

# **Informe de seguiment del curs 2019-2020**

## ***Facultat d'Educació i Psicologia***

### **Titulacions:**

Màster Universitari en Psicologia General Sanitària

Màster Universitari en Treball, Relacions Laborals i  
Recursos Humans

## ÍNDEX

<b>1. DADES IDENTIFICADORES.....</b>	<b>3</b>
<b>2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT (ISC) .....</b>	<b>6</b>
<b>3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ .....</b>	<b>7</b>
ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU.....	7
ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA .....	133
ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE LA TITULACIÓ .....	155
ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU.....	188
ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE.....	27
ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS.....	288
<b>4. PLA DE MILLORA .....</b>	<b>35</b>

## 1. DADES IDENTIFICADORES

<b>Universitat</b>	Universitat de Girona
<b>Nom del Centre</b>	FACULTAT D'EDUCACIÓ I PSICOLOGIA
<b>Dades de contacte</b>	Campus Barri Vell, Plaça Sant Domènec, 9 17004 Girona

### Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment

Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Montserrat Vilà Suñé	Degana	Degana
Beatriz Caparrós Caparrós	Vicedegana de Política Acadèmica i de Qualitat	Responsable de Qualitat del Centre
Carme Montserrat Boada	Vicedegana de Pràcticum i Mobilitat	
Maria Aymerich Andreu	Coordinadora del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària	
Mònica González Carrasco	Coordinadora del Màster en Treball, Relacions Laborals i Recursos Humans	

### Composició de la Comissió de Qualitat del Centre Docent (CQC) que aprova l'informe de seguiment

Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Montserrat Vilà Suñé	Degana	Presidenta de la CQC
Bea Caparrós Caparrós	Vicedegana de Política Acadèmica i de Qualitat	Responsable de Qualitat del Centre
Carme Montserrat Boada	Vicedegana de Pràcticum i Mobilitat	
Anna Planas Lladó	Coordinadora del Grau en Educació Social	
Marta Peracaula Bosch	Coordinadora del Grau en Mestre en Educació Infantil	
Juan González Martínez	Coordinador del Grau en Mestre en Educació Primària	
Sílvia Mayoral Rodríguez	Coordinadora del Grau en Pedagogia	
Sara Malo Cerrato	Coordinadora del Grau en Psicologia	
Xavier Casademont Falguera	Coordinador del Grau en Treball social	
Jesús Granados Sánchez	Coordinador del Màster en Formació del Professorat d'ESO, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	
Mònica González Carrasco	Coordinadora del Màster en Treball, Relacions Laborals i Recursos Humans	
Judit Fullana Noell	Coordinadora del Màster en Atenció a la Diversitat en una Educació Inclusiva	
Maria Aymerich	Coordinadora del Màster en Psicologia General Sanitària	
Pere Soler Masó	Coordinador del Màster Interuniversitari en Joventut i Societat	
Eliseu Carbonell Camós	Directora Departament Pedagogia	Professor del Departament de Pedagogia
Moisès Esteban Guitart	Secretari del Departament de Psicologia	Professor del

		Departament de Psicologia
Jordi Cicres Bosch	Secretari acadèmic del Departament de Didàctiques Específiques	Professor del Departament de Didàctiques Específiques
Ione Jordà	Estudiant	Estudiant del Grau en Educació Social
Iryna Sikora	Estudiant	Estudiant del Grau en Doble Titulació en Mestre en Educació Infantil i Mestre en Educació Primària
Edi López Marín	Estudiant	Estudiant de Màster
Arnau Raya Casanova	Estudiant	Estudiant del Grau en Psicologia
Fàtima dos Santos	Estudiant	Estudiant del Grau en Pedagogia
Marina Galiot	Estudiant	Estudiant del Grau en Treball Social
Víctor Chaparro Rodríguez	Cap de la secretaria acadèmica	Representant del PAS
Montserrat Bertran Tenas	Servei Educatiu del Gironès-ELIC	Representant extern àmbit educació
Lluís Puigdemont Reverter	Director Fundació SER.GI	Representant extern àmbit socioeducatiu
Laura Masferrer Boix	Institut Assistència Sanitària (Girona)	Representant extern àmbit salut
Lourdes Soldevila Fernández	Administradora de Centre	Secretària CQC
Pilar del Acebo Peña	Representant GPA	Membre del GPA

<b>Titulacions impartides al Centre</b>				
<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits ECTS</b>	<b>Any implantació</b>	<b>Coordinador/a titulació</b>
Grau en Educació Social	2500327	240	2009/2010	Anna Planas Lladó
Grau en Mestre en Educació Infantil	2501003	240	2009/2010	Marta Peracaula Bosch
Grau en Mestre en Educació Primària	2500985	240	2009/2010	Juan González Martínez
Grau en Psicologia	2500325	240	2009/2010	Sara Malo Cerrato
Grau en Pedagogia	2500328	240	2010/2011	Silvia Mayoral Rodríguez
Grau en Treball Social	2501596	240	2010/2011	Xavier Casademont Falguera
Màster en Atenció a la Diversitat en una Educació Inclusiva	4315316	60	2015/2016	Judit Fullana Noell
Màster en Formació del Professorat d'ESO, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	4310522	60	2010/2011	Jesús Granados Sánchez
Màster en Treball, Relacions Laborals i Recursos Humans	4312518	90	2010/2011	Mònica González Carrasco

Màster Universitari en Psicologia General Sanitària	4314993	90	2019-2020	Maria Aymerich Andreu
Màster Interuniversitari en Joventut i Societat	4315178	60	2015-2016	Pere Soler Masó

**Data d'aprovació de l'informe de seguiment:**

- Aprova per la Comissió de Qualitat del Centre en la sessió 1/2021, 25 de febrer
- Aprovada per la Junta de Facultat en la sessió 1/2021, 25 de febrer
- Aprovada per Comissió de Qualitat en la sessió 3/2021 de 30 d'abril

## 2. Procés d'elaboració de l'informe de seguiment (ISC)

El present Informe de Seguiment de Centre (ISC) s'ha elaborat d'acord amb el que estableix el Sistema de Garantia Intern de la Qualitat (SGIQ) del Centre en el seu procés P0202 Seguiment i millora de titulacions i abasta les següents titulacions:

- Màster Universitari en Psicologia General Sanitària (MUPGS)
- Màster Universitari en Treball, Relacions Laborals i Recursos Humans (MTRLRH)

El Màster Universitari en Psicologia General Sanitària es va implantar el curs 2019-2020. El Màster de Treball, Relacions laborals i Recursos Humans va passar el procés d'acreditació el curs 2019-2020 (informe preliminar d'acreditació rebut el 18-12-2020 FAVORABLE).

No són objecte d'aquest informe de seguiment: el Grau en Educació Social, el Grau en Mestre/a en Educació Infantil, en Grau en Mestre/a en Educació Primària, el Grau en Pedagogia, el Grau en Psicologia, el Màster en Atenció a la Diversitat en una Educació Inclusiva, el Màster en Formació del Professorat d'ESO, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes, i el Màster Interuniversitari en Joventut i Societat. Totes aquestes titulacions són objecte d'acreditació el curs 2021-2022.

L'informe recull l'anàlisi del desenvolupament dels estudis a partir de la valoració dels indicadors inclosos en el catàleg d'evidències i corpus d'indicadors definits per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) i s'estructura seguint els estàndards i subestàndards establerts per aquesta.

També incorpora un resum del pla de millora vigent i dels objectius tancats des del primer dia de l'any previ a l'elaboració d'aquest ISC. Cal destacar que el pla pot incloure objectius que poden implicar petites modificacions de les titulacions i que hauran de ser incorporats formalment en una futura revisió del pla d'estudis de la titulació, d'acord amb el que s'especifica als procediments del SGIQ P0201 Disseny i verificació de titulacions i P0203 Modificació de titulacions

D'acord amb el procediment, la redacció i aprovació d'aquest informe és responsabilitat de la Comissió de Qualitat del Centre, que l'ha aprovat en la sessió 1/2021 de data 25 de febrer de 2021.

Posteriorment, i seguint el procediment, també ha estat aprovat per la Junta de Govern del centre en la sessió 1/2021 de data 25 de febrer de 2021.

Finalment, la Comissió de Qualitat de la Universitat de Girona també l'ha aprovat en sessió 3/21 de 30 d'abril de 2021.

### 3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

#### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Tal com s'especifica a l'apartat 1.Dades identificadores, la FEP imparteix en el curs 2019-2020 les següents titulacions:

- Grau en Educació Social, Grau en Mestre/a en Educació Infantil, Grau en Mestre/a en Educació Primària, Doble titulació en Mestre en Educació Infantil i Primària, Grau en Pedagogia, Grau en Psicologia i Grau en Treball Social
- Màster en Treball, Relacions Laborals i Recursos Humans, Màster en Atenció a la Diversitat en una Educació Inclusiva, Màster Universitari en Psicologia General Sanitària i Màster en Professorat d'ESO, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes

Les titulacions objecte de seguiment en aquest ISC són: Màster Universitari en Psicologia General Sanitària i Màster en Treball, Relacions Laborals i Recursos Humans.

#### 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

No hi ha cap modificació en aquest punt respecte a la verificació de les memòries dels màsters que són objecte de seguiment en aquest informe.

Els objectius vigents al pla de millora de la FEP relacionats amb aquest subestàndard, el seu estat, les accions vinculades a aquests i el grau d'execució, són els següents:

Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJ0001239 - Incloure en el currículum dels graus i dels programes de postgrau la promoció de la perspectiva de gènere</b>	En curs	45%
Valoració: En relació a aquest subestàndard la Facultat d'Educació i Psicologia es planteja el curs 2018-19 un objectiu de millora general per totes les titulacions per tal d'acomplir l'article 28 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, que exigeix "incloure en el currículum dels graus i dels programes de postgrau la promoció de la perspectiva de gènere d'una manera transversal i dels estudis sobre la contribució de les dones al llarg de la història en tots els àmbits del coneixement i en l'activitat acadèmica i investigadora". Aquest curs s'han elaborat els qüestionaris per les diferents titulacions de grau i es preveu passar-los aquest segon semestre, per poder fer-ne la valoració d'ela situació actual.		
<b>ACC0001269 - Avaluat quina és la incorporació en la perspectiva de gènere en les assignatures de graus i màsters</b>	En curs	65%
<b>ACC0001270 - En funció dels resultats obtinguts a través del qüestionari, es faran i es portaran a terme propostes per incorporar la promoció de la perspectiva de gènere</b>	En curs	25%

#### 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

No hi ha hagut cap modificació substancial al pla d'estudis verificat.

En aquest període s'ha tancat el següent objectiu de millora específic del Màster en Treball, Relacions Laborals i Recursos Humans.

