

# **Informe de seguiment del curs 2019-2020**

## ***Facultat de Ciències***

### **Titulacions:**

- Màster Universitari en Ciència i Tecnologia dels Recursos Hídrics

## ÍNDEX

<b>1. DADES IDENTIFICADORES.....</b>	<b>3</b>
<b>2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT (ISC) .....</b>	<b>6</b>
<b>3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ.....</b>	<b>7</b>
ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU .....	7
ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA.....	11
ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE LA TITULACIÓ .....	13
ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU .....	17
ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE.....	21
ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS .....	23
<b>4. PLA DE MILLORA .....</b>	<b>28</b>

## 1. DADES IDENTIFICADORES

<b>Universitat</b>	Universitat de Girona
<b>Nom del Centre</b>	Facultat de Ciències
<b>Dades de contacte</b>	C/ M <sup>a</sup> Aurèlia Campmany, 69 17003 Girona <a href="mailto:deg.ciencies@udg.edu">deg.ciencies@udg.edu</a> Tel. 972418710

Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Jesús Colprim i Galceran	Degà	President de la CQC
Mònica Iglesias i Juncà	Secretaria acadèmica i vicedegana de qualitat	Responsable de Qualitat del Centre
Ignasi Rodriguez-Roda Layret	Coordinador del màster en Ciència i Tecnologia dels Recursos Hídrics	Representant coordinadors màsters FC

Composició de la Comissió de Qualitat del Centre Docent que aprova l'informe de seguiment (allargueu / escurceu la llista tant com us calgui)		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Jesús Colprim i Galceran	Degà	President de la CQC
Dolors Gallardo Berral	Administradora de l'Àrea d'Estudis Científics	Secretària de la CQC
Mònica Iglesias i Juncà	Secretaria acadèmica i vicedegana de qualitat	Responsable de Qualitat del Centre
Ma. Dolors Briz Gonzalez	Coordinadora de l'estudi de Biologia	Coordinador/a de l'estudi de Biologia
Silvia Barrabés Vera	Coordinadora de l'estudi de Biotecnologia	Coordinador/a de l'estudi de Biotecnologia
Anna Menció Domingo	Coordinadora de l'estudi de Ciències Ambientals	Coordinadora de l'estudi de Ciències Ambientals
Montserrat Rodríguez Pizarro	Coordinadora de l'estudi de Química	Coordinadora de l'estudi de Química
Xavier Vila Portella	Vicedegà d'estudis i estudiants	Vicedegà d'estudis i estudiants
Margarita Casadevall Masó	Professora del departament de Ciències Ambientals	Representant PDI
Maria Inés Roldan Borassi	Professora del departament de Biologia	Representant PDI

Manuela Hidalgo Muñoz	Professora del departament de Química	Representant PDI
Marta Viltró Romo	Cap de secretaria acadèmica	Representant del PAS
Joan Sarquella Ventura		Representant extern
Montse Peñarroya		Representant extern
Gerard Casacuberta	Estudiant de màster	Representant estudiants de màster
Diana Darriba	Estudiant de grau de biologia	Representant estudiants de grau
Jaume Torrent Vergés	Estudiant de grau de biotecnologia	Representant estudiants de grau
Biel Cardona Gilabert	Estudiant de grau de Ciències Ambientals	Representant estudiants de grau
Guillem Vila Siles	Estudiant de grau de Química	Representant estudiants de grau
Ignasi Rodríguez-Roda	Coordinador màster Ciència i Tecnologia dels recursos hídrics	Representant coordinadors màsters FC
Elisabet Kádár Garcia	Coordinadora del màster Biologia Molecular i Biomedicina	Representant coordinadors màsters FC
Margarida Castañer Vivas	Coordinadora del màster Canvi Ambiental	Representant coordinadors màsters FC
Anna Pla Quintana	Coordinador del màster Catàlisi Avançada i Modelització Molecular	Representant coordinadors màsters FC
Pilar del Acebo Peña	Tècnic GPA	Membre del GPA (convidada)

<b>Titulacions impartides al Centre</b>				
<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits ECTS</b>	<b>Any d'implantació</b>	<b>Responsable ensenyament/ Coordinador de màster</b>
Grau en Biologia	2501043	240	2009-10	Ma. Dolors Briz Gonzalez
Grau en Biotecnologia	2501044	240	2009-10	Sílvia Barrabés Vera
Grau en Ciències Ambientals	2501045	240	2009-10	Anna Menció Domingo
Grau en Química	2501046	240	2009-10	Montserrat Rodríguez Pizarro
Màster en Biologia Molecular i Biomedicina (BMB)	4312516	60	2010-11	Elisabet Kádár Garcia
Màster en Canvi Ambiental (MCA)	4313803	60	2013-14	Margarida Castañer Vivas
Màster en Catàlisi Avançada i Modelització Molecular (MACMoM)	4313793	60	2013-14	Anna Pla Quintana
Màster Universitari en Ciència i Tecnologia dels Recursos Hídrics	4316600	60	2018-19	Ignasi Rodríguez-Roda Layret
Màster Interuniversitaris de Tècniques Cromatogràfiques Avançades	4310437	60	2007-08	Maria Enriqueta Anticó Daró

Data d'aprovació de l'informe de seguiment:

- Aprovat per la Comissió de Qualitat del Centre en la sessió 1/2021 de 22 de febrer.
- Aprovat per la Junta de Facultat en la sessió 1/2021 de 25 de febrer.
- Aprovat per Comissió de Qualitat en la sessió 1/2021 de 4 de març.

## 2. Procés d'elaboració de l'informe de seguiment (ISC)

El present Informe de Seguiment de Centre (ISC) s'ha elaborat d'acord amb el que estableix el Sistema de Garantia Intern de la Qualitat (SGIQ) del Centre en el seu procés [PO202 Seguiment i millora de titulacions](#) i fa referència únicament al:

- Màster Universitari en Ciència i Tecnologia dels Recursos Hídrics

Donat que s'havia de enviar per separat a AQU Catalunya.

Paral·lelament s'ha elaborat l'ISC del:

- Màster Universitari en Biologia Molecular i Biomedicina

La resta d'estudis que es donen al centre estan en procés d'acreditació i per tant aquest any no fan aquest seguiment:

- Màster Universitari en Catàlisi Avançada i Modelització Molecular
- Màster Universitari en Canvi Ambiental: anàlisi i gestió
- Grau en Biologia
- Grau en Ciències Ambientals
- Grau en Biotecnologia
- Grau en Química

Excepte en el cas del màster interuniversitari que passa els informes de seguiment i acreditació a Aneca a través de la Universitat Jaume I, coordinadora del màster:

- Màster Universitari en Tècniques Cromatogràfiques Aplicades (IU)

L'informe recull l'anàlisi del desenvolupament dels estudis a partir de la valoració dels indicadors inclosos en el catàleg d'evidències i corpus d'indicadors definits per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) i s'estructura seguint els estàndards i subestàndards establerts per aquesta.

També incorpora un resum del pla de millora vigent i dels objectius tancats des del primer dia de l'any previ a l'elaboració d'aquest ISC. Cal destacar que el pla pot incloure objectius que poden implicar petites modificacions de les titulacions i que hauran de ser incorporats formalment en una futura revisió del pla d'estudis de la titulació, d'acord amb el que s'especifica al procediment del SGIQ [PO203 Modificació de titulacions](#).

D'acord amb el procediment, la redacció i aprovació d'aquest informe és responsabilitat de la Comissió de Qualitat del Centre, que l'ha aprovat en la sessió 1/2021 de data 22/02/2021

Posteriorment, i seguint el procediment, també ha estat aprovat per la Junta de Facultat del centre en la sessió 1/2021 de 25/02/2021.

Finalment, la Comissió de Qualitat de la Universitat de Girona també l'ha aprovat en la sessió 1/2021, de 4 de de 2021.

### 3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

#### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

##### EVIDÈNCIES:

Codi	Descripció	Enllaç
3.1.1	UNIFERIA: Fira de Màsters	<a href="https://master.uniferia.crue.org">https://master.uniferia.crue.org</a>
3.1.2	Feria Estudiar en España (América del Sud)	<a href="https://www.fppedu.media/student-fairs">https://www.fppedu.media/student-fairs</a>
3.1.3	Setmana d'Orientació Universitària Virtual de Màsters	<a href="http://www.udg.edu/SOM">www.udg.edu/SOM</a>
3.1.4	Instagram live	<a href="https://youtu.be/uhRq9l_u9gA">https://youtu.be/uhRq9l_u9gA</a>
3.1.5	Congreso de Innovación Docente en Ingeniería Química	<a href="http://www.coddiq.es/cidiq/">http://www.coddiq.es/cidiq/</a>
3.1.6	Grup de treball del màster al LinkedIn	<a href="https://www.linkedin.com/groups/12376302/">https://www.linkedin.com/groups/12376302/</a>
3.1.7	Exemple d'enquestes pròpies (assignatura amb ABPs i assignatura de debats/seminaris)	<a href="https://docs.google.com/forms/d/1NO8rlEyaGx4MeRLCylUsq5pMa3nAcTXuf4MnTo_DQII/edit">https://docs.google.com/forms/d/1NO8rlEyaGx4MeRLCylUsq5pMa3nAcTXuf4MnTo_DQII/edit</a> <a href="https://forms.gle/yBjgNJVLGzgMfBSF6">https://forms.gle/yBjgNJVLGzgMfBSF6</a>

#### 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El disseny de les titulacions (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

#### 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

No hi ha hagut cap modificació del pla d'estudis i l'estructura del currículum verificats. El curs anterior es va detectar alguna dificultat puntual en l'assistència de l'assignatura de Gestió empresarial en el sector de l'aigua, la única "teòrica" que s'imparteix al segon semestre, degut al fet que coincideix amb l'estada de pràctiques i el TFM, i alguns estudiants ho fan lluny de Girona i de la Universitat. S'havia plantejat el canvi de semestre pel curs següent, però finalment el consell d'estudis va decidir mantenir la programació inicial, i que s'imparteixi tot el mòdul obligatori de immersió al mercat laboral de l'aigua conjuntament al segon semestre. El que s'ha fet en aquesta segona edició és endarrerir l'horari d'inici de les classes (a les 16:00 en comptes de les 15:00), per tal de facilitar l'assistència als alumnes que treballen i als que fan les pràctiques en horari de matins.

