
Informe de seguiment del curs 2017-2018

FACULTAT D'EDUCACIÓ I PSICOLOGIA

Grau en EDUCACIÓ SOCIAL
Grau en MESTRE/A EN EDUCACIÓ INFANTIL
Grau en MESTRE/A EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA
Grau en PEDAGOGIA
Grau en PSICOLOGIA
Grau en TREBALL SOCIAL
Màster en ATENCIÓ A LA DIVERSITAT EN UNA EDUCACIÓ INCLUSIVA (MADEI)
Màster en FORMACIÓ DEL PROFESSORAT D'ESO I BATXILLERAT, FORMACIÓ
PROFESSIONAL I ENSENYAMENT D'IDIOMES (MFPSEC)
Màster INTERUNIVERSITARI EN JOVENTUT I SOCIETAT (MIJS)
Màster INTERUNIVERSITARI EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA (MIPGS)

Versió gener 2019

Basat en:

 PDF [Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster](#) (octubre 2016)

 PDF [Guia per al seguiment dels programes oficials de doctorat](#) (octubre de 2016)

AQU: [Evidències i indicadors recomanats per a l'acreditació de graus i màsters](#) V2 març 2016

ÍNDEX

1.	DADES IDENTIFICADORES	3
2.	PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT (ISC)	6
3.	VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ	7
	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	7
	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	34
	Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació.....	37
	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu.....	43
	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	60
	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	78
4.	PLA DE MILLORA.....	137
5.	ANNEXOS	138

1. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Universitat de Girona
Nom del Centre	FACULTAT D'EDUCACIÓ I PSICOLOGIA
Dades de contacte	Campus Barri Vell Plaça Sant Domènec, 9 17004 Girona

Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Montserrat Vilà Suñé	Degana	Degana
Beatriz Caparrós Caparrós	Vicedegana de Política Acadèmica i de Qualitat	Responsable de Qualitat del Centre
Carme Montserrat Boada	Vicedegana de Pràcticum i Mobilitat	
Montserrat Calbó Angrill	Secretària Deganat	
Anna Planas Lladó	Coordinadora del Grau en Educació Social	
Francesc Sidera Caballero	Coordinador del Grau en Mestre en Educació Infantil	
Juan González Martínez	Coordinador del Grau en Mestre en Educació Primària	
Sílvia Mayoral Rodríguez	Coordinadora del Grau en Pedagogia	
Sara Malo Cerrato	Coordinadora del Grau en Psicologia	
José Antonio Langarita Adiego	Coordinador del Grau en Treball Social	
Judit Fullana Noell	Coordinadora del Màster en Atenció a la Diversitat en una Educació Inclusiva	
Jesús Granados Sánchez	Coordinador del Màster en Formació del Professorat d'ESO, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	
Pere Soler Masó	Coordinador del Màster Interuniversitari en Joventut i Societat	
Marta Sadurní Brugué	Coordinadora del Màster Interuniversitari en Psicologia General Sanitària	
Composició de la Comissió de Qualitat del Centre Docent (CQC) que aprova l'informe de seguiment		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Montserrat Vilà Suñé	Degana	Presidenta de la CQC
Bea Caparrós Caparrós	Vicedegana de Política Acadèmica i de Qualitat	Responsable de Qualitat del Centre
Carme Montserrat Boada	Vicedegana de Pràcticum i Mobilitat	
Anna Planas Lladó	Coordinadora del Grau en Educació Social	
Francesc Sidera Caballero	Coordinador del Grau en Mestre en	

	Educació Infantil	
Juan Gonzàlez Martínez	Coordinador del Grau en Mestre en Educació Primària	
Sílvia Mayoral Rodríguez	Coordinadora del Grau en Pedagogia	
Sara Malo Cerrato	Coordinadora del Grau en Psicologia	
José Antonio Langarita Adiego	Coordinador del Grau en Treball social	
Jesús Granados Sánchez	Coordinador del Màster en Formació del Professorat d'ESO, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	
Mònica González Carrasco	Coordinadora del Màster en Treball, Relacions Laborals i Recursos Humans	
Judit Fullana Noell	Coordinadora del Màster en Atenció a la Diversitat en una Educació Inclusiva	
Marta Sadurní Brugué	Coordinadora del Màster en Psicologia General Sanitària	
Pere Soler Masó	Coordinador del Màster Interuniversitari en Juventut i Societat	
Meritxell Estebanell Minguell	Directora Departament Pedagogia	Professora del Departament de Pedagogia
Moisès Esteban Guitart	Secretari del Departament de Psicologia	Professor del Departament de Psicologia
Jordi Cicres Bosch	Cap d'àrea de Didàctica de la Llengua	Professor del Departament de Didàctiques Específiques
Sandra Castillejos Larruy		Estudiant del Grau en Educació Social
Irune Déu Julià		Estudiant del Grau en Doble Titulació en Mestre en Educació Infantil i Mestre en Educació Primària
Edi López Marín		Estudiant del Grau en Mestre en Educació Primària
Arnau Raya Casanova		Estudiant del Grau en Psicologia
Juan José Cáliz		Estudiant del Grau en Pedagogia
Xevi Solench		Estudiant del Grau en Treball Social
Víctor Chaparro Rodríguez	Cap de la secretaria acadèmica	Representant del PAS
Montserrat Bertran Tenas	Servei Educatiu del Gironès-ELIC	Representant extern àmbit educació
Lluís Puigdemont Reverter	Director Fundació SER.GI	Representant extern àmbit socioeducatiu
Laura Masferrer Boix	Coordinadora CAS (Centre d'atenció i seguiment a les drogodependències) del Ripollés (Girona)	Representant extern àmbit salut
Lourdes Soldevila Fernández	Administradora de Centre	Secretària CQC
Pilar del Acebo Peña	Representant GPA	Membre del GPA

Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any implantació	Coordinador/a titulació
Grau en Educació Social	2500327	240	2009/2010	Anna Planas Lladó
Grau en Mestre en Educació Infantil	2501003	240	2009/2010	Francesc Sidera Caballero
Grau en Mestre en Educació Primària	2500985	240	2009/2010	Juan González Martínez
Grau en Psicologia	2500325	240	2009/2010	Sara Malo Cerrato
Grau en Pedagogia	2500328	240	2010/2011	Sílvia Mayoral Rodríguez
Grau en Treball Social	2501596	240	2010/2011	José Antonio Langarita Adiego
Màster en Atenció a la Diversitat en una Educació Inclusiva	4315316	60	2015/2016	Judit Fullana Noell
Màster en Formació del Professorat d'ESO, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	4310522	60	2010/2011	Jesús Granados Sánchez
Màster en Treball, Relacions Laborals i Recursos Humans	4312518	90	2010/2011	Mònica González Carrasco
Màster Interuniversitari en Psicologia General Sanitària	4314993	90	2014-2015	Marta Sadurní Brugué
Màster Interuniversitari en Joventut i Societat	4315178	60	2015-2016	Pere Soler Masó

2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT (ISC)

AQU Catalunya estableix que el procediment de seguiment de les titulacions s'ha d'alinear amb el procediment d'acreditació de les mateixes, el contingut de l'ISC és el mateix que el fixat per als informes d'acreditació. Tanmateix, i per tal de centrar la reflexió en els aspectes més rellevants, els ISC anuals consistiran en la valoració dels apartats 3 (Valoració de l'assoliment dels estàndards de qualitat) i 4 (Valoració i proposta del pla de millora).

L'elaboració d'aquest informe de seguiment ha seguit el procediment del SGIQ de la UdG *P4 Seguiment dels resultats i millora de la titulació*.

Per a tots els graus de la FEP (Grau en Educació Social, Grau en Mestre en Educació Infantil, Grau en Mestre en Educació Primària, Grau en Pedagogia, Grau en Psicologia i Grau en Treball Social) i per als Màsters (Màster en Atenció a la Diversitat, Màster en una Educació Inclusiva, en Formació del Professorat d'ESO, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes, Màster Interuniversitari en Joventut i Societat i Màster Interuniversitari en Psicologia General Sanitària) en aquest informe de seguiment es pren com a punt de partida el Pla de Millora de la FEP que sorgeix del procés d'acreditació de les titulacions dels graus al 2015 i del procés d'acreditació dels màsters al 2018.

El Consell de Govern de la UdG va aprovar, el 28 de maig de 2015, el Reglament d'organització i funcionament de l'estructura responsable del Sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) dels estudis de la Universitat de Girona. Aquest reglament fixa la creació, composició i funcions de la Comissió de Qualitat de Centre Docent (CQC). Aquesta comissió és l'òrgan responsable dels processos de qualitat relatius a les titulacions oficials de cada centre docent. La CQC haurà de vetllar per la qualitat en el plantejament i desplegament dels processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació dels estudis de grau i de màster impartits en el centre, així com també dels processos del SGIQ a nivell de centre docent. Ha estat aquesta Comissió de Qualitat del centre qui ha analitzat les evidències i aprovat aquest informe de seguiment i el pla de millora en la seva sessió 2/2019 de 14 de març de 2019.

La Junta de Centre va aprovar l'informe de seguiment en la sessió 01/2019 de 21 de març de 2019. La Comissió de Qualitat de la Universitat va analitzar i aprovar l'ISC en la sessió 02/2019 de 25 d'abril de 2019.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Tal com s'especifica a l'apartat 1. *Dades identificadores*, la FEP imparteix en el curs 2017-2018 les següents titulacions:

- Grau en Educació Social, Grau en Mestre en Educació Infantil, Grau en Mestre en Educació Primària, Doble titulació en Mestre en Educació Infantil i Primària, Grau en Pedagogia, Grau en Psicologia i Grau en Treball Social
- Màster en Treball, Relacions Laborals i Recursos Humans, Màster en Atenció a la Diversitat en una Educació Inclusiva, Màster Interuniversitari en Psicologia General Sanitària i Màster en Professorat d'ESO, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes

Les titulacions objecte de seguiment en aquest ISC són:

- Grau en Educació Social, Grau en Mestre en Educació Infantil, Grau en Mestre en Educació Primària, Grau en Pedagogia, Grau en Psicologia i Grau en Treball Social
- Màster en Atenció a la Diversitat en una Educació Inclusiva, Màster Interuniversitari en Joventut i Societat, Màster Interuniversitari en Psicologia General Sanitària i Màster en Professorat d'ESO, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes.

El Màster Interuniversitari en Joventut i Societat el curs 2017-2018 no es va programar. Es va acordar amb el govern de la universitat coordinadora (UdG) desprogramar un any la titulació i treballar en la seva acreditació i el pla de millora. Els motius van ser diversos: el nombre d'estudiants d'entrada en els darrers anys; l'interès per part dels coordinadors de fer una revisió de l'actual pla d'estudis i, sobretot, de la imatge del MIJS; i la necessitat de passar el procés d'acreditació a que s'han de sotmetre les titulacions oficials. Durant el curs 2017-18 es va fer la memòria d'acreditació i es va treballar en diferents direccions, entre elles: la revisió de la denominació d'algunes assignatures, la coordinació en els processos d'avaluació, un nou pla de comunicació, un estudi de les trajectòries formatives i professionals de les noves promocions d'estudiants del MIJS i la internacionalització del màster. El treball realitzat durant el procés d'acreditació s'ha aprofitat per concretar i portar a terme altres processos de millora del màster. Les millores introduïdes que es poden consultar a la memòria d'acreditació del curs 2017-18, tenen a veure amb els següents aspectes: 1) L'estudi de la trajectòria formativa i professional dels estudiants, 2) Canvis en la denominació d'assignatures, 3) La revisió del programa de pràctiques, 4) La revisió del programa del treball final de màster, 5) El Pla d'Acció Tutorial (PAT – MIJS), 6) El nou pla de comunicació del MIJS i renovació de la web, 7) El treball per la internacionalització del MIJS, i 8) El contrast i la coordinació de continguts, treballs i activitats d'avaluació (annex 1). El Màster Interuniversitari en Joventut i Societat va ser acreditat favorablement el curs 2017-18 <https://www.udg.edu/ca/masters-en-educacio-i-psicologia/Joventut-i-Societat/Qualitat>.

El Màster en Treball, Relacions Laborals i Recursos Humans durant aquest curs 2018-19 passarà el procés d'acreditació i per tant no s'inclou en l'informe de seguiment.

Com a evidència s'ofereix l'enllaç als informes de seguiment: Plana web UdG (Qualitat)

<http://www2.udg.edu/udgqualitat/Presentaci%C3%B3/tabid/16235/language/ca-ES/Default.aspx>

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

En cap dels graus i màsters que són objecte de seguiment en aquest informe no hi ha cap modificació en aquest punt respecte a la verificació de les seves memòries.

Relacionat amb aquest subestàndard, el Pla de Millora de la FEP té establerts 2 objectius de millora referits al Grau en Mestre en Educació infantil (MEI) i al Grau en Mestre en Educació Primària (MEP). Són els següents:

Codi	Titulació	Objectiu	Tancat
IAI/15/01	MEI/MEP	Definir amb major claredat els aspectes específics de les competències que es treballen a cada assignatura i, en particular, la correspondència entre competències, activitats formatives i d'avaluació dels mòduls i assignatures	no
IAI/15/02	MEI/MEP	Treballar per a que els plans d'estudis dels graus de Mestre en Educació Infantil i Educació Primària incorporin la competència digital docent definida pel "Projecte interdepartamental de Competència Digital Docent" http://premsa.gencat.cat/pres_fsvp/AppJava/notapremsaww/277731/ca/govern-crea-projecte-interdepartamental-competencia-digital-docent-definira-competencies-digitals-tenir-docents-catalunya.do Competència digital docent: "Conèixer, seleccionar i utilitzar les tecnologies digitals de manera reflexiva i crítica, amb l'objectiu de facilitar i millorar els processos d'ensenyament i aprenentatge".	no

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
IAI/15/01	Definir amb major claredat els aspectes específics de les competències que es treballen a cada assignatura i, en particular, la correspondència entre competències, activitats formatives i d'avaluació dels mòduls i assignatures	Coordinació dels graus en MEI i MEP	Mitjana-Alta	MEI-MEP
Acció 1	Constitució de grup de treball que promogui discussió i reflexió per tal de: [1] Reordenar les competències de MEI i de MEP (numeració igual en competències iguals) i afegir una o dues de MEI a MEP i a la inversa, i [2] Revisar el llistat de components/resultats d'aprenentatge que ja es va acordar el 2011-2012 i aplicar-lo a la modificació i al disseny de les assignatures.			
	Durant el curs 2017-2018 es van crear 3 matrius d'Excel (una per MEP, una per MEI i una per DT) on es va introduir tota la informació present a les fitxes de les assignatures, per tal de detectar-hi errors pel que fa a tots els aspectes que hi apareixen. A partir d'aquesta anàlisi, en algunes assignatures es detectà que les activitats d'avaluació no eren suficientment detallades, o que hi havia discordança entre les activitats detallades i l'apartat de qualificació del mòdul. A més, es revisà que totes les assignatures tenien detallades les competències i els continguts que s'hi ha de treballar. Les mancances trobades a les fitxes dels mòduls foren informades al professorat de cada assignatura, qui es cuidà de canviar els aspectes detectats. Així doncs, hem avançat de cara a l'objectiu plantejat.			
	El que mancava de treballar de cara a futurs cursos és la revisió de quines competències es treballen amb les diferents activitats de cada mòdul. Per fer-ho, es podria escriure al professorat de cada mòdul demanant que revisés de la fitxa quines competències tenen assignades a cada activitat, per llavors fer un mapa de amb quines activitats es treballen les diferents competències dels graus de mestres.			
Objectiu assolit parcialment (80%)				

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
IAI/15/02	Treballar per a que els plans d'estudis dels graus de Mestre en Educació Infantil i Primària incorporin la competència digital docent definida pel "Projecte interdepartamental de Competència Digital Docent" http://premsa.gencat.cat/pres_fsvp/AppJava/notapremsaww/277731/ca/govern-crea-projecte-interdepartamental-competencia-digital-docent-definira-competencies-digitals-tenir-docents-catalunya.do <i>Competència digital docent: "Conèixer, seleccionar i utilitzar les tecnologies digitals de manera reflexiva i crítica, amb l'objectiu de facilitar i millorar els processos d'ensenyament i aprenentatge".</i>	Coordinació dels graus en MEI i MEP Coordinació menció TIC	Alta	MEI-MEP
Acció 1	Treballar per la incorporació de la competència digital docent a la llista de competències del pla docent, anàlisi dels descriptors d'aquesta competència i establiment de la relació entre competència i les diferents assignatures			
	Durant el curs 2017-2018 s'ha realitzat una enquesta al professorat (amb un baix índex de resposta) i s'ha estat estudiant dins la menció TIC com caldria tractar les diferents competències i indicadors de la CDD dins d'aquesta menció. De cara als propers cursos, cal avançar aquest estudi per a la totalitat d'assignatures dels graus de mestres. Una possibilitat seria demanar al professorat que es plantegi i descrigui com pensa que podria treballar aquesta competència a cada mòdul. S'ha inclòs plantejar aquesta proposta a la propera reunió de professorat.			
	Com a resultat de les necessitats d'aquesta acció, el professorat de la menció en TIC ha considerat necessari replantejar les 7 optatives que s'hi imparteixen i que aborden de manera nuclear la competència digital docent. Aquest replantejament de l'oferta d'optatives implica ajustar-les en el sentit que es detalla a les fitxes corresponents, que s'annexen a aquest informe de seguiment (annex 2).			
	Cal seguir treballant amb aquest objectiu. <i>Execució parcial de l'acció en un 50%</i>			
<i>Objectiu assolit parcialment (50%)</i>				

En relació a aquest subestàndar la Facultat d'Educació i Psicologia es planteja el curs 2018-19 un objectiu de millora general per totes les titulacions per tal d'acomplir l'article 28 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, que exigeix "incloure en el currículum dels graus i dels programes de postgrau la promoció de la perspectiva de gènere d'una manera transversal i dels estudis sobre la contribució de les dones al llarg de la història en tots els àmbits del coneixement i en l'activitat acadèmica i investigadora". Aquest objectiu de millora està vinculat a l'aprovació del Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària, per la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes d'AQU Catalunya del mes de desembre de 2018.

Codi	Titulació	Objectiu	Tancat
ISC/19/01	Totes	Incloure en el currículum dels graus i màsters la promoció de la perspectiva de gènere	no

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

En relació a aquest subestàndar el Pla de millora de la FEP va introduir al darrer informe de seguiment dels graus i informe d'acreditació del MADEI els següents objectius:

Codi	Titulació	Objectiu	Tancat
ISC/17b/01	MEI /MEP	Millorar la competència investigadora i habilitats de recerca de l'alumnat	no
ISC/17b/02	Pedagogia	Introduir canvis menors (de denominació i de tipus temporal) en determinades assignatures del pla d'estudis de Pedagogia	no
ISC/17b/08	Psicologia	Definició i prova pilot d'un model docent centrat en l'estudiant per als estudis de Grau en psicologia	no
IAI/18/01	MADEI	Programar l'assignatura optativa Relacions i conducta a l'aula (6 crèdits) prevista a la memòria de verificació del màster.	no

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
ISC/17b/01	Millorar la competència investigadora i habilitats de recerca de l'alumnat	Coordinació dels graus de MEI, MEP i DT.	Mitjana	MEI/MEP
Acció 1	Inclusió de continguts de mètodes d'investigació, estadística aplicada i anàlisi de dades (en recerca qualitativa i quantitativa) als seminaris dels Pràcticum I i II.			
	No s'han realitzat millores referides a aquesta acció. Caldria realitzar una reunió amb el professorat d'aquests seminaris per decidir quins continguts en concret l'alumnat necessita incloure i com s'han d'abordar (tant al si dels seminaris, com al Treball Final de Grau, que és on s'haurien de mobilitzar de manera efectiva).			
Objectiu assolit en un 0%				
Acció 2	Augment de la vinculació entre la teoria explicada durant aquests seminaris i les pràctiques a l'escola que realitzen els estudiants.			
	S'ha augmentat la relació entre els seminaris de pràctica-reflexiva i el Pràcticum 1, ja que el professorat de pràctica-reflexiva ha creat un document per al professorat del Pràcticum 1 (que s'ha penjat al Moodle d'aquest mòdul) on s'explica al professorat de quina manera es treballa amb l'alumnat la realització dels diaris de camp. Així doncs, el professorat de Pràcticum 1 coneix quins són els diferents documents que l'alumnat coneix per a realitzar el diari de camp durant el pràcticum 1. Encara cal avançar en aquest objectiu. Necessitem que el professorat de Pràcticum 1 i 2 conegui millor els continguts dels seminaris de pràctica-reflexiva i investigació-acció. Una possible forma de dur-ho a terme seria demanar al professorat dels seminaris que faci una sessió presencial explicant els continguts que es treballen, o bé que gravin una explicació breu en vídeos i fer-los accessibles al professorat.			
Objectiu assolit en un 30%				
Acció 3	Millora de la competència investigadora integrada en continguts d'algunes assignatures, a partir d'un treball conjunt entre la coordinació d'estudis i el professorat de MEI, MEP i DT			
	No s'ha avançat en aquest sentit. S'havia demanat un projecte MIF per impulsar aquesta acció, però va ser denegat, fet que ha dificultat el dur-la a terme. Iniciarem aquest treball el curs 2018-2019 preguntant al professorat de les diferents assignatures quins aspectes de la competència investigadora treballen actualment a les seves assignatures i quines competències podrien treballar, tot posant en comú les idees i organitzant la feina a fer en una reunió			

	de professorat.
<i>Objectiu assolit en un 0%</i>	
Acció 4	Introducció d'una optativa d'Innovació i Investigació Educativa (3101G00098)
	S'ha decidit introduir l'esmentada optativa complementària en el curs 2019-2020, per tal que aquells estudiants interessats puguin millorar el seu coneixement sobre eines, i programes d'innovació educativa, i millorar també les seves habilitats de recerca que els permetin comprendre la recerca educativa i implementar i avaluar adequadament programes i projectes d'innovació.
<i>Objectiu assolit en un 100%</i>	

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
ISC/17b/02	Introduir canvis menors (de denominació i de tipus temporal) en determinades assignatures del pla d'estudis de Pedagogia	Coordinació Estudis de Pedagogia	Alta	Pedagogia
Acció 1	Creació d'una comissió de professorat del Grau en Pedagogia amb l'objectiu de donar resposta als desajustaments menors que es detecten en el Pla d'Estudis actual			
	S'ha creat una comissió de professorat (per tal d'elaborar un pla d'Estudis que s'ajusti a les necessitats actuals), en la que estan representades les diferents àrees de coneixement i els diferents Departaments.			
Objectiu assolit en un 100%				
Acció 2	2.1 Elaboració d'un document que es pugui aplicar el curs 2018-2019 i que doni resposta als desajustaments detectats.			
	2.2 Que SEGON CURS adquireixi un caràcter menys teòric.			
Acció 2	2.3 Que l'alumnat matriculat a les optatives tinguin uns coneixements de base similars.			
	2.4 Que l'assignatura 'Bases d'investigació' es digui 'Bases d'investigació en Educació', que l'assignatura 'Presentació de projectes', que no té sentit a quart curs passés a segon curs i amb un títol com 'Presentació de projectes basats en la neurologia' que permetés introduir una base neurològica als projectes que dissenyen els alumnes. I que l'assignatura 'Anglès per a professionals', de quart, tingués un títol que emfatitzi més amb algun aspecte concret del treball del pedagog i no en l'anglès solament, com per exemple 'Anglès com a recurs per entendre l'economia de l'educació'.			
Acció 2	- L'acció 2.1: "Elaboració d'un document que es pugui aplicar el curs 2018-2019 i que doni resposta als desajustaments detectats" s'ha pogut dur a terme en part. En l'acció 2.4 d'aquest mateix apartat s'explica més concretament.			
	- Les accions 2.2: "Que SEGON CURS adquireixi un caràcter menys teòric. Es podria solucionar si en aquest curs es fessin les Pedagogies dels diferents àmbits que actualment es fan a primer curs (PEDAGOGIA SOCIAL, ESCOLAR, LABORAL I CULTURAL)" i la 2.3: "Que l'alumnat matriculat a les optatives tinguin uns coneixements de base similars. Es podria solucionar si s'iniciessin les OPTATIVES a TERCER CURS", no s'han pogut dur a terme perquè requereix una modificació de memòria. I per tant, no poden ser introduïdes només amb un procés de seguiment.			
Acció 2	- L'acció 2.4: "Que l'assignatura 'Bases d'investigació' es digui 'Bases d'investigació en Educació' s'ha dut a terme. Així com que l'assignatura 'Presentació de projectes', passi a dir-se 'Presentació de projectes basats en la neurologia'. Aquest canvi de nom ha permès introduir una base neurològica als projectes que dissenyen els alumnes. Cal esmentar que aquesta assignatura ha estat molt ben valorada pels estudiants. El que no s'ha pogut fer és el canvi de curs (de quart a segon). Tot i que cal dir, que tant la professora responsable com l'alumnat ha valorat de forma positiva que aquesta assignatura s'imparteixi a quart degut a que la complexitat del contingut de la matèria.			

	Pel que fa a l'assignatura 'Anglès per a professionals', de quart, tingué un títol que emfatitzi més amb algun aspecte concret del treball del pedagog i no en l'anglès solament, com per exemple: 'Anglès com a recurs per entendre l'economia de l'educació', no s'ha dut a terme. L'explicació és que els alumnes que aquest any cursaven quart, que són els que havien de cursar aquesta assignatura, ja havien treballat conceptes d'economia a tercer. Això s'ha tingut en compte aquest curs 2018-2019 i el canvi es podrà fer el curs 2019-2020.
<i>Objectiu assolit en un 25%</i>	

En el grau de Psicologia i en compliment dels compromisos adquirits en el pla de millora dels estudis de Grau en psicologia, i fruit de diverses avaluacions de qualitat de la titulació, proposem definir i testar de manera pilot un model docent innovador, integrat i centrat en l'estudiant que s'ajusti als estàndards i directrius europees per a l'assegurament de la qualitat dels estudis universitaris. La definició del model contemplarà els 9 estàndards de qualitat interna, però es centrarà principalment en l'estàndard en garantir que els programes s'ofereixen d'una manera que anima l'alumnat a adoptar un paper actiu en la creació del procés d'aprenentatge, i que l'avaluació dels estudiants reflecteixi aquest enfocament. Amb aquest objectiu, un equip docent integrat per la majoria de professorat que imparteix docència a segon curs i professorat d'altres cursos, ha treballat en la definició del model (juny-setembre 2017), la realització d'una prova pilot a segon curs (setembre 2017-maig 2018), l'avaluació dels resultats i l'anàlisi de la seva aplicabilitat a la resta de cursos (juny-desembre 2018).

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudi
ISC/17b/08	Definició i prova pilot d'un model docent centrat en l'estudiant per als estudis de Grau en psicologia	Coordinació del Grau	Alta	Psicologia
Acció 1	[a] Inici de creació del projecte "Model Acadèmic de Psicologia" (MAP-S3 Programa de foment de la innovació docent i la millora de la qualitat de la docència_ Subprograma 3)			
	En el marc del Programa de foment de la innovació docent i de la millora de la qualitat de la docència de la FEP, i dins el Subprograma 3, es proposa treballar per elaborar un model acadèmic de Psicologia, molt lligat amb les actuacions ja iniciades en l'acció IAI/15/28. L'objectiu general del projecte era definir i testar de manera pilot un model docent innovador, integrat i centrat en l'estudiant que s'ajusti als estàndards i directrius europees per a l'assegurament de la qualitat dels estudis universitaris (ESG) (AQU, 2015). El MAP que es pretén crear parteix de la definició de model acadèmic proposat per la Càtedra Unesco i és defineix com una <i>representació esquematitzada dels valors, objectius, eixos i elements que configuren un programa educatiu i de com operar els processos d'ensenyament i aprenentatge</i>. Per iniciar la creació d'aquest MAP es va partir de l'anàlisi de diversos documents: • Documentació de coordinació d'estudis (actes de reunions amb professors, delegats, consells d'estudis, entre altres) • Dades AQU Catalunya • Investigacions i estudis previs UdG • Entrevistes i grups de discussió amb estudiants, professors i altres persones de referència • Referències d'innovació d'altres universitats Els objectius específics que van guiar el desenvolupament del projecte van ser: 1. Definir la missió, la visió i els valors del MAP 2. Consensuar els eixos principals del MAP 3. Prioritzar l'aplicació dels eixos durant el curs 2017- 18 4. Definir els objectius, indicadors i instruments per a cada eix			

5. Dissenyar les accions per desplegar els eixos seleccionats a segon
6. Planificar el desplegament temporal dels eixos seleccionats
7. Aplicar el pla de treball a segon curs
8. Avaluar els resultats, aplicabilitat i sostenibilitat del model

El cronograma de treball que es va desplegar, es va concretar en tres moments:

- Definició del model (juny-setembre 2017)
- Realització prova pilot a segon curs (setembre 2017-maig 2018)
- Avaluació dels resultats i anàlisi de la seva aplicabilitat a la resta de cursos (juny-desembre 2018)

Al desembre de 2018 es va tancar el projecte. La comissió de treball disposa d'un primer esborrany amb els principals eixos que configuren el Model Acadèmic de Psicologia. Aquest document serà presentant al professorat i a l'alumnat al llarg del curs 2018-2019, i s'estudiarà la seva implantació al llarg dels quatre-cinc anys propers. De manera resumida, aquestes són algunes de les accions que es preveuen pel curs següent:

- 1) Es destinarà una part del pressupost del projecte (uns 12.300€, més alguna aportació que es farà des de la coordinació dels estudis de psicologia) a l'organització per part de la Fundació UdG d'un curs de postgrau en actualització i innovació en psicologia, a realitzar durant l'any 2019. El curs serà gratuït per al professorat dels estudis i s'organitzaria en 4-5 cursos d'especialització de 3 crèdits cada un (unes 7-10h per crèdit, més treball autònom), dels quals caldria cursar-ne 3 per obtenir la certificació del postgrau. A partir del debat es van proposar provisionalment els següents continguts:
 - a. El model acadèmic del Grau en psicologia a la UdG
 - b. Desenvolupament de la competència crítica en psicologia
 - c. Actualització en TICs aplicades a l'ensenyament universitari
 - d. Actualització en TICs aplicades a l'ensenyament de la psicologia
 - e. Benestar personal i professional
- 2) Per donar seguiment al treball iniciat per la comissió docent del MAP, es crearà un Grup d'Innovació Docent (GID MAP-UdG). Els seus objectius seran:
 1. Donar continuïtat al treball d'innovació docent dut a terme fins ara, en la línia d'un procés de millora continua dels estudis, que ens permeti avançar en la definició del model acadèmic que volem per a la titulació de psicologia i l'assoliment de la missió que hem consensuat col·lectivament.
 2. Dissenyar, implementar i avaluar propostes de millora i modernització docent en base a l'anàlisi de les necessitats detectades en els estudis, les tendències educatives actuals i les necessitats socials.
 3. Elaborar recursos docents de suport als processos d'ensenyament-aprenentatge i d'acompanyament a l'alumnat i al professorat amb l'objectiu de facilitar el seu desenvolupament, eficiència i benestar.
 4. Difondre els resultats dels estudis i recerques del grup en revistes científiques.

Acció de millora assolida quasi en la seva totalitat, tot i que es planteja continuar treballant-la els propers cursos.

En el màster MADEI es va plantejar una acció de millora relacionada amb aquest subestàndar en l'Autoinforme d'Accreditació del curs 2017-18 (vegeu Pla de Millora IAI/18/01):

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
IAI/18/01	Programar l'assignatura optativa Relacions i conducta a l'aula (6 crèdits) prevista a la memòria de verificació del màster.	Coordinació de màster	Alta	MADEI
Acció 1	Sol·licitud al vicerectorat de política acadèmica dels 6 crèdits necessaris per poder fer l'assignatura Relacions i conducta a l'aula			
	El vicerectorat de Docència i Planificació Acadèmica no proporciona a la Facultat els 6 crèdits necessaris perquè es pugui fer aquesta assignatura.			
Objectiu assolit en un 0% (curs 2017-2018)				

És important assenyalar en relació a l'objectiu de millora anterior de MADEI que pel curs 2019-20, gràcies a l'increment de crèdits experimentats al màster, s'ha aconseguit activar l'assignatura *Relacions i conducta a l'aula*.

