

# **Informe de seguiment del curs 2023-2024**

*Escola Universitària de Turisme Euroaula*

**Titulacions:**

**Grau en Turisme - Euroaula**

### Consideracions:

El Reial decret 822/2021 estableix que "... seran objecte de seguiment tots els estudis universitaris oficials que s'imparteixin en centres no acreditats institucionalment...d'acord amb les directrius de l'agència de qualitat corresponent". AQU Catalunya pot establir la necessitat de fer arribar aquests informes de seguiment a l'Agència amb la periodicitat que consideri oportuna, per tal de fer el seguiment dels títols que puguin presentar diferents problemàtiques.

El SGIQ de la UdG estableix al procediment P202 Seguiment i millora de titulacions. Aquest seguiment s'alinea amb el procediment d'acreditació i el contingut de l'ISC és el mateix que el fixat per als informes d'acreditació amb excepció de la presentació del centre, que no cal presentar. Caldrà elaborar els ISC anualment.

L'orientació dels ISC ha de ser el més operativa possible, de manera que cal centrar el seguiment de manera molt prioritària en:

- Seguiment del pla de millora** de manera particular i diferenciada les vinculades a "condicions" d'AQU; i **inclusió de nous objectius de millora**, si escau.
- Valoració de les variacions més rellevants en els indicadors**
- Inclusió de **canvis que es vulguin dur a terme a la memòria** (que han d'estar al pla de millora)

### Respecte del contingut

- **En el cas de títols que tenen una acreditació condicionada i/o amb modificacions obligatòries, cal centrar la màxima atenció en les accions de millora corresponents;** AQU Catalunya n'avaluarà els resultats en el termini màxim de 2 anys des de l'acreditació;
- Els ISC han de ser **valoratius** i evitar tot allò estrictament descriptiu;
- El seguiment es fa d'un curs concret però les dades de les taules estan disponibles dels darrers anys per si cal fer notar algun tema quant a l'evolució. Cal valorar només els **canvis significatius en els indicadors** o, en cas de no haver-n'hi, senzillament feu-ho notar.
- Si l'anàlisi dels indicadors o altres evidències **mostra un punt feble, cal fer l'explicació corresponent i, si cal, l'objectiu de millora** per a la seva correcció (que caldrà definir al pla de millora).
- Els ISC incorporen la informació dels objectius establerts al pla de millora. És doncs **imprescindible que aquests plans incloguin els canvis menors que s'hagin pogut fer a les titulacions** i que no comporten ni modificació ni reverificació;
- En els ISC i en els Pla de Millora cal identificar clarament les accions de millora **que comporten modificacions** a la memòria;
- És important que els avaluadors vegin la consistència entre els problemes detectats, les accions dutes a terme i els resultats assolits;

- Els estàndards 2, 3 i 5 es desenvoluparan principalment a escala de centre i els estàndards 1, 4 i 6, a escala de titulació. L'estàndard 4 es pot considerar també a escala de centre segons el cas;
  - Per als estàndards a escala de centre, cal fer una reflexió global de centre i, si escau, apuntar les particularitats associades a les diferents titulacions;
- Respecte de les evidències:
- Per elaborar l'ISC es poden tenir presents diferents evidències, però **no cal annexar-les, llevat d'aquelles imprescindibles** que facin referència a aspectes que en l'acreditació han estat considerats obligatoris. Si escau, aquestes evidències han de servir per mostrar que la incidència negativa s'ha resolt per tal que AQU pugui modificar la valoració global de la titulació emesa durant l'acreditació. Sempre que sigui possible, seran enllaços a informació pública. Si no ho poden ser, s'adjuntaran al final de l'informe
- Respecte de la redacció i aprovació:
- L'informe de Seguiment del Centre i el pla de millora han de ser aprovats per la Comissió de Qualitat de Centre i per la Junta de Govern i, després, per la Comissió de Qualitat de la Universitat.
  - Per a cada apartat o subapartat teniu:
    - Una taula en blau on podeu identificar les evidències que fan referència a l'estàndard i que justifiquen l'anàlisi que en feu.
    - Text en color taronja que són les recomanacions que us fem des del GPA en la redacció de l'informe;
  - En algun cas es proposa un text model redactat que cal que modifiqueu per adaptar-lo al vostre centre i titulacions;

## ÍNDEX

- 1. DADES IDENTIFICADORES**
- 2. PRESENTACIÓ DEL CENTRE**
- 3. Procés d'elaboració de l'informe de seguiment (ISC)**
- 4. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació**
  - Dimensió 1: Qualitat del programa formatiu
  - Dimensió 2: Pertinència de la informació pública
  - Dimensió 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació
  - Dimensió 4: Adequació del professorat al programa formatiu
  - Dimensió 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
  - Dimensió 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius
- 5. PLA DE MILLORA**

1. **DADES IDENTIFICADORES**

<b>Universitat</b>	Universitat de Girona
<b>Nom del Centre</b>	EUROAULA ESCOLA UNIVERSITÀRIA
<b>Dades de contacte</b>	Secretaria Acadèmica Grau en Turisme, Sra. Pilar Gómez ( <a href="mailto:secretaria@euroaula.com">secretaria@euroaula.com</a> ) 93.4510306 Director del centre, Sr. David Valls i Roig ( <a href="mailto:david.valls@euroaula.com">david.valls@euroaula.com</a> ) 93.4510306

<b>Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment</b>		
<b>Nom i cognoms</b>	<b>Càrrec</b>	<b>Responsabilitat</b>
Sra. Pilar Gómez	Cap de Secretaria Acadèmica del Grau en turisme	Recopilació de dades; maquetació del document
Sr. David Valls i Roig	Director del centre	Redacció apartats 1, 2, 4 i 5
Sra. Pia Oliván	Cap d'Estudis del Grau en turisme	Redacció apartats 3 i 6
<b>Composició de la Comissió de Qualitat del Centre Docent que aprova l'informe de seguiment</b> (allargueu / escurceu la llista tant com us calgui)		
<b>Nom i cognoms</b>	<b>Càrrec</b>	<b>Responsabilitat</b>
Sr. David Valls i Roig	Director	President/a de la CQC
Sr. David Valls i Roig	Director	Responsable de Qualitat del Centre
Sra. Pia Oliván	Cap d'Estudis	Coordinador/a de l'estudi de Grau en turisme
Dra. Dafne Solà Parera	Cap departament Idiomes	Grau en Turisme
Dra. Janet Castro	Membre de la Comissió de Qualitat del Centre	Professora departament turisme
Dra. Matilde Farré	Membre de la Comissió de Qualitat del Centre	Professora del departament de turisme
Sra. Alexandra Estopiñá	Membre de la Comissió de Qualitat del Centre	Estudiant de grau en turisme
Sr. Alessandro Paolo Espinoza	Membre de la Comissió de Qualitat del Centre	Estudiant de grau en turisme
Sra. Paqui Burriel	Membre de la Comissió de Qualitat del Centre	Representant del PAS

Sr. Josep Aguilar	Director Hotel Twentytu	Representant extern
Sra. Pilar Gómez	Cap de secretaria acadèmica Gau en turisme	Secretari
Sra. Ana Renart	Membre de la Comissió de Qualitat del Centre	Membre del GPA

<b>Titulacions impartides al Centre</b>				
<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits ECTS</b>	<b>Any d'implantació</b>	<b>Responsable ensenyament</b>
GRAU EN TURISME	2500329	240	2009	David Valls i Roig

Data d'aprovació de l'informe de seguiment:

- Aprova per la Comissió de Qualitat del Centre en la sessió nº 2 de 26 de març, 2025
- Aprovada per la Junta de Facultat/Escola en la sessió nº 5/25 de 10 d'abril, 2025
- Aprovada per Comissió de Qualitat en la sessió 4/2025 en data 28/04/2025.

2.

---

**PRESENTACIÓ DEL CENTRE**

---

3. **Procés d'elaboració de l'informe de seguiment (ISC)**

El present Informe de Seguiment de Centre (ISC) s'ha elaborat d'acord amb el que estableix el Sistema de Garantia Intern de la Qualitat (SGIQ) del Centre en el seu procés P202 Seguiment i millora de la titulació, i abasta les següents titulacions:

- Grau en Turisme - Euroaula

L'informe recull l'anàlisi del desenvolupament dels estudis a partir de la valoració dels indicadors inclosos en el catàleg d'evidències i corpus d'indicadors definits per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) i s'estructura seguint els estàndards i subestàndards establerts per aquesta.

