
Informe de seguiment del curs 2018-2019

FACULTAT DE LLETRES

Titulacions:

- ***Grau en Comunicació Cultural***
 - ***Grau en Filosofia***
 - ***Grau en Geografia, Ordenació del Territori i Gestió del Medi Ambient***
 - ***Grau en Història***
 - ***Grau en Història de l'Art***
 - ***Grau en Llengua i Literatura Espanyoles***
 - ***Grau en Llengua i Literatura Catalanes***
 - ***Doble Grau en Filosofia i Economia***
 - ***Màster en Ensenyament de l'Espanyol i el Català com a Segones Llengües***
 - ***Màster en Patrimoni***
 - ***Màster de Recerca en Humanitats***
-

ÍNDEX

1. DADES IDENTIFICADORES	3
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT (ISC)	6
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ	7
ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU	7
ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA	32
ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE LA TITULACIÓ	34
ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU	38
ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE	54
ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS	58
4. PLA DE MILLORA	119

1. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Universitat de Girona
Nom del Centre	Facultat de Lletres
Dades de contacte	Pl. Ferrater Mora, 1 – 17004 GIRONA deg.lletres@udg.edu 972418210

Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Àngel Quintana	Degà de la Facultat	President de la CQC
Josep Pintó	Secretari Acadèmic	Responsable de qualitat del centre
Olga del Río	Coordinadora del Grau en Comunicació Cultural	Coordinadora d'estudi
Antoni Defez	Coordinador del Grau en Filosofia / Filosofia i Economia	Coordinador d'estudi
David Pavón	Coordinador del Grau en Geografia, Ordenació del Territori i Gestió del Medi Ambient	Coordinador d'estudi
Julia Maroto	Coordinador del Grau en Història	Coordinador d'estudi
Francesc Miralpeix	Coordinador del Grau en Història de l'Art	Coordinador d'estudi
Xavier Renedo	Coordinador del Grau en Llengua i Literatura Catalanes	Coordinador d'estudi
Isabel Pujol	Coordinadora del Grau en Llengua i Literatura Espanyoles	Coordinadora d'estudi
Beatriz Bleuca	Coordinadora del Màster en Ensenyament de l'Espanyol i de Català com a Segones Llengües (MEECSL)	Coordinadora d'estudi
Joan Bosch	Coordinador del Màster en Patrimoni	Coordinador d'estudi
Rosa Congost	Coordinadora del Màster de Recerca en Humanitats (MRH)	Coordinadora d'estudi
Composició de la Comissió de Qualitat del Centre Docent que aprova l'informe de seguiment		

Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Àngel Quintana	Degà / Director	President/a de la CQC
Josep Pintó	Secretari Acadèmic	Responsable de Qualitat del Centre
Maria Guerra	Administrador/a de la facultat / escola	Secretaria
Pilar del Acebo	PAS	Membre del GPA
Olga del Río	Coordinadora del Grau en Comunicació Cultural	Coordinadora d'estudi
Antoni Defez	Coordinador del Grau en Filosofia / Filosofia i Economia	Coordinador d'estudi
David Pavón	Coordinador del Grau en Geografia, Ordenació del Territori i Gestió del Medi Ambient	Coordinador d'estudi
Julià Maroto	Coordinador del Grau en Història	Coordinador d'estudi
Francesc Miralpeix	Coordinador del Grau en Història de l'Art	Coordinador d'estudi
Xavier Renedo	Coordinador del Grau en Llengua i Literatura Catalanes	Coordinador d'estudi
Isabel Pujol	Coordinadora del Grau en Llengua i Literatura Espanyoles	Coordinadora d'estudi
Beatriz Bleuca	Coordinadora del Màster en Ensenyament de l'Espanyol i de Català com a Segones Llengües (MEECSL)	Coordinadora d'estudi
Joan Bosch	Coordinador del Màster en Patrimoni	Coordinador d'estudi
Rosa Congost	Coordinadora del Màster de Recerca en Humanitats (MRH)	Coordinadora d'estudi
Jordi Grau	Representant extern	Expert
Irene de Puig	Representant extern	Experta
Albert Albertí	Estudiant del màster de Patrimoni	Estudiant de Màster
Nerea Cabello	Estudiant del Grau en Comunicació Cultural	Estudiant de Grau
Víctor González	Estudiant del Grau en Geografia	Estudiant de Grau

Neus Figueras	PAS	Cap de la secretaria de la Facultat
Francesc Feliu	Professor del Depart. de Filologia i Comunicació	Professor
Anna Quintanas	Professora del Depart. de Filosofia	Professora
José Luís Villanova	Professor del Depart. de Geografia	Professor
Joan Molina	Professor del Depart. d'Història i Història de l'Art	Professor

Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Responsable ensenyament/ Coordinador de màster
Grau en Comunicació Cultural	2500489	240	2009-10	Olga del Río
Grau en Filosofia	2500319	240	2009-10	Antoni Defez
Grau en Geografia, Ordenació del Territori i Gestió del Medi Ambient	2500323	240	2009-10	David Pavón
Grau en Història	2500320	240	2009-10	Julià Maroto
Grau en Història de l'Art	2500321	240	2009-10	Francesc Miralpeix
Grau en Llengua i Literatura Catalanes	2500510	240	2009-10	Xavier Renedo
Grau en Llengua i Literatura Espanyoles	2500322	240	2009-10	Isabel Pujol
Doble Grau en Filosofia i Economia	xxxxxxx	300	2015-16	Antoni Defez
Màster en Ensenyament d'Espanyol i de Català com a Segones Llengües	4313827	60	2013-14	Beatriz Blecua
Màster en Recerca en Humanitats	3002891	60	2014-15	Rosa Congost
Màster en Patrimoni	4315967	120	2017-18	Joan Bosch

Data d'aprovació de l'informe de seguiment:

- Aprova per la Comissió de Qualitat del Centre en la sessió de juliol de 2020.
- Aprovada per la Junta de Facultat/Escola en la sessió de juliol de 2020.
- Aprovada per Comissió de Qualitat en la sessió

2. Procés d'elaboració de l'informe de seguiment (ISC)

AQU Catalunya estableix que el procediment de seguiment de les titulacions s'ha d'alinear amb el procediment d'acreditació de les mateixes, el contingut de l'ISC és el mateix que el fixat per als informes d'acreditació.

L'elaboració d'aquest informe de seguiment ha seguit el procediment del SGIQ de la UdG P4 Seguiment dels resultats i millora de la titulació. Per a la seva elaboració s'han utilitzat tota la informació recollida en el catàleg d'evidències i el corpus d'indicadors definits com a necessaris en el seguiment de les titulacions, seguint les directrius d'AQU Catalunya i facilitats per la Universitat i el centre. Totes aquestes evidències estan recollides en un aplicatiu informàtic que està a disposició dels membres de la Comissió de Qualitat del Centre.

El Consell de Govern de la UdG va aprovar, el 28 de maig de 2015, el Reglament d'organització i funcionament de l'estructura responsable del Sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) dels estudis de la Universitat de Girona. Aquest reglament fixa la creació, composició i funcions de les Comissió de Qualitat de Centre Docent (CQC). Aquesta comissió és l'òrgan responsable dels processos de qualitat relatius a les titulacions oficials de cada centre docent. La CQC haurà de vetllar per la qualitat en el plantejament i desplegament dels processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació dels estudis de grau i de màster impartits en el centre, així com també dels processos del SGIQ a nivell de centre docent.

El procediment seguit per l'elaboració del present ISC s'ha desenvolupat segons el previst, comptant amb la màxima col·laboració tant per part dels coordinadors dels estudis, com del PAS i dels membres de la Comissió de qualitat. Com a única incidència remarcable esmentar que alguns dels indicadors que han servit per a l'anàlisi de les titulacions depenen de la informació extreta d'enquestes que tenen un índex baix de resposta.

L'informe de seguiment fa referència a totes les titulacions de Grau i Màster que s'imparteixen a la Facultat, les quals es troben especificades a la Taula "Titulacions impartides al Centre" reproduïda a la pàgina 5. En el centre s'imparteix també la doble titulació Economia i Filosofia que no s'ha inclòs en aquest informe de seguiment.

No s'han trobat especials dificultats a l'hora de disposar dels indicadors i evidències que han servit per a l'anàlisi de les titulacions.

La Comissió de Qualitat del centre ha aprovat aquest informe de seguiment i el pla de millora en la sessió 1/20 de data 15 de Juliol de 2020

La Junta de Facultat del centre ha aprovat l'ISC en la sessió 1/20 de data 15 de Juliol de 2020. La Comissió de Qualitat de la Universitat l'ha aprovat en la sessió xxx, de xxx de xxx de 2020.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.


Les competències específiques dels graus impartits a la Facultat de Lletres són consistents amb els requeriments establerts pel Marc Espanyol de Qualificacions per a l'Educació Superior, així com ho són també les competències generals i comunes a tots els graus de la Facultat que corresponen als 36 crèdits bàsics comuns de facultat i als 12 crèdits bàsics complementaris que l'alumnat de cada grau comparteix amb els altres estudis.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

La Facultat de Lletres (FL) imparteix les següents titulacions, tal com s'especifica a l'apartat *Dades identificadores*:

Graus: Comunicació Cultural; Filosofia; Geografia, Ordenació del Territori i Gestió del Medi Ambient; Història; Història de l'Art; Llengua i Literatura Catalanes; Llengua i Literatura Espanyoles; Doble Grau en Economia/Filosofia.

Màsters: Màster en Ensenyament de l'Espanyol i el Català com a Segones Llengües; Màster en Recerca en Humanitats; Màster en Patrimoni.

Tots els graus de la FL van ser acreditats amb data 22 de juny de 2016; aquest és el quart Informe de seguiment que es presenta després de l'acreditació. Pel que fa al Màster en Ensenyament de l'Espanyol i el Català com a Segones Llengües i el Màster en Recerca en Humanitats han estat acreditats recentment: amb data de 28 de setembre de 2017, els dos primers, i 20 d'octubre de 2017. Aquí es troben els informes d'acreditació corresponents. En aquest curs 2019/20 s'està acreditant el Màster en Patrimoni, la visita del CAE estava prevista pel 17 de març, però a causa del confinament i l'estat d'alarma finalment es portarà a terme de forma virtual el mes de maig. 

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Objectiu del Pla de Millora relacionat amb aquest subestàndard:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/01	Augmentar el nombre d'estudiants que accedeixen al conjunt d'estudis de la FL	En procés	75%	No

Aquest és un objectiu prioritari per la FL. En aquests moments es continua treballant en diverses accions: campanya de publicitat en xarxes socials, elaboració d'un anunci de la FL, Jornades de Portes Obertes (per a estudiants i famílies), Lliga de Debat, Dia de la Geografia, Tallers de Geografia per a Centres de Secundària,

Jornada de Filosofia, participació en cursos de l'ICE de formació per a professors, equip ICE de Filosofia, participació en el Dia Internacional de l'Art, etc.



La valoració global de les dades mostra una tendència molt irregular. Mentre que el curs 2016/76 es va produir un augment d'un 12.7% en el nombre d'estudiants de nou accés a la FL, amb un total de 258 nous estudiants, en el curs 2017/18 la matrícula a 1r curs va tornar a baixar un 11,8%, assolint la xifra de 230 matriculats. En canvi en el curs 2018/19 es va tornar a produir un augment en el nombre de matriculats, amb un total de 278 nous estudiants, un increment del 21% respecte les xifres del curs anterior.

Grau en Comunicació Cultural

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Les competències específiques del grau de Comunicació Cultural són consistents amb els requeriments establerts pel Marc Espanyol de Qualificacions per a l'Educació Superior, tal i com s'ha indicat en lavaloració global de tots els graus de la Facultat de la pàgina 7.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

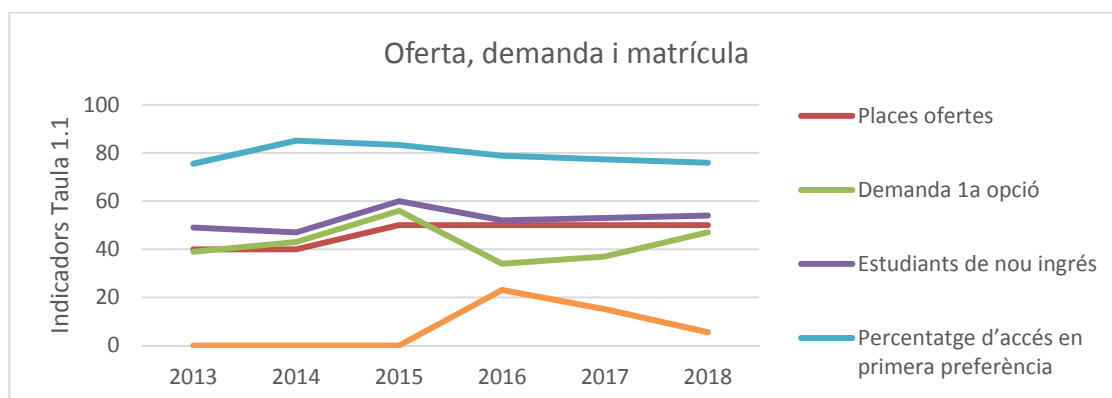
El pla d'estudis i l'estructura del currículum –tipus i continguts d'assignatures (comunes pròpies, obligatòries i optatives) i la seva seqüenciació a llarg de quatre cursos- permeten assolir les competències i els objectius del grau de Comunicació Cultural.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

	Curs 2015	Curs 2016	Curs 2017	Curs 2018
Places ofertes	50	50	50	50
Demanda 1a opció	56	34	37	47
Estudiants de nou ingrés	60	52	53	54
Percentatge d'accés en primera preferència	83,33	78,85	77,36	75,93
Percentatge d'accés en matrícula a setembre*	0	23,08	15,09	5,56

Les dades de matrícula del Grau de Comunicació Cultural s'han mantingut per sobre de l'oferta de 50 situant-se, el curs 2018-2019, en 54 alumnes matriculats. Hi ha hagut un augment de la demanda en 1^a opció que ha estat de 47 (37 el curs passat). Aquest curs la demanda ha augmentat en relació amb les xifres dels dos anys anteriors, encara que no assoleix els valors aconseguits el 2015. Malgrat tot, el Grau de Comunicació Cultural continua essent el grau amb el número més elevat d'estudiants a primer curs de tots els graus de la Facultat de Lletres.



La demanda en primera opció ha tingut un augment significatiu, passant de 37 el curs passat a 47 el curs 2018-2019, amb una progressió ascendent des del 2016 com es pot observar al gràfic. El percentatge d'accés en primera preferència ha estat del 75,9%, unes dècimes per sota del curs anterior.

S'espera incorporar aquests primers resultats en el marc del procés de revisió i definició dels nous graus de la Facultat de Lletres i, en la mida del possible, aprofundir en l'anàlisi i la capacitat de proposta. També s'està valorant la possibilitat de convertir el Grau de Comunicació Cultural en un grau experimental (tipus B) per tal de millorar la dimensió pràctica, l'accés a recursos i espais de producció audiovisual i augmentar les competències digitals.

Taula 1.2. Nota de tall

	Curs 2013	Curs 2014	Curs 2015	Curs 2016	Curs 2017	Curs 2018
Nota de tall juny PAU	5	5	5,23	5	5	5
Nota de tall juny CFGS*	5	5	5,23	5	5	5

Taula 1.3. Nota d'accés

Curs		Percentatge de nota d'accés				
		5-6	6-7	7-8	8-9	+9
2017	Proves d'accés a la universitat (PAU)*	54	32,00	10	4	0
	CFGS, FP2 o assimilats*	0	33,33	66,67	0	0
2018	Proves d'accés a la universitat (PAU)*	50	40,91	4,55	4,55	0
	CFGS, FP2 o assimilats*	11,11	55,56	33,33	0	0

Taula 1.4. Via d'accés

		N	%
2017	Proves d'accés a la universitat (PAU)	46	86,79
	CFGS, FP2 o assimilats	3	5,66
	Titulats universitaris o assimilats	--	--
	Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	--	--
	Altres accessos	4	7,55
2018	Proves d'accés a la universitat (PAU)	36	66,67
	CFGS, FP2 o assimilats	8	14,81
	Titulats universitaris o assimilats	--	--
	Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	1	1,85
	Altres accessos	9	16,67

Aquest darrer curs s'han incrementat els estudiants procedents d'altres vies d'accés diferent a les PAU, aquest fet introdueix més heterogeneïtat en quant a la formació prèvia dels estudiants.

Grau en Filosofia

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Les competències específiques del grau de Filosofia són consistents amb els requeriments establerts pel Marc Espanyol de Qualificacions per a l'Educació Superior, tal i com s'ha indicat en la valoració global de tots els graus de la Facultat de la pàgina 7.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis i l'estructura del currículum –tipus i continguts d'assignatures (comunes pròpies, obligatòries i optatives) i la seva seqüenciació a llarg de quatre cursos- permeten assolir les competències i els objectius del grau de Filosofia.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

	Curs 2013-14	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Places ofertes	40	40	35	35	35	35
Demanda 1a opció	9	10	16	19	26	24
Estudiants de nou ingrés	16	19	22	38	38	36
Percentatge d'accés en primera preferència	81,25	89,47	86,36	86,84	81,58	88,89
Percentatge d'accés en matrícula a setembre*	37,5	57,89	22,73	28,95	34,21	30,56

Les dades de matrícula del curs 2018-19 (36 alumnes) estan en la mateixa línia de les assolides en els dos cursos anteriors (38 alumnes de nou ingrés), una xifra clarament superior als 22 i 19 dels cursos 2015-16 i 2014-15. Cal assenyalar, no obstant, que aquesta xifra inclou els 10 alumnes de nou ingrés del doble grau en Filosofia i Economia. A més, el percentatge d'accés en primera preferència es manté en els valors històrics recents, que són prou alts (88,89%). Al seu torn, el percentatge d'accés amb matrícula al setembre es situa en un 30,56%, xifra un mica inferior a la del curs passat (34,21%), però superior a la dels cursos 2015-16 i 2016-17. Aquestes dades, considerades en conjunt, indiquen un augment tant de la quantitat dels i les alumnes de nou ingrés, fet que permet pensar que les accions de millora esmentades en el darrer pla de millora han tingut un efecte positiu.

Les accions de millora han estat: la continuació del doble grau en Filosofia i Economia, la creació d'una comissió dins l'estudi de Filosofia que promou activitats adreçades a ensenyants i alumnes de secundària, i l'existència d'un vídeo promocional del grau. En concret, membres l'Estudi, la Càtedra de Pensament contemporani Ferrater Mora i un col·lectiu de professors/es de secundària han format L'Equip-ICE de Filosofia, grup que ha organitzat la Jornada de Filosofia, i la fase local de la Lliga de Debat de Secundària i Batxillerat. Igualment han participat en l'EQUIP'A'T de bones pràctiques, jornades organitzades per l'ICE de la UdG amb la participació de tots els equips ICE. De cares al curs 2019-20 està previst continuar organitzant i participant en aquestes activitats.

Taula 1.2. Nota de tall

	Curs 2013-14	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Nota de tall juny PAU	5	5	5	5	5	5
Nota de tall juny CFGS*	5	5	5	5	5	5

Taula 1.3. Nota d'accés

Curs		Percentatge de nota d'accés				
		5-6	6-7	7-8	8-9	+9
2017-18	Proves d'accés a la universitat (PAU)*	30,3	30,30	21,21	18,18	0
	CFGS, FP2 o assimilats*	0	100	0	0	0
2018-19	Proves d'accés a la universitat (PAU)*	50	28,13	9,38	9,38	3,13
	CFGS, FP2 o assimilats*	0	100	0	0	0

Les dades del curs 2018-19 confirmarien el fet que les notes PAU amb què els i les alumnes accedeixen al grau de Filosofia es concentren majoritàriament en les franges 5-6 i 6-7 amb un total del 78,13%; en el cursos anteriors fou: 60,60%, 77,14%, 78,95%, 82,35% i 66,67%. Per contra, de les franges 7-8, 8-9 o més de 9, el percentatges són sensiblement inferiors.

Taula 1.4. Via d'accés

		N	%
2017-18	Proves d'accés a la universitat (PAU)	24	63,16
	CFGS, FP2 o assimilats	1	2,63
	Titulats universitaris o assimilats	2	5,26
	Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	2	5,26
	Altres accessos	9	23,68
2018-19	Proves d'accés a la universitat (PAU)	25	69,44
	CFGS, FP2 o assimilats	1	2,78
	Titulats universitaris o assimilats	1	2,78
	Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	2	5,56
	Altres accessos	7	19,44

Les dades, tant les del curs 2018-19 com les dels cursos anteriors, mostren que les PAU és la via d'accés més nombrosa als estudis del grau de Filosofia amb uns percentatges normalment superiors al 60%.

Grau en Geografia

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Les competències específiques del grau en Geografia, Ordenació del Territori i Gestió del Medi Ambient (GOTMA) es corresponen amb les directrius fixades pel Marc Espanyol de Qualificacions per a l'Educació Superior, així com ho són també les competències generals i comunes a tots els graus de la Facultat de Lletres que corresponen als 36 crèdits bàsics comuns de facultat i als 12 crèdits bàsics complementaris que els i les nostres alumnes comparteixen amb els altres estudis.

Les actuals competències específiques del grau de Geografia foren aprovades per la Comissió de Govern de la Universitat de Girona duta a terme l'11 de gener de l'any 2018. Són les següents.

1. Identificar les relacions espacials a diferents escales territorials, a través de les relacions entre natura i societat, i a través de la dimensió temporal. 2. Dominar les diverses formes d'adquisició i gestió de la informació geogràfica com a instrument d'interpretació territorial i, especialment, dels mapes i de les imatges d'observació de la Terra. 3. Analitzar i interpretar els canvis socioambientals i avaluar la qualitat ambiental i paisatgística del territori situant els factors naturals i socials en interacció. 4. Aplicar mètodes i tècniques de treball de camp per a adquirir un coneixement directe del territori. 5. Conèixer i interpretar els principis teòrics de la planificació, el paisatge i la gestió territorial i la normativa territorial, paisatgística i ambiental bàsiques. 6. Analitzar i avaluar la complexitat dels problemes territorials coneixent i interpretant els instruments de la planificació territorial i ambiental. 7. Analitzar i relacionar les diferents formes de governança per gestionar i aplicar pautes de resolució de conflictes territorials i ambientals. 8. Conèixer i comprendre els processos i reptes actuals dels territoris rurals i urbans i els principals instruments i polítiques d'intervenció d'aquests territoris. 9. Conèixer i utilitzar tècniques professionals pròpies de la Geografia, i dotar d'habilitat per a la inserció laboral i de competències per dur a terme estudis d'especialització.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis i l'estructura del currículum –tipus i continguts d'assignatures (comunes pròpies, obligatòries i optatives) i la seva seqüenciació a llarg de quatre cursos- estan dissenyats per tal de poder donar compliment tant als objectius com a les competències del grau de Geografia.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

Titulació: <i>Nom titulació</i>	Curs 2013-14	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Places ofertes	40	40	40	40	40	40
Demanda 1era opció	27	28	15	23	11	22
Estudiants de nou ingrés	33	40	23	32	18	29
Percentatge d'accés en primera preferència	96,97	95	82,61	90,63	83,33	89,66
Percentatge d'accés en matrícula a setembre *	36,36	30	34,78	31,25	27,78	34,48

Les dades de matriculacions al GOTMA pel curs 2018-19 van millorar sensiblement respecte les del curs anterior 2017-18. Així, va passar dels 18 estudiants de nou ingrés del curs 2017-18 als 29 del curs 2018-19. Pel que respecta a la demanda de primera opció es va doblar passant dels 11 als 22 estudiants pels cursos respectius. La trajectòria general situa el curs 2018-19 com el quart amb millors xifres globals si el posem en relació als darrers sis cursos. En primera posició es situà el curs 2014-15 amb 40 estudiants de nou ingrés; en segon lloc el curs 2013-14 amb 33 estudiants i, en tercera posició, el curs 2016-17 amb 32 estudiants.

Al marge del fet que un any sigui més o menys favorable a la matriculació dels estudiants de Geografia, es manté una política continuada de promoció del grau que desenvolupen els membres del Departament de Geografia de la Universitat de Girona. Això entre els estudiants i professorat de batxillerat dels instituts de secundària de les comarques gironines. Són de llarga trajectòria els tallers de Geografia que s'ofereixen a aquests centres i, dins dels quals, es consolida la part corresponent a la tecnologia (sistemes d'informació geogràfica –SIG- i ús de dron) així com l'èmfasi pel que fa a les sortides professionals. D'aquesta manera, al curs 2018-19 tres instituts de secundària amb un total de 150 estudiants participaren en aquests tallers. Per altra banda, d'ençà el curs 2012-13 es realitzen les Olimpíades de Geografia organitzades, conjuntament, entre la Delegació Territorial del Col·legi de Geògrafs de Catalunya, l'Associació de Geògrafs Professionals de Catalunya i el Departament de Geografia de la Universitat de Girona. En cada any venen participant de l'ordre de 100 estudiants. Específicament, pel curs 2018-19, hi participaren 14 instituts amb 125 estudiants. Per altra banda, es participa activament, en les jornades de portes obertes organitzades per la Universitat de Girona. A l'assignatura de quart curs 'Tècniques i mètodes professionals en Geografia', els estudiants matriculats condueixen part de les pràctiques que es realitzen en tres instituts de batxillerat. Això, també, amb la idea d'apropar la disciplina geogràfica a l'ensenyament mitjà.

Taula 1.2. Nota de tall

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Nota de tall juny PAU	5	5	5	5	5
Nota de tall juny CFGS*	5	5	5	5	5

Taula 1.3. Nota d'accés

Curs 2018-19	Percentatge de nota d'accés				
	5-6	6-7	7-8	8-9	+9
Batxillerat / COU amb PAU *	52	36	8	4	--
CFGS*	0	100	0	0	--

Les dades del curs 2018-19 verifiquen la circumstància que les notes PAU amb què els i les alumnes accedeixen al grau de Geografia es concentren majoritàriament en les franges 5-6 i 6-7 amb un total del 88%; en el cursos anteriors fou: 93,75% (curs 2017-18), 93,3% (curs 2016-17) i 78,95% (curs 2015-16). Un fet a destacar és que, d'aquests quatre cursos, en el darrer d'ells un 4% dels estudiants que accediren a Geografia la seva nota d'accés se situà entre 8 i 9. Això contrasta amb els tres cursos anteriors, en que no n'entrà cap. També ha millorat el percentatge d'estudiants amb nota d'entrada entre 7 i 8, que ha assolit un 8%; el curs 2017-18 fou del 6,25% i, el curs 2016-17, del 3,7%.

Pel que fa a la via d'accés, a l'igual que en els darrers cinc cursos (excepte un), el llinar d'arribats mitjançant l'itinerari de Batxillerat/COU amb PAU ha vingut superant el 70% dels estudiants matriculats totals. Només

el curs 2017-18 es quedà per sota, amb el 55,56% de les entrades totals. Aquest curs també fou el que registrà la menor matrícula total.

Taula 1.4. Via d'accés

Curs 2018-19	N	%
Batx./COU amb PAU	22	75,86
FP2, CFGS + Univ FP2/ CFGS	4	13,79
Univ. Batx./ COU + Diplom. Llicenciat	--	--
Més grans de 25 anys + Més grans de 40 anys	--	--
Altres accessos	3	10,34

Grau en Història

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Les competències específiques del grau d'Història són consistents amb els requeriments establerts pel Marc Espanyol de Qualificacions per a l'Educació Superior, tal i com s'ha indicat en l'avaluació global de tots els graus de la Facultat de la pàgina 7.

Les competències específiques són les següents: (i) Conèixer el passat i relacionar-lo amb el present; (ii) Localitzar i analitzar informació; (iii) debatre i comunicar idees i arguments; (iv) dissenyar i aplicar projectes d'investigació històrica o relacionats amb el patrimoni cultural; (v) analitzar la societat amb les teories i metodologies adequades; (vi) treballar en equip; (vii) usar tecnologies de la informació aplicades a les ciències socials; (viii) usar progressivament la llengua anglesa.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis i l'estructura del currículum –tipus i continguts d'assignatures (comunes pròpies, obligatòries i optatives) i la seva seqüenciació a llarg de quatre cursos- permeten assolir les competències i els objectius del grau de Història.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

	Curs 2013	Curs 2014	Curs 2015	Curs 2016	Curs 2017	Curs 2018
Places ofertes	60	60	60	60	60	60
Demanda 1a opció	40	26	32	31	41	39

Estudiants de nou ingress	52	32	40	33	49	51
Percentatge d'accés en primera preferència	96,15	96,88	87,5	93,94	91,84	90,2
Percentatge d'accés en matrícula a setembre*	26,92	25	20	21,21	16,33	23,53

Les dades de matrícula del curs 2018-19 (51 alumnes) estan en la mateixa línia de les assolides en els dos cursos anteriors, una xifra clarament superior a les dels cursos 2015-16 i 2014-15. A més, el percentatge d'accés en primera preferència es manté en els valors històrics recents, que són prou alts, també si els comparem amb els tres cursos anteriors. Al seu torn, el percentatge d'accés amb matrícula al setembre es situa en un 23,53%, xifra un mica superior a la del curs passat, però molt semblant a la dels cursos 2015-16 i 2016-17. Aquestes dades, considerades en conjunt, indiquen un augment de l'alumnat de nou ingress.

Taula 1.2. Nota de tall

	Curs 2013	Curs 2014	Curs 2015	Curs 2016	Curs 2017	Curs 2018
Nota de tall juny PAU	5	5	5	5	5	5
Nota de tall juny CFGS*	5	5	5	5	5	5

Taula 1.3. Nota d'accés

Curs		Percentatge de nota d'accés				
		5-6	6-7	7-8	8-9	+9
2017	Proves d'accés a la universitat (PAU)*	39,53	46,51	11,63	2,33	0
	CFGs, FP2 o assimilats*	0	25	75	0	0
2018	Proves d'accés a la universitat (PAU)*	50	19,57	19,57	6,52	4,35
	CFGs, FP2 o assimilats*	33,33	66,67	0	0	0

Les dades del curs 2018-19 confirmarien el fet que les notes PAU amb què els i les alumnes accedeixen al grau es concentren majoritàriament en les franges 6-7 i 5-6 amb un total del 69,57%. Si comparem aquesta xifra amb els dos cursos anteriors, es pot observar un descens en les notes de les franges d'aprovat però en canvi una millora de les notes de la franja de notable, ja que els percentatges d'alumnes que ingressen amb notes superiors o iguals a 7-8 són clarament més alts enguany.

Taula 1.4. Via d'accés

		N	%
2017	Proves d'accés a la universitat (PAU)	35	71,43
	CFGS, FP2 o assimilats	3	6,12
	Titulats universitaris o assimilats	1	2,04
	Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	1	2,04
	Altres accessos	9	18,37
2018	Proves d'accés a la universitat (PAU)	42	82,35
	CFGS, FP2 o assimilats	3	5,88
	Titulats universitaris o assimilats	--	--
	Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	2	3,92
	Altres accessos	4	7,84

Les dades, tant les del curs 2018-19 com les dels cursos anteriors, mostren que les PAU és la via d'accés més nombrosa als estudis del grau de Història, fet que suposa una homogeneïtat en els coneixements dels estudiants que accedeixen al grau.