En relació a aquest subestàndar es proposen en aquest informe de seguiment els següents objectius de millora en els graus de MEI i MEP, Psicologia, Treball Social, Educació Social, MADEI i MIJS, pel curs 2019-2020.

Codi	Titulació	Objectiu	Tancat
ISC/19/02	MEI /MEP	Millorar l'oferta d'assignatures a la Menció en Educació Científica i Ambiental (activació optativa de memòria)	no
ISC/19/02b	MEI/MEP	Millorar l'oferta d'assignatures optatives a la Menció TIC	no
ISC/19/03	Psicologia	Ampliar l'oferta d'assignatures optatives en el grau de Psicologia	no
ISC/19/04	Educació social	Ampliar l'oferta d'assignatures optatives en el grau d'Educació Social	no
ISC/19/05	Treball social	Ampliar l'oferta d'assignatures optatives en el grau de Treball Social	no
ISC/19/05b	Treball social Pedagogia	Compartir assignatures optatives	no
ISC/19/06	MADEI	Millorar l'oferta d'assignatures optatives (activació optativa de memòria)	no
ISC/19/07	MIJS	Augmentar l'optativitat amb assignatures específiques que permetin el tractament de temàtiques específiques relacionades amb la joventut	no

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
ISC/19/02	Millorar l'oferta d'assignatures a la Menció en Educació Científica i Ambiental	Coordinació dels graus de MEI, MEP i DT.	Alta	MEI/MEP
Acció 1	Desactivació de l'assignatura de la la Menció en Educació Científica i Ambiental anomenada "Pensament matemàtic i científic" (3101G00072) i activació de l'assignatura de la mateixa menció 'La matemàtica com a recurs de dinamització i ambientació escolar' (3101G00015)			
	Nova acció de millora			

Acció 2	Activar dins la Menció en Educació Científica i Ambiental l'assignatura optativa 'La matemàtica com a recurs de dinamització i ambientació escolar', que fins ara constava a optatives complementàries de grau de mestre en Educació Primària
	Nova acció de millora
<i>Objectiu assolit</i>	

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
ISC/19/02b	Millorar l'oferta d'assignatures optatives a la Menció TIC	Coordinació de grau	Alta	MEI/MEP
Acció 1	Es proposa l'inclusió de les assignatures optatives següents: Vídeo digital per educadors, Recursos digitals didàctics, Entorns virtuals d'ensenyament i aprenentatge, Gamificació i videojocs i So digital en contextos educatius.			
	Nova acció de millora			
Objectiu assolit				

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
ISC/19/03	Ampliar l'oferta d'assignatures optatives en el grau de Psicologia	Coordinació de grau	Alta	Psicologia
Acció 1	Es proposa l'inclusió de les assignatures optatives següents: Programes d'intervenció des de l'envelliment actiu, Educació per la salut, psicologia de l'esport, Tractament psicosocial de la diversitat afectiu-sexual: col·lectius Queer (LGTBI), i Homofòbia i transfòbia			
	Nova acció de millora			
Objectiu assolit				

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
ISC/19/04	Ampliar l'oferta d'assignatures optatives en el grau d'Educació Social	Coordinació de grau	Alta	Educació social
Acció 1	Es proposa la inclusió de l'assignatura optativa següent: Expertesa i transformació social			
	Nova acció de millora			
Objectiu assolit				

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
ISC/19/05	Ampliar l'oferta d'assignatures optatives en el grau de Treball Social	Coordinació de grau	Alta	Treball Social

Acció 1	Es proposa l'inclusió de les assignatures optatives següents: Intervenció social en sistemes familiars i L'entrevista en intervenció social
	Nova acció de millora
<i>Objectiu assolit</i>	

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
ISC/19/05b	Compartir assignatures optatives	Coordinació de grau	Alta	Treball social Pedagogia
Acció 1	Compartir les següents assignatures optatives: <i>La joventut avui: noves formes culturals i de socialització, Intervenció social en sistemes familiars i l'entrevista en intervenció social</i>			
	Nova acció de millora			
Objectiu assolit				

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
ISC/19/06	Millorar l'oferta (activació optativa de memòria)	Coordinació de grau	Alta	MADEI
Acció 1	Activar l'assignatura: Relacions i conducta a l'aula			
	Nova acció de millora			
Objectiu assolit				

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
ISC/19/07	Augmentar l'optativitat amb assignatures específiques que permetin el tractament de temàtiques específiques relacionades amb la joventut	Coordinació de màster	Mitja	MIJS
Acció 1	Es proposa l'inclusió de l' assignatura optativa següent: Children, Youth and the Media			
	Nova acció de millora			
Objectiu assolit				

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Relacionat amb aquest subestàndard, el Pla de Millora de la FEP té establert 2 objectius de millora referits específicament als graus en Educació Social i al de Treball Social. És el següent:

En relació a aquest subestàndard el Pla de Millora de la FEP va incloure al darrer informe de seguiment un objectiu de millora específic en el grau de Treball Social. És el següent:

Codi	Titulació	Objectiu	Tancat
IAI/15/03	Educació Social	Millorar l'aprenentatge de competències acadèmiques que permetin que tots els estudiants puguin assolir un millor rendiment acadèmic	Sí
ISC/17b/03	Treball Social	Conèixer si existeixen diferències entre l'expedient acadèmic dels estudiants procedents de CFGS o de Batxillerat amb les PAU per tal de valorar la conveniència d'incorporar determinades accions formatives	Sí

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
IAI/15/03	Millorar l'aprenentatge de competències acadèmiques que permetin que tots els estudiants puguin assolir un millor rendiment acadèmic	Coordinació del Grau, conjuntament amb els responsables dels mòduls que inclouen el PAT, mòduls 5 i 11.	Alta	Educació Social
Acció 1	Dins del pla d'acció tutorial del Grau, concretament en el mòdul "L'aprenentatge de l'estudiant universitari 1", realització d'una acció específica per identificar els estudiants que tinguin més dificultats en les competències de tipus acadèmic (comprensió i expressió escrita, gestió de la informació, organització de les tasques) i una altra acció per donar suport a la millora d'aquestes competències a primer curs.			
	El curs 2017-2018, es revisen les accions de millora del curs passat i es plantegen algunes modificacions en el disseny del mòdul de l'aprenentatge de l'estudiant universitari 1. El curs 2017-2018 s'han introduït millores sobretot adreçades a l'establiment de criteris d'avaluació més estrictes en relació amb l'expressió escrita. Les accions empreses han estat positives i els resultats finals dels estudiants han estat millors pel que fa a aquests aspectes. Execució de l'acció en un 100%			
Objectiu assolit en un 100%				

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
ISC/17b/03	Conèixer si existeixen diferències entre l'expedient acadèmic dels estudiants procedents de CFGS o de Batxillerat amb les PAU per tal de valorar la conveniència d'incorporar determinades accions formatives.	Coordinació Grau Treball Social	Mitjana	Treball Social

Acció 1	Realització d'un estudi sobre les diferències en l'expedient acadèmic entre estudiants procedents de Batxillerat amb les PAU i els procedents de CFGS			
	S'ha fet una avaluació dels expedients dels estudiants en funció de la vida d'accés i les dades mostren que no hi diferències significatives en les qualificacions obtingudes en el grau.			
		Mitjana d'expedient acadèmic en la UdG		
	Via d'accès	Graduats al 2015	Graduats al 2016	Graduats al 2017
	PAU	7.18	7.38	7.45
	CFGS	7.45	7.27	6.86
Execució de l'acció en un 100%				
Objectiu assolit en un 100%				
Acció 2	Valoració dels resultats de l'estudi i, si escau, definició de determinades accions formatives dins el Grau			
	Després de fer l'estudi es valora que no s'ha de fer cap acció específica.			
	Execució de l'acció en un 100%			
Objectiu assolit en un 100%				

VALORACIÓ DELS PRINCIPALS INDICADORS

Grau en EDUCACIÓ SOCIAL

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Places ofertes	60	60	60	60
Demanda 1a opció	91	107	104	111
Estudiants de nou ingrés	68	63	63	60
Percentatge d'accés en primera preferència	88,24	90,48	88,89	90
Percentatge d'accés en matrícula a setembre*	0	0	0	0

Taula 1.2a. Nota de tall

	CURS 2009-10	CURS 2010-11	CURS 2011-12	CURS 2012-13	CURS 2013-14	CURS 2014-15	CURS 2015-16	CURS 2016-17	CURS 2017-18
COU+PAAU	5,99	6,08	6,74	7,28	7,31	7,46	7,95	7,88	7,63
DIPLOMATS/ LLICENCIATS	1,74		7,16	--	6,85	--	6,8	6,73	7,16
CFGS	8,19	7,34	7,46	7,3	7,32	7,46	7,04	7,67	8,22
COU+PAAU i estudis iniciats	5,97	7,93	6,46	--	8,17	7,78	8	8,3	8,64

CFGs i estudis iniciats	8,35	8,24	8,36	7,79	7,65	6,21	7,73	6,88	6,21
Majors de 25 anys	7,17	8,06	6,38	6,81	6,5	5,25	7,94		5,75
Majors de 40 anys	--	--	6,8	--	--	--	--		--
Majors de 45 anys	--	--	7,33	--	--	--	--		--

Taula 1.2b: Relació entre places sol·licitades i places ofertes. Comparativa entre estudis de grau de les universitats catalanes curs 2015-16

Estudi	Universitat	Places Ofert	Assignats totals	Sol·licitants e1A	Núm estudiants sol·licitants 1 opció x plaça ofertes
Educació social (Barcelona)	UB	180	197	359	1,82
Educació social (Bellaterra)	UAB	80	86	159	1,85
Educació social (Girona)	UdG	60	69	126	1,83
Educació social (Lleida)	UdL	80	98	102	1,04
Educació social (Tarragona)	URV	50	63	102	1,62
Educació social (Vic)	Uvic	50	54	23	0,43
TOTALS		500	592	786	

Taula 1.3. Nota d'accés

Curs 2017-2018	Percentatge de nota d'accés				
	5-6	6-7	7-8	8-9	+9
Proves d'accés a la universitat (PAU)*	12,5	61,36	22,73	3,41	0
CFGs, FP2 o assimilats*	0	5,56	53,09	40,74	0,62

Taula 1.4. Via d'accés

Curs 2017-2018	N	%
Proves d'accés a la universitat (PAU)	24	40
CFGs, FP2 o assimilats	28	46,67
Titulats universitaris o assimilats	2	3,33
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	2	3,33
Altres accessos	4	6,67

Les dades de matriculació indiquen que els estudiants provinents de CFGs són el grup més nombrós quant a via d'accés (46'67%), seguit de molt a prop dels que provenen de les PAU (40%). Això configura un alumnat amb heterogeneïtat de característiques. Pel que fa la nota de tall per accedir-hi, aquesta ha augmentat considerablement pels estudiants de CFGs passant d'un 7,67 a un 8,22. En canvi, ha disminuït lleugerament la nota pels estudiants de PAAU passant 7,88 a un 7,63. La nota mitjana d'entrada en les diferents opcions ha augmentat considerablement, passant a ser del 8,22 (vegeu taula 1.2a). En el cas dels estudiants provinents de les proves d'accés a la universitat (PAU) el percentatge de notes més elevat està entre el 6 i el 7 (61,36%), mentre que els que entren per la via de CFGs, FP2 o assimilats, els percentatges de notes d'accés es situen entre el 7-8 (53'09%) i el 8-9 (40'74%).

En relació al nombre de sol·licitants en primera opció, la xifra se situa en els 126. La taxa de número d'estudiants sol·licitants en primera opció per plaça oferta és de 1,83, essent la UdG la segona universitat amb més demanda (vegeu taula 1.2b). El percentatge d'accés en primera preferència seguint la tònica dels darrers cursos és molt elevat (90 %). Això fa que la matrícula a setembre sigui nul·la. El percentatge d'accés en primera preferència augmenta a partir del curs 2013-14, moment en la que deixa d'haver-hi un nombre de places limitat per a estudiants provinents de CFGS.

Grau en MESTRE EN EDUCACIÓ INFANTIL

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Places ofertes	80	80	80	80
Demanda 1a opció	81	106	101	82
Estudiants de nou ingrés	86	83	131	83
Percentatge d'accés en primera preferència	90,7	89,16	90,08	75,9
Percentatge d'accés en matrícula a setembre*	0	0	0	0

Taula 1.2. Nota de tall

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Nota de tall juny PAU	5,01	7,42	7,57	7,44
Nota de tall juny CFGS*	5,01	7,42	7,57	7,44

Taula 1.3. Nota d'accés

Curs 2017-2018	Percentatge de nota d'accés				
	5-6	6-7	7-8	8-9	+9
Proves d'accés a la universitat (PAU)*	36,49	55,41	6,76	1,35	0
CFGS, FP2 o assimilats*	0	7,98	42,33	44,79	4,91

Taula 1.4. Via d'accés

Curs 2017-2018	N	%
Proves d'accés a la universitat (PAU)	36	43,37
CFGS, FP2 o assimilats	36	43,37
Titulats universitaris o assimilats	1	1,20
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	1	1,2
Altres accessos	9	10,84

En el curs 2017-2018 es mantenen les places ofertades, però en canvi la demanda de 1ª opció ha disminuït respecte els dos cursos anteriors, i el percentatge d'accés en primera preferència ha estat el més baix dels últims anys. Caldria analitzar si això pot ser degut al requisit de realitzar les PAP.

Referent a la nota de tall d'accés al grau (vegeu taula 1.2), en el curs 2017-2018 aquesta ha baixat lleugerament respecte al curs 2016-2017, tornant a puntuacions similars a les d'aquest darrer.

Pel que fa a la nota d'Accés, d'acord amb la pàgina web del portal d'universitats (http://universitats.gencat.cat/web/.content/01_acces_i_admissio/preinscripcio/documentacio/Notes_i_places/Notes-de-tall-via-PAU-CFGS.pdf), la nota d'accés a MEI al Juny de 2017 va ser de 7.71, i al final del procés 7,44. Al juny de 2016 de 7.648 i al final del procés de 7.57. Al juny de 2015 de 7.531 i al final del procés de 7.426. Per tant, veiem

que en els últims anys la nota de tall de MEI es manté força estable, només amb un lleuger augment pel que fa a la nota de Juny. Podem valorar com a positiu aquest lleuger augment.

Pel que fa a doble titulació, les notes de tall dels últims anys són les següents: Juny 2017: 9.56; final procés 2017: 9.49; Juny 2016: 8.924; final procés 2016: 8.596; Juny 2015: 8.842; final procés 2015: 8.469. Així doncs, hi ha hagut un augment considerable d'entre mig punt i un punt pel que fa a les notes de tall de juny i del final del procés durant els anys analitzats, fet que considerem com a molt positiu.

A la Taula 1.4 veiem que el percentatge d'alumnat que prové de les PAU en comparació amb aquell que prové de CFGS són iguals en el curs 2017-2018. En el curs 2016-2017 el % d'alumnat provinent de les PAU era de 53.44%. Així doncs, hi ha hagut una disminució propera al 10% de l'alumnat provinent de les PAU, possiblement influïda per la incorporació de la Prova d'Aptitud Personal (PAP) que ha tingut lloc al curs 2017-2018.

Grau en MESTRE EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Places ofertes	90	90	90	90
Demanda 1a opció	96	136	107	133
Estudiants de nou ingrés	88	95	139	95
Percentatge d'accés en primera preferència	96,59	91,58	88,49	90,53
Percentatge d'accés en matrícula a setembre*	0	0	0	0

Taula 1.2. Nota de tall

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Nota de tall juny PAU	5	7,45	7,51	8,2
Nota de tall juny CFGS*	5	7,45	7,51	8,2

Taula 1.3. Nota d'accés

Curs 2017-2018	Percentatge de nota d'accés				
	5-6	6-7	7-8	8-9	+9
Proves d'accés a la universitat (PAU)*	20,54	58,25	17,51	3,37	0,34
CFGS, FP2 o assimilats*	0	9,09	50	37,88	3,03

Taula 1.4. Via d'accés

Curs 2017-2018	N	%
Proves d'accés a la universitat (PAU)	58	61,05
CFGS, FP2 o assimilats	11	11,58
Titulats universitaris o assimilats	2,00	2,11
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	3	3,16
Altres accessos	21	22,11

Segons mostra la taula 1.1, per al curs 2017-2018, en el Grau de Mestre en Educació Primària, s'ha recuperat el nombre d'estudiants de nou ingrés previ al curs anterior, que s'havia incrementat considerablement. Per tant, més enllà de les dades del curs anterior, es consolida l'atracció del grau dins de la UdG, tant pel que fa al nombre de places demanades, com pel que fa al percentatge d'estudiants que accedeixen als estudis en primera preferència.

Millora també el nombre d'estudiants que demanen cursar el grau de MEP en primera opció a la UdG, en oposició al que va succeir al curs passat i en sintonia amb la sèrie històrica.

La via d'accés al Grau segueix sent majoritàriament mitjançant les proves d'accés a la universitat (PAU), amb un 61 %, tot i que lleugerament inferior a la del curs passat (71%) amb un percentatge al voltant del 71% (vegeu taula 1.4.). La segueixen un gairebé 12% d'estudiants provinents de cicles formatius, un creixent 22% d'estudiants que accedeixen al grau per altres accessos (que acostumen a ser casos de trasllat d'expedient d'altres universitats on han iniciat el mateix grau) i uns percentatges molt més inferiors d'estudiants que són titulats universitaris o majors de 25, 40 o 45 anys (un 2,11% i un 3,16% respectivament).

Finalment, les notes de tall per a l'accés als estudis continuen la tendència positiva que s'inicià el curs 2015/16. Actualment l'estudiantat del grau de MEP hi accedeix amb una nota de tall de 8,2, per damunt del 7,51 del curs 2016/17 i del 7,45 del curs 2015/16; i se supera, en conseqüència, el 7,8 del curs 2013-2014, que és la qualificació superior en els cursos més recents. Valorem positivament aquest increment en les condicions d'accés, que relacionem directament amb l'establiment i la consolidació de les PAP, que estableixen un filtratge evident al nostre parer.

Com el curs passat, gairebé més del 50% dels estudiants que accedeix a aquest grau a través de les PAU ho fa amb una nota mitjana d'accés de 6-7 (vegeu taula 1.3). En la mesura que aquest fet pot repercutir en els resultats acadèmics finals del grau, s'haurà d'estudiar, al sí del Consell de Degans de les Facultats d'Educació de Catalunya i de la Conferencia de Decanos de las Facultades de Educación, formes conjuntes per millorar l'atractiu dels estudis i les condicions d'accés de l'alumnat del grau, que puguin ajudar a pujar les qualificacions d'accés.

DOBLE TITULACIÓ GRAU MESTRE EDUCACIÓ INFANTIL I PRIMÀRIA

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Places ofertes	50	50	50	50
Demanda 1a opció	58	65	70	67
Estudiants de nou ingrés	53	53	49	54
Percentatge d'accés en primera preferència	98,11	92,45	97,96	92,59
Percentatge d'accés en matrícula a setembre*	0	0	0	0

Taula 1.2. Nota de tall

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Nota de tall juny PAU	5,15	8,46	8,59	9,49
Nota de tall juny CFGS*	5,15	8,46	8,59	9,49

Taula 1.3. Nota d'accés

Curs 2017-2018	Percentatge de nota d'accés				
	5-6	6-7	7-8	8-9	+9
Proves d'accés a la universitat (PAU)*	1	29,85	49,75	17,41	1,99
CFGs, FP2 o assimilats*	0	5	30	62,5	2,5

Taula 1.4. Via d'accés

Curs 2017-2018	%	N
Proves d'accés a la universitat (PAU)	79,63	43
CFGs, FP2 o assimilats	9,26	5

Titulats universitaris o assimilats	3,70	2,00
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	1,85	1
Altres accessos	5,56	3

Pel que fa a la Doble Titulació de Mestre/a en Educació Infantil i Primària, és important precisar d'entrada que només desglossem a aquest informe les dades específiques d'aquest bloc d'accés, i no per a la resta d'estàndards que es desglossen al seguiment. Els dobles graus, a efectes de titulació, són una simultaneïtat d'estudis entre dos graus ja verificats i acreditats, i no una nova titulació mixta. Però, certament, a efectes d'accés reben un tractament específic des del punt de vista administratiu. En els propers informes de seguiment, estudiarem la idoneïtat de continuar amb aquesta pauta o bé desagregar tots els indicadors, en coherència amb el plantejament acadèmic que fem a la realitat, en què la Doble Titulació esdevé un grup diferent dels dels graus en què té origen (MEP i MEI en aquest cas).

Com veiem a la Taula 1.1, observem una certa estabilitat en els indicadors d'accés, tant pel que fa a la demanda en primera opció com quant al percentatge d'alumnat que hi accedeix en primera preferència. De manera constant en els darrers quatre cursos hi ha hagut més demanda en 1a opció que places se n'oferten; a més, en el curs 2017/18 s'han cobert amb escreix totes les places de nou accés, cosa que implica tenir grups que superen la cinquantena (si hi afegim altres tipologies d'alumnat que, de facto, s'acaben incorporant als grups de 1r).

A les Taules 1.2 i 1.3, veiem també una tendència a l'alça de les notes de tall per a l'accés als estudis, en sintonia amb allò que ja s'ha comentat en relació al Grau de MEP específicament. En aquest cas, les notes de tall son encara superiors (9,49), i és superior també el percentatge d'alumnat que accedeix amb qualificacions mitjanes altes (destaca especialment la franja que supera el 8, tant a la via d'accés de les PAU com de CFGS i assimilats). Si tenim en compte que gairebé un 50 % se situa entre el 7 i el 8, veurem que el gruix de l'alumnat (gairebé el 70% de l'alumnat provinent de PAU, un 95 % dels restants) s'incorpora als estudis amb un perfil acadèmic mig alt, cosa que augura un grup amb moltes possibilitats d'aprenentatges de qualitat. Com dèiem en el cas de l'alumnat de nou accés al grau de MEP, atribuïm aquest increment progressiu de les notes de tall a l'acció de les PAP, que no només estableixen un filtratge de les actituds personals d'entrada, sinó que és possible que generi també un primer efecte crida cap a l'excel·lència als estudis.

Finalment, en relació al que trobem a la Taula 1.4, veiem que en aquest cas la via d'accés preferent són les PAU, amb gairebé un 80 %, mentre que la resta de les vies es mostra molt més residual a la Doble Titulació que a cada un dels graus en què té origen per separat.

Grau en PEDAGOGIA

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Places ofertes	60	60	60	60
Demanda 1a opció	54	50	73	61
Estudiants de nou ingrés	61	77	61	59
Percentatge d'accés en primera preferència	70,49	54,55	70,49	69,49
Percentatge d'accés en matrícula a setembre*	0	0	0	0

Taula 1.2. Nota de tall

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Nota de tall juny PAU	6,25	6,16	7	6,89
Nota de tall juny CFGS*	6,25	6,16	7	6,89

Taula 1.3. Nota d'accés

Curs 2017-2018	Percentatge de nota d'accés				
	5-6	6-7	7-8	8-9	+9

Proves d'accés a la universitat (PAU)*	38,17	48,09	11,45	2,29	0
CFGs, FP2 o assimilats*	2,97	25,74	58,42	11,88	0,99

Taula 1.4. Via d'accés

Curs 2017-2018	N	%
Proves d'accés a la universitat (PAU)	37	62,71
CFGs, FP2 o assimilats	17	28,81
Titulats universitaris o assimilats	0,00	0,00
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	2	3,39
Altres accessos	3	5,08

Tal i com podem veure en la taula 1.1 els estudiants que escullen Pedagogia com a primera opció es manté similar al curs anterior (curs 2016-2017), amb un percentatge de 69,49% de matriculats. Aquesta dada ens permet dir, que es va consolidant el nombre d'estudiants que escullen els Estudis de Pedagogia de forma prioritària, al voltant del 70%.

La nota de tall ha disminuït mínimament respecte el curs anterior i continuem observant que no hi ha diferències respecte la nota de tall dels estudiants procedents de les PAU i els de CFGs.

El nombre d'estudiants que accedeixen als estudis és de dos terços els estudiants procedents de les PAU i d'un terç els estudiants de CFGs. Aquesta dada és diferent de la tònica habitual des de l'inici del Grau (2010-2011), on observàvem el mateix percentatge d'accés al Grau de Pedagogia via les PAU que via CFGs. La nota d'accés continua sent més elevada en els estudiants que accedeixen de CFGs.

Grau en PSICOLOGIA

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Places ofertes	80	80	80	80
Demanda 1a opció	140	127	170	110
Estudiants de nou ingress	83	84	81	82
Percentatge d'accés en primera preferència	81,93	70,24	96,3	84,15
Percentatge d'accés en matrícula a setembre*	0	0	0	0

Taula 1.2. Nota de tall

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Nota de tall juny PAU	7,52	7,79	8,04	7,72
Nota de tall juny CFGs*	7,52	7,79	8,04	7,72

Taula 1.3. Nota d'accés

Curs 2017-2018	Percentatge de nota d'accés				
	5-6	6-7	7-8	8-9	+9
Proves d'accés a la universitat (PAU)*	12,7	47,95	28,28	9,02	2,05
CFGs, FP2 o assimilats*	1,39	1,39	27,78	61,11	8,33

Taula 1.4. Via d'accés

Curs 2017-2018	N	%
Proves d'accés a la universitat (PAU)	49	59,76
CFGs, FP2 o assimilats	19	23,17
Titulats universitaris o assimilats	3,00	3,66
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	2	2,44

Altres accessos	9	10,98
-----------------	---	-------

El nombre de *places de nou ingrés* a primer curs que ofereix el Grau en Psicologia és de 80, i s'ha mantingut estable durant les quatre darreres promocions. S'han assignat 110 places en primera opció per al curs 2017-2018, essent la xifra més baixa dels darrers cursos. El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés s'ha mantingut dins l'interval de places que s'ofereixen. El percentatge d'estudiants de nou ingrés matriculats en primera preferència ha disminuït un 12,5% respecte el curs 2016-2017.

Respecte les *notes de tall* del mes de juny (en primera assignació) per accedir als estudis, que en els darrers anys ha anat incrementant progressivament, en aquest curs la nota és inferior que la del curs anterior però molt semblant a la de fa dos cursos. El major percentatge (47,95%) d'estudiants matriculats provinents de la via PAU se situa en la nota d'accés entre el 6 i el 7, seguit dels de 7-8 (28,28%), dels de 5-6 (12,7%) i del 8-9 (9,02%). En el cas dels estudiants que provenen de la via de cicles formatius, el major percentatge se situa en les qualificacions de 8-9 (61,11%), seguit del 7-8 (27,78%).

La *via* majoritària d'*accés* al Grau en Psicologia són les PAU (59,76%), seguit dels cicles formatius del quals provenen una quarta part dels estudiants. L'accés de persones amb altres estudis universitaris i de majors de 25 i/o 40 anys és molt baix, oscil·lant el percentatge entre 2,44 i el 3,66%.

Grau en TREBALL SOCIAL

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Places ofertes	60	60	60	60
Demanda 1a opció	72	79	61	58
Estudiants de nou ingrés	67	64	61	63
Percentatge d'accés en primera preferència	76,12	76,56	73,77	79,37
Percentatge d'accés en matrícula a setembre*	0	0	0	0

El Grau en Treball Social de la Universitat de Girona va començar el curs 2010-2011 amb una oferta de 80 places d'entrada, però en el curs 2012-2013 es va reduir el nombre de places d'entrada a 60 estudiants per tal de millorar la qualitat docent i fer més viables les sortides laborals dels graduats. Des de la seva creació el grau ha omplert les places ofertes tal i com mostra la taula 1.1. Pel que fa la demanda en 1a opció, el curs 2015-2016 el grau va obtenir la dada més positiva dels darrers quatre anys (79) i en els cursos següents ha anat disminuint la demanda en primera opció fins a 58 al curs 2017-2018. Cal veure, però, si aquesta situació correspon a un fet puntual, si es tendeix a l'estabilització o pel contrari la demanda va baixant. Caldria esperar un tercer any per a poder avaluar el fenomen amb perspectiva.

D'altra banda, cal assenyalar que en el curs 2017-2018 el percentatge d'accés en primera preferència ha augmentat 5.6 punts respecte a l'any anterior. Per tant, el nombre de matriculats, així com el percentatge d'accés en primera preferència asseguren l'estabilitat del grau en el futur.

Taula 1.2. Nota de tall

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Nota de tall juny PAU	6,57	6,84	7,14	7,02
Nota de tall juny CFGS*	6,57	6,84	7,14	7,02

Taula 1.3. Nota d'accés

Curs 2017-2018	Percentatge de nota d'accés				
	5-6	6-7	7-8	8-9	+9
Proves d'accés a la universitat (PAU)*	37,21	47,29	12,4	3,1	0
CFGs, FP2 o assimilats*	3,92	20,59	62,75	12,75	0

La taula 1.2. mostra l'estabilització en la nota de tall d'estudiants que accedeixen al Grau en Treball Social, tant el en cas de les PAU com de CFGS. En comparació amb la resta d'universitats catalanes que ofereixen l'estudi, la Universitat de Girona se situa en segon lloc, tan sols per sota de la Universitat de Barcelona que va tenir una nota de tall de 7.47, segons dades dels indicadors docents per al desenvolupament i l'anàlisi de les titulacions de l'AQU. En tot cas, necessitem un any més per a poder confirmar aquesta estabilització.

Pel que fa al percentatge de la nota d'accés es produeix un canvi significatiu entre els estudiants provinents de les PAU i els de CFGS, FP2 o assimilats, ja que en els primers les qualificacions es concentren entre 5-6 i 6-7, mentre que en els segons es concentren entre 6-7 i 7-8. Això podria fer-nos pensar que els estudiants que accedeixen al grau a través dels CFGS, FP2 o similars tenen millors coneixements de partida que els estudiants de les PAU. Tanmateix, aquesta avantatge no es veu reflectida en les qualificacions finals en les assignatures del grau.

Taula 1.4. Via d'accés

Curs 2017-2018	N	%
Proves d'accés a la universitat (PAU)	25	39,68
CFGs, FP2 o assimilats	31	49,21
Titulats universitaris o assimilats	0	0
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	2	3,17
Altres accessos	5	7,94

A diferència del curs 2016-2017, en el curs 2017-2018, la principal via d'accés dels estudiants va ser a través de CFGS, FP2 o assimilats. És significatiu que el principal accés als estudis universitaris del Grau en Treball Social procedeixi de CFGS. Tanmateix els estudiants procedents dels CFGs d'Integració Social i Animació Sociocultural troben en els estudis de Treball Social una bona via per a completar la seva formació, augmentar les seves competències i millorar les seves expectatives laborals. A més, els estudiants procedents d'aquestes titulacions compten amb la convalidació de 30 crèdits del grau. Respecte als ingressos de persones majors de 25, 40 i 45 anys, s'ha passat de 3 estudiants al 2016-2017 a 2 al 2017-2018. Les places reservades per aquest tipus d'accés s'han tornat a omplir completament, fet que demostra l'interès per aquesta titulació entre un perfil d'estudiants més grans.

Màster en ATENCIÓ A LA DIVERSITAT EN UNA EDUCACIÓ INCLUSIVA

Taula 1.1. Oferta, demanda i matrícula

	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Places ofertes	50	30	30
Estudiants de nou ingrés	21	32	25

Taula 1.2. Procedència

	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	17	17	13
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	2	8	7
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	1	2	1

Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	1	5	4
--	---	---	---

El curs 2017-18 hi ha una petita davallada en el nombre d'estudiants de nou ingrés respecte al curs anterior. No obstant, el nombre segueix acostant-se a les 30 places disponibles. La majoria de les places del màster les van ocupar estudiants que havien cursat graus a la Universitat de Girona, seguint la tendència dels cursos anteriors. Aquests estudiants representen un 54% del l'alumnat. Els 4 estudiants que provenien d'universitats estrangeres procedien d'Equador(1), Mèxic (2) i Colòmbia (1). Cal destacar que també hi ha un nombre significatiu d'estudiants que provenen d'altres universitats del SUC, amb percentatges similars als del curs anterior. Les dades de què es disposa indiquen que el màster constitueix una sortida formativa que interessa a estudiants procedents de la mateixa universitat, que han cursat graus d'Educació Infantil i Educació Primària sobretot, i també alguns procedents dels graus de Pedagogia, Treball Social i Psicologia. Les dades indiquen que el màster també interessa a estudiants procedents d'altres universitats, tendència que caldrà verificar en els pròxims cursos.

