

Informe de seguiment del curs 2024-2025

*Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme
de Sant Pol de Mar*

Titulacions:

- **Grau en Direcció d'Empreses Hoteleres i Gastronòmiques**

ÍNDEX

1. DADES IDENTIFICADORES	3
2. PRESENTACIÓ DEL CENTRE.....	5
3. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT (ISC)	6
4. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ	7
DIMENSIÓ 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU	7
DIMENSIÓ 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA	14
DIMENSIÓ 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE LA TITULACIÓ	16
DIMENSIÓ 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU.....	25
DIMENSIÓ 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE	29
DIMENSIÓ 6: QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS.....	33
5. PLA DE MILLORA	39

1. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Universitat de Girona
Nom del Centre	Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme de Sant Pol de Mar
Dades de contacte	Dra. Eva Canaleta Safont – Directora acadèmica Carretera Nacional II, km 664 08395 Sant Pol de Mar (Barcelona) Tel: 93 760 02 12 e-mail: eva.canaleta@santpol.edu.es

Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Eva Canaleta Safont	Directora acadèmica	Vicepresidenta de la CQC
Hildegard Resinger	Responsable de Qualitat de l'Escola	Responsable de Qualitat del Centre
Composició de la Comissió de Qualitat del Centre Docent que aprova l'informe de seguiment		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Lluís Serra Gras	Director general	President de la CQC
Maria Eva Canaleta Safont	Directora acadèmica	Vicepresidenta de la CQC
Hildegard Resinger	Responsable de Qualitat de l'Escola	Responsable de Qualitat del Centre
Miquel Vives Garcia	Coordinador de pràctiques	Coordinador d'estudis i pràctiques
Narcís Presas Maestro	PDI	Professor dels estudis de grau
Mònica Muñoz González	PDI	Professora dels estudis de grau
Francina Torrent Vila	Estudiant	Estudiant de grau, GDEHG
Sol Molina Lind	Estudiant	Estudiant de grau, GGHT
Maria Blanca Roura Ferrer	Secretària acadèmica	Representant del PTGAS; secretària
Andrea Ordóñez Moreno	Tècnica de Qualitat	Tècnica de Qualitat del centre
Jordi Noguera Martorell	Representant organització externa relacionada amb estudis del grau	Representant extern
Sara Ferrer Altès	Administradora EUHT StPOL	Administradora EUHT StPOL
Sílvia Solé Sabaté	Tècnica de Planificació i Programació	Membre del GPQAD, sense vot

Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Responsable ensenyament
Grau en Direcció d'Empreses Hoteleres i Gastronòmiques	1500072	240	2024	Dra. Eva Maria Canaleta Safont
Grau en Gestió Hotelera i Turística – EN EXTINCIÓ	2502589	240	2011	Dra. Eva Maria Canaleta Safont

Data d'aprovació de l'informe de seguiment:

- Aprova per la Comissió de Qualitat del Centre en la sessió 1/2026 del 05 de febrer de 2026.
- Aprovada per la Junta de Centre Adscrit en la sessió 1/2026 del 12 de febrer de 2026.
- Aprovada per Comissió de Qualitat en la sessió 02/2026 del 27 de febrer de 2026.

2. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

L'Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme de Sant Pol de Mar (EUHT StPOL) és un centre adscrit a la Universitat de Girona amb una trajectòria de seixanta anys en la formació de professionals de l'hoteleria, la gastronomia i la gestió turística. Combina una sòlida base acadèmica amb una metodologia orientada a la professionalització, que integra l'aprenentatge pràctic en entorns reals i l'acompanyament personalitzat de l'estudiantat. Aquesta identitat pedagògica, consolidada al llarg del temps, ha permès situar l'EUHT StPOL com un referent en l'àmbit de l'educació hotelera a escala estatal i internacional.

El centre manté un compromís ferm amb la qualitat docent, la innovació metodològica i la inserció laboral dels seus graduats i graduades, i desenvolupa la seva activitat d'acord amb els estàndards acadèmics i organitzatius de la Universitat de Girona. Aquest compromís sostingut amb la qualitat es reflecteix en el reconeixement internacional del centre en els *QS World University Rankings*, on l'EUHT StPOL ha estat classificada de manera ininterrompuda entre els 20 millors centres universitaris del món en *Hospitality and Leisure Management* en les vuit darreres edicions del ranking.

La dimensió internacional constitueix un eix estratègic del projecte del centre, tant per la diversitat de procedències de l'estudiantat com pels acords amb institucions acadèmiques i empreses del sector hotelier i gastronòmic a escala internacional. Aquest enfocament es complementa amb la participació activa en projectes de recerca aplicada i en iniciatives de transferència de coneixement vinculades al sector turístic i hotelier, contribuint així al desenvolupament del territori i a l'enfortiment de la relació amb el teixit empresarial.

A través d'aquest informe de seguiment, l'EUHT StPOL presenta els principals indicadors de funcionament i qualitat del centre, així com les accions de millora i els reptes en curs, en coherència amb el seu projecte acadèmic i institucional, amb l'objectiu de continuar consolidant un model formatiu de qualitat, innovador i amb un clar reconeixement internacional.

3. Procés d'elaboració de l'informe de seguiment (ISC)

El present Informe de Seguiment de Centre (ISC) s'ha elaborat d'acord amb el que estableix el Sistema de Garantia Intern de la Qualitat (SGQ) del Centre en el seu procés PO202 Seguiment i millora de la titulació. i abasta les següents titulacions:

- Grau en Direcció d'Empreses Hoteleres i Gastronòmiques (GDEHG)

Aquest grau es va iniciar en 2024, de manera que no disposa d'indicadors de cursos anteriors al 2024-25.

Per altra banda, la titulació de grau en Gestió Hotelera i Turística (GGHT) es troba en procés d'extinció, per la qual cosa no està subjecta a seguiment. Disposava d'una acreditació favorable de l'any 2023.

L'informe recull l'anàlisi del desenvolupament dels estudis a partir de la valoració dels indicadors inclosos en el catàleg d'evidències i corpus d'indicadors definits per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) i s'estructura seguint els estàndards i subestàndards establerts per aquesta.

També incorpora un resum del pla de millora vigent i dels objectius tancats des del primer dia de l'any previ a l'elaboració d'aquest ISC. Cal destacar que el pla pot incloure objectius que poden implicar petites modificacions de les titulacions i que hauran de ser incorporats formalment en una futura revisió del pla d'estudis de la titulació, d'acord amb el que s'especifica als procediments del SGIQ .

D'acord amb el procediment, la redacció i aprovació d'aquest informe és responsabilitat de la Comissió de Qualitat del Centre, que l'ha aprovat en la sessió 1/2026 de data 05/02/2026.

Posteriorment, i seguint el procediment, també ha estat aprovat per la Junta de Centre Adscrit en la sessió 1/2026 de 12/02/2026.

Finalment, la Comissió de Qualitat de la Universitat de Girona també l'ha aprovat en la sessió 02/2026, de 27 de febrer de 2026.

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Dimensió 1: Qualitat del programa formatiu

EVIDÈNCIES:

Codi	Descripció	Enllaç

1.1. Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis

(El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació)

En el decurs de la implementació del grau en Direcció d'Empreses Hoteleres i Gastronòmiques (GDEHG), es van observar alguns errors i imprecisions de la memòria de la titulació que caldria esmenar com més aviat millor.

En primer lloc, es tracta de la consignació errònia de l'assignatura d'Anglès 3 com a optativa. De fet, tant en els càlculs dels ECTS com a la descripció de la matèria i la taula d'adaptació del GGHT al GDEHG, l'assignatura *Inglés 3* consta com a obligatòria. Només a la taula que desglossa les assignatures de la matèria 6: *Idiomas extranjeros* es va produir un error de copiar-pegar. Lamentablement, l'assignació de la tipologia a l'aplicació del ministeri es basava just en aquesta taula. Per tant, s'ha creat l'OBJ0003484 amb el propòsit de corregir aquesta errada mitjançant una modificació no substancial de la memòria de la titulació.

Per altra banda, també hem constatat que un dels noms d'assignatura excedeix la llargada disponible en molts formularis, mentre un altre no reflecteix amb encert els continguts i resultats d'aprenentatge de l'assignatura en qüestió. L'OBJ0003482 atén aquestes dues millores no substancials, plantejant en el primer cas la reducció de la denominació "*Fundamentos de Normativa y Seguridad: Legislación Hotelera y Gastronómica, Prevención de Riesgos Laborales y Seguridad Alimentaria*" a "*Fundamentos de Normativa y Seguridad en Hotelería y Gastronomía*". L'equivalent en català seria "Fonaments de normativa i seguretat en hoteleria i gastronomia", i en anglès "*Fundamentals of Regulations and Safety in the Hotel and Culinary Industry*". Al seu torn, la denominació "*Contabilidad Financiera*" passarà a ser "*Contabilidad*" (en català, "Comptabilitat"; en anglès, "*Accounting*"), sense cap modificació dels continguts i resultats d'aprenentatge pretesos.

Des de la perspectiva de planificació i desenvolupament futur, la creixent internacionalització del centre, junt amb l'interès mostrat per l'estudiantat ja al primer curs de la nova titulació, ha motivat la decisió de l'EUHT StPOL d'afegir l'anglès com a llengua d'impartició en les assignatures que encara no l'inclouen, és a dir, 5 assignatures del primer curs, 2 del segon curs i 2 del tercer curs. Per coherència, també s'ha decidit afegir l'anglès en el cas de les assignatures de segon i tercer idioma (alemany i francès), donat que aquestes se situen en un nivell lingüístic que pot fer necessari recórrer en determinades situacions a un idioma de docència que l'estudiantat entén plenament. Aquestes modificacions no substancials es troben recollides en les accions de l'OBJ0003483.