Grau en Història de l'Art

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Les competències específiques del grau d'Història de l'Art són consistents amb els requeriments establerts pel Marc Espanyol de Qualificacions per a l'Educació Superior, així com ho són també les competències generals i comunes a tots els graus de la Facultat de Lletres que corresponen als 36 crèdits bàsics comuns de facultat i als 12 crèdits bàsics complementaris que els i les nostres alumnes comparteixen amb els altres estudis.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis i l'estructura del currículum –tipus i continguts d'assignatures i la seva seqüenciació al llarg de quatre cursos- permeten assolir les competències i els objectius del grau d'Història de l'Art.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

	Curs 2013	Curs 2014	Curs 2015	Curs 2016	Curs 2017	Curs 2018
Places ofertes	60	60	50	50	50	50
Demanda 1a opció	17	18	24	25	33	23
Estudiants de nou ingrés	31	26	34	32	29	27
Percentatge d'accés en primera preferència	93,55	100	94,12	84,38	100	88,89
Percentatge d'accés en matrícula a setembre*	45,16	42,31	29,41	21,88	10,34	22,22

En relació al curs 2017/2018, es detecta un retrocés en la demanda de primera opció, que es compensa en un major augment d'estudiants que demanen l'accés al setembre.

Taula 1.2. Nota de tall

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Nota de tall juny PAU	5	5	5	5	5
Nota de tall juny CFGS*	5	5	5	5	5

No hi ha canvis.

Taula 1.3. Nota d'accés

Curs		Percentatge de nota d'accés				
		5-6	6-7	7-8	8-9	+9
2017	Proves d'accés a la universitat (PAU)*	40	40,00	20	0	0
	CFGS, FP2 o assimilats*	0	100	0	0	0

2018	Proves d'accés a la universitat (PAU)*	37,5	50	12,5	0	0
	CFGS, FP2 o assimilats*	0	50	0	50	0

En línies generals, els canvis han estat mínims, malgrat que s'ha detectat un augment percentual del 50 % en alumnes de CFGS, FP2 o assimilats amb notes d'accés en la franja 8/9, que considerem de gran vàlua per als estudis. Per contra, baixa 10 punts percentual en relació a l'any anterior els alumnes que provinents de les PAU tenien notes de 7/8; en relació a 2016, la major part dels alumnes s'instal·la en la franja de notes d'accés compresa en el 6/7.

Taula 1.4. Via d'accés

		N	%
2017	Proves d'accés a la universitat (PAU)	17	58,62
	CFGS, FP2 o assimilats	2	6,9
	Titulats universitaris o assimilats	1	3,45
	Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	1	3,45
	Altres accessos	8	27,59
2018	Proves d'accés a la universitat (PAU)	22	81,48
	CFGS, FP2 o assimilats	2	7,41
	Titulats universitaris o assimilats	1	3,70
	Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	--	--
	Altres accessos	2	7,41

Augmenten lleugerament els estudiants que arriben per via d'accés PAU i baixen els que hi accedeixen per altres accessos.

Grau en Llengua i Literatura Catalanes

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Les competències específiques del grau de Llengua i de Literatura Catalanes encaixen amb els requeriments establerts pel Marc Espanyol de Qualificacions per a l'Educació Superior, així com ho són també les competències generals i comunes a tots els graus de la Facultat de Lletres que corresponen als 36 crèdits bàsics comuns de facultat i als 12 crèdits bàsics complementaris que els nostres alumnes comparteixen amb els altres estudis.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Tant el pla d'estudis i l'estructura del currículum –tipus i continguts d'assignatures (comunes pròpies, obligatòries i optatives)– com el seu desplegament al llarg de quatre cursos permeten assolir les competències i els objectius del grau de Llengua i Literatura Catalanes.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

a) Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació, com reflecteix la taula 1.3. Destaca, en particular, una pujada significativa de l'alumnat amb millors expedients (un 35,71% en la franja de 8-9 i un 3,57% en la franja superior a 9). Això es tradueix en el fet que un 39,8% dels estudiants presenten una nota mitjana superior a 8, situació que es considera altament positiva.

b) Quant a la relació entre el nombre de places ofertes i el nombre d'estudiants admesos val a dir que en aquest curs 2018-1019 s'han ofert més places (40) que les que s'han acabant cobrint (26). No obstant això, s'observa una pujada significativa respecte al curs anterior dels estudiants de nou ingrés, els quals representen un 44% més, així com també de l'accés en matrícula a setembre, que s'incrementa en un 384%.

Cal destacar també que fa tres cursos, en el 2016-17, la demanda va resultar fins i tot un punt superior (41) a l'oferta (40). Per aquest motiu, s'estima que la xifra proposada de places d'oferta és adequada. En la traducció pràctica d'aquestes dades, un altre factor important a tenir en compte és que els estudis del Grau en Llengua i Literatura Espanyoles presenten un tronc comú amb el estudis del Grau de Llengua i Literatura Catalanes, sobretot en els dos primers cursos en què es comparteixen un total de 96 crèdits. Això fa que a les aules, en aquestes assignatures compartides, la ràtio d'estudiants sigui superior a la de les places ofertes.

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

Titulació: Nom titulació	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Places ofertes	40	40	40	40	40
Demanda 1era opció	22	12	22	14	26
Estudiants de nou ingrés	21	15	23	17	34
Percentatge d'accés en primera preferència	100	93,33	95,65	88,24	94,12
Percentatge d'accés en matrícula a setembre *	9,52	6,67	4,35	17,65	20,59

Taula 1.2. Nota de tall

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Nota de tall juny PAU	5	5	5	5	5
Nota de tall juny CFGS*	5	5	5	5	5

Taula 1.3. Nota d'accés

Curs 2018-19	Percentatge de nota d'accés				
	5-6	6-7	7-8	8-9	+9
Batxillerat / COU amb PAU *	7,14%	35,71%	17,86%	35,71%	3,57%
CFGS*	0	0	0	0	0

Taula 1.4. Via d'accés

Curs 2018-19	N	%
Batx./COU amb PAU	23	67,65%
FP2, CFGS + Univ FP2/ CFGS	-	-
Univ. Batx./ COU + Diplom. Llicenciat	3	8,82%
Més grans de 25 anys + Més grans de 40 anys	2	5,88%
Altres accessos	6	17,65%

Grau en Llengua i Literatura Espanyoles

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Les competències específiques del grau de Llengua i de Literatura Espanyoles encaixen amb els requeriments establerts pel Marc Espanyol de Qualificacions per a l'Educació Superior, així com ho són també les competències generals i comunes a tots els graus de la Facultat de Lletres que corresponen als 36 crèdits bàsics comuns de facultat i als 12 crèdits bàsics complementaris que els nostres alumnes comparteixen amb els altres estudis.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Tant el pla d'estudis i l'estructura del currículum –tipus i continguts d'assignatures (comunes pròpies, obligatòries i optatives)– com el seu desplegament al llarg de quatre cursos permeten assolir les competències i els objectius del grau de Llengua i Literatura Espanyoles.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

Titulació: Nom titulació	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Places ofertes	40	40	40	40	40
Demanda 1era opció	22	12	22	14	26
Estudiants de nou ingrés	21	15	23	17	34
Percentatge d'accés en primera preferència	100%	93,33%	95,65%	88,24%	94,12%
Percentatge d'accés en matrícula a setembre *	9,52%	6,67%	4,35%	17,65%	20,59%

Com es pot veure en els gràfics, el curs 2018-2019 va haver-hi un augment considerable del nombre d'estudiants matriculats: hem passat dels 17 estudiants del curs anterior a 34, és a dir exactament el doble. L'augment és, en part, conseqüència d'una pujada demogràfica, però, en part, també és conseqüència dels esforços fets en la captació de nous estudiants amb activitats com ara la Jornada ExLibris.

Taula 1.2. Nota de tall

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Nota de tall juny PAU	5	5	5	5	5
Nota de tall juny CFGS*	5	5	5	5	5

No hi ha cap canvi de cap mena.

Taula 1.3. Nota d'accés

Curs 2018-19	Percentatge de nota d'accés				
	5-6	6-7	7-8	8-9	+9
Batxillerat / COU amb PAU *	21,74%	30,43%	26,09%	17,39%	4,35%
CFGS*	0	50%	50%	0	0

En consonància amb l'augment de la matrícula hi ha també un lleuger augment de les notes d'accés dels estudiants en relació amb els últims cursos.

Taula 1.4. Via d'accés

Curs 2018-19	N	%
Batx./COU amb PAU	23	67,65%
FP2, CFGS + Univ FP2/ CFGS	-	-
Univ. Batx./ COU + Diplom. Llicenciat	3	8,82%
Més grans de 25 anys + Més grans de 40 anys	2	5,88%
Altres accessos	6	17,65%

L'increment de la matrícula respecte als cursos anteriors s'ha concentrat en la primera via d'accés i també en l'apartat dedicat a les altres vies d'accés.

Doble Grau en Economia i Filosofia

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Les competències específiques del doble grau d'Economia i Filosofia (354 crèdits), tant pel que fa a les assignatures de formació bàsica (96c) com respecte de les assignatures obligatòries i els dos TFGs (234+24) que els i les alumnes han de realitzar, són consistents amb els requeriments establerts pel Marc Espanyol de Qualificacions per a l'Educació Superior.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis i l'estructura del currículum –tipus i continguts d'assignatures i la seva seqüenciació a llarg de cinc cursos- permeten assolir les competències i els objectius del doble grau d'Economia i Filosofia.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

Titulació: <i>Nom titulació</i>	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Places ofertes	10	10	10	10
Demanda 1era opció	10	15	13	10
Estudiants de nou ingrés	12	10	13	10
Percentatge d'accés en primera preferència	100	100	100	100
Percentatge d'accés en matrícula a setembre *	25	0	0	10

El doble grau d'Economia i Filosofia va començar el curs 2015-16 amb una provisió de 10 places que no sols ha estat coberta, sinó que els cursos 2015-16 i 2017-18 va estar superada respectivament en 2 i 3 alumnes més.

Taula 1.2. Nota de tall

	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Nota de tall juny PAU	5	5	6,01	5,58
Nota de tall juny CFGS*	5	5	6,01	5,58

Taula 1.3. Nota d'accés

Curs		Percentatge de nota d'accés				
		5-6	6-7	7-8	8-9	+9
2017-18	Proves d'accés a la universitat (PAU)*	8,33	33,33	41,67	16,67	0

	CFGS, FP2 o assimilats*	0	100	0	0	0
2018-19	Proves d'accés a la universitat (PAU)*	30	0	40	20	10
	CFGS, FP2 o assimilats*	--	--	--	--	--

Potser la dada més significativa pel que fa al curs 2018-19 és que el 70% dels i les alumnes que van accedir al doble grau ho van fer amb un nota d'accés compresa entre 7 i +9: una tendència al alça de les dades dels cursos 2016-17 i 2017-18 en què els percentatges de nota d'accés entre 7 i 9 fou, respectivament, el 44,44% i el 58,34%.

Taula 1.4. Via d'accés

		N	%
2017-18	Proves d'accés a la universitat (PAU)	12	92,31
	CFGS, FP2 o assimilats	--	--
	Titulats universitaris o assimilats	--	--
	Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	--	--
	Altres accessos	1	7,69
2018-19	Proves d'accés a la universitat (PAU)	9	90
	CFGS, FP2 o assimilats	--	--
	Titulats universitaris o assimilats	--	--
	Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	--	--
	Altres accessos	1	10

Les dades mostren que les PAU són la manera com majoritàriament els i les alumnes accedeixen al doble grau: durant els cursos 2016-17, 2017-2018 i 2018-19 els percentatges d'accés per aquesta via han estat iguals o superiors al 90%.

Màster en Ensenyament del Espanyol i el Català com a Segones Llengües (MEEC)

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

Indicadors	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Places ofertes	30	30	30	30	30
Estudiants de nou ingrés	28	25	26	20	14

El nombre d'estudiants de nou ingrés el curs 18-19 és de 14 (van començar 15, però una alumna va anul·lar matrícula després d'un mes per problemes personals), un 46.7% sobre el total de places ofertes. Tot i així, el nombre total de matriculats de primera convocatòria és de 16, perquè n'hi ha 2 que van accedir al màster el curs 17-18 per fer el màster a temps parcial. Aquesta xifra suposa una davallada important respecte els tres cursos anteriors (25, 26 i 20 estudiants de nou accés, respectivament), i tot i que la mitjana dels darrers 4 anys és de 21.25, preocupa que s'hagi baixat de la xifra de 20 alumnes de nou accés. Hem d'estar alerta per si la tendència decreixent continua, i pensar accions per tornar a incrementar l'ingrés d'estudiants. De tota manera, ja tenim les dades del curs 19-20, i es constata un canvi en la trajectòria, que torna a ser ascendent, amb 19 inscrits.

Creiem que una de les causes d'aquest menor nombre d'estudiants pot ser la convocatòria d'oposicions per a Ensenyament Primari i Secundari, i l'increment de la demanda de professorat a secundària procedent de les filologies. Aquesta expectativa laboral fa que els titulats en els àmbits més habituals d'entrada al màster optin per matricular-se al màster en Formació de professorat d'ensenyament secundari, imprescindible per accedir a les oposicions i les llistes d'interinatge. Entenem que aquest és un dels motius perquè és el que ens han exposat directament els darrers titulats en els graus de Llengua i literatura espanyola i Llengua i literatura catalanes en la nostra universitat, especialment per l'increment de preu que els suposa fer un segon màster. Així mateix, entre els graduats en Educació Primària, que en edicions anteriors eren una font d'entrada rellevant al màster, aquest curs només n'hi ha una. Hi havia més preinscrits, però finalment no s'han matriculat perquè van aprovar oposicions (a Catalunya o a la resta d'Espanya, on també hi va haver convocatòria), i així ens ho van fer saber directament.

Taula 1.2 Procedència

Indicadors	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	17	11	12	6	3
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	4	8	9	8	6
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat	6	5	4	2	2
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	1	1	1	4	3

Si analitzem el perfil formatiu d'ingrés dels estudiants, és adequat al perfil establert pel màster: el 64% correspon a titulacions de perfil d'accés prioritari a la memòria (Filologies, graus en Llengua i literatura i Traducció), i un 7 % prové de titulació de l'àmbit de l'educació (estudis de Mestre), que també està previst

com a perfil formatiu molt adequat per les característiques del màster. La resta provenen de titulacions com Filosofia, Humanitats, Psicologia o Empresariales. Pel que fa a les universitats de procedència, veiem que precisament el que ha disminuït són només els alumnes procedents de la UdG, el que correspon amb l'explicació anterior: una de les fonts eren els titulats de la Facultat de Lletres (bàsicament dels graus en Llengua i literatura), i en el curs que analitzem només n'hi ha 3. Aquesta disminució ja s'havia observat el curs anterior: es va passar en un any de 12 a 6 estudiants procedents de la UdG, la meitat, i al 18-19 s'ha repetit el descens. Es va proposar una acció de millora per intentar recuperar inscrits procedents dels graus de la UdG.

El nombre d'estudiants procedents d'altres universitats del SUC (UAB, UB, UPF) i de l'Estat ha baixat poc, només 2 menys que el curs anterior, i s'han mantingut els estudiants internacionals (Camerún i 2 d'universitats diferents de Colòmbia), que havien incrementat de manera notable el curs 17-18 respecte edicions anteriors. Considerem que el fet que hi hagi estudiants estrangers i titulats d'altres universitats i d'especialitats diferents indica que el màster resulta interessant per a diferents perfils i que atrau talent d'un entorn ampli. Pensem que s'ha de tenir en compte i aprofitar això a l'hora de fer la promoció, per aconseguir augmentar el nombre d'estudiants a partir d'aquest ventall de procedència més diversa.

Relacionat amb aquest subestàndard es proposa un objectiu de millora:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IS18/01	Augmentar el nombre d'entrada d'estudiants procedents de la UdG	Coordinador del màster	0%	No

Es proposa buscar una assignatura que cursin els estudiants de 4rt curs de les titulacions més directament relacionades amb el màster (bàsicament, Llengua i literatura espanyoles i Llengua i literatura catalanes) i demanar permís per fer una sessió informativa específica durant part d'una hora lectiva, per aprofitar que hi ha tots els alumnes. Allà s'explicarà com funciona el màster, amb especial esment a la possibilitat de fer pràctiques a l'estranger, es parlarà de les sortides professionals amb exemples de la inserció laboral de titulats del màster, i s'exposaran els avantatges de cursar-lo a més del màster de Formació de professorat de secundària. Això s'havia fet anys enrere i pensem que pot funcionar per animar estudiants que no coneixien el màster o no es plantejaven fer-lo.

La Facultat de Lletres ja organitza una sessió informativa sobre els màsters que programa, però creiem que una xerrada més específica pot ser positiva. En veure l'entrada del curs que estem analitzant, ens vam avançar i al mes d'abril de 2019 ja es va organitzar una, i els resultats per al curs 19-20 han estat força positius. Es proposa fer-la cada any.

Màster en Patrimoni

El Màster en Patrimoni (especialitats en Patrimoni Cultural y Patrimoni Natural), és un màster de 120 crèdits, que va ser verificat en data 14/07/2016, i es va posar en marxa el curs 2017-2018 per falta de temps material per activar tots els mecanismes de difusió i administratius per al 2016-2017. Se n'han fet, doncs, dos cursos: els 2017-2018 i el 2018-2019. El primer curs només es va desplegar l'especialitat de patrimoni cultural, atès el nombre d'estudiants i el seu perfil i interessos, tots en l'àmbit cultural. El curs 2018/19 ja es va poder desplegar complet, també amb els mòduls corresponents al Patrimoni Natural. Al final del curs 2018/2019 el Màster va promoure els seus primers titulats.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Des de la verificació, la titulació ha impartit dos cursos i ha titulat una promoció, la del 2017-2019. L'experiència que ens aporta l'haver desplegat un cicle complet en què ja s'han impartit i s'han avaluat totes les matèries del pla docent i en que s'han produït diverses trobades de l'equip docent del màster, dels professors que comparteixen una matèria o que participen el mateix mòdul, o dels estudiants amb la coordinadora, ha revelat aspectes millorables en algun programa, encavalcaments entre assignatures pel que fa a alguns continguts, el caràcter poc clar d'algun títol, que volem resoldre a través de les accions següents del pla de millora:

Canvi de títol d'algunes assignatures a fi de fer-los més precisos i acordats als continguts i les competències:

- A. L'assignatura "Difusió, didàctica i mediació cultural" passaria a dir-se simplement "Mediació cultural" perquè és en el tema central de l'assignatura i perquè així aconseguirem esvair qualsevol confusió amb una altra assignatura que tracta específicament de la difusió aplicada al Patrimoni i amb la que s'ocupa de Patrimoni i educació.
- B. A la memòria acreditada hi figuren dues assignatures que tenen per títol "Instruments d'accés al patrimoni: comunicació i difusió" i "Instruments d'accés al patrimoni: màrketing i públics". Proposem que passin a dir-se "Comunicació i Difusió" i "Màrketing i Públics", per evitar també la confusió que crea el fet de que els dos títols comencin igual. El canvi ajuda a clarificar-ne els continguts.
- C. En el cas de l'assignatura "La feina del conservador" hem observat que la denominació crea alguna confusió amb la de "Restauració i Conservació Preventiva" que s'imparteix amb la col·laboració del Centre de Restauració de Béns Mobles de la Generalitat de Catalunya a Valldoreix, especialment quan el programa es refereix al tema de la "Conservació Preventiva". Per a clarificar-ho, ens plantegem afinar el primer títol: "La feina del conservador de Museus i del Patrimoni Territorial".
- D. Pel que fa a l'esmentada "Restauració i Conservació Preventiva" que gràcies a un conveni s'imparteix al Centre de Restauració de la Generalitat de Catalunya, els dos cursos precedents han deixat clara la necessitat d'enriquir-ne el programa amb arguments no sols referits als béns mobles sinó també als immobles, especialment a l'arquitectura. Per això des del curs 2019/2020 la càrrega docent del curs es divideix entre béns mobles (2 crèdits) i béns immobles (1). A suggeriment del propi centre el títol passaria a ser "Conservació i Restauració" de manera que evoqués la seqüència correcta d'intervencions sobre els béns patrimonials.
- E. En el cas de l'assignatura "El Mercat de l'Art" el professorat implicat troba que la lògica del tema requereix continguts sobre el món del col·leccionisme. Per això proposem canviar-ne el títol i dir-ne en endavant: "Col·leccionisme i Mercat de l'Art".

En relació als continguts despleats per les matèries del Màster, les trobades amb els estudiants han posat de manifest tres situacions que podem millorar. En primer lloc l'encavalcament i repetició d'algun tema en assignatures afins o frontereres (per exemple la convenció sobre la Protecció del Patrimoni Mundial Cultural i Natural de la UNESCO es repetia en més d'una assignatura). Tanmateix sembla un problema menor atesa la bona valoració que els estudiants fan d'aquest aspecte en les enquestes, Els resultats de les preguntes de les enquestes de docència (4.3/5, el primer any i 5/5 i el segon). En segon lloc, la millor coordinació entre el professorat que comparteix la docència d'una assignatura, dos o com a màxim tres, quelcom que s'està revisant gràcies a les trobades periòdiques entre ells o d'ells amb la coordinació. Finalment, l'absència d'alguns complements de formació que ells consideren necessaris. Ens referim a la introducció a les bases de dades i cercadors més especialitzats i a algunes nocions d'arxivística i documentació, també fotogràfica, imprescindibles pers segons quines orientacions de la recerca, o d'ecologia bàsica pels estudiants que provenen de disciplines humanístiques.

Codi	Objectiu
IAI/19/01	<p>Adequar el nom de les assignatures a fi de fer-los més precisos i acordats als continguts i les competències</p> <p>Acció 1. CANVI TÍTOL ASSIGNATURA. Difusió, didàctica i mediació cultural per Mediació cultural</p> <p>Acció 2. CANVI TÍTOL ASSIGNATURA. Instruments d'accés al patrimoni: comunicació i difusió per Comunicació i Difusió</p> <p>Acció 3. CANVI TÍTOL ASSIGNATURA. Instruments d'accés al patrimoni: Màrqueting i públics per Màrqueting i públics</p> <p>Acció 4. CANVI TÍTOL ASSIGNATURA. La feina del conservador per La feina del conservador de Museus i del Patrimoni Territorial</p> <p>Acció 5. CANVI TÍTOL ASSIGNATURA. Restauració i Conservació Preventiva per Conservació i Restauració</p> <p>Acció 6. CANVI TÍTOL ASSIGNATURA. El Mercat de l'Art per Col·leccionisme i El Mercat de l'Art</p>
IAI/19/06	Evitar repetició de temes o conceptes en assignatures complementàries
IAI/19/07	Millorar la coordinació entre el professorat que imparteix la mateixa assignatura
IAI/19/08	Introduir complements formatius en les assignatures del Màster: Nocions de Bases de Dades Documentals i Fotogràfiques, Continguts introductoris d'Ecologia

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Es considera que tots els estudiants matriculats presenten un perfil d'accés que s'adiu amb l'establert per la titulació, però, que la matrícula d'estudiants presenta valors inferiors al nombre de places ofertes.

El nombre d'estudiants de nou ingrés progressa però estem lluny d'omplir totes les places ofertes. Sabem que el fet de tractar-se d'un màster de 2 anys és tot un repte. D'altra banda els preus de les matrícules no hi ajuden gens. L'oferta majoritària de títols de màster és d'un sol curs de durada i un estudiant ha d'estar molt convençut per dedicar-hi el doble de temps i diners. En aquest sentit doncs, sempre s'ha intentat organitzar uns horaris que permetessin accedir al màster professionals en actiu i poc a poc sembla que això es va produint. El 2018-2019 hem tingut ja 3 estudiants que venien del món professional.

Pel que fa a la valoració general de la matrícula, es constata major interès d'estudiants de l'àmbit del patrimoni cultural que del patrimoni natural. Un dels factors que ho explica és la poca familiaritat que els darrers tenen amb el concepte i les matèries del Patrimoni, absents en els seus plans d'estudi. En aquest sentit es proposa activar accions relacionades amb el patrimoni natural (**OBJECTIU MILLORA IAI/19/02**) que es puguin incorporar en la programació dels estudiants de 4rt curs de Biologia, Ciències Ambientals i Arquitectura, que permetin conèixer i entendre –i per alguns, potser, descobrir– el propòsit formatiu del màster i vegin més clarament el lligam professional amb els seus estudis. Ens plantegem fer accions de **promoció** amb l'objectiu específic d'atreure més graduats procedents dels graus de Ciències i Politècnics, especialment de Ciències Ambientals i Biologia i d'Arquitectura. Aquesta activitat s'aprofitaria per a presentar la mateixa noció de Patrimoni.

Codi	Objectiu
IAI/19/02	<p>INTENSIFICAR LES ACCIONS DE DIFUSIÓ I PROMOCIÓ:</p> <p>Presentacions del Màster i del món del Patrimoni a la Facultat de Ciències i l'Escola Politècnica Superior, orientades a estudiants nous i futurs.</p>

Complements formatius

Pel que fa al disseny de complements específics, per a les parts de patrimoni natural o cultural, dirigits als estudiants que provenen de l'altre àmbit, de moment s'ha optat per treballar més a nivell de tutoria les mancances que els estudiants poguessin tenir, atès que la varietat de procedències i de temes tractats, fa força inviable i imprevisible el tipus de complement necessari. La primera experiència en creuar estudiants provinents de l'àmbit de les humanitats cap a mòduls de patrimoni natural i viceversa, l'hem tingut el curs 2018-2019. Tal com s'han planificat les assignatures i el treball per part dels professors, sempre intentant integrar les dues perspectives, realment no hi ha hagut una gran diferència en l'assoliment de continguts i competències entre els estudiants de diferents procedències. Mentre el nombre d'estudiants permeti el contacte directe entre professors i estudiants, pensem que l'atenció individual és molt millor per als nostres objectius.

Taula 1.1. Oferta, demanda i matrícula

Indicadors	Curs 17-18	Curs 18-19
Places ofertes	30	30
Estudiants de nou ingrés	8	11

Taula 1.2. Procedència

Indicadors	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	3	7
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	4	4
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat	1	0
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	0	0

Màster de Recerca en Humanitats

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

Indicadors	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Places ofertes	50	25	25	25	25
Estudiants de nou ingrés	12	19	23	10	11

Taula 1.2 Procedència

Indicadors	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	12	18	20	9	8
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	0	0	1	1	1
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat					1
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres					1

Relacionat amb aquest subestàndard es proposa un objectiu de millora:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI17/04	Augmentar el nombre d'estudiants del màster mitjançant la captació d'estudiants internacionals.		50%	No

L'acció proposada s'emmarcava dins la política general de la Universitat de Girona, mitjançant beques, encaminada a aconseguir estudiants de Màsters Internacionals.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Objectiu del Pla de Millora relacionat amb aquest subestàndard:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/08	Aconseguir que tot el professorat a temps complet de la FL tingui la plana web personal activada i actualitzada.	En procés	75%	No

Acció: En els Consells d'Estudi s'insisteix periòdicament en la necessitat de que cada professor actualitzi la informació que consta a la web de la pàgina personal.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.

Durant aquest període s'han tancat els següents objectius de millora relacionats amb aquest subestàndard:

IAI/16/07 - Publicar al web tota la informació relativa al SGIQ de la UdG i del centre	Assoliment satisfactori	100%
Valoració: La UdG ha revisat i completat l'estructura de la plana web de qualitat i ha facilitat un model als centres docents per tal que hi aboquin la informació particular. En aquestes planes es dóna accés al SGIQ i als informes dels processos del marc VSMA.		
ACC0001143 - Reestructuració de la pàgina web de qualitat que recollirà la política de qualitat de la UdG i les dades agregades del Sistema de Garantia interna de Qualitat	Tancada	100%
ACC0001144 - Creació de la pàgina web del centre docent amb informació exhaustiva sobre el seu SGIQ, la vida de les titulacions i les evidències que en fan referència	Tancada	100%

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/09	Garantir que tota la informació dels estudis que ofereix la FL estigui traduïda a la pàgina web al castellà i a l'anglès.	En procés	50%	No

La primavera de 2017 es va estrenar la nova pàgina web de la UdG, que compta amb més informació traduïda al castellà i a l'anglès. No s'ha avançat des d'aleshores en traduir la informació general de totes les pàgines de la Facultat i dels estudis ja que és un aspecte que depèn del Vicerectorat de Comunicació.

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/10	Disposar d'un pla de comunicació que ens permeti ser més eficaços en la comunicació externa i interna de les nostres activitats.	Finalitzat	100%	Sí

Cap a finals del curs 2017/18 es va activar un pla de comunicació externa basat bàsicament en la utilització de les xarxes socials que ha suposat una millora constatable de la difusió de les activitats desenvolupades a la FL. Actualment la Facultat de Lletres treballa per potenciar les xarxes socials digitals per promocionar les activitats i informacions del centre. D'aquesta manera, es pretén millorar la comunicació bidireccional entre els diferents departaments i alumnes per establir una comunitat universitària en l'entorn digital. Per altra banda, es treballa en la difusió externa per promoure l'oferta dels graus entre els futurs estudiants i els actes i activitats acadèmiques tant per un públic universitari com per l'accés obert a tota la ciutadania. Les eines són Twitter, Instagram, Facebook i Youtube juntament amb la pàgina web de la Facultat.

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/11	Publicar una informació completa i actualitzada sobre les competències, activitats formatives i sistema d'avaluació de totes les assignatures.	Finalizat	100%	Sí

S'ha implementat un protocol que impedeix tancar la fitxa de l'assignatura si el professorat no ha incorporat la informació dels aspectes esmentats. Des de la Secretaria de la Facultat es controla que totes les fitxes de les assignatures estiguin tancades abans de començar el període de matrícula.

Es considerà que el procediment existent és suficient i es dona l'objectiu de millora per tancat.

2.3. La institució pública el SGIQ en què s'emmarca la titulació.

El SGIQ de la Universitat de Girona és públic i es pot consultar a l'adreça <https://www.udg.edu/ca/udgqualitat/Sistema-de-garantia-interna/SGIQ-a-la-UDG>

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

EVIDÈNCIES:

Codificació	Descripció
	Manual dels SGIQ
	PO101 Millora continua
	Guia per a l'administració de les enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent del professorat

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El SGIQ vigent a la UdG va ser certificat dins del programa AUDIT d'ANECA i inclou, naturalment, els processos del marc VSMA que s'han vingut seguint sense especials dificultats.

Cal notar, però, que aquest SGIQ està actualment en procés de profunda revisió (OBJ0001150 recollit a l'apartat 3,3) per tal d'ajustar -lo als requisits per a l'acreditació de la implantació del SGIC del centre docent. Durant els darrers mesos, s'han revisat els procediments de verificació (i supressió), seguiment, modificació i acreditació de titulacions (ACC0001434, ACC0001435, ACC0001436, ACC0001437 ACC0001438 recollides en l'apartat 3.3 d'aquest document).

