

# **Informe de seguiment del curs 2022-2023**


## ***Facultat d'Educació i Psicologia***

### **Titulacions:**

- **Màster Universitari en Moviments Migratoris en el Segle XXI: Conceptes, Realitats i Accions**

## ÍNDEX


<b>1. DADES IDENTIFICADORES.....</b>	<b>3</b>
<b>2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT (ISC).....</b>	<b>8</b>
<b>3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ .....</b>	<b>9</b>
ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU .....	9
ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA .....	15
ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE LA TITULACIÓ .....	21
ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU .....	29
ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE.....	35
ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS .....	37
<b>4. PLA DE MILLORA .....</b>	<b>41</b>

 <b>Universitat de Girona</b>	<b>Informe de Seguiment del curs 2022-2023</b> <b>Facultat d'Educació i Psicologia</b>
--	---

## 1. DADES IDENTIFICADORES

<b>Universitat</b>	Universitat de Girona
<b>Nom del Centre</b>	FACULTAT D'EDUCACIÓ I PSICOLOGIA
<b>Dades de contacte</b>	Campus Barri Vell, Plaça Sant Domènec, 9 17004 Girona

<b>Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment</b>		
<b>Nom i cognoms</b>	<b>Càrrec</b>	<b>Responsabilitat</b>
Òscar Prieto-Flores	Coordinador Màster Universitari en Moviments Migratoris en el Segle XXI: Conceptes, Realitats i Accions	Coordinador Màster en Moviments Migratoris en el Segle XXI: Conceptes, Realitats i Accions
Beatriz Caparrós Caparrós	Vicedegana Política Acadèmica i Qualitat	Responsable de Qualitat de la FEP
<b>Composició de la Comissió de Qualitat del Centre Docent que aprova l'informe de seguiment</b>		
<b>Nom i cognoms</b>	<b>Càrrec</b>	<b>Responsabilitat</b>
Montserrat Vila Suñé	Degana	President/a de la CQC
Beatriz M. Caparrós Caparrós	Vicedegana de Política Acadèmica i Qualitat	Responsable de Qualitat del Centre
Anna Planas i Lladó	Vicedegana de Coordinació Internacional i Pràcticum	Vicedegana de Coordinació Internacional i Pràcticum
Imma Ribas Lloret	Administradora de centre	Administradora de centre
Carolina Puyaltó Rovira	Coordinadora del Grau en Educació Social	Representant de la coordinació del Grau en Educació Social
Francesc Sidera Caballero	Coordinador del Grau en Psicologia	Representant de la coordinació del Grau en Psicologia
Xavier Casademont Falguera	Coordinador del Grau en Treball Social	Representant de la coordinació del Grau en Treball Social
Edgar Iglesias Vidal	Coordinador del Grau en Pedagogia	Representant de la coordinació del Grau en Pedagogia
Juan González Martínez	Coordinador del Grau de Mestre d'Educació Primària	Representant de la coordinació del Grau en Mestre d'Educació Primària
Marta Peracaula Bosch	Coordinadora del Grau de Mestre d'Educació Infantil	Representant de la coordinació del Grau en Mestre d'Educació Infantil
Judit Fullana Noell	Coordinadora del Màster Universitari en Atenció a la Diversitat en una Escola Inclusiva	Representant de la coordinació del Màster en Atenció a la Diversitat en una Escola Inclusiva

	<b>Informe de Seguiment del curs 2022-2023</b> <b>Facultat d'Educació i Psicologia</b>
---	---

Jesús Granados Sanchez	Coordinador del Màster Universitari en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	Representant de la coordinació del Màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes
Maria Aymerich Andreu	Coordinadora del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària	Representant de la coordinació del Màster en Psicologia General Sanitària
Mònica González Carrasco	Coordinadora del Màster Universitari en Recursos Humans, Gestió del Talent i Assessorament Laboral	Representant de la coordinació del Màster Universitari en Recursos Humans, Gestió del Talent i Assessorament Laboral
Pere Soler Masó	Coordinador del Màster Interuniversitari en Joventut i Societat	Representant de la coordinació del Màster Interuniversitari en Joventut i Societat
Oscar Prieto Flores	Coordinador Màster Universitari en Moviments Migratoris en el Segle XXI: Conceptes, Realitats i Accions	Representant de la coordinació del Màster en Moviments Migratoris en el Segle XXI: Conceptes, Realitats i Accions
Carles Serra Salamé	Representant del PDI. Departament de Pedagogia	Representant del PDI del Departament de Pedagogia
Moisès Esteban Guitart	Representant del PDI. Departament de Psicologia	Representant del PDI del Departament de Psicologia
Jordi Cicres Bosch	Representant del PDI. Departament de Didàctiques Específiques	Representant del PDI del Departament de Didàctiques Específiques
Berta Tomas Cardona	Estudiant	Representant dels estudiants del Grau en Psicologia
Iryna Sikora	Estudiant	Representant dels estudiants de la Doble titulació Mestre/a d'Educació Infantil/ Mestre/a d'Educació Primària
Paula Cros Ramírez	Estudiant	Representant dels estudiants del Grau en Pedagogia
Wafa Boulahrouz Lahmidi	Estudiant	Representant dels estudiants de Màster
Victor Chaparro Rodríguez	Cap de la Secretaria Acadèmica	Representant del PAS
Montserrat Bertran Tenas	Representant extern de l'àmbit educatiu/formal. (Departament d'Ensenyament)	Representant extern àmbit educatiu
Lluís Puigdemont Reverter	Representant extern de l'àmbit socioeducatiu (SERGI)	Representant extern àmbit socioeducatiu
Laura Masferrer Boix	Representant extern de l'àmbit de la salut. (IAS)	Representant extern àmbit salut
Anna Renart Macías	Representant GPA (convidada)	Membre del GPA
Lluïsa Martínez Prada	Tècnica de qualitat (PAS)	Secretària CQC

<b>Titulacions impartides al Centre</b>				
<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits ECTS</b>	<b>Any d'implantació</b>	<b>Responsable ensenyament/ Coordinador de màster</b>
Grau en Educació Social	2500327	240	2009-2010	Carolina M. Puyaltó Rovira
Grau en Mestre/a en Educació Infantil	2501003	240	2009-2010	Juan González Martínez
Grau en Mestre/a en Educació Primària	2500985	240	2009-2010	Marta Peracaula Bosch
Doble titulació	-	369	2013	Juan González Martínez
Grau en Pedagogia	2500328	240	2010-2011	Edgar Iglesias Vidal
Grau en Psicologia	2500325	240	2009-2010	Francesc Sidera Caballero
Grau en Treball Social	2501596	240	2010-2011	Francesc Casademont Xavier
Màster Universitari en Atenció a la Diversitat en una Educació Inclusiva	4315316	60	2015/2016	Judit Fullana Noell
Màster Universitari en Formació del Professorat d'ESO, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	4310522	60	2010/2011	Jesús Granados Sánchez
Màster Universitari en Recursos Humans, Gestió del Talent i Assessorament Laboral	pendent	60	Previst 2024/2025	Mònica González Carrasco
Màster Universitari en Psicologia General Sanitària	4316835	90	2019/2020	Maria Aymerich Andreu
Màster Interuniversitari en Joventut i Societat	4315178	60	2015/2016	Pere Soler Masó
Màster Universitari en Moviments Migratoris en el Segle XXI: Conceptes, Realitats i Accions	4317114	90	2021/2022	Oscar Prieto Flores

### ***Història del centre amb les dates més rellevants***

La Facultat d'Educació i Psicologia (FEP) té els seus orígens el 1844 amb la creació de l'Escola Normal de Mestres de Girona que ofereix els estudis de magisteri únicament per a nois. No és fins el 1914 que les noies hi tenen accés.

El desembre de 1991 es crea la Universitat de Girona, en la qual s'integra l'Escola Universitària que passa a ser la Facultat de Ciències de l'Educació amb els Estudis de Mestre, els estudis de Pedagogia i Psicologia. El 2004 canvia al nom actual, Facultat d'Educació i Psicologia, i a partir d'aquest moment la Facultat aplega els diferents estudis al voltant dels àmbits científics de l'educació i la psicologia també en la seva aplicació més col·lectiva o social.

Els nostres estudis, al llarg de la història, han conegut diferents emplaçaments. El gener del 2010, sis anys després de l'aprovació per part de la Facultat i el Consell de Govern de la UdG, la Facultat d'Educació i Psicologia es trasllada a la seu actual, a la plaça Sant Domènec núm. 9, en el remodelat edifici del Seminari menor.

### ***Titulacions que s'imparteixen***

A partir del curs 2009-2010, i amb plena adaptació a l'Espai Europeu d'Educació Superior, la FEP ofereix les noves titulacions de grau en Mestre en Educació Infantil, Mestre en Educació Primària, Educació Social i Psicologia. El curs 2010-2011 s'amplia la oferta amb dues noves titulacions: Pedagogia i Treball Social. Finalment, el curs 2013-2014, i en el marc del Programa de Millora i Innovació en la formació de Mestres (MIF) impulsat conjuntament entre el Departament d'Ensenyament i el Departament d'Economia i Coneixement, la FEP ofereix com a prova pilot la doble titulació en Mestre d'Infantil i Primària que es consolida fins l'actualitat. A partir del curs 2010-2011 es comença a impartir el màster de Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (MUFPS), el curs 2013-2014 el màster Treball, Relacions Laborals i Recursos Humans (MTRLRH), a partir del curs 2015-2016 s'imparteix l'actual Màster Interuniversitari en Joventut i Societat (juntament amb la UAB, UB, URV, UdL i UPF) i el màster en Atenció a la Diversitat en una Educació Inclusiva (MADEI). El curs 2019-2020 es comença a impartir el nou Màster Universitari en Psicologia General Sanitària, una vegada extingit el Màster Interuniversitari en Psicologia General Sanitària (juntament amb la UOC). El curs 2021-2022 s'imparteix un nou màster: Moviments Migratoris en el segle XXI: conceptes, realitats i accions.

Així doncs, en el curs 2022-2023 la FEP ofereix els graus i màsters següents:

#### ***Graus***

Educació Social, Mestre/a en Educació Infantil, Mestre/a en Educació Primària, Mestre en Educació Infantil i en Educació Primària (Doble Titulació), Pedagogia, Psicologia i Treball Social.

#### ***Màsters***


*Màsters universitaris coordinats per la UdG:* Atenció a la Diversitat en una Educació Inclusiva (MADEI); Formació del Professorat d'ESO, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (MUFPS); Treball, Relacions Laborals i Recursos Humans (MTRLRH), Màster Universitari en Psicologia General Sanitària (MUPGS) i Màster en Moviments Migratoris en el segle XXI: conceptes, realitats i accions.

*Màster Interuniversitari coordinat per la UdG:* Interuniversitari en Joventut i Societat (MIJS).

*Altres màsters en els que hi participa la FEP:* Interuniversitari en Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania; Interuniversitari en Gestió Cultural; Interuniversitari en Intervenció Psicosocial (MIPS); Interuniversitari en Psicologia de l'Educació (MIPE); Interuniversitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària.

És rellevant subratllar que algunes titulacions de la FEP, com hem pogut veure, tenen una història més àmplia, amb una trajectòria més dilatada en el temps, amb més experiència en els diferents àmbits acadèmics, tant de docència com de recerca. D'altres són d'implantació més recent, superant una època de restriccions econòmiques importants, que han fet que l'esforç de tota la comunitat de la FEP sigui molt important per poder consolidar tots els estudis amb qualitat, totes les titulacions de la FEP s'han acreditat sempre en els diferents períodes de manera favorable.

Estem convençuts que amb l'oferta actual de graus i màsters, la FEP assumeix sense ambigüitats una gran responsabilitat social en la formació dels futurs graduats en mestre, en psicologia, pedagogia, educació social i treball social, i dels diferents màsters de l'àmbit de l'educació i la psicologia. Els àmbits dels màsters de la facultat són un eix fonamental en la construcció de la societat i tenen un rol molt important en la seva aportació al benestar i la millora de la societat.

 <p>Universitat de Girona</p>	<p>Informe de Seguiment del curs 2022-2023 Facultat d'Educació i Psicologia</p>
---	---

Data d'aprovació de l'informe de seguiment:

- Aprova per la Comissió de Qualitat del Centre en la sessió 1/2024, de 15 de febrer.
- Aprovada per la Junta de Facultat/Escola en la sessió 1/2024, de 15 de febrer.
- Aprovada per Comissió de Qualitat en la sessió 2/2024, de 27 de febrer de 2024

## 2. Procés d'elaboració de l'informe de seguiment (ISC)

El present Informe de Seguiment de Centre (ISC) s'ha elaborat d'acord amb el que estableix el Sistema de Garantia Intern de la Qualitat (SGIQ) del Centre en el seu procés P202FEP Seguiment i millora de la titulació, i abasta les següents titulacions:

- Màster Universitari en Moviments Migratoris en el Segle XXI: Conceptes, Realitats i Accions

L'informe recull l'anàlisi del desenvolupament dels estudis a partir de la valoració dels indicadors inclosos en el catàleg d'evidències i corpus d'indicadors definits per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) i s'estructura seguint els estàndards i subestàndards establerts per aquesta.

També incorpora un resum del pla de millora vigent i dels objectius tancats des del primer dia de l'any previ a l'elaboració d'aquest ISC. Cal destacar que el pla pot incloure objectius que poden implicar petites modificacions de les titulacions i que hauran de ser incorporats formalment en una futura revisió del pla d'estudis de la titulació, d'acord amb el que s'especifica als procediments del SGIQ.

L'equip de direcció del centre ha anat compilant les dades necessàries subministrades fonamentalment pel Gabinet de Planificació i Avaluació (GPA) i per altres serveis de la UdG com per exemple l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) Josep Pallach, el Servei de Llengües Modernes (SLM), la Biblioteca o la Borsa de Treball de la UdG. Els indicadors que s'aporten provenen de diferents fonts: AQU Catalunya, Universitat de Girona, Facultat d'Educació i Psicologia i Màsters específics i Departaments. Els indicadors es presenten a les taules al llarg de l'autoinforme per facilitar la seva lectura. Únicament les taules referents a la Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent de la dimensió 6, per la seva extensió, s'han annexat a l'autoinforme. No s'han trobat importants dificultats a l'hora de disposar de la major part dels indicadors i evidències que han servit per a l'anàlisi de les titulacions i es considera adequada la seva qualitat.

D'acord amb el procediment, la redacció i aprovació d'aquest informe és responsabilitat de la Comissió de Qualitat del Centre, que l'ha aprovat en la sessió 1/2024, de 15 de febrer de 2024

Posteriorment, i seguint el procediment, també ha estat aprovat per la Junta de Facultat del centre en la sessió 1/2024, de 15 de febrer de 2024

Finalment, la Comissió de Qualitat de la Universitat de Girona també l'ha aprovat en la sessió 2/2024, de 27 de febrer de 2024

### 3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

#### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu


##### 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El 13 de febrer del 2020 AQU Catalunya emet l'informe favorable de la verificació del títol oficial del Màster en Moviments Migratoris en el segle XXI: Conceptes, Realitat i Accions. En aquest informe s'explicita que abans de la implantació del títol s'ha de presentar una modificació en la que es detalli i completi la informació relativa a l'accés i admissió d'estudiants. Es realitza la Modificació de la memòria i el 23 de desembre de 2021 s'aprova la [Modificació](#) de la memòria donant resposta al requeriment d'AQU i es modifica el perfil d'ingrés recomanat i els requisits d'admissió, i s'inclouen els complements formatius. El 23 de desembre de 2021 AQU emet la [resolució favorable](#) d'aquesta modificació.