Objectius vigents al pla de millora:

OBJ0003372 (UdG) - Actualitzar el procés PO201 amb la modificació de l'abast, la revisió de la documentació i els indicadors	En curs	50%
ACC0021062 (UdG) - Modificació de l'abast del procés	En curs	50%
ACC0021064 (UdG) - Revisió i definició de nous indicadors	En curs	50%
ACC0021066 (UdG) - Revisió de la documentació del procés	En curs	50%

OBJ0003482 - Correcció de la denominació de dues assignatures del GDEHG	En curs	0%
Valoració: Aquest objectiu de millora respon a la necessitat d'assegurar la coherència formal, funcional i normativa de la denominació de les assignatures del pla d'estudis.		
ACC0025015 - El nom de l'assignatura "Fundamentos de Normativa y Seguridad..." supera la llargada admesa en les aplicacions.	En curs	0%
ACC0025017 - L'assignatura "Contabilidad Financiera" ha de denominar-se "Contabilidad".	En curs	0%

OBJ0003483 - Afegir l'anglès com a llengua d'impartició a algunes assignatures del GDEHG, per al curs 2026-27	En curs	0%
Valoració: La memòria de la titulació ja preveu l'anglès com una de les llengües d'impartició de la majoria d'assignatures. Donat el bon desenvolupament de les matriculacions, es considera convenient incloure l'anglès també en la resta d'assignatures, i d'aquesta manera facilitar la docència en dos grups d'idioma sempre que hi hagi prou demanda i professorat disponible.		
ACC0025024 - Assignatura Introducció al Sector Turístic, Hotelero y Gastronómico: Incloure l'anglès com a llengua d'impartició.	En curs	0%
ACC0025026 - Assignatura Bases de Competencias TIC en el Àmbito Empresarial: Incloure l'anglès com a llengua d'impartició.	En curs	0%
ACC0025031 - Assignatura Fundamentos de Organización Departamental - Cocina: Incloure l'anglès com a llengua d'impartició.	En curs	0%
ACC0025033 - Assignatura Comunicación Empresarial y Atención al Cliente: Incloure l'anglès com a llengua d'impartició.	En curs	0%
ACC0025035 - Assignatura Fundamentos de Normativa y Seguridad en Hotelería y Gastronomía (originalment, un nom més llarg): Incloure l'anglès com a llengua d'impartició.	En curs	0%
ACC0025037 - Assignatura Habilidades para el Liderazgo: Incloure l'anglès com a llengua d'impartició.	En curs	0%
ACC0025039 - Assignatura Contabilidad (originalment Contabilidad Financiera): Incloure l'anglès com a llengua d'impartició.	En curs	0%
ACC0025042 - Assignatura Dietética y Nutrición Humana: Incloure l'anglès com a llengua d'impartició.	En curs	0%
ACC0025044 - Assignatura Gestión de Instalaciones Hoteleras - Presente y Futuro: Incloure l'anglès com a llengua d'impartició.	En curs	0%
ACC0025046 - Assignatura Segundo Idioma 1 - Alemán: Incloure l'anglès com a llengua d'impartició.	En curs	0%
ACC0025051 - Assignatura Segundo Idioma 2 - Alemán: Incloure l'anglès com a llengua d'impartició.	En curs	0%
ACC0025053 - Assignatura Segundo Idioma 3 - Alemán: Incloure l'anglès com a llengua d'impartició.	En curs	0%
ACC0025055 - Assignatura Segundo Idioma 1 - Francés: Incloure l'anglès com a llengua d'impartició.	En curs	0%

llengua d'impartició.		
ACC0025057 - Assignatura Segundo Idioma 2 - Francés: Incloure l'anglès com a llengua d'impartició.	En curs	0%
ACC0025060 - Assignatura Segundo Idioma 3 - Francés: Incloure l'anglès com a llengua d'impartició.	En curs	0%
ACC0025062 - Assignatura Tercer Idioma 1 - Francés: Incloure l'anglès com a llengua d'impartició.	En curs	0%
ACC0025064 - Assignatura Tercer Idioma 2 - Francés: Incloure l'anglès com a llengua d'impartició.	En curs	0%
ACC0025066 - Assignatura Tercer Idioma 1 - Alemán: Incloure l'anglès com a llengua d'impartició.	En curs	0%
ACC0025068 - Assignatura Tercer Idioma 2 - Alemán: Incloure l'anglès com a llengua d'impartició.	En curs	0%

OBJ0003484 - Correcció de la consignació errònia de l'assignatura Inglés 3 com a optativa, ja que aquesta assignatura és obligatòria	En curs	0%
Valoració: A la memòria de la titulació, tant en els càlculs dels ECTS com a la descripció de la matèria i la taula d'adaptació del GGHT al GDEHG, l'assignatura Inglés 3 consta com a obligatòria. Només a la taula que desglossa les assignatures de la matèria 6: Idiomas extranjeros es va produir un error de copiar-pegar. Lamentablement, l'assignació de la tipologia a l'aplicació del ministeri es basava just en aquesta taula.		
ACC0025082 - Canviar d'optativa a obligatòria la tipologia de l'assignatura Inglés 3	En curs	0%

Objectius tancats en el període:

OBJ0002272 (UdG) - Millorar els mecanismes d'implementació del pla docent per a que es correspongui més amb el model teòric	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: S'han implementat mecanismes de sistema per a la correspondència de l'aplicatiu, el model teòric i el pla docent.		
ACC0003048 (UdG) - Revisar i actualitzar el catàleg d'activitats de l'aplicació PGA	Tancada	100%

1.2. Accés i oferta de places

(L'alumnat que s'ha admès té el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes).

Durant el primer curs del nou grau en Direcció d'Empreses Hoteleres i Gastronòmiques, s'hi van matricular disset estudiants (taula 1.1). D'aquest conjunt, més de la meitat procedeix de fora de l'Estat espanyol, amb representació de països com els Estats Units d'Amèrica, Colòmbia, Noruega, Singapur, Alemanya, l'Equador, entre d'altres. Fins al moment de redacció d'aquest informe, no s'ha registrat cap baixa ni tampoc se n'espera cap a curt termini. En relació amb les previsions de matrícula per al curs acadèmic 2025-2026, s'observa provisionalment un increment aproximat del 35% respecte al nombre d'estudiants matriculats durant el curs 2024-2025.

El percentatge de matrícules al setembre (taula 1.1) és relativament alt, i es correspon amb persones de fora de l'estat espanyol que han de prendre una decisió de forma meditada i molt informada, ja que la seva estada

serà de quatre anys. També cal esmentar els processos d'homologació del batxillerat i tramitació del visat, que en alguns casos són força lents.

La nota de tall (taula 1.2) no ha sofert variacions en el centre.

Igualment, les notes d'accés es troben dintre de la normalitat del centre, amb un 40%, aprox., en les franges mitjana-altes (entre 7 i 12), i gairebé un 60% si s'inclou també la franja 6-7, com es pot observar en la taula 1.3.

La majoria d'estudiants prové del batxillerat (taula 1.4), com succeeix també en altres estudis comparables. Els 4 casos d'"altres accessos" corresponen a estudiants procedents d'altres titulacions universitàries. Tenen rellevància percentual degut al baix nombre total de matriculacions en el primer any d'aquesta nova titulació.

Taula 1.1. Oferta, demanda i matrícula

Curs n 2024-25	
Places ofertes	40
Demanda 1e opció	12
Estudiants de nou ingrés	17
Taxa demanada en primera opció sobre places ofertes	0,30
Taxa alumnat matriculat sobre places ofertes	0,43
Percentatge d'accés en primera preferència	100%
Percentatge d'accés en matrícula a setembre*	35,29%
Percentatge d'estudiants de nou accés que estudia i treballa	17,65%
Percentatge d'estudiants d'origen estranger	52,94%

Taula 1.2. Nota de tall

Nota de tall juny PAU i CFGS	
Curs n 2024-25	5,0

Taula 1.3. Nota d'accés

Curs		Percentatge de nota d'accés								
		5-6	6-7	7-8	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14
Curs n 2024-25	Proves d'accés a la universitat (PAU)	41,67%	16,67%	16,67%	16,67%	0	0	8,33%		
	CFGS, FP2 o assimilats		100%							
	Proves específiques per majors de 25, 40 i 45 anys									

Taula 1.4. Via d'accés

		N	%
		Curs n 2024-25	Proves d'accés a la universitat (PAU)
	CFGS, FP2 o assimilats	1	5,88%
	Titulats universitaris o assimilats		
	Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys		
	Altres accessos	4	23,53%

1.3. Desplegament del pla d'estudis

(La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.)

La verificació recent de la titulació garanteix el compliment d'aquest subestàndard. Cal anotar, no obstant, que s'ha observat una certa demanda d'incorporar l'anglès com a idioma de docència en alguna assignatura que no ho té previst a la memòria de la titulació. En conseqüència, s'ha creat l'objectiu de millora OBJ0003483, comentat ja al subestàndard 1.1.

1.4. Normativa

(L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.)

La Universitat de Girona ha ocupat els darrers anys posicions capdavanteres com per exemple l'any 2023 en que va ocupar la 1a posició entre les universitats espanyoles i la 24a posició a nivell mundial pel que fa a la implicació en l'ODS 5 (Igualtat de gènere) dins el rànquing THE Impact, que valora la contribució de tots els àmbits universitaris (recerca, docència, transferència, compromís) a l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Durant aquest curs acadèmic 2024-2025 s'han continuat executant diversos compromisos garantits al Segon Pla d'Igualtat (2021-2025), aprovat a la sessió 3/2021, de 29 d'abril, del Consell de Govern. A continuació s'enumeren, molt succintament, algunes de les principals accions que s'han prioritzat:

- a) Aprovació del nou Protocol de la Universitat de Girona per a la prevenció, protecció, atenció i reparació de les situacions de violència masclista, assetjament sexual i qualsevol altra forma de violència o assetjament per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, aprovat per unanimitat en el Consell de Govern tingut el 16 de desembre de 2024.
- b) Programació d'un ampli catàleg d'accions formatives i de sensibilització adreçades a donar a conèixer el nou Protocol i propiciar espais de debat i reflexió crítica. Destaquen especialment les formacions a tot el personal de consergeries i biblioteques que desenvolupen funcions de Punt Lila; tallers sobre desinformació de gènere i altres violències masclistes adreçades a l'estudiantat; formacions per a PDI i PTGAS en violències masclistes i LGTBQ+fòbiques per poder tenir eines de detecció, abordatge i prevenció; entre d'altres cursos, exposicions, seminaris i tallers adreçats a tota la comunitat universitària.
- c) Aprovació de la quarta convocatòria d'ajuts per a l'organització d'activitats, jornades i congressos de sensibilització i formació per impulsar la igualtat de gènere a la Universitat de Girona.
- d) Organització de la setena edició de les Aules Obertes a la perspectiva de gènere.
- e) Organització d'una programació d'actes commemoratius entorn al 25 de novembre (Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones); l'11 de febrer (Dia Internacional de la Dona i la Nena a la Ciència) i el 8 de març (Dia Internacional de les Dones). En el marc dels actes commemoratius d'aquestes efemèrides s'han continuat programant un amplí catàleg de conferències, exposicions, cursos, tallers i seminaris, repartits als tres campus.
- f) Promoció de la incorporació de la perspectiva de gènere a la docència i la recerca universitàries, a través de diferents accions formatives i de sensibilització, sota l'impuls de la Comissió d'Igualtat, les delegacions de gènere i diversitat de les Facultats i altres estructures com la Xarxa d'Innovació docent sobre perspectiva de gènere de l'ICE o Grups d'innovació docent sobre perspectiva de gènere de Dret o del Campus Salut.

- g) Aprovació de la tercera convocatòria del Premi al millor treball final de grau amb perspectiva de gènere de la Universitat de Girona
- h) Promoció de diverses campanyes institucionals de sensibilització en clau de gènere, com #Prou o la campanya intitolada “Ciència D.O. Girona: Les veïnes, les nostres científiques”.

En aquest context de compliment de normativa en matèria de gènere i inclusió s'ofereixen les dades de les taules 1.1.b i 1.1.c. En elles s'observa que la titulació atrau lleugerament més dones que homes (cosa també habitual en la trajectòria del centre). Destaca també que les dones provenen majoritàriament de famílies sense estudis superiors.