Aquests processos, revisats i redissenyats, s'han presentat a la Comissió de qualitat i seran aprovats en una propera sessió un cop validats per les comissions estatutàries corresponents. Aquesta revisió ha de suposar una important millora en la definició de les tasques, les responsabilitats i els indicadors per al seu control.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Durant aquest període s'han tancat els següents objectius de millora relacionats amb aquest subestàndard:

OBJ0001152 - Posar a disposició dels centres els indicadors necessaris per als processos del VSMA ja calculats i en el format adient per als informes	Assoliment satisfactori	80%
Valoració: Per al seguiment del curs 2018-19, s'han enviat als centres els indicadors en el format adient.		
ACC0001141 - Revisió de l'aplicació i els càlculs	Tancada	100 %
ACC0001142 - Elaboració d'un glossari amb l'explicació de tots els indicadors	Tancada	60%

OBJ0001148 - Conèixer l'opinió dels titulats sobre la formació rebuda i el seu pas per la Universitat	Assoliment molt satisfactori	100 %
Valoració: El procés d'administració de l'enquesta de satisfacció als graduats ja s'ha integrat dins el SGIQ de la universitat. Juntament amb AQU Catalunya ja s'han portat a terme 4 edicions per a graus i 2 per màster.		
ACC0001135 - Incorporació de l'enquesta com un nou procés del SGIQ	Tancada	100 %
ACC0001136 - Administració anual de l'enquesta	Tancada	100 %

Objectius en curs o nous:

OBJ0001095 - Establir un nou procediment de recollida d'informació dels estudiants sobre l'avaluació docent del professorat i un nou model d'enquesta	En curs	50%
Valoració: A la sessió 5/19 de la Comissió de Qualitat es va aprovar la "Guia per a l'administració de les enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent del professorat". En aquest document s'ha modificat la redacció de les preguntes i s'han distribuït en dos blocs: professor i assignatura. S'han portat a terme canvis en l'administració i s'han establert criteris estadístics per a la consideració dels resultats significatius. Els resultats seran públics a nivell d'assignatura-professor. Aquest document ha estat aprovat per la Comissió delegada de docència i estudiants i pel Consell de Govern. Es valoren molt positivament aquestes accions atès que hauran de tenir una incidència remarcable en l'índex de resposta.		
ACC0001120 - Revisió i nou redactat de l'enquesta de docència	Tancada	100 %
ACC0001415 - Adaptació de l'aplicació informàtica al nou model d'enquestes de docència	En curs	0%
ACC0001129 - Revisió del procediment d'administració de les enquestes de docència	Tancada	100 %
ACC0001416 - Primera edició nou model d'enquestes de docència	En curs	0%

OBJ0001147 - Definir i implementar enquestes de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents	En curs	0%
Valoració: Durant el curs 2018-19 no s'ha avançat en aquest objectiu.		
ACC0001133 - Establir una sistemàtica de recollida d'informació de la satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions	En curs	0%
ACC0001134 - Administració de l'enquesta	En curs	0%

OBJ0001146 - Definir i implementar enquestes de satisfacció del professorat respecte del programa formatiu	En curs	28%
Valoració: Durant el curs 2018-19 no s'ha avançat en aquest objectiu		
ACC0001131 - Participació activa en la comissió d'enquestes d'AQU Catalunya que dissenya aquestes enquestes	Tancada	100 %
ACC0001417 - Redacció de la nova enquesta al professorat i del seu procediment d'administració	En curs	25%
ACC0001132 - Administració de l'enquesta al professorat	En curs	25%

El SGIQ té implementats processos per a la recollida periòdica d'informació dels resultats acadèmics i de la satisfacció d'estudiants i titulats.

Durant aquest període ens hem focalitzat en la millora de les enquestes de docència (OBJ0001095) amb l'aprovació d'un nou model.

El següent pas serà definir i implementar la resta d'instruments adients per conèixer la satisfacció de la resta de grups d'interès (OBJ0001147 i OBJ0001146)

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora per a la seva millora continua.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Objectius en curs o nous:

OBJ0001150 - Transformar el SGIQ per tal de facilitar-ne als centres docents l'acreditació de la implantació segons els requeriments d'AQU.	En curs	29%
<p>Valoració: Durant el darrer any s'ha treballat en la revisió dels processos transversals del SGIQ, que han de ser acreditats el segon semestre de 2020. Els primers passos han estat la redacció i aprovació del Manual dels Sistemes de Gestió de la Universitat, així com el P0101 Procés de gestió de la millora continua, aprovats per la Comissió de Qualitat el dia 29 de setembre de 2019. El procés de millora continua i la nova eina (ServiceNow) faciliten l'actualització continuada i dinàmica del pla de millora del centre, permetent, d'una banda, la monitorització dels objectius i accions de millora i el seu desenvolupament i, de l'altra, la generació d'informes automàtics que integren les dades del pla de millora i faciliten l'actualització de les valoracions. Com es pot veure en el detall de les accions que depenen d'aquest objectiu, diversos processos estan en la darrera fase d'aquesta aprovació.</p>		
ACC0001272 - Aprovació d'un nou Manual dels Sistemes de Gestió de la Qualitat de la Universitat de Girona	Tancada	100%
ACC0001395 - Aprovació P0101 Millora continua	Tancada	100%
ACC0001434 - Aprovació P0201 Disseny i verificació de titulacions	En curs	50%
ACC0001436 - Aprovació P0203 Modificació de titulacions	En curs	50%
ACC0001437 - Aprovació P0204 Acreditació de titulacions	En curs	50%
ACC0001438 - Aprovació P0205 Supressió de titulacions	En curs	50%
ACC0001439 - Aprovació P0301 Elaboració i aprovació dels plans docents	En curs	50%
ACC0001448 - Aprovació P0603 Organització de fluxos de sortida d'estudiants de la UdG	En curs	0%
ACC0001442 - Aprovació P0401 Promoció a futurs estudiants	En curs	0%
ACC0001452 - Aprovació P0705 Formació del PAS	En curs	0%
ACC0001446 - Aprovació P0502 Orientació professional	En curs	0%
ACC0001453 - Aprovació P0801 Manteniment i millora de les instal·lacions i infraestructures	En curs	0%
ACC0001433 - Aprovació P0102 Gestió d'incidències, suggeriments i reclamacions	En curs	0%
ACC0001443 - Aprovació P0402 Comunicació a futurs estudiants	En curs	0%
ACC0001459 - Aprovació P1001 Publicació informació web	En curs	0%
ACC0001449 - Aprovació P0701 Contractació i acollida del PDI	En curs	0%
ACC0001440 - Aprovació P0302 Disseny d'assignatures	En curs	20%
ACC0001458 - Aprovació P0905 Publicació d'indicadors per titulacions i rànquings	En curs	0%
ACC0001451 - Aprovació P0704 Avaluació del PDI	En curs	30%
ACC0001450 - Aprovació P0602 Contractació i acollida del PDI	En curs	0%
ACC0001444 - Aprovació P0403 Admissió i matrícula d'estudiants de màster	En curs	0%
ACC0001396 - Aprovació P0703 Formació PDI	En curs	80%
ACC0001456 - Aprovació P0902 Enquestes a titulats/-ades	En curs	30%
ACC0001447 - Aprovació P0601 Creació i publicitat de places de mobilitat	En curs	0%
ACC0001457 - Aprovació P0903 Enquestes d'inserció	En curs	30%
ACC0001435 - Aprovació P0202 Seguiment i millora de titulacions	En curs	30%
ACC0001455 - Aprovació P0904 Enquestes al professorat	En curs	0%
ACC0001460 - Aprovació P1002 Comunicació corporativa	En curs	0%
ACC0001454 - Aprovació P0901 Enquestes docència	En curs	0%

OBJ0001151 - Transformar els plans de millora i transferir-ne la gestió als centres docents	En curs	73%
Valoració: La UdG ha adoptat l'eina informàtica ServiceNow per fer el seguiment dels plans de millora. Alguns centres ja han fet el traspàs de les dades de l'eina anterior (excel) i la resta ho faran properament. Aquesta eina permet una actualització continua, una identificació de tots els canvis i la generació dels informes de seguiment i acreditació de manera més ràpida i completa.		
ACC0001139 - Mantenir reunions periòdiques amb els responsables de qualitat dels centres	Tancada	100%
ACC0001140 - Trobar una eina més còmoda i amable per gestionar els plans de millora	Tancada	100%
ACC0001429 - Migrar el pla de millora de l'ED	Tancada	100%
ACC0001273 - Migrar el pla de millora de la FC	Tancada	100%
ACC0001426 - Migrar el pla de millora de la FL	En curs	0%
ACC0001424 - Migrar el pla de millora de l'EPS	En curs	70%
ACC0001427 - Migrar el pla de millora de la FD	En curs	0%
ACC0001428 - Migrar el pla de millora de la FCEE	En curs	0%
ACC0001425 - Migrar el pla de millora de la FEP	En curs	70%
ACC0001432 - Migrar el pla de millora de la FT	En curs	0%
ACC0001431 - Migrar el pla de millora de la FI	En curs	0%
ACC0001430 - Migrar el pla de millora de la FM	En curs	0%

El SGIQ s'està revisant (OBJ0001150) amb la intenció que els processos transversals siguin aprovats pels òrgans de govern de la UdG, adoptats pel centre i posteriorment acreditats per AQU el segon semestre de 2020. La necessitat de redefinir els processos es veu confirmada per les conclusions de l'informe de revisió del SGIQ 2019.

Amb la implantació de la nova eina i metodologia per a la gestió de la millora contínua (OBJ0001151) s'ha agilitat molt el seguiment del pla de millora i s'ha clarificat l'assignació de responsabilitats fent dels plans de millora instruments de la gestió real del centre.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

*En les taules d'aquest estàndard s'han tingut en compte també les assignatures comunes de Facultat a més de les específiques de cada grau.

Grau en Comunicació Cultural

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Valoració dels principals indicadors:

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
2017	Doctors	59	--	1	16	0	76	81,58
	No doctors	0	--	0	3	8	11	0
	TOTAL	59	--	1	19	8	87	81,58
2018	Doctors	54	--	2	15	1	72	84,72
	No doctors	0	--	0	5	4	9	0
	TOTAL	54	--	2	20	5	81	84,72

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total
2017	Doctors	5217,6	--	140	1352,4	0	6710
	No doctors	0	--	0	195	290	485
2018	Doctors	4787,5	--	180	1290	180	6437,5
	No doctors	0	--	0	397,5	170	567,5

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que por tenir tram)

Curs	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
2017	26,93	14,73	58,34	26,93	0,28	72,79
2018	31,8	9,85	58,35	30,94	0	69,06

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

L'ICE i el Servei d'Idiomes de la Universitat de Girona ofereixen regularment cursos i activitats de formació.

Grau en Filosofia

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Valoració dels principals indicadors:

De les dades següents (Taulas 4.1., 4.2 i 4.3) allò més preocupant, sense dubte, és l'enorme quantitat de professorat no permanent: 52 de 130, un 40%. I és preocupant no sols perquè el professorat no permanent té més dificultats per investigar, com mostra el fet que només el 79,44% de tot el professorat estaria acreditat o el fet que només 107 dels 130 són doctors, sinó també perquè aquesta és una situació que pot tenir conseqüències negatives en la formació dels i de les nostres alumnes. Aquesta desproporció també és fa evident en la distribució d'hores de docència impartides: 1072,5 pel professorat no doctor per 12.333 per professorat doctor. O atenent al trams, el 28,43% serien hores impartides per professorat sense tram de recerca i el 27,53% sense tram de docència.

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

2018-19	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% Professorat acreditat *(ANECA/AQU)
Doctors	78	-----	2	25	2	107	79,44%
No doctors				11	12	23	
TOTAL	78		2	36	14	130	79,44%

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats)
 Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats)
 Altres: Professorat visitant, becaris, etc.
 El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

2018-19	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Doctors	9614,5	-----	230	2238	250	12333
No doctors				707,5	365	1072,5

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que por tenir tram)

2018-19	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
Titulació	28,43%	13,35%	58,22%	27,53%	0	72,74%

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

D'acord amb les reflexions fetes al començament d'aquest Estàndard, de cares a una millor qualitat en la docència i dedicació a l'alumnat caldria que la Universitat augmentés la quantitat de professorat permanent.

Valoració del següent indicador:

Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Titulació	1,37%	1,08%	1,54%	1,29%	1,5%

1 estudiant ETC correspon a una matricula de 60 ECTS, i 1 PDI ETC es considera qui imparteix 240 hores de docència en aula

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

L'ICE i el Servei d'Idiomes de la Universitat de Girona ofereixen regularment cursos i activitats de formació.

Grau en Geografia

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Valoració dels principals indicadors:

El professorat permanent de l'estudi de Geografia disposa de les acreditacions i la qualificació requerides per dur a terme la seva docència. No obstant, cal destacar un nombre substancial de professorat no permanent, especialment mitjançant la figura d'associat, que imparteix una xifra considerable de crèdits, alguns dels quals fragmentats en diverses assignatures. Tanmateix, aquest professorat associat és força variable pel que respecta als crèdits que desenvolupa. Això fa que, en poques ocasions, disposi de l'oportunitat per assentar els continguts, les metodologies i les activitats d'avaluació de l'assignatura que imparteix. En definitiva, qui hi hagi massa variabilitat en els aspectes indicats pel que fa a aquestes assignatures. També, que no es pugui treure prou profit a nivell de la dedicació que suposa la preparació d'aquestes assignatures. Altre aspecte preocupant és que, de ja força cursos que no es disposa de cap membre amb la categoria de lector que és la que, en principi, ha de garantir el relleu progressiu en la docència del grau. No obstant, també s'ha de reconèixer que, durant el curs 2018-19 dos professors amb categoria d'agregat interí efectuaren els respectius concursos i guanyaren la plaça. De forma similar, el curs 2017-18, un altre professor amb idèntica categoria d'interinatge esdevingué permanent.

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

2018-19	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% Professorat acreditat *(ANECA/AQU)
Doctors	78		2	25	2	107	79,44
No doctors				11	12	23	0
TOTAL	78		2	36	14	130	79,44

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats)

Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats)

Altres: Professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

2018-19	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Doctors	9614,5	--	230	2178	250	12272,5
No doctors				707,5	365	1072,5

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que por tenir tram)

2018-19	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
Titulació	28,1	12,96	58,93	27,2	0	72,8

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Valoració del següent indicador:

Les apreciacions a fer van en línia similar al que s'ha comentat a l'inici d'aquest bloc. En aquest sentit, de cara a la millora en la qualitat de la docència, seria prioritari augmentar el nivell de consolidació del professorat. S'ha de tenir present que, en la situació actual, es passa dels professors titulars i agregats directament als associats, sense que hi hagi cap membre amb la categoria intermèdia de lector la qual podria incrementar el nivell de garantia en el relleu de la plantilla.

Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Titulació	2,07	1,83	1,98	1,55	1,6

Grau en Història

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Valoració dels principals indicadors:

De les dades següents (Taules 4.1., 4.2 i 4.3) allò més preocupant, sense dubte, és la tendència que s'observa en relació amb l'augment de professorat no permanent. Això és preocupant no sols perquè el professorat no permanent té més dificultats per investigar, com mostren els indicador, sinó també perquè aquesta és una situació que pot tenir conseqüències negatives en la formació dels i de les nostres alumnes. Aquesta situació també es fa evident en la distribució d'hores de docència impartides i en els trams de docència i de recerca.

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
2017	Doctors	87	--	2	22	2	113	80,53
	No doctors	0	--	0	8	15	23	0
	TOTAL	87	--	2	30	17	136	80,53
2018	Doctors	78	--	2	24	2	106	80,19
	No doctors	0	--	0	11	12	23	0
	TOTAL	78	--	2	35	14	129	80,19

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total
2017	Doctors	10436,6	--	240	2105,9	100	12882,5
	No doctors	0	--	0	435	397,5	832,5
2018	Doctors	9474,5	--	230	2178	250	12132,5
	No doctors	0	--	0	707,5	365	1072,5

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que por tenir tram)

Curs	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
2017	23,32	16,48	60,2	23,32	0,15	76,53
2018	28,4	13,56	58,04	27,49	0	72,51

Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

Curs	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	3,13	2,88	2,73	2,53	2,43	2,6

Grau en Història de l'Art

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Des de 2015, en què es té constància dels barems, el Grau d'Història de l'Art compta amb un capital docent en què el 75 % aproximadament de la docència és impartida per professors doctors permanents i la meitat dels associats contractats també en són. A efectes pràctics suposa una definició d'una plantilla amb un alt grau de qualificació. En relació als anys anteriors, hi ha hagut un lleuger augment del nombre de crèdits impartits per associats de resultes de baixes per decés en la plantilla o per jubilació que no han estat cobertes per contractació de personal a temps complet. Igualment, s'han duplicat les hores de docència impartides per professors sense tram de recerca viu d'ençà de 2013, un aspecte que s'explica per la jubilació de dos catedràtics amb 5 i 6 trams vius i pel decés d'un professor titular amb 3 trams vius. La baixada de crèdits

impartits per professors amb trams no vius també té a veure amb una jubilació en què es donava aquesta situació particular. La situació dels trams docents, no obstant, es manté pràcticament igual i dibuixa una constant de compromís docent de qualitat. La pràctica totalitat de les assignatures del Grau estan impartides, per tant, per professorat permanent que garanteix l'estructura troncal dels crèdits, ocupant-se tant dels grups teòrics com dels pràctics. Aquesta distribució de crèdits, que només varia en assignatures de la subàrea de contemporani -cobertes per una Lectora que a data de 2019 ja és Agregada- i de Cinema, que són assumits per una professora associada. La resta de crèdits de professors associats tenen a veure amb les necessitats de cobertura de serveis de gestió del professorat permanent, de baixes laborals o de becaris amb exigència de fer crèdits pràctics.

Valoració dels principals indicadors:

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

Curs		Perma nent 1	Perma nent 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
2017	Doctors	87	--	2	22	2	113	80,53
	No doctors	0	--	0	8	15	23	0
	TOTAL	87	--	2	30	17	136	80,53
2018	Doctors	78	--	2	25	2	107	79,44
	No doctors	0	--	0	11	12	23	0
	TOTAL	78	--	2	36	14	130	79,44

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total
2017	Doctors	10436,6	--	240	2105,9	100	12882,5
	No doctors	0	--	0	435	397,5	832,5
2018	Doctors	9614,5	--	230	2238	250	12332,5
	No doctors	0	--	0	707,5	365	1072,5

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que pot tenir tram)

Curs	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
2017	23,32	16,48	60,2	23,32	0,15	76,53
2018	28,43	13,35	58,22	27,53	0	72,47

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

A hores d'ara, el professorat que imparteix el Grau és suficient i té les seves carregues docents cobertes, però és evident que l'embelliment de la plantilla és un factor a tenir en compte i afectarà de manera imminent la docència i la dedicació a la recerca. S'han produït tres jubilacions i un decés que han forçat que la dedicació dels membres actius de la plantilla sigui necessàriament en la cobertura dels crèdits propis del Grau en detriment de la participació en assignatures de Facultat o en altres graus afins.

Des de 2013, en què la ràtio d'estudiants ETC era de 2,22 per cada PDI ETC, a 2018, en què la ràtio és de 1,58, hi ha hagut fluctuacions. En realitat, d'ençà de 2013 i fins a 2017, la ràtio havia anat baixant de resultes de la caiguda de la matrícula. Amb l'estabilització de la caiguda el 2018, que esperem que sigui una tendència, la ràtio permet una intensificació de la dedicació del professorat en l'aplicació de la metodologia didàctica bolonyesa, en el reforç de les tutories individuals, en la diversificació de les proves d'avaluació i en l'aplicació de metodologies d'aula que en el cas de grups grans són més difícils d'assolir. Amb les baixes per jubilació i decés de 2018 es veurà augmentada en un futur immediat la ràtio.

Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

Curs	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	2,22	2,07	2	1,89	1,64	1,58

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

La Universitat viu un període de constrenyiment pressupostari que no facilita la necessària flexibilitat per a poder amollar-se les necessitats docents i d'investigació que sorgeixen, especialment en els imprevistos. No obstant això, la formació continuada en forma de cursos de llengües, de domini del Moodle, de noves tecnologies aplicades a la docència, de programes d'intercanvi d'Erasmus, etc., a banda de l'assistència a la recerca des de les Oficines d'Investigació i Transferència o des de les estructures dels Instituts de Recerca, fa que la dinàmica docent i investigadora segueixi ben activa, val a dir també que per l'esforç i el treball individual i col·lectiu de tots plegats. Millorar l'adquisició de llibres, facilitar les estades, ajudar a la traducció d'articles i la presentació de jornades i seminaris -el departament afavoreix justament aquestes activitats- i fer més transparent la transmissió de la transferència de coneixement -la Facultat impulsa activitats en aquesta línia, com ara xerrades, presentacions, debats- fa que pugui ser presentat com a un engranatge de col·laboració mútua en la qual tots els estudis miren de sobreviure.

Grau en Llengua i Literatura Catalanes

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El que preocupa a tots els professors de la titulació, i goso dir que de tota la facultat, donat que la mitjana d'edat és prou alta i que la creació de noves places de professorat permanent és mínima, per no dir inexistent, és la renovació de la plantilla. El perill en un termini de temps no gaire llunyà és que una part considerable de la titulació estigui en mans de professorat no permanent, que, tot i que sol estar molt ben preparat, té serioses dificultats per fer una bona recerca i acreditar-se en haver de compaginar la docència universitària amb altres feines.

Valoració dels principals indicadors:

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

2018-19	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% Professorat acreditat *(ANECA/AQU)
Doctors	57		2	14	1	74	85,14%
No doctors				7	6	13	
TOTAL			2	21	7	87	85,14%

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats)

Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats)

Altres: Professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

2018-19	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Doctors	5242,5		180	890	180	6492,5
No doctors				447,5	200	647,5

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que por tenir tram)

2018-19	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
Titulació	27,56	13,59	58,86	25'88	0	74,12

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

La plantilla de professorat de moment és suficient, tot i que està envellint i no es veuen perspectives, com ja s'ha indicat a l'apartat 4.1, per a la renovació generacional amb la creació de places i d'oportunitats per a professors permanents. En un futur proper, si no hi ha un canvi important en els mecanismes de creació de noves places de professorat permanent, la titulació tindrà un problema greu.

Valoració del següent indicador:

Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Titulació	1,91	1,89	2,01	2,1	2,42

1 estudiant ETC correspon a una matrícula de 60 ECTS, i 1 PDI ETC es considera qui imparteix 240 hores de docència en aula

Des del curs 2014-2015 aquest índex ha experimentat una millora gradual i contínua, i aquest últim curs s'ha experimentat l'augment més gran.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

L'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) i el Servei d'Idiomes de la Universitat de Girona ofereixen regularment cursos i activitats de formació i de reciclatge.

Grau en Llengua i Literatura Espanyoles

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

a) Es pot afirmar que, en general, **el professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits**. En aquest sentit destaca, per exemple, el nombre de professorat permanent, 57 d'un total de 87 professors. No obstant això, cal subratllar dues evidències:

- i) una pèrdua significativa de professorat permanent: en termes absoluts hi ha un descens de 10 professors permanents. Això suposa una davallada del 15%. Aquesta situació es pal·lia amb l'augment d'un lector (personal en formació) i un 23,52% més de professorat associat.
- ii) Que la docència impartida per part del professorat permanent és del 73,42%, quan per mantenir els estàndars de qualitat seria desitjable que aquesta fos del 75% o superior.

Aquests indicadors marquen una tendència a la baixa de la docència impartida per professorat permanent, fet que pot comportar un descens de la qualitat en l'àmbit docent. S'entén, doncs, que en la mesura que la política universitària ho permeti s'hauria de concretar alguna acció per revertir aquesta situació ja que la figura del professor permanent és la que més garanties ofereix pel que fa a la qualitat de la docència i de la recerca, a la vegada que és la que millor pot transmetre com els resultats de la recerca s'han d'implementar en la tasca docent.

b) Tot i que en general **el professorat té suficient i valorada experiència docent i investigadora**, com pot deduir-se del punt a) no s'haurien de menystenir les tendències que reflecteixen les taules 4.2 i 4.3, que són les següents:

- i) un augment de les HIDA per part de professor no doctor, que s'incrementen en un 27%. Aquesta situació és especialment acusada en el cas del professorat associat, categoria en què les HIDA s'han vist augmentades en un 100%. Per altra banda es manifesta una davallada de l'11% de les HIDA per part del professorat permanent.
- ii) el professorat amb tram viu de recerca i/o de docència té assignada una càrrega docent inferior a la del curs anterior. En concret, s'observa un lleuger descens de les HIDA per part de professorat amb tram de recerca, que baixa fins a un 7%, així como també una davallada de les HIDA per part de professorat amb tram docent, que cau fins a un 6%.

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
2017	Doctors	67	--	1	13	0	81	86,42
	No doctors	0	--	0	4	8	12	0
	TOTAL	67	--	1	17	8	93	86,42
2018	Doctors	57	--	2	14	1	74	85,14
	No doctors	0	--	0	7	6	13	0
	TOTAL	57	--	2	21	7	87	85,14

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total
2017	Doctors	5896,5	--	60	818,5	0	6775
	No doctors	0	--	0	220	290	510
2018	Doctors	5242,5	--	180	890	180	6492,5
	No doctors	0	--	0	447,5	200	647,5

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que por tenir tram).

Curs	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
2017	20,43	16,06	63,51	20,43	0,41	79,16
2018	27,56	13,59	58,86	25,88	0	74,12

Màster en Ensenyament del Espanyol i el Català com a Segones Llengües (MEEC)

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Valoració dels principals indicadors:

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

2018-19	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% Professorat acreditat *(ANECA/AQU)
Doctors	11			1		12	100
No doctors							
TOTAL	11			1		12	100

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats)

Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats)

Altres: Professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

2018-19	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Doctors	560			70		630
No doctors						

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que por tenir tram)

2018-19	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
Titulació	11,11	28,57	60,32	11,11	0	88,89

El professorat del MEECSL està format per especialistes en disciplines diferents, que pertanyen a les àrees de llengua espanyola, filologia catalana, lingüística, psicologia (bàsica i de l'educació), treball social i serveis socials, i didàctica de la llengua. El 68,6 % dels crèdits els imparteixen professors que formen part de Departaments de la Facultat de Lletres, i el 31,4 % de la Facultat d'Educació i Psicologia. El professorat és 100% doctor, acreditat i amb trams de recerca i docència, i fa anys que fa docència al màster, fins i tot la professora associada que hi ha participat el curs 18-19. La formació que reben els estudiants es completa amb conferències i seminaris a càrrec de professors convidats especialistes i que estan en actiu en l'ensenyament de segones llengües. Considerem que aquesta composició del professorat és adequada als objectius del màster i valorem positivament la intervenció de personal extern en seminaris, conferències i tutorització de pràctiques.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Valoració del següent indicador:

Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Titulació	10,44	10,23	9,6	7,71	5,75

1 estudiant ETC correspon a una matrícula de 60 ECTS, i 1 PDI ETC es considera qui imparteix 240 hores de docència en aula

La relació d'estudiants ETC per PDI ETC ha baixat respecte edicions anteriors, però aquesta dada està directament relacionada amb el nombre d'estudiants que hi ha matriculats, perquè l'oferta d'assignatures (i per tant, d'hores de professorat) és la mateixa cada curs, independentment del nombre d'alumnes. De tota manera, s'ha de tenir en compte que el professorat no és específic per al màster, sinó que tots tenen docència en altres titulacions.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

L'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) i el Servei d'Idiomes de la Universitat de Girona ofereixen regularment cursos i activitats de formació i de reciclatge.

Màster en Patrimoni

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Valoració dels principals indicadors:

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

Curs 18-19	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% Professora t acreditat *(ANECA/AQU)
Doctors	21		1	7	1 visitant	30	76,67%
No doctors				5		5	0%
TOTAL	21		1	12	1	35	

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats)

Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats)

Altres: Professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

Curs 18-19	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Doctors	565		20	165	10	760
No doctors				140		140

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que pot tenir tram) (17-18)

Curs 18-19	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
Titulació	35,49	0	64,61	35,39	8,99	55,62

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Titulació	-	3,37	4,5

Es considera que l'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són suficients per impartir la titulació i atendre els estudiants del centre. Els estudiants estan satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.

Màster de Recerca en Humanitats

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Valoració dels principals indicadors:

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

2018-19	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% Professorat acreditat *(ANECA/AQU)
Doctors	16		1	2	1	20	90
No doctors							
TOTAL	16		1	2	1	20	

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats)

Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats)

Altres: Professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

2018-19	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Doctors	455		30	45	10	540
No doctors						

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que por tenir tram)

2018-19	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
Titulació	10,19	13,89	75,93	10,19	0	89,81

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Valoració del següent indicador:

Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Titulació	4,13	6,49	7,25	3,98	4,69

1 estudiant ETC correspon a una matrícula de 60 ECTS, i 1 PDI ETC es considera qui imparteix 240 hores de docència en aula

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

El baix percentatge de resposta a les enquestes de satisfacció dels graduats i graduades fa que les dades corresponents a aquest apartat siguin poc representatives. El nombre de respostes oscil·la entre 3 estudiants a la majoria de graus i 11 estudiants en el Grau de Comunicació Cultural.

Malgrat el baix nombre de respostes, s'observa que els estudiants valoren molt positivament la Biblioteca (que obté entre un 7,50 i un 9,32, mitjana 8.4). Les instal·lacions docents també obtenen una elevada valoració amb una mitjana de 7,3, encara que hi ha un rang més ample de respostes, entre una valoració de 5 a Llengua i literatura espanyoles (2 respostes) i 9,17 a Llengua i literatura catalanes (3 respostes).

Entre el curs 2017/18 i el 2018/19 es va executar una millora del mobiliari de les aules (IAI/16/29) a complir en l'horitzó temporal de l'abril del 2019. Vàries aules ja estan dotades amb bancades i la resta està previst que ho estiguin al llarg del curs 2018/19.

Els serveis de suport obtenen les valoracions més baixes, amb un 6,4 de mitjana (3,75 a Història de l'Art amb 6 respostes) mentre que les tutories acadèmiques obtenen una mitjana de 7,2. El resultat referent als serveis de suport és més baix que l'obtingut en les enquestes del curs 2017/18 però com ja hem comentat anteriorment el baix nombre de respostes a les enquestes no permet extreure conclusions definitives.

Pel que fa al Pla d'Acció Tutorial (PAT) per a tots els estudis de grau es va aprovar en la Comissió de Govern de gener de 2018. Els estudis de màster també han elaborat el seu propi PAT en el marc del procés d'acreditació. Donem l'objectiu per tancat.

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/20	Garantir el bon funcionament i l'èxit acadèmic de les pràctiques, així com la informació pública al respecte.	Acabant	95%	no

Acció: S'ha aprovat un protocol propi per regular les pràctiques que s'estan fent en els graus. L'OM està quasi bé assolit només faltaria millorar la informació pública que sobre les pràctiques està publicada a la web.

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/24	Elaborar un Pla d'orientació professional que inclogui aspectes diversos que millorin la inserció dels nostres titulats.	En procés	30%	no

Objectiu pendent. Hi ha estudis que organitzen Jornades Professionals per donar a conèixer a l'alumnat les sortides professionals de la titulació. S'ha d'establir un Pla d'Orientació pel conjunt dels estudis de la FL.

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/25	Augmentar el nombre d'estudiants que participen en programes de mobilitat nacional o internacional.	En procés	60%	no

Objectiu en procés d'assoliment.