<b>OBJ0001231 - Visibilitzar el procediment del pràcticum i augmentar els canals que ja existeixen pel que fa al vincle entre el pràcticum i el TFM</b>	Assoliment satisfactori	100%
Valoració: Les accions d'aquest objectiu s'han portat a terme satisfactòriament		
<b>ACC0001259</b> - Elaborar un diagrama que mostri amb claredat la seqüència d'accions a desenvolupar vinculades al pràcticum i fer-lo conèixer a estudiants i professorat	Tancada	100%
<b>ACC0001260</b> - Elaborar un document abreujat, a partir del document que ja existeix sobre les pràctiques, que augmenti les possibilitats que l'estudiantat el consulti	Tancada	100%
<b>ACC0001261</b> - Identificar projectes d'interès per les empreses i estudiants vinculats a les pràctiques i TFM	Tancada	100%

### 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

#### ***Màster Universitari en Psicologia General Sanitària***

##### 1.1. Oferta, demanda i matrícula

	<b>Curs 19-20</b>
Places ofertes	30
Estudiants de nou ingrés	28

Durant el curs 2019/20 es matriculen 28 alumnes de les 30 places disponibles. El motiu que justifica l'existència de places vacants és l'aparició de dues renúncies de places un cop ja iniciat el curs.

##### 1.2. Procedència

<b>Indicadors</b>	<b>Curs 19-20</b>
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	11
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	15
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	2
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	--

La majoria dels estudiants del MUPGS provenen d'altres universitats catalanes (15 de 28). Els alumnes de la mateixa UdG també suposen una col·lectiu important (11 de 28), mentre que només dos estudiats provenen d'altres universitats de l'Estat. El curs 2019-20 no hi ha hagut cap matriculat provinent d'universitats estrangeres. El fet que el màster reguli la professió de psicòleg general sanitari i que s'oferixi a la majoria d'universitats de l'estat fa que l'estudiantat sigui del context més proper.

### **Màster en Treball, Relacions Laborals i Recursos Humans**

#### 1.3. Oferta, demanda i matrícula

	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18	Curs 18-19	Curs 19-20
Places ofertes	30	30	30	30	30	30
Estudiants de nou ingrés	24	17	28	17	8	13

Pel que fa a l'oferta, demanda i matrícula, l'oferta s'ha mantingut en 30 places en els darrers anys mentre que s'han produït fluctuacions en els estudiants de nou ingrés. El passat curs 2019-20 es va aconseguir, però, remuntar el baix número corresponent al curs anterior. Aquesta fluctuació ja ha estat comentada en informes anteriors i tot que no es coneixen amb exactitud les causes, sovint els estudiants que acaben de finalitzar el grau no disposen de prou recursos econòmics com per poder accedir a una formació amb un cost encara més elevat. Un altre factor que pot estar tenint una certa incidència és la creença, força generalitzada entre els professionals de l'àmbit, que és millor adquirir anys d'experiència professional abans de matricular-se en aquest tipus de programes formatius. Aquesta creença és transmesa als estudiants al llarg del pràcticum del grau i queda palesa en converses amb estudiants amb interès en l'àmbit que s'acaben de graduar i que opten per no seguir-se formant.

La important dedicació en hores d'aquests professionals els fa molt difícil, però, combinar-ho després amb un programa formatiu oficial que, a més de les hores de classe, suposa una important dedicació. Això fa que acabin decantant-se en la majoria dels casos per formacions de poques hores i molt específiques d'una temàtica en concret.

En relació amb aquest subestàndard i d'acord amb el perfil d'accés de l'estudiantat es proposa aquest objectiu de millora:

<b>OBJ0001245 - Analitzar la possibilitat de portar a terme una modalitat semipresencial del màster</b>	En curs	0%
En aquest moment, i com a conseqüència de la pandèmia, s'ha considerat aturar aquesta anàlisi.		

#### 1.4. Procedència

Indicadors	Curs					
	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	17	13	22	12	4	8
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	2	1	2	3	1	2
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	2	2	1	0	2	1
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	3	1	3	2	1	2

Les dades dels darrers anys continuen indicant que la font principal de procedència dels estudiants és la pròpia universitat on s'han graduat i que la majoria d'estudiants que hi accedeixen s'hi han graduat just el curs anterior, essent aquesta tendència aplicable al passat curs 2019-20. Aquest fet té una lectura positiva ja que mostra que els estudiants segueixen confiant en la institució que va contribuint a la seva formació de base i en el seu interès de formar part del teixit productiu proper. Cal destacar també el fet que se segueix comptant amb estudiants d'altres universitats, fins i tot, d'altres països, que contribueixen a enriquir

l'experiència de l'estudiantat. Valorem aquest fet com a rellevant malgrat no s'imparteixi la docència en anglès, essent, per tant, la capacitat de captació d'estudiants internacionals del MTRLRH limitada.

#### 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació adequats.

Les titulacions de la Facultat d'Educació i Psicologia disposen de mecanismes de coordinació adequats. Durant els darrers cursos s'han portat accions en diferents estudis que s'han assolit satisfactòriament.

A part dels mecanismes de coordinació generals de la facultat tant el MUPGS com el MTRLRH compten amb el Consell d'Estudis dels Màster compost per les coordinadores dels màsters, professorat implicat a la seva docència i els delegats/des de primer i segon curs.

Dins de les activitats de coordinació es realitzen reunions dels professorat del màster, del consell de màster o reunions per àrees temàtiques (assignatures, TFM o pràctiques externes) i reunions de coordinació amb els representants de l'estudiantat.

En relació amb aquest subestàndard la Facultat s'ha plantejat aquest objectiu de millora.

<b>OBJ0001464 - Incorporació reunió entre coordinacions d'estudi i departaments en el procés d'elaboració del pla docent.</b>	En curs	10%
Es considera adequat establir formalment aquesta coordinació entre la coordinació dels estudis i els departaments implicats amb l'objectiu de millorar la informació sobre les necessitats docents de les titulacions		

#### 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

A la Facultat d'Educació i Psicologia, s'apliquen en el cas dels seus estudis de grau i màster les normatives i procediments que emanen de la pròpia Universitat en matèria d'accés i matrícula dels estudiants, del règim acadèmic, avaluació, mobilitat i d'altres.

Així mateix la Facultat aplica de manera adequada les diferents normatives del SIGQ de la UdG segons els procediments del P 11: *Mecanismes que regulen i informen sobre les normatives que afecten els estudiants.*

Més concretament, pel que fa al processos acadèmics, establerts a la Normativa de Matrícula en estudis de Grau, Màsters universitaris i programes de Doctorat (<https://www.udg.edu/ca/estudia/Tramits-normatives-i-preus/Normatives/Normes-de-matricula>), a la Normativa reguladora dels processos d'avaluació i qualificació dels estudiants (<https://www.udg.edu/ca/estudia/Tramits-normatives-i-preus/Normatives/Processos-avaluacio-i-qualificacio-dels-estudiants>) i al Calendari acadèmic i administratiu per als estudis de Grau, Màster universitari i Doctorat (<https://www.udg.edu/ca/Portals/48/pdf%20matricula/Curs%202019-20/calendari%20academic%20GM%202019-2020.pdf?ver=2019-06-27-142104-757>), s'ha optimitzat la seva gestió, automatitzant i personalitzant l'aplicació de les normes per a cada estudiant. Cal destacar els procediments de matriculació, reconeixement i transferència de crèdits, anul·lació de convocatòria d'avaluació, anul·lació de matrícula, sol·licitud avaluació única, expedició de certificacions acadèmiques personals, expedició del resguard del títol acadèmic i suplement europeu al títol (SET), i enviament del títol oficial. D'altra banda, s'ha implementat un servei virtual de "Secretaria en Xarxa" disponible les 24 hores del dia per agilitar totes aquestes peticions de l'alumnat esmentades anteriorment.

En l'aplicació de la **Normativa Acadèmica per als Màsters universitaris** (<https://www.udg.edu/ca/estudia/Tramits-normatives-i-preus/Normatives/Normativa-academica-per-als-masters-universitaris>) i la **Normativa de Permanència en els estudis de Màster de la UdG** (<https://www.udg.edu/ca/estudia/Tramits-normatives-i-preus/Normatives/Permanencia-en-els-estudis-de-master-universitari>), cal destacar la seva automatització mitjançant l'aplicatiu de gestió de la Universitat (Secretaria en Xarxa), de manera que les demandes d'accés (preinscripcions) o de mobilitat nacional o internacional, es poden realitzar totalment de forma virtual, mentre que a l'automatrícula, l'alumne no pot continuar el procés si incompleix qualsevol norma i, alhora, se l'informa de les esmenes que ha d'incloure en la seva petició.

Pel que fa a la **Normativa sobre Pràctiques Externes de Graus i Màsters** (<https://www.udg.edu/ca/estudia/Tramits-normatives-i-preus/Normatives/Practiques-academiques-externes-de-graus-i-masters>), la seva aplicació ha estat perfectament adequada i ha tingut un impacte especialment positiu sobre els resultats de la titulació, tal com ho demostren el nombre de Convenis de col·laboració de pràctiques externes d'estudiants de la UdG en empreses i institucions i de Projectes formatius de pràctiques acadèmiques externes en entitats col·laboradores signats, que en el cas del MTRLRH el curs 2019-2020 es van fer 11 convenis de pràctiques curriculars i 9 de pràctiques extracurriculars. En el cas del MUPGS es van realitzar 36 convenis de pràctiques I i 66 de pràctiques II.

La **Normativa Marc reguladora del Treball Final de Grau (TFG) i Treball Final de Màster (TFM)** (<https://www.udg.edu/ca/estudia/Tramits-normatives-i-preus/Normatives/Treball-final-de-grau-i-treball-final-de-maister>) desenvolupa tots els aspectes acadèmics (assignació de tutors, assignació de Tribunals, defensa i avaluació i qualificació), com també els aspectes administratius (matrícula, dipòsit,...), i garanteix una actuació homogènia i coherent, tant en les actuacions docents com administratives de la Universitat.

Per últim, la **Normativa per a la participació dels estudiants en Programes de Mobilitat Internacional en estudis de Grau i de Màster** (<https://www.udg.edu/ca/estudia/Tramits-normatives-i-preus/Normatives/Participacio-estudiants-en-programes-de-mobilitat>), estableix unes condicions comunes per a la participació en programes de mobilitat o intercanvi internacionals, garantint, així, la qualitat del procés respecte a la igualtat d'oportunitats i l'aprofitament acadèmic.