Quant a la titulació objecte d'aquest informe, les dades del curs 2024–25 indiquen que l'aplicació de les diferents normatives acadèmiques i institucionals es realitza de manera adequada i contribueix al bon desenvolupament de la titulació. La composició del grup d'estudiants matriculats —amb 17 alumnes i una distribució de gènere equilibrada, amb un 58,82% de dones i un 41,18% d'homes— reflecteix l'efectivitat de les polítiques d'igualtat d'oportunitats i d'accés (taula 1.1.b).

La mitjana de 56,82 crèdits matriculats per estudiant de la taula 1.1.b mostra que les normes relacionades amb la planificació docent, la gestió de la matrícula i la dedicació acadèmica permeten una progressió coherent amb el disseny del pla d'estudis. Encara que la titulació es troba en desenvolupament i, per tant, no disposem de dades de titulació, els indicadors actuals apunten a un seguiment adequat i alineat amb els requisits establerts.

D'altra banda, l'aplicació de la normativa d'inclusió i d'atenció a la diversitat al centre s'entén en un sentit ampli i integrador, que no es limita únicament als aspectes de gènere o a la presència d'estudiants amb necessitats educatives especials. En coherència amb el perfil internacional de la titulació, el centre incorpora també la diversitat cultural i lingüística com a eix rellevant en el desplegament de les mesures de suport a l'estudiantat.

Aquesta orientació normativa es reflecteix en la identificació i seguiment d'estudiants amb necessitats específiques —tot i que en aquest curs no se n'han matriculat— i en l'elevat percentatge d'estudiants de primera generació (47,06%). La notable presència de dones dins d'aquest col·lectiu (60%) suggereix que les mesures d'orientació i accés contribueixen positivament a afavorir la incorporació de perfils diversos en la titulació.

Així mateix, el centre aplica mecanismes de suport i acompanyament personalitzat, com el sistema de tutories, i mesures específiques de suport lingüístic adreçades a estudiants procedents de contextos culturals i lingüístics diversos, amb l'objectiu de garantir la igualtat d'oportunitats i una adequada integració acadèmica.

En conjunt, els indicadors del curs 2024–25 permeten afirmar que la implementació de les normatives vigents té un impacte positiu en l'organització, l'accés i el seguiment acadèmic de l'estudiantat, reforçant les condicions necessàries per assolir uns bons resultats al final del cicle formatiu.

Taula 1.1.b. Estudiants matriculats i graduats

	Curs n 2024-25
Nombre d'estudiants matriculats	17
Percentatge de dones matriculades a la titulació	58,82%
Percentatge d'homes matriculats a la titulació.	41,18%
Nombre de titulats	n.p.
Percentatge de dones graduades a la titulació	n.p.
Percentatge d'homes graduats a la titulació	n.p.
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	56,82

Taula 1.1.c. Estudiants de primera generació, estudiants amb discapacitats o NEE

	Curs n 2024-25
Percentatge d'estudiants amb discapacitat o necessitats educatives especials	0
Dones	0
Homes	0
Percentatge d'estudiants de primera generació	47,06%
Dones	60,00%
Homes	28,57%

Dimensió 2: Pertinència de la informació pública

EVIDÈNCIES:

Codi	Descripció	Enllaç

2.1. Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació

(La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.)

La informació sobre les característiques de la titulació és pública i es pot consultar en català, castellà i anglès en la web del centre.

<https://www.santpol.edu.es/ca/>

<https://www.santpol.edu.es/>

<https://www.santpol.edu.es/en/>

Complementàriament, ja que es tracta d'una titulació oficial de la Universitat de Girona, la web de la institució recull la informació sobre el grau en Direcció d'Empreses Hoteleres i Gastronòmiques en aquests enllaços, també en català, castellà i anglès, respectivament:

<https://www.udg.edu/ca/estudia/Oferta-formativa/Graus/Fitxes?IDE=2508&ID=3153G0224>

<https://www.udg.edu/es/estudia/Oferta-formativa/Graus/Fitxes?IDE=2508&ID=3153G0224>

<https://www.udg.edu/en/estudia/Oferta-formativa/Graus/Fitxes?IDE=2508&ID=3153G0224>

Objectius vigents al pla de millora:

OBJ0003306 (UdG) - Redefinir el procediment de publicació web corresponents a les titulacions oficials de la UdG	En curs	37%
ACC0020646 (UdG) - Millorar els indicadors generals del procés	En curs	25%
ACC0021306 (UdG) - Definir el procediment de publicació web d'estudis oficials	En curs	50%

Objectius tancats en el període:

OBJ0003522 (UdG) - Destacar el professor responsable de l'assignatura a la fitxa web de l'assignatura	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: S'ha modificat l'aplicatiu d'informació de les assignatures a la web. Hi figura correctament informat el professor responsable.		
ACC0027046 (UdG) - Modificar l'aplicatiu web de l'assignatura per tal que surti el professor coordinador responsable de l'assignatura	Tancada	100%

2.2. Informació pública sobre els resultats de la titulació

(La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.)

La UdG ha renovat la presentació dels resultats acadèmics i de satisfacció de les seves titulacions, de forma que es poden consultar en forma de quadre gràfic les dades rellevants de cada titulació. En el cas de l'EUHT StPOL, l'enllaç és aquest:

https://apps.udg.edu/dw/Report/quadre_comandament_centre?parm=EUT_SANT_POL

Naturalment, en aquest quadre encara falten moltes dades sobre el GDEHG, ja que aquest encara està en el seu inici.

Objectius vigents al pla de millora:

OBJ0003304 (UdG) - Millora de la informació dels resultats acadèmics i de satisfacció de les titulacions de grau, màster i doctorat	En curs	30%
Valoració: S'han publicat a les pàgines web de les titulacions els informes amb els resultats acadèmics de les titulacions de grau i màster i dels programes de doctorat.		
ACC0020608 (UdG) - Elaboració dels quadres de comandament dels informes de titulació de grau i màster	Tancada	100%
ACC0020614 (UdG) - Elaboració dels quadres de comandament dels informes de titulació de doctorat	En curs	50%
ACC0020630 (UdG) - Confeccionar i visibilitzar el glossari dels indicadors que es mostren en els informes del DataUdG	En curs	0%
ACC0020694 (UdG) - Confeccionar informe Power BI enquestes satisfacció graduats	En curs	0%
ACC0020696 (UdG) - Confeccionar informe PowerBI enquesta inserció laboral	En curs	0%

Objectius tancats en el període:

OBJ0002280 (UdG) - Implementar un procés transversal de Gestió de queixes, suggeriments i felicitacions	Assoliment satisfactori	100%
Valoració: S'han generat amb el tramitador UdG els tres tràmits: queixes, suggeriments i felicitacions. S'han redirigit les queixes i suggeriments dels estudis, que anaven amb un formulari específic, als nous tràmits. Ara estan totes unificades. S'ha posat un botó a la meua que redirigeix a la pàgina web on hi ha els tres tràmits, per a facilitar-ne l'accés. Es tanca l'objectiu satisfactòriament.		
ACC0003041 (UdG) - Unificar el seguiment de les queixes independentment del punt d'entrada	Tancada	100%

Dimensió 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

EVIDÈNCIES:

Codi	Descripció	Enllaç

3.1. Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge

Com a centre adscrit a la UdG, l'EUHT StPOL participa dels processos i estructures de la UdG que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions amb la implicació de tots els grups d'interès. Els informes que se'n deriven són públics.

Així, l'SGQ del centre disposa dels processos:

- P0201 Disseny i verificació de titulacions
- P0202 Seguiment i millora de titulacions
- P0203 Modificació de titulacions
- P0204 Acreditació de titulacions
- P0205 Extinció de titulacions

Objectius vigents al pla de millora:

OBJ0002234 (UdG) - Automatitzar els tràmits del procés de disseny i verificació de titulacions.	En curs	95%
Valoració: S'està avançant en incorporar l'històric de les verificacions al SN i es preveu tenir-ho acabat a final d'any. El tràmit en curs s'està realitzant de manera integral a través de l'automatització de l'aplicatiu.		
ACC0002912 (UdG) - Desenvolupar al SN	Tancada	100%
ACC0002913 (UdG) - Implantar el procés de disseny i verificació per les primeres titulacions	En curs	90%

Objectius tancats en el període:

OBJ0002263 (UdG) - Ampliar l'abast del SGQ, ampliant el nombre de processos, documentant-los i dotant-los d'eines de gestió	Assoliment mitjà	79%
Valoració: S'està treballant en l'ampliació de l'abast incorporant la Fundació UdG. S'està treballant en els processos amb un nou enfoc metodològic. Aquest objectiu té continuïtat en el nou pla de qualitat 2025-2026 en els eixos de garantir la qualitat acadèmica i millora de les eines de gestió		
ACC0003057 (UdG) - Crear un nou procés per a la gestió de la carrera professional del PAS	Tancada	100%
ACC0003058 (UdG) - Crear un nou procés per gestionar la comunicació mitjançant xarxes socials	Tancada	80%
ACC0003059 (UdG) - Crear un procés d'enquestes al PAS	Tancada	0%
ACC0003060 (UdG) - Crear una guia d'acollida dels estudiants	Tancada	100%

ACC0003061 (UdG) - Crear una guia d'acollida del PDI	Tancada	100%
ACC0003062 (UdG) - Crear una guia d'acollida del PAS	Tancada	100%
ACC0003617 (UdG) - Crear un procés nou per gestionar la participació en rànquings universitaris	Tancada	75%

OBJ0002273 (UdG) - Formalitzar i millorar els mecanismes d'assessorament metodològic en el disseny de titulacions	Assoliment baix	50%
Valoració: Basant-nos en la filosofia del model UdG XXI aprovat pel claustre, s'està elaborant una guia que faciliti als centres docents que vulguin verificar o reverificar un títol la tria dels resultats d'aprenentatge, metodologies i activitats docents a partir de llistats preestablerts. El model preveu accions en la línia d'establir un consens de gran abast en relació a les metodologies docents i l'avaluació per part de la comunitat universitària i es preveu d'aquí que quedi reflectida en el proper pla pluriennal de formació. Per altra banda, des del GPA es fa assessorament personalitzat als responsables i tècnics de qualitat en disseny de titulacions.		
ACC0003078 (UdG) - Establir un servei d'assessorament metodològic per al disseny de titulacions	Tancada	100%
ACC0003079 (UdG) - Incloure formació sobre disseny de titulacions al pla de formació del PDI	Tancada	0%

3.2. Recollida d'informació i resultats.

L'SGQ té implementats processos per a la recollida periòdica d'informació dels resultats acadèmics i de la satisfacció d'estudiants i titulats.

- PO901 Enquestes de docència dels estudiants
- PO902 Enquestes de satisfacció de graduats
- PO903 Enquestes d'inserció
- PO904 Enquestes al professorat

El curs 2025-26 es comença amb el Data UdG en funcionament, el qual permet poder dotar de forma automàtica els indicadors de qualitat de la UdG per a la millora contínua.