Objectius vigents al pla de millora de la Universitat i de la FEP relatius a aquest estàndard són els següents:

<b>OBJ001239</b> - Incloure en el currículum dels graus i dels programes de postgrau la promoció de la perspectiva de gènere	En curs	76%
<b>Valoració:</b> curs 2021-22: s'ha avançat en les diferents accions definides en aquest objectiu de millora de manera satisfactòria. Curs 2023-24: de les 7 accions definides en l'objectiu s'han assolit satisfactòriament 4 d'elles. S'està avançant també en les accions relatives a les estratègies concretes per incorporar la perspectiva de gènere.		
<b>ACC001269</b> (FEP) - Avaluar quina és la incorporació en la perspectiva de gènere en les assignatures de graus i màsters	Tancada	100%
<b>ACC001270</b> (FEP) - En funció dels resultats obtinguts a través del qüestionari, es portaran a terme propostes per incorporar la promoció de la perspectiva de gènere	En curs	75%
<b>ACC002963</b> (FEP) - Avaluar i analitzar en profunditat el nivell de la incorporació de la perspectiva de gènere als estudis de grau i màster de la Facultat d'Educació i Psicologia	Tancada	90%
<b>ACC002964</b> (FEP) - Establir estratègies adreçades al professorat per la incorporació efectiva de la perspectiva de gènere als estudis de grau i màster de la FEP, en funció de les	Tancada	100%
<b>ACC002965</b> (FEP) - Proporcionar a la comunitat universitària estratègies d'incorporació de la perspectiva de gènere a l'àmbit universitari.	En curs	70%
<b>ACC002966</b> (FEP) - Donar visibilitat de la rellevància de la perspectiva de gènere en diferents àmbits de la vida i les relacions socials, en el context de la FEP i adreçada	Tancada	100%
<b>ACC002967</b> (FEP) - Avaluar el projecte presentat.	En curs	0%

<b>OBJ002272</b> (UdG) - Millorar els mecanismes d'implementació del pla docent per a que es correspongui més amb el model teòric	En curs	0%
<b>Valoració:</b> Basant-nos en la filosofia del model UdG XXI aprovat pel claustre, s'està elaborant una guia que faciliti als centres docents que vulguin verificar o reverificar un títol la tria dels resultats d'aprenentatge, metodologies i activitats docents a partir de llistats preestablerts. Aquesta guia és la precursora del futur aplicatiu del Pla de Gestió Acadèmica (PGA).		
<b>ACC003048</b> (UdG) - Revisar i actualitzar el catàleg d'activitats de l'aplicació PGA	En curs	0%

 <b>Universitat de Girona</b>	<b>Informe de Seguiment del curs 2022-2023</b> <b>Facultat d'Educació i Psicologia</b>
---	---

<b>OBJ0002715</b> - Canviar l'adscripció dels títols de Grau i Màster de la FEP als àmbits de coneixement definits en el RD 822/2021	En curs	0%
<b>Valoració:</b> Canviar l'adscripció dels títols de Grau i Màster de la FEP de les branques de coneixement actuals als àmbits de coneixement definits en el RD 822/2021.		
<b>ACC0006361</b> (FEP) - Canviar l'adscripció dels títols de Grau i Màster de la FEP als àmbits de coneixement definits en el RD 822/2021	En curs	0%

Objectius tancats en el període:

<b>OBJ0001846</b> (UdG) - Establir una competència comuna per incorporar la perspectiva de gènere	Assoliment molt satisfactori	100%
<b>Valoració:</b> Hi ha un esborrany en fase de discussió i s'ha fet una anàlisi de la competència en les altres universitats del SUC i es portarà una proposta a la propera comissió d'igualtat per a ser discutida i aprovada. Hi ha l'aprovació per part del Consell de Govern de la competència: " Desenvolupar la capacitat d'identificar desigualtats per raons de sexes i gènere i de dissenyar solucions"		
<b>ACC0002189</b> (UdG) - Redactar la competència de gènere	Tancada	100%
<b>ACC0002190</b> (UdG) - Aprovar competència gènere	Tancada	100%

<b>OBJ0002300</b> - Compartir sis assignatures optatives impartides en anglès entre els graus de ES, TS i PED els cursos 2022-2023 i 2023-2024	Assoliment molt satisfactori	100%
<b>Valoració:</b> S'identifica la necessitat de compartir assignatures optatives impartides en anglès entre els graus. Es comparteixen sis assignatures optatives en anglès a ES, TS i PED		
<b>ACC0003498</b> (FEP) - Compartir assignatures optatives impartides en anglès als graus d'ES, TS i PED	Tancada	100%

## 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

No hi ha hagut cap modificació substancial, ni tampoc cap requeriment d'AQU, que hagi implicat canvis obligatoris en aquest subestàndard.

Els objectius vigents de la FEP en aquest subestàndard és el següent:

<b>OBJ0002143</b> - Desplegament de l'Estratègia d'Internacionalització da la facultat	En curs	73%
Els darrers anys la FEP ha anat sistematitzant el desplegament d'activitats per a la internacionalització de l'alumnat (sessions informatives per diferents col·lectius, promoció de programes de mobilitat de curta durada, viatges d'estudis d'alumnat de diferents graus, difusió de la informació, augment de l'oferta d'assignatures en anglès, tríptic de difusió de l'oferta en anglès, etc.). Fruit d'aquest desplegament la FEP ha vist incrementat el nombre d'alumnat amb mobilitat tant de curta com de llarga durada, tant d'incoming com d'outgoing.		
<b>ACC0002725</b> (FEP) - Prioritzar tres programes: International Week, estudiant RECI i COIL	En curs	90%
<b>ACC0002726</b> (FEP) - Informar sobre l'estratègia d'internacionalització i elaborar un pla de comunicació que arribi a tots els col·lectius implicats	En curs	50%
<b>ACC0002727</b> (FEP) - Organitzar i planificar la gestió de l'estratègia d'internacionalització	En curs	50%

## 1.3. L'alumnat que s'ha admès té el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El màster en Moviments Migratoris en el SXXI: Conceptes, Realitats i Accions els dos primers cursos ha comptat amb una entrada per sota de l'oferta (taula 1.1). La memòria preveu una entrada de 20 alumnes. En

aquest sentit el curs passat es va definir un objectiu de millora amb accions dirigides a incrementar els estudiants de nou ingrés (obj0002427). Aquestes actuacions de millora (com elaborar un vídeo amb la veu de l'alumnat explicant el màster) pensem que han tingut efectes en la matrícula del curs 2023-24 amb la que s'ha incrementat la matrícula. Continuem mantenint l'objectiu de millora obert, afegint noves accions, i posant èmfasi en les estratègies de difusió del màster.

**Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula**

Indicadors	Curs	
	21-22	22-23
Places ofertes	20	20
Estudiants de nou ingrés	13	11
Dones	12	11
Homes	1	0
Taxa d'alumnat matriculat sobre les places ofertades	65%	55%

La taula 1.2. mostra que la procedència de l'alumnat és diversa: 5 alumnes provenen de la mateixa universitat, 6 d'altres universitats, especialment Universitat de Barcelona i Autònoma de Barcelona així com dos estudiants que varen cursar el grau a l'estranger, un a l'Argentina i l'altra a Gàmbia. Es valora positivament aquesta diversitat ja que afavoreix la interacció de persones de diferents contextos i cultures. En els cursos objecte de seguiment no hi ha cap matrícula d'estudiants d'altres universitats de l'estat. En l'actual curs, 2023-24 aquesta realitat encara és més diversa perquè també s'ha matriculat una persona que va cursar els seus estudis a la Universitat Pública de Navarra a banda de mantenir l'alumnat procedents d'altres universitats.


**Taula 1.2 Procedència**

Indicadors	Curs	
	21-22	22-23
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	5	4
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	6	4
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	--	--
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	2	3

Quant al perfil de l'estudiantat, taula 1.3, les dades mostren un percentatge baix de persones amb discapacitat o necessitats educatives especials, totes elles dones. El percentatge d'estudiants d'origen estranger ha disminuït aquest últim curs, però continua essent al voltant del terç de la matrícula. El màster té un percentatge molt elevat de dones matriculades i coherentment amb aquesta dada, també són moltes més les que s'han titulat.

### 1.3. Perfil d'estudiants

Indicadors	Curs	
	21-22	22-23
Percentatge d'estudiants amb discapacitat o necessitats educatives especials	8%	5%
Dones	100%	100%
Homes	0%	0%
Percentatge d'estudiants d'origen estranger	38,46%	27,27%
Dones	80%	83%
Homes	20%	17%
Nombre d'estudiants matriculats	13	22
Percentatge de dones matriculades a la titulació.	92%	95%
Percentatge d'homes matriculats a la titulació.	8%	5%
Nombre de titulats	0	7

 <b>Universitat de Girona</b>	<b>Informe de Seguiment del curs 2022-2023</b> <b>Facultat d'Educació i Psicologia</b>
---	---

Percentatge de dones graduades a la titulació.	0%	86%
Percentatge d'homes graduats a la titulació.	0%	14%

Objectiu vigent al pla de millora:

<b>OBJ002427</b> - Incrementar el nombre d'estudiants de nou ingrés al màster.	En curs	50%
<b>Valoració:</b> El curs 2021-2022 el nombre d'estudiants matriculades és de 13. El 2022-2023 d' 11. Es preveu la necessitat d'incrementar el nombre d'alumnes d'entrada per a consolidar el màster i cal treballar de forma activa entre tots els agents per a poder afavorir aquest augment. El curs 2023-24 la matrícula s'ha incrementat amb relació al curs anterior. L'acció de millora definida s'ha assolit completament però mantenim l'objectiu obert i introduïm una nova acció.		
<b>ACC0003492</b> (FEP) - Realitzar un vídeo divulgatiu amb estudiants que estan finalitzant el màster en aquests moments	En curs	100%
<b>ACC0005204</b> (FEP) - Difusió del màster des d'altres departaments de la UdG	En curs	0%

#### 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació adequats.

Totes les titulacions de la Facultat d'Educació i Psicologia disposen de mecanismes per garantir la coordinació docent. Aquest mecanismes de coordinació es donen a diferents nivells. En relació al conjunt de la FEP es destaca:

##### *Taula 1.4.1. Resum mecanismes de coordinació docent de la FEP i dels Graus*

<b>Mecanismes coordinació docent FEP</b>	
<b>Per al conjunt de la FEP</b>	Acció de coordinació i cohesió exercida per la Degana, el Vicedeganat de Política Acadèmica i de Qualitat i pel Vicedeganat de Coordinació Internacional i Pràcticum
	Reunions quinzenals de l' <b>equip de Deganat</b> de la FEP al complet (degà, administradora de centre, vicedeganes, secretària acadèmica i coordinadors i coordinadores dels estudis de grau) i de l' anomenat " <b>miniequip</b> " (amb la degana, l'administradora, vicedeganes i secretària acadèmica).
	El <b>coordinador de cada titulació</b> convoca i presideix el Consell d'Estudi, el personal acadèmic, etc.
	Els <b>Consells d'Estudis</b> de grau o de màster, que són els òrgans col·legiats de la Facultat competents en l'estudi i discussió de tot el que afecta la docència de la corresponent titulació.
	<b>Altres accions</b> de coordinació pròpies de cada titulació i comunes a tots els estudis de la FEP <ul style="list-style-type: none"> <li>- reunions de tot professorat del Grau o Màster com a mínim al principi i al final curs</li> <li>- reunions de professorat d'un determinat grup d'assignatures</li> <li>- reunions del coordinador del Grau o Màster amb els delegats de curs (com a mínim una en començar el curs i una al final)</li> <li>- reunions de coordinació amb el professorat de Pràcticum i/o TFG/TFM</li> <li>- reunions entre coordinacions de graus i màsters i direccions de departament</li> <li>- reunions de l'equip de deganat complet amb els delegats dels estudiants de tots els cursos de tots els graus de la FEP</li> </ul>

La complexitat dels estudis de la FEP és molt alta deguda a diferents factors, característiques de les diferents titulacions, grups de classe, tipologia d'optatives, moltes hores de pràctiques en centres externs, seguiment dels TFG i TFM, implicació de diferents departaments de la pròpia facultat i d'altres centres, quantitat de professorat associat, solapaments horaris, etc. Això fa que tinguem un procediment establert en el que ja es contempla que les coordinacions elaboren un document amb les necessitats en relació al professorat adscrit a cada un dels departaments que imparteixen docència. En l'avenç de la millora d'aquest coordinació, el curs 2019-2020 es va identificar que seria interessant poder formalitzar un espai de reunió entre coordinadors/es i directors/es de departament per intentar identificar possibles dificultats que puguin sorgir i comentar aquells aspectes que poden ser més complexos, com per exemple, nombre aconsellable de professorat que ha d'impartir docència en mòduls o assignatures, paquets de crèdits que no es poden dividir

de pràctiques o TFG/TFM, perfil del professorat, etc. Els darrers tres cursos ja s'han realitzat aquestes reunions de coordinació que han quedat integrades al funcionament de la FEP. Aquestes reunions es plantegen com a objectiu una millor planificació que beneficiï tant als estudis com als departaments.

Altres accions pròpies del màster en Moviments Migratoris són les següents:

- reunions de tot professorat del Màster en diferents moments del curs, però com a mínim al principi de curs, en finalitzar el primer semestre i a final curs;
- reunions de professorat d'un determinat grup d'assignatures que es considera que requereixen una coordinació més estreta entre elles;
- reunions de la coordinació de Màster amb el delegat o delegada de curs o amb el grup sencer per a la valoració del funcionament de l'estudi, per debatre qüestions diverses i per plantejar propostes de millora, se'n fan com a mínim una en començar el curs i una al final, però també en d'altres moments d'acord amb les necessitats i peculiaritats de cada estudi;
- reunions dels coordinadors/es i de l'equip de deganat amb el Personal d'Administració i Serveis, per coordinar les accions acadèmiques i tècniques i administratives.
- reunions de coordinació amb el professorat de pràctiques o TFM. En aquest sentit, en el Pla de Millora de la FEP es fa evident l'avenç significatiu en la participació de professorat en algunes de les reunions, especialment en aquelles de caràcter més general i sobretot en les reunions de coordinació

Una de les accions de millora que s'ha dut a terme en el màster el curs 2022-23, relacionada també amb la coordinació del professorat, va ser millorar la distribució de les activitat d'avaluació de les diferents assignatures. Aquesta acció es contempla en l' [OBJ0002468](#) definit més endavant ala subdimensió 6.2. Durant aquest curs 2023-2024 ja s'han incorporat aquestes millores i l'alumnat les està valorant molt positivament. També, l'equip de professorat del màster es reuneix entre dues i tres vegades a l'any per valorar com s'està duent la docència i quins elements poden millorar de cares a cursos següents.

Objectius tancats en el període:

<b>OBJ0001458</b> - Incorporació reunió entre coordinacions d'estudi i departaments en el procés d'elaboració dels plans docents.	Assoliment molt satisfactori	100%
<b>Valoració:</b> La reunió de coordinacions entre estudis i departament ja s'ha portat a terme els cursos 2021-22 i 2022-23, valorant-se molt positivament per totes les parts curs 2022-23: La valoració que es fa des dels departaments, les coordinacions i deganat és molt positiva. S'incorpora aquesta reunió al funcionament de la FEP.		
<b>ACC0001625</b> (FEP) - Portar a terme una reunió entre les coordinacions i els departaments implicats en les titulacions de la FEP	En curs	100%
<b>ACC0002562</b> (FEP) - reunions entre les titulacions de grau i els departament implicats en la docència d'aquests per determinar els criteris generals i específics	En curs	100%
<b>ACC0002563</b> (FEP) - Reunions entre els coordinadors/es de les titulacions de màster i els directors/a del departaments de la FEP	Tancada	100%

### 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

A la Facultat d'Educació i Psicologia, s'apliquen en el cas dels seus estudis de grau i màsters, les normatives i procediments que emanen de la pròpia Universitat en matèria d'accés i matrícula dels estudiants, del règim acadèmic, avaluació, mobilitat i d'altres.

A la plana <https://www.udg.edu/ca/estudia/tramits-normatives-i-preus/normatives> estan publicades les normatives acadèmiques de grau, màster i doctorat.

Així mateix la Facultat aplica de manera adequada les diferents normatives del SIGQ de la UdG segons els procediments del P 11: Mecanismes que regulen i informen sobre les normatives que afecten els estudiants.

La Facultat complementa la normativa general de la UdG amb un grau més d'exigència per tal que s'adeqüi a les necessitats específiques dels estudis impartits al centre a través dels documents normatius següents:

- [Reglament de la Facultat d'Educació i Psicologia](#) (aprovat pel Consell de Govern en la sessió núm. 3/04, d'1 d'abril de 2004 i modificat en sessió 1/2013, de 27 de febrer de 2013)
- [Reglament intern organitzador del Treball Final de Grau \(TFG\) i del Treball Final de Màster \(TFM\)](#) per als estudiants d'ensenyaments universitaris oficials de la Facultat d'Educació i Psicologia de la Universitat de Girona (aprovat a la Comissió de Govern de la Facultat d'Educació i Psicologia, el dia 24 d'octubre de 2012)
- [Acord sobre l'aplicació de la normativa de pràctiques acadèmiques externes de graus i màsters de la UdG](#) als estudis de grau i màster de la FEP pel que fa a l'exempció de l'estada externa de les pràctiques curriculars (aprovat a la Comissió de Govern de la Facultat d'Educació i Psicologia, en sessió núm. 1/2017 de 27 d'abril de 2017)

No s'ha detectat en cap cas, cap incidència en relació a l'aplicació de les diferents normatives.

La Universitat de Girona ocupa la 1a posició entre les universitats espanyoles i la posició 24a a nivell mundial, pel que fa a la implicació en l'ODS 5 (Igualtat de gènere) dins el rànquing THE Impact, que valora la contribució de tots els àmbits universitaris (recerca, docència, transferència, compromís) a l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Durant aquest curs 2022-23 s'han implementat diversos compromisos garantits al Segon Pla d'Igualtat (2021-2025), aprovat a la sessió 3/2021, de 29 d'abril, del Consell de Govern.

