planificarà una sessió informativa específica en el calendari abans d'iniciar el TFM	Mitjana	No

Estàndard 6 Qualitat dels resultats dels programes formatius										
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.										
Identificació text	Diagnòstic	Identificació o causes	Objectiu	Acció	Responsable	Terminis	Indicador/s	Nivell d'acceptació	Prioritat	Implica modif.?
AM 6.4.1M	No es disposen de resultats d'inserció laboral dels alumnes del Màster	La majoria dels estudiants han estat professionals amb ocupació laboral estable	Aconseguir disposar de dades referents a l'ocupació dels estudiants de Màster	Seguiment situació laboral i contribucions pre/post Màster: realització d'una enquesta adreçada als exestudiants per tal de conèixer la contribució del Màster en el seu desenvolupament professional i situació laboral. Es passaria als dos anys de finalització dels estudis	Coordinadora d'estudis de Màster	2018	Aprovació per part dels òrgans competents	Aprovació per part dels òrgans competents	Mitjana	No