Atès que els valors absoluts de participació de l'ex-estudiantat de l'EUHT StPOL en les enquestes que administra AQU Catalunya generalment no són estadísticament significatius a causa de les dimensions reduïdes del centre, s'estan fent enquestes internes de satisfacció i d'inserció laboral que segueixen a grans trets els models d'AQU Catalunya, tot i que són més senzilles. Es realitzen per telèfon, la qual cosa augmenta notablement el nombre de persones que responen les preguntes. Així i tot, els valors absoluts són baixos, per la qual cosa s'agregaran els resultats de diversos anys. Actualment s'estan elaborant els protocols que han de guiar aquestes entrevistes (OBJ0002139).

Objectius vigents al pla de millora:

OBJ0001147 (UdG) - Definir i implementar enquestes de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents	En curs	25%
Valoració: Durant el curs 2022-23 no s'ha avançat en aquest objectiu, queda pendent de revisar pel curs 23-		

24.
No s'ha pogut dissenyar una enquesta adequada a recollir informació de la satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i instal·lacions durant el curs 2024-25. Es prioritzarà la tasca per a curs vinent.

ACC0001133 (UdG) - Establir una sistemàtica de recollida d'informació de la satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions	En curs	50%
ACC0001134 (UdG) - Administració de l'enquesta	En curs	0%

OBJ0002139 - Fer un seguiment de la satisfacció i la inserció laboral de l'estudiantat egressat del centre	En curs	56%
Valoració: Després de les dues proves pilot realitzades en 2022 i 2023, a principis de 2024 s'ha fet l'enquesta de satisfacció al col·lectiu de titulades i titulats del curs 2022-2023. L'enquesta d'inserció laboral s'ha fet a principis de 2025. Queda pendent una part del processament de les dades i la seua publicació.		
ACC0002714 - Establir un protocol d'acció per a les enquestes al col·lectiu titulat del GGHT	En curs	50%
ACC0002715 - Realitzar enquestes telefòniques a les titulades i titulats del GGHT de fa un any	Tancada	100%
ACC0002716 - Processament de les dades (1 any)	Tancada	100%
ACC0002717 - Publicació de les dades (1 any)	En curs	0%
ACC0002718 - Realitzar enquestes telefòniques a les titulades i titulats del GGHT de fa tres anys	Tancada	100%
ACC0002719 - Processament de les dades (3 anys)	En curs	0%
ACC0002720 - Publicació de les dades (3 anys)	En curs	0%
ACC0003095 - Prova pilot d'enquestes telefòniques	Tancada	100%

OBJ0002523 - Recollir i publicar la satisfacció de les empreses que acullen estudiants del grau en pràctiques	En curs	0%
No s'ha avançat en l'assoliment d'aquest objectiu.		
ACC0003600 - Adaptar l'informe d'empresa actual	En curs	0%
ACC0003601 - Crear la plantilla per al processament de les dades	En curs	0%
ACC0003602 - Processament i anàlisi de les dades del primer any d'implementació	En curs	0%

OBJ0002783 (UdG) - Establiment d'un catàleg d'indicadors dels processos del SGQ	En curs	0%
Valoració: Aquest objectiu està inclòs al pla de qualitat amb el codi OBJ0003217. Per altra banda l'OBJ0003216 - Revisar i evolucionar el SGQ i les seves eines' el condiciona i està fent que es retardi.		
ACC0007900 (UdG) - Creació del model de fitxa d'indicador	En curs	0%
ACC0007903 (UdG) - Implementació del generador del catàleg al SN	En curs	0%
ACC0007907 (UdG) - Modificació del manual del SGQ per incloure el catàleg	En curs	0%
ACC0007913 (UdG) - Revisió i definició de tots els indicadors de tots els processos	En curs	0%

OBJ0003217 (UdG) - Establir un catàleg d'indicadors i el seu ús en l'anàlisi de processos i objectius	En curs	0%
ACC0019741 (UdG) - Especificar la definició segons un model de fitxa d'indicadors	En curs	0%
ACC0019743 (UdG) - Generar el catàleg i posar-lo a disposició de la comunitat	En curs	0%

ACC0019747 (UdG) - Avançar en l'ús d'indicadors en la definició i anàlisi de processos i objectius revisant els indicadors disponibles i els necessaris	En curs	0%
ACC0019750 (UdG) - Incorporar la perspectiva de gènere en el catàleg d'indicadors	En curs	0%

OBJ0003218 (UdG) - Integrar el càlcul d'indicadors, la seva anàlisi i la generació d'informes	En curs	66%
ACC0019754 (UdG) - Disposar de quadres de comandament al DataUdG a nivell de centre i a nivell de plans	Tancada	100%
ACC0019757 (UdG) - Habilitar l'extracció dels indicadors pels informes de qualitat	Tancada	100%
ACC0019760 (UdG) - Connectar el DataUdG i el Servicenow per automatitzar millor la generació d'informes	En curs	0%

OBJ0003219 (UdG) - Conèixer i incrementar el grau de satisfacció de la comunitat universitària, dels ocupadors i dels col·laboradors externs de la Universitat	En curs	0%
ACC0019764 (UdG) - Completar el mapa d'enquestes	En curs	0%
ACC0019767 (UdG) - Sistematitzar l'anàlisi de les observacions i el registre d'objectius i accions de millora provinents dels suggeriments rebuts de bústies i d'enquestes d'opinió	En curs	0%

OBJ0003222 (UdG) - Publicar un informe anual de qualitat	En curs	10%
ACC0019788 (UdG) - Incorporar al SGQ la realització i contingut de l'informe	En curs	20%
ACC0019791 (UdG) - Fer un informe pilot de l'informe de qualitat anual	En curs	0%

Objectius tancats en el període:

OBJ0002247 (UdG) - Formació en qualitat per l'estudiantat	Assoliment satisfactori	100%
Valoració: S'ha fet un curs de formació de qualitat amb AQU, i en preparam un de nou de cara al proper semestre.		
ACC0003013 (UdG) - Impartir un curs de formació en l'àmbit de qualitat per a l'estudiantat	Tancada	100%

OBJ0002248 (UdG) - Augmentar la participació de l'estudiantat en CAIs	Assoliment baix	50%
Valoració: Aquest objectiu té continuïtat en el nou pla de qualitat 2025-2026 en l'eix d'impulsar la cultura de la qualitat.		
ACC0003014 (UdG) - Afegir informació a la plana web dels centres sobre el paper de l'estudiantat en gestió de qualitat: CQC i CAI	Tancada	0%
ACC0003632 (UdG) - Impartir un curs de formació en l'àmbit de qualitat per a l'estudiantat	Tancada	100%

OBJ0002257 (UdG) - Definir un procediment per recollir totes les idees i oportunitats de millora, monitoritzar-les, canalitzar-les i formalitzar-les	Assoliment baix	70%
Valoració: S'ha sistematitzat la recollida de QSF al tramitador i se n'ha canalitzat la recollida a través de les pàgines web de transparència i dels estudis. Queda pendent crear el mecanisme d'incorporació que està en el nou pla de qualitat 2025-2026 en l'eix de		

Conèixer l'opinió i fomentar la participació.		
ACC0003043 (UdG) - Establir una sistemàtica per incorporar com objectius o accions de millora les propostes de la plataforma SOM	Tancada	30%
ACC0003044 (UdG) - Establir una sistemàtica per incorporar com objectius o accions de millora els suggeriments del formulari QSF	Tancada	70%
OBJ0002262 (UdG) - Identificar totes les sortides d'informació als processos del SGQ	No assoliment	40%
Valoració: Aquest objectiu té continuïtat en el nou pla de qualitat 2025-2026 en l'eix de millora de les eines de gestió.		
ACC0003055 (UdG) - Ampliar la informació de les sortides dels processos, identificant plantilles i repositoris	Tancada	40%
OBJ0002266 (UdG) - Definir un nou procés de participació i publicació de resultats en rànquings universitaris	Assoliment mitjà	100 %
Valoració: S'ha creat la pàgina de rànquings i està acabada i actualitzada. En una primera reunió s'han analitzat els rànquings actuals i desestimat participar en nous rànquings. Els que tenim cobreixen les necessitats. A continuació, s'ha decidit que no calia un procés nou per a gestionar la participació en rànquings universitaris.		
ACC0003056 (UdG) - Crear un procés nou per gestionar la participació en rànquings universitaris	Tancada	0%
ACC0003064 (UdG) - Crear una pàgina web de resultats en rànquings	Tancada	100 %
OBJ0003403 (UdG) - Millorar la informació del procés P0402UdG. Admissió i matrícula de graus i màsters. Caldrà modificar els indicadors 01 i 04 i introduir nous indicadors segons	Assoliment molt satisfactori	100 %
Valoració: S'ha executat satisfactòriament, d'acord amb les indicacions de la propietària del procés		
ACC0021737 (UdG) - Nous indicadors	Tancada	100 %

3.3. Revisió de l'SGQ

L'SGQ del centre és públic i es pot consultar a la web <https://www.udg.edu/ca/udgqualitat/centres-adscrits/sistema-de-garantia-intern-de-qualitat?centre=CENT3153>.

L'SGQ del centre es revisa íntegrament amb la periodicitat que indica el manual de qualitat (biennalment, com a mínim). Fruit d'aquesta revisió s'emet un informe que es valida per les comissions de qualitat del centre i de la UdG. La darrera revisió de l'SGQ del centre es va aprovar l'any 2025. Aquesta revisió es complementa amb la que realitza la UdG que inclou els elements transversals i que també s'ha fet el 2025, any en què, a més, s'ha obtingut la certificació dels elements transversals del SGIQ per part d'AQU Catalunya.

Actualment, l'SGQ del centre es troba novament en revisió, per alinear-lo oportunament amb aquest Informe de seguiment.