Màster en FORMACIÓ DEL PROFESSORAT ESO I BATXILLERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I ENSENYAMENT D'IDIOMES

Taula 1.1. Oferta, demanda i matrícula

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Places ofertes	80	120	120	120
Estudiants de nou ingrés/matriculats	94	110	119	117
Estudiants matriculats			124	132

A partir del curs 2015-2016 l'oferta del màster ha passat a ser de 120 alumnes, donat que s'ha creat un segon grup de l'especialitat de llengües catalana i castellana. La demanda en el període ha estat superior a l'oferta i la matriculació ha superat també el nombre ofertat. La causa que explica la major matriculació es deu principalment a factors externs, concretament a la preinscripció que es realitza des d'accés de la Generalitat que assigna un nombre major. Pel que fa als factors interns, aquests estan relacionats amb el fet que alguns estudiants fraccionen els 60 crèdits en més d'un curs acadèmic.

Taula 1.2. Procedència

	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	55	40
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	58	74
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	5	3
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	1	0

En el curs 2016-2017 els alumnes procedien a parts iguals de la mateixa universitat (46%) i d'altres universitats catalanes (49%). També es compta amb uns pocs estudiants de la resta de l'Estat espanyol (majoritàriament procedents de les Illes Balears). Aquesta tendència ha canviat en el darrer curs 2017-2018, on es pot observar una disminució dels alumnes procedents de la pròpia universitat (33%) i un augment considerable dels alumnes que provenen de la resta d'universitats catalanes (64%), comptant amb alumnes que, fins i tot, venen de Lleida i de Tarragona.

Màster interuniversitari en PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA

Taula 1.1. Oferta, demanda i matrícula

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Places ofertes	40	40	60	60
Estudiants de nou ingrés	37	42	59	59

Taula 1.2. Procedència

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	7	6	6	6
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	27	32	49	48
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	3	4	3	3
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	0	0	1	2

El Màster en Psicologia General Sanitària s'ha ofert des de l'inici fins el curs 2018-19 com a Màster Interuniversitari UdG-UOC. El Màster es va iniciar el curs 2014-2015 amb 40 places però donat el número creixent de demanda de preinscripcions al Màster, l'AQU va autoritzar passar a 60 places el curs 2016-17 i aquest és el nombre de places que s'ha mantingut. El fet que hi hagi una lleu discrepància entre les 60 places que oferim i, per exemple, els 59 alumnes de nou ingrés dels cursos 2016-17 i 17-18, es deu a renúncies d'alumnes en la darrera fase de matriculació i quan el Màster ja s'havia iniciat i no hi havia possibilitat d'oferir la plaça donat que les assignatures del Màster es donen de manera focalitzada i intensiva. Per evitar aquest problema ja vàrem informar en el darrer informe de seguiment que el període de matrícula s'havia traslladat de finals de juliol a principis de setembre, i s'havia establert un tancament del procés de selecció i assignació la tercera setmana de juliol, deixant 10 dies per les al·legacions, renúncies i noves admissions. Tanmateix, la coordinació es proposa fer una revisió dels processos temporals de preinscripció i matriculació pel curs 2019-20 de manera que no es produeixi aquest encavalcament que implica la pèrdua de places encara que sigui només una.

En relació als estudiants de nou ingrés veiem que s'ha mantingut una ràtio baixa d'estudiants que provenen de la mateixa universitat i que la majoria dels estudiants que entren provenen d'altres universitats del Sistema Universitari Català (SUC). Aquest fet, ja comentat en anteriors informes, es deu a la possibilitat de realitzar els estudis de Màster en línia la qual cosa facilita que estudiants d'arreu del territori català i fins i tot alguns que provenen d'universitats de l'Estat i de l'estranger optin per aquest Màster. Cal destacar, però, que el curs 2018-19 ha incorporat una nova novetat referent a cursos anteriors. Per primera vegada, i amb el vistiplau dels òrgans corresponents, s'han limitat les places en línia a 40 deixant les 20 restants com a places presencials exclusivament. Aquestes 20 places presencials s'han omplert sense problemes malgrat que els alumnes no provenien, en la seva majoria, de la UdG i requerien un cert desplaçament per anar a les classes presencials. Pensem que aquesta dada és un fet interessant a tenir en compte en relació a les possibilitats de mobilitat dels estudiants del territori català.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació adequats.

Relacionat amb aquest subestàndard, el Pla de Millora de la FEP té establert 2 objectius de millora pels graus de MEI i MEP i 4 referits a Màsters. Són els següents:

Codi	Objectiu	Tancat
IAI/15/04	Incrementar el nivell d'assistència i participació dels estudiants en els Consells d'Estudi i la coordinació entre els delegats de curs i els representants al Consell d'Estudis	No Graus en MEI/MEP

IAI/15/07	Reforçar la coordinació, docent per tal de disminuir repeticions de contingut i consolidar la varietat d'estratègies metodològiques i d'avaluació	No Graus MEI/MEP
ISC/17/02	Millorar la coordinació del professorat pel que fa a la distribució en el temps dels sistemes d'avaluació de les assignatures obligatòries i optatives del màster	No MADEI
IAI/18/03	Millorar la coordinació entre el professorat del màster MFPSec	No MFPSec
ISC/17/03	Millorar els processos de coordinació entre els membres de la Comissió Paritària del MPGS així com millorar els recursos de coordinació entre la Coordinació general del Màster amb el professorat i estudiants	No MIPGS

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
IAI/15/04	Incrementar el nivell d'assistència i participació dels estudiants en els Consells d'Estudi i la coordinació entre els delegats de curs i els representants al Consell d'Estudis	Degnat, coordinació dels graus i Consell d'Estudiants	Mitjana-alta	Grau MEI Grau MEP
Acció 1	Acció d'informació a primer i segon curs per tal de donar a conèixer en profunditat la participació a la universitat			
	Graus en MEI i MEP En el curs 2017-2018 s'han continuat realitzant reunions amb els delegats de curs, i també reunions trimestrals amb tots els delegats de la facultat. S'han realitzat 4 Consells d'Estudis durant el curs 2017-2018 amb una participació baixa dels delegats de curs. Només en 2 de les 3 reunions hi assistiren delegats. Per millorar-ho, caldria avançar, en la mesura del possible, la última reunió dels Consells d'Estudis, que es realitzà el 3 de juliol de 2018, ja que l'estudiantat ja no participa en activitats a la Facultat en aquestes dates. Tot i això, a finals de curs tenim 13 delegats representants dels Consells. Potser podríem incentivar la seva participació donant-los a conèixer que això els repercuteix amb crèdits de reconeixement. ASEM continua organitzant la setmana de l'Educació, i se'ls ha dotat d'un pressupost perquè puguin ser autònoms a l'hora d'organitzar-la.			
	A final del curs 2017-2018 s'ha fet una crida a la participació de mentors i s'ha organitzat una Pla de Mentoria per dur-lo a terme en el curs 2018-2019. S'ha organitzat una formació per als mentors durant el setembre, i s'ha organitzat un calendari de reunions per a tot el curs 2018-2019. Una de les accions d'aquest pla inclou formar als mentors sobre els òrgans de govern i participació a la facultat, amb l'objectiu que els mentors després puguin formar als mentorats. A finals del proper curs caldrà analitzar com ha funcionat el pla de mentoria i intentar-lo millorar de cara al curs 2019-2020.			
	Execució parcial de l'acció en un 80%			
Objectiu de millora assolit en 80%				

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudi
------	----------	-------------	-----------	--------

IAI/15/07	Reforçar la coordinació, docent per tal de disminuir repeticions de contingut i consolidar la varietat d'estratègies metodològiques i d'avaluació <i>Aquest objectiu està relacionat amb el IAI/15/01</i>	Coordinació dels graus MEP i MEI (a i c) Caps d'àrea i professorat dels departaments (b)	Alta	Grau MEI Grau MEP
Acció 1	[a]Constitució de grups de professors que, conjuntament amb la coordinació dels graus, facin revisió dels continguts i les activitats formatives i d'avaluació de forma conjunta entre el professorat de les assignatures de la mateixa àrea i/o que estan relacionades entre elles per curs o qualsevol altre motiu			
	Durant el curs 2017-2018 s'ha demanat a les àrees de coneixement que coordinin els seus continguts, mètodes, activitats i avaluació, però manca una coordinació global dels mateixos. Durant el curs 2017-2018 s'ha realitzat una enquesta al professorat dels estudis de Mestre, un dels objectius del qual era conèixer les metodologies docents i estratègies d'avaluació utilitzades. Tot i això, fa falta trobar la manera de poder organitzar aquesta coordinació entre les diferents àrees de manera global. També s'ha de dir que la coordinació d'estudis ha realitzat al finals del curs 2017-2018 una enquesta amb l'alumnat, fet que permet detectar algunes problemàtiques com per exemple encavalcaments. La coordinació va analitzar a final del curs 2017-2018 les enquestes de l'alumnat, i va parlar amb el professorat implicat sobre les problemàtiques detectades per l'alumnat.			
	Es preveu en el curs 2018-2019 compartir amb el professorat els resultats de les enquestes del professorat, així com els resultats de l'avaluació en les diferents assignatures. <i>Execució parcial de l'acció (60%)</i>			
Acció 2	[b]Redisseny de les assignatures que calgui			
	Durant el curs 2017-2018 no s'ha fet un redisseny global de les assignatures, ni cap que afecti a una modificació del pla. Resta pendent de realització, a partir de les conclusions extretes de l'anterior Acció 1. <i>Execució parcial de l'acció (20%)</i>			
Acció 3	[c]Adequació de la mida dels grups i de la metodologia formativa als espais i horaris més adients disponibles			
	Aquesta acció es donà per realitzada, però s'ha d'anar replantejant cada curs. Algunes dificultats detectades tenen relació amb aules amb massa alumnes (per exemple, en aquelles assignatures on, pel nombre de crèdits, no és possible dividir sempre el grup gran en grups més petits, o en les assignatures de menció). Això obliga a replantejar contínuament la mida dels grups, ajuntant grups en aquells mòduls o classes on poden treballar molts alumnes (ex. quan es fan classes expositives), i dividint grups en aquelles on hi ha una necessitat de ser molt pocs (ex. pràctiques de laboratori). En el moment de l'elaboració del pla docent de cara al curs següent, cal seguir analitzant amb el professorat de cada mòdul quines necessitats detecten. <i>Execució total de l'acció</i>			
Objectiu de millora assolit parcialment (45%), es deixa obert pel curs 2018/2019 per seguir-hi treballant				

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
ISC/17/02	Millorar la coordinació del professorat pel que fa a la distribució en el temps dels sistemes d'avaluació de les assignatures obligatòries i optatives del màster	Coordinació del màster	alta	MADEI

Acció 2	Elaboració d'un document de recull de les activitats d'avaluació i d'un calendari de lliurament de les assignacions de les diferents assignatures
	S'ha parlat del tema en diferents reunions però no s'ha fet un document que reculli les dates de lliurament. No hi ha acord entre el professorat sobre la conveniència d'elaborar aquest document. Durant el curs 2017-18 es tracta el tema en la primera reunió de professorat. S'acorda que les assignatures que tenen docència al primer quadrimestre demanaran els exercicis d'avaluació durant aquest quadrimestre, per evitar que s'acumulin el lliurament de treballs al mes de juny. <i>Assolit parcialment</i>
<i>Objectiu de millora assolit parcialment (50%),</i>	

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
ISC/17/03	Millorar els processos de coordinació entre els membres de la Comissió Paritària del MPGS així com millorar els recursos de coordinació entre la Coordinació general del Màster amb el professorat i estudiants	Coordinació del màster	alta	MIPGS
Acció 1	Reforç sessions treballs presencials asincròniques entre membres de la Comissió Paritària del Màster			
	En relació amb el Màster Interuniversitari en Psicologia General Sanitària UdG-UOC ens vàrem proposar a l'informe de seguiment de 2015-16 millorar els processos de coordinació tant pel que feia als membres de la Comissió Paritària del MPGS així com la coordinació i intercanvi fluid d'informació entre la Coordinació General i els estudiants i entre la Coordinació General i el professorat. Els mecanismes de Coordinació del Màster han continuat essent els que ja figuren a la Memòria del Màster: Un Coordinador/a general del màster que assumeix les funcions de direcció; b) Un Coordinador intern/a del màster per a cadascuna de les universitats, que, en el cas de la UdG, recau sobre la mateixa figura de la Coordinadora General; c) Comissió de coordinació del màster, també anomenada Comissió Paritària, que està integrada pel mateix nombre de representants docents de cada universitat presidida per la Coordinadora general i els coordinadors interns de cada universitat. Tal com vàrem comentar a l'anterior informe de seguiment els procediments de Coordinació van experimentar una progressiva millora des de 2014 al 2016, trobant formes de realitzar les reunions de la Comissió Paritària que no s'haguessin de mantenir sempre de manera presencial donada la distància geogràfica entre ambdues universitats. L'aula virtual inaugurada el curs 2015-16 dotada d'un fòrum de debat i consulta va permetre, al principi, una millora de la fluïdesa i debat entre els seus membres. Tanmateix, el curs 2017-18 es van començar a realitzar sessions de treball presencials asincròniques per a cada equip universitari que forma part de la Comissió Paritària. El Coordinador intern de cada Universitat agafava les conclusions o punts de la reunió per tal de posar-ho en comú amb la Coordinadora General. Aquesta forma de funcionar fou força operativa pel que fa a les reunions del coordinador intern amb els membres de la comissió de la pròpia universitat. Però, per contra, va establir una manera de funcionar "en paral·lel" que ha restat punts al valor interuniversitari de la proposta de Màster. També hem de destacar que el curs 2017-18 la Comissió Paritària va començar a preparar, sota l'orientació de la Facultat d'Educació i Psicologia de la UdG i la			

	Coordinadora General, els informes per l'acreditació del Màster. Per una banda això va implicar un nombre considerable de reunions de cada equip per un costat, i de la Coordinadora General amb el coordinador intern de la UOC, per l'altre. En aquest punt podem dir que la comunicació ha estat intensa i continuada durant el curs 2017-18 i 18-19. Per altra banda, també hem de remarcar que, en part, a causa d'aquests processos oberts, les qüestions més del dia a dia del funcionament docent hagin quedat sota la supervisió de la mateixa Coordinadora i els equips tècnics que li donen suport i no hagin estat tant objecte del funcionament general com caldria esperar. El mateix argument es pot aplicar pel que fa a la millora de la coordinació amb el professorat i els estudiants. Si bé s'han mantingut reunions amb els professors i estudiants, aquestes han tingut un caràcter més extraordinari i per entendre i recollir aspectes valuosos sobre programes, avaluació, coordinació entre matèries, aspectes a destacar de les pràctiques externes i del TFM que permetessin una reflexió global de cara a la demanda d'informació que els informes d'acreditació requerien. I, no tant, com una forma de funcionament general. Pensem, doncs, que l'objectiu de millora de la Coordinació amb el professorat i els estudiants no s'ha assolit del tot. La Coordinació del Màster se sent molt compromesa amb aquest objectiu que considera un indicador de qualitat important en un Màster. En aquest sentit, tot i que l'informe d'acreditació del Màster ressalta, com un dels punts fort del mateix, la tasca complexa i positiva de la Coordinació, durant el 2019-20 cal crear un Protocol de Coordinació que impliqui no només al Consell o Comissió de Govern del Màster, sinó als professors i estudiants i que incorpori un calendari de reunions al llarg del curs acadèmic. Alguns passos en la direcció de millora ja han estat realitzats com la incorporació d'un representant dels professors associats al Consell de Govern del Màster. Ens proposem incorporar també un representant dels estudiants de primer i segon curs al Consell durant el curs 2019-20. <i>Assolit parcialment 50%</i>
Acció 2	Organització seminaris docents Durant el curs 2017-18 i també 2018-19, s'ha continuat amb aquesta innovació educativa i s'han millorat els processos d'organització i planificació d'aquesta. Ja durant la fase d'organització dels horaris i planificació docent. A través d'un format de fitxa s'han recollit la proposta de seminari que cada equip docent ha proposat per enriquir i actualitzar els continguts de l'assignatura a través d'un professional o científic especialitzat amb la matèria, sistema d'avaluació o tractament que s'hagi considerat. La Coordinadora juntament amb els membres de la Comissió Paritària de la UdG han donat el vistiplau i s'han establert els seminaris integrant-los al calendari docent. Els alumnes, tant presencials com virtuals, han estat informats des de l'inici de curs de les dates dels seminaris. La planificació ha comportat també que s'hagi dissenyat un mateix format de difusió per tots els seminaris incorporant un breu currículum vitae del conferenciant invitat així com una descripció dels continguts del seminari. Aquesta difusió s'ha distribuït amb temps a tots els alumnes i professors del Màster i s'ha fet extensiva la invitació a altres professors/es del departament de Psicologia o professors i/o doctors invitats del Departament. Hem assolit en un 80% aquest objectiu però caldria millorar encara en dos aspectes: 1) Incorporar el títol i contingut del seminari al calendari i planificació docent des de principi de curs i no només el dia i hora i 2) registrar el grau de satisfacció dels estudiants i docents amb els seminaris planificats/realitzats. Pensem que són dos objectius fàcils d'assolir i ho proposem pel curs 2019-20. <i>Assolit parcialment 70%</i>

Objectiu de millora assolit parcialment

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
IAI/18/03	Millorar la coordinació entre el professorat del màster	Coordinació del màster	Mitjana	MFPSec
Acció 1	Elaborar un document compartit per ajudar el professorat del Màster a situar el paper de la seva docència a dintre del Màster			
	Aquesta acció s'ha iniciat durant el curs 2017-2018 però es vol implementar totalment durant el curs 2018-2019, sobretot per compartir els continguts dels programes i evitar repeticions (tant de continguts com d'activitats d'aprenentatge). Així es vol aconseguir que no es deixi cap contingut rellevant sense cubrir i que no s'abordin temes similars a les diferents assignatures.			
	Assolit parcialment (30%)			
Acció 2	Fer presentacions conjuntes d'assignatures (per mòduls) per millorar la coordinació entre el professorat i evitar encavallaments entre assignatures			
	Durant els cursos 2017-2018 i 2018-2019 s'han reservat dues franges horàries durant el primer dia de classe de cada semestre per poder fer les presentacions conjuntes de les assignatures comunes i de les assignatures d'especialitat. El professorat s'hi ha prestat a participar en aquestes sessions inicials tot i la dificultat horària que suposava per alguns d'ells.			
	Assolit en un 100%.			
Acció 3	Realització d'una taula amb les diferents activitats d'ensenyament i aprenentatge i avaluació que es realitzen per a tot l'estudi.			
	Acció nova			
Objectiu de millora assolit en un 65%				

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

A la Facultat d'Educació i Psicologia s'apliquen en el cas dels seus estudis de grau i màster les normatives i procediments que emanen de la pròpia Universitat en matèria d'accés i matrícula dels estudiants, del règim acadèmic, avaluació, mobilitat i d'altres.

Tanmateix la Facultat aplica de manera adequada les diferents normatives del SIGQ de la UdG segons els procediments del P 11: *Mecanismes que regulen i informen sobre les normatives que afecten els estudiants*.

En tots els graus i màsters no s'ha detectat cap incidència pel que fa a l'aplicació de les normatives.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Relacionat amb aquest estàndard, el Pla de Millora de la FEP té establert 1 objectiu de millora. És el següent:

Codi	Objectiu	Tancat
IAI/15/11	Millorar la difusió internacional de la FEP a través de la pàgina web	No

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
IAI/15/11	Millorar la difusió internacional de la FEP a través de la pàgina web	Deganat i Servei de Llengües	Mitjana	General de tota la Facultat
Acció 1	Traducció completa de la pàgina web de la FEP a l'anglès i a l'espanyol			
	La UdG, en el marc de política de comunicació i amb la voluntat d'enfortir la projecció de la Universitat, va estrenar el passat 24 de març de 2017 la seva pàgina web principal (https://www.udg.edu/ca/). També va estrenar la nova interfície de la intranet, “La Meva”. El canvi de web ha volgut adaptar la comunicació a les noves necessitats digitals, fer fàcil i agradable consultar la pàgina principal des d'un dispositiu mòbil, i també donar resposta el repte de la internacionalització i, en aquest sentit, la pàgina web pretén ser trilingüe (català, castellà i anglès) en la seva totalitat. Així mateix, s'ha redissenyat l'aparença de la pàgina amb la incorporació de nou contingut, fotografies, vídeos i dades. Tanmateix, la nova web incorpora els nous usos de navegació, amb portals i perfils sempre visibles en la navegació, responsiva, etiquetatge i posicionament SEO. La web permetrà que sigui més fàcil a la comunitat universitària accedir a la informació en funció dels seus interessos i necessitats. La web s'ha d'obrir als futurs estudiants, alumini, empreses, mitjans de comunicació i ha de tenir en compte totes aquelles persones que vulguin venir a la UdG o marxar a l'estranger. La informació referida a les titulacions (graus, màsters, programes de doctorat, màsters propis i altra oferta formativa) que es poden estudiar a la UdG i que publica a la seva web ha de ser veraç, exhaustiva, actualitzada i pertinent.			
	Acció assolida parcialment (55%)			
	Acció 2	Manteniment sistemàtic de la traducció a l'anglès i a l'espanyol de la pàgina web de la FEP		
Amb data desembre de 2017 es va tancar el concurs que ha de proveir a la universitat d'un servei extern que s'encarregarà de la traducció automàtica a l'espanyol i de la traducció automàtica revisada a l'anglès de tots els continguts de la pàgina web de la UdG (i de la FEP lògicament). El servei de traducció automàtica no es va poder implementar totalment durant el curs 2017-2018				
Acció assolida parcialment (50%)				
Objectiu de millora obert				

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció

La plana web de qualitat ha de recollir tots els informes del marc VSMA de les titulacions. En aquests moments es treballa en tres línies d'actuació: per una banda la migració de la plana de qualitat al nou model de web de la

Universitat; en segon lloc, el desenvolupament de l'apartat de qualitat de la web dels centres docents i finalment la creació d'un repositori amb tots els informes de manera que tant des de la plana web del centre com de la plana general UdGQualitat aquests informes siguin fàcilment accessibles. La informació del SGIQ també és pública.

Relacionat amb aquest subestàndard els objectius de millora de la FEP són els següents:

Codi	Objectiu	Tancat
IAI/15/12	Augmentar el nombre de professorat que disposa d'informació completa en la seva pàgina personal UdG (presentació, dades contacte, docència, línies recerca, publicacions, etc.)	no
ISC/17b/09	Donar amplia informació pública al web a disposició de tots els grups d'interés sobre el SGIQ de la UdG i del centre, dels informes que surgeixien al llarg de la vida de la titulació i de les evidències que ho acrediten.	no

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
IAI/15/12	Augmentar el nombre de professorat que disposa d'informació completa en la seva pàgina personal UdG (presentació, dades contacte, docència, línies recerca, publicacions, etc.)	Degnat i Departaments	Mitjana-alta	General de tota la Facultat
Acció 1	Petició argumentada al professorat de la Facultat en relació a la compleció i actualització de les dades del seu perfil docent i investigador en la pàgina personal UdG Durant el segon semestre del curs 2016-2017, la FEP, en col·laboració amb els Departaments de Didàctiques Específiques, Pedagogia i Psicologia, va fer la petició explícita a tot el professorat per tal que actualitzés i completés la informació de la seva plana personal UdG. El nombre de professorat de la FEP amb informació actualitzada i completa a la plana personal web ha augmentat: ha passat d'un 32% a un 46%. Aquest percentatge és encara insuficient. L'actuació portada a terme el curs 2017-2018, liderada des dels Departaments, està relacionada amb l'actualització i la millora de la pàgina web dels departaments en sintonia amb la renovació de la pàgina web UdG. Els departaments van proposar a tot el professorat que a) unifiqués el format de la seva pàgina personal i introduís una fotografia actual; i b) actualitzés la part personal d'ubicació a la universitat: despatx i telèfon, i el perfil docent investigador. Un cop revisat els resultats d'aquesta acció en finalitzar el curs 2017-18 podem dir que al voltant del 95% del professorat té informació bàsica a la seva pàgina personal, encara que el nivell de la informació varia: un 36% té informació molt completa relacionada amb les dades més bàsiques i també amb informació ampliada sobre el currículum docent i investigador, i un 64% té la informació bàsica requerida. <i>Acció assolida parcialment en un 75%</i> <i>Objectiu de millora assolit parcialment, es deixa obert pel curs 2018-2019</i> <i>Objectiu de millora assolit parcialment</i>			

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
ISC/17b/09	Donar amplia informació pública al web a disposició de tots els grups d'interés sobre el SGIQ de la UdG i del centre, dels informes que surgeixien al llarg de la vida de la titulació i de les evidències que ho acrediten.	GPA Degnat	Mitjana-alta	GPA General de tota la Facultat
Acció 1	Recollir la informació dels informes en el marc VSMA i fer-la pública.			

	La plana UdG Qualitat s'ha migrat a la nova versió del web i s'hi està treballant per recuperar tota la informació dels informes que ja era pública.
	S'està treballant en el disseny d'una estructura comú per a tots els centres que reculli la informació de qualitat referent al marc VSMA, el SGIQ i altres dades que es puguin considerar importants.
	<i>Acció assolida parcialment en un 50%</i>
<i>Objectiu de millora assolit parcialment</i>	

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació

No hi ha canvis en aquest apartat. La informació del SGIQ és pública a la web UdG Qualitat.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

No s'han produït canvis en aquest apartat. El SGIQ de la UdG compta amb els processos següents per garantir el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions:

- P2 Disseny, modificació i extinció de la titulació
- P4 Seguiment dels resultats i millora de la titulació
- P28 Acreditació de titulacions
- P31 Procés de gestió de la millora dels centres docents

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

La UdG rependrà en breu la revisió de les enquestes de docència als estudiants per tal de millorar els resultats quant a índex de resposta i, per tant, validesa dels resultats.

Pel que fa a les enquestes als titulats, aquestes ja estan plenament implementades i es dona l'OM per tancat.

Finalment, s'ha treballat en el càlcul dels indicadors necessaris per al seguiment i l'acreditació de titulacions segons el document d'AQU Catalunya *Evidències i indicadors recomanats per a l'acreditació de graus i màsters*. Tot i això, degut a les dificultats de treballar amb bases de dades amb diferents orígens, s'han produït alguns errors que ha calgut rectificar.

Relacionat amb aquest estàndard, el Pla de Millora de la FEP té establerts 7 objectius de millora. Són els següents:

Codi	Objectiu	Tancat
IAI/15/14	[1] Incorporar el seguiment dels processos del SGIQ com una dinàmica habitual en l'assegurament de la qualitat a nivell de centre docent [2] Estimular i promoure des de la Comissió de Qualitat de la FEP de mecanismes de qualitat interns dins de cada titulació, vinculats al SGIQ [3] Difondre els processos del SIGQ i els seus resultats.	no
IAI/15/15	Millorar les enquestes de docència per tal que l'opinió dels estudiants esdevingui un instrument central en l'avaluació de la qualitat de les titulacions de la Universitat (Establir un nou procediment de recollida d'informació dels estudiants sobre l'avaluació docent del professorat i un nou model d'enquesta)	no
IAI/15/16	Conèixer l'opinió dels titulats sobre la formació rebuda i el seu pas per la Universitat	no
IAI/15/17	Conèixer el nivell de satisfacció de diferents grups d'interès l'opinió dels quals es rellevant per millorar la qualitat de les titulacions del centre	no
ISC/17b/10	Definir i implementar enquestes de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents	no
ISC/17b/11	Posar a disposició dels centres els indicadors necessaris per als processos del VSMA ja calculats i en el format adient per als informes	no
ISC/17/05	Millorar la presentació i anàlisi dels resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants del MIPGS	no

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
IAI/15/14	[1] Incorporar el seguiment dels processos del SGIQ com una dinàmica habitual en l'assegurament de la qualitat a nivell de centre docent [2] Estimular i promoure des de la Comissió de Qualitat de la FEP de mecanismes de qualitat interns dins de cada titulació, vinculats al SGIQ [3] Difondre els processos del SIGQ i els seus resultats.	[1] Comissió de Qualitat de la Universitat i Consell de Govern de la Universitat. [2] Comissió de Qualitat de la FEP [3] Comissió de Qualitat de la FEP i Consells d'estudis	Alta	General de tota la Facultat
Acció 1	Revisió del Reglament d'organització i funcionament de l'estructura responsable de la qualitat dels estudis dels centres docents de la UdG			
	L'acció ja es va tancar en el seguiment 1			
	Acció assolida			
Acció 2	Identificació del responsable del seguiment de cada un dels processos del SGIQ a nivell de centre docent			
	S'ha explicat als responsables de qualitat del centre la necessitat de la revisió i adaptació dels procediments per tal d'anar, a mitjà termini, a l'acreditació del SGIQ. S'ha marcat un calendari i un procediment per a aquesta revisió. S'ha començat a treballar en la identificació dels responsables dels processos. Durant el 2n semestre curs 2017-2018 s'ha continuat treballant en aquest sentit.			
	Execució parcial de l'acció en un 30%			
Acció 3	Inclusió i actualització de la informació sobre processos de qualitat a la pàgina web del centre docent			
	El canvi de web a la UdG (març 2017), i en conseqüència de la FEP, ha implicat la introducció en la pàgina web de centre d'una secció exclusiva dedicada a la Qualitat. Aquesta secció inclou: a) aspectes introductoris referits al marc VSMA, b) la presentació del SGIQ de la UdG, c) la Comissió de Qualitat de Centre (composició i funcions), d) l'explicació i els documents actualitzats dels procés de seguiment, i e) tot allò referit als processos d'acreditació que va desenvolupant les titulacions de la FEP (explicació i documents actualitzats).			
	https://www.udg.edu/ca/fep/La-Facultat/Qualitat			
	Acció assolida			
Objectiu de millora assolit parcialment (75%)				

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
IAI/15/15	Millorar les enquestes de docència per tal que l'opinió dels estudiants esdevingui un instrument central en l'avaluació de la qualitat de les titulacions de la Universitat	Comissió de Qualitat de la Universitat	Alta	General de tota la Facultat
Acció 1	Constitució de 3 grups de treball que revisin el model actual quant a i) el contingut de l'enquesta; ii) la comunicació dels resultats i la seva repercussió; iii) el procediment d'administració de les enquestes.[Aquesta acció de millora està relacionada amb l'acció 4.1.2 - IAI/15/22] La Comissió de Qualitat de la Universitat, en sessió 8/16 de 29 de setembre de 2016, va aprovar el nou redactat de les enquestes de docència així com les noves línies d'administració. Restava en mans del consell de Direcció i la Comissió de Govern de la UdG per tal de la seva validació final.			