#### 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

##### Taules per als màsters

##### Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

Indicadors	18-19	19-20
Places ofertes	30	30
Estudiants de nou ingrés	10	16

**Taula 1.2 Procedència**

Indicadors	18-19	19-20
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	7	7
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	3	4
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	0	1
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	0	4

Després d'una primera edició fluixa respecte el nombre d'estudiants, degut al fet que es tractava d'un estudi nou i no va haver-hi gaire temps per fer-ne difusió, en aquesta segona edició va augmentar considerablement, arribant gairebé als 20 estudiants desitjats (per tenir dos grups ABP de 10 estudiants), però encara lluny del nombre màxim de places ofertes (30). Pel que respecte a la procedència, s'ha mantingut el nombre d'estudiants que provenen de la pròpia universitat (7), mentre que ha augmentat lleugerament el d'estudiants d'altres universitats del sistema universitari català, i per primer cop hem captat 1 estudiant provinent d'una universitat espanyola (Granada) i fins a 4 estudiants internacionals (Haití, Bolívia, Equador i Colòmbia). Hi havia més estudiants preinscrits i amb moltes ganes d'estudiar el màster, sobretot internacionals, però problemes amb les beques i/o els visats no els van permetre matricular-se per aquest curs.

Està clar que les accions de difusió que es van portar a terme van tenir un bon resultat, viatjant el 2018 a Colòmbia amb la delegació espanyola per difondre el màster a la Fira Estudiar en España, al Saló de l'ensenyament i a una Fira a Madrid. Amb posterioritat, no s'ha pogut assistir físicament a cap Fira internacional pel tema COVID, però s'ha participat a totes les activitats de promoció nacional i internacional de màsters de la UdG (UNIFERIA: Fira de Màsters, 23-27 de març (Evidència 3.1.1); Feria Estudiar en España (América del Sud), (Evidència 3.1.2)) i s'han porta a terme altres actuacions particulars de promoció com la Setmana d'Orientació Universitària, del 15 al 19 de juny (Evidència 3.1.3) o la gravació d'un instagram live transmès en directe i penjat posteriorment a un blog del camp de l'aigua (Evidència 3.1.4), o la comunicació oral al "Congreso de Innovación Docente en Ingeniería Química" (Evidència 3.1.5) que es va celebrar a Santiago de Compostela el gener del 2020. També s'ha signat un acord amb la Fundación Carolina per disposar i cofinançar dues beques per a estudiants de l'Amèrica Llatina pel curs 20/21, i finalment es va crear un grup de treball del màster al LinkedIn (Evidència 3.1.6) que facilita el contacte entre estudiants, docents i empreses del sector però que alhora serveix per reclam i per informar futurs estudiants interessats en el màster. Amb aquestes accions l'interès i la preinscripció al màster han augmentat considerablement i per a la tercera edició hem tingut 27 estudiants matriculats (14 de la UdG) de 7 països diferents, amb 9 estudiants internacionals. El nombre ideal d'estudiants pel màster seria al voltant de 25, per tal de tenir dos grups ABP d'entre 12 i 13 estudiants. Es manté el nombre màxim de 30 places ofertes perquè s'ha vist que sempre hi ha algun estudiant que malgrat matricular-se al final no pot venir per temes de visat i/o de beca.

Objectius tancats en el període:

<b>OBJ0001434</b> - Augmentar el nombre d'estudiants del màster i diversificar el seu origen	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: S'han engegat accions de millora per a la captació d'estudiants. El curs 2019-20 no s'ha pogut assistir físicament a cap Fira internacional, però s'ha participat a totes les activitats de promoció nacional i internacional de màsters de la UdG i s'han porta a terme altres actuacions particulars de promoció. Amb aquestes accions l'interès i la preinscripció al màster han augmentat considerablement i per a la tercera edició hem tingut 27 estudiants matriculats de 7 països diferents, amb 9 estudiants internacionals. Es tanca l'objectiu de millora.		
<b>ACC0001588</b> - Assistència i seguiment de fires nacionals i internacionals per promoure estudis de la UdG	Tancada	100%

**Taula 1.3 Complementos formatius (si n'hi ha)**

No hi ha complementos formatius. La pròpia natura de la metodologia d'aprenentatge basat en problemes força als estudiants a complementar la seva formació quan a les assignatures els cal treballar conceptes que no han tractat en profunditat als seus graus. A l'informe de verificació de l'estudi es feia esment a assegurar l'adequació del perfil d'ingrés, però precisament el que es cerca és una multidisciplinarietat del perfil dels estudiants d'entrada, entre ciències i enginyeries, per tal de potenciar la interacció entre els estudiants i facilitar la discussió a les sessions d'aprenentatge basat en problemes. Aquesta segona edició els 16 estudiants tenien 9 titulacions diferents, quatre de ciències (geologia, biologia, biotecnologia i ciències ambientals) i cinc enginyeries (civil, tècnica agrícola, química, tècnica enginyeria química, i ambiental), fet que ha facilitat la dinàmica de treball i discussió a classe.

**1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació adequats.**

No hi ha objectius de millora relacionats amb aquest subestàndard i aquesta titulació.

El consell d'estudis del màster s'ha seguit reunint periòdicament i s'ha fet un seguiment exhaustiu dels diferents aspectes del màster, especialment de la metodologia docent aplicada d'aprenentatge basat en problemes, per assegurar que cobreix tots els objectius d'aprenentatge establerts i que no implica una càrrega excessiva pels estudiants. La percepció és que el grau de maduració d'aplicació de la metodologia ABP ha augmentat significativament, tant per part del professorat com pels estudiants.

A l'igual que a la primera edició, el coordinador ha portat a terme enquestes setmanals anònimes als estudiants, paral·leles a les oficials de la UdG, aquest cop mitjançant l'ús de l'eina google forms, per fer un seguiment més curós i "en temps real" dels ABPs estudiats cada setmana, de les activitats complementàries, i del rol del professor al tutoritzar el cas. Com exemple i per veure el tipus de preguntes es pot accedir a l'evidència 3.1.7, tant pel que respecte a les assignatures impartides amb la metodologia d'ABPs (on es demanava l'avaluació del professor, del material i de les activitats complementàries), com a l'assignatura de seminaris i debats d'aigua i innovació (on es preguntava pel tema i pel ponents). Aquesta informació s'ha compartit individualment amb els professors de cada assignatura, i gràcies a la mateixa s'ha pogut refinar i ajustar continguts, i identificar quines eren les activitats, casos d'estudi i professors que millor valoraven els alumnes. Aquest fet ha sigut molt important en aquestes primeres edicions on tant el màster com la majoria de professors feien servir la metodologia per primer cop, i per això es justifica l'esforç addicional (per part de coordinació i per part dels estudiants) de contestar enquestes tan complertes. A partir de les properes edicions ja es tornarà a treballar solament amb les enquestes oficials de la universitat.

**1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

S'apliquen les normatives establertes a la Facultat de Ciències, que s'han adaptat als requeriments específics dels estudis de màster, i s'ha fet un esforç d'homogeneïtzació dels procediments i les rúbriques d'avaluació entre tots els màsters impartits a la facultat. Pel cas particular del màster en ciència i tecnologia dels recursos hídrics, el procés de contacte amb les empreses, administracions i grups de recerca d'excel·lència per l'establiment i assignació de les ofertes de pràctiques en empresa i TFM encara l'ha portat directament el coordinador d'una manera personal. Això ha facilitat la interacció entre institucions i estudiants, però requereix una càrrega de treball molt elevada, que augmenta considerablement a l'augmentar el nombre d'estudiants, i no garanteix la transparència ni la igualtat d'oportunitats entre els estudiants. És per això que s'ha decidit obrir un objectiu de millorar que permeti adaptar i aplicar els protocols corresponents.

Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJ0001846</b> (UdG) - Establir una competència comuna per incorporar la perspectiva de gènere	En curs	0%
<b>ACC0002189</b> (UdG) - Redactar la competència de gènere	En curs	0%
<b>ACC0002190</b> (UdG) - Aprovar competència gènere	En curs	0%
<b>OBJ0001890</b> - Establiment dels protocols d'oferta i assignació de les pràctiques en empresa i els TFM	En curs	0%
<b>ACC0002255</b> - Adaptar i aplicar la normativa existent a la facultat per recollir, ofertar i assignar les places	En curs	0%
<p><b>Valoració general:</b> Es considera que l'estàndard 1 <b>S'ASSOLEIX en PROGRÈS VERS L'EXCEL·LÈNCIA</b>. La memòria verificada s'ha implementat sense modificacions significatives, la coordinació és excel·lent al consell d'estudis i en coordinació amb els estudiants, i el nombre d'estudiants i el seu origen ha augmentat significativament, facilitant l'ús de la metodologia docent mitjançant grups de 10-15 estudiants multidisciplinaris.</p>		

## Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

### EVIDÈNCIES:

Codi	Descripció	Enllaç
3.2.1	Web del centre	<a href="https://www.udg.edu/ca/fc">https://www.udg.edu/ca/fc</a>
3.2.2	Web del màster MUCTRH	<a href="https://www.udg.edu/ca/masters-en-tecnologia/recursos-hidrics">https://www.udg.edu/ca/masters-en-tecnologia/recursos-hidrics</a>
3.2.3	Web de qualitat del centre docent	<a href="https://www.udg.edu/ca/fc/Facultat/Qualitat">https://www.udg.edu/ca/fc/Facultat/Qualitat</a>
3.2.4	Web de la Universitat	<a href="https://www.udg.edu">https://www.udg.edu</a>
3.2.5	Web dels procediments del SGIQ	<a href="https://www.udg.edu/ca/udgqualitat/Sistema-de-garantia-interna/Procediment-SGIQ">https://www.udg.edu/ca/udgqualitat/Sistema-de-garantia-interna/Procediment-SGIQ</a>

### 2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Durant el curs 2019-20 s'han fet millores tant a la plana web del centre i com a les de les titulacions que s'imparteixen (Evidències 3.2.1 i 3.2.2).

Encara s'han detectat algunes petites mancances a la plana web i per aquest motiu s'ha obert un nou objectiu de millora a nivell de centre. Pel cas del màster en ciència i tecnologia dels recursos hídrics es constata la dificultat tècnica de publicar i mantenir notícies a la plana web (en part per això s'ha creat el grup de LinkedIn (Evidència 3.1.6)). També s'han demanat millores a la intranet de la FC (disponible per tots els membres de la comunitat FC) i s'hi està treballant.

Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJ0001892</b> - Millorar l'organització de la plana web i la intranet de la FC	En curs	0%
<b>ACC0002258</b> - Acabar d'organitzar i completar la plana web de la FC	En curs	0%
<b>ACC0002259</b> - Millorar la intranet de la FC i assimilar-la a la web pública. Augmentar la informació disponible.	En curs	0%
<b>ACC0002319</b> - Millorar la informació pública sobre el màster en Biologia Molecular i Biomedicina.	En curs	0%

Objectius tancats en el període:

<b>OBJ0001014</b> - Publicar les competències de cada titulació en la seva pàgina principal	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: S'han publicat les competències a la plana web de tots els graus i màsters de la FC.		
<b>ACC0001009</b> - Publicar les competències de cada titulació en la seva pàgina principal	Tancada	100%
<b>ACC0001577</b> - Publicar les competències de cada màster en la seva pàgina principal	Tancada	100%

### 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.

La plana web de qualitat del centre ja està completament operativa amb totes els informes de verificació, acreditació i seguiment organitzats per titulacions (Evidència 3.2.3).

A la plana de cada titulació apareix un enllaç *Indicadors de seguiment* que dona accés als diferents indicadors que es tenen en compte a l'hora d'elaborar l'informe de seguiment anual que inclouen indicadors de qualitat del programa formatiu, indicadors d'adequació del professorat, indicadors d'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge i de qualitat dels resultats, a més s'inclou l'evolució temporal d'aquest indicadors. A la mateixa plana web de cada titulació també apareix un enllaç als indicadors docents d'AQU Catalunya (Winddat).

Els objectius marcats en el pla de millora s'han anat tancant i actualment no hi ha cap objectiu obert en relació a aquest subestàndard. Els objectius tancats en el període són:

<b>OBJ0001040</b> - Disposar de l'evolució temporal dels indicadors de seguiment	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: Aquest objectiu, tot i que es va proposar des del centre, creiem que la responsabilitat no és del centre i que la hauria d'assumir la persona responsable de la institució L'evolució temporal dels indicadors ja surten a plana web de cada titulació. Per tant es tanca l'acció i l'objectiu.		
<b>ACC0001067</b> - Publicar l'evolució temporal dels indicadors a la plana web de cada estudi	Tancada	100%
<b>OBJ0001428</b> (UdG) - Publicar els informes de seguiment i acreditació de les titulacions	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: Utilitzant la nova estructura fruit de l'OBJ0001153 els informes de seguiment estan disponibles tant a la plana de qualitat de la UdG com a la de cada centre		
<b>ACC0001580</b> (UdG) - Carregar tots els informes a la nova aplicació	Tancada	100%

### 2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació.

La Universitat de Girona disposa de la plana *UdG Qualitat* que ofereix informació sobre la política de qualitat de la Universitat, els processos de verificació, seguiment i acreditació, i el Sistema de Garantia Interna de Qualitat.

Aquesta informació és pública i accessible a partir de la plana web principal de la UdG, al menú de l'esquerra UdG Qualitat. En aquesta plana web es troba també informació dels procediments del SGIQ. (Evidències 3.2.4 i 3.2.5)

En aquests moments, s'està treballant en la certificació dels nous processos transversals del SGIQ. Posteriorment caldrà adaptar els processos específics del centre. En el moment en què ja estiguin desenvolupats i aprovats, es publicaran a la plana de qualitat del centre.

Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJ0001601</b> (UdG) - Adaptar l'apartat del SGIQ de la web dels centres docents perquè presenti els processos i els seus indicadors	En curs	25%
<b>ACC0002193</b> (UdG) - Definir la nova estructura	En curs	50%
<b>ACC0002194</b> (UdG) - Implementar nova estructura web	En curs	0%

Valoració general:

El grau d'assoliment d'aquest estàndard és adient, s'ofereix la informació pertinent sobre el programa del màster i es publiquen els indicadors amb la seva evolució temporal. Cal millorar algun aspecte de la plana web de la FC. La plana web de qualitat del centre està totalment operativa amb tots els seus apartats. Falta adaptar el SGIQ al centre i publicar-lo com a tal. En conseqüència, es pot considerar que **S'ASSOLEIX**.

### Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

#### EVIDÈNCIES:

Codi	Descripció	Enllaç
3.3.1	Manual del SGIQ	<a href="https://www.udg.edu/ca/udgqualitat/Sistema-de-garantia-interna/SGIQ-a-la-UDG">https://www.udg.edu/ca/udgqualitat/Sistema-de-garantia-interna/SGIQ-a-la-UDG</a>
3.3.2	Pla de millora del centre (informació pública)	<a href="https://www.udg.edu/ca/fc/Facultat/Qualitat/Pla-de-millora">https://www.udg.edu/ca/fc/Facultat/Qualitat/Pla-de-millora</a>
3.3.3	Pla de millora del centre (accés restringit)	<a href="https://universitatdegirona.service-now.com">https://universitatdegirona.service-now.com</a>
3.3.4	Jornades d'orientació professional	<a href="https://www.udg.edu/ca/fc/Detall-noticies/eventid/1331">https://www.udg.edu/ca/fc/Detall-noticies/eventid/1331</a> <a href="https://www.udg.edu/ca/fc/Detall-noticies/eventid/5305">https://www.udg.edu/ca/fc/Detall-noticies/eventid/5305</a> <a href="https://www.udg.edu/ca/fc/Detall-activitats/eventid/10456">https://www.udg.edu/ca/fc/Detall-activitats/eventid/10456</a>

#### 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El SIGQ de la UdG va ser certificat per ANECA l'any 2010. Aquest sistema de gestió ha demostrat la seva capacitat per operar correctament durant anys, en especial pel que fa als processos del marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació). Com s'explica amb més detall a l'apartat 3.3, el SGIQ, el sistema es troba en profunda revisió actualment.

Podem afirmar que el SGIQ disposa de processos implementats que permeten el disseny i aprovació de les titulacions, com també el seu seguiment i acreditació, i que impliquen els grups d'interès més significatius a través de la participació en els processos de comissions plurals, consell de govern i consell social.

#### 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

El SGIQ té implementats processos per a la recollida periòdica d'informació dels resultats acadèmics i de la satisfacció d'estudiants i titulats. Durant aquest període ens hem focalitzat en la millora de les enquestes de docència (OBJ0001095) amb l'aprovació d'un nou model que aquest present curs s'ha posat en marxa. El següent pas serà definir i implementar la resta d'instruments adients per conèixer la satisfacció de la resta de grups d'interès (OBJ0001147 i OBJ0001146).

La Facultat de Ciències disposa de mecanismes propis per conèixer la visió dels stakeholders. Així, en el marc de les Jornades d'Orientació professional (JOP) que es realitzen cada any durant el més de febrer, es convida a empreses de la zona relacionades amb els estudis de la Facultat de Ciències que possibles sortides professionals als nostres estudiants. Durant aquestes Jornades s'aprofita per fer una reunió amb els representants de les empreses per demanar-los el parer sobre la formació dels estudiants de la facultat i també per demanar-los implicació en les estructures de qualitat del centre. Fruit d'aquestes jornades es va aconseguir la participació d'una persona externa en la CQC (Evidència 3.3.4).

Així doncs els objectius vigents al pla de millora són:

<b>OBJ0001010</b> - Conèixer què opina el món empresarial sobre el perfil formatiu dels graus i màsters de la facultat per tal de millorar la formació dels estudiants	En curs	83%
Valoració: Ja s'han incorporat preguntes específiques del perfil formatiu als informes de PE i TFG i se n'ha fet una valoració. Es tanca l'acció. També s'ha sistematitzat unes Jornades d'Orientació Professional (JOP) a la FC que es realitzen cada curs durant el mes de febrer. Es tanca l'acció. Finalment durant les JOP 2020 s'ha proposat a diferents empreses formar part de la CQC. De moment hem incorporat un representant. Restem a l'espera de properes incorporacions per tancar la darrera acció i l'objectiu.		
<b>ACC0001004</b> - Incorporació de preguntes específiques del perfil formatiu als informes de PE i TFG i TFM	Tancada	100 %

<b>ACC0001005</b> - Sistematitzar un pla de reunions amb representants de diferents àmbits del món empresarial	Tancada	90%
<b>ACC0001006</b> - Incorporar més representants del món empresarial a la Comissió de qualitat	En curs	60%

<b>OBJ0001095</b> (UdG) - Establir un nou procediment de recollida d'informació dels estudiants sobre l'avaluació docent del professorat i un nou model d'enquesta	En curs	87%
<p>Valoració: A la sessió 5/19 de la Comissió de Qualitat es va aprovar la "Guia per a l'administració de les enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent del professorat". En aquest document s'ha modificat la redacció de les preguntes i s'ha distribuït en dos blocs: professor i assignatura.</p> <p>S'han portat a terme canvis en l'administració i s'han establert criteris estadístics per a la consideració dels resultats significatius. Els resultats seran públics a nivell d'assignatura-professor. Aquest document ha estat aprovat per la Comissió delegada de docència i estudiants i pel Consell de Govern. Durant el primer semestre del curs 2020- 2021 s'ha implementat l'administració d'aquest nou model i procediment. L'execució del procés d'enquestes s'ha realitzat sense cap incidència remarcable; estem a l'espera de fer la difusió corresponent dels resultats de les enquestes.</p>		
<b>ACC0002328</b> (UdG) - Campanya pilot de promoció per incentivar la participació	Tancada	100%
<b>ACC0001120</b> (UdG) - Revisió i nou redactat de l'enquesta de docència	Tancada	100%
<b>ACC0001129</b> (UdG) - Revisió del procediment d'administració de les enquestes de docència	Tancada	100%
<b>ACC0001415</b> (UdG) - Adaptació de l'aplicació informàtica al nou model d'enquestes de docència	Tancada	100%
<b>ACC0001416</b> (UdG) - Primera edició nou model d'enquestes de docència	En curs	90%

<b>OBJ0001146</b> (UdG) - Definir i implementar enquestes de satisfacció del professorat respecte del programa formatiu	En curs	28%
<p>Valoració: Durant el curs 2019-20 no s'ha avançat en aquest objectiu</p> <p>S'ha presentat un primer esborrany d'enquesta a la Comissió de Qualitat, sessió 6/20 , de 9 d'octubre</p>		
<b>ACC0001131</b> (UdG) - Participació activa en la comissió d'enquestes d'AQU Catalunya que dissenya aquesta enquestes	Tancada	100%
<b>ACC0001417</b> (UdG) - Redacció de la nova enquesta al professorat i del seu procediment d'administració	En curs	25%
<b>ACC0001132</b> (UdG) - Administració de l'enquesta al professorat	En curs	25%

<b>OBJ0001147</b> (UdG) - Definir i implementar enquestes de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents	En curs	0%
<p>Valoració: Durant el curs 2018-19 no s'ha avançat en aquest objectiu.</p>		
<b>ACC0001133</b> (UdG) - Establir una sistemàtica de recollida d'informació de la satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions	En curs	0%
<b>ACC0001134</b> (UdG) - Administració de l'enquesta	En curs	0%

### 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora per a la seva millora continua.

El SGIQ s'està revisant (OBJ0001150) amb la intenció que els processos transversals siguin aprovats pels òrgans de govern de la UdG, adoptats pel centre i posteriorment acreditats per AQU. Durant el curs 2020-21 es començaran a redactar els processos propis del centre que facilitin el desplegament totalment efectiu del SGIQ.