Objectius vigents al pla de millora:

OBJ0002945 - Configuració del nou SGQ del centre, d'acord amb el Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat de la Universitat de Girona	En curs	91%
Valoració: Seguim avançant en la formalització dels processos pendents d'acord amb el manual d'estil de la UdG.		
ACC0011139 - Redacció del procés de Formació del PDI	Tancada	100%
ACC0011143 - Redacció del procés d'Elaboració i publicació d'horaris i aularis	Tancada	100%
ACC0011146 - Redacció del procés d'Atenció i tutorització d'estudiants de grau i màster	Tancada	100%
ACC0011149 - Redacció del procés de Pràctiques externes	Tancada	100%
ACC0011152 - Redacció del procés de Gestió del treball final de grau (TFG)	Tancada	100%
ACC0011155 - Redacció del procés d'Impartició de la docència i avaluació	Tancada	100%
ACC0011158 - Redacció del procés de Manteniment i millora de les instal·lacions	Tancada	100%
ACC0011161 - Redacció del procés de Gestió de serveis	En curs	70%
ACC0011165 - Redacció del procés de Gestió de recursos materials	En curs	70%
ACC0015282 - Redacció del procés de gestió de queixes i suggeriments	En curs	70%

OBJ0003207 (UdG) - Revisar els mecanismes de planificació estratègica dins el SGQ	En curs	0%
ACC0019653 (UdG) - Definir els mecanismes que permetin tipificar els plans, les responsabilitats sobre aquests i la contribució dels plans institucionals en els plans de millora d	En curs	0%
ACC0019656 (UdG) - Procedimentar la creació i modificació de les polítiques i els plans	En curs	0%
ACC0019659 (UdG) - Adaptar dels plans preexistents als nous mecanismes	En curs	0%
ACC0019662 (UdG) - Evolucionar l'eina per la gestió de plans	En curs	0%
ACC0019665 (UdG) - Incorporar la sistemàtica de seguiment de les polítiques i els plans amb l'eina de gestió segons el procediment establert	En curs	0%

OBJ0003216 (UdG) - Revisar i evolucionar el SGQ i les seves eines	En curs	25%
ACC0019728 (UdG) - Evolucionar el model cap a una diferenciació entre procés i procediment i possibilitar els processos multiprocediment	En curs	50%
ACC0019731 (UdG) - Ampliar la definició documentada dels processos incorporant-hi documents del procés, entrades i sortides, riscos...	En curs	50%
ACC0019734 (UdG) - Revisar el mapa de processos per reduir-ne el nombre, fent-los menys específics.	En curs	0%
ACC0019737 (UdG) - Implementar els canvis del model al ServiceNow.	En curs	0%

OBJ0003303 (UdG) - Millorar l'informe de revisió dels SGQ incorporant resum del pla de millora, indicadors de valoració dels plans i més indicacions d'elaboració.	En curs	0%
ACC0020585 (UdG) - Incloure un resum del pla de millora com apartat de l'informe	En curs	0%
ACC0020590 (UdG) - Crear indicacions per la valoració dels plans	En curs	0%
ACC0020592 (UdG) - Incloure indicadors dels plans a l'informe	En curs	0%
ACC0020596 (UdG) - Automatitzar un e-mail amb indicacions per a les persones que fan les revisions	En curs	0%

OBJ0003314 (UdG) - Actualitzar el procés P0301 d'elaboració del pla docent	En curs	5%
ACC0020670 (UdG) - Revisió i actualització del document del procés	En curs	5%

ACC0020672 (UdG) - Revisió dels indicadors	En curs	5%
---	---------	----

OBJ0003380 (UdG) - Adaptar el procés P0203 de modificació de titulacions al RD822/2021	En curs	40%
---	---------	-----

Valoració: S'ha revisat el procés i s'han definit les diferents fases de les modificacions substancials i les no substancials d'acord a les directrius del RD 822/2021. Actualment s'està tramitant les primeres modificacions substancials seguint els calendaris marcats per AQU Catalunya i s'espera la finalització total del procés per tal de comprovar si s'han tingut en compte tots els passos que s'han definit i poder dibuixar definitivament el diagrama. També s'ha detectat la necessitat d'elaborar un calendari de presentació de sol·licituds i s'està treballant en la proposta.

ACC0021211 (UdG) - Adaptar el diagrama de flux del procés a modificacions substancials i no substancials	En curs	50%
---	---------	-----

ACC0021225 (UdG) - Elaborar un calendari de sol·licituds de modificacions no substancials	En curs	30%
--	---------	-----

OBJ0003382 (UdG) - Millorar el procés P0205 d'extinció de titulacions amb la modificació dels indicadors	En curs	10%
---	---------	-----

Valoració: S'han tramitat extincions de titulacions per verificar la conveniència o no de modificar el procés. Actualment s'està treballant en la definició dels indicadors.

ACC0021240 (UdG) - Definir indicadors nous per graus i màsters	En curs	10%
---	---------	-----

OBJ0003384 (UdG) - Actualitzar el procés P0302 de disseny de les assignatures	En curs	33%
--	---------	-----

Valoració: S'ha actualitzat el procés amb la documentació de referència.

ACC0021262 (UdG) - Actualitzar el procés amb la documentació de referència	En curs	100%
---	---------	------

ACC0021264 (UdG) - Revisar l'indicador en relació a la completitud i reobertura de les fitxes de les assignatures	En curs	0%
--	---------	----

ACC0021267 (UdG) - Analitzar la conveniència d'un indicador sobre els professors responsables introduïts correctament	En curs	0%
--	---------	----

Objectius tancats en el període:

OBJ0002252 (UdG) - Establir el seguiment dels objectius del pla de millora en base a indicadors calculats automàticament	No assoliment	50%
---	---------------	-----

Valoració: Aquest objectiu té continuïtat en el nou pla de qualitat 2025-2026 en l'eix de millorar les eines de gestió

ACC0003019 (UdG) - Incorporar indicadors calculats a l'eina de gestió del pla de millora	Tancada	50%
---	---------	-----

OBJ0002254 (UdG) - Implementar panells de control pels processos del SGQ	Assoliment mitjà	53%
---	------------------	-----

Valoració: Aquest objectiu té continuïtat en el nou pla de qualitat 2025-2026 en l'eix de millora de les eines

ACC0003029 (UdG) - Fer panell pel procés P0201 Verificació	Tancada	70%
---	---------	-----

ACC0003030 (UdG) - Fer panell pel procés P0202 Seguiment	Tancada	50%
---	---------	-----

ACC0003031 (UdG) - Fer panell pel procés P0203 Modificació	Tancada	0%
---	---------	----

ACC0003032 (UdG) - Fer panell pel procés P0204 Acreditació	Tancada	100%
---	---------	------

ACC0003033 (UdG) - Fer panell pel procés P0205 Extinció	Tancada	0%
--	---------	----

ACC0003580 (UdG) - Anàlisi del calendari d'elaboració dels informes de seguiment de les titulacions	Tancada	100%
--	---------	------

OBJ0002258 (UdG) - Establir els mecanismes per fer pública la planificació a tots nivells	Assoliment molt satisfactori	80%
Valoració: S'ha avançat en fer pública la planificació en la web. Hi ha la informació en l'apartat web d'estratègia		
ACC0003037 (UdG) - Integrar el pla de gestió d'infraestructures al pla de millora UdG	Tancada	0%
ACC0003045 (UdG) - Publicar el recull de tots els plans institucionals	Tancada	100%
ACC0003611 (UdG) - Integrar el pla HRS4R al pla de millora UdG	Tancada	100%
ACC0003621 (UdG) - Integrar el pla d'igualtat de gènere al pla de millora UdG	Tancada	100%
ACC0003637 (UdG) - Integrar el pla d'ambientalització al pla de millora	Tancada	100%
OBJ0002260 (UdG) - Automatitzar al màxim l'actualització del portal de transparència	Assoliment baix	62%
Valoració: S'està esperant el datawarehouse per a tenir l'automatització. S'han fet peticions en diferents datamars que s'espera que donin dades per a l'actualització a partir de les dades que s'estan obtenint i informant actualment. Està contemplat la seva continuïtat en la transparència		
ACC0003020 (UdG) - Disposar d'un Datawarehouse	Tancada	100%
ACC0003046 (UdG) - Incorporar al projecte de datawarehouse l'actualització automatitzada del portal de transparència	Tancada	25%
OBJ0002261 (UdG) - Identificar i responsabilitzar als responsables de la informació als diferents apartats de la web	Assoliment satisfactori	100%
Valoració: S'ha penjat a la pàgina web el quadre de webs i la responsabilitats corresponents.		
ACC0003047 (UdG) - Crear un mapa permanentment actualitzat de responsables dels apartats/planes de la web	Tancada	100%
OBJ0002265 (UdG) - Assolir l'acreditació institucional dels centres docents	Assoliment mitjà	60%
Valoració: S'ha acreditat els processos transversals del SGQ que és condició necessària per a l'acreditació institucional dels centres. Aquest objectiu té continuïtat en el nou pla de qualitat 2025-2026 en un objectiu específic en l'eix de garantir la qualitat acadèmica.		
ACC0003063 (UdG) - Acreditar els processos transversals del SGQ	Tancada	100%
ACC0012920 (UdG) - Acreditació pilot institucional d'un centre de la UdG	Tancada	0%
ACC0012924 (UdG) - Acreditació institucional dels centres de la UdG en base als resultats del centre pilot	Tancada	0%
OBJ0002267 (UdG) - Millorar la posició de la UdG en els rànquings en els quals participa	Assoliment satisfactori	100%
Valoració: Les 5 accions que permetien l'assoliment d'aquest objectiu s'han acomplert. En el rànquing de transparència estem en el top 10 de les universitats espanyoles. S'ha realitzat millores en el ServiceNow que ens han permès incorporar els plans de millora dels centres i, per altra banda, s'ha realitzat l'informe de responsabilitat corporativa, entre d'altres.		
ACC0003065 (UdG) - Analitzar els criteris de valoració en els rànquings de transparència	Tancada	100%
ACC0003066 (UdG) - Realitzar un informe de responsabilitat social corporativa	Tancada	100%

ACC0003067 (UdG) - Implementar un mecanisme per mantenir actualitzada la publicació de la plantilla de PDI	Tancada	100%
ACC0003069 (UdG) - Realitzar un informe de control	Tancada	100%
ACC0003070 (UdG) - Publicar els plans de millora del centres	Tancada	100%
OBJ0003135 - Adaptar el format dels indicadors de processos propis que no permeten una valoració directa	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: S'han realitzat les adaptacions en els indicadors.		
ACC0016864 - Adaptar la definició dels llindars dels indicadors del procés propi Po305SPOL	Tancada	100%
ACC0016868 - Adaptar la definició dels llindars dels indicadors del procés propi Po306SPOL	Tancada	100%
ACC0016870 - Adaptar la definició dels llindars dels indicadors del procés propi Po307SPOL	Tancada	100%
ACC0016873 - Adaptar la definició dels llindars dels indicadors del procés propi Po501SPOL	Tancada	100%

Dimensió 4: Adequació del professorat al programa formatiu

EVIDÈNCIES:

Codi	Descripció	Enllaç

4.1. Perfil del professorat i assignació docent

(El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.)

Valoració dels principals indicadors:

El professorat de la titulació GDEHG del curs 2024–25 compleix plenament amb els requisits de qualificació i experiència aplicables al centre. Destaquem que el 67% del personal docent d'aquest primer curs és doctor/a; amb un percentatge del 75% acreditat per AQU Catalunya o ANECA, la qual cosa dona un 50% de PDI acreditat en el seu conjunt (taula 4.1). Aquest fet garanteix un nivell sòlid de competència acadèmica i docent, especialment rellevant al primer curs d'una titulació. Cal destacar, a més, la promoció acadèmica en curs d'una persona del professorat no doctorat que està realitzant el doctorat amb codirecció de la directora acadèmica de l'EUHT StPOL, un element que reforça la dinàmica positiva de desenvolupament del col·lectiu docent.

La distribució de la càrrega docent (taula 4.2) posa de manifest que la major part de les hores impartides (460) correspon al professorat doctor, és a dir, més del 75% del total. Més concretament, gairebé un 60% d'aquestes 460 hores són impartides per professorat doctor acreditat. Tot i que l'EUHT StPOL no gaudeix d'un conveni amb l'AQU Catalunya, ja que és un centre adscrit de petites dimensions, destaca de forma positiva que un 12% dels 60 ECTS d'aquest primer any d'implementació del GDEHG correspon a professorat amb trams de recerca vius, la meitat també amb tram docent. Aquestes dades reflecteixen un nivell molt alt en el desplegament docent.