S'han prioritzat les següents accions:

- a) Aprovació d'una competència transversal de gènere a tots els estudis de la Universitat de Girona, adreçada a corregir la ceguesa de gènere en l'explicació dels temaris a les nostres aules.
- b) Instal·lació de Punts liles a tots els centres docents, biblioteques i Servei d'Esports de la UdG, garantits prèvia formació de les persones del PTGAS que prestaran atenció a la comunitat universitària.
- c) Inici dels treballs de revisió interna del Protocol de prevenció i actuació davant situacions de violència o d'assetjament per raó de sexe, gènere o sexualitat a la UdG aprovat al Consell de Govern 5/2017, de 29 de juny. S'ha nomenat una comissió d'expertesa interdisciplinària que ha revisat l'articulat del Protocol vigent, bo i prenent en consideració les recomanacions del Protocol-guia d'àmbit universitari per prevenir i reparar amb diligència deguda les situacions de violència masclista, assetjament sexual i assetjament per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, aprovat per la Junta del Consell Interuniversitari de Catalunya.
- d) Convocatòria de la segona edició d'ajuts per a l'organització d'activitats, jornades i congressos de sensibilització i formació per impulsar la igualtat de gènere a la Universitat de Girona, que ha permès finançar un ampli catàleg de projectes en clau de gènere, repartits als diferents campus.
- e) Convocatòria de la primera edició del Premi al millor treball final de grau amb perspectiva de gènere de la Universitat de Girona.
- f) Adaptació d'espais a les diferents facultats, amb l'objectiu d'atendre les necessitats de mares i pares que portin els fills petits als centres docents (espais d'al·letament i adaptació d'espais per canviar bolquers). Igualment, en el capítol d'instal·lacions, també s'han executat les obres de millora de l'enllumenat del Campus Montilivi, un compromís adquirit al Pla d'Igualtat.
- g) Participació de la UdG en l'estudi de bretxa salarial de gènere promogut pel Ministeri d'Universitats, ANECA i CRUE. L'informe dels resultats s'ha publicat el mes de juny. El diagnòstic de les dades de la UdG es completarà amb una auditoria interna en clau de gènere, actualment en curs en compliment dels compromisos adquirits al Pla d'Igualtat.
- h) Promoció de diverses campanyes institucionals i ampliació de l'oferta formativa amb perspectiva de gènere, adreçada a tota la comunitat universitària. S'han continuat programant cursos formatius, seminaris, conferències i tallers amb perspectiva de gènere, adreçats a promoure la formació i reflexió crítica. Destaquen especialment els cursos formatius sobre docència amb perspectiva de gènere, organitzats des de l'ICE amb la col·laboració de l'àrea d'Igualtat de Gènere de la UCS. I en aquest capítol formatiu destaca també l'organització d'una cinquena edició de les Aules Obertes a la perspectiva de gènere, impulsada en el marc del programa commemoratiu del 25 de novembre (Dia internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones) i el 8 de març (Dia Internacional de les Dones). En el marc de la commemoració d'aquestes efemèrides s'han continuat programant un amplí catàleg d'actes institucionals, conferències, cursos i seminaris.

## Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

### 2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

La nova web de la UdG (<https://www.udg.edu/ca/>) incorpora els nous usos de navegació, amb portals i perfils sempre visibles en la navegació, responsiva, etiquetatge i posicionament SEO (Search Engine Optimization). La web facilita a la comunitat universitària accedir a la informació en funció dels seus interessos i necessitats. La web s'obre als futurs estudiants, alumni, empreses i mitjans de comunicació, i té en compte totes aquelles persones que vulguin venir a la UdG o marxar a l'estranger.

La informació referida a les titulacions (graus, màsters, programes de doctorat, màsters propis i altra oferta formativa) que es poden estudiar a la UdG i que publica a la seva web és veraç, exhaustiva, actualitzada i pertinent. Les condicions d'accés, els criteris d'admissió, els complements formatius si és procedent, el preu per ECTS i altres despeses associades a la matrícula és completa i està actualitzada


Les planes de tots els estudis estan estructurades de la mateixa manera amb una plana on es troba el menú per accedir als diferents apartats. Dins de les Dades generals apareix el nom del màster, àmbit, tipus, unitat d'adscripció, secretaria acadèmica, durada, calendari i horari, règim, modalitat, idiomes impartició, nombre de places, preu, web i indicadors de seguiment.

La plana de la [Facultat](#), també modernitzada i actualitzada, facilita, per un costat, informació detallada i completa sobre diferents aspectes de la vida de centre (personal, òrgans de govern, processos de qualitat vinculats al centre), sobre els estudis que s'ofereixen (graus, màsters i doctorat), sobre informació acadèmica (calendari, horaris, matrícula, tràmits, internacionalització, etc.), i sobre l'estudiantat (òrgans de participació, intercanvi, programes de mobilitat), sobre Normatives i reglaments específics de la Facultat (avaluació, avaluació única) i sobre Projectes FEP d'Innovació docent. Per l'altre costat, des d'aquesta pàgina es destaca un accés específic a "Què estudiar a la FEP" (graus, màsters i doctorat) i també a quatre altres aspectes rellevants: "Calendari i horaris", "Aulari", "Pràcticum", "la Secretaria informa" "Proves d'Aptitud Personal", "nivell B2" i "Mobilitat". Així mateix, des d'aquesta pàgina web de Facultat es poden conèixer les notícies, novetats i activitats de forma actualitzada. Cal destacar l'important avenç que durant aquests anys la Facultat d'Educació i Psicologia ha realitzat en temes de mobilitat i programes d'intercanvi.

Destaquem que aquesta plana disposa també d'un apartat de *Qualitat*, on es pot veure la política de qualitat, la composició de la Comissió de Qualitat del Centre, el SGQ i el Pla de millora, i també l'existència d'una nova pestanya, creada el curs 2021-22, on es mostren els projectes d'Innovació docent que s'estan desenvolupant al centre específicament i aquells intercentres coordinats per PDI de la FEP.

Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJ0001247</b> - Augmentar el nombre de professorat que disposa d'informació completa en la seva pàgina personal UdG	En curs	75%
<b>Valoració:</b> Malgrat des dels departaments es demana omplir la pàgina personal de la UdG, el nombre de professorat que té una informació àmplia i completa no s'ha incrementat substancialment. Possiblement el fet que hi hagi un nombre elevat a la Facultat de professorat associat pugui ser una explicació. Les dades bàsiques de tot el professorat hi consten en la seva totalitat. Curs 2021-22: Tot el PDI té informació bàsica a la seva pàgina web. Encara hi ha professorat, sobre tot associat, que no disposa d'informació complementària. Des de Qualitat també es va fer una crida al professorat.		
<b>ACC0001271</b> (FEP) - Petició a la compleció i actualització de les dades del perfil docent i investigador del professorat de la FEP	En curs	75%
<b>OBJ0001374</b> - Millorar la difusió internacional de la FEP a través de la pàgina web	En curs	72%
<b>Valoració:</b> curs 2020-21: Durant els darrers cursos s'ha portat a terme la traducció de la web al castellà i l'anglès curs 2021-22: Hi ha documents encara que només estan en català		
<b>ACC0001503</b> (FEP) - [a] Traducció completa de la pàgina web de la FEP a l'anglès i a l'espanyol	Tancada	100%
<b>ACC0001504</b> (FEP) - [b] Manteniment sistemàtic de la traducció a l'anglès i al castellà de la pàgina web de la FEP	En curs	45%

	<b>Informe de Seguiment del curs 2022-2023</b> <b>Facultat d'Educació i Psicologia</b>
---	---

<b>OBJo002264</b> (UdG) - Augmentar el nombre de titulacions que obtenen una acreditació amb excel·lència	En curs	100%
<b>Valoració:</b> Es fa de manera sistemàtica una anàlisi del punts febles detectats per les comissions d'acreditació de les titulacions en cadascun dels apartats de l'informe. Tot i que hi ha diversitat de casuístiques els punts febles més detectats són l'estructura del professorat en àmbits determinats i el SGQ poc implementat. En relació amb el segon aspecte s'han apreciat millores en la valoració que fan les comissions de la dimensió corresponent a l'SGQ, arrel de la tasca de millora realitzada en aquest àmbit.		
<b>ACC0003038</b> (UdG) - Incorporar criteris d'excel·lència per l'acreditació a les directrius d'incorporació de PDI de plantilla als departaments	Tancada	100%

## 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

La informació sobre del [Màster en Moviments Migratoris en el Segle XXI](#) està redactada i organitzada de forma que esdevé clara i llegible per a tots els grups d'interès. A la seva plana apareix un apartat *Indicadors de seguiment* que dona accés als diferents indicadors que es tenen en compte a l'hora d'elaborar l'informe de seguiment anual.

També des d'aquesta plana es pot accedir públicament als diferents informes de la titulació, dins del marc VSMA. A la plana del màster estan accessibles la memòria de verificació amb el seu informe, la modificació i els informes de seguiment.

Quant al resultat de les diverses enquestes que es porten a terme:

- Els resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants amb la docència són accessibles de manera agregada mitjançant la plana web de qualitat de la UdG <https://apps.udg.edu/gestorenquestesdocencia/enquestes/resultatsagregats>
- Enquestes al professorat: la UdG va implementar enquestes de satisfacció el curs 2021-22 amb l'objectiu de fer-les triennals. Els resultats es poden veure a la plana de qualitat general de la Universitat, a l'apartat d'enquestes d'opinió. <https://www.udg.edu/ca/udgqualitat/enquestes-dopinio/professorat>
- En referència a les dades de satisfacció de graduats i d'inscripció, la plana de qualitat esmentada remet a la plana del portal Dades del sistema universitari català (EUC dades) amb el resultat d'aquestes enquestes. <https://estudis.aqu.cat/dades/Web/Inici>

Objectius vigents al pla de millora:


<b>OBJo002280</b> (UdG) - Implementar un procés transversal de Gestió de queixes, suggeriments i felicitacions	En curs	30%
<b>ACC0003041</b> (UdG) - Unificar el seguiment de les queixes independentment del punt d'entrada	En curs	30%

## 2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació


El SGIQ del centre és públic i es pot consultar a l'adreça [SGIQ de la FEP](#)

Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJo002241</b> (UdG) - Implicar els serveis i les unitats de l'àrea d'estudis en la gestió dels plans de millora	En curs	0%
<b>Valoració:</b> La formació dels caps de servei i administradors està prevista pel proper any		
<b>ACC0002997</b> (UdG) - Formació dels caps de servei en l'ús del ServiceNow	En curs	0%

 <b>Universitat de Girona</b>	<b>Informe de Seguiment del curs 2022-2023</b> <b>Facultat d'Educació i Psicologia</b>
---	---

<b>ACC0002998</b> (UdG) - Identificar les actuacions del pla de millora que corresponguin a l'administració	En curs	0%
<b>OBJ0002250</b> (UdG) - Establir una metodologia comuna a tots els serveis per descriure l'oferta de serveis	En curs	10%
<b>Valoració:</b> Aquest objectiu està condicionat a la formació que rebran els caps al respecte		
<b>ACC0003009</b> (UdG) - Curs de l'EAP "Línies bàsiques per elaborar cartes de servei"	En curs	10%
<b>OBJ0002251</b> (UdG) - Crear cartes de serveis orientades als diferents col·lectius d'usuaris	En curs	2%
<b>Valoració:</b>		
<b>ACC0003016</b> (UdG) - Definir un nou procés al SGIQ per a la gestió de cartes de servei	En curs	0%
<b>ACC0003018</b> (UdG) - Crear cartes de serveis per a col·lectius	En curs	0%
<b>OBJ0002252</b> (UdG) - Establir el seguiment dels objectius del pla de millora en base a indicadors calculats automàticament	En curs	30%
<b>Valoració:</b> Estem pendents de la finalització de la implementació del datawarehouse per al càlcul d'indicadors automàtics. S'ha fet la petició de planificar un projecte d'alimentació de dades		
<b>ACC0003019</b> (UdG) - Incorporar indicadors calculats a l'eina de gestió del pla de millora	En curs	30%
<b>OBJ0002254</b> (UdG) - Implementar panells de control pels processos del SGQ	En curs	53%
<b>Valoració:</b> Feina en curs i avançant en el bolcatge de l'històric		
<b>ACC0003029</b> (UdG) - Fer panell pel procés P0201 Verificació	En curs	70%
<b>ACC0003030</b> (UdG) - Fer panell pel procés P0202 Seguiment	En curs	50%
<b>ACC0003031</b> (UdG) - Fer panell pel procés P0203 Modificació	En curs	0%
<b>ACC0003032</b> (UdG) - Fer panell pel procés P0204 Acreditació	Tancada	100%
<b>ACC0003033</b> (UdG) - Fer panell pel procés P0205 Exticció	En curs	0%
<b>ACC0003580</b> (UdG) - Anàlisi del calendari d'elaboració dels informes de seguiment de les titulacions	Tancada	100%
<b>OBJ0002258</b> (UdG) - Establir els mecanismes per fer pública la planificació a tots nivells	En curs	50%
<b>Valoració:</b> S'han impulsat mesures per incrementar la coordinació multinivell per a comunicar a les diverses instàncies de la institució quines són les activitats que es planifiquen a curt, mig i llarg plaç. Es valora positivament la feina feta.		
<b>ACC0003037</b> (UdG) - Integrar el pla de gestió d'infraestructures al pla de millora UdG	En curs	0%
<b>ACC0003045</b> (UdG) - Publicar el recull de tots els plans institucionals	Tancada	100%
<b>OBJ0002259</b> (UdG) - Integrar els plans i projectes institucionals dins el pla de millora (HRS4R, Pla d'igualtat de gèneres, gestió d'infraestructures ...)	En curs	57%
<b>Valoració:</b> S'han entrat els plans i s'estan entrant els objectius i les accions estratègiques.		
<b>ACC0003034</b> (UdG) - Integrar el pla HRS4R al pla de millora UdG	Tancada	100%
<b>ACC0003035</b> (UdG) - Integrar el pla d'igualtat de gènere al pla de millora UdG	En curs	50%
<b>ACC0003036</b> (UdG) - Integrar el pla d'ambientalització al pla de millora	En curs	80%
<b>OBJ0002260</b> (UdG) - Automatitzar al màxim l'actualització del portal de transparència	En curs	37%
<b>Valoració:</b> S'està esperant el datawarehouse per a tenir l'automatització. S'han fet peticions en diferents datamars que s'espera que donin dades per a l'actualització a partir de les dades que s'estan obtenint i informant actualment.		
<b>ACC0003020</b> (UdG) - Disposar d'un Datawarehouse	En curs	50%

 <b>Universitat de Girona</b>	<b>Informe de Seguiment del curs 2022-2023</b> <b>Facultat d'Educació i Psicologia</b>
---	---

<b>ACC0003046</b> (UdG) - Incorporar al projecte de datawarehouse l'actualització automatitzada del portal de transparència	En curs	25%
---	---------	-----

<b>OBJ0002265</b> (UdG) - Assolir l'acreditació institucional dels centres docents	En curs	50%
--	---------	-----

**Valoració:** Estem en procés d'acreditació del SGQ que és condició necessària per a l'acreditació institucional dels centres.

<b>ACC0003063</b> (UdG) - Acreditar els processos transversals del SGQ	En curs	50%
--	---------	-----

<b>OBJ0002267</b> (UdG) - Millorar la posició de la UdG en els rànquings en els quals participa	En curs	90%
---	---------	-----

**Valoració:** S'ha fet una feina d'anàlisi en rànquings on participem. S'ha establert la maximització en rànquings de transparència i s'està fent en rànquings docents i d'impacte.

<b>ACC0003065</b> (UdG) - Analitzar els criteris de valoració en els rànquings de transparència	Tancada	100%
---	---------	------

<b>ACC0003066</b> (UdG) - Realitzar un informe de responsabilitat social corporativa	Tancada	100%
--	---------	------

<b>ACC0003067</b> (UdG) - Implementar un mecanisme per mantenir actualitzada la publicació de la plantilla de PDI	Tancada	100%
---	---------	------

<b>ACC0003069</b> (UdG) - Realitzar un informe de control	En curs	50%
---	---------	-----

<b>ACC0003070</b> (UdG) - Publicar els plans de millora del centres	Tancada	100%
---	---------	------

<b>OBJ0002467</b> - Visibilitzar la inserció laboral de l'estudiantat de la primera promoció el màster en moviments migratoris una vegada han finalitzat els estudis.	En curs	0%
---	---------	----

**Valoració:** Durant aquest curs 2022-2023 s'està graduant la primera promoció d'alumnes del màster en moviments migratoris al segle XXI. Es pretén recollir la informació de la inserció laboral amb l'objectiu d'analitzar quins són els nínxols laborals on s'insereix l'alumnat graduat i la qualitat d'aquests.