Amb la implantació de la nova eina (ServiceNow) i metodologia per a la gestió de la millora contínua (OBJ0001151) s'ha agilitat molt el seguiment del pla de millora i s'ha clarificat l'assignació de responsabilitats fent dels plans de millora instruments de la gestió real del centre. (Evidències 3.3.2 i 3.3.3).

Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJ0001017</b> - Actualitzar el SGIQ i reorientar-lo per tal que se'n faci un desplegament efectiu adaptant-lo a la realitat dels centres docents i al seu funcionament.	En curs	50%
<p>Valoració: S'ha avançat amb el desenvolupament del nou SGIQ i ja s'estan redactant i aprovant els procediments transversals. Ja tenim a punt el model i l'eina per començar a treballar en els procediments propis del centre. El curs 19-20 no s'ha pogut començar, es preveu començar el curs 20-21. Es canvia la fita al curs 21-22.</p>		
<b>ACC0001015</b> - Redefinició del SGIQ i reassignació de responsabilitats	En curs	50%
<b>OBJ0001150</b> (UdG) - Transformar el SGIQ institucional per tal que pugui ser adoptat i adaptat per cada centre docent	En curs	50%
<p>Valoració: Durant el darrer any s'ha treballat en la revisió dels processos transversals del SGIQ, que han de ser acreditats el segon semestre de 2020. Els primers passos han estat la redacció i aprovació del Manual dels Sistemes de Gestió de la Universitat, així com el P0101 Procés de gestió de la millora continua, aprovats per la Comissió de Qualitat el dia 29 de setembre de 2019. El procés de millora continua i la nova eina (ServiceNow) faciliten l'actualització continuada i dinàmica del pla de millora del centre, permetent, d'una banda, la monitorització dels objectius i accions de millora i el seu desenvolupament i, de l'altra, la generació d'informes automàtics que integren les dades del pla de millora i faciliten l'actualització de les valoracions. Com es pot veure en el detall de les accions que depenen d'aquest objectiu, diversos processos estan en la darrera fase d'aquesta aprovació.</p>		
<b>ACC0001272</b> (UdG) - Aprovació d'un nou Manual dels Sistemes de Gestió de la Qualitat de la Universitat de Girona	Tancada	100%
<b>ACC0001395</b> (UdG) - Aprovació P0101 Millora continua	Tancada	100%
<b>ACC0001628</b> (UdG) - Aprovació P0102 Revisió del sistema	Tancada	100%
<b>ACC0001433</b> (UdG) - Aprovació P0103 Gestió d'incidències, suggeriments i reclamacions	En curs	0%
<b>ACC0001434</b> (UdG) - Aprovació P0201 Disseny i verificació de titulacions	Tancada	100%
<b>ACC0001435</b> (UdG) - Aprovació P0202 Seguiment i millora de titulacions	Tancada	100%
<b>ACC0001436</b> (UdG) - Aprovació P0203 Modificació de titulacions	Tancada	100%
<b>ACC0001437</b> (UdG) - Aprovació P0204 Acreditació de titulacions	Tancada	100%
<b>ACC0001438</b> (UdG) - Aprovació P0205 Supressió de titulacions	En curs	50%
<b>ACC0001439</b> (UdG) - Aprovació P0301 Elaboració i aprovació dels plans docents	En curs	50%
<b>ACC0001440</b> (UdG) - Aprovació P0302 Disseny d'assignatures	En curs	20%
<b>ACC0001442</b> (UdG) - Aprovació P0401 Promoció a futurs estudiants	En curs	0%
<b>ACC0001443</b> (UdG) - Aprovació P0402 Admissió i matrícula d'estudiants de grau	En curs	0%
<b>ACC0001444</b> (UdG) - Aprovació P0403 Admissió i matrícula d'estudiants de màster	En curs	0%
<b>ACC0001446</b> (UdG) - Aprovació P0502 Orientació professional	En curs	0%
<b>ACC0001447</b> (UdG) - Aprovació P0601 Creació i publicitat de places de mobilitat	En curs	20%
<b>ACC0001450</b> (UdG) - Aprovació P0602 Contractació i acollida del PDI	En curs	10%
<b>ACC0001448</b> (UdG) - Aprovació P0603 Organització de fluxos de sortida d'estudiants de la UdG	En curs	20%
<b>ACC0001449</b> (UdG) - Aprovació P0701 Contractació i acollida del PDI	En curs	10%
<b>ACC0001396</b> (UdG) - Aprovació P0703 Formació PDI	Tancada	100%
<b>ACC0001451</b> (UdG) - Aprovació P0704 Avaluació del PDI	Tancada	100%
<b>ACC0001452</b> (UdG) - Aprovació P0705 Formació del PAS	Tancada	100%
<b>ACC0001453</b> (UdG) - Aprovació P0801 Manteniment i millora de les instal·lacions i infraestructures	En curs	10%
<b>ACC0001581</b> (UdG) - Aprovació P0802 Contractació i seguiment dels serveis a estudiants	En curs	0%
<b>ACC0001454</b> (UdG) - Aprovació P0901 Enquestes docència	En curs	20%
<b>ACC0001456</b> (UdG) - Aprovació P0902 Enquestes a titulats/-ades	Tancada	100%
<b>ACC0001457</b> (UdG) - Aprovació P0903 Enquestes d'inscripció	Tancada	100%
<b>ACC0001455</b> (UdG) - Aprovació P0904 Enquestes al professorat	En curs	10%

<b>ACC0001458</b> (UdG) - Aprovació P0905 Publicació d'indicadors per titulacions i rànquings	En curs	0%
<b>ACC0001459</b> (UdG) - Aprovació P1001 Publicació informació web	En curs	10%
<b>ACC0001460</b> (UdG) - Aprovació P1002 Comunicació corporativa	En curs	10%
<b>OBJ0001151</b> (UdG) - Transformar els plans de millora i transferir-ne la gestió als centres docents	En curs	64%
<p>Valoració: La UdG ha adoptat l'eina informàtica Service Now per fer el seguiment dels plans de millora. Alguns centres ja han fet el traspàs de les dades de l'eina anterior (excel) i la resta ho faran properament. Aquesta eina permet una actualització continua, una identificació de tots els canvis i la generació dels informes de seguiment i acreditació de manera més ràpida i completa.</p>		
<b>ACC0001139</b> (UdG) - Mantenir reunions periòdiques amb els responsables de qualitat dels centres	Tancada	100%
<b>ACC0001140</b> (UdG) - Trobar una eina més còmoda i amable per gestionar els plans de millora	Tancada	100%
<b>ACC0001273</b> (UdG) - Migrar el pla de millora de la FC	Tancada	100%

**Valoració general :**

L'estàndard **S'ASSOLEIX** donat que, malgrat ha millorat considerablement els darrers anys pel que fa als processos de seguiment i acreditació i sobre tot en relació al seguiment del pla de millora i la seva gestió, encara no s'ha fet l'adaptació del SGIQ al centre.



**Taula 4.4 Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades (estàndard 4.1)**

Curs	Assignatura	Departament / àrea assignada	Nombre ECTS	Estudiants titulació en aquesta assignatura	Estudiants totals de l'assignatura (pot haver-hi estudiants d'altres titulacions)	Nombre grups Teoria	Nombre grups Pràctica	Nombre grups Total
2018	Usos de l'agua	GEO	6	10	10	0	2	2
2018	Medi Hídric	CAMB	6	10	10	0	2	2
2018	Sistemes de tractament de	EQATA	6	10	10	0	2	2
2018	Aigua i innovació	EQATA	3	10	10	0	1	1
2018	Sistemes Fluvials	CAMB	3	3	3	0	2	2
2018	Sistemes lenítics	CAMB	3	3	3	0	2	2
2018	Qualitat de l'aigua	CAMB	3	3	3	0	2	2
2018	Infraestructures bàsiques de	EQATA	3	7	7	0	2	2
2018	Aplicació de tecnologies d	EEEEA	3	7	7	0	2	2
2018	Solucions integrades al sec	EQATA	3	7	7	0	2	2
2018	Gestió empresarial en el se	OGEDP	3	10	10	0	2	2
2019	Usos de l'agua	GEO	6	16	16	0	2	2
2019	Medi Hídric	CAMB	6	16	16	0	2	2
2019	Sistemes de tractament de	EQATA	6	16	16	0	2	2
2019	Aigua i innovació	EQATA	3	16	16	0	1	1
2019	Sistemes Fluvials	CAMB	3	4	4	0	2	2
2019	Sistemes lenítics	CAMB	3	4	4	0	2	2
2019	Qualitat de l'aigua	CAMB	3	4	4	0	2	2
2019	Infraestructures bàsiques de	EQATA	3	12	12	0	2	2
2019	Aplicació de tecnologies d	EEEEA	3	12	12	0	2	2
2019	Solucions integrades al sec	EQATA	3	12	12	0	2	2
2019	Gestió empresarial en el se	OGEDP	3	16	16	0	2	2
2019	Pràctiques en empresa	EQATA	12	16	16	0	1	1
2019	Treball final de màster	EQATA	15	16	16	0	1	1