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Prioritat	Estudi
ISC/17b/01	Establir una enquesta per als estudiants de valoració del procés d'elaboració i tutorització del TFG	El responsable serà el Deganat. El termini s'estableix a juny de 2019.	Mitjana	Tots els graus

S'està treballant en el disseny d'aquesta enquesta que s'espera estigui acabada a final del curs acadèmic 2019/20.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

No s'han fet accions específiques en aquest àmbit, que ja es dona per assolit, encara que les dades de la Taula 5.1 són poc representatives ja que el nombre de respostes és molt baix (inferior a 5 en tots els casos, excepte a Comunicació Cultural -10-, Història -11- i Història de l'Art -6-). El grau de satisfacció pel que fa a les instal·lacions és alt, excepte en el cas de Llengua i Literatura Espanyoles on no es sobrepassa l'aprovat (5).

Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (Estàndard 5.1 i 5.2). Font de dades: Enquesta de satisfacció de graduats i graduades. Les puntuacions estan calculades sobre 10.

Comunicació Cultural:

Indicadors	2015	2016	2017	2018
Tutories acadèmiques	5,83	4,58	6,73	6,00
Instal·lacions (aules i espais docents)	6,25	5,83	7,14	8,25
Biblioteca	6,88	6,67	7,32	8,00
Serveis de suport (matriculació, informació...)	4,38	5,42	5,54	6,39
n (nombre de respostes)	4	6	14	10

Filosofia:

Indicadors	2015	2016	2017	2018
Tutories acadèmiques	6,88	7,50	9,38	5,00
Instal·lacions (aules i espais docents)	7,50	7,50	9,38	7,50
Biblioteca	7,50	10,00	10,00	7,50
Serveis de suport (matriculació, informació...)	5,63	10,00	8,75	4,17
n (nombre de respostes)	4	1	4	3

Geografia, Ordenació del Territori i Gestió del Medi Ambient:

Indicadors	2015	2016	2017	2018
Tutories acadèmiques	2,50	7,50	6,88	8,33
Instal·lacions (aules i espais docents)	3,75	10,00	7,50	6,67
Biblioteca	5,00	10,00	8,13	9,17
Serveis de suport (matriculació, informació...)	5,00	10,00	6,25	8,33
n (nombre de respostes)	2	1	4	3

Història:

Indicadors	2015	2016	2017	2018
Tutories acadèmiques	6,67	5,50	6,56	8,86
Instal·lacions (aules i espais docents)	6,67	7,50	5,00	7,95
Biblioteca	6,67	8,00	6,67	9,32
Serveis de suport (matriculació, informació...)	6,67	8,00	6,25	6,82
n (nombre de respostes)	3	5	9	11

Història de l'Art:

Indicadors	2015	2016	2017	2018
Tutories acadèmiques	7,50	5,00	6,92	7,92
Instal·lacions (aules i espais docents)	7,50	4,38	6,73	8,75
Biblioteca	9,50	5,63	8,65	7,92
Serveis de suport (matriculació, informació...)	6,50	1,67	6,15	3,75
n (nombre de respostes)	5	4	13	6

Llengua i Literatura Catalanes:

Indicadors	2015	2016	2017	2018
Tutories acadèmiques	--	5,00	6,67	8,33
Instal·lacions (aules i espais docents)	--	7,50	6,67	9,17
Biblioteca	--	7,92	8,33	7,50
Serveis de suport (matriculació, informació...)	--	5,42	9,17	7,50
n (nombre de respostes)	--	6	3	3

Llengua i Literatura Espanyoles:

Indicadors	2015	2016	2017	2018
Tutories acadèmiques	6,50	8,00	8,33	6,25
Instal·lacions (aules i espais docents)	7,92	7,50	9,17	5,00
Biblioteca	7,92	8,50	9,17	8,75
Serveis de suport (matriculació, informació...)	5,42	6,50	6,67	7,50
n (nombre de respostes)	6	5	3	2

Les dades semblen ser poc representatives ja que només es disposa de 2 respostes. No obstant això, destaca el descens en el grau de satisfacció pel que fa a les instal·lacions, el qual no sobrepassa l'aprobat (5). Els dos estudiants es mostren, en general, menys satisfets amb l'atenció tutorial i la biblioteca, mentre que el grau de satisfacció és més alt (7,5) pel que fa al servei d'esports.

Entenem que si el resultat de les noves enquestes (curs 2019-20) reflecteixen les mateixes tendències a la baixa pel que fa al grau de satisfacció de les instal·lacions, les tutories i la biblioteca, caldria fer un estudi dels motius que propicien aquesta percepció amb la finalitat de proposar una millora.

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Comunicació Cultural

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

L'objectiu principal del Grau de Comunicació Cultural és assolir una bona adquisició de les competències en la formació dels futurs professionals de la Comunicació Cultural en un sentit ampli (des del periodisme fins a la gestió cultural), tant pel que fa a l'adquisició de competències en continguts (coneixements) com a l'adquisició d'habilitats pràctiques i instrumentals que han de propiciar la inserció laboral dels graduats i graduades. Al mateix temps han de ser bases sòlides per a una posterior especialització en àmbits i àrees més específics de la Comunicació (institucional, local, cultural, digital, política, etc.).

Pel que fa al punt *Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent* (taula 6.1.), cal remarcar el baix nombre de respostes, el que li resta valor a les dades i dificulta l'anàlisi de les dades. Malgrat això es pot observar una lleu variació en tots els indicadors entre el curs 2017-2018 i el curs 2018-2019. La satisfacció dels estudiants respecte *l'ensenyament i l'aprenentatge* es situa en un 6,07. Pel que fa als *Resultats* la nota ha estat de 6,67. Més significativa ha estat la millora en quant al *suport a l'estudiant* que augmenta quasi be un punt, situant-se en un 7,20.

Pel que fa a la *voluntat de tornar a repetir el mateix títol*, també pot observar-se un augment, passant d'un 57% a un 60% de l'alumnat que assenyala que tornaria a repetir. Pel que fa a la satisfacció respecte de la UdG, reflectida en l'indicador que fa referència a la *voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat* es situa en un 60%.

Els canvis identificats, estarien assenyalant la estratègia a seguir, en el marc de la revisió dels Graus actual, i passaria per passa per millorar l'adequació i actualització dels continguts a partir de la revisió dels mateixos i a la incorporació de noves assignatures que adequïn les competències demandades pels estudiants, les organitzacions on realitzen les pràctiques i les demandes derivades dels canvis accelerats de l'entorn laboral i professional del sector de la Comunicació i la Gestió cultural. (continguts, habilitats, digitalització, etc.).

Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1. i 6.2)

Indicadors	2015	2016	2017	2018
Ensenyament i aprenentatge	5,57	5,00	6,12	6,07
Resultats	6,67	5,83	6,85	6,67
Suport a l'estudiant	4,69	5,92	6,29	7,20
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	75%	33%	57%	60%
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	100%	100%	64%	60%
n (nombre de respostes)	4	6	14	10
Percentatge de resposta (satisfacció)	13%	14%	41%	31%

Font de dades: Enquesta de satisfacció de graduats i graduades. Les puntuacions estan calculades sobre 10.

Pel que fa als resultats assolits (taula 6.2.), en aquelles assignatures que són pròpiament del Grau de Comunicació Cultural, la satisfacció dels estudiants es manté alta en les 6 categories avaluades, amb puntuacions per sobre del 4 (en una qualificació sobre 5). En el cas d'una de les dimensions més importants com *l'aprenentatge assolit*, la nota mitja ha estat de 4,3, el que indica uns bons resultats en aquest aspecte.

Pel que fa a la *Satisfacció global* (resum de la resta d'indicadors), les valoracions són igualment positives. El 83,3% de les assignatures tenen una puntuació igual o superior al 4 (sobre una nota màxima de 5) i una qualificació mitja de 4,21 que ens indica un alt nivell de satisfacció per part de l'alumnat al curs 2018-2019.

Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (Estàndard 6.1 i 6.2)

Assignatura	n	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
Llengua i mitjans de comunicació I	4	4,75	4,50	4,00	4,25	4,25	5,00	4,50
Llengua i mitjans de comunicació II	4	2,25	2,50	2,50	3,25	2,33	2,75	2,50
Comunicació audiovisual I	26	4,46	4,35	4,00	4,08	4,04	4,25	4,15
Comunicació audiovisual II	8	5,00	4,25	4,00	4,17	4,38	5,00	4,75
Cultura contemporània I	28	4,25	4,48	4,25	4,15	4,23	4,70	4,30
Cultura contemporània II	8	4,88	4,88	4,88	5,00	4,75	4,88	4,88
Teoria de la comunicació I	4	4,50	4,50	3,75	3,50	3,00	5,00	4,00
Teoria de la comunicació II	2	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Transformacions del món global	7	5,00	5,00	4,86	4,86	4,57	4,71	4,71
Discurs i imatge	27	4,19	4,19	4,08	4,19	4,04	4,38	4,15
Seminari de Lletres I	73	4,00	3,70	3,51	3,68	3,61	4,06	3,54
Seminari de Lletres II	48	4,42	4,02	3,69	4,04	4,21	4,37	4,00
Paisatge: visions i intervenció	1	5,00	5,00	4,00	5,00	3,00	5,00	5,00
Història de la filosofia contemporània	1	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00
Corrents actuals de la filosofia	6	4,50	4,83	4,67	4,17	4,17	4,60	5,00
Filosofia política I	1	3,00	3,00	2,00	4,00	2,00	4,00	3,00
Filosofia política II	1	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00
Estètica I	3	4,33	4,33	4,67	3,50	4,33	5,00	4,00
Art contemporani I	1	5,00	5,00	3,00	4,00	4,00		4,00
Història de les idees estètiques	6	4,00	4,83	4,50	5,00	4,83	4,50	4,83
Estètica de la producció i de la recepció de l'obra d'art	3	3,67	5,00	4,33	4,33	3,50	4,00	4,67
Història de la música	4	2,75	3,50	3,00	4,00	1,50	4,00	2,50
Història i teoria del cinema	3	4,33	4,00	3,33	4,00	4,00	5,00	3,67
Museologia	2	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00	5,00	5,00
Músiques del món contemporani	2	5,00	5,00	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00
Cultura visual: del gravat al net-art	2	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

Gestió del patrimoni cultural	2	4,50	5,00	4,50	5,00	5,00	5,00	5,00
Literatura catalana: de la postguerra a l'actualitat	1	5,00	5,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00
La llengua catalana: aspectes generals	5	5,00	3,20	3,40	3,60	3,60	4,40	3,80
Història del català contemporani	2	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00	5,00	5,00
Llengua catalana: anàlisi gramatical	3	4,67	5,00	5,00	4,33	4,33	5,00	4,33
Gramàtica espanyola I: sintaxi elemental	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00		5,00
Teoria de la comunicació	16	4,38	4,31	4,19	4,38	3,93	4,57	4,38
Introducció a la imatge cinematogràfica	2	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Ètica	6	3,33	2,83	3,50	3,33	3,00	3,50	3,00
Comunicació oral i escrita	20	4,05	3,90	3,75	3,68	3,70	4,50	3,90
L'evolució de les societats humanes	20	4,20	3,53	3,26	3,53	3,37	4,40	3,63
Anàlisi dels mitjans de comunicació	13	3,08	4,00	3,69	3,33	3,69	3,92	3,69
Patrimoni cultural: conceptes i actuacions	2	4,50	1,50	1,50	2,50	2,00	2,00	2,00
Gramàtica normativa i ortografia de l'espanyol	2	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Història de la ciència i la cultura	8	2,86	2,71	2,75	2,43	2,86	4,33	2,86
Món actual I. Pau i conflicte en el món actual: economia, política i societat	3	5,00	5,00	5,00	4,00	4,33	4,00	5,00
Món actual II. Pau i conflicte en el món actual: patrimoni, memòria i identitat	2	5,00	5,00	4,50	4,50	4,50	5,00	5,00
Teoria de la literatura	4	4,75	4,50	3,75	4,50	4,50	4,75	4,25
Tercera llengua i literatura: italià	1	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00
Tercera llengua i literatura: francès	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos.

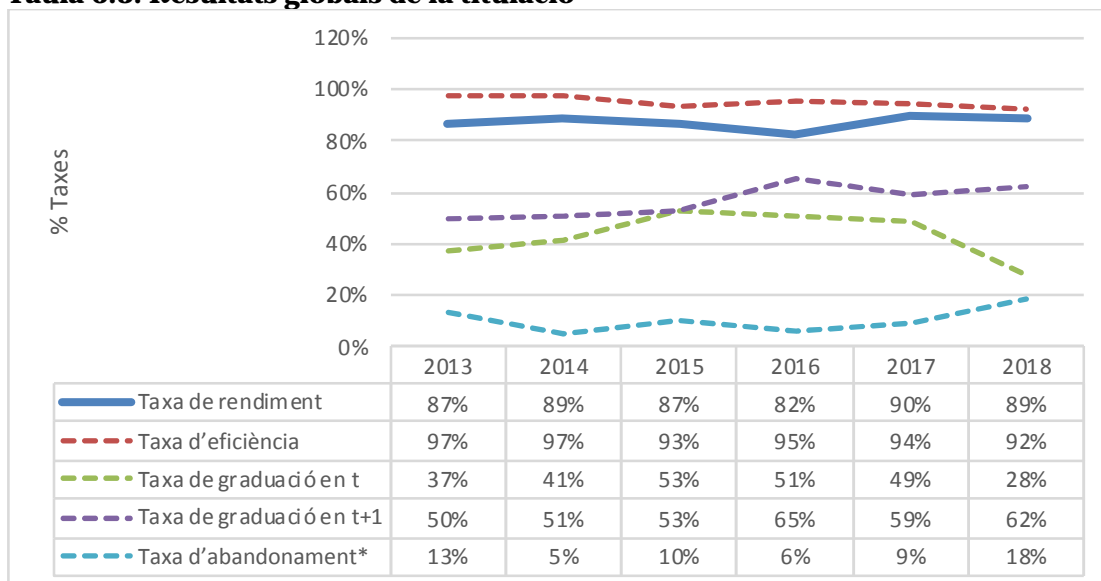
El sistema d'avaluació de les assignatures, és d'accés públic i es poden consultar en el disseny complet de cadascuna d'elles.. Les activitats d'avaluació solen ser diverses i s'adeqüen a les característiques específiques de les assignatures, de tal manera que permeten avaluar de forma pertinent i discriminada l'aprenentatge de l'estudiant i, per consegüent, qualificar-la de manera adequada.

Depenent de les matèries, es pot plantejar l'elaboració de breus assajos sobre un tema, comentaris de textos, redacció de peces periodístiques, en el seus diversos formats, presentacions orals, debats, proves escrites, i també, elaboració de productes audiovisuals o multimèdia; així com aprofitar les propostes que ens arriben de l'entorn cultural, per a fer un enfocament des d'un vessant més pràctic: col·laboració en propostes de festivals de teatre d'àmbit internacional, en festivals literaris, en setmanes de periodisme, en projectes audiovisuals, etc.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

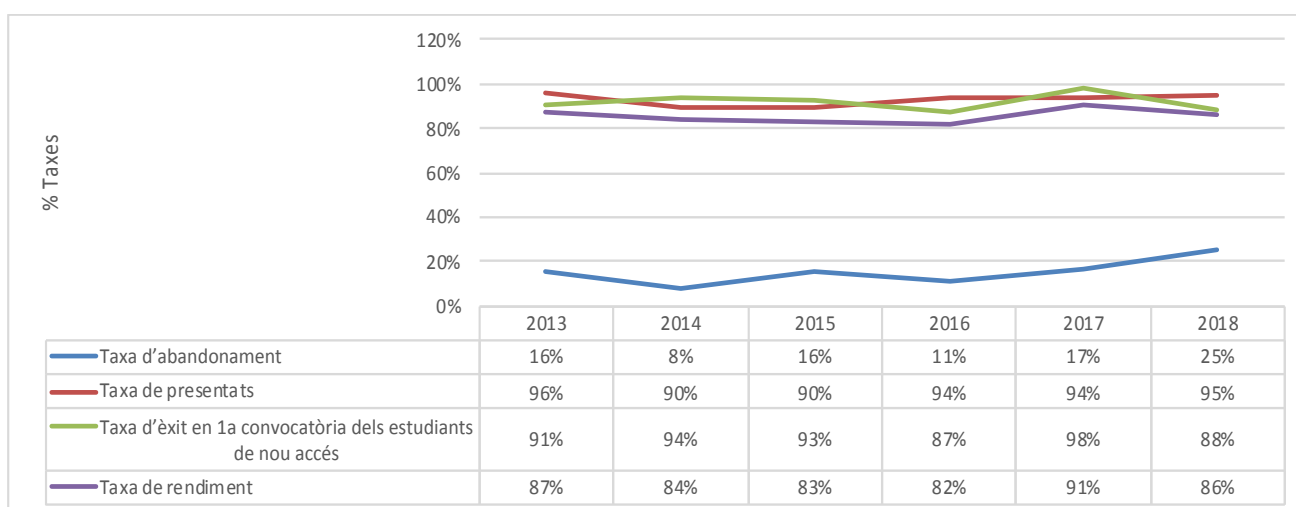
Pel que fa al resultat global de la titulació (Taula 6.3), la Taxa de rendiment es manté molt similar respecte del curs passat. Malgrat això, la Taxa d'eficiència ha experimentat un lleu descens, passant del 94% del curs anterior, al 92% del curs 2018-2019.

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació



Pel que fa als Resultats globals del Primer curs, també podem dir que l'històric és força estable. Encara que la *Taxa d'abandonament* ha augmentat respecte del curs passat (2018-2019), passant del 17% al 25% actual. Aquesta és una tendència des del curs 2016-2017 i caldrà investigar els motius.

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs



En quant a la *Taxa de presentats*, es manté estable amb una lleugera pujada respecte del curs anterior amb un 95%. Es tracta, creiem, d'un indicador prou positiu, al que es suma la *Taxa d'èxit en 1^a convocatòria* dels estudiants de nou accés, que és del 88%. Finalment, la *Taxa de rendiment* del primer curs, també ha patit un lleuger descens respecte del històric passant del 91% al 86% actual. Veient l'augment de la *Taxa d'abandonament* tant en el global com en el 1er curs, caldrà fer una investigació per identificar les causes.

Pel que fa a la relació de notes obtingudes pels alumnes (Taula 6.5), es pot dir que els resultats són prou satisfactoris, si ens fixem en aquelles assignatures que són pròpiament del Grau de Comunicació Cultural, el 81% de l'alumnat es situa entre el *Notable* (54%) i l'*Aprovat* (27%). Cal destacar el 8% d'*Excel·lents*. En quant als *Suspesos*, no són superiors al 4%, mentre que els *No Presentats* són únicament un 3%.

Taula 6.5. Resultats (estàndard 6.3)

Assignatura	MH	EX	N	A	Susp.	NP	Altres*	Total
Comunicació oral i escrita	0%	0%	40%	36%	11%	9%	4%	55
L'evolució de les societats humanes	2%	2%	21%	46%	18%	7%	4%	56
Anàlisi dels mitjans de comunicació	4%	0%	62%	24%	0%	9%	2%	55
Teoria de la comunicació	0%	8%	85%	2%	0%	6%	0%	53
Fonaments del llenguatge	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	1
Geografia d'Europa	0%	0%	0%	75%	0%	25%	0%	4
Patrimoni natural i problemàtica ambiental a Europa	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	1
Introducció a la imatge cinematogràfica	0%	3%	41%	46%	3%	5%	3%	37
Patrimoni cultural: conceptes i actuacions	0%	6%	50%	38%	0%	6%	0%	16
Antropologia filosòfica	0%	0%	29%	43%	14%	0%	14%	7
Ètica	0%	0%	14%	62%	14%	10%	0%	21
Lectures de literatura universal	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	1
Gramàtica normativa i ortografia catalanes	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	1
Gramàtica normativa i ortografia de l'espanyol	0%	0%	33%	33%	33%	0%	0%	3
Història de la ciència i la cultura	0%	0%	15%	72%	8%	2%	3%	60
Món actual I. Pau i conflicte en el món actual: economia, política i societat	0%	0%	25%	67%	8%	0%	0%	12
Món actual II. Pau i conflicte en el món actual: patrimoni, memòria i identitat	0%	0%	30%	70%	0%	0%	0%	10
Teoria de la literatura	0%	0%	71%	29%	0%	0%	0%	7
Tercera llengua i literatura: italià	0%	8%	50%	25%	0%	17%	0%	12
Tercera llengua i literatura: francès	0%	13%	40%	33%	7%	7%	0%	15
Literatura comparada i estudis culturals	0%	67%	0%	0%	33%	0%	0%	3
Llengua i mitjans de comunicació I	2%	8%	73%	13%	0%	4%	0%	48
Llengua i mitjans de comunicació II	0%	6%	58%	28%	8%	0%	0%	36
Comunicació audiovisual I	0%	2%	23%	50%	16%	5%	4%	56
Comunicació audiovisual II	0%	0%	39%	51%	4%	4%	2%	51
Cultura contemporània I	0%	15%	38%	42%	0%	0%	4%	52
Cultura contemporània II	5%	15%	50%	23%	5%	0%	3%	40
Teoria de la comunicació I	0%	0%	40%	56%	2%	0%	2%	50

Teoria de la comunicació II	6%	19%	69%	0%	0%	3%	3%	36
Transformacions del món global	0%	0%	42%	47%	5%	0%	5%	19
Discurs i imatge	4%	24%	52%	12%	8%	0%	0%	25
Seminari de Lletres I	0%	11%	60%	27%	0%	0%	2%	45
Seminari de Lletres II	0%	0%	48%	31%	7%	10%	3%	29
Turisme, territori i medi ambient	0%	0%	0%	50%	0%	50%	0%	2
Paisatge: visions i intervenció	0%	0%	0%	33%	67%	0%	0%	3
Història de la filosofia contemporània	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	1
Corrents actuals de la filosofia	0%	29%	14%	43%	0%	0%	14%	7
Filosofia política I	0%	0%	0%	80%	20%	0%	0%	5
Filosofia política II	0%	0%	0%	71%	29%	0%	0%	7
Estètica I	0%	0%	67%	33%	0%	0%	0%	3
Estètica II	0%	0%	67%	33%	0%	0%	0%	3
Història de Catalunya	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	3
Història d'Espanya	0%	0%	0%	50%	50%	0%	0%	2
Etnohistòria d'Amèrica	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	1
Patrimoni cultural: desenvolupament i sostenibilitat	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	1
Història de les dones	0%	0%	67%	0%	33%	0%	0%	3
Antropologia econòmica	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	1
Art contemporani I	0%	0%	33%	0%	50%	17%	0%	6
Art contemporani II	0%	20%	0%	40%	20%	20%	0%	5
Història de les idees estètiques	0%	0%	55%	36%	0%	9%	0%	11
Estètica de la producció i de la recepció de l'obra d'art	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	5
Història de la música	0%	0%	14%	29%	57%	0%	0%	7
Història i teoria del cinema	0%	6%	25%	63%	0%	6%	0%	16
Museologia	0%	50%	50%	0%	0%	0%	0%	2
Músiques del món contemporani	0%	0%	21%	79%	0%	0%	0%	19
Cultura visual: del gravat al net-art	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	3
Gestió del patrimoni cultural	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	2
Literatura catalana: del Modernisme fins a la Guerra Civil	0%	40%	60%	0%	0%	0%	0%	5
Literatura catalana: de la postguerra a l'actualitat	0%	0%	67%	17%	17%	0%	0%	6
La llengua catalana: aspectes generals	0%	22%	67%	11%	0%	0%	0%	9
Història del català contemporani	0%	20%	40%	40%	0%	0%	0%	5
Llengua catalana: anàlisi gramatical	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	2
Literatura catalana: la lírica	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	1
Variació i canvi lingüístic	0%	25%	50%	25%	0%	0%	0%	4
Literatura espanyola contemporània (segle XX)	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	1
Literatura hispanoamericana contemporània (segle XX)	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	1
Literatura espanyola del Renaixement	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	1
Gramàtica espanyola I: sintaxi elemental	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	1

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Si ens atenem als números d'ocupació, un 69,2%, no podem considerar-ho un mal resultat; sobretot si tenim en compte la situació del mercat laboral actual, de les conseqüències de la crisi que, només, aparentment, sembla superada i que, en realitat, el que ha provocat és una progressiva consolidació de la precarització de l'oferta laboral. D'aquest 69,2% ocupat, el 53,8% ho fan en feines vinculades al títol de Comunicació Cultural.

Pel que fa a les dades de satisfacció dels titulats amb la Formació teòrica i practica rebuda, la qualificació no és gaire bona. La *formació teòrica* la puntuen amb un 4,74 sobre 10, es a dir poc adequada segons l'opinió de l'alumnat. Menys satisfactòria encara consideren la *formació pràctica* rebuda, que supenen amb un 3,85 sobre 10.

Taula 6.6. Inserció laboral (Estàndard 6.4)

Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació teòrica (puntuació sobre 10)	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació pràctica (puntuació sobre 10)
OCUPAT	ATURAT	INACTIU	VINCULADES AL TÍTOL	UNIVERSITÀRI ES	NO UNIVERSITÀRI ES		
69,2%	23,1%	7,7%	53,8%	7,7%	38,5%	4,74	3,85

Font de dades: Enquesta d'inserció laboral dels titulats universitaris catalans 2017

Aquesta valoració hauria de ser més alta. Els mateixos responsables del Grau de Comunicació Cultural som conscients de les carències en aquest sentit, motiu pel qual es treballa en una millora futura en aquest aspecte, tant en la revisió de continguts i metodologies vinculades al nou Grau, com en la valoració d'un Grau de tipus B que permeti aquesta millora en la formació pràctica i en la capacitat d'adaptació a un entorn professional especialment canviant com és el de la comunicació i la cultura.

Comentaris d'empreses i organitzacions que reben els alumnes en practiques i anàlisi de la coordinació entre els continguts oferts i les demandes del mercat.

- a) En general comentaris molt positius respecte de la formació, especialment respecte de l'actitud dels/de les alumnes en pràctiques
- b) Mancances identificades pel perfil de Comunicador/Comunicadora especialitzat/da al sector cultural:
 - Pels mitjans de comunicació: millorar els coneixement pràctics com a redactors en general i en els suports audiovisuals en particular
 - Per les Institucions, museus, empreses culturals: millorar els coneixement pràctics en comunicació institucional en general + millorar eines comunicació 2.0 + millorar coneixements pràctics relacions amb el mitjans de comunicació + millorar les capacitats de la planificació estratègica de la comunicació
- c) Mancances identificades pel perfil de Gestor/a Cultural:
 - Millorar els coneixement pràctics de les eines de diagnòstic, planificació, execució i avaluació de projectes culturals

- Millorar coneixement pràctic de l'estructura del sector cultural i de les indústries culturals, Polítiques culturals nacionals i internacionals
- Millorar eines pràctiques de comunicació institucional específica.

Perfils i sortides professionals identificats pels perfils dels graduats i graduades de Comunicació Cultural, que s'hauran de tenir en compte pel nou grau

Perfils	Sortides professionals
Comunicadors especialitzats en el sector cultural i de les indústries culturals (cinema, música, editorial, arts escèniques, sector audiovisual, etc.)	Redactor/a d'informació, Reporter/a, Presentador/a, director/a en Premsa, Ràdio i TV; Disseny, escriptura i execució de continguts periodístics (notícies, entrevistes, programes, reportatges, documentals ...), en mitjans de comunicació i agències
	Redactor / a, responsable de premsa o comunicació institucional: Coordinació o execució de contingut informatiu o comunicatiu de l'entitat, contacte amb mitjans de comunicació externs, gestió d'esdeveniments, en empreses, entitats socials, culturals i polítiques.
	Consultor/a de comunicació: Funcions de mediació, assessorament i consultoria per/en mitjans de comunicació i agències, empreses culturals, entitats socials, culturals i polítiques.
	Gestor/a de portals, editor/a de continguts, màrqueting digital sector Indústries Culturals: Redacció i execució de contingut digital (Portals web, xarxes socials, blocs).
	Community Management general i sector cultural: Gestió de xarxes socials amb finalitats publicitàries i informatives
	<u>Investigador/a</u> : Especialista en investigació i diagnòstic del sector a universitats, centres de recerca, empreses, administracions i entitats socials
	Docent: Docent en els ensenyaments superiors, mitjanes o de formació professional per impartir matèries d'informació, comunicació i noves tecnologies de la informació i la comunicació, en Centres escolars de Secundària i FP, Universitats Públiques i Privades,
Gestors/res Culturals	Assessor/a cultural
	Director/a o tècnic/a d'esdeveniments culturals
	Responsable de continguts de creació
	Responsable o tècnic de màrqueting, comunicació i cultura
	Tècnic per a museus, organismes culturals, fundacions, àrees de cultura administració pública

Perfils	Sortides professionals
	Consultor dedicat al món de la cultura, el turisme i el patrimoni
	Investigador i docent en l'àmbit de la gestió cultural
	Professional del sector turístic cultural i del patrimoni
	Emprenedor cultural
	Professional de les indústries culturals i creatives

Filosofia

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

D'acord amb els requeriments establerts pel Marc Espanyol de Qualificacions per a l'Educació Superior, els estudis de Filosofia pretenen garantir que els i les alumnes assoleixin els següents objectius generals: (i) demostrar coneixement i bona comprensió de les qüestions i temàtiques pròpies de l'àrea de filosofia; (ii) ser capaços d'aplicar els coneixements adquirits a la carrera professional i d'elaborar i defensar arguments de manera coherent; (iii) poder reunir i interpretar les dades filosòfiques, tot emetent judicis amb un alt component de reflexió sobre temes socials, ètics o científics; (iv) transmetre informació, comunicar idees i plantejar problemes i solucions a un públic especialitzat o no especialitzat; i (v) desenvolupar les activitats d'aprenentatge que els capaciti per fer estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia. Per tal d'aconseguir aquests objectius les activitats de formació són múltiples i variades, i es centren fonamentalment en la lectura, anàlisi, comentari i crítica de textos filosòfics, així com en la realització de presentacions i discussions orals i en l'elaboració de textos de tarannà filosòfic. Hom pot dir, per tant, que les activitats de formació són coherents amb els objectius marcats.

Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1. i 6.2)

Curs 2018-2019	Indicador	Percentatge de respostes
Ensenyament i aprenentatge	6,79	33%
Resultats	5,42	33%
Suport a l'estudiant	5,76	33%
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	100%	33%
Voluntat de tornar a repetir la mateixa universitat	33%	33%

De les dades que posseïm potser la més cridanera és que, malgrat que el 100% de les respostes assenyalen una intenció teòrica de repetir el grau de Filosofia, només un 33% afirma que ho faria en la nostra universitat, percentatge que contrasta amb el 100% dels dos cursos anteriors. Al seu torn, pel que fa a la resta d'indicadors s'observa una lleugera baixada, tot situant-se als nivells del curs 2015-2016.

Ara bé, caldria no sobredimensionar la significació d'aquestes dades, atès que, d'una banda, el nombre de respostes considerat per aquest estàndard és només de 3: i d'altra, perquè unes tals valoracions, sobretot la que fa referència a la voluntat de repetir els mateixos estudis en la mateixa universitat, podrien promoure una imatge dels nostres estudis que no s'adiu amb les dades corresponents al estàndard 6.2 ("Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent").

Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (Estàndard 6.1 i 6.2)

Curs 2017-2018 Assignatura	N	Programa i criteris d'avaluació	Aprentat ge assolit	Moti vació	Materials de suport	Procedi ments d'avaluació	Resolució de dubtes	Satisfacció global
Història de la filosofia antiga II	7	4,57	4,43	4,29	4,50	4,71	5,00	4,57
Història de la filosofia medieval	3	4,33	3,67	3,33	4,00	4,00	5,00	4,00
Història de la filosofia moderna I	4	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00
Història de la filosofia contemporània	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Corrents actuals de la filosofia	6	4,33	3,83	4,00	4,00	3,83	5,00	4,17
Metafísica I	2	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,50
Metafísica II	3	5,00	4,33	4,67	4,67	4,33	4,00	3,33
Teoria del coneixement	1	4,00	4,00	3,00	3,00	5,00	3,00	4,00
Filosofia de la ciència	3	5,00	4,67	4,67	5,00	4,33	5,00	5,00
Lògica I	4	3,50	3,75	3,50	3,75	4,00	2,50	3,50
Filosofia del llenguatge I	2	4,00	4,00	3,50	3,50	3,00	4,00	4,00
Filosofia del llenguatge II	2	5,00	3,50	3,50	4,50	4,00	5,00	3,50
Filosofia moral	6	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50
Filosofia política I	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	-	5,00
Filosofia política II	2	4,50	3,00	3,50	4,50	4,00	5,00	3,50
Estètica I	16	4,27	4,00	3,94	3,86	3,14	4,71	4,00
Estètica II	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Comentaris de textos filosòfics I	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	-	5,00
Qüestions disputades I	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Curs monogràfic II	3	5,00	4,67	4,67	5,00	4,33	5,00	4,67
Temes d'història de la filosofia I	2	5,00	4,50	4,50	4,50	5,00	5,00	4,50
Ètica	5	4,80	4,80	4,40	4,80	4,40	5,00	4,80
Antropologia filosòfica	6	5,00	4,00	4,50	4,33	4,50	4,75	4,50
<i>Art antic II. Grècia i Roma</i>	1	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	-	5,00
<i>Museologia</i>	1	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00
<i>Literatura catalana: del Modernisme fins a la Guerra Civil</i>	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

<i>El català, dels inicis al segle XIX</i>	1	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00
<i>Teoria de la comunicació</i>	1	5,00	3,00	4,00	5,00	5,00	-	4,00
<i>Introducció a la imatge cinematogràfica</i>	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
<i>Llatí</i>	1	3,00	3,00	3,00	1,00	3,00	3,00	3,00
<i>Comunicació oral i escrita</i>	12	4,08	4,00	4,36	4,09	4,36	4,75	4,08
<i>L'evolució de les societats humanes</i>	14	4,43	4,42	4,23	4,58	3,62	4,73	3,93
<i>Patrimoni cultural: conceptes i actuacions</i>	1	5,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00
<i>Lectures de literatura universal</i>	2	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	5,00	5,00
<i>Gramàtica normativa i ortografia de l'espanyol</i>	2	5,00	5,00	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00
<i>Història de la ciència i la cultura</i>	4	2,75	3,00	2,33	2,25	2,00	4,00	2,25
<i>Món actual I. Pau i conflicte en el món actual: economia, política i societat</i>	2	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00
<i>Món actual II. Pau i conflicte en el món actual: patrimoni, memòria i identitat</i>	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
<i>Les cares del paisatge</i>	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
<i>Pràctiques externes</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>TFG</i>	-	-	-	-	-	-	-	-

D'entrada, farem una anàlisi diferenciada entre les assignatures pròpies del estudis del grau de Filosofia i les assignatures que els i les alumnes del grau Filosofia fan d'altres estudis de la Facultat. El motiu no és un altre que el fet que en els informes dels cursos anteriors únicament s'anàlitzaven les dades referents al primer tipus d'assignatures. Posteriorment, però, farem una anàlisi global.

- (A) Pel que a les assignatures pròpies dels estudis de Filosofia, la mitjana del grau de satisfacció global dels i les alumnes amb l'actuació docent durant el curs 2018-19 és prou alta: 4,35. I també ho són les mitjanes dels altres indicadors: Programa i criteris d'avaluació: 4,65; Aprenentatge assolit: 4,33; Motivació: 4,28; Materials de suport: 4,45; Procediments d'avaluació: 4,35; i Resolució de dubtes: 4,55. Aquests resultats mantenen, amb petites variacions, la tendència de cursos anteriors. Per exemple, pel que fa als cursos 2016-17 i 2017-18 els resultats van ser els següents: Grau de satisfacció global: 4,51/4,22; Programa i criteris d'avaluació: 4,58/4,22; Aprenentatge assolit: 4,60/4,18; Motivació: 4,45/4,16; Materials de suport: 4,42/4,26; Procediments d'avaluació: 4,37/4,14; i Resolució de dubtes: 4,75/4,35.
- (B) Pel que fa a les assignatures que els i les alumnes del grau de Filosofia han fet d'altres estudis de la Facultat, bé en tant que crèdits comuns de Facultat, bé com a crèdits bàsics complementaris o bé com a crèdits optatius, els resultats són els següents: 4,62 de Satisfacció global, 4,57 en Programa i criteris d'avaluació, 4,28 en Aprenentatge assolit, 4,37 en Motivació, 4,30 en Materials de suport, 3,53 en Procediments d'avaluació i 4,45 en Resolució de dubtes.

Com es pot observar les mitjanes dels blocs d'assignatures (A) i (B) serien força semblants, i donarien el següent resultat total: 4,48 de Satisfacció global, 4,61 en Programa i criteris d'avaluació, 4,30 en Aprenentatge assolit, 4,32 en Motivació, 4,37 en Materials de suport, 3,83 en Procediments d'avaluació i 4,50 en Resolució de dubtes.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos.

El sistema d'avaluació és variat i comprèn diverses activitats dissenyades per tal que els i les alumnes puguin exhibir les capacitats, les destreses i els coneixements que es pretén que vagin adquirint. Com es detallava a l'informe d'acreditació, les activitats d'avaluació són: elaboració de breus assajos, comentaris de textos, presentacions, debats, proves orals i escrites, recensions breus, etc. Aquesta varietat i pertinença de les activitats d'avaluació permet certificar de manera fiable l'adquisició de les diferents capacitats, destreses i coneixements.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Taxa de rendiment	69%	78%	71%	69%	68%
Taxa d'eficiència	92%	89%	87%	85%	90%
Taxa de graduació en t	19%	16%	31%	0%	9%
Taxa de graduació en t+1	34%	41%	26%	56%	5%
Taxa d'abandonament	14%	8%	19%	15%	33%

Pel que fa al rendiment global de la titulació la taxa és del 68%, una mica inferior a la mitjana dels dos cursos anteriors (71,5%), però superior a l'objectiu marcat del 65% indicat a la memòria de la titulació. La taxa d'eficiència s'ha situat en el 90%, una mica superior de la mitjana corresponent al període 2014-2018 (88%), i superior també a l'objectiu mínim fixat a la memòria de superar el 85%. Al seu torn, la taxa de graduació dels en el temps previst en el pla d'estudis ha estat 9%, xifra superior a la del curs 2017-18, però considerablement inferior a la dels tres cursos anteriors (19%, 16% i 31% respectivament). Per contra, la taxa de graduació dels i les alumnes que han emprat 5 cursos per a realitzar el grau de Filosofia és del 5%, una xifra clarament superior a la dels cursos anteriors (34%, 41%, 26% i 56%) i, sense dubte, depenent del resultat de la taxa anterior. Per últim, la taxa d'abandonament ha estat del 33%, una taxa superior a la dels dos anys anteriors (14% , 8%, 19% i 15% respectivament).

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Taxa d'abandonament	16%	19%	58%	23%	50%
Taxa de presentats	72%	88%	77%	78%	72%
Taxa d'èxit	60%	85%	88%	84%	85%
Taxa de rendiment	40%	77%	69%	69%	62%

Els resultats acadèmics globals de primer curs són els següents: una taxa de presentats del 72%, similar a la dels cursos anteriors (78%, 77%, 88% i 72%); una taxa d'èxit del 85% que és similar a la del període 2015-2018 (85%, 88% i 84%) i clarament superior a la del curs 2014-15 (60%); i una taxa de rendiment del 62% que

s'acosta a la dels dos cursos immediatament anteriors (69%), però que és inferior a la del curs 2015-16 (77%), i clarament superior a la del 2014-15 (40%). Al seu torn, la taxa d'abandonament ha estat del 50%, taxa que és superior a la dels cursos 2014-15 i 2015-16 (16% i 19% respectivament), però inferior a la del curso 2016-17 (58%).

El fet que la taxa d'abandonament en primer curs haja estat d'un 50%, mentre que la taxa d'abandonament al llarg de tota la titulació sigui d'un 33% (taula 6.3), és adir, el fet que el gruix de l'abandonament es doni en primer curs, sembla indicar que aquest abandonament no estaria relacionat amb el grau de satisfacció global o el grau de satisfacció amb l'activitat docent que, com hem vist, eren altes (taules 6.1. i 6.2), sinó que dependria d'altres factors com, per exemple, una tendència social a l'alça cap a l'abandonament dels estudis universitaris (de Filosofia al voltant d'un 30% a l'Estat Espanyol segons la darrera Conferència de Degans de Filosofia) i, potser, del fet que dels 38 alumnes matriculats únicament 26 eren de primera opció (taula 1.1).

Taula 6.5. Resultats

D'acord amb els percentatges de la Taula 6.5, d'un total de 746, les qualificacions per assignatures haurien estat: 26 MH, 65 Excel·lents, 188 Notables, 214 Aprovats, 89 Suspesos, 137 No Presentats i 27 d'Altres. El nombre d'Aptes és de 484, un 66%, un percentatge proper al 69,5% del curs 2017-18.

En aquest sentit, cal assenyalar que les dades facilitades en aquest curs, a diferència d'anys anteriors que eren dades absolutes, venen expressades en percentatges. I això va impossible visualitzar directament quina ha estat la quantitat de cada tipus de qualificació per assignatura, cosa que fa que la taula següent sigui poc aclaridora a primera vista.

CURS 2018-2019

ASSIGNATURA	MH	EX	NOT	A	SUS	NP	Altres	TOTAL
Comunicació oral i escrita	3%	6%	20%	29%	3%	37%	3%	35
L'evolució de les societats humanes	5%	3%	22%	27%	14%	27%	3%	37
Anàlisi dels mitjans de comunicació	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	1
Teoria de la comunicació	0%	20%	60%	0%	0%	20%	0%	5
Fonaments del llenguatge	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	2
Geografia d'Europa	0%	0%	50%	50%	0%	0%	0%	2
Introducció a la imatge cinematogràfica	9%	0%	36%	27%	0%	18%	9%	11
Patrimoni cultural: conceptes i actuacions	50%	0%	50%	0%	0%	0%	0%	2
Antropologia filosòfica	0%	14%	26%	14%	3%	40%	3%	35
Ètica	0%	0%	15%	48%	24%	12%	0%	33
Lectures de literatura universal	10%	0%	10%	50%	10%	10%	10%	10
Gramàtica normativa i ortografia catalanes	0%	33%	0%	67%	0%	0%	0%	3
Gramàtica normativa i ortografia de l'espanyol	0%	33%	67%	0%	0%	0%	0%	3
Història de la ciència i la cultura	8%	4%	28%	32%	24%	4%	0%	25
Món actual I. Pau i conflicte en el món actual: economia, política i societat	0%	0%	0%	80%	0%	20%	0%	5
Món actual II. Pau i conflicte en el món actual: patrimoni, memòria i identitat	0%	20%	20%	40%	0%	0%	20%	5

Lingüística general I	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	1
Tercera llengua i literatura: francès	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1
Literatura comparada i estudis culturals	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	1
Teoria de la comunicació II	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	1
Història de la filosofia antiga I	3%	8%	28%	44%	0%	18%	0%	39
Història de la filosofia antiga II	0%	3%	19%	39%	3%	33%	3%	36
Història de la filosofia medieval	4%	7%	25%	18%	25%	21%	0%	28
Història de la filosofia moderna I	4%	15%	23%	19%	23%	12%	4%	26
Història de la filosofia moderna II	4%	12%	19%	12%	23%	19%	12%	26
Història de la filosofia contemporània	0%	20%	40%	33%	0%	0%	7%	15
Corrents actuals de la filosofia	8%	25%	33%	25%	0%	8%	0%	12
Metafísica I	6%	6%	24%	24%	35%	6%	0%	17
Metafísica II	6%	6%	13%	38%	19%	19%	0%	16
Teoria del coneixement	0%	12%	15%	27%	15%	19%	12%	26
Filosofia de la ciència	0%	0%	27%	27%	45%	0%	0%	11
Lògica I	4%	7%	21%	43%	14%	7%	4%	28
Lògica II	3%	3%	23%	13%	16%	23%	19%	31
Filosofia del llenguatge I	9%	9%	9%	36%	27%	9%	0%	11
Filosofia del llenguatge II	9%	0%	27%	55%	0%	9%	0%	11
Filosofia moral	3%	0%	19%	24%	16%	35%	3%	37
Filosofia política I	8%	0%	23%	31%	15%	0%	23%	13
Filosofia política II	0%	7%	27%	33%	27%	7%	0%	15
Estètica I	0%	13%	21%	46%	5%	15%	0%	39
Estètica II	11%	0%	67%	11%	0%	11%	0%	9
Comentaris de textos filosòfics I	17%	0%	50%	17%	17%	0%	0%	6
Qüestions disputades I	0%	33%	33%	11%	11%	11%	0%	9
Curs monogràfic II	13%	25%	13%	25%	0%	13%	13%	8
Curs monogràfic III	8%	25%	50%	17%	0%	0%	0%	12
Temes d'història de la filosofia I	0%	17%	50%	17%	0%	17%	0%	12
Antropologia econòmica	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	1
Art antic I. Proper orient	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	1
Art antic II. Grècia i Roma	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	2
Teoria de l'art	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	1
Història de les idees estètiques	0%	0%	50%	0%	0%	50%	0%	2
Estètica de la producció i de la recepció de l'obra d'art	0%	0%	50%	0%	0%	50%	0%	2
Història de la música	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	1
Museologia	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	1
Músiques del món contemporani	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	1
Tradicció i modernitat en l'art contemporani	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	1

Tècniques artístiques	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	1
Art i artistes a l'Europa Moderna	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	1
Promoció i recepció	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	1
Literatura catalana: del Modernisme fins a la Guerra Civil	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	1
Literatura catalana: de la postguerra a l'actualitat	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	1
La llengua catalana: aspectes generals	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	1
El català, dels inicis al segle XIX	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	1
Història del català contemporani	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	1
Pràctiques externes	-	66%	-	-	-	33%	-	3
TFG	-	18%	27%	18%	-	37%	-	11

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Taula 6.6. Inserció laboral (Estàndard 6.4)

Curs	Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació teòrica (puntuació sobre 10)	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació pràctica (puntuació sobre 10)
	OCUPAT	ATURAT	INACTIU	VINCULADES AL TÍTOL	UNIVERSITÀRIES	NO UNIVERSITÀRIES		
2011	--	--	--	--	--	--	--	--
2014	--	--	--	--	--	--	--	--
2017	66,7%	33,3%	--	33,3%	16,7%	50%	9,17%	3,33%

La valoració dels indicadors d'inserció laboral d'aquells que cursen el grau de Filosofia no pot ser aliena a la difícil situació general d'atur que viu el país ni a la sempre difícil inserció de la filosofia en el món laboral més enllà del que és l'àmbit de l'ensenyament. Per tant, no sembla dolent que un 66,7% dels i les alumnes de la promoció de sortida de 2013-14 –recordem que les dades disponibles són del 2017- hagin trobat feina (n'hi hauria un 33,3% d'aturats i un 0% d'inactius), i que en un 33,3% aquesta feina estigui vinculada als estudis de Filosofia i un altre 16,7% a la formació universitària en general. A més, cal tenir present que el fet que un 50% de la feina aconseguida en principi no hi tingui res a veure, no vol dir que els estudis de Filosofia i, en general, la formació universitària no hagin estat rellevants en la seva obtenció, ni que no ho siguin en el seu desenvolupament.

Geografia, Ordenació del Territori i Gestió del Medi Ambient

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

El grau de Geografia, Ordenació del Territori i Gestió del Medi Ambient (GOTGMA) pretén, en primer lloc, assegurar una formació generalista i de caràcter integrat sobre els continguts fonamentals dels diferents àmbits temàtics de la geografia, el seu desenvolupament epistemològic així com els seus mètodes d'investigació. En segon lloc, es persegueix la capacitació per a l'aplicació dels coneixements teòrics, metodològics i instrumentals a l'anàlisi integrat i a la interpretació de processos i problemes espacials, així com a l'elaboració de diagnòstics territorials i ambientals. En tercer lloc, amb el grau, es vol interpretar les diversitats i les complexitats dels territoris i les interrelacions de fenòmens de naturalesa mediambiental amb d'altres de caire econòmic, social i cultural. Tanmateix, es persegueix capacitar als estudiants per a l'actuació i la intervenció en el territori i en la seva gestió, especialment en temes de paisatge i medi ambient, donat el caràcter aplicat i experimental de la formació. Per tant, les activitats formatives vinculades a les assignatures dels quatre cursos s'orienten a desenvolupar habilitats específiques relacionades amb el coneixement de tècniques de treball, en especial les vinculades amb l'obtenció, l'anàlisi, el tractament i la representació de la informació geogràfica, així com el treball de camp. En definitiva, amb el grau es vol contribuir a que l'estudiant assoleixi uns hàbits d'aprenentatge que li permetin adquirir autonomia en la seva vida acadèmica, persona i professional.

Segons les dades pel que fa al nivell de satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global, pel curs 2018-19, la valoració se situava en un 7,38 (sobre 10), pel que fa a l'ensenyament i al sistema d'aprenentatge del grau. Quant a la valoració dels resultats obtinguts, se situava en un 7,22 sobre 10, nivell idèntic al del suport que rebia l'estudiant. La totalitat dels estudiants enquestats manifestaven que tornarien a repetir el mateix grau i de fer-ho a la mateixa universitat.

Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1. i 6.2)

Curs n	Indicador	Percentatge de respostes
Ensenyament i aprenentatge	7,38	
Resultats	7,22	
Suport a l'estudiant	7,22	
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol		100%
Voluntat de tornar a repetir la mateixa universitat		100%

Si s'entra en l'anàlisi a partir de les assignatures, segons les dades d'enquesta per a 19 matèries específiques impartides al grau, a la pregunta respecte el nivell de satisfacció global a cadascuna d'elles, la resposta se situava en un 4,2 sobre 5. D'aquestes 19 assignatures, a 15 el nivell de satisfacció era igual o superior a 4; a altres 3 el nivell de resposta es trobava entre 3,5 i 3,99; només en una d'elles es situava per sota de 3,5. Si la pregunta al·ludeix al grau d'aprenentatge assolit, la resposta és de 4,27 sobre 5. A 15 assignatures el nivell de resposta es troba per damunt de 4; hi ha 4 que se situen entre 3,5 i 3,9. Respecte la motivació dels estudiants en aquestes assignatures, la resposta assolí un 3,9 sobre 5; a 7 assignatures el nivell era superior a 4; a altres 12 assignatures el nivell se situava entre un 3,5 i un 3,99. Cal destacar la bona qualificació en la resposta que s'obté quan es pregunta sobre la satisfacció en la resolució de dubtes. En aquesta pregunta el nivell de resposta arribava a un 4,46 sobre 5. Totes les assignatures excepte tres se situaven per damunt del 4.

El Grau de GOTGMA des de la seva creació compta amb un Pla d'Acció Tutorial (PAT). Aquest PAT incorpora una enquesta sobre la qualitat dels estudis de GOTGMA i que responen únicament els alumnes de 3er i 4rt curs. D'aquesta enquesta, pel curs 2018-19, es recollí la resposta de 25 estudiants. Sobre una puntuació de 10, cal remarcar que els estudiants valoren l'ambient per a l'estudi amb un 8,4 (el curs 2017-18 el valor era idèntic -8,43-); la coherència interna d'assignatures dins del Pla d'Estudis és valorada amb un 7,6 (el curs 2017-18 el valor era de 7,06); el nivell de formació rebuda és valorat amb un 8 (el curs 2017-18 el valor era de 7,31) i, en darrer terme, la valoració global del grau se situava en un 7,9 (el curs 2017-18 el valor fou idèntic). El propi pla d'acció tutorial és valorat positivament pels estudiants: assoleix una puntuació de 8 pel curs 2018-19 i un 8,69 pel curs 2017-18. Per tant, són unes dades a considerar favorablement, especialment si es té en compte que el número de respostes rebudes és bastant alt en relació amb el número d'estudiants totals dels cursos de tercer i de quart.

Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (Estàndard 6.1 i 6.2)

Curs n	Enquestes			Categories a avaluar				
	Nre. respostes	Programa i criteris d'avaluació	Aprenentatge assolit	Motivació	Materials de suport	Procediments d'avaluació	Resolució de dubtes	Satisfacció global
Geografia dels espais litorals	12	4,75	4,75	4,50	4,58	4,67	4,82	4,67
Geografia dels espais de muntanya	11	4,45	4,45	3,64	4,10	4,36	4,50	4,27
Gestió d'espais naturals	12	4,58	4,58	4,42	4,42	4,36	4,70	4,58
Riscos ambientals i societat	11	4,64	4,09	3,73	4,55	3,67	4,86	4,00
Les cares del paisatge	7	5,00	5,00	5,00	4,86	4,86	5,00	5,00
Turisme, territori i medi ambient	23	4,59	4,00	3,77	4,09	3,82	4,31	4,17
Geografia regional del món	4	4,25	4,25	3,50	3,75	4,25	4,25	4,50
Fonaments de geografia	18	3,67	4,00	3,06	3,39	3,67	3,62	3,61
Anàlisi i tractament de la informació geogràfica	20	4,35	4,50	4,11	4,35	3,95	4,59	4,55
Sistemes d'informació geogràfica	10	3,60	3,90	3,90	3,80	3,80	4,30	4,00
Geografia regional	10	4,40	3,90	3,60	3,60	4,30	4,30	4,10
Geografia econòmica i de la població	10	4,40	4,10	3,90	4,20	4,10	4,40	3,90
Dinàmiques i gestió dels espais urbans i rurals	30	4,17	4,50	4,20	4,17	3,90	4,36	4,00
Paisatge: visions i	9	4,67	4,44	3,89	3,44	4,14	4,89	4,22

intervenció								
Tècniques d'ordenació del territori i gestió ambiental	8	3,86	4,00	3,50	4,00	3,50	3,57	3,63
Pensament geogràfic	3	5,00	4,67	4,00	3,33	4,00	5,00	4,67
Tècniques i mètodes professionals en geografia	10	4,20	3,80	3,80	4,20	4,20	5,00	4,00
Història de Catalunya	1	4,00	1,00		1,00		3,00	1,00
Història antiga	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Història moderna	2	4,00	3,50	3,50	4,50	4,00	5,00	3,50
Història agrària	1	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00
Patrimoni cultural: desenvolupament i sostenibilitat	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Patrimoni històric, mètodes per a l'anàlisi històrica	1	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00
Antropologia econòmica	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Història i teoria del cinema	1	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00
Variació i canvi lingüístic	2	4,00	4,00	4,00	4,00	3,50	4,50	4,00
Teoria de la comunicació	2	5,00	3,50	3,50	4,50	4,50	4,00	4,00
Geografia d'Europa	16	4,63	4,63	4,25	4,19	3,56	4,40	4,63
Comunicació oral i escrita	26	4,12	3,85	3,80	3,56	3,81	4,53	4,04
L'evolució de les societats humanes	18	3,89	3,78	3,50	3,72	3,50	3,50	3,67
Anàlisi dels mitjans de comunicació	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Patrimoni natural i problemàtica ambiental a Europa	10	3,00	3,70	3,50	2,80	3,30	3,88	3,40
Història de la ciència i la cultura	13	3,00	2,92	3,00	3,15	2,75	3,88	2,92
Món actual I. Pau i conflicte en el món actual: economia, política i societat	4	5,00	5,00	4,25	4,75	4,75	5,00	4,75
Món actual II. Pau i conflicte en el món actual: patrimoni, memòria i identitat	4	4,75	5,00	4,50	4,75	4,75	5,00	5,00
Tercera llengua i	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

literatura: italià								
Pràctiques								
TFG								

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos.

El sistema d'avaluació seguit a les assignatures del grau de GOTGMA disposa d'un accés en obert. Es pot conèixer, de manera general, a les fitxes-resum de les assignatures i, de manera més detallada, en consultar el disseny de cadascuna d'elles. És una informació que està a disposició de l'estudiant des del moment mateix en que es matricula. Mitjançant les pàgines Moodle de cada matèria hi ha un llistat d'activitats d'avaluació que incorpora una descripció mínima de cadascuna; es recullen els criteris d'avaluació que es seguiran i el percentatge que representarà dins la nota final. De forma complementària, es vincula cadascuna de les activitats d'avaluació amb les competències que s'hi treballaran. Als darrers cursos s'ha introduït, per a les diverses assignatures, com cal avaluar a un alumne que no es presenta o no realitza les activitats d'avaluació obligatòries.

El sistema d'avaluació es basa en un seguit de competències, una part de les quals són transversals o bàsiques i, una altra, competències específiques, aquestes últimes les pròpies del grau. Totes elles s'aniran assolint, gradualment, a través de les corresponents activitats d'aprenentatge. L'experiència al llarg de la dècada en que es porta implementant el grau porta a constatar una quantitat de competències excessives, tant d'una tipologia com de l'altra; o, si més no, massa fragmentades en quant a la seva formulació. Si bé la varietat en la tipologia d'activitats d'avaluació es pot entendre com a oportuna per conèixer la progressió que fa l'estudiant en els diferents àmbits d'aprenentatge, la xifra massa elevada de les competències proposades pot conduir a una major dificultat a l'hora d'avaluar-les. És d'esperar una reducció d'aquestes competències que, en tot cas, es concretarà un cop culmini la revisió dels estudis dels graus de la Facultat de Lletres.

De les enquestes efectuades al estudiants en 19 assignatures de diversa tipologia impartides al llarg del grau, es desprèn una valoració favorable del programa i criteris d'avaluació fixats. A la pregunta: "Aquest/a professor/a ha presentat amb claredat el programa de l'assignatura i els criteris d'avaluació", la resposta se situa en una mitjana de 4,32 sobre 5. A 16 de les 19 assignatures el nivell de resposta és superior a 4. A altres dues se situava entre 3,5 i 3,99 i, només en una el nivell de resposta fou de 3. A la pregunta sobre l'adequació en els procediments d'avaluació seguits en aquestes assignatures, la resposta mitjana fou de 4,02 sobre 5. A 10 de les 19 assignatures el nivell d'adequació se situa per damunt de 4. En altres 8, el nivell d'adequació es mou entre un 3,5 i un 3,99. Tan sols a una d'elles el nivell va quedar per sota de 3,5.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Sobre els indicadors globals de la titulació (taxa de rendiment i d'eficiència) els valors no presenten canvis significatius en relació a l'informe d'acreditació. Com es pot veure a la taula 6.3, el percentatge de crèdits superats respecte dels que es van matricular (és a dir, la taxa de rendiment) ha anat variant lleugerament. Si s'agafa el quadrienni precedent al curs 2018-19, va des d'un valor mínim del 76% al curs 2016-2017, a un valor màxim del 84% al curs 2015-16. Tanmateix la taxa d'eficiència continua mantenint valors elevats a l'entorn de 0.90; concretament, el valor pel curs 2018-19 fou del 88%.

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Taxa de rendiment	82%	84%	76%	81%	83%
Taxa d'eficiència	92%	81%	93%	93%	88%
Temps mitjà de graduació *					

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Taxa d'abandonament	33%	9%	23%	22%	41%
Taxa de presentats	93%	88%	82%	86%	93%
Taxa d'èxit	88%	82%	78%	93%	95%
Taxa de rendiment	82%	72%	64%	80%	88%

Taula 6.5. Resultats

Curs 2018-19	Resultats					
	Matriculat	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No presentats
Comunicació oral i escrita	0%	0%	39%	48%	0%	13%
L'evolució de les societats humanes	0%	0%	28%	47%	9%	13%
Anàlisi dels mitjans de comunicació	0%	0%	25%	0%	0%	75%
Teoria de la comunicació	0%	0%	67%	17%	0%	17%
Geografia d'Europa	0%	0%	22%	66%	6%	6%
Patrimoni natural i problemàtica	3%	31%	28%	21%	3%	14%
Introducció a la imatge	0%	0%	0%	100%	0%	0%
Patrimoni cultural: conceptes i	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Ètica	0%	0%	0%	0%	100%	0%
Gramàtica normativa i ortografia de	0%	0%	0%	100%	0%	0%
Història de la ciència i la cultura	0%	0%	5%	57%	29%	5%
Món actual I. Pau i conflicte en el món	0%	14%	43%	14%	29%	0%
Món actual II. Pau i conflicte en el món	0%	0%	20%	60%	0%	20%
Tercera llengua i literatura: italià	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Geografia dels espais litorals	0%	21%	58%	21%	0%	0%
Geografia dels espais de muntanya	6%	28%	44%	17%	6%	0%
Gestió d'espais naturals	0%	4%	31%	42%	15%	4%
Riscos ambientals i societat	0%	0%	68%	20%	12%	0%
Les cares del paisatge	10%	30%	60%	0%	0%	0%
Turisme, territori i medi ambient	5%	0%	33%	43%	19%	0%
Geografia regional del món	0%	17%	8%	42%	25%	8%
Fonaments de geografia	0%	0%	28%	59%	0%	14%
Anàlisi i tractament de la informació	0%	7%	62%	17%	14%	0%
Sistemes d'informació geogràfica	6%	0%	39%	22%	11%	22%
Geografia regional	0%	0%	29%	43%	7%	21%

Geografia econòmica i de la població	0%	0%	47%	35%	6%	12%
Dinàmiques i gestió dels espais urbans i	0%	0%	83%	11%	6%	0%
Paisatge: visions i intervenció	0%	10%	30%	55%	0%	0%
Tècniques d'ordenació del territori i	5%	5%	47%	37%	0%	5%
Pensament geogràfic	0%	5%	35%	50%	5%	5%
Tècniques i mètodes professionals en	0%	20%	60%	20%	0%	0%
Història i teoria del cinema	0%	0%	0%	50%	0%	50%
La construcció de la ciutat:	0%	0%	0%	50%	50%	0%
Museologia	0%	100%	0%	0%	0%	0%
Músiques del món contemporani	0%	0%	50%	50%	0%	0%
Gestió del patrimoni cultural	0%	33%	0%	67%	0%	0%
Variació i canvi lingüístic	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Pràctiques externes						
TFG/TFM						

En el cas de les 19 assignatures específiques del grau de Geografia, pel que fa als seus resultats d'avaluació s'aprecia que en la pràctica totalitat d'elles l'engròs de les qualificacions es centren o bé en la franja del notable (7-9) o en la de l'aprobat (5-7). Així, en 11 d'elles la nota majoritària fou un notable, si bé la forquilla dins d'ella respecte el total d'estudiants resultà molt àmplia, anant des del 28% dels estudiants avaluats (Patrimoni natural i problemàtica ambiental a Europa) fins al 83% (Dinàmica i gestió dels espais urbans i rurals). Quant als aprovats, en 8 assignatures fou la qualificació majoritària, per bé que amb una forquilla respecte el total d'estudiants matriculats bastant més reduïda que al cas dels notables: anà del 42% del total (Gestió d'espais naturals) al 66% (Geografia d'Europa). Es pot esmentar que en 11 assignatures hi hagué almenys un excel·lent. En cinc d'elles els excel·lents arribaren a representar, almenys, el 20% de les qualificacions: Tècniques i mètodes professionals en geografia (20%), Geografia dels espais litorals (21%), Geografia dels espais de muntanya (28%), Les cares del paisatge (30%) i Patrimoni natural i problemàtica ambiental a Europa (31%). Tan sols en cinc assignatures hi hagué, almenys, alguna matrícula d'honor.