<b>ACC0003489</b> (FEP) - Realitzar un seguiment de les persones que s'han graduat per observar quins llocs de treball ocupen i en quina mesura es troben relacionats amb el màster.	En curs	10%
--	---------	-----

<b>ACC0003490</b> (FEP) - Informar al nou estudiantat dels àmbits d'inserció laboral	Tancada	100%
--	---------	------

Objectius tancats en el període:

<b>OBJ0001150</b> (UdG) - Transformar el SGIQ institucional per tal que pugui ser adoptat i adaptat per cada centre docent	Assoliment molt satisfactori	100%
--	------------------------------	------

**Valoració:** S'ha fet un nou manual, política, pla i revisat tots els processos transversals de la UdG

<b>ACC0001272</b> (UdG) - Aprovació d'un nou Manual dels Sistemes de Gestió de la Qualitat de la Universitat de Girona	Tancada	100%
--	---------	------

<b>ACC0001395</b> (UdG) - Aprovació Po101 Millora continua	Tancada	100%
--	---------	------

<b>ACC0001396</b> (UdG) - Aprovació Po703 Formació PDI	Tancada	100%
--	---------	------

<b>ACC0001433</b> (UdG) - Aprovació Po103 Gestió d'incidències, suggeriments i reclamacions	Tancada	100%
---	---------	------

<b>ACC0001434</b> (UdG) - Aprovació Po201 Disseny i verificació de titulacions	Tancada	100%
--	---------	------

<b>ACC0001435</b> (UdG) - Aprovació Po202 Seguiment i millora de titulacions	Tancada	100%
--	---------	------

<b>ACC0001436</b> (UdG) - Aprovació Po203 Modificació de titulacions	Tancada	100%
--	---------	------

<b>ACC0001437</b> (UdG) - Aprovació Po204 Acreditació de titulacions	Tancada	100%
--	---------	------

<b>ACC0001438</b> (UdG) - Aprovació Po205 Extinció de titulacions	Tancada	100%
---	---------	------

<b>ACC0001439</b> (UdG) - Aprovació Po301 Elaboració i aprovació dels plans docents	Tancada	100%
---	---------	------

<b>ACC0001440</b> (UdG) - Aprovació Po302 Disseny d'assignatures	Tancada	100%
--	---------	------


<b>ACC0001442</b> (UdG) - Aprovació Po401 Promoció a futurs estudiants	Tancada	0%
--	---------	----

<b>ACC0001443</b> (UdG) - Aprovació Po402 Admissió i matrícula d'estudiants	Tancada	100%
---	---------	------

<b>ACC0001444</b> (UdG) - Aprovació Po403 Admissió i matrícula d'estudiants de màster	Tancada	100%
---	---------	------

<b>ACC0001446</b> (UdG) - Aprovació Po502 Orientació professional	Tancada	0%
---	---------	----

<b>ACC0001447</b> (UdG) - Aprovació Po601 Creació i publicitat de places de mobilitat	Tancada	100%
---	---------	------

 <b>Universitat de Girona</b>	<b>Informe de Seguiment del curs 2022-2023</b> <b>Facultat d'Educació i Psicologia</b>
--	---

<b>ACC0001448</b> (UdG) - Aprovació Po603 Organització de fluxos de sortida d'estudiants de la UdG	Tancada	20%
<b>ACC0001449</b> (UdG) - Aprovació Po701 Contractació i acollida del PDI	Tancada	100%
<b>ACC0001450</b> (UdG) - Aprovació Po602 Contractació i acollida del PDI	Tancada	100%
<b>ACC0001451</b> (UdG) - Aprovació Po704 Avaluació del PDI	Tancada	100%
<b>ACC0001452</b> (UdG) - Aprovació Po705 Formació del PAS	Tancada	100%
<b>ACC0001453</b> (UdG) - Aprovació Po801 Millora de les instal·lacions	Tancada	100%
<b>ACC0001454</b> (UdG) - Aprovació Po901 Enquestes docència	Tancada	100%
<b>ACC0001455</b> (UdG) - Aprovació Po904 Enquestes al professorat	Tancada	100%
<b>ACC0001456</b> (UdG) - Aprovació Po902 Enquestes a titulats/-ades	Tancada	100%
<b>ACC0001457</b> (UdG) - Aprovació Po903 Enquestes d'inserció	Tancada	100%
<b>ACC0001458</b> (UdG) - Aprovació Po905 Publicació d'indicadors per titulacions i rànquings	Tancada	0%
<b>ACC0001459</b> (UdG) - Aprovació P1001 Publicació informació web	Tancada	100%
<b>ACC0001460</b> (UdG) - Aprovació P1002 Comunicació corporativa	Tancada	10%
<b>ACC0001581</b> (UdG) - Aprovació Po802 Contractació i seguiment dels serveis a estudiants	Tancada	0%
<b>ACC0001628</b> (UdG) - Aprovació Po102 Revisió del sistema	Tancada	100%

<b>OBJ0001285</b> - Millorar el nivell d'inserció laboral dels graduats en Educació social	Assoliment molt satisfactori	100%
--	------------------------------	------

**Valoració:** L'objectiu s'ha assolit en la mesura que s'ha executat la tasca de realitzar un estudi sobre inserció laboral dels graduats en Educació social i aquest estudi ha permès aprofundir sobre els elements que poden contribuir, de cares a futurs cursos, a millorar el seu nivell d'inserció. Segons les dades obtingudes en la darrera enquesta dirigida als estudiants (curs 22-23) la taxa d'ocupació un cop finalitzats es estudis és superior al 85%.

<b>ACC0001337</b> (FEP) - Realització d'un estudi sobre l'adequació de la formació (relació entre formació i pràctica professional)	Tancada	100%
---	---------	------

<b>OBJ0002243</b> (UdG) - Integrar els tècnics de qualitat als centres	Assoliment molt satisfactori	100%
--	------------------------------	------

**Valoració:** La integració dels tècnics de qualitat als centres docents s'ha realitzat després d'un període de formació. Estan plenament integrats en les àrees respectives i assumint les tasques que s'esperava amb satisfacció.

<b>ACC0003002</b> (UdG) - Incorporació de les tècniques de qualitat a les àrees d'estudi	Tancada	100%
<b>ACC0003003</b> (UdG) - Dotar de la formació necessària a les TQ	Tancada	100%

<b>OBJ0002244</b> (UdG) - Formar al PAS en l'àmbit de qualitat	Assoliment satisfactori	55%
--	-------------------------	-----

**Valoració:** S'ha incorporat formació en l'àmbit de qualitat al Pla de Formació del PTGAS i de manera periòdica es programen actualitzacions dels cursos

<b>ACC0002996</b> (UdG) - Formació dels administradors en l'ús del ServiceNow	Tancada	0%
<b>ACC0003005</b> (UdG) - Incorporar formació del nou marc normatiu relacionat amb la qualitat de les titulacions	Tancada	80%
<b>ACC0003006</b> (UdG) - Curs del pla del formació del PAS 2022: "Diagramació de processos" adreçat a les tècniques de qualitat	Tancada	100%
<b>ACC0003007</b> (UdG) - Curs del pla del formació del PAS 2022: "Interpretació de processos, nivell inicial" adreçat a les tècniques de qualitat i a caps d'unitat	Tancada	100%
<b>ACC0003008</b> (UdG) - Curs del pla del formació del PAS 2022: "Transparència i accés a la informació" adreçat a tot el PAS	Tancada	100%

<b>OBJ0002256</b> (UdG) - Consolidar la plataforma de gestió de la qualitat i planificar-ne l'evolució tecnològica	Assoliment satisfactori	100%
--	-------------------------	------

**Valoració:** S'ha analitzat la situació de desenvolupament del ServiceNow i es decideix amb la gerència i el vicerectorat mantenir l'aposta del SN vist la implantació del sistema i l'acceptació per part dels usuaris

<b>ACC0003042</b> (UdG) - Analitzar les opcions tecnològiques per implementar la solució	Tancada	100%
<b>OBJ0002261</b> (UdG) - Identificar i responsabilitzar als responsables de la informació als diferents apartats de la web	Assoliment satisfactori	100%
<b>Valoració:</b> S'ha penjat a la pàgina web el quadre de webs i la responsabilitats corresponents.		
<b>ACC0003047</b> (UdG) - Crear un mapa permanentment actualitzat de responsables dels apartats/planes de la web	Tancada	100%
<b>OBJ0002279</b> (UdG) - Obtenir certificacions externes dels SGQ dels serveis més madurs en gestió de la qualitat	Desistiment	0%
<b>Valoració:</b> Davant la reestructuració iniciada dels serveis de la Universitat es decideix desistir, de moment, d'aquest objectiu. Fins que s'hagi acabat la reestructuració.		
<b>ACC0003073</b> (UdG) - Fer una anàlisi dels serveis més madurs en el model de gestió	Tancada	0%
<b>OBJ0002312</b> (UdG) - Revisar els objectius del procés P0102 de Revisió del SGQ	Assoliment molt satisfactori	100%
<b>Valoració:</b> Aprovada nova versió el 28 de març de 2023		
<b>ACC0003083</b> (UdG) - Redactar uns nous objectius per al procés P0102	Tancada	100%
<b>ACC0003084</b> (UdG) - Aprovar la nova versió del procés P0102	Tancada	100%

### Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

#### 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El SGIQ de la UdG disposa dels processos:


- P0201 Disseny i verificació de titulacions
- P0202 Seguiment i millora de titulacions
- P0203 Modificació de titulacions
- P0204 Acreditació de titulacions
- P0205 Extinció de titulacions

Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJ0002234</b> (UdG) - Automatitzar els tràmits del procés de disseny i verificació de titulacions.	En curs	75%
<b>Valoració:</b> Es posposa per saturació degut als canvis legislatius		
<b>ACC0002912</b> (UdG) - Desenvolupar al SN	En curs	80%
<b>ACC0002913</b> (UdG) - Implantar el procés de disseny i verificació per les primeres titulacions	En curs	70%
<b>OBJ0002263</b> (UdG) - Ampliar l'abast del SGQ, ampliant el nombre de processos, documentant-los i dotant-los d'eines de gestió	En curs	17%
<b>Valoració:</b> S'està treballant en els processos que falten i està previst que em model estàndard estigui acabat el primer semestre.		
<b>ACC0003057</b> (UdG) - Crear un nou procés per a la gestió de la carrera professional del PAS	En curs	25%
<b>ACC0003058</b> (UdG) - Crear un nou procés per gestionar la comunicació mitjançant xarxes socials	En curs	0%
<b>ACC0003059</b> (UdG) - Crear un procés d'enquestes al PAS	En curs	0%
<b>ACC0003060</b> (UdG) - Afegir al model de SGQ un procés d'acollida dels estudiants	En curs	0%
<b>ACC0003061</b> (UdG) - Crear un procés d'acollida del PDI	En curs	25%
<b>ACC0003062</b> (UdG) - Crear un procés d'acollida del PAS	En curs	0%
<b>OBJ0002273</b> (UdG) - Formalitzar i millorar els mecanismes d'assessorament metodològic en el disseny de titulacions	En curs	0%
<b>Valoració:</b> Basant-nos en la filosofia del model Udg XXI aprovat pel claustre, s'està elaborant una guia que faciliti als centres docents que vulguin verificar o reverificar un títol la tria dels resultats d'aprenentatge, metodologies i activitats docents a partir de llistats preestablerts. El model preveu accions en la línia d'establir un consens de gran abast en relació a les metodologies docents i l'avaluació per part de la comunitat universitària i es preveu d'aquí que quedi reflectida en el proper pla pluriennal de formació.		
<b>ACC0003078</b> (UdG) - Establir un servei d'assessorament metodològic per al disseny de titulacions	En curs	0%
<b>ACC0003079</b> (UdG) - Incloure formació sobre disseny de titulacions al pla de formació del PDI	En curs	0%

Objectius tancats en el període:

<b>OBJ0002200</b> (UdG) - Automatitzar els tràmits del procés de seguiment de titulacions	Assoliment molt satisfactori	100%
<b>Valoració:</b> S'ha digitalitzat i executat el primer any satisfactòriament		

	<b>Informe de Seguiment del curs 2022-2023</b> <b>Facultat d'Educació i Psicologia</b>
---	---

<b>ACC0002815</b> (UdG) - Desenvolupar al SN	Tancada	100%
<b>ACC0002816</b> (UdG) - Implantar el procés de seguiment el primer any	Tancada	100%

<b>OBJ0002242</b> (UdG) - Millorar els mecanismes de suport metodològic per a les comissions de qualitat	Assoliment baix	91%
<b>Valoració:</b> La incorporació de les tècniques de qualitat i les reunions trimestrals han millorat el suport metodològic		
<b>ACC0002999</b> (UdG) - Revisar el procediments del marc VSMA per incorporar una tasca d'assessorament inicial	Tancada	100%
<b>ACC0003000</b> (UdG) - Establir calendari de reunions trimestrals amb les TQ de centre	Tancada	100%
<b>ACC0003001</b> (UdG) - Informatització del processos del marc VSMA	En curs	50%

### 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

El SGIQ té implementats processos per a la recollida periòdica d'informació dels resultats acadèmics i de la satisfacció d'estudiants i titulats.

- P0901 Enquestes de docència dels estudiants
- P0902 Enquestes de satisfacció de graduats
- P0903 Enquestes d'inscripció
- P0904 Enquestes al professorat

Durant el curs 2022-23 s'ha continuat treballant en el disseny d'un Datawarehouse que, un cop implementat, permetrà el càlcul de nous indicadors de manera més integral.


Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJ0001147</b> (UdG) - Definir i implementar enquestes de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents	En curs	0%
<b>Valoració:</b> Durant el curs 2022-23 no s'ha avançat en aquest objectiu, queda pendent de revisar pel curs 23-24		
<b>ACC0001133</b> (UdG) - Establir una sistemàtica de recollida d'informació de la satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions	En curs	0%
<b>ACC0001134</b> (UdG) - Administració de l'enquesta	En curs	0%

<b>OBJ0002247</b> (UdG) - Formació en qualitat per l'estudiantat	En curs	0%
<b>Valoració:</b> Actualment estem revisant formacions sobre qualitat que s'havien fet prèviament pel col·lectiu d'estudiants, i preparant un nou curs de formació de cara als propers mesos.		
<b>ACC0003013</b> (UdG) - Impartir un curs de formació en l'àmbit de qualitat per a l'estudiantat	En curs	0%

<b>OBJ0002248</b> (UdG) - Augmentar la participació de l'estudiantat en els CAI	En curs	0%
<b>Valoració:</b> Està previst un curs de formació en l'àmbit de la qualitat aquest abans del juliol		
<b>ACC0003014</b> (UdG) - Afegir informació a la plana web dels centres sobre el paper de l'estudiantat en gestió de qualitat: CQC i CAI	En curs	0%

<b>OBJ0002253</b> (UdG) - Establir un procediment per implementar el càlcul	En curs	35%
---	---------	-----

 <b>Universitat de Girona</b>	<b>Informe de Seguiment del curs 2022-2023</b> <b>Facultat d'Educació i Psicologia</b>
---	---

automàtic i recurrent d'indicadors ad-hoc per a la gestió		
<b>Valoració:</b> En les reunions per a la definició dels datamars del Datawarehouse, s'han determinat en grups de treball els indicadors necessaris que han de permetre el càlcul d'indicadors de gestió per a diferents tipologies de gestors.		
<b>ACC0003021</b> (UdG) - Establir un procediment per demanar el calcul d'indicadors ad-hoc	En curs	20%

<b>OBJ0002255</b> (UdG) - Implementar un datawarehouse	En curs	51%
<b>Valoració:</b> S'ha endarreit 6 mesos el projecte que havia d'acabar el desembre per problemes de licitació		
<b>ACC0003022</b> (UdG) - Creació d'un grup de treball per a la definició del projecte del datawarehouse	En curs	80%
<b>ACC0003023</b> (UdG) - Licitat l'adquisició de l'eina que suportarà el datawarehouse	Tancada	100%
<b>ACC0003024</b> (UdG) - Integració de l'eina amb els aplicatius corporatius	En curs	0%
<b>ACC0003025</b> (UdG) - Formació sobre l'ús del datawarehouse	En curs	25%


<b>OBJ0002257</b> (UdG) - Definir un procediment per recollir totes les idees i oportunitats de millora, monitoritzar-les, canalitzar-les i formalitzar-les	En curs	30%
<b>Valoració:</b> S'ha reactivat la plataforma SOM i facilitat el seu ús com a font d'idees i aportacions. S'ha d'acabar de definir el procés conjunt de QSMF		
<b>ACC0003043</b> (UdG) - Establir una sistemàtica per incorporar com objectius o accions de millora les propostes de la plataforma SOM	En curs	30%
<b>ACC0003044</b> (UdG) - Establir una sistemàtica per incorporar com objectius o accions de millora els suggeriments del formulari QSF	En curs	30%

<b>OBJ0002262</b> (UdG) - Identificar totes les sortides d'informació als processos del SGQ	En curs	40%
<b>Valoració:</b> En el procés d'elaboració dels segon informe del SGQ es va fer un treball per a determinar indicadors i llindars. Aquesta ha de ser una de les principals fonts d'identificació.		
<b>ACC0003055</b> (UdG) - Ampliar la informació de les sortides dels processos, identificant plantilles i repositoris	En curs	40%

<b>OBJ0002266</b> (UdG) - Definir un nou procés de participació i publicació de resultats en rànquings universitaris	En curs	62%
<b>Valoració:</b> S'ha creat la pàgina de rànquings i de moment està aturat en estudi el procés. En una primera reunió s'han analitzat els rànquings actuals i desestimat participar en nous rànquings.		
<b>ACC0003056</b> (UdG) - Crear un procés nou per gestionar la participació en rànquings universitaris	En curs	25%
<b>ACC0003064</b> (UdG) - Crear una pàgina web de resultats en rànquings	Tancada	100%

Objectius tancats en el període:

<b>OBJ0001146</b> (UdG) - Definir i implementar enquestes de satisfacció del professorat respecte del programa formatiu	Assoliment molt satisfactori	100%
<b>Valoració:</b> El curs 2021-2022 s'ha implementat una primera edició amb una participació superior al 40%. s'han difós els resultats entre direccions de centres i departament, administracions i caps de servei i se n'ha fet publicitat a la web		

 <b>Universitat de Girona</b>	<b>Informe de Seguiment del curs 2022-2023</b> <b>Facultat d'Educació i Psicologia</b>
---	---

<b>ACC0001131</b> (UdG) - Participació activa en la comissió d'enquestes d'AQU Catalunya que dissenya aquesta enquestes	Tancada	100%
<b>ACC0001132</b> (UdG) - Administració de l'enquesta al professorat	Tancada	100%
<b>ACC0001417</b> (UdG) - Redacció de la nova enquesta al professorat i del seu procediment d'administració	Tancada	100%


<b>OBJ0001999</b> (UdG) - Augmentar la informació rebuda sobre la inserció dels titulats de màster	Assoliment molt satisfactori	100%
<b>Valoració:</b> La UdG ha desenvolupat una enquesta resumida a partir de l'enquesta d'inserció laboral d'AQU Catalunya. El procés s'ha aprovat per la Comissió de Qualitat de la UdG i s'ha incorporat al SGQ. L'enquesta s'ha administrat per primera vegada de manera generalitzada a tots els màsters durant el mes de gener de 2022.		
<b>ACC0002806</b> (UdG) - Actualització del procés P0903 Enquestes d'inserció de graduats	Tancada	100%
<b>ACC0002807</b> (UdG) - Implementació de l'enquesta	Tancada	100%
<b>ACC0002808</b> (UdG) - Tractament de dades i elaboració informe	Tancada	100%

### 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora per a la seva millora continua.

La Universitat està en procés de certificació institucional del SGIQ. El curs 2022-23, s'ha realitzat una segona revisió del SGIQ de la UdG. L'informe de revisió generat s'ha enviat a AQU Catalunya juntament amb la documentació necessària per continuar amb el procés de certificació institucional del SGIQ. A la FEP estem treballant per elaborar i assolir la certificació del SGIQ de centre.

Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJ0002241</b> (UdG) - Implicar els serveis i les unitats de l'àrea d'estudis en la gestió dels plans de millora	En curs	0%
<b>Valoració:</b> La formació dels caps de servei i administradors està prevista pel proper any		
<b>ACC0002997</b> (UdG) - Formació dels caps de servei en l'ús del ServiceNow	En curs	0%
<b>ACC0002998</b> (UdG) - Identificar les actuacions del pla de millora que corresponguin a l'administració	En curs	0%
<b>OBJ0002250</b> (UdG) - Establir una metodologia comuna a tots els serveis per descriure l'oferta de serveis	En curs	10%
<b>Valoració:</b> Aquest objectiu està condicionat a la formació que rebran els caps al respecte		
<b>ACC0003009</b> (UdG) - Curs de l'EAP "Línies bàsiques per elaborar cartes de servei"	En curs	10%
<b>OBJ0002251</b> (UdG) - Crear cartes de serveis orientades als diferents col·lectius d'usuaris	En curs	2%
<b>Valoració:</b> .		
<b>ACC0003016</b> (UdG) - Definir un nou procés al SGIQ per a la gestió de cartes de servei	En curs	0%
<b>ACC0003018</b> (UdG) - Crear cartes de serveis per a col·lectius	En curs	0%
<b>OBJ0002252</b> (UdG) - Establir el seguiment dels objectius del pla de millora en base a indicadors calculats automàticament	En curs	30%
<b>Valoració:</b> Estem pendents de la finalització de la implementació del datawarehouse per al càlcul d'indicadors automàtics. S'ha fet la petició de planificar un projecte d'alimentació de dades		

 <b>Universitat de Girona</b>	<b>Informe de Seguiment del curs 2022-2023</b> <b>Facultat d'Educació i Psicologia</b>
---	---

<b>ACC0003019</b> (UdG) - Incorporar indicadors calculats a l'eina de gestió del pla de millora	En curs	30%
---	---------	-----

<b>OBJ0002254</b> (UdG) - Implementar panells de control pels processos del SGQ	En curs	53%
<b>Valoració:</b> Feina en curs i avançant en el bolcatge de l'històric		
<b>ACC0003029</b> (UdG) - Fer panell pel procés P0201 Verificació	En curs	70%
<b>ACC0003030</b> (UdG) - Fer panell pel procés P0202 Seguiment	En curs	50%
<b>ACC0003031</b> (UdG) - Fer panell pel procés P0203 Modificació	En curs	0%
<b>ACC0003032</b> (UdG) - Fer panell pel procés P0204 Acreditació	Tancada	100%
<b>ACC0003033</b> (UdG) - Fer panell pel procés P0205 Exticció	En curs	0%
<b>ACC0003580</b> (UdG) - Anàlisi del calendari d'elaboració dels informes de seguiment de les titulacions	Tancada	100%


<b>OBJ0002258</b> (UdG) - Establir els mecanismes per fer pública la planificació a tots nivells	En curs	50%
<b>Valoració:</b> S'han impulsat mesures per incrementar la coordinació multinivell per a comunicar a les diverses instàncies de la institució quines són les activitats que es planifiquen a curt, mig i llarg plaç. Es valora positivament la feina feta.		
<b>ACC0003037</b> (UdG) - Integrar el pla de gestió d'infraestructures al pla de millora UdG	En curs	0%
<b>ACC0003045</b> (UdG) - Publicar el recull de tots els plans institucionals	Tancada	100%

<b>OBJ0002259</b> (UdG) - Integrar els plans i projectes institucionals dins el pla de millora (HRS4R, Pla d'igualtat de gèneres, gestió d'infraestructures ...)	En curs	57%
<b>Valoració:</b> S'han entrat els plans i s'estan entrant els objectius i les accions estratègiques.		
<b>ACC0003034</b> (UdG) - Integrar el pla HRS4R al pla de millora UdG	Tancada	100%
<b>ACC0003035</b> (UdG) - Integrar el pla d'igualtat de gènere al pla de millora UdG	En curs	50%
<b>ACC0003036</b> (UdG) - Integrar el pla d'ambientalització al pla de millora	En curs	80%

<b>OBJ0002260</b> (UdG) - Automatitzar al màxim l'actualització del portal de transparència	En curs	37%
<b>Valoració:</b> S'està esperant el datawarehouse per a tenir l'automatització. S'han fet peticions en diferents datamars que s'espera que donin dades per a l'actualització a partir de les dades que s'estan obtenint i informant actualment.		
<b>ACC0003020</b> (UdG) - Disposar d'un Datawarehouse	En curs	50%
<b>ACC0003046</b> (UdG) - Incorporar al projecte de datawarehouse l'actualització automatitzada del portal de transparència	En curs	25%

<b>OBJ0002265</b> (UdG) - Assolir l'acreditació institucional dels centres docents	En curs	50%
<b>Valoració:</b> Estem en procés d'acreditació del SGQ que és condició necessària per a l'acreditació intitucional dels centres.		
<b>ACC0003063</b> (UdG) - Acreditar els processos transversals del SGQ	En curs	50%

<b>OBJ0002267</b> (UdG) - Millorar la posició de la UdG en els rànquings en els quals participa	En curs	90%
<b>Valoració:</b> S'ha fet una feina d'anàlisi en rànquings on participem. S'ha establert la maximització en rànquings de transparència i s'està fent en rànquings docents i d'impacte.		
<b>ACC0003065</b> (UdG) - Analitzar els criteris de valoració en els rànquings de transparència	Tancada	100%
<b>ACC0003066</b> (UdG) - Realitzar un informe de responsabilitat social corporativa	Tancada	100%
<b>ACC0003067</b> (UdG) - Implementar un mecanisme per mantenir actualitzada la publicació de la plantilla de PDI	Tancada	100%
<b>ACC0003069</b> (UdG) - Realitzar un informe de control	En curs	50%
<b>ACC0003070</b> (UdG) - Publicar els plans de millora del centres	Tancada	100%


 <b>Universitat de Girona</b>	<b>Informe de Seguiment del curs 2022-2023</b> <b>Facultat d'Educació i Psicologia</b>
---	---

<b>OBJo002467</b> - Visibilitzar la inserció laboral de l'estudiantat de la primera promoció el màster en moviments migratoris una vegada han finalitzat els estudis.	En curs	0%
<b>Valoració:</b> Durant aquest curs 2022-2023 s'està graduant la primera promoció d'alumnes del màster en moviments migratoris al segle XXI. Es pretén recollir la informació de la inserció laboral amb l'objectiu d'analitzar quins són els nínxols laborals on s'insereix l'alumnat graduat i la qualitat d'aquests.		
<b>ACC0003489</b> (FEP) - Realitzar un seguiment de les persones que s'han graduat per observar quins llocs de treball ocupen i en quina mesura es troben relacionats amb el màster.	En curs	10%
<b>ACC0003490</b> (FEP) - Informar al nou estudiantat dels àmbits d'inserció laboral	Tancada	100%

<b>OBJo002467</b> - Visibilitzar la inserció laboral de l'estudiantat de la primera promoció el màster en moviments migratoris una vegada han finalitzat els estudis.	En curs	0%
<b>Valoració:</b> Durant aquest curs 2022-2023 s'està graduant la primera promoció d'alumnes del màster en moviments migratoris al segle XXI. Es pretén recollir la informació de la inserció laboral amb l'objectiu d'analitzar quins són els nínxols laborals on s'insereix l'alumnat graduat i la qualitat d'aquests.		
<b>ACC0003489</b> (FEP) - Realitzar un seguiment de les persones que s'han graduat per observar quins llocs de treball ocupen i en quina mesura es troben relacionats amb el màster.	En curs	0%
<b>ACC0003490</b> (FEP) - Informar al nou estudiantat dels àmbits d'inserció laboral	En curs	0%

Objectius tancats en el període:

<b>OBJo001150</b> (UdG) - Transformar el SGIQ institucional per tal que pugui ser adoptat i adaptat per cada centre docent	Assoliment molt satisfactori	100%
<b>Valoració:</b> S'ha fet un nou manual, política, pla i revisat tots els processos transversals de la UdG		
<b>ACC0001272</b> (UdG) - Aprovació d'un nou Manual dels Sistemes de Gestió de la Qualitat de la Universitat de Girona	Tancada	100%
<b>ACC0001395</b> (UdG) - Aprovació Po101 Millora continua	Tancada	100%
<b>ACC0001396</b> (UdG) - Aprovació Po703 Formació PDI	Tancada	100%
<b>ACC0001433</b> (UdG) - Aprovació Po103 Gestió d'incidències, suggeriments i reclamacions	Tancada	100%
<b>ACC0001434</b> (UdG) - Aprovació Po201 Disseny i verificació de titulacions	Tancada	100%
<b>ACC0001435</b> (UdG) - Aprovació Po202 Seguiment i millora de titulacions	Tancada	100%
<b>ACC0001436</b> (UdG) - Aprovació Po203 Modificació de titulacions	Tancada	100%
<b>ACC0001437</b> (UdG) - Aprovació Po204 Acreditació de titulacions	Tancada	100%
<b>ACC0001438</b> (UdG) - Aprovació Po205 Extinció de titulacions	Tancada	100%
<b>ACC0001439</b> (UdG) - Aprovació Po301 Elaboració i aprovació dels plans docents	Tancada	100%
<b>ACC0001440</b> (UdG) - Aprovació Po302 Disseny d'assignatures	Tancada	100%
<b>ACC0001442</b> (UdG) - Aprovació Po401 Promoció a futurs estudiants	Tancada	0%
<b>ACC0001443</b> (UdG) - Aprovació Po402 Admissió i matrícula d'estudiants	Tancada	100%
<b>ACC0001444</b> (UdG) - Aprovació Po403 Admissió i matrícula d'estudiants de màster	Tancada	100%
<b>ACC0001446</b> (UdG) - Aprovació Po502 Orientació professional	Tancada	0%
<b>ACC0001447</b> (UdG) - Aprovació Po601 Creació i publicitat de places de mobilitat	Tancada	100%
<b>ACC0001448</b> (UdG) - Aprovació Po603 Organització de fluxos de sortida d'estudiants de la UdG	Tancada	20%
<b>ACC0001449</b> (UdG) - Aprovació Po701 Contractació i acollida del PDI	Tancada	100%
<b>ACC0001450</b> (UdG) - Aprovació Po602 Contractació i acollida del PDI	Tancada	100%
<b>ACC0001451</b> (UdG) - Aprovació Po704 Avaluació del PDI	Tancada	100%
<b>ACC0001452</b> (UdG) - Aprovació Po705 Formació del PAS	Tancada	100%
<b>ACC0001453</b> (UdG) - Aprovació Po801 Millora de les instal·lacions	Tancada	100%
<b>ACC0001454</b> (UdG) - Aprovació Po901 Enquestes docència	Tancada	100%
<b>ACC0001455</b> (UdG) - Aprovació Po904 Enquestes al professorat	Tancada	100%
<b>ACC0001456</b> (UdG) - Aprovació Po902 Enquestes a titulats/-ades	Tancada	100%
<b>ACC0001457</b> (UdG) - Aprovació Po903 Enquestes d'inserció	Tancada	100%

 <b>Universitat de Girona</b>	<b>Informe de Seguiment del curs 2022-2023</b> <b>Facultat d'Educació i Psicologia</b>
---	---

<b>ACC0001458</b> (UdG) - Aprovació P0905 Publicació d'indicadors per titulacions i rànquings	Tancada	0%
<b>ACC0001459</b> (UdG) - Aprovació P1001 Publicació informació web	Tancada	100%
<b>ACC0001460</b> (UdG) - Aprovació P1002 Comunicació corporativa	Tancada	10%
<b>ACC0001581</b> (UdG) - Aprovació P0802 Contractació i seguiment dels serveis a estudiants	Tancada	0%
<b>ACC0001628</b> (UdG) - Aprovació P0102 Revisió del sistema	Tancada	100%

<b>OBJ0001285</b> - Millorar el nivell d'inserció laboral dels graduats en Educació social	Assoliment molt satisfactori	100%
<b>Valoració:</b> L'objectiu s'ha assolit en la mesura que s'ha executat la tasca de realitzar un estudi sobre inserció laboral dels graduats en Educació social i aquest estudi ha permès aprofundir sobre els elements que poden contribuir, de cares a futurs cursos, a millorar el seu nivell d'inserció. Segons les dades obtingudes en la darrera enquesta dirigida als estudiants (curs 22-23) la taxa d'ocupació un cop finalitzats es estudis és superior al 85%.		
<b>ACC0001337</b> (FEP) - Realització d'un estudi sobre l'adequació de la formació (relació entre formació i pràctica professional)	Tancada	100%

<b>OBJ0002243</b> (UdG) - Integrar els tècnics de qualitat als centres	Assoliment molt satisfactori	100%
<b>Valoració:</b> La integració dels tècnics de qualitat als centres docents s'ha realitzat després d'un període de formació. Estan plenament integrats en les àrees respectives i assumint les tasques que s'esperava amb satisfacció.		
<b>ACC0003002</b> (UdG) - Incorporació de les tècniques de qualitat a les àrees d'estudi	Tancada	100%
<b>ACC0003003</b> (UdG) - Dotar de la formació necessària a les TQ	Tancada	100%

<b>OBJ0002244</b> (UdG) - Formar al PAS en l'àmbit de qualitat	Assoliment satisfactori	55%
<b>Valoració:</b> S'ha incorporat formació en l'àmbit de qualitat al Pla de Formació del PTGAS i de manera periòdica es programen actualitzacions dels cursos		
<b>ACC0002996</b> (UdG) - Formació dels administradors en l'ús del ServiceNow	Tancada	0%
<b>ACC0003005</b> (UdG) - Incorporar formació del nou marc normatiu relacionat amb la qualitat de les titulacions	Tancada	80%
<b>ACC0003006</b> (UdG) - Curs del pla del formació del PAS 2022: "Diagramació de processos" adreçat a les tècniques de qualitat	Tancada	100%
<b>ACC0003007</b> (UdG) - Curs del pla del formació del PAS 2022: "Interpretació de processos, nivell inicial" adreçat a les tècniques de qualitat i a caps d'unitat	Tancada	100%
<b>ACC0003008</b> (UdG) - Curs del pla del formació del PAS 2022: "Transparència i accés a la informació" adreçat a tot el PAS	Tancada	100%

<b>OBJ0002256</b> (UdG) - Consolidar la plataforma de gestió de la qualitat i planificar-ne l'evolució tecnològica	Assoliment satisfactori	100%
<b>Valoració:</b> S'ha analitzat la situació de desenvolupament del ServiceNow i es decideix amb la gerència i el vicerectorat mantenir l'aposta del SN vist la implantació del sistema i l'acceptació per part dels usuaris		
<b>ACC0003042</b> (UdG) - Analitzar les opcions tecnològiques per implementar la solució	Tancada	100%

<b>OBJ0002261</b> (UdG) - Identificar i responsabilitzar als responsables de la informació als diferents apartats de la web	Assoliment satisfactori	100%
<b>Valoració:</b> S'ha penjat a la pàgina web el quadre de webs i la responsabilitats corresponents.		
<b>ACC0003047</b> (UdG) - Crear un mapa permanentment actualitzat de responsables dels apartats/planes de la web	Tancada	100%

<b>OBJ0002279</b> (UdG) - Obtenir certificacions externes dels SGQ dels serveis més madurs en gestió de la qualitat	Desistiment	0%
---	-------------	----

**Valoració:** Davant la reestructuració iniciada dels serveis de la Unversitat es decideix desistir, de moment, d'aquest objectiu. Fins que s'hagi acabat la reestructuració.