Curs	Assignatura	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	Total (nombre d'hores)
2018	Usos de l'agua	83%	0%	0%	17%	0%	0%	60
2018	Medi Hídric	79%	0%	0%	21%	0%	0%	60
2018	Sistemes de tractament de l'aigua	75%	0%	0%	0%	0%	25%	60
2018	Aigua i innovació	100%	0%	0%	0%	0%	0%	30
2018	Sistemes Fluvials	100%	0%	0%	0%	0%	0%	30
2018	Sistemes lenítics	100%	0%	0%	0%	0%	0%	30
2018	Qualitat de l'aigua	87%	0%	0%	13%	0%	0%	30
2018	Infraestructures bàsiques de l'aigua	100%	0%	0%	0%	0%	0%	30
2018	Aplicació de tecnologies de la informació i comunicació als sistem	67%	0%	0%	33%	0%	0%	30
2018	Solucions integrades al sector de l'aigua	100%	0%	0%	0%	0%	0%	30
2018	Gestió empresarial en el sector de l'aigua	100%	0%	0%	0%	0%	0%	30
2019	Usos de l'agua	100%	0%	0%	0%	0%	0%	60
2019	Medi Hídric	100%	0%	0%	0%	0%	0%	60
2019	Sistemes de tractament de l'aigua	75%	0%	0%	0%	0%	25%	60
2019	Aigua i innovació	100%	0%	0%	0%	0%	0%	30
2019	Sistemes Fluvials	100%	0%	0%	0%	0%	0%	30
2019	Sistemes lenítics	100%	0%	0%	0%	0%	0%	30
2019	Qualitat de l'aigua	87%	0%	0%	13%	0%	0%	30
2019	Infraestructures bàsiques de l'aigua	100%	0%	0%	0%	0%	0%	30
2019	Aplicació de tecnologies de la informació i comunicació als sistem	67%	0%	0%	33%	0%	0%	30
2019	Solucions integrades al sector de l'aigua	100%	0%	0%	0%	0%	0%	30
2019	Gestió empresarial en el sector de l'aigua	100%	0%	0%	0%	0%	0%	30
2019	Pràctiques en empresa	100%	0%	0%	0%	0%	0%	15
2019	Treball final de màster	90%	0%	0%	0%	0%	10%	30

Objectius tancats en el període:

<b>OBJ0001033</b> - Establir un protocol a nivell de Facultat per garantir l'òptima assignació de professorat als màsters	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: S'ha aprovat un protocol d'assignació de professorat als màsters de la FC a la CG 4/2020 de 9 de juliol de 2020. Aquest protocol s'adaptarà al procediment del SGIQ del centre que correspongui.		
<b>ACC0001058</b> - Dissenyar un protocol per l'assignació del professorat als màsters	Tancada	100%

Tots els indicadors d'aquest subestàndard han millorat respecte el curs anterior (i això que ja eren molt alts a la primera edició). El 100% dels professors són doctors, i la majoria són permanents amb l'excepció de 2 professors associats (doctors) que només han impartit 14 hores a l'assignatura obligatòria de Qualitat de l'aigua i a l'optativa de Aplicació de tecnologies de la informació i comunicació als sistemes hídrics, on hi ha una activitat pràctica de Sistemes d'Informació Geogràfica en la que el professor associat es un reconegut especialista. El curs 19/20 també va comptar amb un professor visitant convidat en el marc de l'ajut del Banc Santander, del que no es recullen els indicadors però es tracta del catedràtic d'enginyeria química Francisco Omil de la USC (i coordinador del màster en enginyeria ambiental de la USC), i per tant al màxim nivell de qualitat segons acreditacions, que va impartir 18 hores a l'assignatura obligatòria de Sistemes de tractament de l'aigua. També és del 100% el percentatge de professors acreditats per AQU/ANECA i amb tram viu, tot i que cal esmentar que aquest any s'ha corregit el càlcul que se'n feia i només s'ha tingut en compte el professorat que podia demanar el tram.

#### 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

**Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)**

Curs	18-19	19-20
<b>Titulació</b>	5,71	8,26

1 estudiant ETC correspon a una matrícula de 60 ECTS, i 1 PDI ETC es considera qui imparteix 240 hores de docència en aula

La relació es considera adequada perquè durant les sessions de treball dels ABPs (4 ectes dels 6 a les assignatures obligatòries i 2 de 3 a les optatives, amb l'excepció de l'assignatura d'aigua i innovació, les pràctiques en empresa i el TFM) es treballa amb grups petits d'un màxim de 15 estudiants. Aquest curs 19/20, al tenir 16 estudiants no s'ha pogut obrir un segon grup pels ABPs i el nombre d'ETCs per PDI ha augmentat lleugerament fins al 8,26.

#### 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Previ a la implementació del màster es va organitzar un curs de formació del professorat implicat en la metodologia d'aprenentatge basat en problemes, en coordinació amb l'equip de professors experts de l'Institut de Ciències de l'Educació Josep Pallach de la UdG, i amb finançament dels ajuts per a la millora i innovació de la qualitat docent de la UdG. A més, cada any s'ofereixen nous cursos d'ABP a l'ICE per si s'incorporen nous professors al màster que no han rebut la formació.

Durant aquesta segona edició s'ha incentivat que el professorat s'apunti als cursos de formació que el Institut de Ciències de l'Educació Josep Pallach de la UdG ofereix al pdi (Evidència 3.4.1), especialment les píndoles virtuals de formació en perspectiva de gènere (Evidència 3.4.2), el de introducció a l'aprenentatge basat en problemes: teoria i pràctica (Evidència 3.4.3) i tots el cursos habituals relacionats amb l'ús del moodle i les eines i plataformes per impartir docència virtual.

**Valoració general:**

Es considera que l'estàndard 4 **S'ASSOLEIX en PROGRÉS VERS L'EXCEL·LÈNCIA**. Els indicadors de qualitat de professorat ja eren excel·lents i s'han millorat. Així mateix, la formació al professorat s'ha potenciat i ha millorat la qualitat de l'activitat docent del professorat.

## Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

### 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

**Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (Estàndard 5.1 i 5.2)**

Indicador	18-19
<b>Coordinació</b>	6,25 (2)
Dones	7,5 (1)
Homes	5 (1)
<b>Instal·lacions</b>	7,5 (2)
Dones	7,5 (1)
Homes	7,5 (1)
<b>TFM</b>	8,75 (2)
Dones	10 (1)
Homes	7,5 (1)
<b>Pràctiques externes</b>	7,5 (2)
Dones	10 (1)
Homes	5 (1)

Al tractar-se de la segona edició del màster és el primer cop que s'han recollit dades oficials de satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge. Malauradament només 2 dels 10 estudiants de la primera edició han respost, pel que la informació que se'n pot extreure no és significativa. L'avaluació que en fan es mou entre el 6,25 i el 8,75 de mitjana per les quatre categories (coordinació, instal·lacions, TFM i pràctiques externes), però a coordinació de l'estudi, i en base a les exhaustives enquestes fetes en google forms que s'ha explicat al subestàndard 1.4, consta que el grau de satisfacció va ser molt més elevat, tant del professorat, com del material docent per iniciar l'ABP, i l'activitat complementària corresponent. Aquest fet és especialment important pel fet que l'informe de verificació demanava parer especial atenció al fet que la metodologia ABP cobrís tots els continguts dissenyats sense que suposi una càrrega addicional de treball pels alumnes, i els resultats d'aquestes enquestes han permès fer aquesta avaluació, corregint en els excepcionals casos en que es van detectar mancances.

Al no ser oficials, els resultats només es van compartir amb els professors responsables, però la informació extreta va ser molt valuosa per consolidar continguts i aplicació de la metodologia en cada cas particular en aquestes dues primeres edicions.

Aquest segon curs s'ha incorporat la normativa reguladora del pla d'acció tutorial dels estudiants, que ha permès sistematitzar el suport i assessorament que se'ls proporciona, especialment des de coordinació de l'estudi.

Objectius tancats en el període:

OBJ0001024 - Disposar d'un document públic del PAT del màster	Assoliment satisfactori	100%
<p>Valoració: S'ha aprovat en CG una normativa reguladora del PAT dels màsters i s'ha publicat a la plana web de la facultat, S'ha afegit la informació del Pla d'acció tutorial a les web dels diferents màsters. Es tanca l'acció. També s'han realitzat les enquestes de satisfacció dels estudiants en el BMB però es vol fer una recollida de tres anys. Es canvia la Fita pel segon semestre del curs 2019-20.</p> <p>A data febrer de 2021, es procedeix a tancar l'objectiu de millora donat que l'informe d'acreditació d'AQU del</p>		

BMB ( a data 13 de maig de 2020), valora que el PAT dona resposta a les necessitats dels estudiants, amb una orientació professional adequada. Igualment, valora que les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge dels estudiants. Tot i així es recomana reforçar l'assessorament acadèmic per facilitar la selecció d'optatives, pràctiques i àmbit del TFM als estudiants. En aquest sentit, s'obre un nou objectiu de millora a partir del curs 2021-2022 en relació al màster BMB (OBJ 0001894).

<b>ACC0001045</b> - Formalitzar i publicar el PAT del màster	Tancada	100%
<b>ACC0001046</b> - Determinar el grau de satisfacció dels estudiants en referència al PAT per mitjà d'una enquesta	Tancada	100%

## 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Les sessions d'ABP de les assignatures obligatòries del màster es realitzen en una aula (Sala Gavarres) que es va condicionar expressament per complir amb les necessitats del màster, i que disposa d'una taula gran amb capacitat per a unes 12-14 persones i un sistema de projecció per tal que els estudiants puguin projectar els seus propis portàtils molt fàcilment i comentar les seves recerques a la resta del grup, malgrat els alumnes han comentat que a vegades els falla la connexió wifi. Aquest curs 19/20 es va treballar excepcionalment amb un grup de 16 alumnes (no es poder obrir un segon grup, que hagués estat l'òptim), i la Sala Gavarres va quedar una mica justa pel treball diari. Aquest fet es va arreglar a l'impartir els itineraris, amb 12 i 4 estudiants, que es van repartir entre la Sala Gavarres (itinerari de tecnologia) i l'aula E10 (itinerari de ciències). Pels cursos posteriors es faran grups més petits o es buscaran aules més grans, malgrat la prioritat és que els grups siguin menors a 15 estudiants per poder implantar correctament la metodologia docent d'aprenentatge basat en problemes i facilitar la discussió i la interacció entre els estudiants.

Les sessions pràctiques es realitzen als laboratoris i a les aules informàtiques de la Facultat de Ciències que tenen la instrumentació i el material necessari per al desenvolupament de les pràctiques.