La taula 4.4 s'ha adaptat parcialment per desglossar millor la situació del centre. Fent-ho d'aquesta manera, s'evidencia que la cobertura per part del professorat és adequada en totes les assignatures, combinant perfils acreditats, doctores i doctors, així com PDI no doctor quan és pertinent. En diverses matèries (com Fonaments d'organització departamental, tant de Restauració com de Cuina, o Fonaments de normativa i seguretat), destaca especialment el nombre de docents amb doctorat i acreditació, la qual cosa incrementa la solidesa acadèmica del pla docent.

En assignatures amb un component més aplicat o instrumental (per exemple, TIC, comunicació o anglès), la presència de PDI no doctor respon a criteris de pertinència professional i especialització disciplinària, sense afectar la qualitat global de la titulació.

En conjunt, els indicadors actualitzats mostren que el perfil i l'assignació del professorat són adequats per assegurar la qualitat del programa. Es constata una combinació equilibrada de perfils acreditats, professionals especialistes i personal en formació avançada (un professor s'està doctorant amb la directora acadèmica de l'EUHT StPOL com a codirectora de tesi), així com una gestió docent coherent amb els estàndards del centre.

Tot i aquests aspectes positius, persisteix l'anomalia ja detectada en cursos anteriors pel que fa a la disponibilitat d'informació sobre el PDI acreditat del centre, atès que alguns indicadors públics continuen presentant dades incompletes. Aquesta incidència està sent abordada mitjançant les accions previstes en l'objectiu de millora OBJ0002138, orientat a garantir la fiabilitat i estabilitat de les dades institucionals.

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
Curs n 2024-25	Doctors					8	8	75%
	No doctors					4	4	0
	TOTAL					12	12	50%

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats)

Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats)

Altres: Professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

Curs	Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Curs n 2024-25	Doctors				460	460
	No doctors				140	140

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que pot tenir tram)

Curs	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu

Taula 4.4. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat (estàndard 4.1)

Fitxa matèries per titulació	Assignatura	Nombre ECTS (teoria / pràctica)	Departament / àrea assignada	Alumnes curs n 2024-25	Nombre grups curs n 2024-25 (teoria / pràctica)
Assignatura 1	Introducció al sector turístic, hotelier i gastronòmic	6	EUHT StPOL	15	1 / 2
Assignatura 2	Fonaments d'economia i empresa	6	EUHT StPOL	16	1 / 1
Assignatura 3	Principis de la recerca i comunicació acadèmica	6	EUHT StPOL	17	1 / 1
Assignatura 4	Bases de competències TIC en l'àmbit empresarial	4	EUHT StPOL	15	1 / 2
Assignatura 5	Fonaments d'organització departamental: Rooms Division	4	EUHT StPOL	15	1 / 2
Assignatura 6	Fonaments d'organització	4	EUHT StPOL	16	1 / 2

	departamental: Restauració				
Assignatura 7	Fonaments d'organització departamental: Cuina	4	EUHT StPOL	16	1 / 2
Assignatura 8	Comunicació empresarial i atenció al client	6	EUHT StPOL	15	1 / 2
Assignatura 9	Fonaments de normativa i seguretat: legislació hotelera i gastronòmica, prevenció de riscos laborals	6	EUHT StPOL	17	1 / 2
Assignatura 10	Anglès 1	6	EUHT StPOL	17	1 / 1
Assignatura 11	Pràctiques d'empresa 1	8	EUHT StPOL	17	0 / 1

Fitxa professorat per titulació	PDI doctor acreditat	PDI doctor	PDI no doctor	Altres	Total
Assignatura 1	1	1			2
Assignatura 2	1		1		2
Assignatura 3		1			1
Assignatura 4		1			1
Assignatura 5	1	1			2
Assignatura 6	2		1		3
Assignatura 7	2		1		3
Assignatura 8	1		1		2
Assignatura 9	2	1			3
Assignatura 10			1		1
Assignatura 11	2				2

Objectius vigents al pla de millora:

OBJ0002138 - Les dades UNEIX de la UdG no s'adeqüen a les dades reals del professorat de l'EUHT StPOL. Cal fer-ho saber al vicerector Delegat del rector per als centres adscrits	En curs	75%
Valoració: A la reunió de la Junta de Centre Adscrit del 07-07-2025 s'ha tornat a insistir en la necessitat de reflectir correctament les dades del professorat, també dels centres adscrits.		
ACC0002712 - Comunicar la situació al vicerector Donaire demanant la seva intervenció per resoldre el problema	Tancada	100%
ACC0002713 - Comprovar la coincidència efectiva de les dades del PDI en els indicadors d'Adequació del professorat al programa formatiu	En curs	50%

Objectius tancats en el període:

OBJ0001500 - Garantir que el professorat que imparteix classe en anglès tingui un nivell adient en aquest idioma	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: Només a docents amb el nivell acreditat de domini d'anglès se'ls han assignat assignatures en anglès del GDEHG.		
ACC0001682 - Obtenir informació sobre els exàmens d'anglès per a docents a la	Tancada	100%

UdG		
ACC0001683 - Informar al professorat sobre el requisit i les condicions d'acreditar el nivell d'anglès per poder fer docència en aquest idioma	Tancada	100%
ACC0001684 - Implementar el requisit d'acreditació del nivell d'anglès per fer docència en aquest idioma	Tancada	100%

4.2. Suficiència del professorat

(El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.)

La ratio d'estudiants per PDI (taula 4.5) es troba dintre de la normalitat del centre, atesa la seva dimensió reduïda i la implantació recent de la titulació de GDEHG.

Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

Titulació	Curs n 2024-25
Grau en Direcció d'Empreses Hoteleres i Gastronòmiques	6,44

1 estudiant ETC correspon a una matrícula de 60 ECTS, i 1 PDI ETC es considera qui imparteix 240 hores de docència en aula

4.3. Formació del professorat

(La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.)

Durant el curs 2024-25 s'ha dut a terme una sessió formativa de primer auxilis per al PDI i PTGAS. Tant el PDI com el PTGAS del centre rep puntualment el butlletí ICEberg UdG, per poder inscriure's oportunament a les activitats formatives del seu interès.

Objectius vigents al pla de millora:

OBJ0002319 (UdG) - Pla d'acollida en la incorporació de nou PDI	En curs	90%
Valoració: El pla d'acollida d'incorporació de nou PDI està gairebé complet. Falta acabar alguna informació respecte als investigadors i la revisió final.		
ACC0003134 (UdG) - Actualització del pla d'acollida del PDI	En curs	90%

Dimensió 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

EVIDÈNCIES:

Codi	Descripció	Enllaç

5.1. Personal de suport a la docència

A nivell de la Universitat de Girona:

En el decurs de l'any 2025, la Gerència ha continuat amb l'impuls del Pla d'Acció de PTGAS (personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis). Més enllà de perfeccionar el procés d'estabilització del personal iniciat l'any 2019, respon a l'objectiu de repensar les estructures organitzatives de l'administració per tal d'ajustar-les als reptes immediats i de futur de la Universitat i a les necessitats dels usuaris tan interns com externs. Aquesta reorientació de les unitats té com a conseqüència la revisió de l'RLT (relació de llocs de treball) d'aquestes unitats, buscant economies d'escala, tecnificant la plantilla i afavorint una major flexibilitat i polivalència dels llocs de treball.

El curs 2024-2025 s'han acollit a la modalitat del Teletreball 377 persones del PTGAS, que representen un 69% del total de les persones que en poden realitzar. L'organització del treball per equips ha funcionat correctament, amb els seguiments i avaluacions individuals per part de les persones supervidores. Aquest any és el primer que s'ha digitalitzat l'avaluació individual del teletreball, facilitant-ne la seva aplicació i comunicació. El més rellevant durant aquest període ha estat l'increment de la utilització de les eines de Microsoft 365: la instauració del Teams per a la comunicació interna i la migració de dades al SharePoint. També s'ha modernitzat la major part dels equips informàtics: 490 nous ordinadors portàtils per a PTGAS, amb programari estàndard. A final de 2025 es preveu poder disposar dels nous equips que han de ser utilitzats per personal tècnic, que requereixen programari de major complexitat. En el marc del Pla d'estabilització i de promoció del Personal Tècnic de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS), les accions més destacades són les següents: - Pel que fa al PTGAS funcionari, s'han fet: 8 convocatòries de concursos interns de carrera professional, que corresponen al BIBEC, a les àrees d'estudi, i al Servei de Recursos Humans. Així mateix s'ha realitzat 1 convocatòria de concurs intern de trasllat de 21 places d'administratiu/iva i 82 llocs de possibles resultes (C1-17). Pel que fa a les convocatòries d'accés se n'han fet 3, que corresponen a 1 plaça de cap de l'OITT (A1-27); 1 plaça de lliure designació de cap de la Unitat d'Inspecció i Serveis (A1-28). - Pel que fa al PTGAS laboral, s'han fet 11 convocatòries de concursos interns, que corresponen a l'OITT, a l'ACRI, a les àrees d'estudis, al SOTIM i al Servei Informàtic. Així mateix, s'han realitzat 7 convocatòries de concursos de nou ingrés, que corresponen a la UCSOP, a l'OITT, a l'ACRI, al SOTIM i a Gerència. Com a conseqüència del Pla de Millora de la gestió de la Recerca, a més, s'han convocat 6 places de responsable de l'Oficina de Recerca i Ajuts (A2-22) de les àrees d'estudi, que s'han cobert de manera temporal per poder donar resposta ràpida a aquesta necessitat. Durant aquest curs s'ha actualitzat el Pla d'Acollida del PTGAS i del PDI de la Universitat de Girona, una eina que té per objectiu donar informació i ajudar a protocol·litzar el procés d'incorporació de les persones treballadores noves al nou lloc de treball.

Des del curs 2023-2024 hi ha en funcionament el pla d'acollida per al PTGAS de la Universitat de Girona, una eina que té per objectiu donar informació i ajudar a protocol·litzar el procés d'incorporació de les persones treballadores noves al nou lloc de treball, tant si s'hi incorpora de nou a la Universitat de Girona com si és una persona treballadora que canvia de lloc dins la pròpia UdG.

El Model de carrera professional del PTGAS de la UdG aprovat en la sessió de CdG 7/2022 (eBOU-2730) és un instrument de reconeixement de l'excel·lència i valor afegit en l'actuació professional de les persones del col·lectiu del PTGAS com a estratègia per al foment de la millora a nivell personal i, en conseqüència, de la Universitat en el seu conjunt. El 31 de març de 2025 es va publicar la resolució del rector per la qual s'aprova la convocatòria pública i les bases reguladores per a la participació en l'avaluació de la carrera professional del personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis (PTGAS) de la Universitat de Girona.

En aquesta convocatòria s'hi han presentat 317 membres del col·lectiu PTGAS. Els resultats d'aquesta primera edició han estat aprovats per la Comissió de Qualitat de la Universitat de Girona en data 1 d'octubre de 2025 i han estat elevats al Consell de Govern i al Consell Social.