La Facultat complementa la normativa general de la UdG amb un grau més d'exigència per tal que s'adeqüi a les necessitats específiques dels estudis impartits al centre a través dels documents normatius següents:

- **Reglament de la Facultat d'Educació i Psicologia**  
*(aprovat pel Consell de Govern en la sessió núm. 3/04, d'1 d'abril de 2004 i modificat en sessió 1/2013, de 27 de febrer de 2013)* (evidència 3.1.5\_FEP\_Reglament)
- **Reglament intern organitzador del Treball Final de Grau (TFG) i del Treball Final de Màster (TFM) per als estudiants d'ensenyaments universitaris oficials de la Facultat d'Educació i Psicologia de la Universitat de Girona**  
*(aprovat a la Comissió de Govern de la Facultat d' Educació i Psicologia, el dia 24 d'octubre de 2012)* (evidència 3.1.10\_Reglament\_Intern\_TFG\_TFM\_FEP)
- **Acord sobre l'aplicació de la normativa de pràctiques acadèmiques externes de graus i màsters de la UdG als estudis de grau i màster de la FEP pel que fa a l'exempció de l'estada externa de les pràctiques curriculars**  
*(aprovat a la Comissió de Govern de la Facultat d'Educació i Psicologia, en sessió núm. 1/2017 de 27 d'abril de 2017)* (evidència 3.1.10\_Acord\_Exempció\_Practiques\_Externes\_FEP)

De manera extraordinària durant el període de la Pandèmia de la COVID-19, durant el curs 2019-20, es van emetre diferents resolucions, instruccions i comunicats des de la Universitat i la FEP:

- Comunicació Gerència **13-03-2020**
- Comunicació Gerència Mobilitat **13-03-2020**
- Resolucio\_RECTOR\_31\_03\_2020\_noves\_mesures\_covid19\_ESCENARI\_B1
- **20\_03\_31\_doc\_adjunt\_mesures\_adaptacio\_UdG\_COVID19**
- Resolucio\_REC\_15\_05\_20\_noves\_mesures\_COVID\_19\_escenari\_6\_cat
- Resolucio\_rec\_10\_06\_20\_noves\_mesures\_covid19\_escenari7 (1)
- PROTOCOL OSL Mesures estudiants pràctiques externes COVID-19\_nm7\_CAAE27M (1) (10\_06\_2020)
- COVID 19-Protocol RESERVA AULES I SALES DE REUNIONS
- **20200611\_Protocol\_per\_a\_la\_realització\_de\_defenses\_i\_tribunals\_de\_TFG**
- **200723\_CdG\_06\_20\_pla\_contingencia\_UdG\_aprovat**
- Orientacions per a la planificació docent del curs 2020-2021 FEP

No s'ha detectat en cap cas, cap incidència en relació a l'aplicació de les diferents normatives. Per aquest motiu no es creu necessari cap objectiu de millora relacionat amb aquest punt.

## Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

### 2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

A la informació sobre les titulacions que apareix a la web de la UdG s'hi accedeix de forma intuïtiva i lògica, Els diferents grups d'interès (alumnat, professorat, personal d'administració i serveis, visitants externs, etc.) hi tenen, doncs, accés amb facilitat. En els darrers cursos s'ha treballat per a què els informes relacionats amb la verificació, modificació, seguiment i acreditació de la titulació fossin públics per a tots els grups d'interès accedint a la pàgina web Qualitat UdG (<http://www.udg.edu/udgqualitat/>). Més concretament, els informes de seguiment de titulació de la Facultat (2009-2010, 2010-2011, 2011-2012, 2015-2016, 2016- 2017), i l'Informe de Seguiment de Centre del curs 2017-2018 es poden llegir en l'enllaç següent: <http://www2.udg.edu/udgqualitat/MarcVSMA/Seguimentdet%C3%ADtols/tabid/16265/language/ca-ES/Default.aspx>. Els autoinformes d'acreditació i els informes d'acreditació emesos per AQU de totes les titulacions de la UdG són fàcilment accessibles a: <http://www2.udg.edu/udgqualitat/MarcVSMA/Acreditaci%C3%B3det%C3%ADtols/tabid/22516/language/ca-ES/Default.aspx>

La pàgina web de la Facultat, facilita, per un costat, informació detallada i completa sobre diferents aspectes de la vida de centre (personal, òrgans de govern, processos de qualitat vinculats al centre), sobre els estudis que s'ofereixen (graus, màsters i doctorat), sobre informació acadèmica (calendaris, horaris, matrícula, tràmits, etc.), i sobre estudiants (òrgans de participació, intercanvi, programes de mobilitat). Per l'altre costat, des d'aquesta pàgina es destaca un accés específic a "Què estudiar a la FEP" (graus, màsters i doctorat) i també a quatre altres aspectes rellevants: "Calendari i horaris", "Pràcticum", "Proves d'Aptitud Personal", "nivell B" i "Mobilitat". Així mateix, des d'aquesta pàgina web de Facultat es poden conèixer les notícies, novetats i activitats de forma actualitzada.

Els enllaços a les pàgines web dels màsters són el següent:

<https://www.udg.edu/ca/masters-en-educacio-i-psicologia/Psicologia-General-Sanitaria>  
<https://www.udg.edu/ca/masters-en-educacio-i-psicologia/Treball-i-RH>

A la pàgina web dels títol es poden consultar, a més d'una presentació general, dades rellevants, com ara: els objectius formatius i competències a adquirir; informació sobre accés, admissió i matrícula; el pla d'estudis, les pràctiques, el treball de fi de màster, el pla d'acció tutorial, les sortides professionals i l'accés al doctorat. La informació es pot trobar en català, anglès i espanyol.

La informació que s'ofereix és pertinent, actualitzada i accessible sobre les característiques dels programes i el seu desenvolupament operatiu.

En el Màster de Treball, Relacions Laborals i Recursos Humans s'ha definit el següent objectiu de millora relacionat amb la informació del TFM:

<b>OBJ0001242 - Obrir un espai a la plataforma moodle oberta a tots els estudiants de 1r matriculats per oferir informació detallada sobre el procediment de pràctiques i TF</b>	En curs	0%
<b>ACC0001605 - Necessitat d'obertura, a la plataforma moodle, d'un espai d'accés a informació per als estudiants de primer curs sobre les pràctiques i el TFM</b>	En curs	0%

### 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.

A més a més, a la plana de cada titulació apareix, en l'apartat Dades Generals, el subapartat Indicadors de seguiment que dona accés als diferents indicadors de la titulació que es tenen en compte a l'hora d'elaborar l'informe de seguiment anual. Així mateix, en aquest mateix apartat "Dades Generals" es té accés als Indicadors d'AQU (WINDDAT- Indicadors docents per al desenvolupament i anàlisi de les titulacions).

En relació amb aquest apartat la FEP té vigent el següent objectiu al pla de millora:

<b>OBJ0001247</b> - Augmentar el nombre de professorat que disposa d'informació completa en la seva pàgina personal UdG	En curs	70%
Encara que quasi la totalitat del professorat té informació bàsica a la seva plana personal, caldria informació complementària sobre docència, recerca i gestió.		
<b>ACC0001271</b> - Petició a la compleció i actualització de les dades del perfil docent i investigador del professorat de la FEP	En curs	60%

### 2.3. La institució pública el SGIQ en què s'emmarca la titulació.

El SGIQ de la Universitat de Girona és públic i es pot consultar a l'adreça <https://www.udg.edu/ca/udgqualitat/Sistema-de-garantia-interna/SGIQ-a-la-UDG>

### Estandard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

#### 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El SIGQ de la UdG va ser certificat per ANECA l'any 2010. Actualment consta de 31 procediments, cadascun dels quals disposa dels indicadors necessaris per mesurar la seva eficiència.

Durant el curs 2019-20 la Comissió de Qualitat de la UdG va aprovar els processos revisats següents:


P0101	Millora continua
P0201	Disseny i verificació de titulacions
P0202	Seguiment i millora de titulacions
P0203	Modificació de titulacions

Aquesta revisió ha suposat una important millora en la definició de les tasques, les responsabilitats i els indicadors per al seu control.

#### 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJ0001095</b> (UdG) - Establir un nou procediment de recollida d'informació dels estudiants sobre l'avaluació docent del professorat i un nou model d'enquesta	En curs	87%
<p>Valoració vençuda: A la sessió 5/19 de la Comissió de Qualitat es va aprovar la "Guia per a l'administració de les enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent del professorat". En aquest document s'ha modificat la redacció de les preguntes i s'ha distribuït en dos blocs: professor i assignatura. S'han portat a terme canvis en l'administració i s'han establert criteris estadístics per a la consideració dels resultats significatius. Els resultats seran públics a nivell d'assignatura-professor. Aquest document ha estat aprovat per la Comissió delegada de docència i estudiants i pel Consell de Govern. Durant el primer semestre del curs 2020- 2021 s'ha implementat l'administració d'aquest nou model i procediment. L'execució del procés d'enquestes s'ha realitzat sense cap incidència remarcable; estem a l'espera de fer la difusió corresponent dels resultats de les enquestes.</p>		
<b>ACC0002328</b> (UdG) - Campanya pilot de promoció per incentivar la participació	Tancada	100 %
<b>ACC0001120</b> (UdG) - Revisió i nou redactat de l'enquesta de docència	Tancada	100 %
<b>ACC0001129</b> (UdG) - Revisió del procediment d'administració de les enquestes de docència	Tancada	100 %
<b>ACC0001415</b> (UdG) - Adaptació de l'aplicació informàtica al nou model d'enquestes de docència	Tancada	100 %
<b>ACC0001416</b> (UdG) - Primera edició nou model d'enquestes de docència	En curs	90%
<b>OBJ0001146</b> (UdG) - Definir i implementar enquestes de satisfacció del professorat respecte del programa formatiu	En curs	28%

	<b>Informe de seguiment del curs 2019-2020</b> <b>Facultat d'Educació i Psicologia</b>	
Valoració: Durant el curs 2019-20 no s'ha avançat en aquest objectiu S'ha presentat un primer esborrany d'enquesta a la Comissió de Qualitat, sessió 6/20 , de 9 d'octubre		
<b>ACC0001131</b> (UdG) - Participació activa en la comissió d'enquestes d'AQU Catalunya que dissenya aquesta enquestes	Tancada	100 %
<b>ACC0001417</b> (UdG) - Redacció de la nova enquesta al professorat i del seu procediment d'administració	En curs	25%
<b>ACC0001132</b> (UdG) - Administració de l'enquesta al professorat	En curs	25%
<b>OBJ0001147</b> (UdG) - <b>Definir i implementar enquestes de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents</b>		
Valoració vençuda: Durant el curs 2018-19 no s'ha avançat en aquest objectiu.		
<b>ACC0001133</b> (UdG) - Establir una sistemàtica de recollida d'informació de la satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions	En curs	0%
<b>ACC0001134</b> (UdG) - Administració de l'enquesta	En curs	0%