Quant als suspesos, la ràtio és, en general, bastant baixa: 6 assignatures acabaren sense cap suspès. Pel que fa a la resta, a 7 d'elles el percentatge de suspesos se situà sota el 10% dels estudiants matriculats, a 5 se situà entre l'11 i el 20% dels estudiants matriculats; només una assignatura tingué més d'un 20% de suspesos (concretament el 25% dels estudiants matriculats).

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Segons dades obtingudes a partir de les enquestes d'inserció laboral d'AQU Catalunya, la taxa d'ocupació dels estudiants graduats em GOTGMA era del 100%, del qual dos terços (un 66,7%) serien feines vinculades al títol i l'altre terç restant (un 33,3%) amb altres àmbits de rang universitari. D'acord amb aquesta font, el grau de satisfacció de la formació teòrica rebuda era d'un 6,67 mentre que, pel que fa a la formació pràctica, era d'un 6,11.

Taula 6.6. Inserció laboral (Estàndard 6.4)

Curs	Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació teòrica (puntuació sobre 10)	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació pràctica (puntuació sobre 10)
	OCUPAT	ATURAT	INACTIU	VINCULADES AL TÍTOL	UNIVERSITÀRIES	NO UNIVERSITÀRIES		
2011	--	--	--	--	--	--	--	--
2014	--	--	--	--	--	--	--	--
2017	100,0%	--	--	66,7%	33,3%	--	6,67	6,11

* Percentatge de persones que treballant a temps complet desenvolupen funcions vinculades al propi títol o funcions universitàries o funcions no universitàries.

Història

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

La valoració global que es pot realitzar dels indicadors de la taula 6.1. és positiva. Tots els ítems valorats se situen per sobre del 5. Malgrat que les xifres podrien semblar aparentment baixes la realitat és que la resposta a la voluntat de tornar a repetir el mateix títol i a la mateixa universitat és clarament positiva amb un 91% d'estudiants que ho afirmen, fet que s'interpreta com una expressió d'evident satisfacció amb l'estructura i l'aprenentatge en l'estudi i el seu impacte personal. Es detecta també un creixement evident respecte de l'any anterior.

La satisfacció dels estudiants es mostra també a través de la taula 6.2. atès que la seva valoració és positiva. De les 18 matèries analitzades només n'hi ha una que manifesten una valoració global negativa. És més, tota la resta, excepte una que se situa en el 3,80, presenta una valoració global per sobre del 4. Com a resultat, la valoració global de l'estudi, a partir de la mitjana de les diferents assignatures se situa en el 4,15, una dada altament positiva.

Les valoracions positives es repeteixen en tots els paràmetres analitzats. De tots ells destaca el de programa i criteris d'avaluació, amb totes les assignatures per sobre del 4,4. En relació a l'aprenentatge assolit les dades també són molt positives, atès que la mitjana se situa per sobre de 4 de valoració. Els i les estudiants també mostren la seva notable satisfacció amb la motivació, els materials de suport proporcionats i els procediments d'avaluació. També és especialment significativa la valoració positiva amb l'apartat de

resolució de dubtes, amb una mitjana també per sobre de 4, la qual cosa és indicativa de l'alt grau de proximitat entre el professorat i l'alumnat.

Si es creuen les dades de les taules 6.1 i 6.2 podem observar que quan es detallen les valoracions, assignatura per assignatura, es verifica, fins i tot s'incrementa, la valoració positiva que s'ha expressat de manera genèrica en la taula 6.1

Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1 i 6.2)

Indicadors	2015	2016	2017	2018
Ensenyament i aprenentatge	5,95	5,50	5,30	7,66
Resultats	5,83	6,00	5,09	7,65
Suport a l'estudiant	6,25	6,58	5,57	7,65
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	67%	100%	78%	91%
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	100%	80%	56%	91%
n (nombre de respostes)	3	5	9	11
Percentatge de resposta (satisfacció)	11%	17%	33%	30%

Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (Estàndard 6.1 i 6.2)

Assignatura	n	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
Prehistòria	15	4,40	3,93	3,87	4,13	4,14	4,70	4,27
Història medieval	5	4,40	3,60	3,20	4,00	4,00	4,67	3,80
Història de Catalunya	4	4,33	1,75	1,33	1,50	1,33	2,00	1,25
Arqueologia-patrimoni, paleografia, antropologia	1	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	5,00	5,00
Historiografia	15	4,73	4,40	4,27	4,53	3,93	4,79	4,40
Història antiga	21	4,71	4,67	4,52	4,14	4,25	4,69	4,81
Història moderna	10	4,70	4,40	4,40	4,90	4,33	4,71	4,30
Història contemporània	5	4,80	4,80	4,60	4,80	5,00	5,00	4,80
Història d'Espanya	6	5,00	4,83	4,33	4,83	4,33	5,00	4,83
Història agrària	9	4,50	4,00	3,44	3,44	3,38	4,63	4,22
Etnohistòria d'Amèrica	7	4,43	4,86	4,29	4,14	4,43	4,33	4,57
Patrimoni cultural: desenvolupament i sostenibilitat	3	4,67	5,00	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00
Prehistòria recent de la Península Ibèrica	13	4,77	4,38	4,23	4,46	4,23	4,40	4,69
Patrimoni històric, mètodes	11	4,73	4,09	4,00	4,27	3,73	4,09	4,00

per a l'anàlisi històrica								
Història política i cultural	16	4,63	4,44	4,53	4,47	4,57	5,00	4,69
Antropologia econòmica	6	5,00	4,50	4,33	5,00	4,33	5,00	5,00
Món actual I. Pau i conflicte en el món actual: economia, política i societat	24	4,79	4,83	4,33	4,29	4,09	4,55	4,83
Món actual II. Pau i conflicte en el món actual: patrimoni, memòria i identitat	5	5,00	4,80	4,80	4,60	4,40	4,80	4,80

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos.

Els sistemes d'avaluació de les assignatures del grau són d'accés públic. Els programes publicats al web inclouen les activitats d'avaluació i els criteris de qualificació i el seu pes sobre la nota final. També s'especifiquen els criteris per avaluar un alumne com a no presentat. La valoració dels estudiants, constatada en l'enquesta de docència, sobre els procediments d'avaluació arriba al 3,86, que se situa en la mitjana dels darrers anys: 3,3 del 2011, 3,9 dels anys 2014, 2015 i 2016 i 4,01 de l'any 2017. Al marge de la percepció dels estudiants, els sistemes d'avaluació emprats en les assignatures ofertes pel grau d'Història combinen diferents activitats d'avaluació (lectures i comentaris, treballs, exàmens, etc.) que permeten una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge. En el cas de les Pràctiques Externes, l'avaluació és el resultat de l'avaluació externa i interna la qual cosa també permet certificar amb fiabilitat els aprenentatges i en el cas del Treball Final de Grau, hi ha una tutorització constant al llarg de la realització del treball fins que finalment aquest és avaluat per un tribunal format per tres docents, fet que també permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Cap dels indicadors presenta valoracions significatives en relació als darrers anys. Les taxes de rendiment i d'eficiència es mantenen en nivells alts i estables en els darrers cursos. En tot cas, la taxa de rendiment en aquest darrer curs ha tingut un nivell constant. Aquest any se situa 77%. Pel que fa la mitjana de graduació, les dades són sensiblement negatives, però considerem que caldrà esperar a tenir una llarga seqüència de dades per confirmar que les taxes actuals són característiques de la titulació. Pel que fa la taxa de graduació en t+1 i la d'abandonament, s'ha produït un increment considerable respecte a l'any anterior i s'ha assolit un 53%.

Pel que fa als resultats globals de primer curs mostren alguns canvis respecte dels cursos anteriors. La taxa d'abandonament s'ha reduït del 28% al 21%, tot i que la taxa de presentats és força similar a la d'altres cursos. La dada que indica la taxa d'abandonament també es veu confirmada per la taxa d'èxit en primera convocatòria per a estudiants de nou accés, que mostra un clar increment i assoleix un 83%. Paral·lelament, la taxa de rendiment també puja i arriba a un 73%. Com és evident, en aquest apartat les dades són significativament millors que les de l'any anterior.

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Taxa de rendiment	80%	78%	77%	77%	81%	77%
Taxa d'eficiència	95%	92%	91%	92%	91%	87%
Taxa de graduació en t	23%	23%	22%	19%	41%	15%
Taxa de graduació en t+1	46%	41%	40%	41%	44%	53%
Taxa d'abandonament*	18%	14%	12%	11%	13%	13%

Taxa de rendiment: Crèdits aprovats / crèdits matriculats

Taxa d'eficiència: Crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs / crèdits del pla d'estudis de la titulació

Temps mitjà de graduació: Mitjana de la diferència de temps entre l'any de titulació i l'any d'inici dels estudiants titulats

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Taxa d'abandonament	21%	19%	13%	16%	28%	21%
Taxa de presentats	95%	91%	83%	95%	90%	89%
Taxa d'èxit en 1a convocatòria dels estudiants de nou accés	85%	87%	81%	83%	68%	83%
Taxa de rendiment	81%	79%	67%	79%	63%	73%

Taula 6.5. Resultats

Curs	Assignatura	MH	Ex	N	A	Susp	NP	Altres*	Total
2018	Prehistòria	0%	5%	13%	40%	31%	11%	0%	55
2018	Història medieval	3%	0%	14%	69%	10%	3%	0%	29
2018	Història de Catalunya	0%	0%	32%	52%	8%	8%	0%	25
2018	Arqueologia-patrimoni, paleografia, antropologia	0%	0%	62%	23%	15%	0%	0%	13
2018	Historiografia	4%	4%	22%	57%	9%	0%	4%	23
2018	Història antiga	0%	1%	15%	51%	29%	3%	0%	68
2018	Història moderna	0%	3%	6%	52%	32%	6%	0%	31
2018	Història contemporània	0%	24%	52%	16%	0%	8%	0%	25
2018	Història d'Espanya	0%	10%	28%	34%	28%	0%	0%	29
2018	Història agrària	0%	0%	21%	53%	21%	5%	0%	19
2018	Etnohistòria d'Amèrica	6%	35%	24%	29%	6%	0%	0%	17
2018	Patrimoni cultural: desenvolupament i sostenibilitat	5%	14%	27%	55%	0%	0%	0%	22
2018	Història de les dones	7%	0%	43%	36%	14%	0%	0%	14
2018	Prehistòria recent de la Península Ibèrica	4%	0%	54%	38%	0%	4%	0%	26

2018	Patrimoni històric, mètodes per a l'anàlisi històrica	0%	17%	44%	22%	17%	0%	0%	18
2018	Arqueologia	0%	0%	50%	50%	0%	0%	0%	8
2018	Història social i econòmica	33%	33%	33%	0%	0%	0%	0%	3
2018	Història política i cultural	7%	13%	27%	40%	7%	7%	0%	15
2018	Antropologia econòmica	0%	17%	46%	29%	0%	8%	0%	24
2018	Món actual I. Pau i conflicte en el món actual: economia, política i societat	2%	2%	20%	45%	20%	13%	0%	56
2018	Món actual II. Pau i conflicte en el món actual: patrimoni, memòria i identitat	3%	3%	8%	42%	15%	25%	2%	59

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

La taxa d'ocupació (81,6%) és positiva i se situa per sobre a la d'altres universitats catalanes publicada en l'enquesta d'inserció laboral publicada per l'AQU per a l'any 2017. Les taxes d'adequació a la feina ja sigui al títol d'Història o a les d'una titulació universitària en general són menors en comparació al nombre de graduats que exerceixen tasques no vinculades a la titulació d'Història o a una titulació universitària. No obstant, les xifres continuen essent més positives en relació a d'altres universitats catalanes. Una de les causes de la manca d'afinitat entre la feina desenvolupada i la titulació universitària, tal i com ha senyalat l'AQU, pot ser conseqüència, no de la pròpia titulació sinó d'un estancament en l'oferta d'ocupació en el sector públic, lloc on tradicionalment s'havien ubicat les sortides laborals dels graduats en Història (ensenyament, museus, arxius, etc...). Caldrà observar si en els propers anys es produeix un repunt en l'ocupació d'aquests sectors per valorar amb més precisió aquestes dades.

Taula 6.6. Inserció laboral (Estàndard 6.4)

Curs	Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació teòrica (puntuació sobre 10)	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació pràctica (puntuació sobre 10)
	OCUPAT	ATURAT	INACTIU	VINCULATS AL TÍTOL	UNIVERSITÀRIES	NO UNIVERSITÀRIES		
2011	--	--	--	--	--	--	--	--
2014	--	--	--	--	--	--	--	--
2017	81,6%	13,6%	9,0%	31,8%	27,3%	40,9%		

* Percentatge de persones que treballant a temps complert desenvolupen funcions vinculades al propi títol o funcions universitàries o funcions no universitàries. ** Marcar escala de valoració.

Totes les dades es poden obtenir de la darrera enquesta d'inserció laboral d'AQU Catalunya, tenint present que es poden utilitzar les dades referents a les titulacions de llicenciatura o diplomatura vinculades (a les quals van substituir de forma general) en cas d'existir. En tot cas si es considera oportú es poden utilitzar altres fonts. Cal assenyalar l'any que es realitza l'enquesta i promoció dels enquestats

Història de l'Art

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Els indicadors que ens ofereix la taula **6.1.** ens permeten fer una valoració molt positiva de la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global. Els cinc ítems valorats donen un resultat per sobre del 5. En relació a les dades del 2017-2018, valorem molt positivament l'augment significatiu de satisfacció pel que fa els dos darrers ítems – voluntat de tornar a repetir el mateix títol, amb un salt qualitatiu de 14 punts percentuals; i voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat, també amb un augment del 14 %-. Valorem també de forma notable que es mantingui per sobre del 6 els tres primers ítems, malgrat un lleuger descens en relació a l'any anterior que atribuïm a la possibilitat que la baixada del nombre de respostes hagi pogut influir-hi. No obstant, la taula **6.2.** és una bona radiografia de la valoració positiva de la satisfacció global dels graduats amb els nostres estudis. La major part de les matèries es valoren per sobre del 4 i només en molt pocs casos la valoració està entre 3 i 4, contemplant també que un bon nombre d'assignatures la satisfacció és completa en termes absoluts de 5. Les assignatures ofertes per l'estudi d'Història de l'Art tenen una mitjana de valoració per sobre de 4 i totes les categories analitzades -Programa i els criteris d'avaluació, Aprenentatge assolit, Motivació, Procediments d'avaluació, Resolució de dubtes i Satisfacció global- expliciten el bon funcionament de la relació entre professorat i alumnat i el l'aprofundiment en els estudis, que reflecteixen una de les característiques del Grau d'Història de l'Art enquadrat en una Universitat i una Facultat de dimensions petites.

Durant el curs 2018-2019, l'estudi ha programat un seguit d'activitats acadèmiques que han permès insistir en la formació continuada, en l'aprenentatge no formal i en els complements extra curriculars que ens semblen òptims per a mantenir el bon nivell formatiu i de relació amb els alumnes:

1. Seminari del professor Mauro Salis: "El misteriós cas del Mestre de Castelsardo. Entre Sardenya i Catalunya sobre", sobre el pintor a l'albada del Renaixement. Divendres 21 de setembre a l'Institut Català de Recerca en Patrimoni Cultural. <http://icrpc.cat/cat/actualitat/el-misterios-cas-del-mestre-de-castelsardo-entre-sardenya-i-catalunya.html>
2. En el marc de l'activitat *Brasil: País convidat*, es va programar la conferència Vera Chaves Barcellos: *La Imagen Transformada* (15 de maig de 2019, Centre Cultural La Mercè de Girona)
3. *Semper Apertae*. Jornada d'Història de l'Art en col·laboració amb l'ICE (23 de novembre de 2018), amb les conferències adreçades a professorat de Secundària i alumnes de Batxillerat. David Vivó, *El món digital per entendre el món antic. 3d, realitat virtual i videojocs*. Tallers d'Art medieval, modern i contemporani i taller docent a càrrec del Dr. Àngel Quintana: Com introduir l'audiovisual a l'aula?
4. Seminari: *D'ires i asossecs. La destrucció i la conservació del patrimoni històric-artístic espanyol durant la Guerra Civil (1936-1939)*, impartit per la Dra. Rebeca Saavedra Arias de la Universitat de Cantàbria (9 i 10 de maig de 2019) 10 hores lectives.
5. Viatge d'aprofundiment i d'estudi a Màntua, Pàdua i Vicenza dirigit a estudiants de 3r i 4rt de les Assignatures Art del Renaixement i Art del Barroc. 30 abril-2 de maig. Professor Francesc Miralpeix
6. Viatge d'aprofundiment i d'estudi a Viena.

Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1. i 6.2)

Indicadors	2015	2016	2017	2018
Ensenyament i aprenentatge	6,04	5,83	6,92	6,67
Resultats	7,00	5,42	7,63	6,53
Suport a l'estudiant	6,31	4,03	7,07	6,10
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	100%	75%	69%	83%
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	60%	100%	69%	83%
n (nombre de respostes)	5	4	13	6

Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (Estàndard 6.1 i 6.2)

Curs	Assignatura	n	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
2018	Filosofia política II	1	5,00	1,00	3,00	2,00	3,00		3,00
2018	Estètica II	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
2018	Comentaris de textos filosòfics I	2	3,50	3,50	3,50	3,00	4,00	3,50	3,00
2018	Qüestions disputades I	1	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00
2018	Història antiga	2	5,00	5,00	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00
2018	Art antic I. Proper orient	37	4,46	4,49	4,05	4,08	3,70	4,50	4,38
2018	Art antic II. Grècia i Roma	10	4,50	4,40	4,30	4,60	4,40	4,63	4,50
2018	Història de l'art de l'Alta Edat Mitjana	18	4,61	4,78	4,17	3,24	3,81	4,50	4,61
2018	Història de l'Art de la Baixa Edat Mitjana	9	4,33	4,11	3,44	3,00	3,88	3,25	3,78
2018	Art del Renaixement	7	4,17	3,86	4,00	4,86	3,40	4,67	4,43
2018	Art Barroc	6	4,00	4,17	4,17	3,83	3,67	4,50	4,33
2018	Art contemporani I	5	4,75	4,80	4,60	4,80	4,25	5,00	4,60
2018	Art contemporani II	5	5,00	5,00	4,80	5,00	5,00	4,40	5,00
2018	Teoria de l'art	4	4,25	3,00	2,50	3,50	2,75	4,00	3,25
2018	Història de les idees estètiques	9	4,25	4,89	4,67	4,78	4,00	5,00	4,67
2018	Estètica de la producció i de la recepció de l'obra d'art	12	3,25	4,42	4,08	4,25	3,55	4,50	3,92
2018	Història de la música	7	4,83	4,43	4,29	4,57	4,17	5,00	4,00
2018	Història i teoria del cinema	5	4,20	4,40	4,00	4,40	3,60	4,40	4,00
2018	La construcció de la ciutat: arquitectura i urbanisme	20	4,67	4,25	4,45	4,50	3,92	4,56	4,35
2018	Museologia	12	4,91	4,25	3,92	3,83	3,73	4,75	4,08

2018	Músiques del món contemporani	6	4,33	4,17	4,17	4,67	4,50	4,17	4,00
2018	Cultura visual: del gravat al net-art	5	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
2018	Tradició i modernitat en l'art contemporani	10	4,80	4,50	4,22	5,00	4,20	5,00	4,30
2018	Art i conflictes en el món antic	2	5,00	5,00	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00
2018	Art medieval hispànic	2	3,50	4,00	4,50	4,50	4,50	4,50	4,00
2018	Art i arquitectura a Espanya: les èpoques del Renaixement i del Barroc	3	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
2018	Historiografia i metodologia	13	4,62	4,31	4,38	4,15	3,77	4,90	4,38
2018	Tècniques artístiques	2	4,50	4,50	5,00	5,00	4,50	4,50	4,50
2018	Gestió del patrimoni cultural	3	4,33	5,00	4,33	4,00	4,67	5,00	5,00
2018	Usos del patrimoni històric-artístic	3	4,67	4,33	4,00	4,00	3,00	4,67	4,33
2018	Art i gènere	18	4,53	4,24	4,06	4,50	4,11	5,00	4,17
2018	Art i artistes a l'Europa Moderna	3	5,00	5,00	5,00	5,00	4,67	5,00	5,00
2018	Difusió del patrimoni	3	3,67	3,00	3,33	4,00	3,33	5,00	3,67
2018	La imatge a l'Edat Mitjana	6	4,50	5,00	4,83	4,33	4,17	5,00	4,83
2018	Estudi monogràfic	6	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
2018	Promoció i recepció	7	4,29	5,00	4,86	5,00	4,14	4,86	4,86
2018	Literatura hispanoamericana contemporània (segle XX)	1	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00
2018	Teoria de la comunicació	2	5,00	4,50	4,50	5,00	5,00		4,50
2018	Geografia d'Europa	1	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	5,00	4,00
2018	Introducció a la imatge cinematogràfica	10	4,00	3,70	3,70	3,60	4,00	4,40	3,60
2018	Llatí	2	3,50	3,50	4,00	4,50	4,00	5,00	3,50
2018	Comunicació oral i escrita	18	3,83	3,28	3,29	4,06	3,47	4,30	3,83
2018	L'evolució de les societats humanes	13	4,62	4,62	4,31	4,54	4,42	4,75	4,54
2018	Patrimoni cultural: conceptes i actuacions	7	4,00	3,43	3,00	3,14	3,60	4,00	3,50
2018	Lectures de literatura universal	3	3,67	3,67	3,00	3,67	4,00	4,00	3,67
2018	Història de la ciència i la cultura	2	3,50	3,00	2,50	2,50	1,50	5,00	3,00
2018	Món actual II. Pau i conflicte en el món actual: patrimoni, memòria i identitat	2	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00
2018	Tercera llengua i literatura: italià	1	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

Preguntes de l'enquesta de docència:

P1 Aquest/a professor/a ha presentat amb claredat el programa de l'assignatura i els criteris d'avaluació.

P2 Amb aquest/a professor/a aprenc.

P3 Aquest/a professor/a em motiva a esforçar-me i a aprendre pel meu compte.

P4 Els materials de suport que el/la professor/a posa a la meua disposició m'ajuden.

P5 Els procediments d'avaluació em permeten reflectir els meus coneixements.

P6 Aquest professor/a m'ha aclarit els dubtes quan li he fet consultes.

P7 Valoro globalment la docència d'aquest/a professor com a positiva.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos.

El Programa i criteris d'avaluació de l'enquesta i el Procediments d'avaluació, amb resultats molt satisfactoris en puntuació, són indicatius que el sistema d'avaluació és diversificat i comprèn diverses activitats dissenyades amb l'objectiu que l'estudiant pugui mostrar les capacitats i els coneixements que es pretén que vagin adquirint al llarg del Grau. Les activitats d'avaluació són diverses i inclouen: comentaris de textos (guiats i/o lliures), elaboració de breus assajos sobre un tema, presentacions orals i escrites, proves orals i escrites, debats i recensions breus. Aquesta varietat d'activitats d'avaluació permet certificar d'una manera fiable les diferents capacitats i coneixements adquirits per l'estudiant. Aquests sistemes d'avaluació per a les assignatures del Grau són d'accés públic i poden ser consultades a la web per a cada una de les assignatures. En relació a les Pràctiques Externes, l'avaluació és el resultat de l'avaluació externa -realitzada per un tutor de l'empresa o institució on l'estudiant realitza les seves pràctiques-, i interna, a càrrec d'un docent-tutor del Grau, tot plegat articulat en una plataforma digital que es millora any rere any per a poder incorporar tots els materials on-line.. Aquest sistema permet certificar amb fiabilitat els aprenentatges de l'estudiant. Pel que fa el Treball de Final de Grau, al llarg del curs es porta a terme un seguiment detallat de la realització del treball a càrrec de cada tutor i segons un protocol molt detallat de calendari i seguiment fixat per la Facultat i fruit del consens sorgit entre els coordinadors de tots els Graus de la Facultat de Lletres. Un cop finalitzat el treball, és avaluat per un tribunal format per tres docents, el que també implica una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els indicador dels resultats de la titulació, pel que fa la taxa de rendiment i la taxa d'eficiència, no presenten variacions significatives en relació als darrers anys, mantenint-se en tants per cent molt notables. No obstant, el curs 2018-2019 exemplifiquen la consolidació d'un ascens percentual en relació als dos biennis anteriors. Pel que fa la mitjana de graduació en t, s'observa un augment molt de 24 punts percentuals, assolint un dels percentatges més elevats. important que la situa al mateix nivell del curs 2015-2016, el que permet afirmar que el descens acusat el curs 2016-2017 es correspon a un fet puntual. Passa el mateix amb el percentatge de graduació en t+1, que augmenta fins a estàndards de 2014. La taxa d'abandonaments manté en la mitjana dels 6 anys, amb lleugers repunts o davallades. En general, tots els indicadors dels resultats del primer curs han millorat: la taxa d'abandonament ha disminuït, la de presentats ha augmentat, la taxa d'èxit ha millorat en 13 punts percentuals i, en conseqüència, la de rendiment s'eleva en 14 punts. Som del parer que tot plegat té a veure amb la implicació del professorat i amb el desplegament de l'acompanyament continuat des del primer curs, així com el seguiment amb els delegats i la millora del funcionament de les assignatures de Facultat. La taula 6.5 de Resultats per matèria són la confirmació dels bons indicadors de les taules 6.3 i 6.4.

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Taxa de rendiment	75%	83%	80%	76%	77%	80%
Taxa d'eficiència	91%	88%	87%	86%	88%	89%
Taxa de graduació en t	15%	10%	23%	6%	23%	47%
Taxa de graduació en t+1	28%	38%	28%	50%	32%	38%
Taxa d'abandonament*	11%	10%	16%	9%	13%	14%

Taxa de rendiment: Crèdits aprovats / crèdits matriculats

Taxa d'eficiència: Crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs / crèdits del pla d'estudis de la titulació
Temps mitjà de graduació: Mitjana de la diferència de temps entre l'any de titulació i l'any d'inici dels estudiants titulats

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Taxa d'abandonament	14%	15%	35%	27%	26%	16%
Taxa de presentats	85%	92%	92%	85%	87%	94%
Taxa d'èxit en 1a convocatòria dels estudiants de nou accés	74%	83%	73%	79%	67%	80%
Taxa de rendiment	60%	75%	69%	67%	60%	78%

Taula 6.5. Resultats

Assignatura	MH	Ex	N	A	Susp.	NP	Altres*	Total
Comunicació oral i escrita	3%	3%	22%	41%	9%	19%	3%	32
L'evolució de les societats humanes	0%	3%	9%	49%	20%	17%	3%	35
Anàlisi dels mitjans de comunicació	0%	0%	50%	0%	0%	50%	0%	2
Teoria de la comunicació	0%	13%	75%	0%	0%	0%	13%	8
Geografia d'Europa	0%	0%	0%	67%	0%	33%	0%	3

Patrimoni natural i problemàtica ambiental a Europa	0%	0%	0%	75%	0%	0%	25%	4
Introducció a la imatge cinematogràfica	3%	3%	37%	40%	10%	3%	3%	30
Patrimoni cultural: conceptes i actuacions	0%	0%	34%	50%	0%	13%	3%	32
Antropologia filosòfica	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	1
Ètica	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	1
Lectures de literatura universal	0%	0%	14%	71%	14%	0%	0%	7
Història de la ciència i la cultura	0%	0%	26%	47%	26%	0%	0%	19
Món actual I. Pau i conflicte en el món actual: economia, política i societat	0%	0%	0%	0%	50%	0%	50%	2
Món actual II. Pau i conflicte en el món actual: patrimoni, memòria i identitat	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	1
Tercera llengua i literatura: italià	0%	25%	63%	13%	0%	0%	0%	8
Tercera llengua i literatura: francès	0%	0%	50%	50%	0%	0%	0%	2
Història de la filosofia antiga I	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	1
Filosofia política II	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	1
Estètica I	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	1
Estètica II	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	1
Comentaris de textos filosòfics I	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	1
Qüestions disputades I	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	1
Història antiga	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	1
Història de les dones	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	2
Art antic I. Proper orient	3%	0%	10%	62%	21%	3%	0%	29
Art antic II. Grècia i Roma	3%	0%	22%	33%	17%	22%	3%	36
Història de l'art de l'Alta Edat Mitjana	0%	3%	24%	42%	15%	15%	0%	33
Història de l'Art de la Baixa Edat Mitjana	0%	3%	23%	25%	35%	13%	3%	40
Art del Renaixement	5%	0%	23%	36%	23%	9%	5%	22
Art Barroc	0%	5%	35%	10%	25%	25%	0%	20
Art contemporani I	6%	6%	35%	35%	0%	18%	0%	17
Art contemporani II	10%	10%	30%	25%	0%	25%	0%	20
Teoria de l'art	5%	14%	29%	33%	0%	19%	0%	21
Història de les idees estètiques	0%	0%	50%	33%	0%	17%	0%	18
Estètica de la producció i de la recepció de l'obra d'art	5%	5%	71%	14%	0%	5%	0%	21
Història de la música	6%	0%	12%	65%	18%	0%	0%	17
Història i teoria del cinema	11%	16%	26%	42%	0%	5%	0%	19
La construcció de la ciutat: arquitectura i urbanisme	9%	0%	26%	35%	13%	17%	0%	23
Museologia	10%	5%	40%	35%	10%	0%	0%	20
Músiques del món contemporani	0%	0%	30%	70%	0%	0%	0%	10
Cultura visual: del gravat al net-art	10%	10%	60%	20%	0%	0%	0%	10

Tradició i modernitat en l'art contemporani	0%	9%	27%	9%	55%	0%	0%	11
Art i conflictes en el món antic	33%	67%	0%	0%	0%	0%	0%	3
Art medieval hispànic	17%	17%	17%	33%	0%	17%	0%	6
Art i arquitectura a Espanya: les èpoques del Renaixement i del Barroc	20%	20%	20%	20%	0%	20%	0%	5
Historiografia i metodologia	9%	45%	45%	0%	0%	0%	0%	11
Tècniques artístiques	8%	92%	0%	0%	0%	0%	0%	12
Gestió del patrimoni cultural	11%	56%	33%	0%	0%	0%	0%	9
Usos del patrimoni històric-artístic	10%	0%	50%	40%	0%	0%	0%	10
Art i gènere	6%	12%	71%	12%	0%	0%	0%	17
Art i artistes a l'Europa Moderna	0%	0%	30%	70%	0%	0%	0%	10
Difusió del patrimoni	0%	36%	45%	18%	0%	0%	0%	11
La imatge a l'Edat Mitjana	8%	8%	69%	15%	0%	0%	0%	13
Estudi monogràfic	9%	18%	55%	18%	0%	0%	0%	11
Promoció i recepció	7%	13%	53%	20%	0%	0%	7%	15
Literatura hispanoamericana contemporània (segle XX)	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	1

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

El seguiment qualitatiu, fruit del contacte viu entre professors i exalumnes, ens porta a tenir presents les dades de 2017, en què observàvem una alt índex de satisfacció en allò tocant en la formació teòrica i una poca satisfacció -encara- en la pràctica. Aquest fet s'està mirant de revertir amb la potenciació dels programes pràctics i de les activitats que cada assignatura i professor plantegen, com ara els exercicis pràctics de comissariat d'exposicions, les vistes in situ a les assignatures de patrimoni (Usos i Gestió), etc. Igualment, la saturació en feines tradicionals de la disciplina- conservació de museus, gestió equipaments culturals, docència, documentació...- està essent paulatinament complementada amb incorporació dels estudiants al sector privat, tant en empreses culturals com en comunicació, patrimoni o turisme cultural. També detectem incorporacions en sectors de creació i continguts web

Taula 6.6. Inserció laboral (Estàndard 6.4)

Curs	Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació teòrica (puntuació sobre 10)	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació pràctica (puntuació sobre 10)
	OCUPAT	ATURAT	INACTIU	VINCULADES AL TÍTOL	UNIVERSITÀRIES	NO UNIVERSITÀRIES		
2017	100,0%	--	--	25,0%	25,0%	50,0%	7,92	2,08

* Percentatge de persones que treballant a temps complet desenvolupen funcions vinculades al propi títol o funcions universitàries o funcions no universitàries.