Posteriorment, s'ha iniciat l'avaluació quantitativa i qualitativa del model a partir de l'experiència d'aquesta primera convocatòria. Per dur-la a terme, s'utilitzen eines com l'anàlisi estadística, l'organització d'enquestes als diferents col·lectius implicats i la realització de focus groups de debat per analitzar el model i identificar oportunitats de millora.

A nivell del centre, no s'han produït canvis en la relació de llocs de treball (RLT).

Objectius vigents al pla de millora:

OBJ0003221 (UdG) – Dotar-nos d'una estructura adequada a les necessitats actuals de gestió de la qualitat	En curs	77%
ACC0019781 (UdG) – Revisar l'estructura i necessitats per a implementar la qualitat des d'una perspectiva integral	En curs	75%
ACC0019784 (UdG) – Millorar els mecanismes de coordinació funcional dels tècnics de qualitat a diferents nivells	En curs	80%

5.2. Serveis d'orientació

(Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral)

En tractar-se d'una titulació amb només un any de trajectòria, encara no disposem de dades d'indicadors en aquest apartat.

Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (Estàndard 5.2 i 5.3)

Encara no hi ha dades disponibles per omplir aquesta taula.

Indicadors/Gènere	Curs n 2024-25
Tutories acadèmiques	
Dones	
Homes	
Instal·lacions (aules i espais docents)	
Dones	
Homes	
Biblioteca	
Dones	

Homes	
Serveis de suport (matriculació, informació...)	
Dones	
Homes	

Objectius vigents al pla de millora:

OBJ0002607 - Millorar el Procés de gestió de les pràctiques externes	En curs	66%
Valoració: S'han revisat i actualitzat el procés i el reglament, per donar compliment a l'observació AQU, referida al nou grau. Queda pendent l'adaptació a la normativa recent de la UdG.		
ACC0011101 - Revisar la redacció del procés de Gestió de les pràctiques externes i el Reglamente de Prácticas, i actualitzar-les, si escau, amb una referència explícita	Tancada	100%
ACC0021753 - Adaptar el Reglament de pràctiques acadèmiques externes a la normativa recent de la UdG	Tancada	100%
ACC0021756 - Aprovar el reglament modificat en Junta de Centre Adscrit	En curs	0%

5.3. Recursos materials

(Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.)

Els recursos materials disponibles són essencialment els mateixos que els dels anys anteriors. La seva adequació ha quedat confirmada per l'acreditació de la titulació que ara s'extingeix (GGHT) de l'any 2023, sense cap observació o requeriment d'AQU Catalunya en aquest subapartat.

Adicionalment, a partir del curs 2024-25, tot l'aulari de l'EUHT StPOL, així com la sala de professorat del centre, disposen de ventiladors de sostre amb l'objectiu de garantir-hi condicions acceptables durant els períodes de temperatures altes i molt altes. S'ha optat per aquesta solució per contrarestar els efectes de les onades de calor, ja que els ventiladors són compatibles amb la necessària renovació de l'aire dels espais.

A nivell de la Universitat de Girona:

Quant a la Biblioteca durant el curs 2024-2025 es vol destacar: S'ha dut a terme la implementació d'un nou servei d'obtenció de documents integrat en el cercador Omnia que facilita l'experiència d'usuari i redueix considerablement el temps de rebuda dels documents sol·licitats: un investigador, per exemple, pot rebre a la seva bústia de correu un article científic en menys de 24 hores.

Per altra banda destacar que el personal docent de 98 assignatures han fet ús del servei de correcció digital d'exàmens tipus test. Ús que es tradueix en 271 correccions amb 16.423 exàmens processats.

Per últim, apuntar que s'han habilitat zones de joc de sobretaula (escacs i puzles) a les tres biblioteques de campus. Aquesta actuació respon als suggeriments dels estudiants recollits en les enquestes d'ús que fem cada tres anys.

Objectius tancats en el període:

OBJ0002944 - Pal·liar els efectes del canvi climàtic a l'aulari del centre	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: Arran de l'onada de calor primerenca del 2023, la direcció del centre ha valorat les accions per pal·liar-ne els efectes a l'interior del centre. Durant la primavera de 2024 s'han instal·lat ventiladors a totes les aules i a la sala de professorat, ja que aquests són compatibles amb la necessària ventilació dels espais.		
ACC0011130 - Instal·lar ventiladors a l'aulari i a la sala de professorat	Tancada	100%

Dimensió 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

EVIDÈNCIES:

Codi	Descripció	Enllaç

6.1. Resultats d'aprenentatge assolits

(Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.)

Tot i que encara no hi ha dades disponibles sobre la satisfacció de les persones graduades —fet esperable en un estudi en fases inicials de desplegament— els indicadors de satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent del curs 2024–25 ofereixen una visió positiva dels resultats d'aprenentatge assolits (taula 6.2). Les valoracions mitjanes de les assignatures se situen per sobre de les mitjanes de la UdG en totes les categories analitzades.

La satisfacció és especialment alta en aspectes com el volum de treball, el sistema d'avaluació i la satisfacció global amb el personal docent, amb diverses assignatures que superen àmpliament el 4,5. També destaca el percentatge de resposta de les enquestes (62,50%), notablement superior al de la UdG (29,68%), cosa que reforça la fiabilitat dels resultats obtinguts, tot i que les dades s'han d'interpretar amb prudència degut a les dimensions reduïdes del centre. La participació elevada indica un compromís actiu del centre i de l'estudiantat amb la millora del procés d'ensenyament-aprenentatge.

En conjunt, els indicadors disponibles mostren una percepció favorable de la qualitat docent i del procés formatiu, fet que apunta a una adequada adquisició dels resultats d'aprenentatge a l'espera de disposar de dades de graduació per completar la valoració global.

Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1. i 6.2)

Encara no hi ha dades disponibles per omplir aquesta taula.

Indicadors	Curs n 2024-25
Ensenyament i aprenentatge	
Dona	
Home	
Resultats	
Dona	
Home	
Suport a l'estudiant	
Dona	
Home	
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	
Dona	
Home	

Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	
Dona	
Home	

Percentatge de resposta (satisfacció)	
---------------------------------------	--

Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (Estàndard 6.1 i 6.2)

Curs n	Enquestes		Categories a avaluar					
	Total matricula	% respostes	Volum treball P1	Sistema avaluació P2	Materials i desenvolupament P3	Metodologies P5	Suport i tutoria P6	Satisfacció global professorat P7
Assignatura 1	15	60,00%	4,56	4,67	4,56	4,50	4,56	4,69
Assignatura 2	16	56,25%	4,44	4,56	4,33	4,11	4,17	4,11
Assignatura 3	17	64,71%	4,00	4,00	3,91	3,91	4,09	4,00
Assignatura 4	15	66,67%	4,00	3,70	3,80	3,40	3,50	3,50
Assignatura 5	15	73,33%	3,91	4,00	3,82	3,87	4,20	4,07
Assignatura 6	16	68,75%	4,91	4,91	4,82	4,50	4,56	4,56
Assignatura 7	16	68,75%	4,64	4,64	4,64	4,60	4,45	4,50
Assignatura 8	15	60,00%	4,78	4,89	4,67	4,59	4,47	4,71
Assignatura 9	17	64,71%	4,36	4,36	4,18	3,82	4,00	3,94
Assignatura 10	17	58,82%	4,10	3,70	3,70	3,38	3,50	3,25
Assignatura 11	17	47,06%	4,63	4,63	4,63	4,83	4,83	4,83
TOTAL		62,50%	4,38	4,35	4,26	4,19	4,25	4,25
UdG		29,68	3,98	4,08	3,90	3,98	4,02	4,05

Objectius tancats en el període:

OBJ0002268 (UdG) - Incrementar la difusió dels resultats positius als mitjans de comunicació	Assoliment mitjà	100%
Valoració: Hi ha una entesa i coordinació entre el VRC i els mitjans de comunicació de la demarcació per poder impulsar una via a través de la qual els resultats positius de la UdG es difonguin. Es valora positivament les tasques fetes en la direcció apuntada. Cal assenyalar és la volatilitat de les xarxes socials.		
ACC0003626 (UdG) - Crear un nou procés per gestionar la comunicació mitjançant xarxes socials	Tancada	100%

6.2. Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació

(Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.)

Les activitats formatives i la metodologia docent aplicades en el Grau en Direcció d'Empreses Hoteleres i Gastronòmiques, recentment verificat, es corresponen amb els objectius formatius de la titulació i amb el nivell MECES que li és propi. El disseny de les assignatures combina adequadament sessions teòriques, activitats pràctiques, treball autònom i experiències aplicades, fet que afavoreix la participació activa de l'estudiantat i l'adquisició de competències professionals vinculades al sector hotelier i gastronòmic.

Les metodologies emprades —majoritàriament participatives i orientades a la resolució de situacions reals— són coherents amb l'enfocament professionalitzador de la titulació i contribueixen a reforçar l'aprenentatge significatiu. A més del treball en equip i de l'estudi de casos, el procés formatiu posa un èmfasi especial en el desenvolupament de competències comunicatives i transversals, mitjançant activitats com presentacions orals, dinàmiques de *role playing* i simulacions de situacions professionals pròpies del sector hotelier i gastronòmic. Aquest conjunt d'activitats afavoreix l'adquisició de *soft skills* clau —com la comunicació efectiva, la capacitat d'adaptació, el treball col·laboratiu i l'atenció al client—, que es consideren essencials per a la futura inserció professional de l'estudiantat i per a l'assoliment dels resultats d'aprenentatge de la titulació.

El sistema d'avaluació, basat per defecte en l'avaluació contínua, és transparent i alineat amb les activitats d'ensenyament-aprenentatge. Les valoracions recollides en les enquestes de satisfacció del curs 2024-25, amb puntuacions elevades en el sistema d'avaluació, la metodologia i el suport docent, indiquen que l'estudiantat percep la coherència i adequació del model avaluat.

En conjunt, l'articulació entre activitats formatives, metodologies docents i sistema d'avaluació facilita l'assoliment progressiu de les competències de la titulació i reforça la qualitat del procés d'ensenyament-aprenentatge, tal com queda reflectit en els indicadors de satisfacció i en el desenvolupament acadèmic del curs.

Objectius tancats en el període:

OBJ0001909 - Verificació de nova titulació de grau de l'EUHT StPOL	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: El nou grau en Direcció d'empreses hoteleres i gastronòmiques s'ha publicat al BOE, i es va implementant progressivament, tal com està estipulat a la memòria de verificació.		
ACC0002293 - Establir pautes d'enfocament del nou pla d'estudis	Tancada	100%
ACC0002294 - Elaborar el programa formatiu del nou pla d'estudis	Tancada	100%
ACC0002295 - Sotmetre a consulta el nou programa formatiu	Tancada	100%
ACC0002296 - Sol·licitar la verificació de la nova titulació	Tancada	100%
ACC0002297 - Implementar el primer curs del nou grau verificat	Tancada	100%
Aquest objectiu implica modificació de la memòria		

6.3. Rendiment acadèmic i inserció laboral

(Els valors dels indicadors acadèmics i d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.)