### 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora per a la seva millora continua.

Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJ0001150 (UdG) - Transformar el SGIQ institucional per tal que pugui ser adoptat i adaptat per cada centre docent</b>	En curs	50%
<p>Valoració vençuda: Durant el darrer any s'ha treballat en la revisió dels processos transversals del SGIQ, que han de ser acreditats el segon semestre de 2020. Els primers passos han estat la redacció i aprovació del Manual dels Sistemes de Gestió de la Universitat, així com el P0101 Procés de gestió de la millora continua i aprovats per la Comissió de Qualitat el dia 29 de setembre de 2019. El procés de millora continua i la nova eina (ServiceNow) faciliten l'actualització continuada i dinàmica del pla de millora del centre, permetent, d'una banda, la monitorització dels objectius i accions de millora i el seu desenvolupament i, de l'altra, la generació d'informes automàtics que integren les dades del pla de millora i faciliten l'actualització de les valoracions. Com es pot veure en el detall de les accions que depenen d'aquest objectiu, diversos processos estan en la darrera fase d'aquesta aprovació.</p>		
<b>ACC0001272 (UdG) - Aprovació d'un nou Manual dels Sistemes de Gestió de la Qualitat de la Universitat de Girona</b>	Tancada	100%
<b>ACC0001395 (UdG) - Aprovació P0101 Millora continua</b>	Tancada	100%
<b>ACC0001628 (UdG) - Aprovació P0102 Revisió del sistema</b>	Tancada	100%
<b>ACC0001433 (UdG) - Aprovació P0103 Gestió d'incidències, suggeriments i reclamacions</b>	En curs	0%
<b>ACC0001434 (UdG) - Aprovació P0201 Disseny i verificació de titulacions</b>	Tancada	100%
<b>ACC0001435 (UdG) - Aprovació P0202 Seguiment i millora de titulacions</b>	Tancada	100%
<b>ACC0001436 (UdG) - Aprovació P0203 Modificació de titulacions</b>	Tancada	100%
<b>ACC0001437 (UdG) - Aprovació P0204 Acreditació de titulacions</b>	Tancada	100%
<b>ACC0001438 (UdG) - Aprovació P0205 Supressió de titulacions</b>	En curs	50%
<b>ACC0001439 (UdG) - Aprovació P0301 Elaboració i aprovació dels plans docents</b>	En curs	50%
<b>ACC0001440 (UdG) - Aprovació P0302 Disseny d'assignatures</b>	En curs	20%
<b>ACC0001442 (UdG) - Aprovació P0401 Promoció a futurs estudiants</b>	En curs	0%
<b>ACC0001443 (UdG) - Aprovació P0402 Admissió i matrícula d'estudiants de grau</b>	En curs	0%
<b>ACC0001444 (UdG) - Aprovació P0403 Admissió i matrícula d'estudiants de màster</b>	En curs	0%
<b>ACC0001446 (UdG) - Aprovació P0502 Orientació professional</b>	En curs	0%
<b>ACC0001447 (UdG) - Aprovació P0601 Creació i publicitat de places de mobilitat</b>	En curs	20%
<b>ACC0001450 (UdG) - Aprovació P0602 Contractació i acollida del PDI</b>	En curs	10%
<b>ACC0001448 (UdG) - Aprovació P0603 Organització de fluxos de sortida d'estudiants de la UdG</b>	En curs	20%
<b>ACC0001449 (UdG) - Aprovació P0701 Contractació i acollida del PDI</b>	En curs	10%
<b>ACC0001396 (UdG) - Aprovació P0703 Formació PDI</b>	Tancada	100%
<b>ACC0001451 (UdG) - Aprovació P0704 Avaluació del PDI</b>	Tancada	100%
<b>ACC0001452 (UdG) - Aprovació P0705 Formació del PAS</b>	Tancada	100%
<b>ACC0001453 (UdG) - Aprovació P0801 Manteniment i millora de les instal·lacions i infraestructures</b>	En curs	10%
<b>ACC0001581 (UdG) - Aprovació P0802 Contractació i seguiment dels serveis a estudiants</b>	En curs	0%
<b>ACC0001454 (UdG) - Aprovació P0901 Enquestes docència</b>	En curs	20%
<b>ACC0001456 (UdG) - Aprovació P0902 Enquestes a titulats/-ades</b>	Tancada	100%
<b>ACC0001457 (UdG) - Aprovació P0903 Enquestes d'inscripció</b>	Tancada	100%
<b>ACC0001455 (UdG) - Aprovació P0904 Enquestes al professorat</b>	En curs	10%
<b>ACC0001458 (UdG) - Aprovació P0905 Publicació d'indicadors per titulacions i rànquings</b>	En curs	0%
<b>ACC0001459 (UdG) - Aprovació P1001 Publicació informació web</b>	En curs	10%
<b>ACC0001460 (UdG) - Aprovació P1002 Comunicació corporativa</b>	En curs	10%
<b>OBJ0001151 (UdG) - Transformar els plans de millora i transferir-ne la gestió als centres docents</b>	En curs	77%
<p>Valoració vençuda: La UdG ha adoptat l'eina informàtica Service Now per fer el seguiment dels plans de</p>		

millora. Alguns centres ja han fet el traspàs de les dades de l'eina anterior (excel) i la resta ho faran properament. Aquesta eina permet una actualització continua, una identificació de tots els canvis i la generació dels informes de seguiment i acreditació de manera més ràpida i completa.

<b>ACC0001139</b> (UdG) - Mantenir reunions periòdiques amb els responsables de qualitat dels centres	Tancada	100%
<b>ACC0001140</b> (UdG) - Trobar una eina més còmoda i amable per gestionar els plans de millora	Tancada	100%
<b>ACC0001425</b> (UdG) - Migrar el pla de millora de la FEP	Tancada	100%

#### Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

#### 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

A continuació es mostren els indicadors i valoracions de les diferents titulacions objecte de l'informe de seguiment, referent a aquest subestàndard.

##### Màster Universitari en Psicologia General Sanitària

#### 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
19-20	Doctors	10	--	--	8	--	18	77,78
	No doctors	0	--	--	2	--	2	0
	<b>TOTAL</b>	10	--	--	10	--	20	

El MUPGS, donat el seu caràcter professionalitzador, busca i manté un equilibri entre el professorat permanent i el professorat associat (50% cadascú). Cal destacar l'elevat percentatge de professorat del Màster que és doctor, essent del 100% en el col·lectiu de professorat permanent i d'un 80% entre el professorat associat.

#### 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total
19-20	Doctors	410,7	--	--	347,5	--	758,2
	No doctors	0	--	--	100	--	100

En aquesta taula s'inclouen les assignatures compartides. En ella es mostra que el pes de la docència del màster es troba bastant repartit entre el professorat permanent doctor (47.8%) i els associats doctors (40.5%), mentre que els professors associats no doctors només realitzen el 11.7% de la docència del MPGS.

#### 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (estàndard 4.1)

Curs	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
19-20		15,83	84,17			100

Si mirem la distribució d'hores de docència impartida segons trams de recerca i de docència, observem que les dades són molt satisfactòries ja que la totalitat de les hores estan impartides per professorat amb tram viu de docència i un molt alt percentatge també per professorat amb tram viu de recerca.

#### 4.4. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades (a)

Curs	Assignatura	Departament / àrea assignada	Nombre ECTS	Estudiants titulació en aquesta assignatura	Estudiants totals de l'assignatura (pot haver-hi estudiants d'altres titulacions)	Nombre grups Teoria	Nombre grups Pràctica	Nombre grups Total
2019	P-Fonaments científics i professionals de la Psicologia Sanitària	PSICO	6	29	32	1	0	1
2019	P-Models i tècniques avançades en avaluació i diagnòstic en Psicologia de la salut	PSICO	6	28	28	1	0	1
2019	P-Entrenament en habilitats bàsiques del psicòleg general sanitari	PSICO	6	28	31	1	0	1
2019	P-Promoció, prevenció i intervenció en Psicologia de la salut 1	PSICO	4,5	29	29	1	0	1
2019	P-Promoció, prevenció i intervenció en Psicologia de la salut 2	PSICO	4,5	29	29	1	0	1
2019	P-Intervenció en salut mental infanto-juvenil	PSICO	6	27	28	1	0	1
2019	P-Intervenció en salut mental en adults i persones grans	PSICO	6	28	29	1	0	1
2019	P-Intervenció neuropsicològica	PSICO	3	26	26	1	0	1
2019	P-Intervenció en persones amb diversitat funcional i intel·lectual	PSICO	3	27	28	1	0	1
2019	P-Investigació en salut i qualitat de vida	PSICO	3	28	29	1	0	1
2019	Pràctiques externes 1	PSICO	12	28	37	0	1	1
2019	Pràctiques externes 2	PSICO	18	22	65	0	1	1
2019	Treball fi de màster	PSICO	12	23	23	0	1	1

La dada més destacada de la taula anterior és l'important increment d'estudiants d'altres cursos acadèmics que s'afegeixen a Pràctiques externes 1 i Pràctiques externes 2. En concret 37 en front als 28 a pràctiques externes 1, i 65 en front a 22 a pràctiques externes 2. Aquest fet es deu majoritàriament a estudiants de l'anterior màster interuniversitari (UdG i UOC) en extinció, que van continuar matriculant-se de pràctiques externes a màster MUPGS de la UdG, un cop es va finalitzar l'oferta del màster interuniversitari UdG-UOC.

#### 4.5. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades (b)

Curs	Assignatura	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	Total (nombre d'hores)
2019	P-Fonaments científics i professionals de la Psicologia Sanitària	50%	0%	0%	50%	0%	0%	<b>60</b>

2019	P-Models i tècniques avançades en avaluació i diagnòstic en Psicologia de la salut	50%	0%	0%	0%	50%	0%	<b>60</b>
2019	P-Entrenament en habilitats bàsiques del psicòleg general sanitari	100%	0%	0%	0%	0%	0%	<b>60</b>
2019	P-Promoció, prevenció i intervenció en Psicologia de la salut 1	67%	0%	0%	0%	33%	0%	<b>45</b>
2019	P-Promoció, prevenció i intervenció en Psicologia de la salut 2	67%	0%	0%	0%	33%	0%	<b>45</b>
2019	P-Intervenció en salut mental infanto-juvenil	17%	0%	0%	42%	42%	0%	<b>60</b>
2019	P-Intervenció en salut mental en adults i persones grans	50%	0%	0%	50%	0%	0%	<b>60</b>
2019	P-Intervenció neuropsicològica	0%	0%	0%	100%	0%	0%	<b>30</b>
2019	P-Intervenció en persones amb diversitat funcional i intel·lectual	0%	0%	0%	100%	0%	0%	<b>30</b>
2019	P-Investigació en salut i qualitat de vida	100%	0%	0%	0%	0%	0%	<b>30</b>
2019	Pràctiques externes 1	43%	0%	0%	50%	7%	0%	<b>75</b>
2019	Pràctiques externes 2	37%	0%	0%	57%	7%	0%	<b>150</b>
2019	Treball fi de màster	48%	0%	0%	52%	0%	0%	<b>153,2</b>

Una de les directrius que s'intenta seguir en el MPGS és compartir la docència de les assignatures entre professorat permanent i professorat associat (doctor i no doctor). Aquest fet respon a l'objectiu d'integrar l'àmbit acadèmic i el professional també en la pràctica docent. Això és així en totes les assignatures, excepte en "Entrenament en habilitats bàsiques del psicòleg general sanitari" i "investigació en salut i qualitat de vida" impartides només per docents permanents, i "Intervenció neuropsicològica" i "Intervenció en persones amb diversitat funcional i intel·lectual" impartides per professorat associat doctor.