També incorpora un resum del pla de millora vigent i dels objectius tancats des del primer dia de l'any previ a l'elaboració d'aquest ISC. Cal destacar que el pla pot incloure objectius que poden implicar petites modificacions de les titulacions i que hauran de ser incorporats formalment en una futura revisió del pla d'estudis de la titulació, d'acord amb el que s'especifica als procediments del SGIQ.

Cal fer notar que durant l'elaboració d'aquest informe algunes de les persones que l'han redactat han tingut un punt de feina forta que ha fet que tot el procés s'ha endarrerit més del compte.

D'acord amb el procediment, la redacció i aprovació d'aquest informe és responsabilitat de la Comissió de Qualitat del Centre, que l'ha aprovat en la sessió nº 2 de data 26/03/2025.

Posteriorment, i seguint el procediment, també ha estat aprovat per la Junta de Govern del centre en la sessió nº 5/25 de 10 d'abril de 2025

Finalment, la Comissió de Qualitat de la Universitat de Girona també l'ha aprovat en la sessió 4/2025, de 28 d'abril de 2025.

#### 4. **Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació**

##### **Dimensió 1: Qualitat del programa formatiu**

EVIDÈNCIES:

Codi	Descripció	Enllaç

##### 1.1. **Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis**

(El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació)

Al llarg del curs acadèmic 2023-2024 es va seguir implantant el nou pla d'estudis, afectant només als dos primers cursos del grau en Turisme. Les noves assignatures de segon curs es van implantar sense cap problema, i es van desenvolupar de manera positiva, tant per part dels docents com per part dels estudiants.

Objectius tancats en el període:

<b>OBJ0001846</b> (UdG) - Establir una competència comuna per incorporar la perspectiva de gènere	Assoliment molt satisfactori	100%
<b>Valoració:</b> Hi ha un esborrany en fase de discussió i s'ha fet una anàlisi de la competència en les altres universitats del SUC i es portarà una proposta a la propera comissió d'igualtat per a ser discutida i aprovada. Hi ha l'aprovació per part del Consell de Govern de la competència: " Desenvolupar la capacitat d'identificar desigualtats per raons de sexes i gènere i de dissenyar solucions"		
<b>ACC0002189</b> (UdG) - Redactar la competència de gènere	Tancada	100%
<b>ACC0002190</b> (UdG) - Aprovar competència gènere	Tancada	100%

<b>OBJ0002272</b> (UdG) - Millorar els mecanismes d'implementació del pla docent per a que es correspongui més amb el model teòric	Assoliment molt satisfactori	100%
<b>Valoració:</b> S'han implementat mecanismes de sistema per a la correspondència de l'aplicatiu, el model teòric i el pla docent.		
<b>ACC0003048</b> (UdG) - Revisar i actualitzar el catàleg d'activitats de l'aplicació PGA	Tancada	100%

## 1.2. Accés i oferta de places

(L'alumnat que s'ha admès té el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes).

### Taules per als graus

**Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula**

1.1.a Oferta, demanda i matrícula					
	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Places ofertes	100	100	100	100	100
Demanda 1a opció	44	32	16	20	13
Taxa de demanda en primera opció sobre places ofertes	0,44	0,32	0,16	0,20	0,13
Percentatge d'accés en primera preferència	97,92%	97,22%	95,65%	100,00%	100,00%

Es constata una disminució d'estudiants en els darrers cinc cursos, tant en la demanda en primera opció com en els estudiants de nou ingrés. En aquest sentit, es va decidir tancar l'Objectiu OBJ0001970 amb un no assoliment, doncs va semblar que seria molt difícil aconseguir-ho. Res no fa pensar que la demanda actual per estudiar aquest Grau pugui anar en augment en els darrers propers mesos.

		2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<b>Estudiants de nou ingrés</b>	<b>Dona</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>10</b>
	<b>Home</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
<b>Taxa d'alumnat matriculat sobre les places ofertes</b>	<b>Dona</b>	<b>0,32</b>	<b>0,28</b>	<b>0,19</b>	<b>0,15</b>	<b>0,10</b>
	<b>Home</b>	<b>0,16</b>	<b>0,08</b>	<b>0,04</b>	<b>0,06</b>	<b>0,04</b>
<b>Percentatge d'accés en matrícula a setembre</b>	<b>Dona</b>	<b>21,88%</b>	<b>25,00%</b>	<b>42,11%</b>	<b>26,67%</b>	<b>10,00%</b>
	<b>Home</b>	<b>12,50%</b>		<b>25,00%</b>		
<b>Percentatge d'estudiants de nou accés que estudia i treballa</b>	<b>Dona</b>	<b>34,38%</b>	<b>25,00%</b>	<b>26,32%</b>	<b>33,33%</b>	<b>50,00%</b>
	<b>Home</b>	<b>43,75%</b>	<b>12,50%</b>	<b>75,00%</b>	<b>33,33%</b>	
<b>Percentatge d'estudiants d'origen estranger</b>	<b>Dona</b>	<b>21,88%</b>	<b>10,71%</b>	<b>5,26%</b>	<b>6,67%</b>	<b>20,00%</b>
	<b>Home</b>	<b>12,50%</b>			<b>33,33%</b>	<b>25,00%</b>
<b>Total Estudiants de nou ingrés</b>		<b>48</b>	<b>36</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>14</b>
<b>Total Taxa d'alumnat matriculat sobre les places ofertes</b>		<b>0,48</b>	<b>0,36</b>	<b>0,23</b>	<b>0,21</b>	<b>0,14</b>
<b>Total Percentatge d'accés en matrícula a setembre</b>		<b>18,75%</b>	<b>19,44%</b>	<b>39,13%</b>	<b>19,05%</b>	<b>7,14%</b>
<b>Total Percentatge d'estudiants de nou accés que estudia i treballa</b>		<b>37,50%</b>	<b>22,22%</b>	<b>34,78%</b>	<b>33,33%</b>	<b>35,71%</b>
<b>Total Percentatge d'estudiants d'origen estranger</b>		<b>18,75%</b>	<b>8,33%</b>	<b>4,35%</b>	<b>14,29%</b>	<b>21,43%</b>

**Taula 1.2. Nota de tall**

1.2 Evolució de la nota de tall	
	Nota de tall juny PAU/CFGS
2019-20	5,00
2020-21	5,00
2021-22	5,00
2022-23	5,00
2023-24	5,00

**Taula 1.3. Nota d'accés**

1.3. Nota d'admissió									
EsNouAccesPreinscripcio	1								
Recompte de NotaAcces									
	[ 5-6 )	[ 6-7 )	[ 7-8 )	[ 8-9 )	[ 9-10)	[10-11)	[11-12)	[12-13)	[13-14]
2019-20									
Proves d'accés a la universitat (PAU)	13,79%	10,34%	31,03%	31,03%	3,45%	6,90%		3,45%	
Dona	14,29%	4,76%	42,86%	28,57%		4,76%		4,76%	
Home	12,50%	25,00%		37,50%	12,50%	12,50%			
CFGS, FP2 o assimilats		35,71%	42,86%	21,43%					
Dona		12,50%	62,50%	25,00%					
Home		66,67%	16,67%	16,67%					
2020-21									
Proves d'accés a la universitat (PAU)	13,64%	18,18%	18,18%	22,73%	4,55%	13,64%	9,09%		
Dona	12,50%	18,75%	18,75%	25,00%	6,25%	18,75%			
Home	16,67%	16,67%	16,67%	16,67%			33,33%		
CFGS, FP2 o assimilats		33,33%	44,44%	22,22%					
Dona		37,50%	37,50%	25,00%					
Home			100,00%						
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys		100,00%							
Dona		100,00%							

2021-22								
Proves d'accés a la universitat (PAU)	25,00%	16,67%	33,33%	16,67%	8,33%			
Dona	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%				
Home	25,00%		50,00%		25,00%			
CFGS, FP2 o assimilats	10,00%	50,00%	30,00%	10,00%				
Dona	10,00%	50,00%	30,00%	10,00%				
2022-23								
Proves d'accés a la universitat (PAU)	7,69%	15,38%	46,15%	15,38%	7,69%		7,69%	
Dona	10,00%	10,00%	50,00%	10,00%	10,00%		10,00%	
Home		33,33%	33,33%	33,33%				
CFGS, FP2 o assimilats		42,86%	42,86%	14,29%				
Dona		25,00%	50,00%	25,00%				
Home		66,67%	33,33%					
2023-24								
Proves d'accés a la universitat (PAU)	11,11%		22,22%	44,44%	11,11%			11,11%
Dona	16,67%		16,67%	33,33%	16,67%			16,67%
Home			33,33%	66,67%				
CFGS, FP2 o assimilats		66,67%	33,33%					
Dona		66,67%	33,33%					