<b>ACC0003073</b> (UdG) - Fer una anàlisi dels serveis més madurs en el model de gestió	Tancada	0%
---	---------	----

<b>OBJ0002312</b> (UdG) - Revisar els objectius del procés Po102 de Revisió del SGQ	Assoliment molt satisfactori	100%
---	------------------------------	------

**Valoració:** Aprovada nova versió el 28 de març de 2023

<b>ACC0003083</b> (UdG) - Redactar uns nous objectius per al procés Po102	Tancada	100%
---	---------	------

<b>ACC0003084</b> (UdG) - Aprovar la nova versió del procés Po102	Tancada	100%
---	---------	------

#### Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

En aquest apartat és important assenyalar que la Universitat de Girona té establerts mecanismes que permeten avaluar la qualitat de la docència universitària tal i com s'especifica en el [P0702FEP Procés d'Avaluació del Professorat](#). Mitjançant el [Manual d'Avaluació docent del Professorat de la Universitat de Girona](#), acreditat el 2021, s'avalua el professorat en 4 dimensions: Planificació de la docència (disseny i selecció i elaboració de materials i eines de suport), Actuació professional (docència impartida, dedicació docent, direcció de TFG, TFM, tesis doctorals, activitats de formació rebuda, activitats de millora i/o innovació docent, activitats relacionades amb la docència i la seva gestió, grau de satisfacció dels estudiants), Resultats de l'activitat docent (resultats acadèmics, opinió dels estudiants) i Satisfacció dels estudiants. Tot el professorat que té trams docents reconeguts ha estat avaluat favorablement en aquestes dimensions.

#### 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

La majoria del professorat del Màster, tal i com mostra la taula 4.1., és doctora amb contracte estable però també, ja que és un màster que té una vessant professionalitzadora, s'espera que hi hagi persones associades doctores i no doctores que es troben en l'àmbit de la pràctica. Esperem mantenir aquests balanços entre la recerca i la pràctica en els propers cursos acadèmics.

**Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat**

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors/es	Associats/des	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
21-22	Doctors/es	12	--	1	5	1	19	68,42
	No doctors/es	0	--	0	5	0	5	0
	<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>--</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	
22-23	Doctors/es	12	--	1	2	6	21	61,9
	No doctors/es	0	--	0	5	0	5	0
	<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>--</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats)

Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats)

Altres: Professorat visitant, becaris, etc. El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

Tal i com es pot veure a la taula la majoria de les classes docents són impartides per professorat doctor amb contracte permanent. Aquest fet es posa en valor per donar continuïtat a les assignatures i consolidar el màster amb el professorat que la imparteix. Esperem mantenir aquests balanços també per a propers cursos acadèmics. Quant al gènere del professorat les dades mostren que majoritàriament són homes, encara que en aquest últim curs s'ha incrementat el nombre de dones, fet que es valora positivament.

**Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat**

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors/es	Associats/des	Altres	Total
21-22	Doctors/es	379	--	42,5	106	20	547,5
	No doctors/es	0	--	0	132,5	0	132,5
22-23	Doctors/es	341	--	45	15	159	560
	No doctors/es	0	--	0	143	0	143

**Taula 4.3. Percentatge de crèdits impartits pel professorat. Gènere**

Indicadors/Gènere	21-22	22-23
<b>Doctor permanent acreditat</b>	<b>56%</b>	<b>49%</b>
Dones	9%	15%
Homes	47%	34%
<b>Doctor permanent no acreditat</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
Dones	0%	0%
Homes	0%	0%
<b>No doctor</b>	<b>19%</b>	<b>20%</b>
Dones	4%	6%
Homes	16%	14%
<b>Permanent</b>	<b>56%</b>	<b>49%</b>
Dones	9%	15%
Homes	47%	34%

El percentatge d'hores impartides pel PDI amb tram viu és molt elevat 85,77% i només el 14,33% restant no en té. El nostre objectiu és intentar mantenir aquest percentatge ja que considerem rellevant que el professorat del màster a temps complet estigui fent recerca en l'àmbit i tingui el reconeixement.

**4.3.b Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) només del PDI que pot sol·licitar tram, segons tram (estàndard 4.1)**

Curs	Sense tram	Tram de recerca		Sense tram	Tram docent	
		Amb tram no viu	Amb tram viu		Amb tram no viu	Amb tram viu
<b>21-22</b>	14%	0%	86%	7%	0%	93%
<i>Dona</i>	50%	0%	50%	0%	0%	100%
<i>Home</i>	8%	0%	92%	8%	0%	92%
<b>22-23</b>	8%	4%	88%	8%	8%	84%
<i>Dona</i>	29%	14%	57%	0%	0%	100%
<i>Home</i>	0%	0%	100%	11%	11%	79%

\*Indicador calculat a partir del curs 19-20. El percentatge de sexe està calculat sobre el total de trams, tant de recerca com de docent.

**Taula 4.4 Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat (estàndard 4.1)**

Curs	Assignatura	Departament / àrea assignada	Nombre ECTS	Estudiants titulació en aquesta assignatura	Estudiants totals de l'assignatura (pot haver-hi estudiants d'altres titulacions)	Nombre grups Teoria	Nombre grups Pràctica	Nombre grups Total
2022	Globalització: un nou escenari	PEDAG	3	10	10	1	0	1
2022	Història i geografia humana de la mobilitat a la conca del Mediterrani	GEO	3	10	10	1	0	1
2022	Fronteres conceptuals	FILO	3	10	10	1	0	1
2022	Immigració, drets i ciutadania	DRETPR	3	10	10	1	0	1
2022	Causes econòmiques i geopolítiques dels moviments poblacionals	DRETPU	3	10	10	1	0	1
2022	Conflictes socio-polítics entorn al fet migratori	PEDAG	3	10	10	1	0	1
2022	Marc jurídic internacional y europeu	DRETPU	3	11	11	1	0	1
2022	Crisis ambientals i moviments poblacionals	GEO	3	10	10	1	0	1

2022	El marc jurídic local: perspectiva comparada	DRETPR	3	10	10	1	0	1
2022	Polítiques públiques i accions per a la integració de la immigració	PEDAG	3	11	11	1	0	1
2022	Models de gestió de la integració	PEDAG	3	10	10	1	0	1
2022	La imatge social dels altres: estereotips, continguts i conseqüències	PSICO	3	9	9	1	0	1
2022	Seminari metodològic I: tècniques quantitatives	EMP	3	12	12	1	0	1
2022	Seminari metodològic II: tècniques qualitatives	PEDAG	3	11	11	1	0	1
2022	Seminari sobre experiències	PEDAG	3	11	11	1	0	1
2022	Seminari sobre recerques	PEDAG	3	11	11	1	0	1
2022	Treball digne i immigració	DRETPR	4	8	8	1	0	1
2022	Diversitat religiosa	FILO	4	9	9	1	0	1
2022	Dos estatus específics: Refugiades i MENAS (Menors estrangers no acompanyats)	DRETPU	4	10	10	1	0	1
2022	Espais, dinàmiques i polítiques locals d'integració	(en blanc)	4	0	0	1	0	1
2022	La mobilitat humana com a dret, mobilització i resistències	DRETPU	4	8	8	1	0	1
2022	Treball de fi de màster	PEDAG	18	10	10	0	1	1
2022	Pràctiques professionals	PEDAG	12	11	11	0	1	1

Curs	Assignatura	Permanent s 1	Permanent s 2	Lectors	Associats no doctors	Associats no doctors	Altres
2022	Globalització: un nou escenari	0%	0%	0%	0%	100%	0%
2022	Història i geografia humana de la mobilitat a la conca del Mediterrani	100%	0%	0%	0%	0%	0%
2022	Fronteres conceptuals	100%	0%	0%	0%	0%	0%
2022	Immigració, drets i ciutadania	0%	0%	0%	0%	43%	57%
2022	Causes econòmiques i geopolítiques dels moviments poblacionals	100%	0%	0%	0%	0%	0%
2022	Conflictes socio-polítics entorn al fet migratori	100%	0%	0%	0%	0%	0%
2022	Marc jurídic internacional y europeu	50%	0%	0%	0%	0%	50%
2022	Crisis ambientals i moviments poblacionals	100%	0%	0%	0%	0%	0%
2022	El marc jurídic local: perspectiva comparada	33%	0%	0%	0%	0%	67%
2022	Polítiques públiques i accions per a la integració de la immigració	0%	0%	100%	0%	0%	0%
2022	Models de gestió de la integració	0%	0%	0%	0%	100%	0%
2022	La imatge social dels altres: estereotips, continguts i conseqüències	100%	0%	0%	0%	0%	0%
2022	Seminari metodològic I: tècniques quantitatives	100%	0%	0%	0%	0%	0%
2022	Seminari metodològic II: tècniques qualitatives	0%	0%	0%	0%	0%	100%
2022	Seminari sobre experiències	0%	0%	50%	0%	50%	0%
2022	Seminari sobre recerques	100%	0%	0%	0%	0%	0%
2022	Treball digne i immigració	25%	0%	0%	0%	0%	75%
2022	Diversitat religiosa	100%	0%	0%	0%	0%	0%
2022	Dos estatus específics: Refugiades i MENAS (Menors estrangers no acompanyats)	0%	0%	0%	0%	50%	50%
2022	Espais, dinàmiques i polítiques locals d'integració						
2022	La mobilitat humana com a dret, mobilització i resistències	25%	0%	0%	38%	0%	38%
2022	Treball de fi de màster	27%	0%	0%	0%	51%	21%
2022	Pràctiques professionals	21%	0%	0%	0%	64%	14%

Tal com es pot copsar el màster és molt multidisciplinar i una bona mostra és l'elevat nombre de diferents departaments que hi imparteixen docència. Des del departament de Pedagogia, Filosofia, Dret Privat, Dret Públic, Empresa, Geografia o Psicologia. En general, no hi ha un departament que sobresurti excessivament en la impartició de la docència llevat del departament de Pedagogia que ho fa lleugerament perquè la

coordinació està subscripta a aquest departament i el màster va ser impulsat des d'aquest departament per encàrrec del rectorat.

Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJ0002246</b> (UdG) - Millorar els mecanismes d'avaluació docent del professorat	En curs	35%
<b>Valoració:</b> S'han comunicat als departaments i als centres el professorat amb alta i baixa valoració docent. Aquells que no l'han superat, s'ha indicat que els haurien de fer un pla de millora personalitzat.		
<b>ACC0003011</b> (UdG) - Realitzar una anàlisi de la valoració del professorat segons la tipologia de l'assignatura	En curs	50%
<b>ACC0003012</b> (UdG) - Modificar el manual d'avaluació segons l'anàlisi realitzada	En curs	20%
<b>OBJ0002269</b> (UdG) - Facilitar al professorat la millora dels seus resultats a l'avaluació	En curs	30%
<b>Valoració:</b> L'objectiu consta de dos accions. La primera adreçada a l'elaboració de plans de millora per a PDI amb avaluacions negatives. La segona proporcionar al PDI els resultats de les avaluacions històriques.		
<b>ACC0003071</b> (UdG) - Incorporar al procés Po702 l'elaboració de plans de millora personalitzats per als professors amb avaluacions negatives	En curs	60%

#### 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

La taula 4.5., mostra la relació d'estudiants ETC per PDI ETC. Aquesta s'ha incrementat una mica respecte dels cursos anterior. La ràtio és baixa. Per una banda això implica poder fer un millor seguiment de l'estudiantat, però per una altra, és el reflex de les dades relatives a la matrícula. Actualment, s'estan duent a terme estratègies de difusió del màster per arribar a més alumnes potencials i, d'aquesta manera, poder augmentar la matrícula i, com a conseqüència, la ràtio ETC per PDI ETC.

**Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)**

Indicador	Curs	
	21-22	22-23
Relació estudiants ETC per PDI ETC*	4,25	5,41

\*Ponderant per compartides, si escau.


1 estudiant ETC correspon a una matrícula de 60 ECTS, i 1 PDI ETC es considera qui imparteix 240 hores de docència en aula

#### 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

A part del suport institucional de la universitat, la FEP ofereix diferents activitats sobre docència i innovació docent. La Facultat continua exercint un paper actiu, tot responant a demandes concretes del seu professorat que s'han posat de manifest en diferents fòrums (consells d'estudis, reunions de professorat, Junta de Facultat, etc.). El curs 2022-23 per tal de donar continuïtat a l'experiència iniciada el curs 2020-2021 va programar dues sessions més de reflexió i intercanvi amb el professorat.

A la Facultat s'ha elaborat un [Manual d'acollida del professorat](#) (OBJ0001901) que recull informació fonamental del centre, de la seva estructura i organització, dels serveis, dels estudis impartits, de les funcions del professorat, dels aspectes relacionats amb la docència i investigació, entre d'altra, i que ha estat molt ben valorat pels departaments.

Objectius vigents al pla de millora:

 <b>Universitat de Girona</b>	<b>Informe de Seguiment del curs 2022-2023</b> <b>Facultat d'Educació i Psicologia</b>
--	---

<b>OBJo002249</b> (UdG) - Impulsar la participació del PDI en comissions externes d'avaluació	En curs	75%
<b>Valoració:</b> S'ha avaluat la possibilitat de participar en CAE d'AQU i d'ANECA. S'ha difós informació de participació en ANECA. AQU és reticent a la participació de personal de les universitats catalanes per a evitar endogàmia.		
<b>ACC0003015</b> (UdG) - Coordinar amb AQU una sessió informativa sobre participació en CAE	En curs	75%

<b>OBJo002270</b> (UdG) - Crear un panell que permeti al professorat monitoritzar i preveure l'evolució de la seva valoració	En curs	0%
<b>Valoració:</b> Hi ha la previsió d'incorporar una nova eina per a gestionar l'avaluació docent que faciliti la tasca als avaluats, als avaluadors i que integri la informació històrica de les avaluacions i la posibilitat de disposició dels avaluats. La calendarització de l'eina ha sofert un retard en la planificació del SI per l'acumulació de projectes de l'àmbit.		
<b>ACC0003039</b> (UdG) - Donar accés al professorat a l'històric de les seves valoracions	En curs	0%
<b>ACC0003040</b> (UdG) - Fer un aplicatiu nou per a la gestió de l'avaluació docent	En curs	0%

<b>OBJo002274</b> (UdG) - Crear i adaptar nous espais i equipaments per recerca i transferència	En curs	50%
<b>Valoració:</b> S'ha tancat l'acció consistent en analitzar les necessitats de CPD dels grups de recerca de la UdG i, un cop avaluades, s'ha obert una acció consistent en crear nous espais per al CPD de recerca de la UdG		
<b>ACC0003049</b> (UdG) - Anàlisi de les necessitats de CPD dels grups de recerca	Tancada	100%

<b>OBJo002275</b> (UdG) - Implementar un programa d'incentivació de la producció científica	En curs	80%
<b>Valoració:</b> S'ha fet una nova programa de suport a la preparació de projectes col·laboratius internacionals. Acció programada i executada al 100%. La revisió de la política d'investigador actiu està en curs, pendent de la nova política de recerca del Departament d'Universitats.		
<b>ACC0003077</b> (UdG) - Revisar la política d'investigador actiu	En curs	0%

<b>OBJo002276</b> (UdG) - Augmentar el nombre de xarxes nacionals o internacionals participades i dirigides des de la UdG	En curs	30%
<b>Valoració:</b> S'està completant la diagnosi, és a dir, el coneixement sobre les xarxes en què participa la UdG, sigui a nivell institucional o més focalitzat en un àmbit de docència, recerca o innovació. A continuació es prepararà un protocol per valorar l'adhesió a noves xarxes o el manteniment de la vinculació amb les existents.		
<b>ACC0003076</b> (UdG) - Definir un procés per a la gestió de les convocatòries de xarxes d'universitats	En curs	30%

<b>OBJo002319</b> (UdG) - Pla d'acollida en la incorporació de nou PDI	En curs	60%
<b>Valoració:</b> El pla d'acollida d'incorporació de nou PDI està complet pel que fa a l'acollida de personal docent (com per exemple el professorat associat o substitut). S'està millorant el pla per tal que hi hagi més informació sobre l'estructura de la UdG i també per adreçar-lo als nous investigadors.		
<b>ACC0003134</b> (UdG) - Actualització del pla d'acollida del PDI	En curs	60%

<b>OBJo002493</b> - Millorar la satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent	En curs	0%
<b>Valoració:</b> Millorar la satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent en relació amb algunes assignatures al MUPGS		

Objectius tancats en el període:

<b>OBJo001901</b> - Elaborar un Manual d'acollida pel PDI de la FEP	Assoliment molt satisfactori	100%
---	------------------------------	------

<b>Valoració:</b> Es fa una valoració molt positiva de l'assoliment de l'objectiu.		
<b>ACC0003493</b> (FEP) - Elaborar el manual d'acollida pel PDI de la FEP	Tancada	100%
<b>ACC0003494</b> (FEP) - Publicar el Manual d'acollida del PDI a la web de la FEP	Tancada	100%
<b>OBJ0002245</b> (UdG) - Desenvolupar un pla d'excel·lència docent	Assoliment satisfactori	100%
<b>Valoració:</b> S'ha aprovat per Consell de Govern el pla i entra en vigor el curs 22-23		
<b>ACC0003010</b> (UdG) - Establir un programa d'ajuts per a la millora de la qualitat docent	Tancada	100%
<b>OBJ0002271</b> (UdG) - Incrementar la participació en projectes d'innovació docent en convocatòries competitives	Assoliment satisfactori	100%
<b>Valoració:</b> S'ha aprovat un a convocatòria de projectes d'innovació docent i per la millora de la qualitat docent. S'ha resolt satisfactòriament.		
<b>ACC0003072</b> (UdG) - Implementar un programa d'ajuts per a la millora de la qualitat docent	Tancada	100%

## Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

### 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Des del punt de vista de la institució, el punt de referència per a la informació, assessorament i orientació per a estudiants i futurs estudiants de la UdG és el [Centre d'Informació i Assessorament dels Estudiants](#) (CIAE). El CIAE es troba situat al Campus de Montilivi i, entre d'altres serveis i funcions, ofereix informació sobre: accés a la universitat i atenció estudiants, beques i ajuts, i títols i certificats.