	Queda pendent l'execució efectiva de l'actuació a la resolució de les eleccions a rector (i eventual renovació de l'equip rectoral) de mes de novembre de 2017. S'ha reprès la necessitat de la revisió de les enquestes de docència. Amb la informació recollida en el treball portat a terme per la Comissió de Qualitat, s'està preparant una nova proposta per revisar i debatre a la CQ i el Consell de direcció. Durant el curs 2017-18 es va treballar en la presentació d'un informe de resultats que permet veure d'una manera gràfica els resultats, amb comparatives entre centres i amb dades desagregades que permeten trobar els punts febles.
<i>Objectiu de millora assolit parcialment (50%). Queda pendent l'execució efectiva</i>	

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
IAI/15/16	Conèixer l'opinió dels titulats sobre la formació rebuda i el seu pas per la Universitat	GPA	Mitjana	General de tota la Facultat
Acció 1	Administració anual de l'enquesta			
	El procés per a l'administració de l'enquesta als graduats recents s'ha incorporat al SGIQ de la Universitat. L'enquesta s'administra anualment en coordinació amb AQU Catalunya qui, posteriorment, envia les dades recollides a la Universitat. Aquestes dades estan disponibles per als centres			
	Acció assolida			
Objectiu de millora assolit totalment (100%) encara que es manté obert				

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
IAI/15/17	Conèixer el nivell de satisfacció de diferents grups d'interès l'opinió dels quals es rellevant per millorar la qualitat de les titulacions del centre	GPA	Mitjana	General de tota la Facultat
Acció 1	Participació activa en la comissió d'enquestes d'AQU Catalunya que dissenya aquestes enquestes.			
	S'ha participat en la reunió convocada el mes d'octubre S'ha continuat participant en les reunions de la Comissió d'enquestes d'AQU Catalunya però no s'ha avançat en la definició d'una enquesta de professorat a la UdG.			
	Acció assolida			
Acció 2	Administració de les enquestes			
	S'ha fet un informe del SIGQ per al Vicerectorat sobre la necessitat d'implantar enquestes per a la recollida de l'opinió dels diferents grups d'interès (no únicament de professorat), juntament amb un cronograma per a la seva implantació.			
	Durant el curs 2017-18 s'han continuat utilitzant les mateixes enquestes i el mateix procediment d'administració i comunicació de resultats.			
Acció assolida parcialment (10%)				
Objectiu de millora assolit parcialment (50%)				

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
IAI/17b/10	Definir i implementar enquestes de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents	GPA	Mitjana	General de tota la Facultat
Acció 1	Establir una sistemàtica de recollida d'informació de la satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions			
	No s'ha treballat en aquest objectiu de millora			
	Acció no assolida			
Acció 2	Administració de l'enquesta			
	No s'ha treballat en aquest objectiu de millora			
	Acció no assolida			
Objectiu de millora no assolit				

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
IAI/17b/11	Posar a disposició dels centres els indicadors necessaris per als processos del VSMA ja calculats i en el format adient per als informes	GPA	Mitjana	General de tota la Facultat
Acció 1	Revisió de l'aplicació i els càlculs			
	S'han revisat els càlculs i s'han presentat els indicadors en el format de taula que demana AQU Catalunya. Tot i això, s'han trobat incidències relacionades amb aspectes específics com les dobles titulacions. S'ha elaborat un glossari per explicar la definició dels indicadors que es calculen			
	Acció assolida en un 70%			
Acció 2	Elaboració d'un glossari amb l'explicació de tots els indicadors			
	S'ha acabat el glossari			
	Acció assolida en un 100%			
Objectiu de millora no assolit				

En relació a aquest subestàndar el MIPGS té un objectiu de millora específic quant a la presentació i anàlisi dels resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants de modalitat virtual i presencial.

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
ISC/17/05	Millorar la presentació i anàlisi dels resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants	Coordinació màster i responsables interns del màster	Mitjana-alta	MIPGS
Acció 1	Diferenciació de les respostes a les enquestes segons la modalitat presencial i virtual			
	Fins al curs 2017-18, la UOC era la responsable d'activar enquestes de satisfacció als estudiants del campus virtual i la UdG la responsable de fer el mateix al campus UdG. Les enquestes d'un i altre campus no eren les mateixes i, a més, al campus presencial, al ser tan pocs estudiants, la coordinadora va optar per fer reunions amb ells i fer un anàlisi per escrit de les queixes, propostes de millora i valoració del professorat i assignatura. La millora ha consistit en activar la mateixa enquesta a través de la UdG als estudiants presencials i virtuals, cosa que ja podem donar per realitzada.			
	<i>Acció assolida totalment</i>			
Acció 2	Presentació dels resultats amb taules que permetin veure la comparació entre assignatures i la			

	seva evolució de les mateixes
	Tal com s'ha dit el fet que s'hagi uniformat el protocol d'activació de les enquestes de satisfacció permetrà presentar els resultats de manera més uniforme i realitzar taules que permetin la comparació entre les assignatures i l'evolució de les mateixes. També permetrà comparar la mateixa assignatura al campus virtual o presencial
	<i>Acció assolida parcialment (40%)</i>
<i>Acció assolida parcialment (65%)</i>	

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora per a la seva millora continua.

Durant el curs 2017-18 s'ha continuat treballant amb els responsables de qualitat dels centres docents per tal d'avançar en l'adaptació del sistema de garantia de qualitat de la Universitat als centres. És en aquesta adaptació quan s'aprofita per revisar els processos que afecten de manera transversal (globalment o parcial) a tots els centres. El curs 2017-18 es va iniciar el desenvolupament d'una eina que permeti el seguiment dels plans de millora d'una manera completa, fàcil i dinàmica, amb una major visibilització i la implicació d'un major nombre de persones.

Aquesta eina, que es troba ara en un estat avançat de desenvolupament, s'ha presentat als responsables de qualitat de tots els centres i s'ha implementat, fins a la data, a la Facultat de Ciències per tal d'obtenir un feed-back real dels usuaris finals. A partir d'aquest pla pilot, s'estendrà a tots els centres.

Aquest aplicatiu permet obtenir informació actualitzada i fàcilment formatejable per portar a terme els informes de seguiment de centre.

La utilització d'aquest instrument permetrà fer un seguiment dels objectius i accions de millora d'una manera fàcil i completa, i permetrà mostrar la informació disponible en una diversitat de vistes que pugui donar resposta a les diferents necessitats que puguin sorgir.

En una segona fase, s'està treballant perquè aquesta eina pugui incorporar també els processos del SGIQ del centre, que actualment són encara els del SGIQ institucional de la UdG però que aniran divergint conforme es vagin adaptant a les especificitats pròpies dels centres. Tant els objectius de millora del propi centre com els del SGIQ quedaran recollits i se'n farà el seguiment.

Finalment, en un tercer estadi, l'aplicatiu recollirà els indicadors necessaris per als processos del marc VSMA de les titulacions i del SGIQ del centre.

Relacionat amb aquest subestàndard els objectius de millora plantejats són els següents:

Codi	Objectiu	Tancat
ISC/17b/12	Transformar el SGIQ institucional en el SGIQ del centre docent, ajustat a les dinàmiques i a la realitat del propi centre.	no
ISC/17b/13	Assegurar un desenvolupament correcte dels plans de millora i els processos de qualitat als centres	no

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
ISC/17b/12	Transformar el SGIQ institucional en el SGIQ del centre docent, ajustat a les dinàmiques i a la realitat del propi centre.	Comissió de Qualitat de la Universitat i Consell de Govern de la Universitat. [Comissió de Qualitat de la FEP	Mitjana-alta	Tots
Acció 1	Transformar el SGIQ institucional en el SGIQ del centre docent, ajustat a les dinàmiques i a la realitat del propi centre			
	S'han fet reunions amb els responsables de qualitat de centre i s'ha avançat en la definició de quins processos o parts d'aquests poden considerar-se transversals i quins són específics de centre. S'està desenvolupant una eina que permeti el seguiment del SGIQ del centre i la seva implicació recíproca amb el pla de millora dels centres.			
Acció assolida parcialment				

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
ISC/17b/13	Assegurar un desenvolupament correcte dels plans de millora i els processos de qualitat als centres	Comissió de Qualitat de la Universitat i Consell de Govern de la Universitat. [Comissió de Qualitat de la FEP	Mitjana-alta	Tots
Acció 1	Assegurar un desenvolupament correcte dels plans de millora i els processos de qualitat als centres			
	Durant el curs 2017-18 s'han portat a terme 2 reunions amb els responsables de qualitat dels centres, als mesos d'octubre i maig. S'està desenvolupant una eina de mercat, adaptada a les necessitats de la universitat, per al seguiment del pla de millora. Representa un gran avantatge respecte de l'actual instrument (excel) ja que permet un major dinamisme i continuïtat en el procés de seguiment. En aquests moments s'està implementant a la Facultat de Ciències com a pla pilot i durant els propers mesos s'ampliarà a tots els centres docents..			
Acció assolida parcialment				

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Relacionat amb aquest subestàndard, el Pla de Millora de la FEP té establerts 5 objectius de millora:

Codi	Objectiu	Tancat
IAE/15/18	Afavorir la mobilitat del professorat (realització d'estades) amb finalitats docents o de recerca	no (està assolit però no s'ha tancat perquè s'ha mantenir i/o ampliar)
IAI/15/19	Garantir la presència d'experiència professional de qualitat en la formació rebuda pels estudiants, tot impulsant noves figures docents, per exemple la de professor col·laborador (professor que comparteix la seva dedicació entre el lloc de treball professional i la universitat)	no
IAI/15/21	Millorar el percentatge d'estudiants que respon a les enquestes de docència (objectiu condicionat al compliment de l'objectiu 3.2.2 - IAI/15/15)	no
IAI/15/22	Disposar de més informació sobre el grau de satisfacció i l'opinió en general dels estudiants en relació amb els aspectes relacionats amb la docència de tots els graus i màsters	(està assolit però no s'ha tancat perquè s'ha mantenir i/o ampliar)
IAI/14/02	Vetllar perquè el professorat assignat al màster MFPSec tingui un nombre creixent d'indicadors externs de docència i recerca	no

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
IAE/15/18	Afavorir la mobilitat del professorat (realització d'estades) amb finalitats docents o de recerca.	Deganat (Vicedeganat de Pràcticum i Mobilitat) i departaments	Mitjana	General de tota la Facultat
Acció 1	Informació i divulgació del programes Erasmus Staff Mobility for Teaching (STA) i ajuts complementaris per a la mobilitat d'investigadors de la UdG (MOB) entre el professorat de la FEP			
	La informació sobre els programes de mobilitat Erasmus ens ve donada per l'Oficina de Relacions Exteriors (ORE) de la UdG. Un cop ens arriben les diferents convocatòries i períodes d'inscripció, fem la divulgació entre el professorat dels graus i màsters de la nostra Facultat. Com a indicador ens marcàvem el següent a assolir-lo en el desembre del 2018: <i>Increment del nombre de professorat de la FEP que participa en algun dels programes de mobilitat</i> En el curs 2017-2108 hi han participat dos professors i la nostra intenció és seguir afavorint aquesta mobilitat. Per altra banda, des de de la Facultat no es recullen les estades de recerca que fa el PDI ja que aquesta informació acostuma a quedar en el si de cada equip de recerca.			
	Acció assolida			
	Objectiu de millora assolit, no tancat per manteniment i/o ampliació La voluntat és continuar afavorint la mobilitat del professorat tenint com a indicador el fet de mantenir com a mínim, el nombre assolit de professorat de la FEP en anys anteriors que participa en algun dels programes de mobilitat			

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
IAI/15/19	Garantir la presència d'experiència professional de qualitat en la formació rebuda pels estudiants, tot impulsant noves figures docents, per exemple la de professor col·laborador (professor que comparteix la seva dedicació entre el lloc de treball professional i la universitat)	[a] Deganat i Vicerectorat de Personal Docent i Investigador [b] Deganat i Vicerectorat de Personal Docent i Investigador i Dpt. Ensenyament [c] Deganat i Vicerectorat de Personal Docent i Investigador i Depts. Implicats	Mitjana	General de tota la Facultat
Acció 1	Gestió amb l'Equip de Govern de la Universitat per a l'establiment d'aquest tipus de contracte laboral (professor col·laborador) en la mesura que és pertinent per a la majoria dels graus de la FEP			
	La gestió per part de l'equip de Deganat de la FEP amb l'equip de Govern de la Universitat per a l'establiment d'aquest tipus de contracte laboral (professor col·laborador) es va assolir al curs 2015-16 i per tant està assolida.			
	Acció assolida			
Acció 2	Gestió amb Dept. Ensenyament i per a l'establiment amb la UdG de conveni/s de professor col·laborador			
	L'acció anterior va implicar simultàniament la negociació amb el Departament d'Ensenyament en la mesura que es van començar a establir acords que facilitin la presència de mestres d'educació infantil, primària i secundària en la formació dels futurs mestres i professorat (professorat que comparteix la seva dedicació entre el lloc de treball professional i la universitat).			
	Acció assolida			
Acció 3	Gestió amb d'altres Depts. relacionats amb l'àmbit socioeducatiu i de la salut per a l'establiment amb la UdG de conveni/s de professor col·laborador			
	La complexitat de fer aquesta acció amb aquests Departaments és molt alta i estem en procés de realitzar-la.			
	Acció no assolida			
Objectiu de millora assolit parcialment (70%)				

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
IAI/15/21	Millorar el percentatge d'estudiants que respon a les enquestes de docència	[a] Coordinació dels graus [b] Vicerectorat Planificació, Innovació i Empresa [c] Administració i secretaria d'estudis FEP	Alta	General de tota la Facultat
Acció 1	En acabar cada semestre, petició explícita per part de la coordinació del grau/màster als estudiants			

	docència i únicament d'aquests
	Pel que fa aquesta acció s'han iniciat converses i algunes accions concretes amb el GPA de la UdG per tal de poder assignar el professorat a avaluar de forma manual en determinades assignatures (pràcticum, CAPI, i altres assignatures que s'organitzen principalment en grups petits i que tenen només un sol professor assignat per cada grup). Aquesta estratègia no és del tot efectiva ja que les dades amb què treballa el GPA són extretes del Pla Docent on no queda explicitat exactament la distribució interna de grup i professorat dins de les assignatures. El curs 2017-18 ja es va demanar amb antelació al GPA les parelles assignatures-professorat per tal d'assegurar una bona correspondència en totes les assignatures de la FEP, tot i que des de la Facultat es van fer arribar les correspondències exactes de professorat i grups, van existir alguns errors que no van permetre que la correspondència fos total. Alguns dels problemes estan relacionats amb la impossibilitat d'incloure professorat que fa menys de 1 crèdit en alguns mòduls o assignatures. Aquest aspecte afecta especialment a pràcticum i TFG a la nostra Facultat. Mòduls que els estudiants valoren especialment en els nostres graus (tal i com desmostren les avaluacions internes de grau que fan els coordinadors a la FEP) i que malauradament no es veuen reflectits en les enquestes de la Universitat. Aquestes qüestions ja s'han fet arribar al GPA i se n'estan analitzant les possibilitats de canvi.
	Assolida parcialment (45%)
<i>Objectiu de millora assolit parcialment (45%)</i>	

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis																																		
IAI/15/22	Disposar de més informació sobre el grau de satisfacció i l'opinió en general dels estudiants en relació amb els aspectes relacionats amb la docència de tots els graus i màsters	[a] Coordinació dels graus [b] Vicerectorat Planificació, Innovació i Empresa [c] Administració i secretaria d'estudis FEP	Mitjana-Alta	General de tota la Facultat																																		
Acció 1	Elaboració i aplicació semestral d'un qüestionari de valoració per cada titulació que inclogui aspectes tals com coordinació i organització, planificació curricular, professorat, PAT, Pràcticum i TFG/TFM, etc.																																					
	Graus en MEI/MEP A l'acció 1 es plantejava l'elaboració i aplicació d'un qüestionari de valoració semestral per a cada titulació. Pensem que aquesta acció s'ha de replantejar en el sentit que aquest qüestionari es plantegi de manera anual, a final de curs. A continuació, comentarem els resultats de les enquestes realitzades amb l'alumnat al final del curs 2017-2018. En primer lloc, mostrarem el total d'alumnat que ha respost al qüestionari: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>MEI</th><th>MEP</th><th>DT</th><th>TOTAL</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1R CURS</td><td>18</td><td>18</td><td>13</td><td>49</td></tr> <tr> <td>2N CURS</td><td>27</td><td>18</td><td>10</td><td>55</td></tr> <tr> <td>3R CURS</td><td>12</td><td>17</td><td>15</td><td>44</td></tr> <tr> <td>4RT CURS</td><td>14</td><td>16</td><td>7</td><td>37</td></tr> <tr> <td>5È CURS</td><td></td><td></td><td>13</td><td>13</td></tr> <tr> <td>Total</td><td>71</td><td>69</td><td>58</td><td>198</td></tr> </tbody> </table>					MEI	MEP	DT	TOTAL	1R CURS	18	18	13	49	2N CURS	27	18	10	55	3R CURS	12	17	15	44	4RT CURS	14	16	7	37	5È CURS			13	13	Total	71	69	58
	MEI	MEP	DT	TOTAL																																		
1R CURS	18	18	13	49																																		
2N CURS	27	18	10	55																																		
3R CURS	12	17	15	44																																		
4RT CURS	14	16	7	37																																		
5È CURS			13	13																																		
Total	71	69	58	198																																		

	El percentatge de respostes se situa al voltant del 20%. Així doncs, cal seguir treballant per tal que l'alumnat respongui més el qüestionari. Una manera d'incentivar-ho podria ser publicant els resultats d'aquestes enquestes, que ara mateix no es fan públics. Algunes de les conclusions d'aquestes enquestes són les següents: a) El 3r curs no va funcionar del tot bé. Cal millorar alguns aspectes sobre la docència, la coordinació del professorat en els mòduls, i la tasca de la coordinació d'estudis. b) Cal millorar la comunicació de la coordinació d'estudis amb l'alumnat. c) Cal incentivar la participació de l'alumnat als òrgans de govern i al teixit associatiu de la UdG. d) Cal que els horaris de PAT s'estableixin dins l'horari d'OSAC. e) Cal millorar la coordinació entre el professorat dins d'una mateixa assignatura. f) Cal reduir el temps de correcció de les activitats per part del professorat, així com augmentar el feedback donat en algunes d'elles. g) Cal que l'alumnat sàpiga amb més antelació el seu centre de pràctiques. h) Cal que les mencions tinguin més en compte l'etapa d'infantil. i) Cal augmentar les places de pràcticum de fora de Girona. <i>Acció assolida (100 %) en el Graus MEI/MEP</i> Considerem que l'acció està assolida en el sentit que realitzem una enquesta anual (no semestral), i amb el benentès que cal seguir realitzant-la cada fi de curs. Grau en Psicologia Com ja s'havia realitzat durant el curs 2016-2017, abans de la finalització del curs 2017-2018, la coordinació d'estudis va demanar la col·laboració a un docent de cada curs, per tal que administrés en una de les sessions docents l'enquesta de satisfacció als estudiants en format paper. En aquesta s'ha demanat a l'alumnat que avaluï la satisfacció sobre la seva acollida per part de la coordinació i els tutors/es de curs, la informació relativa a la programació dels cursos a partir de la guia de l'estudiant, la informació sobre els horaris, les activitats formatives del curs, els mecanismes de comunicació entre els estudiants, la informació rebuda sobre sistemes d'avaluació i qualificacions, les coordinacions entre mòduls, professors, delegats i representats del consell d'estudis, els pràcticums, el TFG, i la satisfacció global del curs, entre altres. Aquests indicadors han estat analitzats des de la coordinació dels estudis i presentats al conjunt del professorat en l'informe anual de les tasques realitzades al llarg del curs. Els resultats obtinguts han servit per identificar quantitativa i qualitativament els punts forts i febles de cada curs, i per crear les línies de treball per millorar la qualitat del estudis de grau en psicologia. La mitjana de satisfacció global per cursos oscil·la entre 3 i 4 punts (d'un màxim de 5), essent la més elevada la dels cursos de 2n i 4t, i la menor la de 3r. Es considera que l'aplicació d'aquesta enquesta és una eina molt útil per conèixer la percepció dels estudiants respecte la programació general del grau, i caldria seguir millorant el percentatge de resposta de l'alumnat ja que, tot i ser administrada de manera presencial a l'aula, l'índex de reposta no ha estat tan elevat com l'esperat (primer curs N=52; segon curs N=25; tercer curs=29; quart curs=31). No obstant això, les dades qualitatives que també es recullen a través d'aquest instrument aporten un un elevat valor de cares a proposar aspectes de millora dels estudis. <i>Acció assolida notablement (80%) en el Grau de Psicologia</i> FEP La FEP va elaborar un qüestionari de valoració per als graus, inclou aspectes tals com coordinació i organització, planificació curricular, professorat, PAT, Pràcticum i TFG/TFM, etc. El qüestionari té preguntes comunes a tots els graus i també algunes preguntes que són específiques d'acord amb les particularitats de cada grau. Hi ha models diferenciats en funció del curs (1r, 2n, 3r i 4t). <i>A nivell FEP: Acció pràcticament assolida (90%)</i> <i>Acció assolida parcialment (75%) en el Graus MEI/MEP</i>
--	---

Acció2	Sistematització de les reunions entre la coordinació de cada titulació i els delegats, i també de les reunions entre la coordinació de cada titulació i el grup d'estudiants de cada curs. Tant en un cas com en l'altre, com a mínim una reunió per semestre, i sempre que es cregui necessari a petició dels estudiants, del professorat o de la coordinació
	Graus en MEI/MEP
	Durant el curs 2017/18 es van sistematitzar les reunions amb els delegats de cada titulació i amb tots els delegats de la Facultat (una trimestral com a mínim en cada cas), amb independència que se'n han anat fent altres específiques segons les demandes de cada grup i de cada curs. Resta pendent explorar altres formes de comunicació (fonamentalment digitals) que puguin complementar aquesta pauta de reunions específiques i de trobades col·lectives per resoldre de manera àgil les situacions quotidianes i les necessitats més urgents de l'alumnat.
	Grau en Psicologia Les reunions amb els delegats de cada curs dels estudis i la coordinació estan molt sistematitzades ja que se'n convoquen entre dos i tres al llarg del curs. La primera es convoca a inicis de curs (octubre) i, el seu objectiu és, sobretot, que es coneguin els delegats dels diferents cursos entre ells i es creïn bones sinèrgies de treball. A més, des de coordinació se'ls explica quina funció tenen aquestes reunions, quin és el seu rol com a delegats (se'ls lliura documentació relativa als drets i deures dels estudiants i el delegats) i, s'acorda el calendari de les altres dues reunions de seguiment (una en finalitzar el primer semestre i, la darrera, abans no finalitzi el curs). A part dels 8 de delegats de cursos, també es convoquen als representats de les dues associacions d'estudiants del grau en psicologia: l'ARPP i el CEPPIE. Els estudiants que les representen actuen com a canal de comunicació entre tots els estudiants del grau i les institucions externes a la universitat (com ara a la conferència de degans d'Espanya). El tipus d'informació a la que tenen accés, com per exemple l'estat actual de regulació del grau, és transmesa als delegats per tal que aquests la facin arribar a la resta d'estudiants. El percentatge d'assistència a aquestes reunions és de gairebé el 100% i el seu funcionament és valorat com a molt positiu, tant pels propis delegats com per la resta d'estudiants del grau (els ítems sobre la satisfacció amb la coordinació amb els delegats avaluats en l'enquesta de satisfacció per cursos es puntuen a l'entorn de 4, en els diferents cursos, destacant el de primer) i, també per la coordinació.
	<i>Acció assolida (100%)</i>
	<i>Acció assolida parcialment en el grau en MEI i MEP</i> <i>Acció assolida totalment en el Grau de Psicologia</i>
<i>Objectiu de millora assolit parcialment en un 60% (Graus en MEI/MEP)</i>	

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
IAE/14/02	Vetllar perquè el professorat assignat al màster tingui un nombre creixent d'indicadors externs de docència i recerca	Coordinador màster	alta	MFPSec
Acció 1	En la negociació del pla docent amb els departaments implicats, consensuar propostes que assegurin un augment progressiu de professorat amb experiència docent i de recerca i/o innovació docent externament reconegudes			
	L'augment del nombre de trams docents i de recerca és un indicador favorable per al desenvolupament de tota l'acció universitària, i en conseqüència, de la docència del màster. El Màster de Secundària, pel seu marcat caràcter professionalitzador, necessita mantenir un equilibri entre professorat universitari a temps complet, amb trams de recerca i docència, i professors universitaris associats que treballin en centres de secundària i que aportin la seva experiència pràctica. Aquest estudi té una característica específica i és que hi intervenen 10 departaments i moltes àrees de coneixement, i això fa que la coordinació no pugui tenir un paper determinant a l'hora de confeccionar el pla docent, perquè ha de			

	confiar en la selecció que prové dels departaments i de les àrees de coneixement. Per tant, respectant la idiosincràsia d'aquest Màster, durant el curs s'ha vetllat perquè els Departaments, i més concretament les àrees de coneixement (que són les unitats que s'ocupen de l'assignació de professorat), facin l'encàrrec de participar en el Màster a professors interessants i implicats en els objectius d'aquest màster i que aconsegueixin els requisits de recerca i innovació reconeguts externament. També s'han utilitzat els resultats de les avaluacions de les assignatures per aplicar mesures per redreçar els aspectes que no han funcionat de manera satisfactòria i/o per demanar als departaments implicats que incorporin al màster els professors més adequats, des del punt de vista del perfil docent i investigador, i també des del punt de vista de la implicació o interès del professor per l'etapa educativa que cobreix el màster. Com a resultat d'aquesta demanda s'ha incrementat molt breument el percentatge, i també s'ha encoratjat al professorat permanent a demanar trams de recerca (el procés d'obtenció dels quals exigeix un temps considerable entre la convocatòria i el reconeixement). Es considera que aquest és el primer pas, absolutament necessari per aconseguir una millora d'indicadors en trams de recerca i docència, i també en la participació de projectes d'innovació.
	<i>Acció assolida en part ja que no depèn totalment de la coordinació del màster, si no que involucra l'acció de terceres parts.</i>
<i>Objectiu de millora assolit en part (30%), ja que s'entén que s'han portat a terme les accions considerades per part de la coordinació, però que l'efecte sobre l'acció del professorat i l'obtenció dels resultats comporta un període de temps superior.</i>	

VALORACIÓ DELS PRINCIPALS INDICADORS

Grau en EDUCACIÓ SOCIAL

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

	Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
Doctors	12	1	2	6	0	21	66,67
No doctors	0	0	0	20	2	22	0
TOTAL	12	1	2	26	2	43	66,67

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats)

Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats)

Altres: Professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considera com acreditat

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Doctors	1007	180	233,3	368,1	0	1788,4
No doctors		0		1438,2	65,4	1503,6

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que pot tenir tram)

	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
Educació Social	57,77	15,39	26,84	57,77	0	42,23

El curs 2017-2018 van impartir docència en el Grau en Educació Social 43 professors i professores. D'aquests, 15 (34,8%) tenen vinculació permanent o estan a temps complet com a lectors/es, i 26 (60'4%) estan contractats a temps parcial com a associats/des. El 48.8% del professorat dels estudis és doctor. Entre ells s'inclouen 13 professors i professores amb contracte permanent i 8 amb contracte temporal (associats o lectors). Aquest professorat imparteix el 54,3% de les hores de docència dels estudis. Els estudis, per tant, compten amb associats i associades amb nivells de formació i recerca elevats, i personal que en cas de poder-se convocar places de consolidació o de jornada completa estaria en disposició d'optar-hi. Si bé valorem positivament que aquests estudis, donades les seves característiques, comptin amb la docència de molt professorat associat que està directament vinculat al món professional, també valorem que seria desitjable incrementar el percentatge de professorat a temps complet que tenen docència en el Grau, i que per tant caldria fer noves ofertes de places per a lectors i agregats o titulars. La incorporació de més professorat a temps complet permetria desenvolupar nous projectes d'innovació docent i potenciar grups estables de treball.

D'entre les hores impartides per professorat amb vinculació permanent o a temps complet, només el 26,84% està a mans de professorat amb trams de recerca viu, i el 42,23% amb tram de docència. Ambdós percentatges han augmentat una mica respecte el curs 2015-2016, però continuen essent molt baixos.

Grau en MESTRE EN EDUCACIÓ INFANTIL

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

	Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
Doctors	20	1	5	28	0	54	55,56
No doctors	0	2	0	37	4	43	0
TOTAL	20	3	5	65	4	97	55,56

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Doctors	1749,5	145	636,5	1814,5	0	4345,5
No doctors		555		2620,2	143,3	3318,5

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que pot tenir tram)

	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
Mestre en educació infantil	62,28	26,13	11,59	62,28	2,74	34,98

El nombre de professorat que ha impartit docència a MEI era de 82 el 2015-2016, 94 al curs 2016-2017, ha estat de 97 el curs 2017-2018 (Taula 4.1). Així doncs, hi ha hagut un petit augment, i pensem que seria convenient que no seguís augmentant. Pel que fa al professorat doctor, en el curs 2016-2017, el nombre de doctors s'acostava al 50%. En el curs 2017-2018 ha superat el 50%, fet que valorem positivament.

Pel que fa a les hores impartides pel professorat (Taula 4.2), només un 31.9 % estan impartides per professorat permanent. Seria convenient augmentar el nombre de professorat permanent per tal d'estabilitzar la docència en les assignatures i poder realitzar equips docents. Per altra banda, les hores impartides per professorat doctor suposen un 56.7% del total d'hores impartides, fet que valorem positivament, però pensem que un augment del percentatge podria suposar una millora dels estudis. En el cas dels associats, el percentatge de doctors ha augmentat del 25% al 40%. En principi això és positiu, tot i que hi ha una part del professorat associat que difícilment pot ser doctor, ja que són mestres d'escola o d'institut que venen a aportar la seva experiència professional però que no tenen un interès tan gran en la recerca com per fer un doctorat.

Pel que fa al professorat amb tram de recerca viu, aquest era del 13.7% en el curs 2016-2017, que ja venia de reduir-se, i s'ha tornat a reduir a l'11.59% en el 2017-2018. Això és negatiu en el sentit que el professorat que no té tram viu té un nombre de crèdits molt gran, fet que pot repercutir en la qualitat de la seva docència.

Grau en MESTRE EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

	Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
Doctors	19	1	6	27	0	53	54,72
No doctors	0	2	0	40	2	44	0
TOTAL	19	3	6	67	2	97	54,72

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Doctors	2648	122	459	1872	0	5101
No doctors		295		2683	128	3106

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que pot tenir tram)

	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
Mestre en educació primària	58,52	23,85	17,63	58,52	2,56	38,92

Durant el curs 2017-2018 han impartit docència en el Grau en Mestre en Educació Primària 97 professors (vegeu taula 4.1), 3 més que el curs anterior, i 5 més que el curs 2015/16. D'aquests 97 professors, 67 (gairebé el 70%) són professors associats. En aquest sentit, amb poca variació, es manté la tendència dels cursos anteriors, amb progressivament més contractacions no permanents. Només un 54,72% del professorat és doctor, amb independència de la categoria professional.

El professorat associat el curs 2017-2018, imparteix el 55% d'hores de docència, respecte al total d'hores impartides (vegeu taula 4.2) i el professorat no doctor imparteix 37 % de la docència; un 58% no té tram de recerca, i només el 38,92% del professorat que imparteix docència al grau té tram de recerca viu. Tot això dibuixa una panoràmica clara

que situa la figura del professorat associat com a qüestionable pilar dels estudis.

I, en aquest sentit, és important reflexionar a l'entorn d'aquest pes important del professorat associat al grau de MEP. Tot i que la figura del professor associat es correspon amb un professional extern que té expertesa en el seu camp i que enriqueix i connecta el cos teòric que s'ensenya a la facultat amb la pràctica professional, el fet que hi hagi un nombre elevat de professorat associat, representa alguns obstacles en aspectes organitzatius del grau, com per exemple, a l'hora de confeccionar els horaris o de comptar amb ells per a la tutorització del pràcticum 1, del pràcticum 2 i del treball final de grau (TFG). A més, hem d'afegir les dificultats que poden tenir per assistir a les diferents reunions que es convoquen al llarg del curs i de les conseqüències que té això en termes de coordinació. I, més enllà de les qüestions organitzatives, suposa reptes acadèmics importants que tenen a veure amb la solidesa del coneixement científic que s'imparteix, amb les competències investigadores que s'hi vehiculen, i dels vincles entre docència i recerca universitària que han de presidir la formació superior.