**Taula 1.4. Via d'accés**

<b>Curs 19-20</b>	Proves d'accés a la universitat (PAU)	29	60%
	CFGS, FP2 o assimilats	14	29%
	Titulats universitaris o assimilats		
	Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys		
	Altres accessos	5	11%
<b>Curs 20-21</b>	Proves d'accés a la universitat (PAU)	22	61%
	CFGS, FP2 o assimilats	9	25%
	Titulats universitaris o assimilats	0	
	Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	1	3%
	Altres accessos	4	11%
<b>Curs 21-22</b>	Proves d'accés a la universitat (PAU)	12	52%
	CFGS, FP2 o assimilats	10	43%
	Titulats universitaris o assimilats	0	
	Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	0	
	Altres accessos	1	5%
<b>Curs 22-23</b>	Proves d'accés a la universitat (PAU)	13	62%
	CFGS, FP2 o assimilats	7	33%
	Titulats universitaris o assimilats	0	
	Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	0	
	Altres accessos	1	5%
<b>Curs 23-24</b>	Proves d'accés a la universitat (PAU)	9	64%
	CFGS, FP2 o assimilats	3	21%
	Titulats universitaris o assimilats	0	
	Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	0	
	Altres accessos	2	15%

Es constata que la principal via d'accés és la de les proves d'accés a la universitat (PAU). En els darrers anys, aquesta via suposa sempre entre el 60% i el 65% dels alumnes.

### 1.3. Desplegament del pla d'estudis

El centre està desplegant sense problemes el pla d'estudis, i disposa de mecanismes de coordinació docent adequats, com el Pla d'Acció tutorial, les reunions de departaments i les juntes de claustre.

### 1.4. Normativa

L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

## Taules per als graus

**Taula 1.1.b Estudiants matriculats i graduats**

	Curs 19-20	Curs 20-21	Curs 21-22	Curs 22-23	Curs 23-24
Nombre d'estudiants matriculats	306	233	164	123	83
Percentatge de dones matriculades a la titulació.	67,6%	68,2%	70%	71,5%	75,9%
Percentatge d'homes matriculats a la titulació.	32,3%	31,8%	30%	28,5%	24,1%
Nombre de titulats	86	76	50	45	24
Percentatge de dones graduades a la titulació	69,7%	72,3%	70%	62%	79%
Percentatge d'homes graduats a la titulació.	30,3%	27,7%	30%	38%	21%
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	51,92	50,42	53,48	51,63	53,86

**Taula 1.1.c Estudiants de primera generació, estudiants amb discapacitats o NEE**

	Curs 19-20	Curs 20-21	Curs 21-22	Curs 22-23	Curs 23-24
Percentatge d'estudiants amb discapacitat o necessitats educatives especials					
Dones		1,26%			
Homes					5,00%
Percentatge d'estudiants de primera generació					
Dones	71,88%	71,43%	73,68%	66,67%	50,00%
Homes	56,25%	50,00%	75,00%	83,33%	

Durant l'any 2023, la Universitat de Girona ha ocupat la 1a posició entre les universitats espanyoles i la 24a posició a nivell mundial pel que fa a la implicació en l'ODS 5 (Igualtat de gènere) dins el rànquing THE

Impact, que valora la contribució de tots els àmbits universitaris (recerca, docència, transferència, compromís) a l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible. Al llarg d'aquest curs 2023-2024 s'han continuat implementat diferents compromisos garantits al Segon Pla d'Igualtat (2021-25). Destaquen especialment els següents:

a) Tramitació de la reforma del Protocol de prevenció i actuació davant situacions de violència o assetjament per raó de sexe, gènere o sexualitat. Al llarg del curs s'han obert diferents espais de debat i reflexió crítica entorn a la reforma del Protocol, en el marc del procés de revisió dels protocols de totes les universitats catalanes per donar compliment al Protocol-guia d'àmbit universitari aprovat pel Consell Interuniversitari de Catalunya.

b) Ampliació de les formacions sobre Punts Lila a la UdG adreçades a diferents col·lectius de la comunitat universitària i associacions. També s'ha adquirit una carpa doble per a la ubicació dels Punts Liles a les festes universitàries..

c) Execució de l'avaluació intermèdia del Segon Pla d'Igualtat (2021-2025).

d) Promoció de diverses campanyes institucionals de sensibilització en clau de gènere. Destaquen especialment les campanyes #PROU; #Experta UdG, «A la UdG, 8M tot l'any» o «Venta't per l'Orgull LGTBIQ+»

e) Programació de cursos formatius, seminaris, conferències i tallers amb perspectiva de gènere, adreçats a promoure la formació i reflexió crítica de la comunitat universitària. Destaquen especialment els cursos formatius sobre docència amb perspectiva de gènere organitzats des de l'ICE en col·laboració amb l'Àrea d'Igualtat; la convocatòria de la 6a Edició de les Aules Obertes a la perspectiva de gènere i la promoció de diferents actes institucionals i conferències en el marc dels actes commemoratius d'efemèrides assenyalades, com el 25 de novembre (Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones) o el 8 de març (Dia Internacional de les Dones).

f) Aprovació de la 3a convocatòria d'ajuts per a l'organització d'activitats, jornades i congressos de sensibilització i formació per impulsar la igualtat de gènere a la Universitat de Girona.

g) Aprovació de la 2a convocatòria del Premi al millor Treball Final de Grau amb perspectiva de gènere de la Universitat de Girona

h) Promoció de diferents diagnòstics sobre biaix de gènere en àmbits competencials de la Universitat, dirigits per expertes de la nostra comunitat universitària. Destaca especialment el diagnòstic sobre biaix de gènere a les enquestes docents i el diagnòstic de biaix de gènere en la carrera acadèmica i científica de les dones del Personal Docent i Investigador de la Universitat de Girona.

h) Consolidació de la xarxa de Delegacions de gènere del col·lectiu d'estudiantat als centres docents, concebuda amb l'objectiu que col·laborin en el disseny i la implementació de les polítiques de gènere institucionals.

i) Promoció de l'auditoria retributiva en clau de gènere.

## Dimensió 2: Pertinència de la informació pública

### EVIDÈNCIES:

Codi	Descripció	Enllaç

### 2.1. Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació.

La informació pública del centre i de la UdG és adequada i els diferents grups d'interès poden accedir-hi amb facilitat.

### 2.2. Informació pública sobre els resultats de la titulació.

Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJo001938</b> - Millorar la plana web del centre amb més i millor informació pública sobre l'Escola	En curs	50%
<b>Valoració vençuda: S'ha millorat la plana web, però encara falta algun apartat per poder tancar l'objectiu.</b>		
<b>ACC0002351</b> - Afegir els apartats necessaris per tal de millorar l'accés a la informació	En curs	50%

S'ha obert una nova acció (en concret, l' ACC0019888) que consisteix en que el centre ha de contractar un nou proveïdor per tal de tenir una nova plana web, que sigui més intuïtiva, més fàcil de navegar i que permeti als usuaris trobar tota la informació sobre els continguts del Grau en turisme que desitgin. S'espera que a finals del mes de maig la nova web ja sigui una realitat i estigui publicada.

Objectius tancats en el període:

<b>OBJo002280</b> (UdG) - Implementar un procés transversal de Gestió de queixes, suggeriments i felicitacions	Assoliment satisfactori	100%
<b>Valoració:</b> S'han generat amb el tramitador UdG els tres tràmits: queixes, suggeriments i felicitacions. S'han redirigit les queixes i suggeriments dels estudis, que anaven amb un formulari específic, als nous tràmits. Ara estan totes unificades. S'ha posat un botó a la meua que redirigeix a la pàgina web on hi ha els tres tràmits, per a facilitar-ne l'accés. Es tanca l'objectiu satisfactòriament.		
<b>ACC0003041</b> (UdG) - Unificar el seguiment de les queixes independentment del punt d'entrada	Tancada	100%

### Dimensió 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

EVIDÈNCIES:

Codi	Descripció	Enllaç

#### 3.1. Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge

El SGIQ del centre disposa dels processos:

- P0201 Disseny i verificació de titulacions
- P0202 Seguiment i millora de titulacions
- P0203 Modificació de titulacions
- P0204 Acreditació de titulacions
- P0205 Extinció de titulacions

Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJ0002234</b> (UdG) - Automatitzar els tràmits del procés de disseny i verificació de titulacions.	En curs	85%
<b>Valoració vençuda: S'està avançant en incorporar l'històric de les verificacions al SN</b>		
<b>ACC0002912</b> (UdG) - Desenvolupar al SN	Tancada	100%
<b>ACC0002913</b> (UdG) - Implantar el procés de disseny i verificació per les primeres titulacions	En curs	70%

Objectius tancats en el període:

<b>OBJ0002242</b> (UdG) - Millorar els mecanismes de suport metodològic per a les comissions de qualitat	Assoliment baix	91%
<b>Valoració:</b> La incorporació de les tècniques de qualitat i les reunions trimestrals han millorat el suport metodològic		
<b>ACC0002999</b> (UdG) - Revisar el procediments del marc VSMA per incorporar una tasca d'assessorament inicial	Tancada	100%
<b>ACC0003000</b> (UdG) - Establir calendari de reunions trimestrals amb les TQ de centre	Tancada	100%
<b>ACC0003001</b> (UdG) - Informatització del processos del marc VSMA	Tancada	50%
<b>ACC0003640</b> (UdG) - Incorporació de les tècniques de qualitat a les àrees d'estudi	Tancada	100%
<b>OBJ0002263</b> (UdG) - Ampliar l'abast del SGQ, ampliant el nombre de processos, documentant-los i dotant-los d'eines de gestió	Assoliment mitjà	79%
<b>Valoració:</b> S'està treballant en l'ampliació de l'abast incorporant la Fundació UdG. S'està treballant en els processos amb un nou enfoc metodològic. Aquest objectiu té continuïtat en el nou pla de qualitat 2025-2026 en els eixos de garantir la qualitat acadèmica i millora de les eines de gestió		
<b>ACC0003057</b> (UdG) - Crear un nou procés per a la gestió de la carrera professional del PAS	Tancada	100%
<b>ACC0003058</b> (UdG) - Crear un nou procés per gestionar la comunicació mitjançant xarxes socials	Tancada	80%
<b>ACC0003059</b> (UdG) - Crear un procés d'enquestes al PAS	Tancada	0%
<b>ACC0003060</b> (UdG) - Crear una guia d'acollida dels estudiants	Tancada	100%
<b>ACC0003061</b> (UdG) - Crear una guia d'acollida del PDI	Tancada	100%
<b>ACC0003062</b> (UdG) - Crear una guia d'acollida del PAS	Tancada	100%
<b>ACC0003617</b> (UdG) - Crear un procés nou per gestionar la participació en	Tancada	75%

rànquings universitaris		
-------------------------	--	--

<b>OBJo002273</b> (UdG) - Formalitzar i millorar els mecanismes d'assessorament metodològic en el disseny de titulacions	Assoliment baix	50%
<b>Valoració:</b> Basant-nos en la filosofia del model UdG XXI aprovat pel claustre, s'està elaborant una guia que faciliti als centres docents que vulguin verificar o reverificar un títol la tria dels resultats d'aprenentatge, metodologies i activitats docents a partir de llistats prestablerts. El model preveu accions en la línia d'establir un consens de gran abast en relació a les metodologies docents i l'avaluació per part de la comunitat universitària i es preveu d'aquí que quedi reflectida en el proper pla pluriennal de formació. Per altra banda, des del GPA es fa assessorament personalitzat als responsables i tècnics de qualitat en disseny de titulacions.		
<b>ACC0003078</b> (UdG) - Establir un servei d'assessorament metodològic per al disseny de titulacions	Tancada	100%
<b>ACC0003079</b> (UdG) - Incloure formació sobre disseny de titulacions al pla de formació del PDI	Tancada	0%

### 3.2. Recollida d'informació i resultats.

El SGIQ té implementats processos per a la recollida periòdica d'informació dels resultats acadèmics i de la satisfacció d'estudiants i titulats.

- P0901 Enquestes de docència dels estudiants
- P0902 Enquestes de satisfacció de graduats
- P0903 Enquestes d'inscripció
- P0904 Enquestes al professorat

El curs 2023-24 ens trobem en l'etapa final de desenvolupament del Data Warehouse, que ens ha de permetre poder dotar de forma automàtica indicadors de qualitat de la UdG per a la millora contínua.

Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJo001147</b> (UdG) - Definir i implementar enquestes de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents	En curs	0%
Valoració vençuda: Durant el curs 2022-23 no s'ha avançat en aquest objectiu, queda pendent de revisar pel curs 23-24		
<b>ACC0001133</b> (UdG) - Establir una sistemàtica de recollida d'informació de la satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions	En curs	0%
<b>ACC0001134</b> (UdG) - Administració de l'enquesta	En curs	0%

Objectius tancats en el període:

<b>OBJo002247</b> (UdG) - Formació en qualitat per l'estudiantat	Assoliment satisfactori	100%
<b>Valoració:</b> S'ha fet un curs de formació de qualitat amb AQU, i en preparam un de nou de cara al proper semestre.		
<b>ACC0003013</b> (UdG) - Impartir un curs de formació en l'àmbit de qualitat per a l'estudiantat	Tancada	100%
<b>OBJo002248</b> (UdG) - Augmentar la participació de l'estudiantat en CAIs	Assoliment baix	50%

**Valoració:** Aquest objectiu té continuïtat en el nou pla de qualitat 2025-2026 en l'eix d'impulsar la cultura de la qualitat.

<b>ACC0003014</b> (UdG) - Afegir informació a la plana web dels centres sobre el paper de l'estudiantat en gestió de qualitat: CQC i CAI	Tancada	0%
<b>ACC0003632</b> (UdG) - Impartir un curs de formació en l'àmbit de qualitat per a l'estudiantat	Tancada	100%

**OBJ0002257** (UdG) - Definir un procediment per recollir totes les idees i oportunitats de millora, monitoritzar-les, canalitzar-les i formalitzar-les

Assoliment  
baix 70%

**Valoració:** S'ha sistematitzat la recollida de QSF al tramitador i se n'ha canalitzat la recollida a través de les pàgines web de transparència i dels estudis.  
Queda pendent crear el mecanisme d'incorporació que està en el nou pla de qualitat 2025-2026 en l'eix de Conèixer l'opinió i fomentar la participació.

<b>ACC0003043</b> (UdG) - Establir una sistemàtica per incorporar com objectius o accions de millora les propostes de la plataforma SOM	Tancada	30%
<b>ACC0003044</b> (UdG) - Establir una sistemàtica per incorporar com objectius o accions de millora els suggeriments del formulari QSF	Tancada	70%

**OBJ0002262** (UdG) - Identificar totes les sortides d'informació als processos del SGQ

No assoliment 40%

**Valoració:** Aquest objectiu té continuïtat en el nou pla de qualitat 2025-2026 en l'eix de millora de les eines de gestió.

<b>ACC0003055</b> (UdG) - Ampliar la informació de les sortides dels processos, identificant plantilles i repositoris	Tancada	40%
---	---------	-----

**OBJ0002266** (UdG) - Definir un nou procés de participació i publicació de resultats en rànquings universitaris

Assoliment mitjà 100%

**Valoració:** S'ha creat la pàgina de rànquings i està acabada i actualitzada.  
En una primera reunió s'han analitzat els rànquings actuals i desestimat participar en nous rànquings. Els que tenim cobreixen les necessitats. A continuació, s'ha decidit que no calia un procés nou per a gestionar la participació en rànquings universitaris.

<b>ACC0003056</b> (UdG) - Crear un procés nou per gestionar la participació en rànquings universitaris	Tancada	0%
<b>ACC0003064</b> (UdG) - Crear una pàgina web de resultats en rànquings	Tancada	100%

### 3.3. Revisió del SIGQ

El SIGQ del centre és públic i es pot consultar a la web <https://www.euroaula.com/ca/qualitat>  
El SGIQ té implementats processos per a la recollida periòdica d'informació dels resultats acadèmics i de la satisfacció d'estudiants i titulats. En aquest sentit, segueix obert l'objectiu OBJ0001147, que vol definir i implementar enquestes de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents.

El curs 2022-23, s'ha realitzat una segona revisió dels elements transversals del SGQ de la UdG. Cal destacar que AQU ha certificat la implantació dels processos transversals dels sistemes interns de garantia de la qualitat l'any 2024, obrint així la possibilitat de que els centres de la UdG acreditin els seus SGQ.