#### 4.6. Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complet) (estàndard 4.2)

<b>Curs</b>	<b>19-20</b>
	<b>10,96</b>

La relació d'estudiants ETC per PDI ETC mostra una ràtio de 10,96. No es disposen de dades de cursos anteriors per poder fer una comparativa de l'evolució de la mateixa.

### **Màster Treball, Relacions Laborals i Recursos Humans**

#### 4.7. Professorat per categoria i segons doctorat (estàndard 4.1)

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
14-15	Doctors	6	0	--	2	3	11	81,82
	No doctors	0	0	--	6	0	6	0
	<b>TOTAL</b>	6	--	--	8	3	17	
15-16	Doctors	7	0	--	2	0	9	77,78
	No doctors	0	1	--	6	0	7	0
	<b>TOTAL</b>	7	1	--	8	--	16	
16-17	Doctors	7	1	--	2	0	10	80
	No doctors	0	1	--	5	0	6	0
	<b>TOTAL</b>	7	2	--	7	--	16	
17-18	Doctors	8	1	--	3	1	13	84,62
	No doctors	0	0	--	6	0	6	0
	<b>TOTAL</b>	8	1	--	9	1	19	
18-19	Doctors	6	1	--	4	1	12	83,33
	No doctors	0	0	--	8	0	8	0
	<b>TOTAL</b>	6	1	--	12	1	20	
19-20	Doctors	6	0	--	2	3	11	81,82
	No doctors	0	0	--	6	0	6	0
	<b>TOTAL</b>	6	--	--	8	3	17	

El percentatge de professorat que està acreditat ha estat molt elevat durant els darrers anys, incloent el passat curs 2019-20, superant també en tots els casos la proporció de doctors i doctores a la de no doctors/es. Aquesta dada garanteix d'alguna manera la capacitat de la majoria del professorat per connectar la recerca amb la docència en les seves assignatures. No obstant això i tal com s'ha comentat en informes anteriors és molt important poder comptar amb professorat associat que coneix molt més el mercat laboral, responnent així a l'interès dels estudiants per la vessant professionalitzadora dels estudis.

#### 4.8. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat (estàndard 4.1).

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total
14-15	Doctors	270	0,00	--	70	160	500
	No doctors	0	0,00	--	210	0	210
15-16	Doctors	425	0,00	--	55	0	480

	No doctors	0	30,00	--	200	0	230
16-17	Doctors	359	40,00	--	55	0	454
	No doctors	0	36,00	--	205	0	241
17-18	Doctors	394,5	43,00	--	87,5	50	575
	No doctors	0	0,00	--	190	0	190
18-19	Doctors	301,2	40,00	--	130	65	536,2
	No doctors	0	0,00	--	248,6	0	248,6
19-20	Doctors	270	0,00	--	70	160	500
	No doctors	0	0,00	--	210	0	210

En coherència amb la taula anterior, el nombre d'hores impartides per professorat doctor és més del doble en comparació amb aquelles impartides per professorat no doctor, corresponent la majoria de professorat doctor a persones que es troben ja estabilitzades. Aquest fet permet disposar d'una estabilitat important en la plantilla, tot permetent donar continuïtat i maduresa al programa formatiu.

#### 4.9. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (estàndard 4.1)

Curs	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
14-15	44,62	15,38	40	44,62	--	55,38
15-16	39,44	14,08	46,48	39,44	--	60,56
16-17	35,92	14,08	50	35,92	--	64,08
17-18	52,66	10,94	36,4	48,35	--	51,65
18-19	42,81	10,78	46,41	42,81	--	57,19

Sobre total de professorat


Curs	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
19-20	17,58	24,62	57,8			100

Sobre professorat que pot sol·licitar el tram

El nombre d'hores impartides per professorat que disposa de tram de docència és total. Amb relació al percentatge d'hores per professorat que té tram de recerca viu aquest és més de la meitat. Podem valorar aquestes xifres raonables.

#### 4.10. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades (a)

Curs	Assignatura	Departament / àrea assignada	Nombre ECTS	Estudiants titulació en aquesta assignatura	Estudiants totals de l'assignatura (pot haver-hi estudiants d'altres titulacions)	Nombre grups Teoria	Nombre grups Pràctica	Nombre grups Total
2019	Economia del treball	ECON	3	13	13	1	0	1
2019	Polítiques d'ocupació	DRETPR	3	12	12	1	0	1
2019	Orientació i assessorament laboral	PEDAG	9	11	11	1	0	1

		<b>Informe de seguiment del curs 2019-2020</b> <b>Facultat d'Educació i Psicologia</b>						
2019	Selecció de personal i incorporació	PSICO	5	12	12	1	0	1
2019	Estratègies legals en l'àmbit de les Relacions Laborals	DRETPR	6	11	11	1	0	1
2019	Gestió de la Seguretat Social	DRETPR	5	12	12	1	0	1

2019	Processos laborals: procediments judicials i extrajudicials de solució de conflictes laborals	DRETPR	3	12	12	1	0	1
2019	Gestió de la prevenció de Riscos Laborals	OGEDP	3	13	13	1	0	1
2019	Perfil de l'empresari: tipus d'empresa i relacions entre empresaris	DRETPR	3	13	13	1	0	1
2019	Estratègia, cultura, clima i comportament organitzacional	OGEDP	6	12	12	1	0	1
2019	Desenvolupament i direcció de persones i equips	OGEDP	6	13	13	1	0	1
2019	Salut i Qualitat de Vida en el treball	PSICO	4	12	12	1	0	1
2019	Auditoria de Recursos Humans	OGEDP	4	12	12	1	0	1
2019	Pràctiques professionals supervisades	DRETPR	15	8	8	0	1	1
2019	Treball Final de Màster	DRETPR	10	7	7	0	1	1
2019	Projectes d'innovació i desenvolupament en l'àmbit del treball i de les organitzacions	OGEDP	5	7	7	1	0	1

Tenint en compte que el MTRLRH no ofereix assignatures optatives i que, per tant, tots els crèdits ofertats són obligatoris, que la distribució de les diferents assignatures en els diferents departament implicats no ha sofert variacions i que la majoria d'estudiants es matriculen a tots els crèdits corresponents a cada curs, la fluctuació d'estudiants per assignatures respon bàsicament a la fluctuació en el nombre d'estudiants de nou ingrés ja comentada anteriorment.

#### 4.11. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades (b)

Curs	Assignatura	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	Total (nombre d'hores)
2019	Economia del treball	100%	0%	0%	0%	0%	0%	<b>30</b>
2019	Polítiques d'ocupació	75%	0%	0%	0%	25%	0%	<b>20</b>
2019	Orientació i assessorament laboral	33%	0%	0%	0%	67%	0%	<b>90</b>
2019	Selecció de personal i incorporació	40%	0%	0%	0%	60%	0%	<b>50</b>
2019	Estratègies legals en l'àmbit de les Relacions Laborals	80%	0%	0%	0%	20%	0%	<b>50</b>
2019	Gestió de la Seguretat Social	20%	0%	0%	30%	0%	50%	<b>50</b>
2019	Processos laborals: procediments judicials i extrajudicials de solució de conflictes laborals	0%	0%	0%	0%	100%	0%	<b>30</b>
2019	Gestió de la prevenció de Riscos Laborals	0%	0%	0%	100%	0%	0%	<b>30</b>
2019	Perfil de l'empresari: tipus	0%	0%	0%	0%	100%	0%	<b>30</b>

	d'empresa i relacions entre empresaris							
2019	Estratègia, cultura, clima i comportament organitzacional	50%	0%	0%	50%	0%	0%	<b>60</b>
2019	Desenvolupament i direcció de persones i equips	0%	67%	0%	0%	33%	0%	<b>60</b>
2019	Salut i Qualitat de Vida en el treball	50%	0%	0%	50%	0%	0%	<b>40</b>
2019	Auditoria de Recursos Humans	0%	0%	0%	0%	100%	0%	<b>40</b>
2019	Pràctiques professionals supervisades	20%	0%	0%	33%	13%	33%	<b>90</b>
2019	Treball Final de Màster	59%	0%	0%	8%	18%	15%	<b>64,8</b>
2019	Projectes d'innovació i desenvolupament en l'àmbit del treball i de les organitzacions	100%	0%	0%	0%	0%	0%	<b>50</b>

La distribució del professorat per tipologies en les diferents assignatures respon al fet que en determinades assignatures hi ha una estabilitat molt gran (la mateixa persona imparteix la mateixa assignatura o parts de l'assignatura des de fa anys), mentre que en algunes altres hi ha major mobilitat, malgrat aquesta mobilitat és molt reduïda si considerem l'oferta en la seva globalitat.

Els objectius vigents d'aquest subestàndard al pla de millora en el MTRLRH són els següents:

<b>OBJ0001241 - Establir un procediment de selecció dels professionals convidats</b>	En curs	0%
<b>ACC0001604</b> - Els estudiants expressen interès en participar en la selecció dels professionals convidats a les sessions del màster	En curs	0%
<b>OBJ0001243 - Canvi en el criteri de composició dels equips de professors que fan les tutories grupals de TFM</b>	En curs	60%
<b>ACC0001606</b> - L'acció pretén que el tutor/a del TFM puguin incorporar-se i formar part de l'equip de professors que fa el seguiment del seu propi estudiant (fins ara en l'equip de seguiment no hi havia el tutor)	En curs	60%

#### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

##### **Màster Universitari en Psicologia General Sanitària**

4.12. Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complet) (estàndard 4.2)

Curs	19-20
	10,96

La relació d'estudiants ETC per PDI ETC mostra una ràtio de 10,96. No es disposen de dades de cursos anteriors per poder fer una comparativa de l'evolució de la mateixa.