DOBLE TITULACIÓ GRAU MESTRE EDUCACIÓ INFANTIL I PRIMÀRIA

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

	Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
Doctors	23	2	6	34	0	65	53,85
No doctors	0	2	0	45	4	51	0
TOTAL	23	4	6	79	4	116	53,85

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Doctors	3127,5	167	916,5	2575	0	6786
No doctors		555		3935,7	200,3	4691

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que pot tenir tram)

	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
Doble Titulació	61,22	23,59	15,19	61,22	1,83	36,95

Grau en PEDAGOGIA

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

	Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
Doctors	13	1	3	13	0	30	53,33
No doctors	0	0	0	22	0	22	0
TOTAL	13	1	3	35	0	52	53,33

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Doctors	1114,9	140	300	946,4	0	2501,3
No doctors		0		1301,2	0	1301,2

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que pot tenir tram)

	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
Pedagogia	59,11	8,55	32,34	59,11	0	40,89

En el curs 2017-2018, dels 52 professors i professores, que han impartit docència en el Grau en Pedagogia, 30 són doctors i 22 no. És important destacar que del professorat doctor (30), només 14 tenen vinculació permanent i 3 són professors lectors. Per tant, 13 professors doctors són associats. Cal destacar que aquest professorat, no només té el valor afegit d'estar vinculats al món professional, sinó que a més, té una formació acadèmica elevada.

Si mirem el nombre d'associats, 35 (doctors i no doctors), continua sent un percentatge molt alt, al voltant del 70%. Això significa que en gran part, la docència impartida en els estudis de Pedagogia, és a càrrec d'aquest professorat. Tot i que és innegable el valor del professorat associat, es fa palès la necessitat d'incrementar el percentatge de professorat a temps complet que imparteix docència en el Grau de Pedagogia, tal i com també passa en altres graus.

Grau en PSICOLOGIA

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

	Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
Doctors	22	1	1	14	1	39	64,1
No doctors	0	0	0	5	1	6	0
TOTAL	22	1	1	19	2	45	64,1

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Doctors	2564,4	317	110	1012	45	4048,4
No doctors		0		294	25	319

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que pot tenir tram)

	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
Psicologia	42,94	22,95	34,1	33,28	0	66,72

El curs 2017-2018, el Grau en Psicologia compta amb una plantilla de 45 professors. Cal destacar que d'aquests, un 86,67% (39) són doctors acreditats per l'AQU o l'ANECA. Més de la meitat del personal docent és doctor i professor permanent (23), 1 és lector doctor i la resta es distribueixen entre professors associats (19), dels quals 14 són doctors i 5 no estan acreditats amb aquest títol, i 1 perfil professional docent doctor.

Del total de 4.048,4 (100%) HIDA als estudis de Psicologia el curs 2018-2019, el 71,17% d'hores (2.881,4) s'han impartit per part del professorat doctor permanent i el 25% d'hores (1012) són impartides per professorat associat doctor, i un 2,71% correspon al professorat lector. El 7,26% per associats no doctors (294) i el 0,62% (25) per professionals no doctors amb altres categories laborals. Un moderat percentatge (34,1%) del professorat amb vinculació permanent o a temps complet que imparteix la major part de la docència té tram de docència viu, mentre que aquest percentatge ascendeix fins al 66,72% en relació al tram docent.

Grau en TREBALL SOCIAL

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

	Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
Doctors	16	0	2	13	0	31	54,84
No doctors	0	0	0	27	0	27	0
TOTAL	16	0	2	40	0	58	54,84

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Doctors	1199,8	0	210	1028,4	0	2438,2
No doctors		0		1386,8	0	1386,8

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (correspon al professorat que pot tenir tram)

	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
Treball Social	63,93	4,31	31,76	63,93	0	36,07

El nombre de professors doctors que fan classe en el Grau en Treball Social està augmentant significativament en els darrers anys. En el curs 2015-2016 van ser 25 professors, en el 2016-2017, 28 i en el 2017-2018 han estat 31 professors doctors. El Grau de Treball Social de la Universitat de Girona és el millor posicionat en aquest apartat de totes les universitats catalanes segons WINDDAT de l'AQU (62% UdG; 56% URV; 43% UdL; 23% UB). Aquesta data afavoreix una formació amb més dotació teòrica i una millora en la transferència de coneixements adquirits a través de la recerca. Tanmateix, només el 31% de la docència la fa professorat permanent. La major carrega docent recau en professors associats (63.1%), que tot i realitzar una aportació molt important en la docència, no pot assumir altres tasques docents associades al grau. Aquest fet dificulta considerablement les oportunitats de desenvolupar algunes de les accions de millora proposades en el procés de verificació, així com l'incorporació de noves propostes d'innovació docent. Aquesta situació, a més, explica que tan sols el 31.76% del professorat del grau tingui un tram viu de recerca i un 36.07% de docència.

Màster Interuniversitari en PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
Doctors	9	0	0	6	0	15	60
No doctors	0	0	0	2	0	2	0
TOTAL	9	0	0	8	0	17	

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Doctors	403	0,00	0	288,5	0	691,5
No doctors		0		60	0	60

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (correspon al professorat que pot tenir tram)

	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
Màster PGS	58,22	14,24	27,54	46,37	0	53,63

En la modalitat presencial, el MIPGS compta amb una plantilla docent de 17 professors, 15 dels quals són doctors i un 60% estan acreditats per l'AQU o l'Aneca. D'aquests 17 professors 9 són permanents i 8 són associats. Dels 9 professors permanents no n'hi ha cap que no sigui doctor i dels 8 associats, 6 són doctors i només 2 encara no han assolit aquesta titulació.

Són els professors doctors, permanents i associats, que assumeixen la major part de la docència: 691,5 hores. Només un percentatge menor, representat per associats no doctors imparteixen docència que, en aquest cas és puntual i específica.

En relació amb els trams de recerca i de docència hem de recordar que aquest Màster contempla 8 professors associats, professionals que imparteixen classes molt específiques i que no estan subjectes al requeriment d'haver d'obtenir trams. Això fa que el nombre de professors sense tram docent o de recerca sembli superior al que seria d'esperar. Les taules no especifiquen el percentatge de trams en relació al professorat permanent. Els números són proporcionals a la distribució de professorat permanent i no permanent associat (9 i 8 respectivament) de manera que podem veure que més o menys la meitat de professorat, corresponent als doctors permanents, contempla un tram de recerca i docència (alguns professors permanents l'han de renovar) i l'altra meitat, que correspon als professors associats, no.

Màster en FORMACIÓ DEL PROFESSORAT ESO I BATXILLERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I ENSENYAMENT D'IDIOMES

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
Doctors	23	2	3	11	0	39	69,23
No doctors	0	0	0	10	1	11	0
TOTAL	23	2	3	21	1	50	

Un 56% del professorat del màster és permanent i té un doctorat. També cal dir que el 50% del professorat associat que participa al màster també té el títol de doctor, el que situa en un 78% el professorat amb doctorat. Donada la idiosincràsia d'aquest màster, podem dir que es tracten d'uns percentatges alts.

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Doctors	757	165,00	50	534,3	0	1506,3
No doctors		0		576,7	69	645,7

El repartiment de les hores de docència no distingeix entre categoria professional i això es pot veure en la importància que té el professorat permanent en el còmput total d'hores impartides al màster. També cal destacar que les hores de docència impartides per professorat doctor suposen 2,5 vegades les hores impartides per professorat no doctor.

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (correspon al professorat que pot tenir tram)

	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
Màster FPS	56,74	17,29	25,98	56,74	0	43,26

La docència impartida al màster per professorat amb tram de recerca (viu i no viu) suposa un 43,27% i amb tram docent d'un 43,26. Pensem que, tot i no arribar al 50%, és una proporció força considerable. El nostre objectiu és seguir augmentant i aconseguir que en un futur pròxim el percentatge superi el 50%.

Màster en ATENCIÓ A LA DIVERSITAT EN UNA EDUCACIÓ INCLUSIVA

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
Doctors	9	1	0	1	0	11	90,91
No doctors	0	0	0	3	1	4	0
TOTAL	9	1	0	4	1	15	

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
Doctors	316,5	30,00	0	30	0	376,5
No doctors		0		120	22,5	142,5

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (correspon al professorat que pot tenir tram)

	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
Màster Atenció a la Diversitat	38,25	5,78	55,97	38,25	0	61,75

En el Màster en Atenció a la Diversitat en una Educació inclusiva (MADEI) la docència majoritària se situa en el professorat del Departament de Pedagogia (69%) i és complementada significativament amb les aportacions de professorat del Departament de Didàctiques Específiques (25%) i el Departament de Psicologia (6,4%).

Pel que fa a la categoria docent, en el MADEI, per les característiques d'aquesta titulació, que pretén formar professionals de l'educació especialistes en atenció a la diversitat i l'educació inclusiva, la col·laboració de persones que treballen en l'àmbit del sistema educatiu o en altres serveis especialitzats es considera altament positiva. El curs 2016-17 s'incorporen 3 professors associats que fan docència d'un 20% dels crèdits del màster. Aquest canvi es produeix degut al fet que es jubila un professor catedràtic d'universitat. El curs 2017-18 el professorat del màster és el mateix que el del curs anterior. Un dels professors associats assoleix el grau de doctor al maig de 2018.

Pel que fa a reconeixement de trams de docència i recerca, en cal destacar que més de la meitat del professorat del MADEI disposa de tram de recerca estatal i un 65% disposa d'un tram autonòmic de recerca. Per tant, dels 15 professors del màster del curs 2017-18, 10 disposaven d'aquest tram i 5 no. Aquests 5 corresponen a professorat no doctor. Pel que fa al tram de docència, les dades són similars pel que fa als trams estatals de recerca i un 71% disposa de tram autonòmic. El 18,5 % que no en té correspon a tres professors associats. Cal dir que més del 70% de les hores de docència del màster van ser impartides per professorat amb tram viu de recerca i de docència. Excepte en el cas d'un professor associat, la resta del professorat (14 professors) estan vinculats als grups de recerca de la UdG: GR Educació, Infància i Connexions, GR en Diversitat, GR Cultura i Educació i GR Bitàcola. 4 professors del màster pertanyen al Grup de Recerca Diversitat, Arts i Educació (DATE-UdG) que va tenir el reconeixement de Grup Consolidat (2017 SGR 1176) i una professora al grup

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

El professorat i la dedicació són adequats i no s'ha considerat necessari incloure cap objectiu de millora per a aquest subestàndard.

Valoració de l'indicador ETC per PDI ETC (equivalent a temps complet) en els diferents graus de la Facultat

Taula 4.5. Relació estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Mestre Educació Infantil (MEI)	11,87	10,33	17,69	9,54
Mestre Educació Primària (MEP)	17,22	12,49	17,95	10,57
Educació social	19,95	17,99	17,71	17,03
Pedagogia	14,46	14,49	13,97	13,61
Psicologia	17,57	16,47	16,67	16,99
Treball Social	15,5	14,43	13,97	13,75
M. Psicologia General Sanitària	16,29	20,23	27,37	28,04
M. Formació Professorat Secundària i Batxillerat	23,45	15,81	12,91	13,16
M. Atenció a la Diversitat	0	11,2	15,02	11,82

1 estudiant ETC correspon a una matrícula de 60 ECTS, i 1 PDI ETC es considera qui imparteix 240 hores de docència en aula

Pel que fa al *Grau en Educació Social*, la ràtio d'estudiant per professor ha anat disminuint lleugerament en els últims cursos, encara que continua essent una ràtio molt elevada per fer un seguiment i una docència de qualitat.

En relació amb el *Grau en MEI*, cal valorar el decrement molt considerable de la ràtio d'estudiants per professor, que havia anat incrementat-se en els darrers cursos. S'hauria d'esbrinar si a aquesta dada s'han d'afegir els estudiants de la DT que no hi surten a la taula.

Quant al *Grau en MEP*, la tendència de la ràtio d'estudiants per professor ha baixat considerablement el curs 2017-18, i això implica unes millors condicions teòriques. Com hem comentat anteriorment, hauríem de saber els cursos anteriors s'inclouen els estudiants de DT i aquest no, en tot cas si és així la dada del curs 2017-18 no reflectiria del tot la realitat.

Pel que fa al *Grau en Pedagogia*, la ràtio d'estudiants per professor ha disminuït lleugerament el curs 2017-2018 respecte el curs anterior. Cal dir que en aquest grau aquesta és una ràtio adient per poder fer un acompanyament de l'alumnat amb qualitat.

En relació amb el *Grau en Psicologia*, la ràtio d'estudiants per professor ha anat, en general, disminuint en els darrers cursos, i en relació al últims dos cursos aquesta es manté en els mateixos valors (amb un molt lleuger increment pel curs 2017-18).

Quant al *Grau en Treball Social*, la ràtio d'estudiant per professor tendeix a disminuir en els darrers anys. El curs 2017-18 s'ha produït un decens mínim respecte el curs anterior.

Al Màster de Psicologia General Sanitària la tendència de la ratio estudiant/PDI s'ha anat incrementat de manera considerable el curs 2017-18, més de 8 punts des del curs 2104-15.

El Màster de Formació de Profesorat ha experimentat un lleuger increment respecte del curs 2016-17, però una disminució important (10 punts) si comparem amb el curs 2014-15.

El Màster en Atenció a la Diversitat ha disminuït la ratio en al voltant de 3 punts durant el curs 2017-18.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat. No hi ha cap modificació respecte a l'acreditació de les titulacions. No s'ha inclòs cap objectiu en el Pla de millora en relació amb aquest subestàndard.



Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Relacionat amb aquest subestàndard, el Pla de Millora té establerts 5 objectius de millora referits a la FEP en general, al grau de Psicologia en particular i als màsters MADEI i MIPGS. Són els següents:

Codi	Objectiu	Tancat
IAI/15/26	Millorar l'orientació professional dels estudiants de la FEP	no
IAI/15/27	Augmentar el nivell de llengua anglesa o d'una de les altres terceres llengües (francès, italià, i alemany) dels estudiants de grau de la FEP	no (està assolit però no s'ha tancat perquè s'ha mantenir i/o ampliar)
IAI/15/28	Optimitzar qualitativament i quantitativament l'ús del laboratori amb fins docents	No Psicologia
IAI/18/05	Millorar l'orientació professional i acadèmica dels estudiants quan finalitzen el màster	No MADEI
IAI/18/04	Millorar el procés de matrícula	No MFPSEc

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
IAI/15/26	Millorar l'orientació professional dels estudiants de la FEP	Deganat i Coordinació Màster	Alta	General de tota la Facultat
Acció 1	Constitució d'un grup de treball amb professorat de cada titulació per tal d'identificar i revisar les accions relacionades amb l'orientació professional que ja es fan i plantejar-ne també de noves i establir-ne alguna de manera sistemàtica. Algunes accions poden ser generals de la FEP i d'altres específiques de cada titulació Les diferents accions de millora relacionades amb aquest objectiu s'han desplegat de forma específica en cada titulació. Malgrat l'existència i consolidació de diferents accions d'orientació professional en la majoria de les titulacions, no s'ha elaborat encara un document que inclogui les accions d'orientació laboral de la FEP (generals de centre i específiques de cada titulació). Grau en Educació Social Des del Grau en Educació Social s'han fet diferents accions: -Els cursos 2016/2017 i 2017/2018 es van fer el 1r i 2n Campus d'Educació Social, en la que durant 2 dies i mig es fan activitats formatives i complementàries a les del currículum, i entre elles activitats adreçades a millorar l'orientació professional dels estudiants. El Campus s'adreça a tots els estudiants de tots els cursos del Grau. Entre les activitats, es va programar una sessió amb el CEESC. -S'ha participat en la jornada Camins i perspectives. Professionals de l'Educació Social, organitzada conjuntament entre les coordinacions d'estudis d'Educació Social de les universitats catalanes i el			

CEESC. Un espai fresc i dinàmic on els estudiants van poder trobar-se amb professionals de diversos àmbits innovadors o en creixement, els estudis de post-grau on continuar formant-se i eines molt pràctiques per accedir al món laboral.

-El curs 2017-2018 des de la FEP s'han organitzat dues jorandes per donar a conèixer els màsters de la UdG. Des dels estudis es va fer difusió entre els estudiants d'aquestes jornades i es van programar activitats docents amb els estudiants de 4rt per tal que vinguéssin a la FEP el dia de les jornades.

-S'ha anat difonent, a través de correu electrònic i de la Newsletter de la FEP, informació relativa a cursos formatius, sessions informatives i xerrades sobre diferents àmbits vinculats amb l'educació social.

Graus en MEI i MEP

Els graus en mestre/a han realitzat, com cada curs, una sessió informativa sobre màsters de la UdG. Aquest curs 2017-2018 però, aquesta sessió es va realitzar de forma conjunta amb tots els màsters relacionats amb els estudis de la FEP, en una Fira de màsters que es va realitzar en dues ocasions al llarg del segon semestre.

Pel que fa a la sessió informativa que es realitza al final de cada curs per als estudiants de 4t i 5è sobre l'accés a la Borsa d'interins del Departament d'Educació i al món laboral en general, aquest curs 2017-2018, el Departament d'Educació va argumentar limitacions d'agenda i va declinar la nostra invitació a fer aquesta sessió informativa, que finalment van realitzar diversos representants del sindicat USTEC, majoritari a l'ensenyament públic, que va orientar a l'alumnat en tot allò que implica l'accés al món laboral i que va anar responnent les inquietuds al respecte.

Grau en Pedagogia

En el curs 2016-2017 s'ha continuat amb la iniciativa que va sorgir el curs anterior (2015-2016) de realitzar dues accions per tal de millorar l'orientació professional dels estudiants del grau.

La primera consisteix a oferir la xerrada "Pedagogia i futur" als alumnes de tercer i quart (a càrrec de la vocal de Girona del COPEC - Col·legi de Pedagogs). L'objectiu de la xerrada és que els estudiants coneguin els equips de treball i la borsa de treball del COPEC que els pot ajudar a inserir-se en el món laboral.

I una segona acció que té com a objectiu donar a conèixer les accions d'orientació que es duen a terme a la Borsa de Treball de la UdG amb un doble propòsit: que els estudiants coneguin el recurs i que en puguin fer una anàlisi a nivell pràctic del que suposa un recurs d'orientació acadèmic i laboral com aquest en el context.

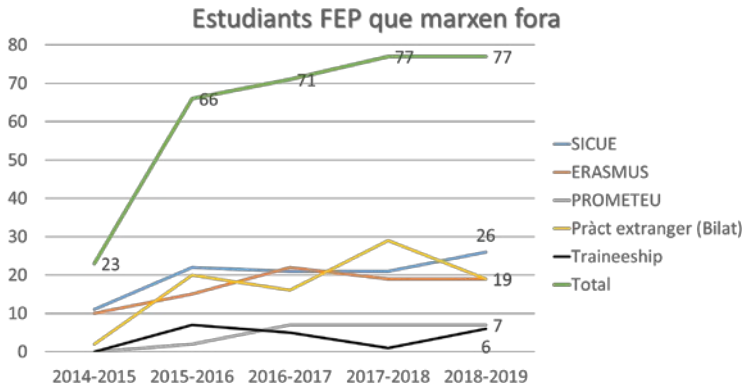
Grau en Psicologia

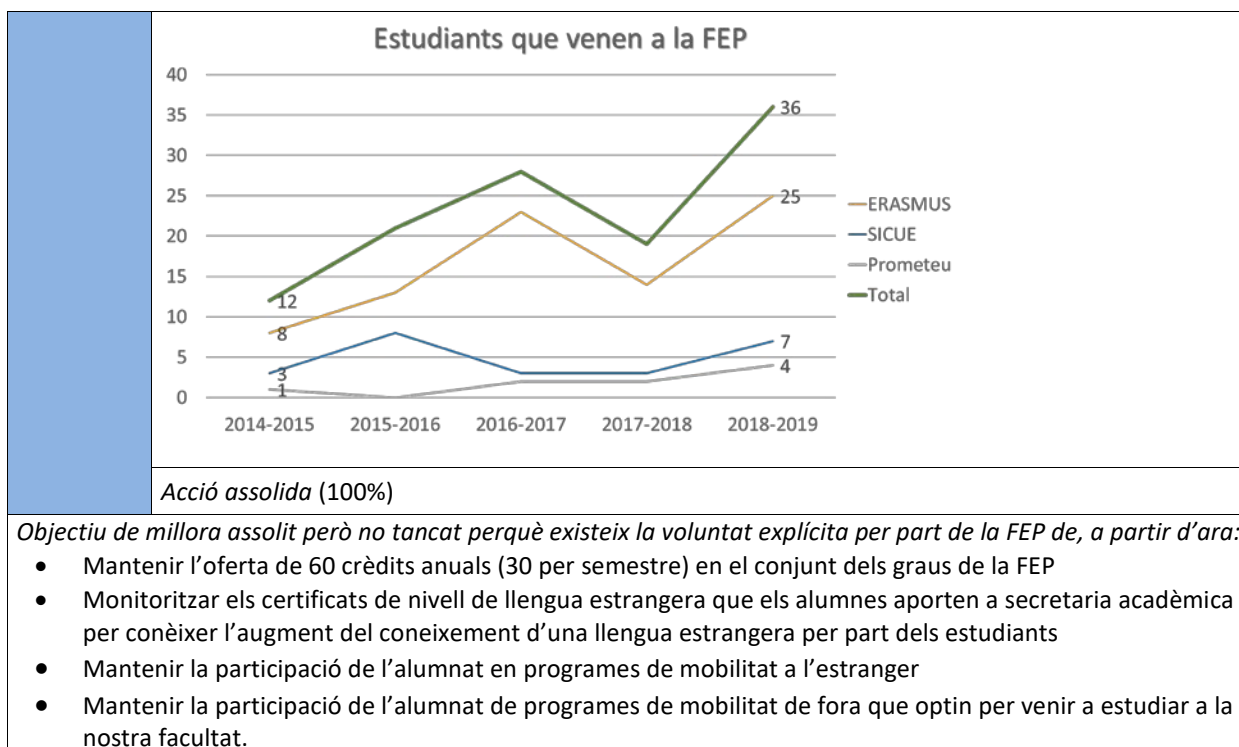
Des del Grau en Psicologia es duen a terme cada curs accions concretes per millorar l'aproximació dels estudiants dels darrers cursos al món professional:

- Els estudiants de 3r curs realitzen durant segon semestre el **mòdul de pràcticum 1** (3 ECTS). Aquest es va plantejar per la necessitat d'apropar als estudiants abans de la realització de les pràctiques externes del grau (a 4t curs) manifestada per alguns tutors/es de centres de pràctiques. El mòdul s'organitza en forma de tallers pràctics impartits tots ells per professionals externs (psicòlegs) que, en bona part, són ex-estudiants del grau i/o tutors dels centres que s'ofereixen com a pràcticum a quart curs. Els estudiants realitzen mòduls en grup gran que tenen a veure amb el coneixement del COPC, les sortides professional, i la regulació de la professió; el codi deontològic i els dilemes ètics; la psicologia de l'esport; l'aplicació de la recerca al món professional. La resta de tallers són de tipus experiencial i vivencial dels quatre grans àmbits de la psicologia (educació, clínic/salut, organitzacions i psicosocial). A mesura que els estudiants van realitzant els tallers, fan tutories grupals amb un tutor acadèmic per valorar la seva experiència i anar construint la memòria. Els tallers es realitzen a la Facultat però, en la mesura en què el professional-formador pot, els estudiants el realitzen a l'entorn real laboral. El mòdul finalitza al mes de maig, de manera que els estudiants han pogut practicar en els diferents àmbits, amb diferents professionals i perspectives de treball, fet que els ajuda a triar el centre on voldran fer les 150h de pràctiques al darrer curs. La darrera sessió del mòdul està destinada a fer una

	valoració global amb estudiants, els tutors acadèmics i les coordinadores del mòdul. A més a més, s'administra una enquesta de valoració sobre aspectes generals del pràcticum i cadascun dels formadors. Les valoracions dels formadors són, globalment, molt bones el que ens permet seguir comptant amb els mateixos per cursos posteriors. En cas que no siguin satisfactòries, es concerta una entrevista amb alguns estudiants per aprofundir-hi qualitativament i, posteriorment, des de coordinació es cometen els aspectes a modificar/revisar amb el formador. - En els estudis de 4t curs durant alguns cursos s'havia organitzat una sessió informativa sobre les sortides laborals del psicòleg, amb el suport del Col·legi Oficial de Psicòlegs de Girona, i sobre les sortides formatives de postgrau de la FEP amb la col·laboració dels coordinadors/es dels màsters oficials que s'ofereixen a la Facultat. No obstant això, el curs 2017-2018 es va canviar aquesta activitat per una Fira sobre Màsters realitzada a la mateixa facultat en dos moments diferents del curs. A més, des de coordinació d'estudis també es fa arribar un mail al estudiants de darrer curs sobre l'oferta de màsters de la FEP. - Donat que a Psicologia s'ha regulat l'àmbit sanitari de la professió creant la figura del <i>psicòleg general sanitari</i>, des de la coordinació dels estudis de psicologia i la coordinació del Màster de Psicologia General Sanitaria, es realitza sistemàticament una sessió informativa al segon semestre oberta a tots els estudiants, però sobretot adreçada als dels darrers cursos. Grau en Treball Social En el Grau en Treball Social es duen a terme diverses accions per aproximar als estudiants al món professional: - Els estudiants de quart fan les pràctiques curriculars que contenen 300h d'estada en centres de treball i els connecta directament amb diferents xarxes professionals i institucions de l'àmbit del treball social. - Cada any es fa una sessió adreçada als estudiants de quart curs per a informar-les de les sortides professionals i formatives per a graduats en Treball Social. En aquesta sessió vam presentar el col·legi professional de Treball social, que tot i que en aquesta ocasió no van poder venir, sí que ens van fer arribar el material divulgatiu i una presentació amb els aspectes claus del Col·legi així com les seves propostes per a trobar feina. Igualment, en una segona sessió també es van presentar els màsters, les propostes de formació continua i els programes de pràctiques internacionals adreçats a estudiants graduats. Així mateix, el professorat del Grau acostuma a fer recomanacions i tutories individualitzades per a orientar als estudiants amb interessos particulars relacionats amb alguns dels seus àmbits de coneixement. Cal dir, però, que no s'ha construït un grup de treball entre el professor per abordar aquesta situació. En tot cas, en aquests moments la constitució del grup de treball no es considera una acció prioritària per al Grau. <i>Acció assolida parcialment (75%).</i> Queda pendent l'elaboració d'un document que inclogui les accions d'orientació laboral de la FEP (generals de centre i específiques de cada titulació).
<i>Objectiu de millora assolit parcialment (75%)</i>	

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
IAI/15/27	Augmentar el nivell de llengua anglesa o d'una de les altres terceres llengües (francès, italià, i alemany) dels estudiants de grau de la FEP	[a] Deganat (Vicedeganat Pràcticum), Vicerectorat corresponent, Servei de Llengües UdG [b] Professorat dels graus i coordinació dels graus	Alta	General Graus de tota la Facultat

Acció 1	Seguiment específic, per part de la FEP, de l'ampliació de l'oferta de cursos d'anglès a preus assequibles i activitats de suport a l'aprenentatge de l'anglès que ofereix la UdG Pel que fa al seguiment i suport a l'aprenentatge de l'anglès que ofereix la UdG per part de la FEP és una actuació que s'ha aconseguit des del curs 2015-16 i que ha continuat també durant el 2016-17 i 2017-18, amb la participació i col·laboració de l'ORE (Oficina de Relacions Exteriors) i el Servei de Llengües Modernes. El Servei de Llengües Modernes publica la convocatòria d'exàmens lliures d'anglès i francès adreçades especialment als estudiants que vulguin demanar una estada ERASMUS, donat que si tenen un B2.1 poden optar a inscriure's en un programa de mobilitat a l'estranger. A més, des del 2017-18, el Servei de Llengües Modernes no només posa a disposició aquesta prova extraordinària de nivell al gener 2018 si no que proposa incloure per primera vegada, un curs intensiu presencial de preparació per aquesta prova (només d'anglès). Un dels resultats l'obervem en les xifres que mostren un increment d'estudiants que cada any participen en programes de mobilitat, i que en el cas dels Erasmus+ i Ersamus+ traineeship es necessita tenir el nivell del B2.1: Estudiants FEP que marxen fora <table><thead><tr><th>Curs</th><th>SICUE</th><th>ERASMUS</th><th>PROMETEU</th><th>Pràct extranger (Bilat)</th><th>Traineeship</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>2014-2015</td><td>10</td><td>10</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>23</td></tr><tr><td>2015-2016</td><td>22</td><td>18</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>66</td></tr><tr><td>2016-2017</td><td>22</td><td>20</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>71</td></tr><tr><td>2017-2018</td><td>22</td><td>20</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>77</td></tr><tr><td>2018-2019</td><td>26</td><td>19</td><td>0</td><td>0</td><td>7</td><td>77</td></tr></tbody></table>	Curs	SICUE	ERASMUS	PROMETEU	Pràct extranger (Bilat)	Traineeship	Total	2014-2015	10	10	0	0	0	23	2015-2016	22	18	0	0	0	66	2016-2017	22	20	0	0	0	71	2017-2018	22	20	0	0	0	77	2018-2019	26	19	0	0	7	77
Curs	SICUE	ERASMUS	PROMETEU	Pràct extranger (Bilat)	Traineeship	Total																																					
2014-2015	10	10	0	0	0	23																																					
2015-2016	22	18	0	0	0	66																																					
2016-2017	22	20	0	0	0	71																																					
2017-2018	22	20	0	0	0	77																																					
2018-2019	26	19	0	0	7	77																																					
	<i>Acció assolida</i>																																										
Acció2	Increment de les activitats docents que es desenvolupen en llengua anglesa en el conjunt d'assignatures de cada grau Durant el curs 2017-2018 es va mantenir l'oferta dun mínim de 30 crèdits en anglès cada semestre, amb un total de 60 crèdits anuals en el conjunt de les assignatures dels graus de la FEP. Es pot consultar l'oferta del curs 2017-18 a l'Annex 3. Un fet que mostra els resultats d'oferir les assignatures en anglès és l'increment d'estudiants que venen de fora a fer un semestre o un curs sota el paraigües d'un dels programes de mobilitat:																																										



Respecte els grau de Psicologia i l'objectiu de millora IAI/15/28, el 'Grup d'Innovació en els estudis de Psicologia', van demanar un ajut en el context del *Programa de foment de la innovació docent i de la millora de la qualitat de la docència* (que va estar concedit el curs 2017-18), amb l'objectiu de permetre que els professors/es puguin incorporar més material del laboratori de psicologia a les seves sessions docents. Aquestes tasques també han de servir per implantar accions d'innovació i millora docent a diferents mòduls i assignatures del grau. Altrament, els estudiants de psicologia es podran beneficiar en disposar de més material del laboratori per complementar la seva formació. Les accions concretes en les que es treballen són les següents:

- Organització del material psicomètric del laboratori de psicologia.
- Recull d'APPs i altres materials disponibles a la xarxa (p.e. programaris gratuïts) relacionades amb l'àmbit de la psicologia.
- Recull de pel·lícules/documentals i elaboració de guies didàctiques.
- Cerca i revisió d'experiències i recursos pedagògics innovadors per a la realització de pràctiques en laboratoris de psicologia; anàlisi de viabilitat i cost.
- Elaboració de materials de suport al disseny de pràctiques de laboratori.
- Anàlisi d'activitats pràctiques de laboratori que permetin una major interdisciplinarietat entre les assignatures d'un mateix curs, o seqüenciació vertical entre diferents cursos.
- Elaboració d'un pla d'usos i optimització dels equipaments del laboratori de psicologia que contempli les necessitats de docència i recerca, conjuntament amb la persona tècnica responsable del laboratori.
- Creació d'un canal de Youtube pels estudis (aquesta tasca serà coordinada pel laborant i amb el suport puntual del becar/a).
- Fer una anàlisi en profunditat de totes les fitxes dels mòduls i assignatures del grau amb la finalitat d'elaborar un pla estratègic de docència.