No s'ha inclòs cap objectiu en el Pla de millora en relació a aquest estàndard.

### Valoració general:

Els indicadors per saber l'opinió dels estudiants encara no són prou informatius. El nou reglament del PAT per a màsters s'ha implementat amb èxit, i els recursos materials són adequats. L'estàndard **S'ASSOLEIX**, malgrat cal treballar per aconseguir un major grau de respostes a l'enquesta de satisfacció dels estudiants respecte el suport a l'aprenentatge i a la orientació per a la seva inserció al mercat laboral.

**Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius**

**6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.**

**Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1. i 6.2)**

Indicador	18-19
<b>Ensenyament i aprenentatge</b>	7,68 (2)
Dona	8,93 (1)
Home	6,43 (1)
<b>Resultats</b>	7,5 (2)
Dona	7,5 (1)
Home	7,5 (1)
<b>Suport a l'estudiant</b>	6,25 (2)
Dona	5 (1)
Home	7,5 (1)
<b>Voluntat de tornar a repetir el mateix títol</b>	100%
Dona	50%
Home	50%
<b>Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat</b>	100%
Dona	50%
Home	50%
n	2
<b>Percentatge de resposta (satisfacció)</b>	20%

De nou la mostra no és representativa amb respostes de només 2 estudiants (dels 10 de la primera edició). Malgrat això, esmentar que els dos estan satisfets del títol i de la universitat, i valoren amb un notable l'ensenyament i aprenentatge, així com els resultats. L'avaluació més baixa amb un aprovat justet la fa la dona respecte el suport donat a l'estudiant. Esperem que en cursos posteriors la participació a les enquestes sigui més gran i els indicadors obtinguts siguin més representatius.

**Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (Estàndard 6.1 i 6.2)**

Curs	Enquestes	Bloc assignatura					Bloc professor								
		n	P1. Coordinació	P2. Procediments d'avaluació	P3. Professorat convidat	P4. Coneixements avançats	P1. Presentació programa	P2. Desenvolupament programa	P3. Explicació continguts	P4. Materials de suport	P5. Ambient	P6. Motivació	P7. Accessibilitat	P8. Expectatives	P9. Satisfacció global
2018 Usos de l'aigua	8	4,00	3,75	4,00	4,00	4,13	3,93	3,94	3,94	3,75	3,63	4,06	3,81	3,88	
2018 Medi Hídric	8	4,13	3,63	3,50	4,25	4,32	4,10	4,25	4,75	4,40	4,70	4,47	4,37	4,25	
2018 Sistemes de tractament de l'aigua	8	3,88	3,75	3,86	4,00	4,47	4,35	4,12	4,24	4,29	4,12	4,47	4,19	4,12	
2018 Aigua i innovació	7	4,29	3,71	4,00	4,00	4,50	4,30	4,20	4,09	4,00	4,18	4,20	3,90	4,00	
2018 Sistemes Fluvials	2	3,00	3,50	3,00	4,00	3,33	3,67	3,00	3,33	4,00	3,67	3,67	3,33	3,67	
2018 Sistemes lenítics	2	4,00	4,50	3,00	4,50	3,67	3,67	4,33	4,33	4,00	4,33	4,33	4,33	4,33	
2018 Qualitat de l'aigua	2	3,50	4,00	3,50	4,00	4,00	3,33	3,33	3,33	3,67	4,00	3,67	3,00	4,00	
2018 Infraestructures bàsiques de l'aigua	3	4,00	4,00	3,67	4,00	3,60	3,75	3,25	3,25	3,25	3,50	3,50	3,33	4,00	
2018 Aplicació de tecnologies de la informació i comunicació als sistemes hídrics	3	4,00	3,67	3,67	3,00	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,50	3,67	3,33	3,67	
2018 Solucions integrades al sector de l'aigua	3	4,67	5,00	5,00	4,67	4,80	4,80	4,40	4,80	5,00	5,00	4,80	4,80	5,00	
2019 Usos de l'aigua	10	4,80	4,40	4,67	4,50	4,78	4,55	4,51	4,41	4,41	4,35	4,33	4,45	4,49	
2019 Medi Hídric	13	4,54	3,85	4,15	4,08	4,22	4,35	3,88	4,10	3,80	3,94	4,44	4,08	4,06	
2019 Sistemes de tractament de l'aigua	12	4,83	4,17	4,33	4,42	4,52	4,45	4,37	4,31	4,12	4,37	4,26	4,31	4,25	
2019 Aigua i innovació	7	4,43	4,29	4,43	4,14	3,88	4,08	3,83	4,13	3,92	4,21	3,96	4,17	4,00	
2019 Sistemes Fluvials	4	4,75	4,50	4,25	4,75	4,50	4,63	4,75	4,50	4,63	4,75	4,25	4,63	5,00	
2019 Sistemes lenítics	2	5,00	4,50	3,50	5,00	4,67	5,00	4,67	4,33	4,67	4,33	4,33	4,67	4,67	
2019 Qualitat de l'aigua	2	5,00	5,00	5,00	5,00	4,75	4,75	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	
2019 Infraestructures bàsiques de l'aigua	12	4,08	3,67	4,00	4,08	4,43	4,13	4,09	4,27	4,13	4,17	4,36	4,09	4,17	
2019 Aplicació de tecnologies de la informació i comunicació als sistemes hídrics	8	3,88	3,29	3,88	3,00	4,00	3,88	3,88	4,06	4,13	3,69	4,19	3,69	4,00	
2019 Solucions integrades al sector de l'aigua	11	4,64	4,18	4,20	4,55	4,65	4,24	4,41	4,29	4,53	4,71	4,47	4,59	4,53	

En primer lloc destacar el percentatge significatiu de respostes (entre 10 i 13 dels 16 alumnes a les assignatures obligatòries, amb l'excepció d'aigua i innovació que és una assignatura de conferències i debats, i entre 2 i 4 del quatre estudiants que varen cursar l'itinerari de ciències i entre 8 i 12 dels 12 estudiants que varen cursar l'itinerari de tecnologia). Recordar que en paral·lel des de coordinació es feien enquestes més detallades respecte l'assignatura, els casos tractats, les activitats complementàries, l'avaluació i el professorat, amb uns resultats molts similars als que es presenten en aquest indicadors.

Respecte a les avaluacions remarcar la millora en tots els aspectes i assignatures respecte el curs anterior, especialment pel que respecte a l'avaluació, amb totes les notes superiors al 4 global. Hi ha una sola excepció en l'assignatura de Aplicació de tecnologies de la informació i comunicació als sistemes hídrics, amb unes valoracions entre 3 (adquisició de coneixements avançats de la temàtica) i 4,19 (accessibilitat del professorat més enllà de classe), i una valoració global de 4. Tot i que l'avaluació no és molt dolenta, s'ha parlat amb els professors implicats (de dos departaments tan diferenciats com el de geografia i el de Departament d'Enginyeria Elèctrica, Electrònica i Automàtica, , per tal que es coordinin millor pel curs 20/21 i sobre tot ajustin el nivell dels continguts a adquirir durant les dues setmanes que dura l'assignatura.

Remarcar també que l'avaluació és lleugerament més bona a l'itinerari de ciències (malgrat hi havia menys estudiants, quatre, o potser precisament per això) que no pas al de tecnologia, malgrat en tots els casos l'avaluació és igual o superior al 4,0. Això s'intentarà corregir en futures edicions del màster

Finalment, respecte a l'impacte de la covid, tants els professors de l'assignatura de Gestió empresarial, la única del màster que va coincidir amb el període de confinament, com els alumnes van quedar satisfets de l'experiència que suposa desenvolupar les sessions de discussió dels casos ABP en línia (ho varen fer a través de l'eina Zoom). De nou, aquesta valoració es va recollir mitjançant les enquestes que plantejava coordinació amb google forms, ja que degut a la excepcionalitat de la situació no es va fer l'enquesta oficial corresponent al segon semestre als estudiants. . En definitiva ha suposat una bona experiència en previsió del proper curs, el 20/21, en el que probablement també s'haurà de plantejar docència virtual i/o semi-presencial, però al menys ho podem fer amb previsió i tant professors com alumnes estaran més formats i preparats psicològicament. On s'ha fet notar l'impacte de la pandèmia és a les pràctiques en empresa i al TFM, on s'ha hagut de potenciar el teletreball i per tant s'ha perdut part del valor afegit que suposa l'estada a un centre extern. Remarcar també el % d'estudiants que tria fer les pràctiques i el TFM en un grup de recerca (20% a la primera edició, 50% a la segona, afavorit pel tema covid), interessats en un futur professional immediat relacionat amb la recerca i la innovació a l'àmbit acadèmic.

Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJ0001457 - Millorar la Internacionalització de la Facultat de Ciències</b>	<b>En curs</b>	<b>75%</b>
Valoració: El curs 19-20 hem passat de 13 a 22 assignatures en anglès i per tant tanquem l'acció. Degut a la pandèmia els cursos 19-20 i 20-21 no hem pogut millorar el número d'estudiants internacionals IN-COMING. Allarguem la fita al curs 22-23.		

<b>ACC0001623</b> - Incrementar la docència en anglès	Tancada	100%
<b>ACC0001624</b> - Incrementar els estudiants internacionals	En curs	50%

Malgrat el màster en Ciència i Tecnologia dels Recursos Hídrics s'imparteix en castellà, tres estudiants van optar per fer les pràctiques a una empresa o centre de recerca europeu (amb la beca traineeship), pel que també contribuïm a l'objectiu de millorar de la internacionalització de la Facultat. També pretenem participar en projectes de innovació docent relacionats amb la internacionalitat dels estudis, així com en propostes Erasmus plus de capacity building i currículum development per seguir desenvolupant i aplicant la metodologia d'aprenentatge basat en problemes en el camp dels recursos hídrics.

<b>OBJ0001474</b> - Incorporació de la perspectiva de Gènere als estudis de la FC	En curs	23%
Valoració: La Comissió de Govern de la FC ha aprovat un pla d'incorporació d'aspectes de Perspectiva de Gènere als graus, amb una primera fase que comença el curs 2020-2021 i acaba el curs 2022-2023.		
<b>ACC0001643</b> - Incloure la perspectiva de gènere en assignatures compartides a tots els graus de la FC.	En curs	60%
<b>ACC0001644</b> - Incloure aspectes de perspectiva de gènere a assignatures específiques de cada grau de la FC.	En curs	10%
<b>ACC0002254</b> - Incorporar perspectiva de gènere al MUCTRH	En curs	0%

## 6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos.

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequades i per això no es programa cap acció de millora per aquest subestàndard.