Objectius tancats en el període:

<b>OBJ0002252</b> (UdG) - Establir el seguiment dels objectius del pla de millora en base a indicadors calculats automàticament	No assoliment	50%
<b>Valoració:</b> Aquest objectiu té continuïtat en el nou pla de qualitat 2025-2026 en l'eix de millorar les eines de gestió		
<b>ACC0003019</b> (UdG) - Incorporar indicadors calculats a l'eina de gestió del pla de millora	Tancada	50%
<b>OBJ0002254</b> (UdG) - Implementar panells de control pels processos del SGQ	Assoliment mitjà	53%
<b>Valoració:</b> Aquest objectiu té continuïtat en el nou pla de qualitat 2025-2026 en l'eix de millora de les eines		
<b>ACC0003029</b> (UdG) - Fer panell pel procés P0201 Verificació	Tancada	70%
<b>ACC0003030</b> (UdG) - Fer panell pel procés P0202 Seguiment	Tancada	50%
<b>ACC0003031</b> (UdG) - Fer panell pel procés P0203 Modificació	Tancada	0%
<b>ACC0003032</b> (UdG) - Fer panell pel procés P0204 Acreditació	Tancada	100%
<b>ACC0003033</b> (UdG) - Fer panell pel procés P0205 Extinció	Tancada	0%
<b>ACC0003580</b> (UdG) - Anàlisi del calendari d'elaboració dels informes de seguiment de les titulacions	Tancada	100%
<b>OBJ0002256</b> (UdG) - Consolidar la plataforma de gestió de la qualitat i planificar-ne l'evolució tecnològica	Assoliment satisfactori	100%
<b>Valoració:</b> S'ha analitzat la situació de desenvolupament del ServiceNow i es decideix amb la gerència i el vicerectorat mantenir l'aposta del SN vist la implantació del sistema i l'acceptació per part dels usuaris		
<b>ACC0003042</b> (UdG) - Analitzar les opcions tecnològiques per implementar la solució	Tancada	100%
<b>OBJ0002258</b> (UdG) - Establir els mecanismes per fer pública la planificació a tots nivells	Assoliment molt satisfactori	80%
<b>Valoració:</b> S'ha avançat en fer pública la planificació en la web. Hi ha la informació en l'apartat web d'estratègia		
<b>ACC0003037</b> (UdG) - Integrar el pla de gestió d'infraestructures al pla de millora UdG	Tancada	0%
<b>ACC0003045</b> (UdG) - Publicar el recull de tots els plans institucionals	Tancada	100%
<b>ACC0003611</b> (UdG) - Integrar el pla HRS4R al pla de millora UdG	Tancada	100%
<b>ACC0003621</b> (UdG) - Integrar el pla d'igualtat de gènere al pla de millora UdG	Tancada	100%
<b>ACC0003637</b> (UdG) - Integrar el pla d'ambientalització al pla de millora	Tancada	100%
<b>OBJ0002260</b> (UdG) - Automatitzar al màxim l'actualització del portal de transparència	Assoliment baix	62%
<b>Valoració:</b> S'està esperant el datawarehouse per a tenir l'automatització. S'han fet peticions en diferents datamars que s'espera que donin dades per a l'actualització a partir de les dades que s'estan obtenint i informant actualment. Està contemplat la seva continuïtat en la transparència		
<b>ACC0003020</b> (UdG) - Disposar d'un Datawarehouse	Tancada	100%
<b>ACC0003046</b> (UdG) - Incorporar al projecte de datawarehouse l'actualització automatitzada del portal de transparència	Tancada	25%
<b>OBJ0002261</b> (UdG) - Identificar i responsabilitzar als responsables de la informació als diferents apartats de la web	Assoliment satisfactori	100%
<b>Valoració:</b> S'ha penjat a la pàgina web el quadre de webs i la responsabilitats corresponents.		
<b>ACC0003047</b> (UdG) - Crear un mapa permanentment actualitzat de responsables dels apartats/planes de la web	Tancada	100%
<b>OBJ0002265</b> (UdG) - Assolir l'acreditació institucional dels centres docents	Assoliment mitjà	60%

**Valoració:** S'ha acreditat els processos transversals del SGQ que és condició necessària per a l'acreditació institucional dels centres.  
Aquest objectiu té continuïtat en el nou pla de qualitat 2025-2026 en un objectiu específic en l'eix de garantir la qualitat acadèmica.

<b>ACC0003063</b> (UdG) - Acreditar els processos transversals del SGQ	Tancada	100%
<b>ACC0012920</b> (UdG) - Acreditació pilot institucional d'un centre de la UdG	Tancada	0%
<b>ACC0012924</b> (UdG) - Acreditació institucional dels centres de la UdG en base als resultats del centre pilot	Tancada	0%

<b>OBJ0002267</b> (UdG) - Millorar la posició de la UdG en els rànquings en els quals participa	Assoliment satisfactori	100%
---	-------------------------	------

**Valoració:** Les 5 accions que permetien l'assoliment d'aquest objectiu s'han acomplert. En el rànquing de transparència estem en el top 10 de les universitats espanyoles.  
S'ha realitzat millores en el servicenow que ens han permès incorporar els plans de millora dels centres i, per altra banda, s'ha realitzat l'informe de responsabilitat corporativa, entre d'altres.

<b>ACC0003065</b> (UdG) - Analitzar els criteris de valoració en els rànquings de transparència	Tancada	100%
<b>ACC0003066</b> (UdG) - Realitzar un informe de responsabilitat social corporativa	Tancada	100%
<b>ACC0003067</b> (UdG) - Implementar un mecanisme per mantenir actualitzada la publicació de la plantilla de PDI	Tancada	100%
<b>ACC0003069</b> (UdG) - Realitzar un informe de control	Tancada	100%
<b>ACC0003070</b> (UdG) - Publicar els plans de millora del centres	Tancada	100%

<b>OBJ0002312</b> (UdG) - Revisar els objectius del procés P0102 de Revisió del SGQ	Assoliment molt satisfactori	100%
---	------------------------------	------

**Valoració:** Aprovada nova versió el 28 de març de 2023

<b>ACC0003083</b> (UdG) - Redactar uns nous objectius per al procés P0102	Tancada	100%
<b>ACC0003084</b> (UdG) - Aprovar la nova versió del procés P0102	Tancada	100%

#### Dimensió 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Codi	Descripció	Enllaç

##### 4.1. Perfil del professorat i assignació docent.

##### Valoració dels principals indicadors:

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
Curs 19-20	Doctors	10						71%
	No doctors	19						
	<b>TOTAL</b>	<b>29</b>						
Curs 20-21	Doctors	9						68%

	No doctors	16					
	<b>TOTAL</b>	<b>25</b>					
<b>Curs 21-22</b>	Doctors	7					<b>64%</b>
	No doctors	15					
	<b>TOTAL</b>	<b>22</b>					
<b>Curs 22-23</b>	Doctors	11					<b>47%</b>
	No doctors	13					
	<b>TOTAL</b>	<b>24</b>					
<b>Curs 23-24</b>	Doctors	11					<b>45%</b>
	No doctors	10					
	<b>TOTAL</b>	<b>21</b>					

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats)

Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats)

Altres: Professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

**Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat**

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total
<b>Curs 19-20</b>	Doctors						
	No doctors		2810				
<b>Curs 20-21</b>	Doctors	1150					
	No doctors		2640				
<b>Curs 21-22</b>	Doctors	1230					
	No doctors						
<b>Curs 22-23</b>	Doctors	1400	2410				
	No doctors						
<b>Curs 23-24</b>	Doctors	2090	1840				
	No doctors						
	Doctors	1970	1600				

**Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que por tenir tram)**

Curs	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
<b>Titulació</b>						

Tenint en compte que som un centre adscrit a la UdG però de propietat privada, aquestes dades no les podem demanar.

**Taula 4.4 Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat (estàndard 4.1)**

Fitxa matèries per titulació	Assignatura	Nombre ECTS (teoria / pràctica)	Departament / àrea assignada	Alumnes curs n	Nombre grups curs n (teoria/pràctica)
<b>Assignatura 1</b>	Introducció al turisme	6	Turisme	12	1
<b>Assignatura 2</b>	Dimensió socio-cultural del turisme	6	Turisme	13	1
...	Dimensió econòmica del mercat turístic	6	Empresa	12	1
	Dimensió territorial del turisme	6	Turisme	13	1
	Dimensió jurídica del turisme	6	Empresa	13	1
	Màrqueting turístic	6	Empresa	9	1
	Comptabilitat d'empreses turístiques	6	Empresa	19	1
	Tècniques quantitatives i qualitatives aplicades al turisme	6	Empresa	18	1

Fitxa professorat per titulació	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	Total
<b>Assignatura 1</b>							
<b>Assignatura 2</b>							
...							

Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJ0001961</b> - Obtenir resultats de satisfacció dels alumnes envers als docents i al pla d'estudis que s'acostin al 4,5 sobre 5	En curs	62%
<b>Valoració vençuda: S'han anat assignant més ECTS als professors més ben valorats. Segona acció es seguirà treballant en els propers dos cursos (pandèmia ha impossibilitat certes accions)</b>		
<b>ACC0002409</b> - Dur a terme més tasques d'acompanyament i recolzament didàctic i metodològic als professors	En curs	50%
<b>ACC0002410</b> - Oferir més ECTS als docents valorats amb una nota de 4 o més per part dels alumnes	En curs	75%

En aquest darrer curs s'han anat treballant les dues accions conduents a assolir l'objectiu però no s'han dut a terme al 100%. Es seguiran treballant per tal de poder tancar l'objectiu en el proper curs acadèmic.

## 4.2. Suficiència del professorat

**Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)**

	Curs 19-20	Curs 20-21	Curs 21-22	Curs 22-23	Curs 23-24
<b>Titulació Grau en Turisme</b>	<b>15,54</b>	<b>11,78</b>	<b>9,54</b>	<b>7,68</b>	<b>5,81</b>

1 estudiant ETC correspon a una matrícula de 60 ECTS, i 1 PDI ETC es considera qui imparteix 240 hores de docència en aula

Es pot comprovar que la relació d'estudiants ETC per PDI ETC ha anat baixant en els darrers anys. Això es deu al menor nombre d'alumnes que hem tingut en els darrers cursos (veure taula 1.1, Oferta, demanda i matrícula).

## 4.3. Formació del professorat

Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJo002319</b> (UdG) - Pla d'acollida en la incorporació de nou PDI	En curs	60%
Valoració vençuda: El pla d'acollida d'incorporació de nou PDI està complet pel que fa a l'acollida de personal docent (com per exemple el professorat associat o substitut). S'està millorant el pla per tal que hi hagi més informació sobre l'estructura de la UdG i també per adreçar-lo als nous investigadors.		
<b>ACC0003134</b> (UdG) - Actualització del pla d'acollida del PDI	En curs	60%

---

## Dimensió 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

---

### EVIDÈNCIES:

Codi	Descripció	Enllaç

### 5.1. Personal de suport a la docència

En el decurs de l'any 2024, la Gerència ha continuat amb l'impuls del Pla d'Acció de PTGAS. Més enllà de perfeccionar el procés d'estabilització del personal iniciat l'any 2019, respon a l'objectiu de repensar les estructures organitzatives de l'administració per tal d'ajustar-les als reptes immediats i de futur de la Universitat i a les necessitats dels usuaris tan interns com externs. Aquesta reorientació de les unitats té com a conseqüència la revisió de la RLT d'aquestes unitats, buscant economies d'escala, tecnificant la plantilla i afavorint una major flexibilitat i polivalència dels llocs de treball.

En aquest sentit, s'ha portat a terme la creació de l'Institut de Ciències de l'Educació Josep Pallach-Servei d'Aprenentatge i Innovació Docent (ICE-SAID), procedent de la unió de l'Institut de Ciències de l'Educació Josep Pallach i del Servei de Llengües Modernes. També s'ha creat la Unitat de Compromís Social i Orientació Professional (UCSOP), a partir de la unió de la Unitat de Compromís Social i l'Oficina Universitat Empresa. Així mateix, s'ha creat la BIBEC, Biblioteca, Edicions i Continguts (BIBEC), fruit de la unió de la Biblioteca i el Servei de Publicacions i s'ha dut a terme la reorganització del Servei d'Oficina Tècnica i Manteniment i la creació de l'Oficina d'Inspecció de Serveis.

Durant aquest curs s'ha posat en funcionament el pla d'acollida per al PTGAS de la Universitat de Girona, una eina que té per objectiu donar informació i ajudar a protocol·litzar el procés d'incorporació de les persones treballadores noves al nou lloc de treball, tant si s'hi incorpora de nou a la Universitat de Girona com si és una persona treballadora que canvia de lloc dins la pròpia UdG.

El Model de carrera professional del PAS de la UdG aprovat en la sessió de CdG 7/2022 (eBOU-2730) és un instrument de reconeixement de l'excel·lència i valor afegit en l'actuació professional de les persones del col·lectiu del PTGAS com a estratègia per al foment de la millora a nivell personal i, en conseqüència, de la Universitat en el seu conjunt. Tal com preveu el model, i amb l'objectiu de validar el plantejament teòric inicial i perfilar-lo millor, s'ha fet una convocatòria pilot de l'avaluació de la carrera professional: s'ha fet de manera simultània l'avaluació de 60 membres del col·lectiu i una metaavaluació del propi procés. A partir dels resultats obtinguts s'ha presentat un informe a la Comissió de Carrera Professional, la qual està elaborant una proposta de modificació del model aprovat per resoldre les febleses detectades i poder obrir la primera convocatòria d'avaluació de la Carrera Professional el primer trimestre del curs 2024-2025.

## 5.2. Serveis d'orientació

### Taules per als graus

**Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (Estàndard 5.2 i 5.3)**

Indicadors/Gènere	Curs 19-20	Curs 20-21	Curs 20-21	Curs 22-23
<b>Tutories acadèmiques</b>				
Dones	4.78 (24)	5.98 (24)	7.79 (17)	7.50 (9)
Homes	6.67 (15)	7.50 (2)	5.63 (4)	8.75 (4)
<b>Instal·lacions (aules i espais docents)</b>				
Dones	3.59 (24)	6.67 (24)	5.74 (17)	5.56 (9)
Homes	5.83 (15)	3.75 (2)	6.25 (4)	5.63 (4)
<b>Biblioteca</b>				
Dones	3.54 (24)	5.45 (24)	4.69 (17)	6.07 (9)
Homes	5.33 (15)	1.25 (2)	6.25 (4)	5.00 (4)
<b>Serveis de suport (matriculació, informació...)</b>				
Dones	5.31 (24)	7.81 (24)	8.09 (17)	7.78 (9)
Homes	8.33 (15)	7.50 (2)	6.88 (4)	10.00 (4)

Es posa de manifest que els apartats a on intervenen les persones del centre, siguin docents o personal d'administració i serveis, "tutories acadèmiques" i "Serveis de suport", reben una molt alta puntuació per part dels nostres estudiants. En concret, les tutories acadèmiques reben una puntuació per sobre del 8 (pujant de l'any anterior, quan rebia un 6,71) i els serveis de suport reben un 8,89 (pujant d'un 7,4 de l'any anterior).

Els apartats a on s'ha de millorar són els de les instal·lacions i la Biblioteca. En aquest sentit, hem de seguir treballant amb l'objectiu OBJ0001923. Està previst que es facin unes obres en el centre durant aquest curs acadèmic (a les vacances de Setmana Santa i d'estiu), i d'aquesta manera millorar les instal·lacions (aules i Biblioteca, principalment). D'aquesta manera estarem més a prop de tancar l'objectiu esmentat. Ja s'han demanat pressupostos per fer obres a l'aula 13 de l'escola (per partir-le en dues) i també per anar canviant els llums de la Biblioteca. el centre també ha rebut pressupostos de mobiliari, per canviar l'actual per un altre de més modern i còmode.

## 5.3. Recursos materials.

Quant a la Biblioteca durant el curs 2023-2024 es vol destacar: L'aprovació, per part del Consell de Govern, de la [Política Institucional de Recursos Educatius en Obert \(REO\)](#) amb l'objectiu de millorar l'experiència dels estudiants, augmentant la provisió d'oportunitats d'aprenentatge i millorar la pràctica docent amb l'augment dels recursos educatius disponibles.

Per altra banda, es du a terme la fusió de la Biblioteca i el Servei de Publicacions en un nou servei anomenant [Biblioteca, edicions i continguts](#) (BIBEC): aquest nou servei respon al repte organitzatiu de la Universitat de repensar les unitats i orientar-les en una prestació de serveis on l'usuari esdevé el punt de partida. BIBEC esdevé la finestra única on consultar, demanar, publicar o editar qualsevol contingut, en paper o digital, textual o gràfic.

Per últim destacar la realització de diverses actuacions de millora en els espais de les biblioteques de Campus: s'ha habilitat una nova zona d'estudi a la biblioteca Montilivi, s'ha creat un nou espai de lectura distesa a la biblioteca Barri Vell i s'ha redactat el projecte tècnic de la futura seu de la biblioteca de Campus Centre al carrer de la Creu.

Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJo001923</b> - Millorar la puntuació dels alumnes vers la Biblioteca del centre, arribant a un 7 sobre 10.	En curs	0%
Valoració vençuda: Degut a la situació viscuda pel Covid en els darrers dos cursos, no s'ha pogut donar prioritat a aquest objectiu.		
<b>ACC0002327</b> - Millorar l'aspecte físic de la Biblioteca: adquisició de nou mobiliari i il·luminació.	En curs	0%

## Dimensió 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

### EVIDÈNCIES:

Codi	Descripció	Enllaç

### 6.1. Resultats d'aprenentatge assolits

(Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.)

**Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1. i 6.2)**

Indicadors	Curs 19-20	Curs 20-21	Curs 21-22	Curs 22-23
<b>Ensenyament i aprenentatge</b>				
Dona	5.57 (24)	6.65 (24)	7.12 (17)	7.33 (9)
Home	7.10 (15)	6.07 (2)	7.23 (4)	8.21 (4)
<b>Resultats</b>				
Dona	5.87 (24)	7.60 (24)	7.11 (17)	7.50 (9)
Home	7.22 (15)	7.50 (2)	6.46 (4)	7.71 (4)
<b>Suport a l'estudiant</b>				
Dona	4.77 (24)	6.69 (24)	6.32 (17)	6.76 (9)
Home	6.28 (15)	4.79 (2)	7.29 (4)	7.40 (4)
<b>Voluntat de tornar a repetir el mateix títol</b>				
Dona	45.83% (11/24)	58.33% (14/24)	52.94% (9/17)	66.67% (6/9)
Home	66.67% (10/15)	0.00% (0/2)	75.00% (3/4)	75.00% (3/4)
<b>Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat</b>				
Dona	16.67% (4/24)	50.00% (12/24)	58.82% (10/17)	55.56% (5/9)
Home	53.33% (8/15)	0.00% (0/2)	75.00% (3/4)	25.00% (1/4)
<b>Percentatge de resposta (satisfacció)</b>				

Fem una valoració positiva d'aquests resultats, doncs en tots els apartats la qualificació rebuda és de notable, i millor que la dels darrers anys. L'únic apartat que no rep una bona qualificació és el de la voluntat a tornar a estudiar a la mateixa universitat, però la mostra censal és massa petita (6 respostes en total) com per poder extreure conclusions.

**Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (Estàndard 6.1 i 6.2)**

Curs n	Enquestes			Categories a avaluar				
	Total matricula	% respostes	Volum treball	Sistema avaluació	Materials i desenvolupament	Metodologies	Suport i tutoria	Satisfacció global professorat
Assignatura 1								
...								
Assignatura n								

Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJ0002340</b> - Millorar resultats taula 6.1. dels indicadors: Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global	En curs	0%
<b>ACC0003126</b> - Millorar metodologies docents al llarg del cursos acadèmics 22-23 fins 24-25.	En curs	0%

Objectius tancats en el període:

<b>OBJ0002268</b> (UdG) - Incrementar la difusió dels resultats positius als mitjans de comunicació	Assoliment mitjà	100%
<b>Valoració:</b> Hi ha una entesa i coordinació entre el VRC i els mitjans de comunicació de la demarcació per poder impulsar una via a través de la qual els resultats positius de la UdG es difonguin. Es valora positivament les tasques fetes en la direcció apuntada. Cal assenyalar és la volatilitat de les xarxes socials.		
<b>ACC0003626</b> (UdG) - Crear un nou procés per gestionar la comunicació mitjançant xarxes socials	Tancada	100%

A la taula 6.1 s'ha vist que els resultats obtinguts sobre la satisfacció dels estudiants sobre l'ensenyament i aprenentatge són positius i han millorat en el darrer període. De totes maneres, el centre ha anat realitzant formacions als professors sobre metodologies docents, avaluació i tractament amb alumnes amb dificultats, i aquestes formacions han estat ben valorades pels docents, que comencen a aplicar aquests aprenentatges a les aules i a les tutories. Encara s'han de programar més formacions i tallers per aconseguir assolir l'objectiu.

## 6.2. Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

## 6.3. Rendiment acadèmic i inserció laboral

**Taula 6.3. Resultats globals de la titulació**

	Curs 19-20	Curs 20-21	Curs 21-22	Curs 22-23	Curs 23-24
Taxa de rendiment	0,91	0,92	0,92	0,93	0,91
Taxa d'eficiència	0,93	0,95	0,96	0,95	0,96
Taxa de graduació en t	0,51	0,55	0,65	0,67	0,63
Taxa de graduació en t+1	0,64	0,59	0,59	0,74	0,73
Taxa d'abandonament	0,13	0,07	0,10	0,08	0,09

Com es pot observar a la taula, els resultats obtinguts als darrers dos cursos acadèmics son molt semblants, sense gaires variacions, i en general, positius.

**Taula 6.4. Resultats globals del primer curs**

	Curs 19-20	Curs 20-21	Curs 21-22	Curs 22-23	Curs 23-24
Taxa d'abandonament	0,25	0,10	0,15	0,19	0,35
Taxa de presentats	0,93	0,92	0,89	1,00	0,93
Taxa d'èxit en 1a convocatòria dels estudiants de nou accés	0,98	0,94	0,94	0,94	0,96
Taxa de rendiment	0,91	0,87	0,84	0,94	0,90

Com es pot observar a la taula, els resultats obtinguts als darrers dos cursos acadèmics son molt semblants, sense gaires variacions, i en general, positius.

**Taula 6.5. Resultats**

Curs n	Resultats							
	MH	Exc.	Not.	Apr.	Suspès	NP	Altres	Total alumnes
Introducció al turisme		25,00%	58,33%	16,67%				12
Dimensió socio-cultural del turisme		7,69%	53,85%	23,08%	7,69%	7,69%		13
Dimensió econòmica del mercat turístic			41,67%	50,00%		8,33%		12
Dimensió territorial del turisme			61,54%	30,77%	7,69%			13
Dimensió jurídica del turisme		7,69%	38,46%	46,15%		7,69%		13
Màrqueting turístic			44,44%	55,56%				9
Comptabilitat d'empreses turístiques		10,53%	10,53%	36,84%	21,05%	21,05%		19
Tècniques quantitatives i qualitatives aplicades al turisme		33,33%	50,00%	16,67%				18
Creació d'itineraris turístics	7,14%	28,57%	42,86%	21,43%				15
Gestió d'empreses turístiques					100,00%			2
Comercialització de productes i serveis hotelers		17,65%	47,06%	29,41%		5,88%		17
Productes culturals i d'oci	7,14%	14,29%	50,00%	28,57%				15
Recursos turístics		7,14%	42,86%	50,00%				15
Productes turístics		6,67%	53,33%	40,00%				16
Direcció estratègica d'hotels		7,14%	14,29%	57,14%	21,43%			15
Recursos humans en empreses turístiques		13,33%	33,33%	53,33%				16
Innovació turística i hotelera		6,67%	60,00%	33,33%				16
Anàlisi cultural turística		28,57%	28,57%	42,86%				9
Gastronomia i enologia		5,88%	70,59%	23,53%				18

Gestió del turisme urbà								1
Transport turístic			44,44%	55,56%				11
Pràcticum II	71,43%	28,57%						8
Organització de congressos i esdeveniments	36,36%	45,45%	9,09%		9,09%			12
Relacions Públiques		40,00%	60,00%					7
Presentation skills and public speaking in English	36,36%	45,45%	18,18%					13
Teamwork and leadership	20,00%	40,00%	20,00%	20,00%				7
Customer relations for tourism		20,00%	60,00%	10,00%		10,00%		13
Planificació i apertura d'allotjaments turístics	35,29%	41,18%	23,53%					19
Italià I	8,33%	41,67%	41,67%		8,33%			13
Italià II	8,33%	58,33%	25,00%		8,33%			13
Direcció hotelera	5,88%	70,59%	23,53%					18
Innovació turística i hotelera	6,67%	60,00%	33,33%					16
Emprenedoria		64,71%	29,41%		5,88%			18
Sistemes globals de distribució	20,00%	60,00%	20,00%					6
Habilitats directives i de comunicació	15,38%	38,46%	46,15%					14
Gestió financera per a empreses turístiques		60,00%	10,00%	10,00%	20,00%			10
Operacions i processos de producció en agències de viatge		83,33%	16,67%					8
Mètodes i tècniques per a la recerca	17,65%	41,18%	29,41%		11,76%			19
e-Intermediació turística i venda en línea		33,33%	66,67%					6
Turisme 2.0	26,67%	60,00%			13,33%			16
Viatge d'estudi	55,56%	33,33%	11,11%					9
Gestió d'allotjaments i restauració	5,56%	50,00%	44,44%					18
Tipologies i estratègies de destinacions turístiques	47,37%	21,05%	31,58%					19
Ordenació i planificació del territori	5,26%	31,58%	52,63%	10,53%				19
Gestió econòmica i control d'empreses turístiques	11,11%		83,33%	5,56%				18
Gestió d'intermediació, transport i distribució		38,89%	61,11%					18
Habilitats informacionals i comunicatives	25,00%	41,67%	33,33%					12
Anglès C1.1		42,86%	57,14%					7
Francès B1			50,00%	50,00%				2
Seminari de llengües modernes 1					100,00%			1
Seminari de llengües modernes 2	8,33%	50,00%	41,67%					12
Anglès B2.1		30,00%	60,00%	10,00%				10
Anglès B2		44,44%	55,56%					9
Anglès C1.1 Plus		100,00%						2
Anglès C1		66,67%	33,33%					3
Francès A1	20,00%	30,00%	20,00%	10,00%	20,00%			10
Francès A2			100,00%					4
Francès B2.1	33,33%	66,67%						3