##### **Màster Treball, Relacions Laborals i Recursos Humans**

4.13. Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complet) (estàndard 4.2)

Curs	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

10,87	9,8	12,19	10,52	4,71	4,82
-------	-----	-------	-------	------	------

La proporció d'estudiants ETC en relació al PDI ETC ha augmentat lleugerament en el curs 2019-20 en comparació amb el curs anterior, fet que es destaca com a positiu.

### 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

L'ICE (<http://www2.udg.edu/ice/LICE/tabid/5578/language/ca-ES/Default.aspx>) en la seva secció de Docència Universitària, ofereix suport i oportunitats per a millorar l'activitat docent del personal acadèmic en la mesura que es proposa els següents objectius formatius per al personal acadèmic de la institució:

- Col·laborar amb els centres i els òrgans competents de la Universitat per al progrés en la millora docent
- Promoure espais de reflexió i debat sobre la millora i la innovació en docència
- Facilitar l'aproximació i el coneixement de metodologies innovadores en docència
- Desenvolupar i difondre materials de suport a la docència

Per a la consecució dels esmentats objectius, aquest institut organitza un conjunt d'activitats de diferent tipologia: cursos i seminaris, xarxes d'intercanvi i xarxes d'innovació docent (XID), assessorament i suport a projectes, jornades i congressos, postgraus, etc.

Aquestes activitats formatives poden ser d'oferta general i obertes a tot el personal acadèmic o bé poden respondre a una demanda concreta d'un centre, departament o grup de professors (existeix un formulari online en la mateixa web per a fer la demanda formativa en el moment que faci falta). Tot i que majoritàriament aquestes activitats són presencials, l'ICE promou la realització de cursos semipresencials i en línia referits a l'ús d'eines informàtiques i l'aplicació de les tecnologies de la informació i la comunicació a la docència. Periòdicament es recorda (via correu electrònic) a tot el personal acadèmic l'oferta formativa en actiu i també la programada per a les properes setmanes i mesos. Durant el **curs 2019-2020** la participació de professorat de la FEP en els diferents tipus d'activitats de formació de l'ICE augmenta respecte el curs 2018-2019 (de 178 inscripcions es passa a 380). Aquest increment tan notable probablement respon a la situació provocada per la pandèmia i a la necessitat de formació i actualització en cursos relacionats amb la docència virtual. La FEP ha passat a ser el primer centre de la UdG en nombre de participants, per sobre de l'Escola Politècnica Superior i la Facultat de Ciències. Des de l'ICE es passen enquestes de satisfacció de les activitats realitzades a les persones inscrites, i per al curs 2017-2018 el nivell de satisfacció global és molt alt (3,54, en una puntuació d'1 a 4). L'organització general de l'activitat obté una puntuació mitjana de 3,75. En les respostes obtingudes sobresurt de manera especialment positiva l'interès a continuar participant en altres activitats formatives (3,74), la tasca desenvolupada (3,68), la bona valoració en la documentació lliurada (3,65) i la temàtica tractada (3,63). La valoració que fan els ponents i formadors sobre l'activitat portada a terme és de 3,89 sobre 4.

Destaquen també les Xarxes d'Innovació Docent (XID) que, coordinades per l'ICE estan integrades per personal acadèmic de la UdG interessat a emprendre un procés de formació basat en la reflexió sobre la pròpia pràctica. De les 10 xarxes a nivell UdG, 4 són coordinades per professorat de la FEP. El curs 2019- 2020 28 professors/es han participat en les següents Xarxes d'Innovació Docent: XID APP-interdisciplinari, XID Aprenentatge Basat en Problemes, XID Aprenentatge Reflexiu, XID Aprenentatge Servei, XID Avaluació, XID Cooperatiu, XID Joc i Aprenentatge, XID sobre Classe Inversa, XID sobre ODS en la Docència, XID sobre Perspectiva de Gènere i XID Virtualització de la Docència.

Així mateix, des del curs 2016-2017 fins l'actualitat, l'ICE Josep Pallach incentiva la consolidació de Grups d'Innovació Docent (GID), una nova línia d'actuació i suport a la innovació docent als centres i facultats de la UdG. Es tracta de grups de professorat d'un mateix centre, estudi o departament de la UdG que volen dur a terme un projecte concret de millora docent en el seu àmbit. Amb aquesta acció, l'ICE complementa el treball i les actuacions interdisciplinàries que desenvolupen les Xarxes d'Innovació Docent, formades, en aquest cas, per PDI de centres i estudis diferents. Dels 12 GID que s'han constituït fins ara, 4 estan directament relacionats amb la Facultat: 1) GID dels estudis de Treball Social "Currículum lector del Grau en Treball Social: Innovació docent, recerca i transferència", 2) GID Narratives digitals en Educació Social, 3) GID Mentoria dels estudis de Psicologia de la UdG, i 4) GID sobre Model Acadèmic de Psicologia.

Quant a la formació docent, en els darrers cursos (des de 2009 fins a l'actualitat) la FEP ha exercit en diverses ocasions un paper actiu, tot responant a demandes concretes del seu professorat que s'han posat de manifest en diferents fòrums (consells d'estudis, reunions de professorat, Junta de Facultat, etc.). La FEP ha canalitzat la demanda formativa a través de l'ICE, que ha estat qui s'ha encarregat de la seva gestió. Alguns dels cursos que s'han portat a terme són: "aprenentatge basat en problemes", "aprenentatge per projectes", "treball cooperatiu", "formació per a la docència en anglès", Pissarra digital interactiva: usos i funcionalitat, Moodle. El qualificador, Moodle. La gestió de grups, Moodle. L'avaluació entre iguals i Moodle. La gestió de grups'.

D'altra banda, la UdG també disposa d'un Servei Llengües Modernes que ofereix diferents serveis de suport als membres de la comunitat universitària: suport lingüístic (revisió i traducció de textos administratius, acadèmics i de recerca, per al PAS i PDI, informació sobre recursos lingüístics); formació lingüística (cursos generals i específics d'anglès, alemany, català, francès i espanyol per a estrangers, en modalitats presencials, semi presencials i virtuals), acreditació de coneixements d'idiomes (exàmens de Cambridge, exàmens CLUC d'anglès, exàmens oficials de llengua catalana i exàmens d'espanyol per l'Instituto Cervantes); i promoció de les llengües (tàndems lingüístics, activitats culturals) (<https://www.udg.edu/ca/slm>).

Des del punt de vista del suport institucional al professorat i al personal d'administració i serveis, la UdG disposa del Servei de Recursos Humans que és el responsable de la gestió de tot el que fa referència a les persones que desenvolupen la seva activitat professional a la universitat, sigui dins l'àmbit acadèmic o bé dins l'àmbit de l'administració i serveis. Formen part de les seves tasques el correcte procés de selecció i accés, la vinculació contractual i gestió de la vida laboral de les persones, els temes retributius i altres qüestions que s'hi relacionen. Se n'ocupen també d'altres qüestions més vinculades a temes de desenvolupament i organitzatius (formació, desenvolupament competencial, valoració dels llocs de treball, etc.), les relacions laborals i l'atenció i l'assessorament en matèria de personal.

A través de la intranet de la UdG ("la meva"), s'accedeix (entrant a la pestanya "personal") a la informació i documentació que el Servei de Recursos Humans té a disposició dels diferents col·lectius (InfoPDI, InfoPAS).

La FEP ha definit el següent objectiu de millora en aquest subestàndard, amb la intenció de facilitar i afavorir la integració en el sistema i cultura acadèmica del nou professorat:

<b>OBJ0001901 - Elaborar un pla d'acollida pel nou professorat de la FEP</b>	En curs	0%
S'identifica la necessitat d'elaborar un pla d'acollida pel nou professorat		

## Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

### 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

En relació a la satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge la valoració en les diferents titulacions és la següent:

#### ***Màster Universitari en Psicologia General Sanitària***

Atès que el curs 2019-20 ha estat el d'implantació, No tenim dades del màster en aquest subestàndard provinents de l'enquesta a graduats.

Com a conseqüència de la demanda de l'estudiantat el curs 2019-20120 el MUPGS defineix el següent objectiu de millora:

<b>OBJ0001903</b> - Possibilitat finalitzar el màster en el mateix curs acadèmic	En curs	0%
<b>ACC0002286</b> - Ampliar el termini de dipòsit i defensa del TFM en casos justificats	En curs	0%

#### ***Màster en Treball Relacions Laborals i Recursos Humans***

### 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (estàndard 5.1 i 5.2)

Encara l'AQU no ens ha pogut proporcionar les dades corresponents al curs 2019-2020

### 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Encara l'AQU no ens ha pogut proporcionar les dades corresponents al curs 2019-2020.

**Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius**

**6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.**

6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (estàndards 6.1. i 6.2)

**Màster Universitari en Psicologia General Sanitària**

Encara l'AQU no ens ha pogut proporcionar les dades corresponents al curs 2019-2020

**Màster en Treball, Relacions Laborals i Recursos Humans**

Encara l'AQU no ens ha pogut proporcionar les dades corresponents al curs 2019-2020

Amb relació a aquest subestàndard hi ha el següent objectiu de millora:

<b>OBJ0001244 - Potenciar la capacitat de planificació i gestió del temps de l'alumnat de cares a l'elaboració exitosa del TFM</b>	En curs	0%
S'està adaptant la formació a format virtual. Previst per aquest segon semestre		
<b>ACC0001607 - Formació per millorar la capacitat de gestió del temps i de l'estrès a l'hora de desenvolupar el TFM</b>	En curs	25%

En aquest període s'ha tancat el següent objectiu de millora:

<b>OBJ0001339 - Millorar la planificació temàtica dels TFM, d'acord amb les línies de recerca que desenvolupen els grups de recerca vinculats al màster</b>		100%
Valoració: Els estudiants realitzen els TFM en el marc d'àmbits temàtics proposats pel professorat, d'acord amb els continguts i competències vinculades al màster. Això permet fer una orientació molt més acurada dels TFM.		
<b>ACC0001464 - Planificació temàtica TFM d'acord amb les línies de recerca del professorat del Màster</b>	Tancada	100%

**6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos.**

**Màster Universitari en Psicologia General Sanitària**

Taula 6.1. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (Estàndard 6.1 i 6.2)

Curs	N	Bloc assignatura				Bloc professor								
		P1. Coordinació	P2. Procediments d'avaluació	P3. Professors convidats	P4. Coneixements avançats	P1. Presentació programa	P2. Desenvolupament programa	P3. Explicació continguts	P4. Materials de suport	P5. Ambient	P6. Motivació	P7. Accessibilitat	P8. Expectatives	P9. Satisfacció global
2019	5	1,80	1,40	2,33	1,40	2,30	2,50	2,50	2,10	2,60	2,00	2,60	1,80	2,10