Els indicadors acadèmics disponibles per al curs 2024–25 mostren uns resultats satisfactoris, fet que indica que el desenvolupament de la titulació es produeix en condicions adequades i que l'estudiantat progressa d'acord amb els objectius formatius previstos. La taxa de rendiment global és del 0,98 (taula 6.3), un valor elevat que posa de manifest una bona correspondència entre el disseny docent i el seguiment de l'aprenentatge. En els resultats del primer curs (taula 6.4), tant la taxa de presentats (1,00) com la taxa d'èxit en primera convocatòria (0,98) reflecteixen una participació generalitzada en els processos d'avaluació i una evolució acadèmica adequada de l'estudiantat.

Pel que fa als resultats de les assignatures (taula 6.5), les dades evidencien un predomini de qualificacions d'“Aprovat”, “Notable” i “Excel·lent”, mentre que el percentatge de suspens és reduït (2,27%). La distribució de les qualificacions és coherent amb un model d'avaluació continuada i amb un seguiment proper de l'estudiantat, i posa de manifest un assoliment progressiu de les competències previstes. En aquest sentit, cal destacar que el model docent estableix l'assistència obligatòria a un mínim del 80% de les sessions, un requisit que afavoreix la implicació de l'estudiantat, el seguiment regular de les assignatures i la detecció primerenca de dificultats, contribuint així als resultats acadèmics obtinguts.

Quant a la inserció laboral, encara no es disposa de dades per a aquesta titulació, atès que es troba en una fase inicial de desplegament. L'absència d'informació és coherent amb l'estat actual del grau i no permet encara extreure conclusions en aquest àmbit, si bé els resultats acadèmics disponibles constitueixen una base adequada per a futures anàlisis d'ocupabilitat, en coherència amb el caràcter professionalitzador de la titulació.

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	Curs n 2024-25
Taxa de rendiment	0,98
Taxa d'eficiència	n.p.
Taxa de graduació en t	n.p.
Taxa de graduació en t+1	n.p.
Taxa d'abandonament	n.p.

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	Curs n 2024-25
Taxa d'abandonament	n.p.
Taxa de presentats	1,00
Taxa d'èxit en 1a convocatòria dels estudiants de nou accés	0,98
Taxa de rendiment	0,98

Taula 6.5. Resultats

Curs n 2024-25	Resultats							Total
	MH	Exc.	Not.	Apr.	Suspès	NP	Altres	
Introducció al sector turístic, hotelier i gastronòmic			60,00%	40,00%				100%
Fonaments d'economia i empresa			50,00%	43,75%	6,25%			100%
Principis de la recerca i comunicació acadèmica		17,65%	52,94%	29,41%				100%
Bases de competències TIC en l'àmbit empresarial			73,33%	26,67%				100%
Fonaments d'organització departamental: Rooms Division			60,00%	40,00%				100%
Fonaments d'organització departamental: Restauració			43,75%	50,00%	6,25%			100%
Fonaments d'organització departamental: Cuina			68,75%	31,25%				100%
Comunicació empresarial i atenció al client			66,67%	33,33%				100%
Fonaments de normativa i seguretat: legislació hotelera i gastronòmica, prevenció de riscos laborals			70,59%	17,65%	11,76%			100%
Anglès 1	5,88%		35,29%	58,82%				100%
Pràctiques d'empresa 1		41,18%	58,82%					100%
TOTAL	0,57%	5,68%	57,95%	33,52%	2,27%			100%

Taula 6.6. Inserció laboral (Estàndard 6.4)

Encara no hi ha dades disponibles per omplir aquesta taula.

Curs i gènere	n	Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció Formació teòrica (sobre 10)	Satisfacció Formació pràctica (sobre 10)
		OCUPAT	ATURAT	INACTIU	VINCULADES AL TÍTOL	UNIVERSITÀRIES	NO UNIVERSITÀRIES		
2017									
dona									
home									
2020									
dona									
home									
2023									
dona									
home									

Totes les dades es poden obtenir de la darrera enquesta d'inserció laboral d'AQU Catalunya, tenint present que es poden utilitzar les dades referents a les titulacions de llicenciatura o diplomatura vinculades (a les quals van substituir de forma general) en cas d'existir. En tot cas si es considera oportú es poden utilitzar altres fonts.

* Percentatge de persones que treballant a temps complet desenvolupen funcions vinculades al propi títol o funcions universitàries o funcions no universitàries.

5. PLA DE MILLORA

Objectius en Curs - Pla de Millora Actiu

OBJ0001147 (UdG) - Definir i implementar enquestes de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents	25%
OBJ0002138 - Les dades UNEIX de la UdG no s'adeqüen a les dades reals del professorat de l'EUHT StPOL. Cal fer-ho saber al vicerector Delegat del rector per als centres adscrits	75%
OBJ0002139 - Fer un seguiment de la satisfacció i la inserció laboral de l'estudiantat egressat del centre	56%
OBJ0002234 (UdG) - Automatitzar els tràmits del procés de disseny i verificació de titulacions.	95%
OBJ0002319 (UdG) - Pla d'acollida en la incorporació de nou PDI	90%
OBJ0002523 - Recollir i publicar la satisfacció de les empreses que acullen estudiants del grau en pràctiques	0%
OBJ0002607 - Millorar el Procés de gestió de les pràctiques externes	66%
OBJ0002783 (UdG) - Establiment d'un catàleg d'indicadors dels processos del SGQ	0%
OBJ0002945 - Configuració del nou SGQ del centre, d'acord amb el Manual del Sistema de Gestió de la Qualitat de la Universitat de Girona	91%
OBJ0003207 (UdG) - Revisar els mecanismes de planificació estratègica dins el SGQ	0%
OBJ0003216 (UdG) - Revisar i evolucionar el SGQ i les seves eines	25%
OBJ0003217 (UdG) - Establir un catàleg d'indicadors i el seu ús en l'anàlisi de processos i objectius	0%
OBJ0003218 (UdG) - Integrar el càlcul d'indicadors, la seva anàlisi i la generació d'informes	66%
OBJ0003219 (UdG) - Conèixer i incrementar el grau de satisfacció de la comunitat universitària, dels ocupadors i dels col·laboradors externs de la Universitat	0%
OBJ0003221 (UdG) - Dotar-nos d'una estructura adequada a les necessitats actuals de gestió de la qualitat	77%
OBJ0003222 (UdG) - Publicar un informe anual de qualitat	10%
OBJ0003303 (UdG) - Millorar l'informe de revisió dels SGQ incorporant resum del pla de millora, indicadors de valoració dels plans i més indicacions d'elaboració.	0%
OBJ0003304 (UdG) - Millora de la informació dels resultats acadèmics i de satisfacció de les titulacions de grau, màster i doctorat	30%
OBJ0003306 (UdG) - Redefinir el procediment de publicació web corresponents a les titulacions oficials de la UdG	37%
OBJ0003314 (UdG) - Actualitzar el procés P0301 d'elaboració del pla docent	5%
OBJ0003372 (UdG) - Actualitzar el procés P0201 amb la modificació de l'abast, la revisió de la documentació i els indicadors	50%
OBJ0003380 (UdG) - Adaptar el procés P0203 de modificació de titulacions al RD822/2021	40%
OBJ0003382 (UdG) - Millorar el procés P0205 d'extinció de titulacions amb la modificació dels indicadors	10%
OBJ0003384 (UdG) - Actualitzar el procés P0302 de disseny de les assignatures	33%
OBJ0003482 - Correcció de la denominació de dues assignatures del GDEHG	0%
OBJ0003483 - Afegir l'anglès com a llengua d'impartició a algunes assignatures del GDEHG, per al curs 2026-27	0%
OBJ0003484 - Correcció de la consignació errònia de l'assignatura Inglés 3 com a optativa, ja que aquesta assignatura és obligatòria	0%

Objectius Tancats en el període

OBJ0001500 - Garantir que el professorat que imparteix classe en anglès tingui un nivell adient en aquest idioma	Assoliment molt satisfactori	100%
OBJ0001909* - Verificació de nova titulació de grau de l'EUHT StPOL	Assoliment molt satisfactori	100%
OBJ0002247 (UdG) - Formació en qualitat per l'estudiantat	Assoliment satisfactori	100%
OBJ0002248 (UdG) - Augmentar la participació de l'estudiantat en CAIs	Assoliment baix	50%
OBJ0002252 (UdG) - Establir el seguiment dels objectius del pla de millora en base a indicadors calculats automàticament	No assoliment	50%
OBJ0002254 (UdG) - Implementar panells de control pels processos del SGQ	Assoliment mitjà	53%
OBJ0002257 (UdG) - Definir un procediment per recollir totes les idees i oportunitats de millora, monitoritzar-les, canalitzar-les i formalitzar-les	Assoliment baix	70%
OBJ0002258 (UdG) - Establir els mecanismes per fer pública la planificació a tots nivells	Assoliment molt satisfactori	80%
OBJ0002260 (UdG) - Automatitzar al màxim l'actualització del portal de transparència	Assoliment baix	62%
OBJ0002261 (UdG) - Identificar i responsabilitzar als responsables de la informació als diferents apartats de la web	Assoliment satisfactori	100%
OBJ0002262 (UdG) - Identificar totes les sortides d'informació als processos del SGQ	No assoliment	40%
OBJ0002263 (UdG) - Ampliar l'abast del SGQ, ampliant el nombre de processos, documentant-los i dotant-los d'eines de gestió	Assoliment mitjà	79%
OBJ0002265 (UdG) - Assolir l'acreditació institucional dels centres docents	Assoliment mitjà	60%
OBJ0002266 (UdG) - Definir un nou procés de participació i publicació de resultats en rànquings universitaris	Assoliment mitjà	100%
OBJ0002267 (UdG) - Millorar la posició de la UdG en els rànquings en els quals participa	Assoliment satisfactori	100%
OBJ0002268 (UdG) - Incrementar la difusió dels resultats positius als mitjans de comunicació	Assoliment mitjà	100%
OBJ0002272 (UdG) - Millorar els mecanismes d'implementació del pla docent per a que es correspongui més amb el model teòric	Assoliment molt satisfactori	100%
OBJ0002273 (UdG) - Formalitzar i millorar els mecanismes d'assessorament metodològic en el disseny de titulacions	Assoliment baix	50%
OBJ0002280 (UdG) - Implementar un procés transversal de Gestió de queixes, suggeriments i felicitacions	Assoliment satisfactori	100%
OBJ0002944 - Pal·liar els efectes del canvi climàtic a l'aulari del centre	Assoliment molt satisfactori	100%
OBJ0003135 - Adaptar el format dels indicadors de processos propis que no permeten	Assoliment	100%

una valoració directa	molt satisfactori	
OBJ0003403 (UdG) - Millorar la informació del procés P0402UdG. Admissió i matrícula de graus i màsters. Caldrà modificar els indicadors 01 i 04 i introduir nous indicadors segons	Assoliment molt satisfactori	100%
OBJ0003522 (UdG) - Destacar el professor responsable de l'assignatura a la fitxa web de l'assignatura	Assoliment molt satisfactori	100%
* Objectius que impliquen canvis a les memòries		