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudi
IAI/15/28	Optimitzar qualitativament i quantitativament l'ús del laboratori amb fins docents	Deganat i coordinació del Grau i del Màster MIPGS i Dpt. de Psicologia	Alta	Psicologia
Acció 1	[a] Creació d'una comissió de treball amb professorat del Grau i del Màster en Psicologia General Sanitària que té programat en els continguts docents fer ús dels materials del laboratori per tal de diagnosticar les necessitats reals			
	El grup de treball en Innovació Docent en Psicologia, format per professors/es del Departament de Psicologia, va poder comptar amb el suport d'una becària de cooperació educativa per realitzar un treball exhaustiu d'elaboració de materials docents pel laboratori de psicologia. La seva tasca va ser supervisada per dos professors coordinadors del grup de treball de psicologia i, va comptar amb el suport del tècnic laborant. El treball per promocionar els recursos existents al laboratori i la proposta de noves activitats docents per l'alumnat, es va concretar en les accions següents: 1. Revisió de les activitats dutes a terme en els darrers anys als laboratoris, realitzant un inventari dels instruments de mesura dels que disposem. 2. Recerca d'activitats innovadores per realitzar al laboratori, a partir d'una revisió bibliogràfica de diferents projectes innovadors realitzats a altres universitats, tan nacionals com internacionals, que hagin fet ús en les seves pràctiques docents instruments com l'eye-tracking, el neuroscan o l'instrument de poligrafia per poder-los aplicar amb posterioritat a les diferents assignatures del grau. 3. Proposta de vídeos sobre el funcionament del laboratori. S'ha elaborat un guió i la gravació de diferents vídeos tutorials sobre el funcionament dels instruments de mesura psicofisiològica del laboratori de psicologia, per tal de que puguin servir als estudiants com a guia d'instruccions pel disseny dels seus treballs o pel bon funcionament de les pràctiques en el laboratori. 4. Reunions i coordinació amb l'equip docent del grau de psicologia i d'altres universitats. S'han anat concretant reunions amb diferents membres de l'equip docent del grau de psicologia per tal de tenir en compte les seves propostes i opinions sobre les activitats passades i les noves propostes que es puguin realitzar al laboratori de psicologia. També amb docents d'altres universitats nacionals per demanar informació sobre projectes que s'havien realitzat i que creia d'utilitat per la formació dels alumnes d'aquesta universitat. 5. Creació d'una base de dades amb nous recursos online, com poden ser aplicacions per dispositius mòbils, documents audiovisuals i altres documents escrits. 6. Elaboració d'informes i noves propostes de totes les activitats que resulten innovadores i interessants per tal de promoure els recursos existents al laboratori de psicologia i comunicar-ho a docència per tal que es puguin dur a terme. 7. Xerrada informativa de promoció del laboratori de psicologia. Es va proposar realitzar una xerrada informativa pels alumnes que estiguessin interessats per tal que coneguin la funció del laboratori, quins instruments s'hi poden trobar, per a què serveixen i possibles opcions per realitzar els seus treballs de fi de grau o màster amb els instruments del laboratori. En aquesta direcció, s'ha elaborat el guió de la sessió i un document power-point de suport. Aquesta tasca ha quedat pendent de realitzar, i es preveu realitzar-la durant el curs 2018-2019. PENDENT 8. Sessió informativa per explicar als docents els principals resultats derivats de la revisió dels recursos docents aplicat al laboratori. Des de coordinació es va fer una sessió informativa per explicar els primers outputs aconseguits, tot i que resta pendent fer una sessió formativa al professorat interessat per tal d'explorar les possibilitat d'aplicació dels mateixos en sessions reals docents. Aquesta activitat es realitzarà durant el curs 2018-2019, per tal que es puguin iniciar a incorporar en el pla docent 29-2020. De totes aquestes accions realitzades, se n'ha derivat diverses guies/dossiers en les que es recullen materials de treball docent:			

	1. Guia amb el llistat de recursos existents al laboratori de psicologia (acció 1). 2. Dossier de propostes de pràctiques pels laboratoris de psicologia (acció 2). 3. Dossier amb els guions dels vídeos tutorals del laboratori i dels instruments de mesura psicofisiològica (vídeos informatius del laboratori, del neuroscan, de l'eye-tracking i del polígraf) (acció 3). 4. Guia sobre bases de dades amb estímuls estandarditzats i sobre bases de dades d'Apps de psicologia (acció 5). El treball d'aquesta acció ens ha permès recollir i organitzar material molt valuós per a poder treballar continguts de la psicologia a a nivell experimental, que es pot aplicar tant a nivell d'estudis de grau com de màster. Durant el curs 2018-2019 es preveu anar desplegant i aplicant aquestes accions, prioritzant, la disseminació dels materials entre estudiants i professors, així com la formació en l'ús d'aquest material al professorat al llarg dels cursos acadèmics 2018-2019 i 2019-2020, esperant la seva primera implantació en el pla docent del curs 2019-2020. Serà a partir de llavors quan tindrà més sentit conformar la comissió que permeti fer un seguiment del desplegament de les accions que es concretin.
<i>Acció de millora assolida en gairebé tota la seva totalitat (90%).</i>	
Acció 2	[b] Actualització de la informació disponible sobre el laboratori de psicologia en la pàgina web del Grau El laboratori segueix tenint la plana web actualitzada amb tot el material disponible per a estudiants i docents. Donat que durant el curs 2017-2018 s'ha fet l'estudi d'innovació d'aquest espai i s'han elaborat les guies i tutorials pels docents, es preveu que al llarg del curs 2018-2019 es vagin incorporant a l'espai web. Aquesta tasca la realitzarà el laborant amb el suport del professorat coordinador del grup de treball d'innovació en psicologia.
<i>Acció de millora assolida parcialment (60%)</i>	
Acció 3	[c] Clarificació i divulgació de les tasques del tècnic del laboratori de psicologia Cal destacar l'avançament en quant a les tasques fetes en relació al laboratori. En totes elles, el tècnic laborant, hi ha participat activament. Malgrat no s'ha elaborat encara un document on s'estipulin i recullin les seves funcions, sí que s'ha concretat que participarà i donarà suport a estudiants i docents en el desplegament de les propostes de treball que es vagin engegant.
<i>Acció de millora assolida parcialment (20%). Es preveu seguir treballant-lo el curs 2018-2019.</i>	
Acció 4	[d] Desenvolupament d'un pla de treball per treure el màxim rendiment dels materials recentment adquirits pel laboratori Donat que les guies s'han anat elaborant aquest curs, el pla de treball es va començar a pensar a inicis del 2018/2019. Per tant, s'espera poder anar-lo concretant i portant a terme el proper curs acadèmic.
<i>Acció de millora assolida parcialment (10%) per aquest curs.</i>	
Acció 5	[e] Organització curs de formació del professorat i del tècnic del laboratori sobre l'ús del material del laboratori El curs 2017-2018 no es va realitzar una formació específica per materials del laboratori, donat que es va prioritzar fer l'estudi de necessitats del mateix. Tot i això, des del grup de treball en innovació es va començar a planificar i, amb la perspectiva d'iniciar-se el curs següent (2018-2019), un programa de postgrau en actualització dels estudis de psicologia dirigit als seus docents, que inclou un mòdul específic sobre el material del laboratori i el seu ús i aplicació en psicologia. Aquesta formació serà

	impartida pel laborant, la becària que va donar suport a l'actualització del laboratori de psicologia, i algun formador/a extern (si escau).
<i>Acció de millora assolida parcialment (40%) per aquest curs, malgrat es preveu assolir-la pel complet el curs 18/19.</i>	
Acció 6	f) Fer una anàlisi en profunditat de totes les fitxes dels mòduls i assignatures del grau amb la finalitat d'elaborar un pla estratègic de docència
	Aquesta acció de millora es va plantejar des del mateix grup d'innovació en psicologia, i està molt relacionada amb les activitats de millora i innovació docent del grau (com la optimització del laboratori), i la revisió dels continguts dels mòduls i guies del grau amb el doble objectiu de: a) donar resposta a la demanda dels estudiants sobre l'existència de solapaments entre continguts del grau; i b) identificar accions d'innovació docent que ja s'estaven desenvolupant al grau, tot això amb la finalitat d'iniciar un procés de reflexió col·lectiva sobre els valors que sustenten el model acadèmic del grau en psicologia. Per dur a terme aquesta tasca, es va contractar una becària de cooperació educativa amb l'objectiu de fer una anàlisi en profunditat de totes les fitxes dels mòduls i assignatures del grau amb la finalitat d'elaborar un pla estratègic de docència. L'anàlisi de les fitxes, guies docents i altres materials que el professorat dels diferents mòduls i assignatures del grau ha elaborat ens va servir per: - Detectar quins continguts estan més i menys representats en el grau i si es donen solapaments i quines competències es poden treballar de manera transversal als mòduls. - Explorar les metodologies de docència que s'estan aplicant actualment al grau. - Explorar els projectes d'innovació docent que s'estan impartint en el grau per tal de visibilitzar-los. - Revisar i actualitzar els continguts de les assignatures optatives. - Dinamitzar als estudiants per tal que puguin donar suport en aquest procés d'anàlisi dels estudis. - Detectar i fer possibles publicacions (en el DUGI o a través de guies) tots aquells materials sistematitzats o "productes" sobre sessions, procediments, metodologies, experiències (des de documentals, materials escrits i/o protocols, formes de portar les sessions, formes d'avaluacions, sistemes de tutories i seguiments...) que ens han servit o ens estan servant per la millora docent de la psicologia. Per donar resposta a aquests objectius, es van fer les accions següents: 1. Fer un buidatge en un full d'excel informació del tots els mòduls i assignatures del grau en quant a: continguts, mètodes d'innovació docent, competències, activitats, hores docents amb professor/a, hores sense professor/a i total d'hores. 2. Es va realitzar a analitzar aquesta informació i a detectar possibles solapaments entre mòduls. Per això, la persona contractada va mantenir una entrevista personal amb cadascun dels professors/es dels mòduls del grau (o el seu coordinador/a) per exposar el que s'havia identificat, solucionar possibles solapaments, i conèixer amb major detall la metodologia de treball de cadascun d'ells. 3. Es van organitzar també entrevistes amb els estudiants per explicar-los el projecte i discutir aspectes de millora de cara a l'organització dels mòduls i dels estudis en general. El benefici esperat d'aquesta acció era poder aplicar accions d'innovació de manera transversal als estudis i crear un pla estratègic comú de docència. Un exemple de metodologia d'innovació docent que es va presentar com a acció transversal té a veure amb l'aprenentatge personalitzat i la metodologia del fons identitari. Aquests resultats es van presentar a l'equip docent a finals del curs 2017-2018 per part de la coordinació dels estudis i, es va acordar amb els professorat, que s'iniciaria un pla de treball dirigit a l'aprenentatge personalitat. Per això, pel curs 2018-2019, l'expert en aquest tema, el professor César Coll, impartirà una sessió formativa a tots els docents per explicar com implantar-ho en els estudis de psicologia.

	Respecte les assignatures optatives, també es va revisar el seu contingut, i es va acordar que pels propers dos cursos acadèmics s'estudiaria l'activació de noves optatives per donar resposta a l'abordament de les problemàtiques social i psicològiques actuals. Aquesta acció està gairebé assolida, ja que durant el curs 2017-2018 es van poder dur a terme tots els objectius acordats en el subprograma, i es van resoldre els solapaments de continguts detectats i identificar les activitats d'innovació del grau. No obstant això, a la llum d'aquestes anàlisis, de cares al curs 2018-2019 i 2019-2020, es preveu seguir treballant en aquest pla docent estratègic, aplicant les noves metodologies docents.
<i>Acció de millora totalment assolida per aquest curs, restant pendent la continuïtat del treball en relació a les optatives del grau i el desenvolupament del model estratègic del grau Objectiu de millora notablament assolit (75%).</i>	

Els màsters MADEI i MFPSec van especificar dos objectius de millora a l'Informe d'Acreditació del curs 2017-18:

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudi
IAI/18/05	Millorar l'orientació professional i acadèmica dels estudiants quan finalitzen el màster	Coordinació del Màster	Alta	MADEI
Acció 1	Realització d'una sessió específica anual d'orientació professional i acadèmica pels estudiants que estan finalitzant el màster El curs 2017-18 es realitza durant el mes de maig una sessió d'orientació professional i acadèmica. A la sessió participen exestudiants del màster, que expliquen la seva experiència laboral i acadèmica després de la realització del màster. També es convida la directora del programa de doctorat en Educació per tal que faci una presentació d'aquest programa. Durant la sessió els estudiants poden exposar els seus dubtes.			
Objectiu de millora assolit en 100%				
Acció 2	Realització de tutories d'orientació individuals pels estudiants que ho desitgin Des de la coordinació d'estudis es fan diverses trobades amb els estudiants al llarg del curs: -A l'inici de curs, per conèixer el seu perfil -Durant el primer mes, per orientar-los en la sol·licitud de les pràctiques, en funció de la seva formació de grau. -A final de curs, per aquells estudiants que ho sol·licitin, es fa una orientació individual. Aquesta acció no està completament sistematitzada encara			
Objectiu de millora assolit en 50%				

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudi
------	----------	-------------	-----------	--------

IAI/18/04	Millorar el procés de matriculació	Coordinació del Màster	Alta	MFPSec
Acció 1	Substitució de la matrícula presencial per automatrícula			
	A partir del curs 2017-2018 s'ha activat l'automatrícula on-line a partir del web de la Universitat de Girona. Això ha agilitzat el procés i ha evitat que l'alumnat s'hagués de desplaçar per fer la matrícula, aspecte important tenint en compte l'alt percentatge d'alumnes que venen de la resta de Catalunya. Considerem que ha estat una millora considerable. <i>Acció de millora assolida en un 100%.</i>			
Acció 2	Realització d'un tutorial (vídeo) disponible on line per millorar el procés d'automatrícula			
	La proposta de realització d'un video que servís de tutorial per guiar la matriculació no ha estat possible per qüestions tècniques d'accés a l'aplicatiu. Aquesta impossibilitat s'ha contrarestat amb la realització de tutories presencials i la propera realització d'un document explicatiu que també conté les diferents pantalles de l'aplicatiu. Podem establir que l'acció s'ha assolit en un 50%.			
Acció 3	Realització d'una guia simplificada d'automatrícula, seguint l'aplicatiu actual			
	Acció nova			
Objectiu de millora assolit parcialment				

Grau en EDUCACIÓ SOCIAL

Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge

Curs 2017-2018	Indicador	N
Tutories acadèmiques	7,75	10
Instal·lacions (aules i espais docents)	6,75	10
Biblioteca	8,25	10
Serveis de suport (matriculació, informació...)	6,50	10

El Grau en Educació Social disposa d'un Sistema d'Avaluació de la Qualitat que inclou un qüestionari de satisfacció als estudiants de cada un dels cursos. El qüestionari s'aplica a final de curs. Les dades que recollim amb aquest qüestionari són més completes que les que s'obtenen a través de l'enquesta de docència UdG. Les tutories acadèmiques i el suport als estudiants a partir de sessions d'acollida i suport del professorat són valorades positivament pels estudiants. Les valoracions dels estudiants en relació amb aquests temes estan entre 3,312 i 4,37 en una escala de 1 a 5. Les valoracions més elevades es fan a 4rt i a 1r. A primer curs els estudiants entren amb molta motivació. A 4rt curs, els estudiants cursen optatives, pràcticum i TFG. Les optatives es fan amb grups de com a molt 40 estudiants, i generalment són escollides per l'estudiant, per tant amb estudien temes que els motiven. Amb el pràcticum i el TFG es fa un seguiment molt personalitzat, amb tutoris grupals de 5 o 6 estudiants, fet que crea molta proximitat entre el professorat i els estudiats.

SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS AMB ELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE. Qüestionari a estudiants	1r N=52 (86%)	2n N=32 (%)	3r N=34 (57%)	4t N=62 (91%)
---	------------------	----------------	------------------	------------------

ASPECTES VALORATS - Escala 1-5 (1 gens satisfet- 5 molt satisfet)	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT
Sessions d'acollida i de presentació el primer dia del curs	4,14	0,69	3,66	0,9	3,12	0,98	3,95	0,95
Acollida i suport general rebut durant el curs per part del professorat	3,7	0,82	3,25	0,76	3,35	0,98	4,05	0,87
Tutories i seguiment dels estudiants	3,55	0,87	3,47	0,98	3,18	1,09	4,37	0,99

El Pla d'Acció Tutorial es fa en el marc de dues assignatures; "L'aprenentatge de l'estudiant universitari 1", i "L'aprenentatge de l'estudiant universitari 2". Són assignatures que es fan en grups petits (d'uns 20 estudiants). Les valoracions que en fan els estudiants el curs 2017-2018 (segons els qüestionaris del Sistema d'Avaluació de Qualitat del Grau en Educació social) són satisfactòries però no excel·lents (3,74 i 2,97 en una escala de 1 a 5). Respecte el curs passat, la valoració mitjana ha augmentat a segon, en canvi ha disminuït a primer. S'observa també una tendència a l'alça en el cas del mòdul de 2n. Cal tenir en compte que la desviació típica és molt elevada, fet que apunta que el tutor que han tingut ha condicionat molt la valoració que en fan els estudiants.

Qüestionari a estudiants del Sistema d'Avaluació de la Qualitat del Grau en Educació Social	2012-13		2013-14		2014-2015		2015-16		2016-17		2017-2018	
ASPECTES VALORATS - Escala 1-5 (1 gens satisfet- 5 molt satisfet)	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT
Suport rebut a través del mòdul "l'aprenentatge de l'estudiant universitari 1"	3,36	1,11	3,88	0,61	4,09	0,96	2,97	1,22	3'84	1'10	3'74	1'06
Suport rebut a través del mòdul "l'aprenentatge de l'estudiant universitari 2"			3,55	1,15	2,24	1,25	2,76	1,16	2'69	1'37	2'97	1'3

Grau en MESTRE EN EDUCACIÓ INFANTIL

Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge

Curs 2017-2018	Indicador	N
Tutories acadèmiques	7,12	13
Instal·lacions (aules i espais docents)	6,96	14
Biblioteca	7,50	13
Serveis de suport (matriculació, informació...)	6,43	14

El percentatge de resposta pel que fa a la satisfacció de l'estudiantat amb els sistemes de suport a l'aprenentatge és tan baix que no permet analitzar aquestes dades amb un mínim de garanties. Tot i aquest fet, cal destacar un augment de la nota obtinguda en el curs 2017-2018 respecte al curs 2016-2017 pel que fa instal·lacions (era de 5.42 el curs 2016-2017), Biblioteca (era de 6.62) i Serveis de suport (era de 5.14).

Cal seguir treballant per animar a l'estudiantat a respondre a aquestes enquestes. Potser caldria fer-ne públics els resultats.

Grau en MESTRE EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge

Curs 2017-2018	Indicador	N
Tutories acadèmiques	6,93	22
Instal·lacions (aules i espais docents)	7,16	22
Biblioteca	7,50	22
Serveis de suport (matriculació, informació...)	5,75	20

En aquest cas, tota la reflexió ha de ser presa amb molta prudència, per l'escassa taxa de resposta que tenim. En tot cas, tots els indicadors experimenten una notable pujada en relació amb els equivalents del curs passat. És especialment destacable l'augment de la valoració de les tutories acadèmiques, que el curs passat era d'un 5,91, i que pot tenir a veure amb les diferents accions que es duen a terme per fer més accessible la informació a tot l'alumnat, i per coordinar l'oferta formativa més enllà dels compartiments que poden arribar a suposar els mòduls i les assignatures. En tot cas, són valoracions prou positives i en sintonia amb allò que es va trobant als indicadors de l'estàndard següent (taules 6.1 i 6.2).

Com en altres cursos, i tot i que no quedi necessàriament reflectit als indicadors de la taula que comentem ara, les tutories acadèmiques i el suport als estudiants a partir de sessions d'acollida i suport del professorat, les sessions a finals de 4t curs d'orientació respecte dels màsters i del funcionament de la Borsa de Treball del Departament d'Ensenyament, també són ben valorades pels estudiants. Un aspecte a destacar, a aquest respecte, és que el servei de suport a persones amb discapacitat, cada principi de semestre envia informes a coordinació per tal de poder ajudar a aquests estudiants informant al professorat.

Com a cursos anteriors, també valorem molt positivament la col·laboració de la Biblioteca en dos moments clau: a primer curs, es realitza una sessió, en grups petits i en aules d'informàtica, per introduir el funcionament de la Biblioteca i els recursos online i, en general, per habilitats informacionals de documentació i cerca; i a 4t curs, que es realitza també una sessió pràctica en aules d'informàtica i grups petits, relacionada amb el TFG i l'ús de Mendeley i en general dels recursos de la biblioteca, en aquest cas a demanda de l'alumnat en el moment d'iniciar el seu segon període de pràctiques. Com es veu a la taula, aquest servei és especialment ben valorat per l'estudiantat.

Finalment, la puntuació més baixa de la taula 5.1 d'aquest curs apunta als serveis de suport. En aquest sentit, estem millorant l'acollida que prestem a l'alumnat des de l'accés als estudis, amb el convenciment que aquesta valoració no té tant a veure amb el fet que l'alumnat consideri deficient el suport que li prestem, com al fet que en molts casos desconeix que pot rebre aquest suport.

Grau en PEDAGOGIA

Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge

Curs 2017-2018	Indicador	N
Tutories acadèmiques	8,44	8
Instal·lacions (aules i espais docents)	7,22	9
Biblioteca	8,89	9
Serveis de suport (matriculació, informació...)	6,79	7

En el Grau en Pedagogia els estudiants valoren de molt positiva el servei de Biblioteca. També amb una bona puntuació les tutories acadèmiques, que els permet establir una relació molt propera amb el professorat. Les instal·lacions (aules i espais docents) també són valorades de manera notable. Tot i que cal esmentar que el percentatge d'alumnes que responen a aquestes preguntes és baix. Per això, caldria trobar mecanismes per augmentar la participació dels estudiants, per tal de tenir unes dades més representatives.

Grau en PSICOLOGIA

Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge

urs 2017-2018	Indicador	N
Tutories acadèmiques	7,08	12
Instal·lacions (aules i espais docents)	7,95	11
Biblioteca	8,86	11
Serveis de suport (matriculació, informació...)	7,73	11

Abans d'analitzar aquestes dades, cal tenir present que els pocs estudiants que han respost a aquests indicadors, poden no estar representant a la majoria. Tot i això, els que han contestat, semblen estar altament satisfets amb serveis com la biblioteca, atorgant una puntuació molt propera al 9. No sabem quines poden ser les causes d'aquesta elevada puntuació però, en el cas del grau en psicologia, més enllà de l'ús individual que cada estudiant pot fer d'aquestes instal·lacions, volem destacar que en diversos mòduls del grau apropem als estudiants a aquest servei oferint-los formació sobre els principals recursos que poden utilitzar per cercar informació vàlida, científica i fiable. Per exemple, els formadors de la biblioteca expliquen als estudiants nous (al mòdul de CAPI 1, primer curs) com cercar informació des de la biblioteca (presencialment i digitalment) així com les principals bases de dades i revistes d'impacte de l'àmbit psicològic i mèdic. A quart curs, quan realitzen el TFG, se'ls torna a recordar aquests recursos, i se'ls forma en recursos útils per elaborar el TFG (per exemple, el Mendeley). D'altra banda, tot i ser una facultat petita i amb un elevat nombre d'estudiant, sembla que els estudiants valoren positivament els espais docents i les aules. Val a dir que en els darrers cursos, la FEP ha realitzat importants obres de millora en relació als espais oberts compartits i les aules docents. Els serveis de suport també són notablement valorats. I, finalment, també obté una bona puntuació el sistema de tutories acadèmiques. Tots els mòduls i assignatures del grau tenen programades i reservades unes hores setmanals d'atenció als estudiants. Fins i tot, en mòduls concrets com el pràcticum 1, pràcticum 2 i TFG, i altres, les sessions de tutories estan integrades en el seu programa.

Aquestes dades es poden complementar amb la informació recollida en el Grau en Psicologia a partir d'un Sistema d'Avaluació de la Qualitat, implantat el curs 2016-2017, que inclou un qüestionari de satisfacció als estudiants de cada un dels cursos. El qüestionari s'aplica a final de curs. El servei de suport a l'estudiant que oferim des del grau té a veure amb les sessions d'acollida i benvinguda que es fa a inicis de curs per part de la coordinació d'estudis, i per a cada curs. Com podem observar, són més valorades els dos primers cursos, ja que és en aquests on es fa un major acompanyament inicial. Aquest fet queda justificat ja que és a primer on es dedica un major esforç a donar suport als estudiants nous a introduir-se i a adaptar-se al món universitari, oferint, per exemple, el programa de suport i cohesió entre iguals (Pla SiC, mentoria). Als darrers cursos, es reforça més la informació de mòduls específics, com el pràcticum 1 a tercer, i el pràcticum 2 i el TFG, a quart. Les tutories i seguiment es valoren de forma més satisfactòria a segon curs i a quart. En aquest darrer cas, s'explica pel fet que tant les pràctiques externes com el treball final de grau estan organitzats de manera que hi ha un seguiment molt continu de l'evolució dels estudiants en aquests assignatures per part dels tutors acadèmics, i també dels tutors de centre en el cas de les pràctiques.

SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS AMB ELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE. Qüestionari a estudiants	1r N=52		2n N=25		3r N=29		4t N=31	
ASPECTES VALORATS - Escala 1-5 (1 gens satisfet- 5 molt satisfet)	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT
Sessions d'acollida i de presentació el primer dia del curs	3,86	1,03	3,82	0,90	3,39	1,08	3,57	0,88
Acollida i suport general rebut durant el curs per part del professorat	3,86	1,03	3,76	0,90	3,09	0,92	3,64	0,95
Informació proporcionada sobre la programació del curs a través de la guia de l'estudiant	3,65	0,92	3,69	1,12	3,02	1,06	3,59	1,08
Tutories i seguiment dels estudiants	3,22	0,98	3,86	0,93	3,04	1,09	3,74	1,22

Per altra banda, el Grau en Psicologia, inclou en el seu Pla d'Acció Tutorial un mòdul anomenat "Competències Acadèmiques i Professionals Integrades" (CAPI) que es divideix en 4 assignatures: Capi 1 i Capi 2, que s'imparteixen el primer i segon semestre de primer curs; i Capi 3 i Capi 4, que s'imparteixen a segon i tercer, respectivament.

Aquestes assignatures estan pensades per treballar en grup petit (29 estudiants) les competències professionals bàsiques del psicòleg, tant a nivell acadèmic com a nivell professional. Podem observar que els estudiants de primer curs, les valoren molt positivament, tot i que el curs 1718 la seva satisfacció sigui menys elevada.

Qüestionari a estudiants del Sistema d'Avaluació de la Qualitat del Grau en Educació Social	2016-2017		2017-18	
ASPECTES VALORATS - Escala 1-5 (1 gens satisfet- 5 molt satisfet)	M	DT	M	DT
Acollida i suport rebut en el mòdul "CAPI 1"	4,02	0,78	3,38	1,06
Acollida i suport rebut en el mòdul "CAPI 2"	4,09	0,80	3,83	1,09

Grau en TREBALL SOCIAL

Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge

Curs 2017-2018	Indicador	N
Tutories acadèmiques	7,69	13
Instal·lacions (aules i espais docents)	6,54	13
Biblioteca	8,33	12
Serveis de suport (matriculació, informació...)	8,13	12

El nombre de respostes per part dels estudiants respecte a aquest apartat resulta poc significatiu com per a poder interpretar i fer una anàlisi que pugui reflectir el sentit general del conjunt dels estudiants. En tot cas, cal assenyalar que tot els estudiants del grau disposen d'hores de tutoria establertes amb els respectius professors/es per a fer les consultes pertinents, així com de diferents instal·lacions informàtiques i aules de treball per a poder fer treball en grup. La biblioteca de Barri Vell dota als estudiants de fonts bibliogràfiques suficients per a desenvolupar el treball acadèmic del grau. Tot i que en algun moment pot manca algun exemplar concret, les comandes de llibres a la biblioteca es fan freqüentment i s'actualitzen cada any.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Respecte a aquest estàndar s'han introduït en el Pla de Millora de la FEP 2 objectius específics pel màster MIPGS, el primer introduït a l'Informe de seguiment del curs 2016-17, i el segon introduït el curs 2017-18 a l'informe d'acreditació. Són els següents:

Codi	Objectiu	Tancat
ISC/17/06	Promoure entre el professorat l'organització i preparació el material docent dels professors en format publicable	No MIPGS
IAI/18/12	Revisar els sistemes d'avaluació per veure si la càrrega de treball de les assignatures de 1r curs és excessiva	No MIPGS

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudi
ISC/17/06	Promoure entre el professorat l'organització i preparació el material docent dels professors en format publicable	Coordinació general i responsables interns UdG-UOC	Mitja	MIPGS
Acció 1	Realització de reunions amb el professorat per tal d'explicar els diferents recursos de publicació de materials docents que la UOC posa a l'abast del Màster			
	S'ha fet una sola reunió de presentació d'aquesta possibilitat per part del Dr. Manuel Armayones. Acció assolida en 50%			
Objectiu assolit en 50%				

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudi
IAI/18/12	Revisar els sistemes d'avaluació per veure si la càrrega de treball de les assignatures de 1r curs és excessiva	Coordinació màster	Mitjana	MIPGS
Acció 1	Revisió de les activitats d'avaluació de les assignatures del màster			
	Acció per iniciar-se el curs 2018-19 Acció assolida en			
Acció 1	Reunió professorat per tal de valorar la taula comparativa i prendre decisions sobre la càrrega de treball de l'estudiant			
	Acció per iniciar-se el 2018-19			
Objectiu assolit en				

Màster en ATENCIÓ A LA DIVERSITAT I EDUCACIÓ INCLUSIVA

5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (estàndard 5.1 i 5.2)

Curs 2017-2018	Indicador	N
Coordinació	4,00	10
Instal·lacions	6,50	10
Treball final de màster	7,25	10
Pràctiques externes	8,50	10

És difícil saber a què es refereixen quan parlen de “coordinació”, referit als sistemes de suport a l'aprenentatge. Sembla que és el menys valorat, si bé només han respost 10 persones. Aquesta informació no acaba de ser coherent amb la que s'obté a partir del qüestionari de valoració general del curs en el qual els estudiants valoren, **de l'1 al 5**, 23 ítems relacionats amb la informació rebuda sobre el màster, l'acollida de l'estudiant, la programació i

desenvolupament del curs i els sistemes d'avaluació. Un últim ítem demana quina és la valoració general del curs. El qüestionari té format electrònic. El curs 2017-2018 van **respondre 17 dels 24 estudiants** de nou ingrés (70,8% dels estudiants matriculats de nou ingrés). La mitjana dels 22 ítems és de 4,10 (el curs 2016-17 era de 3,57), amb una mitjana de desviació típica de 0,88 (El curs 2016-17 fou de 0,93). Cal destacar que la majoria de les mitjanes són superiors a 4. La majoria dels aspectes més ben valorats tenen relació amb els sistemes de suport a l'aprenentatge, fan referència a l'acollida, informació, tutories i suport rebut a l'inici i durant el curs. Els aspectes menys valorats, tot i que amb mitjanes superiors a 3,6 la pàgina web dels estudis, i la informació sobre sistemes d'avaluació qualificació. Tot i això, s'observa una millora en la valoració global respecte al curs 2016-17.

Resultat valoració global curs 2017-18.