## 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Curs	18-19	19-20*
Taxa de rendiment	100%	74%
Taxa d'eficiència	100%	100%
Taxa de graduació*	100%	13%
Taxa d'abandonament*	--	--

Taxa de rendiment: Crèdits aprovats / crèdits matriculats

Taxa d'eficiència: Crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs / crèdits del pla d'estudis de la titulació Temps mitjà de graduació: Mitjana de la diferència de temps entre l'any de titulació i l'any d'inici dels estudiants titulats

Aquest curs la pandèmia COVID ha impactat de ple al segon semestre. Tal i com he comentat abans, l'assignatura obligatòria de Gestió empresarial en el sector de l'aigua és la única que s'ha hagut d'impartir de manera virtual, mitjançant l'ús de l'eina informàtica Zoom. L'acceptació i participació per part dels alumnes i els professors responsables ha sigut bo, i fins i tot ha facilitat la connexió dels estudiants que varen marxar a l'estranger a fer les seves pràctiques en empresa i el TFM. Per contra, moltes empreses i grups de recerca han renunciat a acceptar estudiants en pràctiques per les mesures de seguretat que comportava, i malgrat s'ha potenciat el teletreball, la majoria d'estudiants s'ha acollit a la convocatòria extraordinària i ha defensat els seus TFM al desembre del 2020. Això explica la taxa tan baixa de rendiment i graduació dels indicadors, que recullen dades fins al novembre. En tot cas remarcar que només un dels 16 estudiants no ha arribat a defensar amb èxit el seu TFM.

**Taula 6.5. Resultats**

ID Assignatura	Nom Assignatura	Matriculats	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No presentats	Altres*	Total
2018	Usos de l'agua	0%	0%	90%	10%	0%	0%	0%	10
2018	Medi Hídric	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	10
2018	Sistemes de tractament de l'aigua	0%	10%	80%	10%	0%	0%	0%	10
2018	Aigua i innovació	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	10
2018	Sistemes Fluvials	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	3
2018	Sistemes lenítics	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	3
2018	Qualitat de l'aigua	0%	0%	33%	67%	0%	0%	0%	3
2018	Infraestructures bàsiques de l'aigua	0%	14%	86%	0%	0%	0%	0%	7
2018	Aplicació de tecnologies de la informació i comunicació als sistemes hídrics	0%	14%	86%	0%	0%	0%	0%	7
2018	Solucions integrades al sector de l'aigua	0%	57%	43%	0%	0%	0%	0%	7
2018	Gestió empresarial en el sector de l'aigua	10%	20%	70%	0%	0%	0%	0%	10
2019	Usos de l'agua	6%	6%	81%	6%	0%	0%	0%	16
2019	Medi Hídric	0%	44%	50%	6%	0%	0%	0%	16
2019	Sistemes de tractament de l'aigua	6%	25%	44%	25%	0%	0%	0%	16
2019	Aigua i innovació	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	16
2019	Sistemes Fluvials	0%	50%	50%	0%	0%	0%	0%	4
2019	Sistemes lenítics	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	4
2019	Qualitat de l'aigua	25%	25%	50%	0%	0%	0%	0%	4
2019	Infraestructures bàsiques de l'aigua	8%	8%	83%	0%	0%	0%	0%	12
2019	Aplicació de tecnologies de la informació i comunicació als sistemes hídrics	8%	33%	58%	0%	0%	0%	0%	12
2019	Solucions integrades al sector de l'aigua	8%	33%	58%	0%	0%	0%	0%	12
2019	Gestió empresarial en el sector de l'aigua	6%	31%	56%	6%	0%	0%	0%	16
2019	Pràctiques en empresa	6%	75%	13%	0%	0%	0%	6%	16
2019	Treball final de màster	0%	6%	6%	0%	0%	0%	88%	16

Sense suspesos i amb un elevat % de notables i excel·lents. Destaca l'elevat percentatge d'aprovat (una quarta part dels alumnes) a l'assignatura obligatòria de Tractaments de l'aigua, i el 100% d'excel·lents a Aigua i innovació (l'assignatura de conferències i debats) i el 100% de notables a sistemes lenítics (malgrat només hi havia quatre estudiants al ser de l'itinerari de ciències).

**6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

**Taula 6.6. Inserció laboral (Estàndard 6.4)**

Curs	Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació teòrica (puntuació sobre 10)	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació pràctica (puntuació sobre 10)
	OCUPAT	ATURAT	INACTIU	VINCLADES AL TÍTOL	UNIVERSITÀRIES	NO UNIVERSITÀRIES		
2011	--	--	--	--	--	--	--	--
2014	--	--	--	--	--	--	--	--
2017	--	--	--	--	--	--	--	--

\* Percentatge de persones que treballant a temps complet desenvolupen funcions vinculades al propi títol o funcions universitàries o funcions no universitàries. \*\* Marcar escala de valoració.

Les dades d'inserció es fan després de 3 anys de finalitzar la titulació. Aquest màster només té dues edicions i per tant només tenim graduats amb un any d'antiguitat, per tant no es disposa de dades d'inserció laboral. No obstant, segons la informació que apareix al grup del linkedin del màster (Evidència 3.1.6), seguit per 8 dels 10 alumnes de la primer promoció, 5 estudiants estan treballant a la mateixa empresa o grup de recerca on varen fer les pràctiques o el TFM, 3 ho estan fent a altres empreses del sector, un està buscant feina, i d'un estudiant no es té informació. De la segona promoció (la majoria han acabat el màster a la convocatòria extraordinària del desembre), 11 dels 16 segueixen el grup, i dels 10 que han acabat i es té informació: 3 treballen al mateix lloc on van fer les pràctiques, 5 a una empresa diferent i 2 alumnes estan buscant feina.

#### **Valoració general:**

Encara no es disposa de suficients dades de satisfacció i d'ocupació per portar a terme una valoració adient d'aquest estàndard, tot i que les dades de rendiment són molt bones (amb l'excepció del TFM, endarrerit per l'impacte del COVID a les estades en pràctiques o grups de recerca). Les dades d'ocupació de les dues primeres edicions que mostra el grup del LinkedIn són molt bones, amb més d'un 80% d'ocupació.

#### 4. PLA DE MILLORA

##### Objectius en Curs - Pla de Millora Actiu

<b>OBJ0001010</b> - Conèixer què opina el món empresarial sobre el perfil formatiu dels graus i màsters de la facultat per tal de millorar la formació dels estudiants
Responsable: Vicedegana Relacions Exteriors Prioritat: Baixa - Data prevista: 15/09/2021
<b>ACC0001004</b> - Incorporació de preguntes específiques del perfil formatiu als informes de PE i TFG i TFM
<b>ACC0001005</b> - Sistematitzar un pla de reunions amb representants de diferents àmbits del món empresarial
<b>ACC0001006</b> - Incorporar més representants del món empresarial a la Comissió de qualitat
<b>OBJ0001017</b> - Actualitzar el SGIQ i reorientar-lo per tal que se'n faci un desplegament efectiu adaptant-lo a la realitat dels centres docents i al seu funcionament.
Responsable: Responsable de Qualitat Prioritat: Baixa - Data prevista: 15/09/2022
<b>ACC0001015</b> - Redefinició del SGIQ i reassignació de responsabilitats
<b>OBJ0001037</b> - Incorporar el requeriment que els estudiants acreditin el nivell B2 del MECR d'una tercera llengua per a l'obtenció del/s títols de grau del centre
Responsable: Degà Prioritat: Baixa - Data prevista: 15/09/2021
<b>ACC0001062</b> - Incorporació del requisit de la tercera llengua
<b>ACC0001063</b> - Modificació dels itineraris dels plans d'estudis implicats i comunicació dels canvis realitzats al SSGAE i a les Secretaries Acadèmiques dels centres docents
<b>ACC0001064</b> - Activitats d'informació sobre el requisit d'acreditació del nivell de tercera llengua per obtenir el títol als estudiants de nou accés a l'estudi de grau 17/18
<b>OBJ0001095</b> (UdG) - Establir un nou procediment de recollida d'informació dels estudiants sobre l'avaluació docent del professorat i un nou model d'enquesta
Responsable: Vicerector de Qualitat i Transparència (UdG) Prioritat: Alta - Data prevista: 30/07/2021
<b>ACC0002328</b> - Campanya pilot de promoció per incentivar la participació
<b>ACC0001120</b> - Revisió i nou redactat de l'enquesta de docència

<b>ACC0001129</b> - Revisió del procediment d'administració de les enquestes de docència
<b>ACC0001415</b> - Adaptació de l'aplicació informàtica al nou model d'enquestes de docència
<b>ACC0001416</b> - Primera edició nou model d'enquestes de docència
<b>OBJ0001143</b> - Millorar la coordinació de les sessions pràctiques
Responsable: Vicedegà d'infraestructures Prioritat: Mitja - Data prevista: 15/09/2021
<b>ACC0001128</b> - Elaboració de fitxes per a les sessions pràctiques
<b>ACC0002261</b> - Protocol de pràctiques
<b>OBJ0001146</b> (UdG) - Definir i implementar enquestes de satisfacció del professorat respecte del programa formatiu
Responsable: Vicerector de Qualitat i Transparència (UdG) Prioritat: Mitja - Data prevista: 30/06/2022
<b>ACC0001131</b> - Participació activa en la comissió d'enquestes d'AQU Catalunya que dissenya aquesta enquestes
<b>ACC0001417</b> - Redacció de la nova enquesta al professorat i del seu procediment d'administració
<b>ACC0001132</b> - Administració de l'enquesta al professorat
<b>OBJ0001147</b> (UdG) - Definir i implementar enquestes de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents
Responsable: Gabinet de Planificació i Avaluació (UdG) Prioritat: Mitja - Data prevista: 31/07/2023
<b>ACC0001133</b> - Establir una sistemàtica de recollida d'informació de la satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions
<b>ACC0001134</b> - Administració de l'enquesta
<b>ACC0001986</b> - Establir una sistemàtica de recollida d'informació de la satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions
<b>OBJ0001150</b> (UdG) - Transformar el SGIQ institucional per tal que pugui ser adoptat i adaptat per cada centre docent
Responsable: Gabinet de Planificació i Avaluació (UdG) Prioritat: Baixa - Data prevista: 01/06/2021
<b>ACC0001272</b> - Aprovació d'un nou Manual dels Sistemes de Gestió de la Qualitat de la Universitat de Girona