Promoció i informació de les destinacions			50,00%	50,00%				18
Anglès III		6,67%	46,67%	46,67%				15
Francès I				100,00%				1
Francès II		14,29%	42,86%	42,86%				14
Anglès IV		3,85%	46,15%	46,15%		3,85%		26
<b>Pràctiques externes</b>		35,00%	15,00%	30,00%		20,00%		20
<b>TFG</b>	3,03%	15,15%	30,30%	27,27%	9,09%	15,15%		33

**Taula 6.6. Inserció laboral (Estàndard 6.4)**

Curs i gènere	n	Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció Formació teòrica (sobre 10)		Satisfacció dels Formació pràctica (i ó sobre 10)
		OCUPAT	ATURAT	INACTIU	VINCULADES AL TÍTOL	UNIVERSITÀRIES	NO UNIVERSITÀRIES			
<b>2017</b>										
dona	6	83,33%	16,67%	0	16,67%	16,67%	66,67%	6,7	6,4	
home	0									
<b>2020</b>										
dona	10	90,00%	10,00%	0	90,00%	0	10,00%	7	7,3	
home	4	75,00%	25,00%	0	75,00%	25,00%	0	7,1	5,4	
<b>2023</b>										
dona	29	93,10%	3,45%	3,45%	51,72%	24,14%	24,14%	6,6	6,6	
home	13	100,00%	0	0	53,85%	23,08%	23,08%	6,8	6,2	

Totes les dades es poden obtenir de la darrera enquesta d'inserció laboral d'AQU Catalunya, tenint present que es poden utilitzar les dades referents a les titulacions de llicenciatura o diplomatura vinculades (a les quals van substituir de forma general) en cas d'existir. En tot cas si es considera oportú es poden utilitzar altres fonts.

\* Percentatge de persones que treballant a temps complet desenvolupen funcions vinculades al propi títol o funcions universitàries o funcions no universitàries.

5.

## PLA DE MILLORA

### Objectius en Curs - Pla de Millora Actiu

<b>OBJ0001147</b> (UdG) - Definir i implementar enquestes de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents	0%
<b>OBJ0001923</b> - Millorar la puntuació dels alumnes vers la Biblioteca del centre, arribant a un 7 sobre 10.	0%
<b>OBJ0001938</b> - Millorar la plana web del centre amb més i millor informació pública sobre l'Escola	50%
<b>OBJ0001961</b> - Obtenir resultats de satisfacció dels alumnes envers als docents i al pla d'estudis que s'acostin al 4,5 sobre 5	62%
<b>OBJ0002234</b> (UdG) - Automatitzar els tràmits del procés de disseny i verificació de titulacions.	85%
<b>OBJ0002319</b> (UdG) - Pla d'acollida en la incorporació de nou PDI	60%
<b>OBJ0002339</b> - Rellançar les visites a instituts i escoles en els propers 3 anys, alhora que ampliem el radi d'acció, anant a noves localitats de la geografia catalana	100%
<b>OBJ0002340</b> - Millorar resultats taula 6.1. dels indicadors: Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global	0%

Al llarg del present informe s'han comentat aquests objectius, quina és la situació actual i quines són les accions, en cada cas, que es posaran en marxa en el propers mesos, per tal de poder assolir-los. Som conscients que hi ha aspectes importants que encara s'han de millorar i que tenen a veure amb el darrer informe d'acreditació d'AQU (de la visita realitzada pel CAE el dia 14 de març de 2023); en concret, els aspectes que tenen a veure amb l'adequació del professorat al programa de Grau en Turisme i l'eficàcia dels sistemes de recolzament a l'aprenentatge. En aquest sentit, l'escola (a través de la Comissió de Qualitat del centre i impulsat des de la direcció General) vol dur a terme un nou pla de millora (2025-2028) intern per poder establir nous objectius i accions de millora conduents a una millora global del títol i del centre. Aquest nou pla, un cop estigui redactat i aprovat pel Consell d'administració del centre (hi haurà partides econòmiques per certes millores), serà enviat a GPA de la UdG, igual que a la Delegada del rector pels centres adscrits, dra. Pilar Marqués. El nostre desig és que això tingui lloc abans de finalitzar aquest curs acadèmic, 2024-2025.

### Objectius Tancats en el període

<b>OBJ0001846</b> (UdG) - Establir una competència comuna per incorporar la perspectiva de gènere	Assoliment molt satisfactori	100%
<b>OBJ0002242</b> (UdG) - Millorar els mecanismes de suport metodològic per a les comissions de qualitat	Assoliment baix	91%
<b>OBJ0002247</b> (UdG) - Formació en qualitat per l'estudiantat	Assoliment satisfactori	100%
<b>OBJ0002248</b> (UdG) - Augmentar la participació de l'estudiantat en CAIs	Assoliment baix	50%
<b>OBJ0002252</b> (UdG) - Establir el seguiment dels objectius del pla de millora en base a indicadors calculats automàticament	No assoliment	50%
<b>OBJ0002254</b> (UdG) - Implementar panells de control pels processos del SGQ	Assoliment mitjà	53%
<b>OBJ0002256</b> (UdG) - Consolidar la plataforma de gestió de la qualitat i	Assoliment	100%

planificar-ne l'evolució tecnològica	satisfactori	
<b>OBJ0002257</b> (UdG) - Definir un procediment per recollir totes les idees i oportunitats de millora, monitoritzar-les, canalitzar-les i formalitzar-les	Assoliment baix	70%
<b>OBJ0002258</b> (UdG) - Establir els mecanismes per fer pública la planificació a tots nivells	Assoliment molt satisfactori	80%
<b>OBJ0002260</b> (UdG) - Automatitzar al màxim l'actualització del portal de transparència	Assoliment baix	62%
<b>OBJ0002261</b> (UdG) - Identificar i responsabilitzar als responsables de la informació als diferents apartats de la web	Assoliment satisfactori	100%
<b>OBJ0002262</b> (UdG) - Identificar totes les sortides d'informació als processos del SGQ	No assoliment	40%
<b>OBJ0002263</b> (UdG) - Ampliar l'abast del SGQ, ampliant el nombre de processos, documentant-los i dotant-los d'eines de gestió	Assoliment mitjà	79%
<b>OBJ0002265</b> (UdG) - Assolir l'acreditació institucional dels centres docents	Assoliment mitjà	60%
<b>OBJ0002266</b> (UdG) - Definir un nou procés de participació i publicació de resultats en rànquings universitaris	Assoliment mitjà	100%
<b>OBJ0002267</b> (UdG) - Millorar la posició de la UdG en els rànquings en els quals participa	Assoliment satisfactori	100%
<b>OBJ0002268</b> (UdG) - Incrementar la difusió dels resultats positius als mitjans de comunicació	Assoliment mitjà	100%
<b>OBJ0002272</b> (UdG) - Millorar els mecanismes d'implementació del pla docent per a que es correspongui més amb el model teòric	Assoliment molt satisfactori	100%
<b>OBJ0002273</b> (UdG) - Formalitzar i millorar els mecanismes d'assessorament metodològic en el disseny de titulacions	Assoliment baix	50%
<b>OBJ0002280</b> (UdG) - Implementar un procés transversal de Gestió de queixes, suggeriments i felicitacions	Assoliment satisfactori	100%
<b>OBJ0002312</b> (UdG) - Revisar els objectius del procés PO102 de Revisió del SGQ	Assoliment molt satisfactori	100%