Encara no tenim dades referents a la satisfacció amb els serveis de suport a l'aprenentatge. L'enquesta està prevista realitzar-la a principis del 2024.

Al màster l'orientació acadèmica als estudiants s'inicia amb el pla d'acollida que té com a objectiu facilitar la incorporació dels nous estudiants a la Universitat en general, a la FEP i a la titulació en particular. En les sessions de benvinguda, els responsables del centre i de la titulació introdueixen als nous estudiants en els objectius formatius de la titulació, l'estructuració dels estudis, els serveis de la universitat (biblioteca, servei d'atenció psicològica, servei de llengües modernes, servei d'esports, d'allotjament, etc.). A més a més, el coordinador del màster i la secretaria de la coordinació d'estudi són referents en orientació acadèmica als estudiants, així com el professorat responsable dels mòduls i assignatures que s'imparteixen a la titulació que, com tots els professors i professores a temps complet, han de programar setmanalment 6 hores d'atenció a l'alumnat.

### 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Els recursos materials disponibles pels estudiants dels màsters són adequats. Quant a la Biblioteca durant el curs 2022-2023 es vol destacar: La confecció i desplegament del nou [pla estratègic Gir 23-27](#): pla quinquennal que té com una prioritat estratègica proporcionar als estudiants un entorn digital personalitzat de serveis i recursos d'informació i un espai físic òptim que contribueixi a millorar la seva experiència universitària i el seu aprenentatge continuat. Per altra banda, el Consell de Govern aprova [la Política de gestió de dades de recerca](#), en la línia de continuar desplegant el coneixement obert a la Universitat de Girona.

Per últim destacar el portal [EdicionsUdG](#) projecte desenvolupat amb el Servei de Publicacions que ofereix des d'un únic punt d'accés tota la informació a l'entorn de l'edició de materials UdG: accés al catàleg editorial, al portal de revistes científiques i accés a un seguit d'eines de suport a l'edició.

També comentar que la Facultat compta amb espais com la sala 341 o 123 equipades amb la tecnologia per dur a terme sessions híbrides ja que les assignatures del Seminari d'Experiències com de Recerques es plantegen de forma híbrida tant pel professorat convidat com per l'alumnat.

Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJ0002484</b> - Renovació i adquisició del mobiliari i equipament informàtic de la FEP	En curs	100%
<b>ACC0003511</b> (FEP) - Renovació d'11 ordinadors de sobretaula a les aules de docència	Tancada	100%
<b>ACC0003512</b> (FEP) - Renovació del mobiliari de l'aula 140 de la FEP	Tancada	100%
<b>ACC0003513</b> (FEP) - Adquisició de 10 IPAD per a realització de pràctiques d'estudiants	Tancada	100%
<b>OBJ0002486</b> - Millora i renovació d'instal·lacions de la FEP	En curs	0%

<b>ACC0003514</b> (FEP) - Obertura finestres tercera planta de la FEP	En curs	0%
<b>ACC0003515</b> (FEP) - Arranjament de la cornisa de l'edifici	En curs	0%
<b>ACC0003519</b> (FEP) - Adequació d'alguns espais de la Facultat per ser punt de reunió	En curs	0%
<b>ACC0003520</b> (FEP) - Reestructuració d'espais amb el trasllat del despatx dels tècnics informàtics i reconversió de l'aula informàtica en un laboratori TIC	En curs	0%
<b>ACC0003521</b> (FEP) - Creació d'una aula d'estudi	En curs	0%
<b>ACC0003522</b> (FEP) - Reestructuració de dues aules en una més gran	En curs	0%
<b>OBJ0002487</b> - Renovació del mobiliari i actualització de l'equipament informàtic de la FEP	En curs	0%
<b>ACC0003524</b> (FEP) - Actualització d'equips informàtics d'aules	En curs	0%
<b>ACC0003525</b> (FEP) - Renovació del mobiliari d'aules (aula docència, informàtica, laboratoris Psicologia)	En curs	0%

## Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

### 6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Els resultats d'aprenentatge, tal i com mostren els indicadors de les següents taules, corresponen amb els objectius pretesos de la titulació.

Quant a la satisfacció de l'estudiantat, taula 6.2., la valoració que fa de l'actuació docent és, en general, positiva, encara que la taxa de resposta és molt baixa i no representativa. En aquest sentit, des de coordinació es posaran els instruments en els propers cursos per assegurar una taxa més elevada. Per fer-ho, en dos moments determinats de l'any, principis de gener i finals de maig, es dedicaran 5 minuts d'una de les classes del màster a que l'alumnat faci l'avaluació de les assignatures amb els seus ordinadors portàtils mentre el professor responsable surt de l'aula. Aquelles persones que no disposin d'ordinador se'ls facilitarà l'accés a la sala d'ordinadors de la facultat perquè puguin fer la tasca avaluativa i es pugui comptar amb un major taxa.

### Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (Estàndard 6.1 i 6.2) a partir del curs 20-21

Font de dades: Enquesta a l'estudiantat sobre l'actuació docent del professorat. Els valors de la taula són les mitjanes de les puntuacions de les enquestes, que van d'1 (molt en desacord) a 5 (molt d'acord).

En el cas d'assignatures compartides per diferents estudis, es comptabilitza únicament els estudiants matriculats en aquesta assignatura que són del pla analitzat.


Del bloc professor no es mostren les enquestes on l'índex de resposta és inferior a l'11% ni les que estaven entre l'11% i 18% i han estat al·legades i acceptades.

#### Preguntes de l'enquesta de docència

- P1 El volum de treball és proporcionat als crèdits de l'assignatura. 1 (molt desacord)-5 (molt d'acord)  
P2 L'avaluació correspon amb els objectius i continguts de l'assignatura  
P3 En conjunt, estic satisfet/a amb els materials i el desenvolupament de l'assignatura  
P5 Les metodologies docents del/de la professor/a m'ajuden a aprendre  
P6 Valoro satisfactòriament les activitats de suport i de tutoria del/de la professor/a.  
P7 En conjunt, valoro positivament la docència del/de la professor/a.

Curs	Assignatura	Gènere 1:Masculí, 2:Femení	n	Índex resposta per assignatura	P1. Volum treball vs crèdits	P2. Avaluació continguts	P3. Satisfacció assignatura			n	P5. Metodologia docent	P6. Tutories	P7. Satisfacció professor/a
2022-23	Fronteres conceptuals	2	2		5,00	5,00	5,00			2	5,00	5,00	5,00
2022-23	Fronteres conceptuals Total		2	20%	5,00	5,00	5,00			2	5,00	5,00	5,00
2022-23	Globalització: un nou escenari	2	2		3,50	3,50	4,00			2	4,00	4,00	4,50
2022-23	Globalització: un nou escenari Total		2	20%	3,50	3,50	4,00			2	4,00	4,00	4,50
2022-23	Història i geografia humana de la mobilitat a la conca del Mediterrani	2	2		1,00	1,00	3,00			2	4,00	4,00	4,50
2022-23	Història i geografia humana de la mobilitat a la conca del Mediterrani Total		2	20%	1,00	1,00	3,00			2	4,00	4,00	4,50
2022-23	Immigració, drets i ciutadania	2	2		4,00	3,50	3,50			4	3,75	4,25	4,00
2022-23	Immigració, drets i ciutadania Total		2	20%	4,00	3,50	3,50			4	3,75	4,25	4,00
2022-23	Causes econòmiques i geopolítiques dels moviments poblacionals	2	2		2,50	3,00	2,00			2	4,50	4,00	4,50

2022-23	Causes econòmiques i geopolítiques dels moviments poblacionals Total		2	20%	2,50	3,00	2,00			2	4,50	4,00	4,50
2022-23	Conflictes socio-polítics entorn al fet migratori	2	2		5,00	5,00	5,00			2	5,00	5,00	5,00
2022-23	Conflictes socio-polítics entorn al fet migratori Total		2	20%	5,00	5,00	5,00			2	5,00	5,00	5,00
2022-23	Crisis ambientals i moviments poblacionals	2	3		4,33	3,67	2,67			3	3,00	3,00	4,00
2022-23	Crisis ambientals i moviments poblacionals Total		3	30%	4,33	3,67	2,67			3	3,00	3,00	4,00
2022-23	El marc jurídic local: perspectiva comparada	2	3		2,33	2,67	3,00			6	4,00	3,67	4,00
2022-23	El marc jurídic local: perspectiva comparada Total		3	30%	2,33	2,67	3,00			6	4,00	3,67	4,00
2022-23	Polítiques públiques i accions per a la integració de la immigració	2	3		4,33	4,00	4,33			3	4,33	4,33	4,67
2022-23	Polítiques públiques i accions per a la integració de la immigració Total		3	27%	4,33	4,00	4,33			3	4,33	4,33	4,67
2022-23	Models de gestió de la integració	2	3		5,00	5,00	4,67			3	4,00	4,67	4,00
2022-23	Models de gestió de la integració Total		3	30%	5,00	5,00	4,67			3	4,00	4,67	4,00
2022-23	La imatge social dels altres: estereotips, continguts i conseqüències	2	3		3,67	4,00	5,00			3	5,00	5,00	5,00
2022-23	La imatge social dels altres: estereotips, continguts i conseqüències Total		3	33%	3,67	4,00	5,00			3	5,00	5,00	5,00
2022-23	Seminari metodològic I: tècniques quantitatives	2	3		4,00	4,33	4,33			3	4,00	3,67	4,00
2022-23	Seminari metodològic I: tècniques quantitatives Total		3	25%	4,00	4,33	4,33			3	4,00	3,67	4,00
2022-23	Seminari metodològic II: tècniques qualitatives	2	3		2,33	2,67	3,67			3	4,33	4,33	4,00
2022-23	Seminari metodològic II: tècniques qualitatives Total		3	27%	2,33	2,67	3,67			3	4,33	4,33	4,00
2022-23	Seminari sobre experiències	2	2		5,00	5,00	5,00			4	5,00	5,00	5,00
2022-23	Seminari sobre experiències Total		2	18%	5,00	5,00	5,00			4	5,00	5,00	5,00
2022-23	Seminari sobre recerques	2	2		5,00	5,00	5,00			2	5,00	5,00	5,00
2022-23	Seminari sobre recerques Total		2	18%	5,00	5,00	5,00			2	5,00	5,00	5,00
2022-23	Marc jurídic internacional y europeu	2	2		2,00	3,50	4,50			4	4,00	4,00	4,00
2022-23	Marc jurídic internacional y europeu Total		2	18%	2,00	3,50	4,50			4	4,00	4,00	4,00
2022-23	Pràctiques professionals	2	1		3,00	5,00	5,00			-	--	--	--
2022-23	Pràctiques professionals Total		1	8%	3,00	5,00	5,00			-	--	--	--
2022-23	La mobilitat humana com a dret, mobilització i resistències	2	1		5,00	5,00	5,00			5	4,00	4,00	4,00
2022-23	La mobilitat humana com a dret, mobilització i resistències Total		1	11%	5,00	5,00	5,00			5	4,00	4,00	4,00
2022-23	Dos estatus específics: Refugiades i MENAS (Menors estrangers no acompanyats)	2	1		3,00	3,00	3,00			-	--	--	--
2022-23	Dos estatus específics: Refugiades i MENAS (Menors estrangers no acompanyats) Total		1	10%	3,00	3,00	3,00			-	--	--	--
2022-23	Diversitat religiosa	2	1		5,00	5,00	5,00			1	5,00	5,00	5,00
2022-23	Diversitat religiosa Total		1	13%	5,00	5,00	5,00			1	5,00	5,00	5,00

	<b>Informe de Seguiment del curs 2022-2023</b> <b>Facultat d'Educació i Psicologia</b>
---	---

Objectius vigents al pla de millora:

<b>OBJ0002268</b> (UdG) - Incrementar la difusió dels resultats positius als mitjans de comunicació	En curs	0%
<b>Valoració:</b> Hi ha una entesa i coordinació entre el VRC i els mitjans de comunicació de la demarcació per poder impulsar una via a través de la qual els resultats positius de la UdG es difonguin. Es valora positivament les tasques fetes en la direcció apuntada.		
<b>OBJ0002466</b> - Millorar el nombre d'estudiants que finalitzen el TFM quan pertoca en un 50% respecte el curs anterior 2022-2023.	En curs	0%
<b>Valoració:</b> A la convocatòria de febrer del curs acadèmic 2022-2023 només varen finalitzar tots els crèdits del màster quatre alumnes. Cal repensar el seguiment de les pràctiques i TFM perquè puguin realitzar ambdues tasques alhora i no s'allargui el període de finalització dels estudis més enllà dels terminis previstos.		
<b>ACC0003488</b> (FEP) - Comunicar als tutors/es de TFM en restringir la possibilitat d'estendre la defensa del TFM a la convocatòria de juny només a casos justificats	En curs	0%

## 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Les activitats formatives, la metodologia docent i els sistemes d'avaluació del màster es considera que són adequats per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. En aquest subestàndard es va establir un objectiu de millora OBJ0002468 per tal d'evitar solapaments en els lliuraments de les activitats d'elles diferents assignatures. Aquest objectiu s'ha assolit satisfactòriament.

Objectius tancats en el període:

<b>OBJ0002468</b> - Millorar la distribució de les activitats d'avaluació de les diferents assignatures del màster	Assoliment molt satisfactori	100%
<b>Valoració:</b> Durant el primer curs hi varen haver alguns sol·lapaments entre entregues i l'alumnat va viure amb angoixa l'entrega d'algunes activitats. Aquest segon any (2022-2023) hi ha hagut millores però cal encara millorar més el mecanisme de col·laboració entre el professorat. Curs 2023-24. S'ha canviat la calendarització d'elles assignatures i això ha implicat que hi hagi menys solapaments de lliuraments i una avaluació més acompassada. L'estudiantat valora molt positivament aquest canvi.		
<b>ACC0003491</b> (FEP) - Realitzar un calendari compartit entre el professorat del màster perquè cadascú porti les dates de lliurament de les activitats	Tancada	100%

## 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

La taxa de rendiment en general del primer curs és elevada però condicionada per un abandonament dels estudis per problemes de salut i d'embaràs ja que gairebé la totalitat de les alumnes són dones entre 22 i 38 anys. Esperem que altres anys aquesta xifra pugui ser més a prop del 100% i, de fet, ja s'estan fent avenços en aquest sentit. Per exemple, gairebé la totalitat de l'alumnat matriculat el curs 22-23 i que continua aquest 23-24 amb pràctiques i Treball de fi de màster finalitzarà el màster entre el mes de febrer i el mes de juny.

Amb les dades que disposem per aquest curs 2023-2024 es comptarà, molt probablement, amb una millora dels indicadors de taxa de rendiment i taxa de graduació ja que tant pel que fa a les defenses del TFM com de les assignatures els nombres són majors. Per una banda observem com en el primer curs hi ha hagut varis factors que varen condicionar la finalització dels estudis ja sigui per baixa de maternitat, salut mental i altres conseqüències personals externes al programa.