2019	Models i tècniques avançades en	5	3,40	3,00	3,33	2,40	3,70	3,60	3,20	3,22	3,70	3,20	3,80	3,22	3,20
2019	Entrenament en habilitats bàsiques del psicòleg general sanitari	7	3,14	3,57	3,75	3,86	4,14	3,29	4,00	3,57	4,57	4,00	3,71	3,71	3,43
2019	Promoció i prevenció d'intervenció Psicologia de la Sa	6	2,33	1,50	3,67	3,17	3,75	3,83	4,09	3,50	3,45	2,92	3,42	2,83	2,92
2019	Promoció, prevenció i intervenció Psicologia de la salut 2	3	2,67	3,00	4,00	3,33	2,67	3,50	3,83	3,50	3,17	2,83	3,50	2,83	2,83
2019	Intervenció neuropsicologia	3	3,33	3,67	3,50	2,33	4,00	3,67	3,00	4,00	2,67	2,33	3,33	2,33	2,67
2019	Pràctiques externes 2	5	3,60	3,80	3,50	4,00	4,13	4,38	4,25	4,00	4,00	4,00	3,88	4,00	4,13
2019	Treball fi de màster	6	3,50	3,33	2,50	3,83	4,50	4,33	4,67	5,00	5,00	5,00	4,67	4,50	4,50

Lamentablement la taula ens mostra un nombre molt baix de respostes al nivell de satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent. Aquesta situació ens alerta de la poca validesa de les respostes obtingues. Amb tot, si en volem fer una anàlisi, direm que les assignatures amb un nivell més elevat de satisfacció són les pràctiques externes i el Treball de fi de Màster. Només una assignatura obté un valor de satisfacció inferior a 2.5. Caldrà recollir més respostes en propers cursos per tal de poder obtenir una visió més fiable del nivell de satisfacció dels estudiants amb les diferents assignatures.

### **Màster en Treball, Relacions Laborals i Recursos Humans**

#### 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (estàndards 6.1 i 6.2)

Curs	n	Bloc assignatura				Bloc professor									
		P1. Coordinació	P2. Procediments d'avaluació	P3. Professors convidats	P4. Coneixements avançats	P1. Presentació programa	P2. Desenvolupament programa	P3. Explicació continguts	P4. Materials de suport	P5. Ambient	P6. Motivació	P7. Accessibilitat	P8. Expectatives	P9. Satisfacció global	
2019	Economia del treball	8	4,50	4,50	4,00	4,50	4,75	4,88	4,88	4,63	4,88	4,88	4,50	4,75	4,88

2019	Polítiques d'ocup	7	4,71	4,43	4,00	4,43	4,77	4,54	4,69	4,23	4,31	4,54	4,50	4,46	4,54
2019	Orient i assess laboral	8	3,63	3,75	3,57	4,00	4,56	4,25	4,31	4,25	4,50	4,00	4,69	4,07	4,31
2019	Estratègies legals Relacions Laborals	7	5,00	4,86	4,17	4,86	4,71	4,71	4,71	4,36	4,36	4,57	4,50	4,71	4,71
2019	Gestió de la Seguretat Social	6	4,50	4,00	4,20	4,67	4,71	4,64	4,71	4,57	4,50	4,62	4,64	4,71	4,62
2019	Processos laborals	9	4,78	4,44	4,22	4,67	5,00	4,94	4,89	4,89	4,72	4,89	4,83	4,89	4,83
2019	Gestió de la prevenció de Riscos Laboral	9	4,67	4,00	3,57	3,78	5,00	3,63	4,33	4,50	4,67	4,33	4,56	4,33	4,56
2019	Perfil de l'empresari:	9	4,67	4,89	4,00	4,67	4,89	4,44	4,89	4,78	5,00	5,00	4,78	4,78	4,89
2019	Estratègia, cultura, clima i comportament	8	4,50	4,38	4,50	4,75	4,60	4,73	4,53	4,60	4,53	4,40	4,53	4,33	4,53
2019	Desenvolupament i direcció	9	4,22	4,11	4,67	4,56	4,13	4,31	4,00	4,13	4,50	4,56	4,56	4,25	4,25
2019	Salut i Qualitat de Vida en el treball	8	3,88	3,88	4,00	4,63	4,63	4,75	4,63	4,56	4,63	4,44	4,56	4,31	4,50
2019	Projectes d'innov	1	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

Les dades corresponents al curs 2019-20 posen de manifest que la satisfacció global amb les diferents assignatures és molt elevada, arribant en un cas a la puntuació màxima.

### 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

#### ***Màster Universitari en Psicologia General Sanitària***

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

Curs	19-20*
Taxa de rendiment	<b>97%</b>
Taxa d'eficiència	<b>100%</b>
Taxa de graduació*	--
Taxa d'abandonament*	--

\* Nombre de titulats a data (29/11/20). Aquestes dades es veuen influïdes per l'allargament de la data de tancament d'actes dels TFM per efecte del calendari revisat com a conseqüència de la COVID.

El curs 2019/2020 s'ha vist molt influït per l'aparició de la pandèmia per COVID i la implementació de les mesures preventives i de reajustament que se'n derivaren. Entre elles s'hi troba l'allargament de la data de tancament d'actes dels TFM, que es va prorrogar més enllà de la data en què es varen recollir les dades que consten a la taula.

Per altra part, el curs 2019-2020 era el primer en el que s'iniciava el nou Màster amb la qual cosa no es disposen de dades de taxa de graduació ni d'abandonament si bé que la taxa d'eficiència que s'hi recull és d'un 100% i la de rendiment d'un 97%.

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

Curs	19-20
Taxa d'abandonament	--
Taxa de presentats	<b>100%</b>
Taxa d'èxit	
Taxa de rendiment	--

Pels mateixos motius exposats a la taula anterior (6.3), algunes de les dades de la taula no estan disponibles.

Taula 6.5. Resultats

ID Assign	Nom Assignatura	Matricula	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No presentats	Altres*	Total
2019	P-Fonaments científics i professionals de la Psicologia Sanitària	0%	0%	97%	0%	0%	3%	0%	<b>29</b>
2019	P-Models i tècniques avançades en avaluació i diagnòstic en Psicologia de la salut	7%	25%	61%	7%	0%	0%	0%	<b>28</b>
2019	P-Entrenament en habilitats bàsiques del psicòleg general sanitari	4%	54%	43%	0%	0%	0%	0%	<b>28</b>
2019	P-Promoció, prevenció i intervenció en Psicologia de la salut 1	7%	0%	86%	7%	0%	0%	0%	<b>29</b>
2019	P-Promoció, prevenció i intervenció en Psicologia de la salut 2	0%	0%	52%	48%	0%	0%	0%	<b>29</b>
2019	P-Intervenció en salut mental infanto-juvenil	4%	30%	59%	7%	0%	0%	0%	<b>27</b>
2019	P-Intervenció en salut mental en adults i persones grans	0%	14%	82%	4%	0%	0%	0%	<b>28</b>
2019	P-Intervenció neuropsicològica	4%	27%	69%	0%	0%	0%	0%	<b>26</b>
2019	P-Intervenció en persones amb diversitat funcional i intel·lectual	0%	26%	37%	37%	0%	0%	0%	<b>27</b>
2019	P-Investigació en salut i qualitat de vida	7%	54%	39%	0%	0%	0%	0%	<b>28</b>
2019	Pràctiques externes 1	0%	54%	29%	0%	0%	0%	18%	<b>28</b>
2019	Pràctiques externes 2	5%	73%	18%	5%	0%	0%	0%	<b>22</b>
2019	Treball fi de màster	9%	43%	43%	0%	4%	0%	0%	<b>23</b>

Les dades que s'observen a la taula ens mostren que pràcticament la totalitat de les assignatures del MPGS es superen majoritàriament notable, excel·lent i aprovat, per aquest ordre. Només un 3% dels estudiants no es presenta a l'assignatura de "Fonaments científics i professionals de la Psicologia Sanitària" i un 4% suspèn el TFM. A totes les assignatures (excepte al TFM per un cas especial) no hi ha suspesos i això ho podem atribuir a l'avaluació continuada de totes elles, a l'acompanyament a través del seguiment i tutories per part del professorat i a la implicació de l'estudiantat.

### **Màster Treball, Relacions Laborals i Recursos Humans**

#### 6.6 Resultats globals de la titulació (estàndard 6.3)

<b>Curs</b>	<b>14-15</b>	<b>15-16</b>	<b>16-17</b>	<b>17-18</b>	<b>18-19</b>	<b>19-20*</b>
Taxa de rendiment	98%	93%	97%	97%	96%	98%
Taxa d'eficiència	100%	98%	99%	100%	98%	100%
Taxa de graduació*	82%	63%	65%	89%	71%	75%
Taxa d'abandonament*	9%	11%	7%	7%	10%	10%

En el curs 2019-20 es consolida la tendència de cursos anteriors segons la qual la taxa de rendiment i d'eficiència són molt elevades així com també la taxa de graduació.

#### 6.7. Resultats (estàndard 6.3)

<b>ID Assigna</b>	<b>Nom Assignatura</b>	<b>Matricula</b>	<b>Excel·lent</b>	<b>Notable</b>	<b>Aprovat</b>	<b>Suspès</b>	<b>No presentats</b>	<b>Altres*</b>	<b>Total</b>
2019	Economia del treball	8%	15%	62%	15%	0%	0%	0%	<b>13</b>
2019	Polítiques d'ocupació	8%	83%	0%	0%	0%	8%	0%	<b>12</b>
2019	Orientació i assessorament laboral	0%	0%	91%	9%	0%	0%	0%	<b>11</b>
2019	Selecció de personal i incorporació	0%	17%	83%	0%	0%	0%	0%	<b>12</b>
2019	Estratègies legals en l'àmbit de les Relacions Laborals	9%	91%	0%	0%	0%	0%	0%	<b>11</b>
2019	Gestió de la Seguretat Social	0%	17%	42%	42%	0%	0%	0%	<b>12</b>
2019	Processos laborals: procediments judicials i extrajudicials de solució de conflictes laborals	8%	67%	17%	8%	0%	0%	0%	<b>12</b>
2019	Gestió de la prevenció de Riscos Laborals	0%	62%	38%	0%	0%	0%	0%	<b>13</b>
2019	Perfil de l'empresari: tipus d'empresa i relacions entre empresaris	0%	31%	38%	31%	0%	0%	0%	<b>13</b>
2019	Estratègia, cultura, clima i comportament organitzacional	0%	25%	58%	17%	0%	0%	0%	<b>12</b>
2019	Desenvolupament i direcció de persones i equips	8%	23%	69%	0%	0%	0%	0%	<b>13</b>
2019	Salut i Qualitat de Vida en el treball	0%	0%	92%	8%	0%	0%	0%	<b>12</b>
2019	Auditoria de Recursos Humans	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	<b>12</b>
2019	Pràctiques professionals supervisades	0%	13%	75%	0%	0%	13%	0%	<b>8</b>
2019	Treball Final de Màster	14%	14%	57%	14%	0%	0%	0%	<b>7</b>
2019	Projectes d'innovació i desenvolupament en l'àmbit del treball i de les organitzacions	0%	14%	29%	57%	0%	0%	0%	<b>7</b>

Els resultats acadèmics obtinguts en el curs 2019-2020 van en la línia de cursos anteriors tot posant de manifest que l'avaluació continuada que s'ha anant implantant en les titulacions oficials dificulta l'excel·lència perquè requereix mantenir un rendiment molt alt en moltes activitats molt diferenciades entre elles. Per altra banda, però, assegura un rendiment correcte dels estudiants i els allunya del fracàs. Aquest rendiment correcte també ha estat afavorit pel desplegament de moltes tutories i mecanismes de suport a l'estudiant a tots els nivells del màster.