Llengua i Literatura Catalanes

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1. i 6.2)

Indicadors	2015	2016	2017	2018
Ensenyament i aprenentatge	--	5,36	7,68	5,83
Resultats	--	6,39	8,61	7,22
Suport a l'estudiant	--	6,39	7,15	8,06
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	--	100%	67%	67%
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	--	83%	67%	67%
n (nombre de respostes)	--	6	3	3
Percentatge de resposta (satisfacció)	50%	14%	100%	--

Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (Estàndard 6.1 i 6.2)

Assignatura	n	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
Seminari de Lletres II	4	4,25	3,67	2,75	3,75	3,00	4,50	3,50
Promoció i recepció	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Literatura catalana: segles XIII i XIV	4	4,25	3,75	3,25	4,50	3,25	5,00	4,00
Literatura catalana: segle XV	6	4,33	3,67	3,50	3,83	4,60	4,20	3,83
Literatura catalana: Renaixement i Barroc	4	4,50	3,75	2,75	4,00	3,25	4,00	3,75
Literatura catalana: Il·lustració i Romanticisme	5	4,00	4,60	4,40	4,00	4,00	4,50	4,40
Literatura catalana: del Modernisme fins a la Guerra Civil	8	5,00	5,00	5,00	4,88	4,88	5,00	5,00
Literatura catalana: de la postguerra a l'actualitat	5	4,40	4,80	4,40	4,00	4,00	4,67	4,80
La llengua catalana: aspectes generals	13	3,92	4,17	4,36	3,45	4,11	4,60	4,00
El català, dels inicis al segle XIX	9	4,00	3,88	3,00	4,25	4,25	3,75	3,75
Història del català contemporani	9	4,67	4,44	4,11	4,11	4,00	4,00	4,33
Fonètica i fonologia catalanes	8	3,38	3,86	2,88	3,13	3,75	4,20	4,00
Morfologia catalana	8	3,00	3,38	3,00	3,00	2,75	3,50	3,00
Sintaxi catalana	8	3,75	3,75	3,38	3,57	3,13	3,00	3,38
Adquisició del català i de l'espanyol com a segones llengües	8	4,00	3,88	3,75	3,88	4,25	5,00	4,13
Llengua catalana: anàlisi gramatical	15	4,60	4,27	3,80	4,07	4,20	4,31	4,20

Literatura catalana: la lírica	12	4,92	5,00	5,00	5,00	4,83	5,00	5,00
Variació i canvi lingüístic	2	4,00	5,00	4,50	4,50	4,00	4,00	4,50
Literatura espanyola moderna (segles XVIII i XIX)	4	4,75	5,00	4,75	5,00	5,00	5,00	5,00
Literatura espanyola contemporània (segle XX)	4	4,25	4,00	3,25	3,75	3,75	4,00	4,00
Literatura hispanoamericana contemporània (segle XX)	2	4,00	4,50	4,00	4,50	4,00	4,00	4,00
Literatura espanyola medieval	1	3,00	3,00	1,00	4,00	3,00		3,00
Literatura espanyola del Renaixement	4	4,50	5,00	4,25	4,50	4,75	4,00	4,50
Gramàtica espanyola I: sintaxi elemental	4	5,00	4,75	4,25	4,75	4,67	5,00	4,75
Gramàtica espanyola II: fonètica i fonologia	2	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00	5,00	5,00
Gramàtica espanyola III: sintaxi avançada	1	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00
Gramàtica espanyola IV: la paraula	3	4,33	4,00	3,67	5,00	4,67	5,00	5,00
Gramàtica històrica i variació lingüística	2	5,00	4,00	3,50	4,50	3,50	4,50	4,00
Història de la llengua i lexicografia	3	5,00	4,33	4,67	4,67	5,00	5,00	4,67
Teoria de la comunicació	1	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00
Fonaments del llenguatge	11	4,00	3,91	3,64	3,82	3,73	4,25	4,09
Gramàtica normativa i ortografia catalanes	7	3,86	4,86	4,71	4,43	4,67	4,50	4,29
Llatí	9	4,44	3,78	3,67	4,22	3,89	4,00	4,00
Comunicació oral i escrita	16	4,00	4,25	4,44	4,13	4,13	4,29	4,44
L'evolució de les societats humanes	10	4,40	3,80	3,20	3,80	2,70	4,20	3,50
Patrimoni cultural: conceptes i actuacions	1	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00		4,00
Lectures de literatura universal	19	4,58	4,63	4,11	4,11	4,11	4,47	4,58
Gramàtica normativa i ortografia de l'espanyol	3	5,00	4,33	3,33	4,33	4,00	5,00	4,00
Història de la ciència i la cultura	7	4,29	4,00	4,14	3,29	3,43	4,33	3,57
Lingüística general I	12	4,92	4,67	4,75	4,50	4,83	4,82	4,83
Literatura romànica medieval	5	4,60	4,20	3,80	3,80	4,60	4,00	4,00
Teoria de la literatura	12	4,75	4,58	3,75	4,27	4,00	4,86	4,00
Tercera llengua i literatura: italià	2	3,50	4,50	2,00	3,00	4,00	3,50	4,00
Tercera llengua i literatura: francès	2	4,00	4,00	3,50	4,50	4,50	4,50	4,50
Crítica literària	5	4,00	4,50	4,25	4,75	4,00	3,00	4,50
Literatura, cinema i altres arts	14	4,36	3,93	3,79	4,07	3,43	4,57	4,14
Literatura comparada i estudis culturals	3	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

Preguntes de l'enquesta de docència:

P1 Aquest/a professor/a ha presentat amb claredat el programa de l'assignatura i els criteris d'avaluació.

P2 Amb aquest/a professor/a aprenc.

P3 Aquest/a professor/a em motiva a esforçar-me i a aprendre pel meu compte.

P4 Els materials de suport que el/la professor/a posa a la meua disposició m'ajuden.

P5 Els procediments d'avaluació em permeten reflectir els meus coneixements.

P6 Aquest professor/a m'ha aclarit els dubtes quan li he fet consultes.

P7 Valoro globalment la docència d'aquest/a professor com a positiva.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Taxa de rendiment	90%	90%	85%	87%
Taxa d'eficiència	92%	88%	92%	98%
Temps mitjà de graduació *				

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Taxa d'abandonament	50%	24%	5%	20%
Taxa de presentats	85%	97%	96%	97%
Taxa d'èxit	85%	97%	88%	92%
Taxa de rendiment	72%	93%	86%	89%

Les taxes negatives són baixes, mentre que les positives són altes. Caldria, però, intentar que les taxes d'abandonament del curs 2017-2018 reculessin els nivells del curs anterior-

Taula 6.5. Resultats

Assignatura	MH	Ex	N	A	Sus p.	NP	Altres	Total
Comunicació oral i escrita	13%	19%	38%	13%	0%	16%	3%	32
L'evolució de les societats humanes	3%	3%	41%	31%	6%	9%	6%	32
Anàlisi dels mitjans de comunicació	0%	0%	50%	0%	0%	50%	0%	2
Teoria de la comunicació	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	2
Fonaments del llenguatge	6%	6%	20%	37%	9%	17%	6%	35
Introducció a la imatge cinematogràfica	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	1
Patrimoni cultural: conceptes i actuacions	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	1
Lectures de literatura universal	3%	0%	30%	36%	9%	15%	6%	33
Gramàtica normativa i ortografia catalanes	10%	40%	40%	10%	0%	0%	0%	10
Gramàtica normativa i ortografia de l'espanyol	11%	11%	67%	0%	0%	0%	11%	9

Història de la ciència i la cultura	6%	0%	13%	63%	6%	13%	0%	16
Lingüística general I	3%	29%	32%	10%	0%	13%	13%	31
Literatura romànica medieval	6%	17%	33%	17%	6%	17%	6%	18
Teoria de la literatura	3%	9%	25%	41%	9%	13%	0%	32
Crítica literària	0%	0%	44%	44%	11%	0%	0%	9
Literatura llatina	0%	67%	0%	33%	0%	0%	0%	3
Tercera llengua i literatura: italià	17%	0%	50%	0%	0%	17%	17%	6
Tercera llengua i literatura: francès	0%	25%	50%	13%	0%	13%	0%	8
Literatura, cinema i altres arts	0%	0%	63%	25%	0%	0%	13%	8
Literatura comparada i estudis culturals	0%	0%	0%	75%	0%	0%	25%	4
Seminari de Lletres II	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	2
Curs monogràfic III	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	1
Temes d'història de la filosofia I	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	1
Història de les dones	0%	0%	40%	20%	0%	0%	40%	5
Prehistòria recent de la Península Ibèrica	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	1
Promoció i recepció	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	1
Literatura catalana: segles XIII i XIV	7%	13%	33%	33%	0%	7%	7%	15
Literatura catalana: segle XV	9%	27%	36%	18%	0%	9%	0%	11
Literatura catalana: Renaixement i Barroc	7%	7%	13%	53%	13%	7%	0%	15
Literatura catalana: Il·lustració i Romanticisme	8%	8%	42%	17%	8%	0%	17%	12
Literatura catalana: del Modernisme fins a la Guerra Civil	9%	12%	45%	12%	0%	18%	3%	33
Literatura catalana: de la postguerra a l'actualitat	6%	22%	44%	6%	6%	11%	6%	18
La llengua catalana: aspectes generals	6%	15%	39%	21%	0%	15%	3%	33
El català, dels inicis al segle XIX	7%	21%	14%	43%	14%	0%	0%	14
Història del català contemporani	6%	28%	50%	11%	0%	6%	0%	18
Fonètica i fonologia catalanes	8%	17%	75%	0%	0%	0%	0%	12
Morfologia catalana	8%	8%	38%	38%	0%	0%	8%	13
Sintaxi catalana	7%	7%	40%	40%	0%	7%	0%	15
Adquisició del català i de l'espanyol com a segones llengües	0%	25%	75%	0%	0%	0%	0%	4
Llengua catalana: anàlisi gramatical	10%	10%	50%	30%	0%	0%	0%	10
Literatura catalana: la lírica	9%	36%	18%	36%	0%	0%	0%	11
Variació i canvi lingüístic	0%	50%	50%	0%	0%	0%	0%	2
Literatura espanyola moderna (segles XVIII i XIX)	0%	0%	25%	25%	50%	0%	0%	4
Literatura espanyola contemporània (segle XX)	0%	11%	11%	44%	0%	22%	11%	9
Literatura hispanoamericana contemporània (segle XX)	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	1
Literatura espanyola del Renaixement	14%	0%	43%	29%	0%	0%	14%	7

Gramàtica espanyola I: sintaxi elemental	0%	0%	40%	40%	0%	20%	0%	5
Gramàtica espanyola IV: la paraula	33%	33%	33%	0%	0%	0%	0%	3
Gramàtica històrica i variació lingüística	0%	0%	33%	67%	0%	0%	0%	3
Història de la llengua i lexicografia	0%	0%	67%	33%	0%	0%	0%	3

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Taula 6.6. Inserció laboral (Estàndard 6.4)

Curs	Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació teòrica (puntuació sobre 10)	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació pràctica (puntuació sobre 10)
	OCUPAT	ATURAT	INACTIU	VINCULADES AL TÍTOL	UNIVERSITÀRIES	NO UNIVERSITÀRIES		
2017	66,7	--	33%	--	--	100%	7,78	2,22

* Percentatge de persones que treballant a temps complet desenvolupen funcions vinculades al propi títol o funcions universitàries o funcions no universitàries.

Llengua i Literatura Espanyoles

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Es considera que el conjunt de les activitats de formació plantejades en cadascuna de les assignatures del grau és coherent amb els resultats d'aprenentatge, atès que els índexos de superació de les assignatures són positius (vegeu taula 6.5).

Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1 i 6.2)

Indicadors	2015	2016	2017	2018
Ensenyament i aprenentatge	6,24	5,93	8,21	7,86
Resultats	7,92	7,13	8,06	5,83
Suport a l'estudiant	6,53	7,17	8,06	6,25
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	83%	80%	67%	100%
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	67%	40%	100%	50%
n (nombre de respostes)	6	5	3	2
Percentatge de resposta (satisfacció)	26%	22%	50%	11%

Les dades de satisfacció dels graduats semblen ser poc representatives ja que només es disposa de 2 respostes, que representen un 11% de l'estudiantat. No obstant això, destaca l'elevat grau de satisfacció respecte a la titulació cursada, el Grau de Llengua i Literatura espanyoles, atès que els dos estudiants que han contestat l'enquesta responen que tornarien a estudiar el mateix títol. Tanmateix només 1 optaria per matricular-se d'altres estudis a la UdG.

Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (estàndards 6.1 i 6.2)

Assignatura	n	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
Art i artistes a l'Europa Moderna	3	4,33	4,67	4,33	4,67	4,33	5,00	4,67
Literatura catalana: segle XV	3	3,50	2,00	2,00	2,00	4,00	3,33	2,00
Literatura catalana: del Modernisme fins a la Guerra Civil	4	5,00	5,00	4,75	5,00	5,00	5,00	5,00
Literatura catalana: de la postguerra a l'actualitat	5	4,80	4,80	4,60	3,75	4,00	4,50	4,80
La llengua catalana: aspectes generals	7	3,57	3,17	3,17	3,00	3,00	4,33	3,14
El català, dels inicis al segle XIX	1	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00
Història del català contemporani	1	5,00	4,00	4,00	3,00			4,00

Fonètica i fonologia catalanes	4	4,75	5,00	4,50	4,75	4,75	4,67	4,75
Morfologia catalana	3	4,00	4,00	4,33	3,00	4,33	4,00	4,00
Sintaxi catalana	2	3,50	4,00	4,00	3,00	4,50	4,00	4,50
Adquisició del català i de l'espanyol com a segones llengües	20	4,05	4,12	3,94	4,05	4,12	4,75	3,89
Llengua catalana: anàlisi gramatical	12	3,73	3,42	3,42	3,91	3,42	4,44	3,42
Variació i canvi lingüístic	3	5,00	4,67	4,67	4,67	4,67	5,00	4,67
Literatura espanyola moderna (segles XVIII i XIX)	18	4,50	4,61	4,11	4,61	4,06	4,47	4,28
Literatura espanyola contemporània (segle XX)	12	2,75	1,92	1,83	1,83	1,92	2,56	1,92
Literatura hispanoamericana contemporània (segle XX)	11	4,09	4,82	4,36	4,09	4,44	4,78	4,45
Literatura espanyola medieval	12	4,00	4,33	3,75	4,25	3,83	4,71	4,08
Literatura espanyola del Renaixement	13	3,54	4,00	3,58	3,85	3,46	3,50	3,58
Literatura espanyola del Barroc	6	4,17	4,00	3,50	4,17	3,83	5,00	4,00
Gramàtica espanyola I: sintaxi elemental	6	5,00	4,60	4,60	4,00	5,00	5,00	4,60
Gramàtica espanyola II: fonètica i fonologia	16	4,81	4,75	4,69	4,81	4,67	4,80	4,69
Gramàtica espanyola III: sintaxi avançada	12	4,58	4,75	4,42	4,33	4,42	4,63	4,67
Gramàtica espanyola IV: la paraula	15	4,13	3,87	3,93	4,67	4,29	4,50	4,20
Gramàtica històrica i variació lingüística	11	4,82	4,91	4,82	4,91	5,00	4,91	4,91
Història de la llengua i lexicografia	10	4,50	4,00	4,00	4,50	4,44	4,86	4,20
Llengua espanyola II	14	4,64	4,50	4,43	4,43	4,29	4,82	4,43
Literatura espanyola II	12	3,92	4,00	3,64	3,73	4,18	4,14	4,00
Teoria de la comunicació	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Fonaments del llenguatge	9	4,00	3,50	3,71	3,78	3,57	4,00	3,50
Ètica	1	5,00	5,00	5,00	5,00			5,00
Gramàtica normativa i ortografia catalanes	8	4,75	4,38	4,13	4,38	4,50	5,00	4,13
Llatí	9	4,56	4,22	4,22	4,44	4,56	5,00	4,44
Comunicació oral i escrita	13	3,38	3,31	3,08	3,31	3,18	4,00	3,08
L'evolució de les societats humanes	14	3,93	3,77	3,92	3,23	3,08	4,00	3,21
Lectures de literatura universal	20	4,58	4,63	4,58	4,45	4,42	4,82	4,74
Gramàtica normativa i ortografia de l'espanyol	8	5,00	4,38	4,38	4,50	4,57	5,00	4,75
Història de la ciència i la cultura	8	4,50	4,13	3,88	4,13	4,13	5,00	3,75
Lingüística general I	14	4,85	4,77	4,77	4,57	4,85	5,00	4,77
Literatura romànica medieval	5	4,80	4,60	4,60	5,00	4,60	5,00	5,00
Teoria de la literatura	12	4,00	4,00	3,33	4,00	3,27	4,75	3,67
Tercera llengua i literatura: italià	3	4,33	3,67	3,67	4,00	4,00	5,00	4,00
Tercera llengua i literatura: francès	2	3,00	3,00	2,50	3,00	3,00	4,00	3,00
Crítica literària	5	4,80	4,60	3,80	4,80	4,00	3,50	4,40
Literatura llatina	2	3,50	5,00	4,00	4,00	4,50	5,00	4,00
Literatura, cinema i altres arts	7	3,71	3,14	2,57	3,57	3,00	3,75	3,00
Literatura comparada i estudis culturals	5	4,00	3,60	3,40	4,40	4,75	5,00	3,80

Preguntes de l'enquesta de docència:

P1 Aquest/a professor/a ha presentat amb claredat el programa de l'assignatura i els criteris d'avaluació.

P2 Amb aquest/a professor/a aprenc.

P3 Aquest/a professor/a em motiva a esforçar-me i a aprendre pel meu compte.

P4 Els materials de suport que el/la professor/a posa a la meua disposició m'ajuden.

P5 Els procediments d'avaluació em permeten reflectir els meus coneixements.

P6 Aquest professor/a m'ha aclarit els dubtes quan li he fet consultes.

P7 Valoro globalment la docència d'aquest/a professor com a positiva.

El grau de satisfacció dels estudiants vers l'actuació docent és alt. La valoració mitjana que fan del conjunt d'assignatures és de 4 (sobre 5). Les assignatures específiques de llengua i literatura espanyoles mantenen la mateixa ràtio, un 4,14 (sobre 5), així com les assignatures específiques de llengua i literatura catalanes, que obtenen una puntuació de 4. Aquest fet implica que els estudiants tenen una molt bona percepció de les diferents tipologies d'assignatures (de formació bàsica, obligatòries i optatives), la qual cosa atorga qualitat i, alhora, homogeneïtat a l'estudi.

Tot i aquests bons resultats, entre les assignatures específiques de literatura espanyola, n'hi ha una que ha estat valorada negativament (1,92 sobre 5). Aquest fet puntual està vinculat a dificultats sorgides de la necessitat de contractació de professorat associat, atès que resulta difícil trobar professionals amb bona formació acadèmica i experiència docent per cobrir assignatures específiques. Per aquest motiu, en la concreció de cada pla docent es treballa per garantir l'expertesa acadèmica i didàctica del professorat associat.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos.

El sistema d'avaluació establert garanteix una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge.

Entre els factors que contribueixen a aquest fet destaquen:

- que cada una de les matèries sigui avaluada independentment, i
- la pluralitat dels professors que intervenen en l'avaluació.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els valors dels indicadors acadèmics es consideren adequats per a les característiques de la titulació. S'observa un ascens en la taxa d'eficiència, així com un increment en els estudiants que fan el grau en els quatre anys, fet que es valora com a favorable. No s'observen canvis significatius pel que fa al percentatge de crèdits superats ni pel que fa a la taxa d'abandonament. En concret, pel que fa a la taxa d'abandonament es detecta un lleuger repunt respecte al curs passat, situant-se en el 22%. Toi i això es manté per sota de la mitjana dels 6 últims cursos, que ha estat del 24,2%.

Taula 6.3 Resultats globals de la titulació (estàndard 6.3)

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Taxa de rendiment	78%	79%	79%	78%	85%	84%
Taxa d'eficiència	94%	91%	93%	89%	83%	93%
Taxa de graduació en t	18%	36%	57%	27%	24%	44%
Taxa de graduació en t+1	42%	33%	50%	60%	40%	40%
Taxa d'abandonament*	16%	13%	18%	15%	14%	16%

Taula 6.4 Resultats globals del primer curs (estàndard 6.3)

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Taxa d'abandonament	32%	17%	27%	32%	13%	22%
Taxa de presentats	90%	87%	91%	91%	83%	83%
Taxa d'èxit en 1a convocatòria dels estudiants de nou accés	70%	73%	85%	79%	75%	80%
Taxa de rendiment	65%	63%	79%	73%	64%	71%

Taula 6.5 Resultats

Assignatura	MH	Ex	N	A	Susp.	NP	Altres	Total
Comunicació oral i escrita	0%	4%	22%	30%	0%	35%	9%	23
L'evolució de les societats humanes	0%	4%	30%	37%	7%	15%	7%	27
Anàlisi dels mitjans de comunicació	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	1
Teoria de la comunicació	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	1
Fonaments del llenguatge	4%	11%	11%	26%	15%	22%	11%	27
Ètica	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	1
Lectures de literatura universal	0%	3%	13%	47%	23%	7%	7%	30
Gramàtica normativa i ortografia catalanes	0%	0%	38%	63%	0%	0%	0%	8
Gramàtica normativa i ortografia de l'espanyol	0%	13%	53%	20%	0%	13%	0%	15
Història de la ciència i la cultura	14%	0%	21%	21%	29%	7%	7%	14
Lingüística general I	0%	18%	32%	21%	0%	18%	11%	28
Literatura romànica medieval	9%	0%	27%	55%	0%	9%	0%	11
Teoria de la literatura	3%	0%	14%	38%	28%	17%	0%	29
Crítica literària	10%	20%	30%	20%	10%	0%	10%	10
Literatura llatina	0%	18%	27%	9%	36%	0%	9%	11
Tercera llengua i literatura: italià	0%	13%	38%	38%	0%	13%	0%	8
Tercera llengua i literatura: francès	0%	20%	0%	60%	0%	20%	0%	5
Literatura, cinema i altres arts	0%	0%	86%	14%	0%	0%	0%	7
Literatura comparada i estudis culturals	33%	33%	33%	0%	0%	0%	0%	3
Qüestions disputades I	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	1
Història de les dones	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	2
Art i artistes a l'Europa Moderna	0%	0%	0%	75%	25%	0%	0%	4
Literatura catalana: segle XV	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	1
Literatura catalana: del Modernisme fins a la Guerra Civil	0%	43%	43%	14%	0%	0%	0%	7
Literatura catalana: de la postguerra a l'actualitat	10%	20%	40%	20%	10%	0%	0%	10

La llengua catalana: aspectes generals	0%	0%	63%	38%	0%	0%	0%	8
El català, dels inicis al segle XIX	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	1
Fonètica i fonologia catalanes	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	5
Morfologia catalana	0%	0%	50%	25%	0%	0%	25%	4
Sintaxi catalana	0%	50%	25%	0%	25%	0%	0%	4
Adquisició del català i de l'espanyol com a segones llengües	10%	0%	90%	0%	0%	0%	0%	10
Llengua catalana: anàlisi gramatical	0%	0%	40%	60%	0%	0%	0%	5
Literatura catalana: la lírica	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	3
Variació i canvi lingüístic	14%	14%	71%	0%	0%	0%	0%	7
Literatura espanyola moderna (segles XVIII i XIX)	4%	4%	25%	46%	18%	0%	4%	28
Literatura espanyola contemporània (segle XX)	4%	0%	29%	46%	8%	4%	8%	24
Literatura hispanoamericana contemporània (segle XX)	4%	11%	15%	56%	0%	11%	4%	27
Literatura espanyola medieval	0%	0%	42%	58%	0%	0%	0%	24
Literatura espanyola del Renaixement	0%	10%	52%	33%	0%	0%	5%	21
Literatura espanyola del Barroc	6%	0%	56%	22%	6%	0%	11%	18
Gramàtica espanyola I: sintaxi elemental	3%	7%	33%	27%	7%	17%	7%	30
Gramàtica espanyola II: fonètica i fonologia	0%	5%	21%	53%	16%	0%	5%	19
Gramàtica espanyola III: sintaxi avançada	5%	20%	35%	30%	0%	5%	5%	20
Gramàtica espanyola IV: la paraula	0%	9%	45%	36%	5%	0%	5%	22
Gramàtica històrica i variació lingüística	6%	39%	22%	33%	0%	0%	0%	18
Història de la llengua i lexicografia	4%	26%	57%	9%	0%	0%	4%	23
Llengua espanyola II	10%	40%	50%	0%	0%	0%	0%	10
Literatura espanyola II	6%	6%	56%	31%	0%	0%	0%	16

Les qualificacions obtingudes reflecteixen:

- a) Una dificultat important d'adaptació de l'alumnat al primer curs universitari. Aquest fet es desprèn dels índexos de no presentats a les assignatures obligatòries de primer curs (6 en total), que van des del 7% (Lectures de Literatura Universal) fins al 35% (Comunicació Oral i Escrita). En algunes d'aquestes assignatures és on també es dona la taxa més alta de suspesos (Teoria de la Literatura amb un 28% i Lectures de Literatura Universal amb un 23%). Una altra assignatura que té també un alt percentatge de suspesos és la Història de la ciència i la cultura (amb un 29%). Aquesta és una assignatura comuna que cursen tots els alumnes de la facultat a segon curs.
- b) Una millora progressiva dels resultats al llarg dels tres últims cursos i sobretot en les assignatures específiques i optatives de llengua i literatura. Per tant, les qualificacions són més altes a mesura que passen els cursos i augmenta el grau d'especialització, fet que motiva un interès creixent en l'estudiant.

Per pal·liar la situació descrita a a) s'està treballant en una reorientació del pla d'estudis actual, que centra la seva atenció en el disseny d'assignatures específiques des del primer curs.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

No es disposa de dades per al curs 2018-2019 ja que aquestes enquestes es fan cada 3 anys.

Pel que fa a les dades d'inserció laboral del curs 2017-2018, aquestes són molt satisfactòries. El 66,7% dels nostres alumnes està actualment ocupat. No figura cap estudiant a l'atur. S'observa un 33% d'alumnat inactiu, bé perquè ha prosseguit els estudis, bé per causes personals. En conseqüència, destaca tant la taxa d'inserció laboral, que és positiva, com també el fet que els empleats estiguin treballant en àmbits afins als estudis que han cursat de llengua i literatura espanyoles. Aquesta situació evidencia la necessitat de continuar formant professionals en aquesta àrea de coneixement.

Per altra banda també és molt positiva la valoració que fan els empleats de la formació teòrica rebuda (un 8,06 sobre 10). No obstant això, en el cas de la formació pràctica la valoració no supera l'aprovat (5). Per reforçar aquesta vessant, entenem que el programa del Grau en Llengua i Literatura Espanyoles ofereix la possibilitat de fer unes pràctiques externes, opció que no solen escollir els estudiants. De ben segur que, en la mesura que aquesta formació vagi agafant més relleu, es millorarà la satisfacció dels estudiants en la formació pràctica.

Taula 6.6 Inserció laboral (estàndard 6.4)

Curs	Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació teòrica (puntuació sobre 10)	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació pràctica (puntuació sobre 10)
	OCUPAT	ATURAT	INACTIU	VINCULADES AL TÍTOL	UNIVERSITÀRIES	NO UNIVERSITÀRIES		
2011	--	--	--	--	--	--	--	--
2014	--	--	--	--	--	--	--	--
2017	66,7%	--	33,3%	66,7%	--	33,3%	8,06	5,00

Doble grau en Economia i Filosofia

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

D'acord amb els requeriments establerts pel Marc Espanyol de Qualificacions per a l'Educació Superior, els estudis del doble grau d'Economia i Filosofia pretenen garantir que els i les alumnes assoleixin els objectius generals fixats respectivament pel grau d'Economia i el grau de Filosofia. En aquest sentit cal tenir en compte que el doble grau no conté crèdits optatius, sinó únicament crèdits de formació bàsica i obligatoris.

Per tal d'aconseguir aquests objectius les activitats de formació són múltiples i variades, depenent en la seva concreció de l'adscripció de les assignatures bé al grau d'Economia o bé al de Filosofia.

Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1. i 6.2)

Indicadors	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Ensenyament i aprenentatge	--	--	--	--
Resultats	--	--	--	--
Suport a l'estudiant	--	--	--	--
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	--	--	--	--
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	--	--	--	--
n (nombre de respostes)	--	--	--	--
Percentatge de resposta (satisfacció)	--	--	--	--

No hi ha dades respecte a aquest estàndard, ni comentaris a fer-ne. El doble grau d'Economia i Filosofia començà el curs 2015-16, i fins el curs 2019-20 no l'acabarà cap promoció d'alumnes: consta de 354 crèdits distribuïts en 5 cursos acadèmics.

Les mitjanes de les dades referents a la satisfacció amb l'actuació docent per assignatures són prou elevades. Són les següents: 4,34 en Programa i criteris d'avaluació, 4 en Aprenentatge assolit, 4 en Motivació, 4,08 en Materials de suport, 4,1 en Procediments d'avaluació i 4,59 en Resolució de dubtes. La mitjana en Satisfacció global és d'un 4,16.

Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (estàndards 6.1 i 6.2)

Assignatura	n	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
Història de la filosofia medieval	2	3,00	4,00	3,50	4,00	2,00	-	4,00
Història de la filosofia moderna I	2	3,50	4,50	4,00	4,50	4,00	5,00	4,50
Història de la filosofia moderna II	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Història de la filosofia contemporània	2	3,00	3,50	3,00	3,50	3,00	-	3,00
Teoria del coneixement	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Lògica I	10	3,90	3,60	3,10	3,50	3,40	4,60	3,60
Lògica II	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Filosofia del llenguatge I	2	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Filosofia del llenguatge II	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Filosofia moral	1	3,00	2,00	3,00	5,00	2,00	-	2,00
Filosofia política I	2	4,50	4,00	4,00	5,00	4,50	5,00	4,50
Filosofia política II	1	5,00	3,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00
Estètica I	4	3,50	4,00	4,25	3,75	5,00	4,50	4,25
Anàlisi microeconòmica	5	5,00	4,60	3,40	3,50	3,80	5,00	5,00
Anàlisi macroeconòmica	1	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	3,00	5,00
Economia pública	2	5,00	4,50	5,00	4,50	4,50	5,00	4,50
Econometria	4	4,25	4,00	4,50	5,00	4,33	5,00	5,00
Política econòmica I	3	5,00	5,00	4,67	3,67	4,50	5,00	4,67
Economia del medi ambient i dels recursos naturals (economia)	5	2,60	2,00	3,20	1,50	3,20	2,00	2,00
Ètica	6	3,67	3,17	4,17	3,17	2,80	5,00	3,50
Matemàtiques II	7	4,71	4,43	4,43	4,00	4,43	4,71	4,71
Sociologia	16	4,44	4,63	4,69	4,69	4,44	5,00	4,75
Instruments d'economia aplicada (I)	8	4,25	3,88	3,75	4,43	4,50	4,00	4,25
Microeconomia	5	3,40	2,80	3,60	2,40	2,60	3,75	3,20
Comunicació oral i escrita	2	5,00	4,00	3,00	4,00	3,50	5,00	3,50
L'evolució de les societats humanes	3	5,00	4,33	4,33	2,00	1,00	4,00	4,67
Antropologia filosòfica	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Món actual I. Pau i conflicte en el món actual: economia, política i societat	10	4,70	4,80	4,50	4,70	4,56	5,00	4,80
Món actual II. Pau i conflicte en el món actual: patrimoni, memòria i identitat	1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	-	5,00
Mètodes quantitius i tecnologia de la informació	2	5,00	4,50	4,50	4,50	4,00	-	4,50
Matemàtiques I	10	4,90	4,80	4,40	4,70	4,40	4,56	4,60
Estadística	10	3,10	2,80	2,70	2,50	2,33	3,29	2,90
Introducció a la comptabilitat	1	3,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00

Introducció a l'economia	14	4,64	4,57	4,36	4,36	4,07	4,89	4,50
Macroeconomia	1	4,00	2,00	2,00	4,00	4,00	5,00	3,00
Economia internacional	2	4,50	2,50	2,00	5,00	4,00	-	2,50
Economia industrial	1	5,00	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	2,00

Preguntes de l'enquesta de docència:

P1 Aquest/a professor/a ha presentat amb claredat el programa de l'assignatura i els criteris d'avaluació.

P2 Amb aquest/a professor/a aprenc.

P3 Aquest/a professor/a em motiva a esforçar-me i a aprendre pel meu compte.

P4 Els materials de suport que el/la professor/a posa a la meva disposició m'ajuden.

P5 Els procediments d'avaluació em permeten reflectir els meus coneixements.

P6 Aquest professor/a m'ha aclarit els dubtes quan li he fet consultes.

P7 Valoro globalment la docència d'aquest/a professor com a positiva.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos.

El sistema d'avaluació és variat i comprèn diverses activitats dissenyades per tal que els i les alumnes puguin exhibir les capacitats, les destreses i els coneixements que es pretén que vagin adquirint. Les activitats d'avaluació depenen de l'adscripció de les assignatures bé al grau d'Economia o bé al de Filosofia.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Taxa de rendiment	57%	73%	85%	89%
Taxa d'eficiència	--	--	--	--
Taxa de graduació en t	--	--	--	--
Taxa de graduació en t+1	--	--	--	--
Taxa d'abandonament*	0%	0%	50%	25%

Taxa de rendiment: Crèdits aprovats / crèdits matriculats

Taxa d'eficiència: Crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs / crèdits del pla d'estudis de la titulació Temps mitjà de graduació: Mitjana de la diferència de temps entre l'any de titulació i l'any d'inici dels estudiants titulats

A partir de les dades disponibles podem observar una millora en la taxa de rendiment que se situa en el curs 2018-19 en el 89%, un percentatge superior a la dels cursos anteriors que ja hi mostraven una tendència a l'alça (57%, 73% i 85%). Pel que fa a la taxa abandonament durant el curs 2018-19 s'ha reduït al 25% l'ha enregistrada en el curs 2017-18 que era del 50%.

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Taxa d'abandonament	0%	0%	50%	20%
Taxa de presentats	64%	91%	80%	81%
Taxa d'èxit en 1a convocatòria dels estudiants de nou accés	90%	78%	93%	85%
Taxa de rendiment	57%	71%	74%	69%

Els resultats acadèmics globals de primer curs són els següents: una taxa de presentats del 81%, similar a la del curs 2017-18 (80%) i inferior a la del 2016-17 (91%), però superior a la del 2015-16 (64%); una taxa d'èxit del 85% que és similar a la del període 2015-2018 (90%, 78% i 93%); i una taxa de rendiment del 69% que s'acosta a la dels dos cursos immediatament anteriors (71% i 74%), però que és superior a la del curs 2015-16 (57%). Al seu torn, la taxa d'abandonament ha estat del 20%, taxa que és inferior a la del curs 2017-18 (50%), però superior a la del 2015-16 i del 2016-17 (0%).

En aquest sentit, cal assenyalar que les dades facilitades en aquest curs venen expressades en percentatges. I això va impossible visualitzar directament quina ha estat la quantitat de cada tipus de qualificació per assignatura, cosa que fa que la taula següent sigui poc aclaridora a primera vista.

Taula 6.5 Resultats

Assignatura	MH	Ex	N	A	Susp.	NP	Altres	Total
Comunicació oral i escrita	0%	20%	70%	10%	0%	0%	0%	10
L'evolució de les societats humanes	0%	0%	50%	20%	10%	20%	0%	10
Antropologia filosòfica	22%	22%	11%	44%	0%	0%	0%	9
Ètica	13%	0%	38%	50%	0%	0%	0%	8
Món actual I. Pau i conflicte en el món actual: economia, política i societat	0%	20%	40%	10%	10%	20%	0%	10
Món actual II. Pau i conflicte en el món actual: patrimoni, memòria i identitat	0%	10%	50%	10%	10%	20%	0%	10
Història de la filosofia antiga I	13%	0%	38%	50%	0%	0%	0%	8
Història de la filosofia antiga II	0%	0%	25%	75%	0%	0%	0%	8
Història de la filosofia medieval	0%	0%	25%	50%	25%	0%	0%	4
Història de la filosofia moderna I	0%	0%	50%	50%	0%	0%	0%	4
Història de la filosofia moderna II	0%	50%	25%	25%	0%	0%	0%	4
Història de la filosofia contemporània	25%	25%	50%	0%	0%	0%	0%	4
Metafísica I	0%	0%	22%	67%	11%	0%	0%	9
Metafísica II	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	1
Teoria del coneixement	25%	0%	25%	25%	25%	0%	0%	4
Lògica I	0%	33%	22%	44%	0%	0%	0%	9
Lògica II	0%	25%	13%	63%	0%	0%	0%	8

Filosofia del llenguatge I	0%	25%	25%	25%	25%	0%	0%	4
Filosofia del llenguatge II	0%	0%	50%	50%	0%	0%	0%	4
Filosofia moral	25%	25%	0%	50%	0%	0%	0%	4
Filosofia política I	0%	0%	75%	25%	0%	0%	0%	4
Filosofia política II	0%	0%	75%	25%	0%	0%	0%	4
Estètica I	0%	40%	40%	20%	0%	0%	0%	5
Estètica II	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	1
Mètodes quantitativs i tecnologia de la informació	10%	0%	30%	30%	0%	30%	0%	10
Matemàtiques I	8%	0%	17%	42%	8%	25%	0%	12
Matemàtiques II	0%	0%	30%	60%	10%	0%	0%	10
Estadística	0%	13%	50%	38%	0%	0%	0%	8
Sociologia	0%	0%	30%	60%	0%	10%	0%	10
Instruments d'economia aplicada (I)	0%	0%	50%	30%	10%	10%	0%	10
Introducció a la comptabilitat	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	4
Introducció a l'economia	0%	0%	30%	30%	30%	10%	0%	10
Microeconomia	25%	38%	38%	0%	0%	0%	0%	8
Macroeconomia	13%	13%	25%	50%	0%	0%	0%	8
Economia internacional	25%	25%	0%	50%	0%	0%	0%	8
Economia industrial	0%	0%	30%	70%	0%	0%	0%	10
Temes d'història econòmica contemporània	0%	0%	25%	63%	13%	0%	0%	8
Anàlisi microeconòmica	11%	0%	33%	44%	11%	0%	0%	9
Anàlisi macroeconòmica	0%	25%	38%	38%	0%	0%	0%	8
Economia pública	0%	0%	14%	86%	0%	0%	0%	7
Econometria	0%	0%	60%	40%	0%	0%	0%	5
Instruments d'economia aplicada (II)	0%	0%	38%	63%	0%	0%	0%	8
Política econòmica I	0%	0%	33%	67%	0%	0%	0%	6
Economia del medi ambient i dels recursos naturals (economia)	0%	0%	14%	86%	0%	0%	0%	7

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

A causa del fet que la primera promoció d'alumnes que acabaran el doble grau serà la del curs 2019-20, no hi ha dades respecte aquest estàndard, ni res a comentar-hi.

Màster en Ensenyament de l'Espanyol i el Català com a Segones Llengües

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1. i 6.2)

Curs 2018	Indicador	Percentatge de respostes
Ensenyament i aprenentatge	8,57	37%
Resultats	7,50	37%
Suport a l'estudiant	9,64	37%
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	100	37%
Voluntat de tornar a repetir la mateixa universitat	100	37%

Pel que fa als indicadors sobre el grau de satisfacció amb l'experiència educativa, valorem molt positivament els resultats: entre 7.5 i 10 en tots els indicadors, i tots ells, el 100%, manifesten que tornarien a estudiar el títol. Aquestes dades suposen una millora respecte les del curs anterior, però no ho podem valorar perquè en el 2017 es basen en una resposta del 12% (2 individus).

Una dada molt interessant que considerem altament positiva és que hem sabut que cada any (en el 2018-19 també) hi ha nous estudiants que han accedit al màster per recomanació d'exalumnes (disposem d'informació concreta). Creiem que és la millor prova del grau de satisfacció dels nostres titulats: recomanen al màster.

En el pla de millora (codi 1.3, acció b) es plantejava elaborar i administrar una enquesta específica sobre la coordinació acadèmica. Aquesta enquesta s'ha elaborat i administrat als alumnes del curs 18-19 un cop acabat el màster, amb una resposta del 43.9%, que tot i ser representativa no considerem prou satisfactòria, aspirem a una resposta per sobre el 75%. Ens plantegem modificar el sistema i el moment d'administrar-la. Tot i així, volem destacar els bons resultats obtinguts: la satisfacció amb l'atenció per part del coordinador del màster en els períodes previs i durant la matrícula, així com al llarg del curs, és d'una mitjana de 4,8 sobre un màxim de 5. Així mateix, la satisfacció mitjana amb els tutors interns i externs de les pràctiques, i del TFM, és de 4,6.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI17/03	Establir noves enquestes i augmentar l'índex de resposta dels estudiants.	Coordinador del Màster	80%	no

L'acció b) consistia a elaborar i administrar una enquesta específica sobre la coordinació acadèmica. S'ha elaborat i s'ha començat a administrar als estudiants del curs 18-19, un cop acabat el màster. S'han tornat les respostes anònimes, i no han contestat tots els estudiants; l'objectiu és administrar-ho a partir del curs següent a través d'un sistema més àgil (p.ex. google forms).

Les enquestes sobre assignatures i professorat mostren valors entre 4 i 5 (sobre un màxim de 5), excepte en casos molt puntuals, però són dades que corresponen a respostes d'entre 1 i 3 estudiants, de manera que no les podem valorar realment.

El nombre de respostes és molt baix respecte edicions anteriors, i precisament augmentar la participació en les enquestes era una de les accions de millora previstes en l'informe d'acreditació del màster (desembre 2016, 1.3 c). Falta per incloure una enquesta específica sobre les pràctiques externes (1.3 a), ens proposem crearla i administrar-la per al proper curs.

L'acció a) "Elaborar i administrar una enquesta específica sobre les pràctiques externes i les pràctiques en grups de recerca" no s'ha dut a terme encara.

Per a l'acció c) "Fer accions per incrementar l'índex de resposta dels estudiants en les diferents enquestes" la coordinadora del màster ha avisat els estudiants a classe i a través del grup de whatsapp que tenim compartit que estaven obertes les enquestes, i se'ls ha explicat que és important per al màster que responguin. Per les respostes obtingudes, aquesta acció no ha funcionat com s'esperava. El proper curs es demanarà als estudiants que un cop responguin l'enquesta ho comuniquin a la coordinadora. D'aquesta manera es podrà fer un seguiment de qui falta per contestar, i s'insistirà per què ho faci.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI17/01	Aconseguir una millora de la planificació del treball per part de l'estudiant amb la finalitat que així pugui assolir un major rendiment acadèmic.	S'ha consensuat un calendari d'avaluació de les assignatures que afavoreixi una millor distribució de les activitats avaluatives i redueixi el solapament amb el període de pràctiques.	Si	Si
IAI17/02	Garantir el màxim grau d'equitat possible en l'avaluació dels TFM per part dels diversos tribunals	Revisió del procediment d'avaluació del TFM. Es va modificar i es va aplicar en el curs 16-17.	Sí	Sí

Taula 6.5. Resultats

Curs 2018-19	Resultats					
	Matriculats	EX	N	A	Susp.	NP
Metodologia i didàctica en l'ensenyament de segones llengües	14	64%	29%	7%	0%	0%
Adquisició de segones llengües	14	36%	57%	0%	0%	0%
L'ús de les TIC en l'ensenyament de segones llengües	14	50%	36%	0%	0%	7%
Difusió de la recerca lingüística	14	36%	50%	0%	7%	0%
Tipologia de les llengües d'immigració presents Catalunya	14	50%	36%	7%	0%	0%
Sociologia de les migracions	14	43%	50%	7%	0%	0%
Sociolingüística	14	7%	86%	0%	0%	0%
Plurilingüisme i educació	14	79%	21%	0%	0%	0%
Espanyol com a segona llengua: morfologia i sintaxi	10	70%	20%	0%	10%	0%
Espanyol com a segona llengua: ensenyament de la pronunciació i	10	70%	30%	0%	0%	0%
Espanyol com a segona llengua: ensenyament del lèxic	10	70%	20%	10%	0%	0%
Espanyol com a segona llengua: pragmàtica i anàlisi del discurs	10	50%	40%	10%	0%	0%
Català com a segona llengua: morfologia i sintaxi	4	75%	0%	0%	0%	0%
Català com a segona llengua: ensenyament de la pronunciació i	4	75%	0%	0%	0%	0%
Català com a segona llengua: ensenyament del lèxic	4	100%	0%	0%	0%	0%
Català com a segona llengua: llengua estàndard i variació	4	75%	0%	0%	0%	0%
Pràctiques externes	17	88%	12%	0%	0%	0%
TFM	22	32%	36%	0%	0%	32%

Els percentatges globals de les notes dels estudiants del curs 18-19 indiquen que els resultats en primera convocatòria són molt bons, amb un percentatge clarament destacat d'Excel·lent i Notable. S'ha de destacar

que el percentatge de no presentats i suspensos en les assignatures (excepte TFM) és molt baix, corresponen tots a la mateixa estudiant, una estudiant estrangera que va tenir problemes personals greus, i que està cursant de nou aquestes assignatures en el curs 19-20.

Pel que fa al TFM, el percentatge d'estudiants que l'han superat és del 68%, amb un 32% d'estudiants avaluats amb excel·lent i un 36% amb notable. El percentatge de no presentats (32%) considerem que és massa alt per a les nostres expectatives, però les circumstàncies personals i laborals dels estudiants determinen en molts casos que decideixin deixar-lo per al curs següent. El curs 17-18 es va detectar un increment en els alumnes que no presentaven el TFM en primera convocatòria, i durant el curs 18-19 s'ha insistit molt en la importància d'acabar el màster en el temps previst. Si analitzem les dades en detall, veiem que precisament dels estudiants que matriculaven el TFM en primera convocatòria el curs 18-19, només 3 (18%) no han presentat el TFM dins el mateix curs. Una d'elles ja l'ha presentat a la convocatòria de febrer del curs 19-20, i les altres dues el tenen matriculat per a convocatòria de juny.

Les pràctiques externes, com ja s'ha esmentat, s'avaluen a partir d'un informe del tutor del centre de pràctiques i la memòria de pràctiques que presenta l'estudiant. Els informes que hem rebut són en tots els casos molt bons, i els tutors manifesten que els estudiants tenen una gran iniciativa i autonomia per preparar activitats i materials molt novedosos i útils, i valoren molt positivament la formació amb la que arriben. D'altra banda, l'avaluació de les memòries indica que l'estada de pràctiques resulta molt profitosa i totalment adequada per als objectius formatius del màster.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Taxa de rendiment	100%	97%	93%	93%
Taxa d'eficiència	99%	98%	97%	99%
Taxa de graduació	96%	58%	55%	71%
Taxa d'abandonament	8%	6%	0%	0%

Taxa de rendiment: Crèdits aprovats / crèdits matriculats

Taxa d'eficiència: Crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs / crèdits del pla d'estudis de la titulació

Pel que fa a les taxa de rendiment (93%) i d'eficiència (99%), són molt altes, i es mantenen al llarg dels cursos. Només la taxa de rendiment ha baixat una mica dos darrers cursos respecte els cursos 15-16 i 16-17, però es considera igualment molt positiva. La taxa de graduació, que havia disminuït en els dos cursos anteriors al que estem analitzant (55%) sembla que torna a pujar, amb un 71%. Tot i així, ha anat variant en les diferents edicions del màster, i pensem que depèn molt de la tipologia dels estudiants matriculats en cada edició. La taxa d'abandonament, d'altra banda, ha baixat a 0% en els darrers dos cursos. Valorem positivament els resultats globals de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Taula 6.6. Inserció laboral (Estàndard 6.4)

Curs	Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació teòrica (puntuació sobre 10)	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació pràctica (puntuació sobre 10)
	OCUPAT	ATURAT	INACTIU	VINCULADES AL TÍTOL	UNIVERSITÀRIES	NO UNIVERSITÀRIES		
2014	86,4%	10,7%	2,9%	42,3%	36%	22%	5,8	7,3
2017	92,7%	5,5%	1,8%	53,7%	22%	24%	5,8	6,6

* Percentatge de persones que treballant a temps complet desenvolupen funcions vinculades al propi títol o funcions universitàries o funcions no universitàries.

Les dades de la taula no inclouen els titulats en el curs 18/19, que estem analitzant, però sí mostren l'increment de titulats ocupats entre l'enquesta de 2014 i la de 2017, on el 92,7% estan ocupats, i únicament l'1,8% inactiu. Aquestes dades són altament positives. Dels ocupats, més de la meitat fan tasques vinculades a la seva titulació, 11 punts per sobre del 2014.

Des de la coordinació del màster se segueix el contacte amb els estudiants titulats, i es té constància que en alguns casos han trobat feina com a conseqüència de l'estada de pràctiques o dels contactes a través del màster, tant aquí com a l'estranger.

No tenim les dades concretes de l'ocupació actual dels titulats al 2018-19, però sí ens consta alguna informació que considerem molt rellevant sobre places a l'estranger obtingudes només en el 2019 per titulats del màster. En la darrera convocatòria de places de professorat d'estudis catalans a l'exterior que organitza l'Institut Ramon Llull, 3 titulats del màster n'han obtingut (una a Torí, una a Berlin i un a Santiago de Xile); També s'ha obtingut una plaça de lectora d'espanyol a la universitat de Newcastle (Anglaterra); una substitució llarga (un any) d'un lectorat a la universitat de Konstanz (Alemanya); una substitució llarga (d'un a tres anys) d'un lectorat a la universitat de Leipzig (Alemanya); una plaça d'assistent d'espanyol a Dollar Academy, una escola de primària i secundària molt ben posicionada en el rànking d'escoles d'Escòcia. Considerem, per tant, que el màster proporciona la formació i la titulació adequades per accedir a places competitives.

Màster en Patrimoni

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

La metodologia docent està dissenyada per a oferir oportunitats als estudiants per a integrar els resultats d'aprenentatge. Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest un adequat nivell de formació dels estudiants i satisfan suficientment els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació.

Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (Estàndard 6.1 i 6.2)

Curs 2018- 2019	n	Coordinació	Procediments d'avaluació	Professorat convidat	Coneixements avançats
Patrimoni (natural i cultural). Bases ideològiques	9	4	3,7	4,5	3,3
Gestió econòmica i de recursos humans de les organitzacions del Patrimoni natural i cultural	4	3,5	4,3	3,7	3,5
Patrimoni geològic	4	4	3,3	3,7	4,3
Pràctiques empresa					
Treball de Fi de màster					

Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (Estàndard 6.1 i 6.2)

Curs 2018-2019	n	Bloc professor*								
		Presentació programa	Desenvolupament programa	Explicació continguts	Materials de suport	Ambient	Motivació	Accessibilitat	Expectatives	Satisfacció global
Patrimoni (natural i cultural). Bases ideològiques	9	3,8	4,5		4	4,2	4,1	4,4	3,9	4
Gestió econòmica i de recursos humans de les organitzacions del Patrimoni natural i cultural	4	4,3	4,5	4,3	4,5	4	4	4	3,5	4,3
Patrimoni geològic	4	4,5	4,8	4,8	4,8	4,5	4,8	4,8	4,8	4,8

Tal com indiquen les taules aportades, pel que fa a la satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent les valoracions es mouen entre satisfactòries (3/5) i molt satisfactòries (5/5), en tots els aspectes de la programació: coordinació entre el professorat, programa i continguts, sistemes d'avaluació, criteris d'avaluació i resultats de l'aprenentatge. I també se situa en la banda alta de les valoracions l'actuació del professorat del qual se'n destaca la capacitat docent: motivació, l'accessibilitat, la preparació

Per tant, fem una valoració positiva i encoratjadora dels resultats de les enquestes, tot i que en el cas d'alguna assignatura, el baix nombre de respostes fa que la seva interpretació no pugui ser del tot orientativa. S'observa que totes les variables són valorades positivament i la satisfacció global sempre està en situació d'excel·lència (4/5 o superior). També notem que les puntuacions més baixes (3.3 / 3.8) afecten matèries o aspectes com ara la coordinació entre el professorat involucrat en una mateixa assignatura o a la percepció que l'alumnat té de matèries que els resulten inusuals atesa la seva titulació de partida: Gestió Econòmica per a tots ells. També hi ha un indicador més baix que la mitjana de la titulació a propòsit de la valoració de les

avaluacions. Trobem lògic que sigui el punt més discrepant entre el professorat i l'alumnat. Per a calibrar-ne la fiabilitat caldria saber el nivell de preparació de l'alumnat de cara a les avaluacions i el seu nivell de motivació envers la matèria. Per això mirarem de fer un seguiment d'aquesta qüestió per a observar si es manté en properes enquestes o ha estat ocasional. En el cas de persistir en plantejaríem d'introduir alguna acció de millora. Per ara amb les reunions amb els estudiants i les tutories potser en farem prou per a calibrar-ne la dimensió.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos.

Els sistemes d'avaluació de les assignatures són d'accés públic i es poden consultar en el disseny complet de cada assignatura, i cada professor detalla a través de la plataforma Moodle les activitats concretes i els criteris de qualificació. Les activitats d'avaluació són diverses, s'adeqüen als continguts i els mètodes de cadascuna de les assignatures i permeten avaluar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge establerts a cada assignatura de manera fiable.

Una de les accions de millora que es proposen (**IAI 19/09**) pretén reduir el nombre de proves d'avaluació. Es tracta de l'acció: "Pel que fa als sistemes d'avaluació i donat que ens sembla encertada la constatació dels estudiants de què ens plantegéssim reduir el nombre de proves d'avaluació, atomitzades perquè, en general, se'n proposa una per assignatura. Això a més generava problemes en el calendari d'entrega dels treballs, per saturació.

Codi	Objectiu
IAI/19/09	Reducció de les proves d'avaluació, examinant conjuntament per assignatures afins o amb arguments consecutius

El màster és tan incipient que en el curs 2018/2019 es van presentar els primers TFM. Les seves temàtiques i valoracions són una mostra concloent dels bons resultats de l'aprenentatge i de l'encert de l'enfocament del màster ja que encara que tots eren de l'àmbit cultural, tots tenien en compte les variables natural i el concepte de Paisatge Cultural. Un d'ells va obtenir la qualificació de Matrícula d'Honor, un altre d'Excel·lent, i quatre més de Notable. N'hi va haver dos que no el van presentar i que l'han tornat a matricular. En un cas aquesta circumstància es deguda a l'autoexigència de l'estudiant.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

L'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal dels indicadors acadèmics és coherent amb la tipologia d'estudiants i titulacions equivalents. Com s'observa a les taules corresponents les taxes de rendiment i d'eficiència són òptimes i la de graduació s'ha de considerar satisfactòria. Tanmateix, som conscients que la valoració se sustenta sobre una sèrie evolutiva molt breu. En qualsevol cas resulta prometedora.

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	2017-2018	2018-2019
Taxa de rendiment	99%	97%
Taxa d'eficiència		100%
Taxa de graduació*		63%
Taxa d'abandonament		

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Taxa d'abandonament			
Taxa de presentats		99%	100%
Taxa d'èxit		100%	98%
Taxa de rendiment		99%	98%

Taula 6.5. Resultats

Nom Assignatura	Matriculats	MH	Ex	N	A	Susp.	NP
PATRIMONI (NATURAL I CULTURAL). BASES IDEOLÒGIQUES	8			7	1		
PAISATGES CULTURALS	8		1	5	1		1
GESTIÓ DE LES ORGANITZACIONS PATRIMONIALS	8		2	6			
LEGISLACIÓ. INSTRUMENTS NORMATIUS DEL PATRIMONI CULTURAL I N	8		2	3	3		
INSTRUMENTS D'ACCÉS AL PATRIMONI NATURAL I CULTURAL: MARKETI	8		2	6			
INSTRUMENTS D'ACCÉS AL PATRIMONI NATURAL I CULTURAL: DIFUSIÓ	8		4	4			
GESTIÓ ECONÒMICA I DE RECURSOS HUMANS DE LES ORGANITZACIONS	8		3	5			
PATRIMONI CULTURAL: DEBATS I PERSPECTIVES CRÍTIQUES	8	1	2	5			
INSTITUCIONS DEL PATRIMONI	8		2	6			
MUSEUS I MUSEOLOGIA	8	1	4	2	1		
EL MERCAT DE L'ART I DELS BENS CULTURALS	8	1	3	4			
HISTÒRIA DEL PATRIMONI I PATRIMONI DE LA HISTÒRIA	8		4	4			

LA FEINA DE CONSERVADOR	8		2	5	1		
RESTAURACIÓ I CONSERVACIÓ PREVENTIVA	8		4	4			
MUSEOGRAFIA I EXPOSICIONS	8		5	1	2		
DIFUSIÓ, DIDÀCTICA I MEDIACIÓ CULTURAL	8	1	4	1	2		
PATRIMONI I NOVES TECNOLOGIES	8		1	7			

L'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal dels indicadors acadèmics és coherent amb la tipologia d'estudiants i titulacions equivalents. Com s'observa a les taules corresponents les taxes de rendiment i d'eficiència són òptimes i la de graduació s'ha de considerar satisfactòria. Tanmateix, som conscients que la valoració se sustenta sobre una sèrie evolutiva molt breu. En qualsevol cas resulta prometedora.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

El Màster no compta amb dades sobre aquest apartat, encara. Com s'ha anat repetint, la primera promoció es va graduar a final del curs 2018-2019.

Màster de Recerca en Humanitats

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
1.3	Establir noves enquestes i augmentar l'índex de resposta dels estudiants	Tot i que es van introduir canvis en el formulari de les enquestes, els estudiants del Màster no van respondre a les enquestes durant el curs 2018-19. Des de la coordinació del Màster s'intentarà estimular que els estudiants responguin a les enquestes durant el curs 2019-20.	50%	No

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
1.2 (estàndard 6.2.)	"Garantir que totes les assignatures assoleixin, mitjançant els seus continguts i activitats, els RA previstos".	En el Consells de Màster celebrat el 21 de gener del 2019 es van discutir i comentar els continguts i activitats docents de totes les assignatures. Es va decidir que en el següent consell de Màster es valorarien els resultats assolits.	si%	No

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Taxa de rendiment	91%	94%	88%	100%
Taxa d'eficiència	100%	98%	96%	96%
Temps mitjà de graduació *	67%	68%	65%	80%

Taxa de rendiment: Crèdits aprovats / crèdits matriculats

Taxa d'eficiència: Crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs / crèdits del pla d'estudis de la titulació
Temps mitjà de graduació: Mitjana de la diferència de temps entre l'any de titulació i l'any d'inici dels estudiants titulats

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Taxa d'abandonament	0%	0%	17%	5%
Taxa de presentats	92%	94%	88%	100%
Taxa d'èxit	0%	0%	0%	0%
Taxa de rendiment				

Taula 6.5. Resultats

Curs 2018-19	Matriculat	Resultats				
		Ex	N	A	Susp.	NP
Metodologia	11	18%	64%	9%	0	9%
Comunicació	11	27%	55%	9%	0	9%
Noves tectecteAssignatura <i>n</i>	10	40%	40%	10%	0	10%
Taller de recerca	11	55%	36%	0	0	9%
La cultura material de la Prehistòria	2	100%	0	0	0	0
Cultura a l'Antiguitat: de la Bíblia a Ciceró	4	25%	50%	25%	0	0
Espais urbans i mercats en l'occident medieval	6	67%	0	0	0	33%
Noves tendències en els estudis del món medieval	3	0	0	0	0	100%
El pensament polític a l'Europa del barroc	9	33%	11%	0	0	56%
Les disciplines artístiques del període modern	6	34%	0	0	0	67%
Literatura i societat a l'època moderna	7	29%	43%	0	0	29%
La cultura de l'humanisme i les seves pervivències	7	14%	57%	14%	0	14%
Canvis i continuïtats en el món rural (segles XVI-XXI)	7	57%	14%	0	0	29%
Aproximacions crítiques a la narrativa contemporània	3	0	67%	0	0	33%
Història, memòria, identitats	7	57%	29%	14%	0	0
Problemes actuals de la filosofia	7	29%	43%	14%	0	14%
Pràctiques externes	9	56%	11%	11%	0	33%
TFG/TFM	10	40%	10%	10%	0	50%

4. PLA DE MILLORA

<https://www.udg.edu/ca/fl/La-Facultat/Qualitat/Pla-de-millora>