**Taula 6.3. Resultats globals de la titulació**

Curs	21-22	22-23
Taxa de rendiment	90%	83%
Taxa d'eficiència	0%	100%
Taxa de graduació*	0%	54%
Taxa d'abandonament*	--	--

**Taula 6.4. Resultats globals del primer curs**

Curs	21-22	22-23
Taxa d'abandonament	--	--
Taxa de presentats i presentades	92%	88%
Taxa d'èxit dels estudiants de nous accés	98%	99%
Taxa de rendiment	--	--

Els resultats acadèmics obtinguts en el curs 2022-2023 per l'estudiantat visibilitzen la qualitat de l'ensenyament a curta distància entre el professorat i l'alumnat. Es valora, en general, els pocs suspesos o no presentats que hi han hagut. De cares a propers cursos aquest ratio pot millorar-se i perfeccionar pensant especialment en els no presentats. En aquest sentit, s'han pres mesures i pel curs 23-24 no hi haurà cap no presentat en l'entrega del TFM mentre que aquesta xifra va ser del 30% el curs passat.

**Taula 6.5. Resultats**

Any	Nom Assignatura	MH	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No presentats	Altres*	Total
2022	Globalització: un nou escenari	0%	80%	20%	0%	0%	0%	0%	10
2022	Història i geografia humana de la mobilitat a la conca del Mediterrani	0%	0%	90%	10%	0%	0%	0%	10
2022	Fronteres conceptuals	0%	50%	40%	10%	0%	0%	0%	10
2022	Immigració, drets i ciutadania	0%	10%	80%	0%	0%	10%	0%	10
2022	Causes econòmiques i geopolítiques dels moviments poblacionals	0%	40%	50%	0%	0%	10%	0%	10
2022	Conflictes socio-polítics entorn al fet migratori	0%	70%	20%	0%	0%	10%	0%	10
2022	Marc jurídic internacional y europeu	0%	9%	64%	9%	18%	0%	0%	11
2022	Crisis ambientals i moviments poblacionals	0%	40%	50%	0%	0%	10%	0%	10
2022	El marc jurídic local: perspectiva comparada	0%	10%	60%	10%	0%	20%	0%	10
2022	Polítiques públiques i accions per a la integració de la immigració	0%	73%	9%	0%	0%	18%	0%	11
2022	Models de gestió de la integració	0%	10%	70%	0%	0%	20%	0%	10
2022	La imatge social dels altres: estereotips, continguts i conseqüències	0%	78%	11%	0%	0%	11%	0%	9
2022	Seminari metodològic I: tècniques quantitatives	0%	25%	58%	0%	0%	17%	0%	12
2022	Seminari metodològic II: tècniques qualitatives	0%	0%	82%	0%	0%	18%	0%	11
2022	Seminari sobre experiències	0%	45%	36%	0%	0%	18%	0%	11
2022	Seminari sobre recerques	0%	45%	36%	0%	0%	18%	0%	11
2022	Treball digne i immigració	0%	13%	38%	25%	0%	25%	0%	8
2022	Diversitat religiosa	0%	0%	67%	11%	0%	22%	0%	9
2022	Dos estatus específics: Refugiades i MENAS (Menors estrangers no acompanyats)	0%	20%	40%	10%	0%	30%	0%	10
2022	Espais, dinàmiques i polítiques locals d'integració								0
2022	La mobilitat humana com a dret, mobilització i resistències	0%	50%	38%	0%	0%	13%	0%	8
2022	Treball de fi de màster	0%	50%	10%	10%	0%	30%	0%	10
2022	Pràctiques professionals	0%	73%	9%	9%	0%	9%	0%	11

#### 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.


Degut a la recent implantació del màster, encara no hi ha dades de la inserció laboral de l'estudiantat .

#### 4. PLA DE MILLORA

##### Objectius en Curs - Pla de Millora Actiu

<b>OBJ0001147</b> (UdG) - Definir i implementar enquestes de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents	0%
<b>OBJ0001239</b> - Incloure en el currículum dels graus i dels programes de postgrau la promoció de la perspectiva de gènere	76%
<b>OBJ0001247</b> - Augmentar el nombre de professorat que disposa d'informació completa en la seva pàgina personal UdG	75%
<b>OBJ0001281</b> - Incorporar la veu d'usuaris/es i educadors/es socials amb llargues trajectòries en la formació dels estudiants del Grau en Educació Social	88%
<b>OBJ0001286</b> - Definir amb major claredat la correspondència entre competències, activitats formatives i d'avaluació	76%
<b>OBJ0001287</b> - Treballar per a que MEI i MEP incorporin la competència digital docent definida pel "Projecte interdepartamental de Competència digital docent"	55%
<b>OBJ0001299</b> - Millorar els sistemes d'avaluació dels mòduls i assignatures del Grau en Educació Social	50%
<b>OBJ0001313</b> - Reforçar la coordinació, docent per tal de disminuir repeticions de contingut i consolidar la varietat	78%
<b>OBJ0001347</b> - Millora del pla docent	100%
<b>OBJ0001361</b> - Incrementar el nombre de sessions de GM en assignatures clau del grau.	50%
<b>OBJ0001362</b> - Augmentar la participació dels estudiants en les activitats especials del Grau en Treball Social	0%
<b>OBJ0001363</b> - Incrementar les competències docents en l'avaluació de lectures i textos obligatoris	0%
<b>OBJ0001374</b> - Millorar la difusió internacional de la FEP a través de la pàgina web	72%
<b>OBJ0001376</b> - Millorar l'orientació professional dels estudiants d'Educació Social	37%
<b>OBJ0001408</b> - Millorar la formació de les competències vinculades amb la gestió de les emocions	66%
<b>OBJ0001411</b> - Fomentar la participació de la mobilitat internacionals dels estudiants del Grau en ES a través de la xarxa Soc.net98	0%
<b>OBJ0001421</b> - Participació a la International University Weeks de la xarxa Soc.Net	0%
<b>OBJ0001422</b> - Increment de la internacionalització dels estudiants de Treball Social a través de la International Week	0%
<b>OBJ0001432</b> - Analitzar el nivell d'exigència en els Estudis en Pedagogia.	40%
<b>OBJ0001436</b> - Canvi de nom d'assignatures optatives	0%
<b>OBJ0001867</b> - Avaluació competències transversals	0%
<b>OBJ0001904</b> - Donar suport al GID del MAP en el desplegament i implementació de les competències clau del model acadèmic al llarg dels estudis de grau	50%
<b>OBJ0001960</b> - Desenvolupament de tres accions de millora dels estudis de grau en psicologia, benestar, orientació professional i laboratori de psicologia, vinculats al MAP	81%
<b>OBJ0001962</b> - Millora de l'oferta d'optatives complementàries	91%
<b>OBJ0001969</b> - Actualització de la pàgina web dels estudis de grau en psicologia de la UdG	57%
<b>OBJ0001976</b> - Fer un anàlisi de l'optativitat per tal d'adequar-la a les sortides laborals actuals del camp de la Pedagogia.	0%
<b>OBJ0002000</b> - Modificar el nom d'un assignatura optativa	0%
<b>OBJ0002135</b> - Donar suport al GID de Mentoria del Grau en Psicologia per consolidar el sistema d'avaluació del pla, la formació i la difusió a partir d'una plana web	60%
<b>OBJ0002143</b> - Desplegament de l'Estratègia d'Internacionalització da la facultat	0%
<b>OBJ0002234</b> (UdG) - Automatitzar els tràmits del procés de disseny i verificació de titulacions.	75%

<b>OBJ0002241</b> (UdG) - Implicar els serveis i les unitats de l'àrea d'estudis en la gestió dels plans de millora	0%
<b>OBJ0002246</b> (UdG) - Millorar els mecanismes d'avaluació docent del professorat	35%
<b>OBJ0002247</b> (UdG) - Formació en qualitat per l'estudiantat	0%
<b>OBJ0002248</b> (UdG) - Augmentar la participació de l'estudiantat en CAIs	0%
<b>OBJ0002249</b> (UdG) - Impulsar la participació del PDI en comissions externes d'avaluació	75%
<b>OBJ0002250</b> (UdG) - Establir una metodologia comuna a tots els serveis per descriure l'oferta de serveis	10%
<b>OBJ0002251</b> (UdG) - Crear cartes de serveis orientades als diferents col·lectius d'usuaris	2%
<b>OBJ0002252</b> (UdG) - Establir el seguiment dels objectius del pla de millora en base a indicadors calculats automàticament	30%
<b>OBJ0002253</b> (UdG) - Establir un procediment per implementar el càlcul automàtic i recurrent d'indicadors ad-hoc per a la gestió	35%
<b>OBJ0002254</b> (UdG) - Implementar panells de control pels processos del SGQ	53%
<b>OBJ0002255</b> (UdG) - Implementar un datawarehouse	51%
<b>OBJ0002257</b> (UdG) - Definir un procediment per recollir totes les idees i oportunitats de millora, monitoritzar-les, canalitzar-les i formalitzar-les	30%
<b>OBJ0002258</b> (UdG) - Establir els mecanismes per fer pública la planificació a tots nivells	50%
<b>OBJ0002259</b> (UdG) - Integrar els plans i projectes institucionals dins el pla de millora (HRS4R, Pla d'igualtat de gèneres, gestió d'infraestructures ...)	57%
<b>OBJ0002260</b> (UdG) - Automatitzar al màxim l'actualització del portal de transparència	37%
<b>OBJ0002262</b> (UdG) - Identificar totes les sortides d'informació als processos del SGQ	40%
<b>OBJ0002263</b> (UdG) - Ampliar l'abast del SGQ, ampliant el nombre de processos, documentant-los i dotant-los d'eines de gestió	17%
<b>OBJ0002264</b> (UdG) - Augmentar el nombre de titulacions que obtenen una acreditació amb excel·lència	100%
<b>OBJ0002265</b> (UdG) - Assolir l'acreditació institucional dels centres docents	50%
<b>OBJ0002266</b> (UdG) - Definir un nou procés de participació i publicació de resultats en rànquings universitaris	62%
<b>OBJ0002267</b> (UdG) - Millorar la posició de la UdG en els rànquings en els quals participa	90%
<b>OBJ0002268</b> (UdG) - Incrementar la difusió dels resultats positius als mitjans de comunicació	0%
<b>OBJ0002269</b> (UdG) - Facilitar al professorat la millora dels seus resultats a l'avaluació	30%
<b>OBJ0002270</b> (UdG) - Crear un panell que permeti al professorat monitoritzar i preveure l'evolució de la seva valoració	0%
<b>OBJ0002272</b> (UdG) - Millorar els mecanismes d'implementació del pla docent per a que es correspongui més amb el model teòric	0%
<b>OBJ0002273</b> (UdG) - Formalitzar i millorar els mecanismes d'assessorament metodològic en el disseny de titulacions	0%
<b>OBJ0002274</b> (UdG) - Crear i adaptar nous espais i equipaments per recerca i transferència	50%
<b>OBJ0002275</b> (UdG) - Implementar un programa d'incentivació de la producció científica	80%
<b>OBJ0002276</b> (UdG) - Augmentar el nombre de xarxes nacionals o internacionals participades i dirigides des de la UdG	30%
<b>OBJ0002280</b> (UdG) - Implementar un procés transversal de Gestió de queixes, suggeriments i felicitacions	30%
<b>OBJ0002319</b> (UdG) - Pla d'acollida en la incorporació de nou PDI	60%
<b>OBJ0002320</b> - Modificació del nom de l'assignatura optativa 'Polítiques de convivència i igualtat'	0%
<b>OBJ0002427</b> - Incrementar el nombre d'estudiants de nou ingrés al màster.	50%
<b>OBJ0002430</b> - Ampliar l'oferta d'assignatures optatives en el grau de Psicologia pel curs 2023-2024	50%
<b>OBJ0002467</b> - Visibilitzar la inserció laboral de l'estudiantat de la primera promoció el màster en moviments migratoris una vegada han finalitzat els estudis.	0%
<b>OBJ0002473</b> - Incorporació de l'assignatura optativa, transversal de Facultat: Support to sexual and gender diversity in educational, social and psychological intervention	100%
<b>OBJ0002484</b> - Renovació i adquisició del mobiliari i equipament informàtic de la FEP	100%
<b>OBJ0002486</b> - Millora i renovació d'instal·lacions de la FEP	0%
<b>OBJ0002487</b> - Renovació del mobiliari i actualització de l'equipament informàtic de la FEP	0%

 <b>Universitat de Girona</b>	<b>Informe de Seguiment del curs 2022-2023</b> <b>Facultat d'Educació i Psicologia</b>
---	---

<b>OBJ0002493</b> - Millorar la satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent	0%
<b>OBJ0002576</b> - Elaboració de la Guia per a delegats i delegades de curs (Graus de la FEP)	75%
<b>OBJ0002583</b> - Analitzar quins factors estan implicats en la baixa satisfacció d'algunes assignatures del MUFPS	0%
<b>OBJ0002704</b> - Modificació de la memòria del grau en psicologia	12%
<b>OBJ0002715</b> - Canviar l'adscripció dels títols de Grau i Màster de la FEP als àmbits de coneixement definits en el RD 822/2021	0%
<b>OBJ0002727</b> - Organització i valoració de formacions específiques dirigides a millorar les competències de l'estudiantat del grau promogudes pel consell d'estudi.	25%

### Objectius Tancats en el període

<b>OBJ0001146</b> (UdG) - Definir i implementar enquestes de satisfacció del professorat respecte del programa formatiu	Assoliment molt satisfactori	100%
<b>OBJ0001150</b> (UdG) - Transformar el SGIQ institucional per tal que pugui ser adoptat i adaptat per cada centre docent	Assoliment molt satisfactori	100%
<b>OBJ0001285</b> - Millorar el nivell d'inserció laboral dels graduats en Educació social	Assoliment molt satisfactori	100%
<b>OBJ0001377</b> - Millorar l'orientació professional dels estudiants de MEI i MEP	Assoliment mitjà	100%
<b>OBJ0001410</b> - Transformar el mòdul "La pràctica socieducativa: relació, comunicació i intervenció" del Grau en Educació Social en un mòdul de segon semestre	Assoliment molt satisfactori	100%
<b>OBJ0001414</b> - Valorar la separació dels mòduls obligatoris (12 ECTS) en assignatures (6 ECTS)	Assoliment satisfactori	100%
<b>OBJ0001458</b> - Incorporació reunió entre coordinacions d'estudi i departaments en el procés d'elaboració dels plans docents.	Assoliment molt satisfactori	100%
<b>OBJ0001846</b> (UdG) - Establir una competència comuna per incorporar la perspectiva de gènere	Assoliment molt satisfactori	100%
<b>OBJ0001901</b> - Elaborar un Manual d'acollida pel PDI de la FEP	Assoliment molt satisfactori	100%
<b>OBJ0001999</b> (UdG) - Augmentar la informació rebuda sobre la inserció dels titulats de màster	Assoliment molt satisfactori	100%
<b>OBJ0002146</b> - Crear el PASSAPORT dels estudis de Grau en Psicologia	Desistiment	5%
<b>OBJ0002200</b> (UdG) - Automatitzar els tràmits del procés de seguiment de titulacions	Assoliment molt satisfactori	100%
<b>OBJ0002242</b> (UdG) - Millorar els mecanismes de suport metodològic per a les comissions de qualitat	Assoliment baix	91%
<b>OBJ0002243</b> (UdG) - Integrar els tècnics de qualitat als centres	Assoliment molt satisfactori	100%
<b>OBJ0002244</b> (UdG) - Formar al PAS en l'àmbit de qualitat	Assoliment satisfactori	55%
<b>OBJ0002245</b> (UdG) - Desenvolupar un pla d'excel·lència docent	Assoliment satisfactori	100%
<b>OBJ0002256</b> (UdG) - Consolidar la plataforma de gestió de la qualitat i planificar-ne l'evolució tecnològica	Assoliment satisfactori	100%
<b>OBJ0002261</b> (UdG) - Identificar i responsabilitzar als responsables de la informació als diferents apartats de la web	Assoliment satisfactori	100%
<b>OBJ0002271</b> (UdG) - Incrementar la participació en projectes d'innovació docent en convocatòries competitives	Assoliment satisfactori	100%
<b>OBJ0002279</b> (UdG) - Obtenir certificacions externes dels SGQ dels serveis més madurs en gestió de la qualitat	Desistiment	0%
<b>OBJ0002300</b> - Compartir sis assignatures optatives impartides en anglès entre els graus de ES, TS i PED els cursos 2022-2023 i 2023-2024	Assoliment molt satisfactori	100%

<b>OBJ0002312</b> (UdG) - Revisar els objectius del procés Po102 de Revisió del SGQ	Assoliment molt satisfactori	100%
<b>OBJ0002461</b> - Incorporació de l'assignatura optativa, transversal de Facultat , de l'assignatura: 'Ecosocial crisis: from analysis to intervention'	Assoliment molt satisfactori	0%
<b>OBJ0002466</b> - Millorar el nombre d'estudiants que finalitzen el TFM quan pertoca en un 50% respecte el curs anterior 2022-2023.	Assoliment molt satisfactori	100%
<b>OBJ0002468</b> - Millorar la distribució de les activitats d'avaluació de les diferents assignatures del màster	Assoliment molt satisfactori	100%
<b>OBJ0002482</b> - Analitzar el perfil de l'estudinatat dels graus de la FEP	Assoliment molt satisfactori	100%