Preguntes	Mitjana		SD	
	2016-17	2017-18	2016-17	2017-18
4. Sessió d'acollida i presentació del primer dia del curs	3,79	4,71	0,89	0,59
5. Informació proporcionada sobre la programació del curs a través de la guia de l'estudiant	4	4,59	0,55	0,51
12. Tutories i seguiment dels estudiants	3,71	4,41	0,83	0,71
3. Informació que vas rebre a començament de curs sobre els objectius del màster i l'organització del curs	3,69	4,38	0,85	0,72
7. Acollida i suport rebut durant el curs per part del professorat	3,5	4,35	0,94	0,70
8. Informació proporcionada sobre la programació del curs	3,43	4,35	0,94	0,70
6. Acollida i suport rebut per part de la coordinació d'estudis al llarg del curs	3,5	4,35	1,34	0,93
21. La comunicació amb la coordinació dels estudis	3,57	4,24	1,22	0,97
13. Activitats formatives	3,62	4,24	0,96	1,09
14. Mecanismes de comunicació amb els estudiants: moodle, espai web dins de "la meva"	3,71	4,18	0,83	0,81
18. Satisfacció amb els resultats obtinguts	3,71	4,13	0,83	0,81
10. Programació general del treball dirigit	3,62	4,06	0,96	0,90
19. Coordinació dels mòduls per part del professorat	3,36	4,00	1,08	0,87
11. Desenvolupament real en relació a la programació	3,14	4,0	0,95	1,06
20. Coordinació dins de cada assignatura	3,5	3,88	1,09	0,93
9. Programació general del treball presencial	3,5	3,88	0,94	0,93
1. Informació rebuda sobre el màster abans d'iniciar els estudis	3,29	3,88	1,07	1,05
15. Mecanismes i estratègies utilitzats per avaluar	3,64	3,82	0,74	0,81
22. L'espai dels estudis dins "La meva"	3,64	3,76	0,63	1,25
2. Pàgina web dels estudis	3,36	3,75	0,63	1,18
16. Informació sobre els sistemes d'avaluació	3,64	3,71	1,27	0,92
17. Informació sobre les qualificacions	3,64	3,65	0,84	0,93
Amb quins aspectes del màster estàs més satisfet/a?				
faries algun suggeriment de cares al curs vinent?				
SATISFACCIÓ GLOBAL DEL CURS		4,29		0,69
total	3,57	4,10	0,93	0,88

Pel que fa a les **pràctiques externes supervisades**, els estudiants valoren de l'1 al 5, en finalitzar les pràctiques, els següents aspectes: informació rebuda, acollida al centre, suport rebut durant les pràctiques, tutories a la universitat, comunicació entre els tutors del centre i de la universitat i sistema d'avaluació de les pràctiques. S'observa que tots

els punts són valorats per sobre de 4, com a promig, cosa que indica un elevat grau de satisfacció per part dels estudiants.

Satisfacció amb les pràctiques externes supervisades. Curs 2017-18

Aspecte a avaluar	N	Mitjana	DT
Informació rebuda sobre les pràctiques i la seva organització	13	4,6	0,83
Acollida en el centre de pràctiques o grup de recerca	13	4,8	0,41
Suport rebut durant el desenvolupament de les pràctiques, per part del centre o grup de recerca on has fet les pràctiques	13	4,3	0,89
Les tutories a la universitat	13	4,53	0,83
Comunicació entre el tutor de la universitat i el del centre de pràctiques	13	4,2	0,86
Sistema d'avaluació de les pràctiques	13	4,1	1,06
Satisfacció global amb les pràctiques	13	4,3	0,72

El MADEI també recull informació específica sobre el TFM a través d'un petit qüestionari. El curs 2017-2018, 18 dels 20 estudiants que van presentar el TFM van respondre el qüestionari. Els estudiants valoraven 7 ítems de l'1 al 5. La mitjana de la valoració del conjunt d'ítems és de 4,5, amb una desviació típica de 0,73. Les dues qüestions més ben valorades han estat l'orientació rebuda a les tutories (mitjana 4,94) i l'interès general que ha tingut el treball per l'estudiant (4,83). La taula comparativa mostra que hi ha un lleuger increment de les mitjanes en tots els ítems, excepte la valoració de la presentació oral. A partir d'alguns comentaris dels estudiants, aquesta valoració es deu al fet que consideren que les presentacions orals es fan molt tard (entre el 25 i 27 de juny) i a l'assistència obligatòria a una part de les sessions. En qualsevol cas, les dades obtingudes el curs 2017-18, ja sigui a través del qüestionari que es passa des de coordinació ja sigui a través dels indicadors dels que disposa la universitat, s'observa una satisfacció elevada amb el TFM per part dels estudiants.

Taula comparativa cursos 2015-16, 2016-17 i 2017-18

Aspecte a valorar	CURS 2015-16 (N=20)		CURS 2016-17 (N=25)		CURS 2017-18 (N=18)	
	Mitjana	Desviació Típica	Mitjana	Desviació típica	Mitjana	Desviació típica
La informació a començament de curs sobre el TFM	4,05	0,76	4,12	0,78	4,39	0,99
El desenvolupament del treball	3,85	1,04	4,28	0,54	4,44	0,83
L'orientació rebuda a les tutories	4,25	1,12	4,56	0,92	4,94	0,26
El format de la presentació oral	3,8	1,15	4,28	0,74	3,83	1,15
Els aprenentatges realitzats sobre temes relacionats amb el màster	4,15	0,75	4,4	0,71	4,61	0,63
Els aprenentatges realitzats a nivell metodològic	4,2	0,62	4,16	0,75	4,47	0,74
L'interès general que ha tingut el treball per tu	4,65	0,49	4,72	0,46	4,83	0,56
	4,14	0,85	4,36	0,7	4,5	0,73

Màster en FORMACIÓ DEL PROFESSORAT ESO I BATXILLERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I ENSENYAMENT D'IDIOMES

5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (estàndard 5.1 i 5.2)

Curs 2017-2018	Indicador	N
Coordinació	3,63	31
Instal·lacions	6,94	31
Treball final de màster	6,13	31
Pràctiques externes	9,08	30

Els estudiants han valorat negativament la coordinació. Això es pot explicar per la seva percepció de repetició de continguts en algunes assignatures, aspecte en el que es vol tornar a incidir. Potser una altra causa ha estat la falta de comunicació real per part de la coordinació a l'hora de mostrar els esforços que es fan per coordinar el professorat del màster.

Per altra banda, les pràctiques externes han estat valorades molt positivament, amb un 9,08. Els alumnes valoren molt bé l'experiència pràctica ja que és el moment en que exerceixen les competències adquirides durant el màster. En canvi, el treball final de màster el valoren amb un 6,13. Creiem que això es deu a que aquest treball difereix molt poc del portafoli del pràcticum. És per aquest motiu que per al curs 2018-2019 s'ha implementat **una acció de millora de l'objectiu de millora IAI/18/11 Millorar els treballs** finals de màster.

Màster en PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA

5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (estàndard 5.1 i 5.2)

Curs 2017-2018	Indicador	N
Coordinació	6,36	11
Instal·lacions	6,75	10
Treball final de màster	6,82	11
Pràctiques externes	7,50	10

La satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge són moderadament positius i més clarament positius en relació a les pràctiques externes. Tanmateix, pensem que es pot millorar la satisfacció dels estudiants respecte al suport que perceben. L'informe d'acreditació del Màster ens aconsellava que els estudiants intervinguessin més en els òrgans de decisió i estem d'acord en aquest punt. Per aquest motiu hem proposat pel segon semestre del curs 2018-19 que hi hagi una representació dels estudiants en el Consell de Màster.

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

En relació a aquest subestàndard, el Pla de Millora de la FEP té establert 5 objectius específics, 1, pel grau d'Educació social, 3 pel MADEI i 1 pel MFPSec.

Codi	Objectiu	Tancat
ISC/17b/06	Incorporar la veu d'usuaris/es i educadors/es socials amb llargues trajectòries en la formació dels estudiants del Grau en Educació Social	no
IAI/18/07	Incrementar en quantitat i qualitat la informació i el contingut de les ofertes de pràctiques que ofereixen els centres, serveis i institucions	no
IAI/18/08	Millorar la planificació temàtica dels TFM, d'acord amb les línies de recerca que desenvolupen els grups de recerca vinculats al màster	no
IAI/18/09	Gestionar de forma més eficient la recollida d'evidències documentades dels assoliments dels estudiants pel que fa a les pràctiques supervisades i al TFM.	no
IAI/18/11	Millorar el disseny del TFM	no

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudi
ISC/17b/06	Incorporar la veu d'usuaris/es i educadors/es socials amb llargues trajectòries en la formació dels estudiants del Grau en Educació Social	Coordinació Educació Social	Baixa	Educació Social
Acció 1	Revisió i anàlisi dels espais formatius on s'incorpora la veu dels usuaris i dels professionals Per avaluar la participació dels usuaris/participants de serveis en la formació dels educadors i educadores socials, s'ha dissenyat i aplicat un qüestionari adreçat a tot el professorat del Grau en Educació social. El qüestionari, aplicat en format electrònic, consta de 12 preguntes. Els resultats obtinguts indiquen, d'una banda, la distribució d'aquestes activitats en les diverses assignatures del Grau i la diversitat de modalitats de participació (dinamització de grups de treball, conferències, etc.); de l'altra, posen de relleu les dificultats experimentades pel professorat en dur a terme aquestes experiències, així com les estratègies a emprendre per afavorir-les. <i>Acció assolida en 100%</i>			
Acció 2	Recol·lecció i organització sistemàtica de relats personals de persones usuàries i de professionals amb llargues trajectòries Aquesta acció inclou tant la recollida del relat de les persones usuàries/participat dels serveis, com el relat d'educadors i educadores amb llargues trajectòries. Per desenvolupar-la s'ha creat un Grup d'Innovació Docent de l'ICE en el que hi participen 15 professors i professores dels estudis. En relació al relats de les persones usuàries de serveis, el curs 2017/2018 s'ha: - Desenvolupat una jornada formativa en relats digitals personals - Realitzat 3 relats digitals a participants de diferents serveis En relació als educadors i educadores, s'ha tractat el contingut d'una base de dades d'entrevistes a Educadores i Educadors socials En el marc del mòdul "l'Aprenentatge de l'estudiant universitari 2" del Grau en Educació Social de la UdG, cada estudiant ha de realitzar, transcriure i analitzar una entrevista a un educador o			

	educadora social amb experiència professional. En aquesta entrevista s'aprofundeix en aspectes vinculats amb la relació educativa que l'educador estableix amb les persones amb les que treballa, i en com aquest professional afronta els reptes que li genera aquesta relació en el seu dia a dia professional i personal. Es compta, per tant, amb recull considerable d'entrevistes, moltes de les quals poden ser molt idònies per introduir en la formació dels estudiants en diferents assignatures o mòduls. Entre novembre i desembre de 2017 s'ha fet la selecció de les entrevistes més rellevants, i entre gener i juny s'ha extret informació útil per a la formació dels educadors i educadores. En relació a aquesta acció també: - S'ha participat en l'elaboració d'un document marc per a tothom qui vulgui desenvolupar activitats d'incorporació de la veu dels usuaris en la formació. El document s'ha fet en el marc del projecte ProspectSaso i s'ha fet en col·laboració amb la Universitat de Barcelona, el centre de formació ERASME de Tolouse i el IRTS de Perpinya. - S'ha fet una sessió formativa amb als impulsors del projecte PowerUs. Es va aprofitar l'estada d'aquests experts en la incorporació de la veu dels usuaris en la formació per fer la jornada de tutors de pràctiques entorn aquest tema. La jornada es va fer el 30 de maig. Arrel d'aquesta formació el professorat del Grup d'Innovació Docent va acordar proposar una nova acció de Millora vinculada a aquest objectiu, i que consisteix en la creació d'una assignatura optativa amb la participació d'estudiants del grau i participants de serveis socioeducatius. <i>Acció assolida en 90 %</i>
Acció 3	Creació d' un espai virtual per recollir, organitzar i sistematitzar les narratives d'usuaris i professionals Aquesta acció no s'ha desenvolupat ja que ens hem centrat en les accions 1 i 2. <i>Acció no assolida</i>
Acció 4	Creació d'una assignatura optativa en la que hi participin estudiants del Grau i participants en serveis socioeducatius Aquesta acció de millora s'ha introduït com a objectiu de millora més amunt ISC/19/04
<i>Objectiu assolit en un 60%</i>	

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudi
IAI/18/07	Incrementar en quantitat i qualitat la informació i el contingut de les ofertes de pràctiques que ofereixen els centres, serveis i institucions	Coordinació del màster	Mitja	MADEI
Acció 1	Informació als potencials centres de pràctiques externes supervisades, de forma més clara, de les característiques de les pràctiques, les competències que es pretenen assolir i l'orientació sobre l'oferta de pràctiques			

	Quan es fa la sol·licitud de les pràctiques al juny, s'envia a cada centre un document resumit amb la informació del pla de pràctiques, que inclou les competències que ha d'assolir l'estudiant, l'organització de les pràctiques i el sistema d'avaluació. Una vegada s'assignen els llocs de pràctiques, els centres tenen accés a un aplicatiu a través del qual tenen accés a la Guia de pràctiques supervisades amb tota la informació completa sobre les pràctiques, incloent les competències, l'organització de les pràctiques, el sistema de qualificació, i els documents per a avaluar l'estudiant, i per valorar el funcionament de les pràctiques. <i>Acció assolida en 100%</i>			
Acció 2	Oferta d'informació als estudiants dels detalls sobre el projecte concret en el que participaran en el centre de pràctiques i/o les tasques que hauran de realitzar. Cada curs es demana als centres de pràctiques que enviïn informació sobre les pràctiques que realitzarà l'estudiant, horari, tasques a realitzar i aprenentatges previstos. La informació que arriba a la coordinació d'estudis es diversa, en alguns casos més completa que en d'altres. Des de la coordinació d'estudis s'organitza una sessió amb els estudiants, durant el mes d'octubre, en la qual, a més de presentar el pla de pràctiques, se'ls presenten els llocs de pràctiques i les seves característiques. Es programa una tutoria individual amb cada estudiant, prèvia a la sol·licitud de les pràctiques, per orientar-lo més específicament sobre els centres, serveis i projectes que són del seu interès. <i>Acció assolida en 75%</i>			
	<i>Objectiu assolit en un 85%</i>			
IAI/18/08	Millorar la planificació temàtica dels TFM, d'acord amb les línies de recerca que desenvolupen els grups de recerca vinculats al màster	Coordinació del màster	Alta	MADEI
Acció 1	Elaboració d'un document de recull de l'oferta de TFM per part del professorat del màster Tenint en compte que el nivell d'assoliment de l'estàndard 6.1. és que el TFM respongui a una planificació temàtica d'acord amb els grups i línies de recerca o transferència del coneixement, es considera que cal endegar alguna acció en aquesta direcció, oferint propostes de treballs acordades amb les línies de recerca desenvolupades pel professorat del màster. En aquest sentit, el curs 2017-18 El professorat fa propostes de treballs que es recullen en un document que es presenta als estudiants durant el mes de desembre de 2017. Al gener els estudiants fan una sol·licitud on especifiquen, tres treballs que poden escollir d'entre aquestes propostes o bé fer-ne una de pròpia. En aquest cas, han d'omplir un full especificant el tema, objectius del treball i una breu descripció del que volen fer. Una comissió de TFM, aprovada al consell d'estudis de 17 de gener de 2018, i formada per tres professores, revisen les sol·licituds i fan la proposta d'assignació de treballs i de tutors. El curs 2017-18, dels 26 estudiants que fan el TFM, 10 fan una proposta pròpia, 15 escullen una de les temàtiques proposades pel professorat, i 1 persona no presenta la sol·licitud. <i>Acció assolida en 100%</i>			
	<i>Objectiu assolit en la seva totalitat</i>			

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudi
IAI/18/09	Gestionar de forma més eficient la recollida d'evidències documentades dels assoliments dels estudiants pel que fa a les pràctiques supervisades i al TFM.	Coordinació del màster	Alta	MADEI
Acció 1	Elaboració d'un aplicatiu informàtic que permeti organitzar la gestió documental de les pràctiques externes supervisades			
	S'elabora l'aplicatiu durant l'any 2017.			
Acció assolida en 100%				
Acció 2	Aplicatiu en funcionament			
	El curs 2017-18 es posa en marxa un aplicatiu informàtic per gestionar les pràctiques externes supervisades i un altre per al TFM.			
Acció assolida en 100%				
Objectiu assolit en la seva totalitat				
Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudi
IAI/18/11	Millorar el disseny del TFM	Coordinació del màster	Alta	MFPSec
Acció 1	Revisió de l'estructura i el contingut del TFM			
	A finals del curs 2017-2018 s'ha revisat l'estructura i el contingut del TFM i es va portar una proposta de canvi al consell d'estudi de juliol de 2018, que es basava en la realització d'una recerca educativa i/o pràctica reflexiva. En aquesta reunió es van suggerir una sèrie de canvis, entre els quals figurava que s'obris el ventall de possibilitats del TFM més enllà de la recerca i d'acord amb els continguts explicitats a la memòria sobre l'elaboració d'una proposta educativa. Aleshores es va reformular i es van aportar tres tipologies de TFM: un treball de recerca, un treball d'innovació didàctica i la creació d'una programació singular. El nou model va ser aprovat al consell d'estudi d'octubre de 2018.			
Acció assolida en un 100%.				
Acció 2	Mostra al Moodle de treballs d'estudiants de cursos anteriors com a models			
	S'ha habilitat un espai al Moodle de l'assignatura de TFM on es mostren exemples de bons TFMs del curs 2016-2017. Això ha implicat demanar permís als estudiants que han estat els autors dels treballs, de manera que es complís amb els requisits ètics i de protecció de dades personals.			
	Com el format del TFM pel curs 2018-2019 és diferent, des de coordinació del màster s'ha formulat un nou objectiu, que ha estat crear exemples de TFM per les tres noves tipologies i que aquestes estiguessin accessibles per als estudiants al moodle de l'assignatura.			
Acció assolida en un 100%.				
Objectiu assolit en un 100%				

En relació a aquest subestàndar, el curs 2018-19, es plantegen **quatre** objectius de millora, un del Grau d'Educació Social i dos del MFPSEC, que són les següents:

Codi	Titulació	Objectiu	Tancat
ISC/19/08	Educació Social	Convertir dos mòduls semestrals de segon curs del grau en Educació Social en anuals	no
ISC/19/ 09	MFPSEC	Crear seminaris de programació i seminaris de TFM per consolidar l'aprenentatge de l'alumnat	no
ISC/19/10	MFPSEC	Repensar el màster vers una modalitat semipresencial	no
ISC/19/11	Psicologia	Canviar de curs l'assignatura de 'Competències Acadèmiques i Professionals Integrades 4' del primer semestre de 3r curs a segon semestre de 2n curs, i l'assignatura optativa de segon semestre de 2on curs a primer semestre de 3r curs	no

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudi
ISC/19/ 08	Convertir dos mòduls semestrals de segon curs del grau en Educació Social en anuals	Coordinació	Alta	Educació social
Acció 1	Convertir el mòdul semestral "Disseny de projectes i estratègies bàsiques d'intervenció socioeducativa" en anual			
	Nova acció de millora			
Acció 2	Convertir el mòdul semestral "Acció socioeducativa en contextos de vida quotidiana" en anual			
	Nova acció de millora			

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudi
ISC/19/ 09	Creació de seminaris de programació i seminaris de TFM per consolidar l'aprenentatge de l'alumnat	Coordinació del màster i coordinació especialitat	Alta	MFPSEC
Acció 1	Desenvolupament del programa i continguts dels seminaris de programació i de TFM			
Acció 2	Impartir els seminaris			
	Nova acció de millora			

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudi
ISC/19/ 10	Repensar el màster vers una modalitat semipresencial	Coordinació del màster i coordinadors d'especialitats	Alta	MFPSEC
Acció 1	Presentar i acordar una proposta inicial de modalitat semipresencial per la docència del màster d'educació secundària, és a dir, plantejar el model cap a on es vol encaminar l'estudi i com afecta les diferents assignatures			
	Nova acció de millora			

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudi
ISC/19/	Canviar de curs l'assignatura de 'Competències Acadèmiques i Professionals Integrades 4' del primer semestre de 3r curs a segon semestre de 2n curs, i l'assignatura optativa de segon semestre de 2on curs a primer semestre de 3r curs	Coordinació	Alta	Psicologia
Acció 1	Passar l'assignatura de CAPI 4			
	Nova acció de millora			

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos.

Relacionat amb aquest subestàndard, el Pla de Millora de la FEP té establert 1 objectiu de millora referit a la FEP en general, i 6 objectius de millora referits específicament a graus i/o màsters en particular. Són els següents:

Codi	Titulació	Objectiu	Tancat
IAI/15/29	Totes	Incrementar el nombre de places de pràcticum en els sectors o àmbits identificats i millorar la relació, la col·laboració i les sinèrgies amb el món professional a través del pràcticum	no (està assolit però no s'ha tancat perquè s'ha mantenir i/o ampliar)
ISC/17b/05	Grau Educació Social	Millorar els sistemes d'avaluació dels mòduls i assignatures del Grau en Educació Social	no
IAI/15/31	Grau MEI Grau MEP	Millorar la coordinació en l'avaluació dels estudiants en el Pràcticum	no
ISC/17b/04	Grau MEI Grau MEP	Millorar les guies del Pràcticum I i II dels graus de MEI, MEP i DT.	no
ISC/17/07	MADEI	Promoure la possibilitat de fer pràctiques a l'estranger mitjançant els programes següents: ERASMUS+ for traineeship i Acords bilaterals	no

ISC/17/08	MIPGS	Recollir els indicadors de satisfacció amb el sistema d'avaluació del TFM i les pràctiques externes I i II	no
IAI/18/06	MIPGS	Millorar els canals d'informació sobre el doctorat i les línies de recerca del professorat per tal de motivar els estudiants que han finalitzat el Màster vers la possibilitat d'una tesi doctoral	no

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
IAI/15/29	Incrementar el nombre de places de pràcticum en els sectors o àmbits identificats i millorar la relació, la col·laboració i les sinèrgies amb el món professional a través del pràcticum	Vicedeganat de Pràcticum i coordinació dels graus	Alta	General de tota la Facultat
Acció 1	Cerca de places de pràcticum en determinats àmbits a partir de l'establiment de col·laboració amb diferents conselleries de la Generalitat de Catalunya (Ensenyament, Benestar Social i Família, Sanitat i Justícia), amb les administracions locals i amb entitats del tercer sector			
	S'ha mantingut un increment sostingut en les places de pràcticum en determinats sectors o àmbits. S'observa en les següents dades:			
	Núm. de places de pràcticum s'ofereixen als estudiants dels graus de Psicologia, Educació Social, Treball Social i Pedagogia:			
		2016-17	2017-18	2018-19
	Educació Social Pràcticum 1	83	68	69
	Educació Social Pràcticum 2	136	126	140
	Pedagogia	75	79	86
	Psicologia	78	88	83
Acció 2	Treball Social	65	78	66
	TOTAL	437	439	444
	<i>Acció assolida</i>			
	Organització anual a la FEP d'unes jornades adreçades als centres o serveis de pràcticum per tal de posar en comú l'experiència de col·laboració i formació i per a fer propostes de millora			
	En el curs 2017-18 es van tornar a repetir amb èxit les jornades anuals (les quartes) adreçades als centres o serveis de pràcticum per tal de posar en comú l'experiència de col·laboració i formació i per a fer propostes de millora. Es pot consultar el programa a l'Annex.			
	<i>Acció assolida</i>			
	Programació d'accions d'apropament entre la Facultat i els centres o serveis de pràcticum: invitació a diferents seminaris i conferències fetes a la FEP, desplegament de passes perquè el carnet de la biblioteca de la UdG estigui a disposició dels professionals dels serveis, etc.			
	S'han continuat realitzant les accions d'apropament previstes pel 2017-18: convidar als centres de pràctiques a diferents actes - seminaris o conferències – organitzades per la FEP. S'ha seguit comptant també amb la participació de tutors i responsables de pràcticum en sessions formatives dels estudiants en el marc de diferents mòduls i assignatures. S'ha seguit oferint als tutors de			

	pràctiques dels centres que ho demanin el carnet de la Biblioteca de la UdG. A part, com a novetat i per consolidar la línia d'apropament entre la FEP i la xarxa de serveis del territori, en el 2017-18 es va organitzar conjuntament amb ECAS de Girona una jornada dirigida tant als professionals com als professors de la universitat. Aquesta jornada va ser un èxit de participació i es té la voluntat de seguir organitzant-la conjuntament cada any (veure programa a l'annex 4) <i>Acció assolida</i>
<i>Objectiu de millora assolit. No tancat perquè cal:</i> • Mantenir la programació d'accions d'apropament entre la Facultat i els centres o serveis de pràcticum. Les jornades d'ECAS poden ser un bon exemple. • Seguir renovant i/o mantenint i/o ampliant l'oferta de centres de pràctiques amb les administracions i entitats del tercer sector • Seguir organitzant a la FEP les jornades adreçades als centres o serveis de pràcticum per tal de posar en comú l'experiència de col·laboració i formació i per a fer propostes de millora • Seguir comptant amb la participació de tutors de pràcticum en sessions formatives dels estudiants en el marc de diferents mòduls dels graus	

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudis
ISC/17b/05	Millorar els sistemes d'avaluació dels mòduls i assignatures del Grau en Educació Social	coordinació grau Educacio Social	Mitjana	Educació Social
Acció 1	Realització d'un seminari formatiu adreçat a tot el professorat que imparteix docència al Grau en Educació Social			
	El tema de l'avaluació ha estat clau en totes les reunions de coordinació de professorat. Malgrat tot, no ha esta possible consensuar un dia de treball entre el professorat. Es deixa l'acció oberta per al proper curs.			
	Acció no assolida			
Objectiu de millora no assolit				

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudi
IAI/15/31	Millorar la coordinació en l'avaluació dels estudiants en el Pràcticum	Coordinació dels graus, coordinació de pràcticum	Mitjana-Alta	Grau mestre Infantil i Grau Mestre Primària

Acció 1	Constitució de grups de treball compostos per la coordinació dels graus, la coordinació de Pràcticum i representants dels centres de Pràcticum per tal de discutir sobre com es podria millorar el sistema d'avaluació d'aquest mòdul i revisar-ne els criteris, els instruments i la coordinació universitat-centres
	<i>Execució de l'acció en un 100%. En l'ISC 2016-2017 es proposa una nova acció (Acció 2) per al curs 2017-2018</i>
Acció 2	Redefinició de la pauta d'avaluació dels tutors d'escola, convertint-la en una rúbrica d'avaluació que especifiqui com s'interpreta cada ítem <i>Aquesta acció, plantejada inicialment en l'ISC 2016-2017, no s'ha dut a terme durant el curs 2017-2018. La coordinació, conjuntament amb el professorat del pràcticum, haurà de valorar la conveniència de convertir aquesta pauta d'avaluació en una rúbrica.</i>
<i>Objectiu de millora assolit en un 50%</i>	

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudi
ISC/17b/04	Millorar les guies del Pràcticum I i II dels graus de MEI, MEP i DT.	Coordinació MEI Coordinació MEP	Mitjana	MEI MEP
Acció 1	Realització d'un treball conjunt entre la coordinació d'estudis dels estudis de mestre, la coordinació de pràcticum, i el professorat dels Pràcticum I i II dels estudis de mestre, per tal de revisar els ítems d'avaluació de les practiques en funció de totes les competències que s'han de desenvolupar durant les practiques, i canviar les guies de les pràctiques en conseqüència.			
	Durant el curs 2017/18, i especialment de cara al curs següent, s'han anat revisant les dues guies, per fer-les més entenedores i funcionals, i perquè ajudessin a establir criteris més homogenis per al seguiment dels períodes de pràctiques de l'alumnat dels graus de Mestre. L'objectiu final és trobar un equilibri entre la pauta que garanteixi l'equitat i la qualitat del procés tutorial i la necessària flexibilitat perquè el professorat tutor i l'alumnat puguin adaptar-se amb eficàcia i coherència a la realitat de tots els centres. Donem l'acció per oberta encara, ja que aquestes guies s'hauran de continuar revisant en funció de la retroalimentació que rebrem del professorat i de l'alumnat durant l'aplicació efectiva al curs 2018/19. Algunes accions concretes que es poden realitzar són: · Valorar si especifiquem alguns ítems de les rúbriques del Pràcticum 2 en funció de les mencions. · Separar les guies de pràcticum de la guia de TFG, així com els annexos. · Introduir una nova rúbrica d'avaluació del TFG.			