#### 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

##### Màster Universitari en Psicologia General Sanitària

Encara no tenim dades per al MUPGS

##### Màster en Treball, Relacions Laborals i Recursos Humans

#### 6.6. Inserció laboral (estàndard 6.4)

Curs i gènere	n	Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacc titulat amb la formació rebuda: For mteòrica (sobre 10)	Satisfac titulat amb la formació rebuda: Formpràcti ca (p sobre 10)
		OCUPAT	ATURAT	INACTIU	VINCULADES AL TÍTOL	UNIVERSITÀ RIES	NO UNIVERSITÀ RIES		
<b>2017</b>	<b>22</b>	95,5%	4,5%	--	57,1%	23,8%	19,0%	6,89	6,21
<b>dona</b>	<b>19</b>	94,7%	5,3%	--	55,6%	22,2%	22,2%	7,02	6,14
<b>home</b>	<b>3</b>	100,0%	0,0%	--	66,7%	33,3%	0,0%	6,11	6,67
<b>2020</b>	<b>11</b>	100,0%	0,0%	--	63,6%	27,3%	9,1%	7,88	7,42
<b>dona</b>	<b>8</b>	100,0%	0,0%	--	75,0%	25,0%	0,0%	8,13	7,50
<b>home</b>	<b>3</b>	100,0%	0,0%	--	33,3%	33,3%	33,3%	7,22	7,22

Les dades d'inserció posen de relleu una taxa d'ocupació del 100%, en la majoria dels casos vinculada a la titulació i amb un grau alt de satisfacció alt. Aquestes dades coincideixen amb la informació de la que informalment es disposa dels ex-estudiants del MTRLRH i corroboren el sentiment que la proposta formativa que s'ofereix continua tenint validesa després de tots aquests anys.

### **Canvis portats a terme en metodologies i avaluacions a conseqüència de la COVID**

El 14 de març de 2020 entra en vigor el confinament domiciliari que va comportar el tancament de les universitats i, per tant, la interrupció sobtada de la docència presencial. Aquest tancament va tenir una afectació a totes les titulacions en general. Ambdós màsters van procedir en tot moment segons les resolucions i indicacions de rectorat i deganat. Un cop insaturat l'estat d'alarma el professorat va activar el procediment de docència virtual i aquesta es va desenvolupar sense cap incidència destacable, més enllà del període d'adaptació necessari tant per a l'alumnat com per al professorat.

En relació amb les pràctiques a la FEP es van seguir les següents recomanacions: 1) Proposar al centre de pràctiques que l'estudiantat pogués seguir la seva tasca de manera virtual, fent les pràctiques a distància. Si el centre s'avenia a adaptar el pràcticum a la forma virtual, l'estudiant podia seguir fent les hores que li faltaven d'aquesta manera, fins al final del semestre o fins que el centre pogués a tornar a garantir l'activitat presencial. 2) Proposar una reorganització horària i/o del període, segons les possibilitats del centre i de la planificació de l'estudi. Això podia implicar fer alguns períodes més intensius, o també fer que s'allargués el període de pràctiques més enllà del que estava inicialment previst, fins el compliment total de les hores. 3) Si cap de les dues opcions anteriors no eren possibles, es va mirar d'assignar una altra plaça de pràctiques, tenint en compte el nombre d'hores que ja hagués fet l'estudiant, i també la possibilitat d'allargar el període de pràctiques o de fer tele-pràcticum. 4) Finalment, si cap de les opcions anteriors era possible, des del professorat tutor, amb la col·laboració de la coordinació del grau o màster, es van articular activitats formatives alternatives, no presencials, adreçades a l'estudiantat.

#### **Màster Universitari Psicologia General Sanitari**

AL MUPGS les classes presencials que quedaven eren molt poques i es van fer en entorn virtual sense que hi hagués cap problema donat que ja es tenia el material i la formació en línia per experiència amb el Màster Interuniversitari realitzat amb la UOC anteriorment. Els canvis més significatius arrel de la pandèmia van ser: a) la concessió d'un segon període de dipòsit del TFM dins el mateix semestre (el mes de maig) per aquelles sol·licituds plenament justificades i prèvia acceptació per part de la coordinació; b) el que fa referència a les pràctiques amb motiu de la COVID. En el cas de les pràctiques al MUPGS es va seguir el document elaborat per la Conferència de Decanos y Decanas de Psicología de las Universidades Españolas (CDPUE): *Propuestas para las adendas respecto las prácticas externas solicitadas por la Secretaría General de Universidades en su documento Reflexiones sobre los criterios generales de adaptación del sistema universitario español a la pandemia del Covid-19, durante el curso 2019-2020, de 5 de abril de 2020* a on s'establien diferents instruccions relacionades amb les pràctiques.

#### **Màster en Treball, Relacions Laborals i Recursos Humans**

L'afectació al màster també va ser mínima pels motius següents: a) El calendari ja preveia des de principis de curs que els dies de classe es reduïen de 4 a 2 a partir del dilluns 16 de març. El motiu d'aquesta reducció és que la majoria de crèdits ja s'havien impartit en aquell moment. b) La finalització de la docència estava ja prevista per al 18 de maig, és a dir, només 2 mesos després del primer estat d'alarma. c) En aquell moment només quedava pendent finalitzar dues assignatures que ja havien començat anteriorment (orientació i assessorament i selecció de personal) i una assignatura que encara no havia començat (auditoria de RRHH). Les pràctiques curriculars del MTRLRH no es van veure afectades ja que aquestes es realitzen el primer semestre. Algunes pràctiques extracurriculars van tenir alguna incidència mínima que es va poder resoldre satisfactoriament en la majoria dels casos.

#### 4. PLA DE MILLORA

##### Objectius de millora

<b>OBJ0001095</b> (UdG) - Establir un nou procediment de recollida d'informació dels estudiants sobre l'avaluació docent del professorat i un nou model d'enquesta	87%
<b>OBJ0001146</b> (UdG) - Definir i implementar enquestes de satisfacció del professorat respecte del programa formatiu	28%
<b>OBJ0001147</b> (UdG) - Definir i implementar enquestes de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents	0%
<b>OBJ0001150</b> (UdG) - Transformar el SGIQ institucional per tal que pugui ser adoptat i adaptat per cada centre docent	50%
<b>OBJ0001151</b> (UdG) - Transformar els plans de millora i transferir-ne la gestió als centres docents	77%
<b>OBJ0001235</b> - Disposar d'un procediment específic de recollida sistemàtica de dades sobre la situació laboral dels estudiants del màster	25%
<b>OBJ0001239</b> - Incloure en el currículum dels graus i dels programes de postgrau la promoció de la perspectiva de gènere	25%
<b>OBJ0001241</b> - Establir un procediment de selecció dels professionals convidats	0%
<b>OBJ0001242</b> - Obrir un espai a la plataforma moodle oberta a tots els estudiants de 1r matriculats per oferir informació detallada sobre el procediment de pràctiques i TFM	0%
<b>OBJ0001243</b> - Canvi en el criteri de composició dels equips de professors que fan les tutories grupals de TFM	60%
<b>OBJ0001244</b> - Potenciar la capacitat de planificació i gestió del temps de l'alumnat de cares a l'elaboració exitosa del TFM	0%
<b>OBJ0001245</b> - Analitzar la possibilitat de portar a terme una modalitat semipresencial del màster	0%
<b>OBJ0001246</b> - Analitzar la viabilitat d'estendre l'ús de l'aplicatiu de gestió de pràctiques a la gestió dels TFM	100%
<b>OBJ0001247</b> - Augmentar el nombre de professorat que disposa d'informació completa en la seva pàgina personal UdG	60%
<b>OBJ0001340</b> - Promoure la possibilitat de fer pràctiques a l'estranger mitjançant els programes següents: ERASMUS+ for traineeship i Acords bilaterals	50%
<b>OBJ0001341</b> - Millorar la informació sobre la inserció laboral dels titulats en el màster	0%
<b>OBJ0001374</b> - Millorar la difusió internacional de la FEP a través de la pàgina web	60%
<b>OBJ0001398</b> - Millorar la comunicació i gestió acadèmica entre les secretaries de les facultats implicades en la gestió del màster	10%
<b>OBJ0001464</b> - Incorporació reunió entre coordinacions d'estudi i departaments en el procés d'elaboració del pla docent.	0%
<b>OBJ0001601</b> (UdG) - Adaptar l'apartat del SGIQ de la web dels centres docents perquè presenti els processos i els seus indicadors	25%
<b>OBJ0001846</b> (UdG) - Establir una competència comuna per incorporar la perspectiva de gènere	0%
<b>OBJ0001901</b> - Elaborar un pla d'acollida pel nou professorat de la FEP	0%
<b>OBJ0001903</b> - Possibilitat finalitzar el màster en el mateix curs acadèmic	0%

##### Objectius Tancats en el període

<b>OBJ0001231</b> - Visibilitzar el procediment del pràcticum i augmentar els canals que ja existeixen pel que fa al vincle entre el pràcticum i el TFM	Assoliment satisfactori	100%
<b>OBJ0001234</b> - Millorar la qualitat dels TFM i de la seva avaluació i suport a la figura del tutor de TFM	Assoliment molt satisfactori	100%

<b>OBJ0001339</b> - Millorar la planificació temàtica dels TFM, d'acord amb les línies de recerca que desenvolupen els grups de recerca vinculats al màster	Assoliment satisfactori	100%
<b>OBJ0001428</b> (UdG) - Publicar els informes de seguiment i acreditació de les titulacions	Assoliment molt satisfactori	100%