<b>ACC0001395</b> - Aprovació P0101 Millora continua
<b>ACC0001628</b> - Aprovació P0102 Revisió del sistema
<b>ACC0001433</b> - Aprovació P0103 Gestió d'incidències, suggeriments i reclamacions
<b>ACC0001434</b> - Aprovació P0201 Disseny i verificació de titulacions
<b>ACC0001435</b> - Aprovació P0202 Seguiment i millora de titulacions
<b>ACC0001436</b> - Aprovació P0203 Modificació de titulacions
<b>ACC0001437</b> - Aprovació P0204 Acreditació de titulacions
<b>ACC0001438</b> - Aprovació P0205 Supressió de titulacions
<b>ACC0001439</b> - Aprovació P0301 Elaboració i aprovació dels plans docents
<b>ACC0001440</b> - Aprovació P0302 Disseny d'assignatures
<b>ACC0001442</b> - Aprovació P0401 Promoció a futurs estudiants
<b>ACC0001443</b> - Aprovació P0402 Admissió i matrícula d'estudiants de grau
<b>ACC0001444</b> - Aprovació P0403 Admissió i matrícula d'estudiants de màster
<b>ACC0001446</b> - Aprovació P0502 Orientació professional
<b>ACC0001447</b> - Aprovació P0601 Creació i publicitat de places de mobilitat
<b>ACC0001450</b> - Aprovació P0602 Contractació i acollida del PDI
<b>ACC0001448</b> - Aprovació P0603 Organització de fluxos de sortida d'estudiants de la UdG
<b>ACC0001449</b> - Aprovació P0701 Contractació i acollida del PDI
<b>ACC0001396</b> - Aprovació P0703 Formació PDI
<b>ACC0001451</b> - Aprovació P0704 Avaluació del PDI
<b>ACC0001452</b> - Aprovació P0705 Formació del PAS
<b>ACC0001453</b> - Aprovació P0801 Manteniment i millora de les instal·lacions i infraestructures
<b>ACC0001581</b> - Aprovació P0802 Contractació i seguiment dels serveis a estudiants
<b>ACC0001454</b> - Aprovació P0901 Enquestes docència
<b>ACC0001456</b> - Aprovació P0902 Enquestes a titulats/-ades
<b>ACC0001457</b> - Aprovació P0903 Enquestes d'inserció
<b>ACC0001455</b> - Aprovació P0904 Enquestes al professorat

<b>ACC0001458</b> - Aprovació P0905 Publicació d'indicadors per titulacions i rànking
<b>ACC0001459</b> - Aprovació P1001 Publicació informació web
<b>ACC0001460</b> - Aprovació P1002 Comunicació corporativa
<b>OBJ0001151</b> (UdG) - Transformar els plans de millora i transferir-ne la gestió als centres docents
Responsable: Gabinet de Planificació i Avaluació (UdG) Prioritat: Alta - Data prevista: 30/06/2021
<b>ACC0001139</b> - Mantenir reunions periòdiques amb els responsables de qualitat dels centres
<b>ACC0001140</b> - Trobar una eina més còmoda i amable per gestionar els plans de millora
<b>ACC0001273</b> - Migrar el pla de millora de la FC
<b>OBJ0001219</b> - Canvi en la oferta de crèdits corresponent al mòdul pràctic optatiu
Responsable: Coordinadora d'estudi del Màster en Biologia Molecular i Biomedicina Prioritat: Mitja - Data prevista: 15/09/2021
<b>ACC0001250</b> - Modificació dels crèdits assignats al mòdul pràctic optatiu
<b>OBJ0001457</b> - Millorar la Internacionalització de la Facultat de Ciències
Responsable: Vicedegana Relacions Exteriors Prioritat: Mitja - Data prevista: 16/09/2023
<b>ACC0001623</b> - Incrementar la docència en anglès
<b>ACC0001624</b> - Incrementar els estudiants internacionals
<b>OBJ0001474</b> - Incorporació de la perspectiva de Gènere als estudis de la FC
Responsable: Responsable de perspectiva de gènere Prioritat: Baixa - Data prevista: 16/09/2023
<b>ACC0001643</b> - Incloure la perspectiva de gènere en assignatures compartides a tots els graus de la FC.
<b>ACC0001644</b> - Incloure aspectes de perspectiva de gènere a assignatures específiques de cada grau de la FC.
<b>ACC0002254</b> - Incorporar perspectiva de gènere al MUCTRH
<b>ACC0002323</b> - Incorporar la perspectiva de gènere al màster BMB
<b>OBJ0001601</b> (UdG) - Adaptar l'apartat del SGIQ de la web dels centres docents perquè presenti els processos i els seus indicadors
Responsable: Gabinet de Planificació i Avaluació (UdG) Prioritat: Alta - Data prevista: 30/11/2021

<b>ACC0002193</b> - Definir la nova estructura
<b>ACC0002194</b> - Implementar nova estructura web
<b>OBJ0001846</b> (UdG) - Establir una competència comuna per incorporar la perspectiva de gènere
Responsable: Vicerector de Docència i Planificació Acadèmica (UdG) Prioritat: Baixa - Data prevista: 30/06/2021
<b>ACC0002189</b> - Redactar la competència de gènere
<b>ACC0002190</b> - Aprovar competència gènere
<b>OBJ0001890</b> - Establiment dels protocols d'oferta i assignació de les pràctiques en empresa i els TFM
Responsable: Coordinador d'estudi del Màster en Ciència i Tecnologia dels Recursos Hídrics Prioritat: Baixa - Data prevista: 16/09/2023
<b>ACC0002255</b> - Adaptar i aplicar la normativa existent a la facultat per recollir, ofertar i assignar les places
<b>OBJ0001891</b> - Aconseguir que es puguin avaluar amb més continuïtat les competències bàsiques al llarg dels estudis de grau
Responsable: Responsable de Qualitat Prioritat: Baixa - Data prevista: 16/09/2023
<b>ACC0002256</b> - Generar material per tal de facilitar l'avaluació de les competències bàsiques
<b>ACC0002257</b> - Programar cursos de formació per facilitar que més professorat afegixi activitats d'avaluació de competències bàsiques en marc del PAC
<b>OBJ0001892</b> - Millorar l'organització de la plana web i la intranet de la FC
Responsable: Responsable de Qualitat Prioritat: Baixa - Data prevista: 16/09/2023
<b>ACC0002258</b> - Acabar d'organitzar i completar la plana web de la FC
<b>ACC0002259</b> - Millorar la intranet de la FC i assimilar-la a la web pública. Augmentar la informació disponible.
<b>ACC0002319</b> - Millorar la informació pública sobre el màster en Biologia Molecular i Biomedicina
<b>OBJ0001893</b> - Modificar el nom d'algunes assignatures obligatòries i bàsiques dels estudis de grau de la FC
Responsable: Coordinadora d'estudis del grau en Ciències Ambientals Prioritat: Baixa - Data prevista: 16/09/2023

<b>ACC0002262</b> - Canviar el nom d'algunes assignatures dels graus
<b>OBJ0001894</b> - Reforçar l'assessorament acadèmic per facilitar la selecció de les pràctiques i àmbit del TFM
Responsable: Coordinadora d'estudi del Màster en Biologia Molecular i Biomedicina Prioritat: Mitja - Data prevista: 16/09/2023
<b>ACC0002260</b> - Millorar l'assessorament acadèmic per facilitar la selecció de les pràctiques i àmbit del TFM.

### Objectius Tancats en el període

<b>OBJ0001012</b> - Anivellar els coneixements dels estudiants que accedeixen de nou a les titulacions de grau
Assoliment molt satisfactori
<b>ACC0001007</b> - Desenvolupar material de suport didàctic pels estudiants que tenen dificultats en el primer curs
<b>ACC0001008</b> - Organitzar sessions de tutoritzacions
<b>OBJ0001014</b> - Publicar les competències de cada titulació en la seva pàgina principal
Assoliment molt satisfactori
<b>ACC0001009</b> - Publicar les competències de cada titulació en la seva pàgina principal
<b>ACC0001577</b> - Publicar les competències de cada màster en la seva pàgina principal
<b>OBJ0001024</b> - Disposar d'un document públic del PAT del màster
Assoliment satisfactori
<b>ACC0001045</b> - Formalitzar i publicar el PAT del màster
<b>ACC0001046</b> - Determinar el grau de satisfacció dels estudiants en referència al PAT per mitjà d'una enquesta
<b>OBJ0001026</b> - Aconseguir que es puguin treballar més profundament les competències específiques a les diferents assignatures
Assoliment molt satisfactori
<b>ACC0001049</b> - Reduir el nombre de competències específiques lligades a una mateixa activitat formativa
<b>ACC0001122</b> - Reduir el nombre de competències específiques lligades a una mateixa activitat formativa en el grau de Biologia
<b>ACC0001123</b> - Reduir el nombre de competències específiques lligades a una mateixa activitat formativa en el grau de Biotecnologia
<b>ACC0001124</b> - Reduir el nombre de competències específiques lligades a una mateixa activitat en el grau de Ciències Ambientals
<b>ACC0001125</b> - Reduir el nombre de competències específiques lligades a una mateixa activitat formativa en el grau de Química
<b>OBJ0001033</b> - Establir un protocol a nivell de Facultat per garantir l'òptima assignació de professorat als màsters
Assoliment molt satisfactori
<b>ACC0001058</b> - Dissenyar un protocol per l'assignació del professorat als màsters
<b>OBJ0001040</b> - Disposar de l'evolució temporal dels indicadors de seguiment
Assoliment molt satisfactori
<b>ACC0001067</b> - Publicar l'evolució temporal dels indicadors a la plana web de cada estudi
<b>OBJ0001428</b> (UdG) - Publicar els informes de seguiment i acreditació de les titulacions
Assoliment molt satisfactori
<b>ACC0001580</b> - Carregar tots els informes a la nova aplicació
<b>OBJ0001434</b> - Augmentar el nombre d'estudiants del màster i diversificar el seu origen

Assoliment molt satisfactori

**ACC0001588**- Assistència i seguiment de fires nacionals i internacionals per promoure estudis de la UdG