	Establir en els ítems d'avaluació dels pràcticums uns ítems mínims que si no es compleixen ja no permetin aprovar les pràctiques (ex. Puntualitat, respecte al professorat i a l'alumnat, etc.)
<i>Objectiu assolit en 80%</i>	

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudi
ISC/17/07	Promoure la possibilitat de fer pràctiques a l'estranger mitjançant els programes següents: ERASMUS+ for traineeship i Acords bilaterals	Coordinació del màster i vicedegnat de Pràcticum i Mobilitat	mitjana	MADEI
Acció 1	Cerca de centres de pràctiques a l'estranger que siguin adients a les característiques formatives del Màster per part del Vicedegnat de Pràcticum i Mobilitat, la coordinació de Màster i/o els estudiants. Els programes que cobreixen aquesta mobilitat són dos: l'ERASMUS+ for traineeship i acords bilaterals. Curs 2018-2019: oferta de 2 places			
	És una acció prevista pel curs 2018-19 i depèn de l'interès que mostren els estudiants del màster per fer pràctiques a l'estranger. El curs 2016-17 cap estudiant s'ha interessat per fer pràctiques a l'estranger. <i>Acció no assolida</i>			
Acció 2	Informació als estudiants sobre ambdós programes de mobilitat (l'ERASMUS+ for traineeship i acords bilaterals) i de les places que s'ofereixen a l'inici de cada curs.			
	És una acció prevista pel curs 2018-19 i depèn de l'interès que mostren els estudiants del màster per fer pràctiques a l'estranger. El curs 2016-17 cap estudiant s'ha interessat per fer pràctiques a l'estranger. El curs 2016-17 no es va fer aquesta informació.			
Objectiu assolit parcialment				

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudi
ISC/17/08	Recollir els indicadors de satisfacció amb el sistema d'avaluació del TFM i les pràctiques externes I i II	Coordinació del màster	Alta	MIPGS
Acció 1	Incorporació el sistema d'avaluació com a indicador de satisfacció en les enquestes dels estudiants			
	Hem comentat el punt de les enquestes de satisfacció dels estudiants en un altre apartat d'aquest pla de millora. En relació a les preguntes sobre la satisfacció dels estudiants amb el sistema d'avaluació podem afirmar que s'ha inclòs en les enquestes i que també s'han inclòs les assignatures de pràctiques I i pràctiques II i el TFM. Els resultats, però, no els tindrem en la seva globalitat, sí parcialment al tancament de les assignatures de primer semestre i al final del segon semestre.			
Objectiu tancat per assolit				

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudi
IAI/18/06	Millorar els canals d'informació sobre el doctorat i les línies de recerca del professorat per tal de motivar els estudiants que han finalitzat el Màster vers la possibilitat d'una tesi doctoral	Coordinació màster	Mitjana	MIPGS
Acció 1	Organització sessió informativa a càrrec de l'Escola de Doctorat i dels grups de recerca afins al tema			
	Acció prevista pel curs 2018-19			
Objectiu no assolit				

SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS AMB L'EXPERIÈNCIA EDUCATIVA

Grau en EDUCACIÓ SOCIAL

Taula 6.1. Satisfacció dels estudiants amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1 i 6.2)

Curs 2017-2018	Indicador
Estructura i aprenentatge	6,79
Impacte personal en els estudiants	8,08
Serveis i equipaments	7,33
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	100%
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	60%

Taula 6.2.a Satisfacció dels estudiants del Grau en Educació Social

	Enques	Categories a avaluar						
Curs 2017-2018	n	Programa i criteris d'avaluació	Aprenentatge assolit	Motivació	Materials de suport	Procediments d'avaluació	Resolució de dubtes	Satisfacció global
Acció socioeducativa en contextos de vida quotidiana	11,00	4,12	4,12	3,92	3,81	3,87	4,22	4,01
Acció socioeducativa en l'àmbit de la salut mental	11,00	3,73	4,27	3,82	3,45	3,20	4,22	3,91
Acció socioeducativa en l'àmbit de l'envelliment	11,00	4,27	4,09	3,27	4,09	3,73	4,29	3,82
Anàlisi de situacions d'acció socioeducativa	21,00	3,67	4,29	3,71	3,95	3,86	3,90	3,86
Aprenentatge a través de les tecnologies de la informació i la comunicació	22,00	2,14	1,62	1,67	1,86	2,00	2,38	1,76
Corrents teòrics i metodològics en educació social	34,00	4,53	4,53	4,44	4,24	4,34	4,50	4,47
Dinamització de grups en educació	6,00	3,33	4,00	3,17	4,17	3,00	2,33	3,33

Disseny de projectes i estratègies bàsiques per a l'acció socioeducativa	46,00	4,26	4,15	3,93	4,11	4,11	4,34	4,13
Estratègies i tècniques de comunicació amb persones amb discapacitat	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
La mediació comunitària i en contextos multiculturals	6,00	3,50	3,00	2,83	2,67	3,17	3,00	2,83
La pràctica socioeducativa: relació comunicació i intervenció	54,00	3,62	3,82	3,22	3,81	3,67	3,81	3,56
La psicologia com a eina per a la pràctica educativa	40,00	4,10	4,10	3,50	4,10	3,88	4,47	4,08
L'acció de l'educador social en la promoció de l'autonomia i l'atenció a la dependència	4,00	4,75	4,50	4,25	4,25	4,00	4,25	4,50
L'acció socioeducativa en violència familiar	15,00	4,53	4,53	4,60	4,73	4,27	4,57	4,60
L'aprenentatge de l'estudiant universitari 1	22,00	4,68	4,41	4,50	4,23	4,32	5,00	4,59
L'aprenentatge de l'estudiant universitari 2	22,00	3,73	3,38	3,63	3,70	3,42	4,10	3,68
L'educador social en infància i adolescència en risc	13,00	4,31	4,38	4,15	4,15	3,92	4,27	4,08
L'educador social en l'àmbit de la justícia	10,00	3,89	4,00	3,70	4,00	3,80	4,14	3,80
L'educador social en l'àmbit de l'atenció primària de serveis socials	9,00	4,22	4,22	3,89	4,11	4,00	4,22	4,11
L'educador social en l'àmbit de les drogodependències	12,00	4,00	4,50	4,42	4,17	4,17	4,70	4,42
L'educador social en programes de cooperació pel desenvolupament	6,00	3,33	3,33	3,67	3,33	3,33	4,40	3,67
L'educador social i la seva acció	46,00	4,72	4,62	4,33	4,36	4,39	4,81	4,54
L'esport com a recurs socioeducatiu	13,00	4,00	3,54	3,62	3,54	3,54	4,00	3,62
Mediació i orientació familiar	11,00	4,36	4,55	4,36	4,18	4,09	4,60	4,55
Organització i dinamització de projectes de lleure infantil	12,00	3,92	3,25	3,17	3,50	3,67	4,00	3,58
Organització, gestió i avaluació de projectes i serveis socioeducatius	54,00	3,92	3,63	3,59	3,78	3,63	4,04	3,87
Polítiques socials i legislació en l'àmbit d'actuació de l'educació social	41,00	4,41	4,41	4,32	4,32	4,35	4,65	4,39
Pràcticum 2	13,00	4,92	4,77	4,69	4,46	4,38	4,92	4,85
Programes de promoció de la salut i l'educació social	3,00	4,00	4,00	4,33	3,67	4,33	4,33	4,00
Programes de transició de joves a la vida activa	14,00	4,57	4,29	4,21	4,07	4,21	4,75	4,36
Programes i eines d'intervenció socioeducativa	46,00	4,17	4,15	4,04	4,14	4,05	4,43	4,14
Projectes artístics com a recurs socioeducatiu	13,00	3,46	3,77	3,54	3,23	3,46	3,58	3,46
Serveis i programes educatius per a joves	7,00	5,00	4,67	4,67	4,80	4,83	5,00	4,67
Societat, cultura i educació	46,00	4,51	4,59	4,16	4,23	4,44	4,47	4,24

Taula 6.2.b Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (estàndards 6.1 i 6.2)

SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS <i>Qüestionari a estudiants del Sistema d'Avaluació de la Qualitat del Grau en Educació Social</i>	1r N=52 (86%)		2n N=32(53%)		3r N=34 (57%)		4t N=62 (91%)	
ASPECTES VALORATS Escala 1-5 (1 gens satisfet- 5 molt satisfet)	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT
PROGRAMACIÓ DEL CURS								
Informació proporcionada sobre la programació del curs a la guia de l'estudiant	3,87	0,92	3,19	1,12	2,79	0,91	3,47	1
Informació proporcionada al llarg del curs sobre els horaris setmanals	3	1,21	3,53	1,08	3,09	1,26	3,84	1,06

Programació general del treball presencial	3,71	0,67	3,34	0,87	3,12	0,95	3,79	0,92
Programació general del treball dirigit	3,55	0,75	3,34	0,83	3,07	0,87	3,84	0,81
DESENVOLUPAMENT DEL CURS								
Desenvolupament real en relació a la programació	3,52	0,75	3,22	0,91	2,85	0,86	3,89	0,7
Tutories i seguiment dels estudiants	3,55	0,87	3,47	0,98	3,18	1,09	4'37	0,99
Activitats formatives	3,83	0,65	3,28	0,92	2,97	0,94	3,63	0,92
Mecanismes de comunicació amb els estudiants: moodle, espai web dins "la meva"	3,85	0,97	3,97	0,74	3,29	1,06	3,84	0,84
SISTEMES D'AVALUACIÓ I QUALIFICACIÓ								
Mecanismes i estratègies utilitzades per avaluar	3,62	0,74	3,41	0,95	2,82	1,03	3,59	0,93
Informació rebuda sobre els sistemes d'avaluació	3,66	0,78	3,72	0,85	2,82	1,09	3,67	0,87
Informació rebuda sobre les qualificacions	3,68	0,78	3,59	0,91	2,79	0,88	3,72	0,97
Satisfacció amb els resultats obtinguts	3,75	0,71	3,69	0,97	3,24	1	4,28	0,63
COORDINACIÓ								
Coordinació dels mòduls per part del professorat	3,42	0,75	3,03	0,82	2,65	1,12	3,72	0,85
Coordinació del curs globalment	3,74	0,79	3,25	0,98	2,76	0,99	4	0,85
Informació rebuda sobre els estudis i el curs	3,91	0,74	3,56	0,8	3,18	1,01	3,89	0,89
La comunicació amb la coordinació dels estudis	3,96	0,79	3,71	0,81	3,68	1,01	4,06	0,93
La coordinació a través dels delegats/delegades	4,34	0,83	3,74	1,24	3,27	1,18	3,78	1,02
la coordinació a través dels representants del Consell d'Estudis	3,56	1,07	3,07	1,28	3,06	1,13	3,65	1,05
L'espai dels estudis dins "la meva"	3,71	1,01	3,97	0,76	3,45	0,90	3,83	0,88
SATISFACCIÓ GLOBAL DEL CURS	3,59	0,68	3,56	0,62	2,85	0,87	4,18	0,58

Per analitzar el grau de satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu s'agafaran de referència les dades obtingudes dels qüestionaris a estudiants que es recullen anualment en el Grau en Educació Social, i que formen part del Sistema d'Avaluació de la Qualitat del Grau. Aquestes dades són més indicatives (tant pel percentatge de respostes, com per l'adequació dels continguts del qüestionari a la realitat del Grau) que les que es faciliten a través de l'enquesta general de valoració de la docència.

Observant les valoracions de satisfacció general dels estudiants de tots els cursos veiem que estan força satisfets globalment, però amb valoracions molt diferents entre un curs i l'altre. Quart curs és el més ben valorat de tots per part dels estudiants, amb un 4,18 de mitjana (en una escala 1-5 de satisfacció), mentre que tercer és el més mal valorat (2'85). La valoració dels de 4rt és la més alta des de l'inici del estudis de grau, mentre que la de tercer és la més baixa. Amb els estudiants de primer s'observen valoracions d'entre 3 i 4, essent els que obtenen una valoració més positiva: la coordinació a través dels delegats i delegades, la informació amb la coordinació d'estudis, i la informació proporcionada sobre la programació del curs a través de la guia de l'estudiant. D'altra banda, l'ítem que rep, amb diferència, la puntuació més baixa és el relatiu a la Informació proporcionada al llarg del curs sobre els

horaris setmanals.

La satisfacció global dels estudiants de segon ha augmentat, i de fet el curs 2017/2018 ha obtingut la valoració global més elevada des de l'aplicació dels qüestionaris de satisfacció. Els elements més ben valorats pel grup d'estudiants de segon fan referència a la comunicació amb els estudiants; sessions d'acollida, sessions informatives i mecanisme de comunicació. sistemes d'avaluació i qualificació; satisfacció amb els resultats obtinguts i informació sobre el sistema de qualificació. En canvi, per la franja bàxia trobem la coordinació dels mòduls per part del professorat.

Entre el grup d'estudiants de tercer sobresurten en positiu els ítems relatius a la comunicació amb la coordinació dels estudis amb un 3,68, i l'espai dels estudis dins "La meua". En canvi, per sota del 3, trobem tres dels ítems de la categoria de sistemes d'avaluació i qualificació, malgrat la satisfacció amb els resultats obtinguts sigui elevada. Als estudiants de tercer també se'ls passa un qüestionari específic per valorar les pràctiques. En termes generals la valoració de les pràctiques de tercer és similar a la de cursos anteriors. Valoren molt positivament els ítems referents al centre de pràctiques; acollida i suport rebut tant per part del centre com del tutor. També mostren una satisfacció global alta amb el centres de pràctiques.

Finalment, el grup d'estudiants de quart és el que ha emès una satisfacció global del curs més positiva. Els ítems més ben valorats són la tutoria i el seguiment dels estudiants per part del professorat de la UdG (4,37), i la Satisfacció amb els resultats obtinguts (4,28). Amb aquest grup el bloc més ben valorat seria el relatiu a l'acollida i al suport als estudiants. Cap dels ítems té una mitjana inferior al 3,4, i l'ítem amb valoració més baixa és Informació proporcionada sobre la programació del curs a través de la guia de l'estudiant (3,47). Els estudiants d'aquest curs també responen qüestionaris específics per valorar les pràctiques i el TFG. Les valoracions del pràcticum II són altes, i totes se situen sobre els 4 punts, dins d'una escala de valoració d'1 - valoració més baixa - a 5 - valoració més alta. Les més positives fan referència a tot el que té a veure amb el centre de pràctiques: acollida, suport i satisfacció global i a la dinàmica de les sessions de tutoria. Amb el que estan menys satisfets és amb el sistema d'avaluació de les pràctiques. En relació al TFG la satisfacció general també és elevada. Quasi tots els ítems han obtingut valoracions superiors a 8 (sobre 10).

Si ens fixem en les valoracions mitjanes que els estudiants fan de totes les assignatures (taula 2.b Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent) es pot observar com el 58'8% de les assignatures tenen una valoració global per sobre del 4, i el 35 % està valorada entre 3 i 4. Només el 5'8% de les assignatures (2) estan valorades per sota de 3. En general, els aprenentatges assolits, el programa i criteris d'avaluació i la resolució de dubtes són els ítems més ben valorats en el conjunt d'assignatures. L'ítem amb valoració més baixa en quasi totes les assignatures és el de la motivació.

Vistes les valoracions de tots els cursos, calrà millorar els mecanismes i estratègies que s'utilitzen per avaluar, per això és mantindrà un objectiu de millora incorporat el curs passat i que no s'ha pogut assolir (vegeu Pla de Millora - ISC/17b/05). També es planteja un proposta de millora relativa a la coordinació general dels mòduls, i que consistirà en revisar els continguts i les activitats formatives del pla d'estudis del Grau.

Tanmateix, des del Grau en Educació Social, amb la idea de millorar la qualitat en l'activitat formativa en general, es va obrir un objectiu de millora per incloure en la formació inicial dels professionals de l'acció socioeducativa espais on els futurs professionals puguin escoltar les veus dels usuaris, les seves preocupacions, les dificultats que es troben, i el tipus de suport que desitgen, entre altres (vegeu Pla de Millora - ISC/17b/06). L'any passat es van proposar tres accions de millora, i pel proper curs se'n proposa una de nova. Finalment, analitzades les aportacions tant d'estudiants com de professorat, es proposa convertir dues assignatures semestrals de segon curs en anuals. Pel tipus de treball que es realitza pot ser més adient convertir aquests mòduls en anuals. Els mòduls són: Acció socioeducativa en contextos de vida quotidiana, i Disseny de projectes i estratègies bàsiques per a l'acció socioeducativa. Per això es proposa un nou objectiu de millora (ISC/19/08)

Grau en MESTRE EN EDUCACIÓ INFANTIL

Taula 6.1. Satisfacció dels estudiants amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1 i 6.2)

Curs 2017-2018	Indicador
----------------	-----------

Estructura i aprenentatge	6,48
Impacte personal en els estudiants	8,05
Serveis i equipaments	6,75
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	86%
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	86%

6.2. a Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (estàndards 6.1 i 6.2)

	Enqu.	Categories a avaluar						
Curs 2017-2018	n	Programa i criteris d'avaluació	Aprenentatge assolit	Motivació	Materials de suport	Procediments d'avaluació	Resolució de dubtes	Satisfacció global
Aprenentatge de les ciències naturals	56,00	4,73	4,70	4,43	4,54	4,36	4,76	4,68
Aprenentatge de les ciències socials	52,00	4,71	4,08	4,06	4,33	4,27	4,63	4,19
Aprenentatge de les matemàtiques	33,00	4,85	4,61	4,24	4,50	4,19	4,53	4,67
Aprenentatge de llengües i lectoescriptura (1)	65,00	4,74	4,55	4,43	4,42	4,11	4,75	4,62
Aprenentatge de llengües i lectoescriptura (2)	97,00	4,40	4,48	4,26	4,40	4,20	4,60	4,43
Arts visuals i aprenentatge	32,00	3,53	3,72	3,31	3,84	3,50	3,92	3,66
Creació d'entorns i accions estètiques	5,00	4,20	3,00	3,60	3,80	3,60	3,00	3,20
Dificultats d'aprenentatge i trastorns del desenvolupament	58,00	4,25	3,96	3,67	3,95	3,74	3,90	3,85
Diversitat i connexions entre àrees curriculars	116,00	3,91	3,93	3,59	3,93	3,96	4,04	3,94
Educació infantil 1	39,00	4,23	4,00	3,95	4,13	4,08	4,51	4,03
Educació infantil 2	33,00	4,24	4,09	3,88	4,33	4,00	4,39	4,27
Educació sensorial i expressió corporal	5,00	4,80	4,80	4,75	4,80	4,80	5,00	5,00
El massatge en la primera infància	8,00	4,13	4,88	4,63	4,63	3,88	4,38	4,63
El taller en el primer cicle d'Educació Infantil	4,00	4,75	4,25	4,00	4,25	4,50	4,50	4,25
Experimentació, manipulació i joc 1	120,00	4,05	3,98	3,92	3,96	3,91	4,33	4,01
Experimentació, manipulació i joc 2	33,00	4,03	3,45	3,58	3,55	3,64	3,97	3,73
Expressió corporal, psicomotricitat i aprenentatge	36,00	4,81	4,69	4,19	4,47	4,31	4,65	4,61
Infància, salut i alimentació	37,00	4,65	4,78	4,51	4,65	4,46	4,53	4,68
Música i aprenentatge	47,00	2,57	2,52	2,49	2,89	2,44	3,09	2,48
Música, emoció i moviment	17,00	5,00	5,00	5,00	4,94	4,88	5,00	5,00
Pràcticum 1 i TFG 1	26,00	4,77	4,40	4,38	4,27	4,76	4,69	4,62
Pràcticum 2	6,00	4,83	4,67	4,67	4,83	4,50	4,33	4,67
Processos educatius, aprenentatge i desenvolupament de la personalitat (0-6 anys)	25,00	4,60	4,42	4,08	4,21	4,09	4,39	4,33
Salut i expressió corporal per a mestres	11,00	4,36	4,45	4,27	4,00	4,00	4,63	4,36
Un dia a l'escola de d'Educació Infantil 0-3	12,00	4,33	4,67	4,42	4,42	4,17	4,82	4,50

Taula 6.2.b Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent

Curs 2016-2017		Categories a avaluar							
Titulació		% respostes	Programa i criteris avaluació	Aprenent. assolit	Motivació	Materials de suport	Procediments avaluació	Resolució dubtes	Satisfacció global

GRAU MEI	38,63%	4,31	4,24	4,05	4,21	4,13	4,49	4,23
Assignatures compartides FEP ¹	27,34%	4,33	4,07	3,84	4,01	3,85	4,32	4,08

A la taula 6.1, veiem que la satisfacció dels estudiants pel que fa a l'estructura i aprenentatge no és molt alta. Potser caldria que aquest ítem detallés millor a què es refereix amb el terme "estructura". De totes maneres, s'observa un augment respecte el curs 2016-2017, quan la puntuació era de 5.27. La puntuació sí que ha augmentat molt en l'apartat "Impacte personal en els estudiants", ja que en el curs 2016-2017 la nota era de 6.21, i en el 2017-2018 de 8,05. També ha augmentat la nota relativa a serveis i equipaments, ja que era de 5.59 en el curs 2016-2017. Pel que fa a la voluntat de repetir el títol, i de fer-ho a la mateixa universitat, aquesta és molt elevada. En aquest sentit, sembla que podem estar satisfets.

Pel que fa a la Taula 6.2, valorem que en la majoria d'aspectes l'estudiantat mostra una satisfacció adequada sobre l'actuació docent (més de 4 punts sobre 5 en la majoria dels casos). La única assignatura que ha obtingut una nota inferior a 3 (de fet, és inferior a 2.5) és l'assignatura de Música i Aprenentatge. En les enquestes de satisfacció dels graus de mestres ja vam detectar problemes amb aquesta assignatura, i vam parlar, a finals del curs 2017-2018, amb el professorat d'aquesta. Caldria revisar la puntuació d'aquesta assignatura a finals del curs 2018-2019, per veure si hi ha hagut una millora.

Com veiem a la Taula 6.2.b, la satisfacció global de l'estudiantat amb l'actuació docent és superior a 4, i per tant, tot i que cal millorar, és satisfactòria.

Grau en MESTRE EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

Taula 6.1. Satisfacció dels estudiants amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1 i 6.2)

Curs 2017-2018	Indicador
Estructura i aprenentatge	5,89
Impacte personal en els estudiants	7,42
Serveis i equipaments	6,79
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	68%
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	50%

Com dèiem en comentar les dades dels indicadors anteriors, cal ser prudents amb l'anàlisi, tenint en consideració el baix nombre de respostes recollides (N=22). En tot cas, les dades de què disposem ens han de dur a ser crítics amb alguns elements del plantejament actual del grau, que hauran de ser abordats de manera analítica i constructiva al si del Consell d'Estudis i per part del conjunt de l'equip docent. Si bé podem ésser positius el fet que el 68% estigui satisfet amb el grau que ha cursat fins al punt de repetir-lo, o el 50% que roman satisfet amb la pròpia universitat, tenim marge de maniobra per millorar aquests percentatges, tenint presents les valoracions de la categoria d'Estructura i aprenentatge, que són les més baixes.

En aquest sentit, recordem que, durant el curs 2016-2017, per als Graus en MEP i MEI, es va adaptar un qüestionari de satisfacció del Grau d'Educació Social. En aquest qüestionari, s'avaluaven diferents aspectes com l'acollida i tutorització de l'estudiant, la programació i desenvolupament del curs, els sistemes d'avaluació i qualificació, la coordinació, la participació i els pràcticums i TFGs. Es va passar a finals del curs a tots els estudiants, en format electrònic, mitjançant l'eina de qüestionaris Google. La participació va estar d'entre el 25% i el 40%, segons el curs. Tot i que els resultats es refereixen tant al Grau en MEP com al de MEI, la satisfacció global del curs oscil·la entre el 3,66 (sobre 5) a 1r curs i el 3,33 a 4t curs. Hi ha una tendència a la disminució de la satisfacció respecte al primer curs. Al si de l'equip docent s'ha anat analitzant aquestes dades, perquè tot el professorat en sigui sabedor, i pugui integrar aquestes visions a l'acció docent; però cal continuar aquest camí per millorar tots els indicadors, i especialment els que tenen a veure amb l'Estructura i aprenentatge, que és un dels més rellevants d'aquesta categoria i, tanmateix, el que té una valoració més baixa.

¹ Assignatures compartides entre els Graus de MEI i MEP i assignatures compartides entre Pedagogia i Treball Social

Taula 6.2a. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (estàndards 6.1 i 6.2)

	Enquestes	Categories a avaluar						
Curs 2017-2018	n	Programa i criteris d'avaluació	Aprentatge assolit	Motivació	Materials de suport	Procediments d'avaluació	Resolució de dubtes	Satisfacció global
Anglès: aprenentatge per competències	27,00	3,88	4,00	3,69	4,04	3,69	4,35	3,81
Aprenentatge i desenvolupament de la personalitat	129,0	4,38	4,23	3,85	4,10	3,88	4,54	4,20
Arts, qualitat i multiculturalitat	28,00	3,89	3,29	2,86	3,21	3,04	3,57	3,29
Ciències experimentals 1	73,00	3,31	3,69	2,99	3,57	3,41	3,13	3,07
Ciències experimentals 2	18,00	3,94	3,94	3,44	3,50	3,28	3,65	3,72
Ciències naturals i sostenibilitat	43,00	4,30	4,05	3,98	4,05	4,33	4,85	4,40
Ciències socials 1	36,00	3,69	4,00	3,78	3,86	3,72	4,06	3,94
Ciències socials 2	23,00	4,17	3,22	2,91	3,57	3,52	3,95	3,43
Competències bàsiques i currículum	88,00	4,33	3,98	3,69	3,86	3,82	4,27	3,86
<i>Dificultats d'aprenentatge i instrumentals</i>	8,00	5,00	4,88	4,88	4,88	4,88	5,00	5,00
Educació física 1	45,00	4,29	4,16	3,77	4,02	3,93	4,24	4,00
Educació física 2	49,00	4,51	4,54	4,08	4,14	3,98	4,71	4,43
Educació musical, plàstica i visual 1	38,00	4,84	4,82	4,66	4,82	4,63	4,78	4,84
Educació musical, plàstica i visual 2	58,00	3,61	3,07	3,20	3,11	2,94	3,56	3,25
Llengües 1	58,00	4,60	4,57	3,93	4,45	4,14	4,53	4,41
Llengües 2	20,00	4,35	4,90	4,75	4,60	4,42	4,74	4,80
<i>Matemàtica: didàctica i interdisciplinarietat</i>	8,00	4,75	4,38	3,88	4,38	3,75	4,25	4,38
Matemàtiques 1	31,00	4,29	4,00	3,71	4,29	3,83	4,45	4,00
Matemàtiques 2	29,00	3,64	3,79	3,55	3,76	3,57	4,24	3,76
<i>Pràcticum 1 i TFG 1</i>	16,00	4,47	4,27	4,40	4,00	4,40	4,64	4,47
<i>Pràcticum 2</i>	10,00	4,00	3,80	3,60	3,70	3,60	4,63	3,90
Processos i contextos educatius	34,00	4,65	4,53	4,44	4,24	4,44	4,58	4,53
<i>Psicosociologia i característiques de l'aprenentatge de joves i de persones adultes</i>	6,00	4,83	4,50	4,33	4,50	4,50	4,83	4,67
Salut i expressió corporal per a mestres	34,00	4,44	4,71	4,71	4,35	4,53	4,79	4,74
Societat, ciència i sostenibilitat	31,00	4,13	3,74	3,35	3,71	3,97	4,55	3,87

En relació amb la satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent, que veiem a la taula 6.2, en primer lloc evidenciem la necessitat de prendre les dades amb cautela, en la mesura que les taxes de resposta són freqüentment baixes. Descartem, per aquest motiu, aquelles marcades en cursiva, justament per aquesta baixa representativitat. Per altra banda, i per facilitar l'anàlisi, marquem en vermell els valors per sota de 3 i en blau aquells que estan per sobre 4, que indiquen les valoracions especialment negatives i especialment positives, respectivament. Aquesta distribució per colors ens permet veure de manera molt gràfica i ràpida que les valoracions són en general positives i que només de manera excepcional les podem considerar negatives. Tanmateix, es considera important destacar que tenim

marge de millora en el gruix de la titulació en relació amb què pensa el nostre estudiantat de l'acció docent i que aquest marge de millora és especialment important a la motivació que suposen les assignatures en l'alumnat i als procediments d'avaluació que s'apliquen per mesurar els aprenentatges, que són els aspectes que menys valoracions positives reben.

Taula 6.2b. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent

Curs 2017-2018		Categories a avaluar							
Titulació		% respostes	Programa i criteris avaluació	Aprenent. assolit	Motivació	Materials de suport	Procediments avaluació	Resolució dubtes	Satisfacció global
GRAU MEP		30,37%	4,02	3,82	3,61	3,80	3,60	4,13	3,79
Assignatures compartides FEP		27,34%	4,33	4,07	3,84	4,01	3,85	4,32	4,08

Els resultats de la taula 6.2. s'expressen sobre una puntuació màxima de 5. Per tant, els resultats obtinguts són acceptablement bons. Tot i que el programa i els criteris d'avaluació queden ben especificats a l'inici del mòdul i els professors es mostren propers i accessibles a la resolució de dubtes, la motivació cap als continguts o metodologies que s'empren en les assignatures i els procediments d'avaluació que s'utilitzen, no són valorats prou positivament pels estudiants. Tot i que s'han obtingut millores substancials en relació amb els indicadors del curs passat, s'ha de continuar treballant per aconseguir un percentatge superior a l'actual d'assignatures amb valoracions per sobre del 4. En general, també veiem que hi ha elements organitzatius que semblen penalitzar la satisfacció global de l'alumnat: aquelles assignatures amb més professorat intervinent són en general percebudes de manera menys satisfactòria que les actes, la qual cosa ens ha de moure potser a millorar els processos de coordinació interns d'aquests grups docents, i a mirar de replantejar aquestes propostes formatives en relació amb la distribució de crèdits del professorat.

Grau en PEDAGOGIA

Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (estàndards 6.1. i 6.2)

Curs 2017-2018	Indicador
Estructura i aprenentatge	7,28
Impacte personal en els estudiants	8,80
Serveis i equipaments	7,44
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	89%
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	100%

Els graduats en Pedagogia valoren de forma molt positiva, tant la Universitat de Girona com els Estudis de Pedagogia. De fet, el 100% dels estudiants, que han respost les enquestes, tornarien a estudiar a la UdG i el 89% repetirien els Estudis de Pedagogia. Aquestes dades, mostren una millora considerable respecte al curs anterior (2016-2017) en què dels estudiants enquestats, només el 50% van respondre que cursarien el mateix títol i a la mateixa universitat.

L'alumnat considera que el grau en Pedagogia ha tingut un alt impacte personal en cadascun d'ells. També valoren de forma notable l'estructura dels Estudis i l'aprenentatge assolit, així com els serveis i equipaments que els ofereix la Facultat d'Educació i Psicologia.

En l'apartat 'Satisfacció dels estudiants amb l'experiència educativa global' la categoria més valorada pels estudiants és l'Impacte personal dels Estudis. Concretament, com les pràctiques externes els han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació i com la formació rebuda els ha possibilitat millorar les habilitats comunicatives, les

competències i les capacitats per a l'activitat professional. Cal dir que practicament la meitat dels estudiants tornarien a estudiar el mateix títol i amb la mateixa proporció continuarien estudiant a la UdG. Aquestes són dades que caldrà estudiar a fons per tal de poder obrir accions de millorar que permetin augmentar aquests indicadors.

Taula 6.2a. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (estàndards 6.1 i 6.2)

	Enques tes	Categories a avaluar						
Curs 2017-2018	n	Progra ma i criteris d'avalua ció	Aprenent atge absolut	Motiva ció	Materi als de suport	Procedim ents d'avaluaci ó	Resolu ció de dubtes	Satisfac ció global
Anglès per a professionals de la pedagogia	15,00	4,20	4,07	4,20	4,40	4,29	4,73	4,47
Atenció a la diversitat a l'educació secundària	8,00	5,00	4,63	4,50	4,63	4,50	5,00	4,63
Diagnòstic en educació	8,00	3,25	3,38	3,14	3,25	3,13	3,86	3,13
Diagnòstic i comparació de sistemes educatius	16,00	4,19	4,63	4,44	4,31	4,44	4,60	4,56
Dificultats d'aprenentatge	9,00	4,33	4,56	4,00	3,78	3,56	4,60	4,22
Disseny, desenvolupament i innovació del currículum	10,00	4,70	4,40	3,80	4,30	4,00	4,70	4,60
Formació a l'empresa	3,00	4,33	4,67	3,33	4,00	3,67	4,00	4,67
Història de l'educació i de la pedagogia	12,00	4,75	4,50	4,33	4,67	4,42	4,75	4,42
Instruments i estratègies d'investigació educativa	17,00	4,75	4,50	4,31	4,44	4,44	4,81	4,41
Intervenció pedagògica i trastorns del desenvolupament	6,00	4,20	3,67	3,50	3,83	3,83	4,20	4,00
L'esport com a recurs socioeducatiu	9,00	3,67	2,78	2,63	2,44	2,78	3,17	2,44
L'exercici professional de la pedagogia	22,00	4,68	4,68	4,50	4,68	4,64	4,79	4,73
Models d'orientació	9,00	5,00	4,78	4,78	4,67	4,56	4,78	4,89
Orientació educativa	7,00	4,71	4,14	3,86	4,43	4,14	4,71	4,29
Pedagogia	20,00	3,85	3,75	3,79	2,95	3,53	3,67	3,30
Pedagogia cultural i comunicació	16,00	2,31	2,44	2,38	2,38	2,44	3,13	2,38
Pedagogia del lleure	4,00	3,50	3,00	3,00	3,00	3,00	4,33	3,25
Pedagogia escolar	17,00	4,18	3,47	3,53	3,82	4,00	4,13	3,59
Pedagogia i integració social	9,00	4,89	4,00	4,11	4,22	4,11	4,86	4,44
Pedagogia laboral i orientació	18,00	3,94	4,00	3,83	3,89	3,81	4,13	3,89
Pedagogia social	14,00	3,57	4,00	3,43	3,79	3,57	4,00	3,86
Pràcticum	8,00	4,88	4,00	4,50	4,13	3,88	4,71	4,63
Presentació de projectes	11,00	4,91	4,09	4,50	4,09	4,09	4,82	4,27
Processos d'ensenyament i aprenentatge	28,00	4,33	3,64	3,52	3,41	3,50	3,96	3,67
Producció de recursos educatius i culturals	11,00	4,18	3,00	3,27	3,27	3,50	4,33	3,82
Projectes artístics com a recurs socioeducatiu	7,00	4,57	4,00	4,43	4,00	4,71	4,71	4,29
Sociologia i economia de l'educació	9,00	4,44	4,00	3,78	3,67	4,13	4,38	4,22

A partir de les dades que apareixen a la taula podem observar com els estudiants estan satisfets amb l'actuació docent. Concretament, puntuen al voltant del 4 la majoria d'indicadors d'un gran nombre d'assignatures del grau (en una escala d'1 al 5). Si bé, cal mencionar que en algunes assignatures optatives les valoracions són més baixes. Això ens demana una revisió de les optatives proposades, que a vegades no s'adeqüen a les expectatives dels estudiants.

Només una assignatura, 'Pedagogia cultural i comunicació', obté més d'un ítem amb una puntuació per sota el 2,5. En aquest cas, segons els estudiants van trobar a faltar un fil conductor entre les diferents sessions. Des de la coordinació s'ha plantejat parlar amb el docent responsable d'impartir la matèria per trobar vies de millora.

És important, deixar constància que el percentatge de l'alumnat que respon les enquestes de satisfacció gira entorn el 30% i, per tant, no són dades del tot representatives.

Taula 6.2b. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent

Curs 2016-2017		Categories a avaluar							
Titulació		% respostes	Programa i criteris avaluació	Aprenent. assolit	Motivació	Materials de suport	Procediments avaluació	Resolució dubtes	Satisfacció global
GRAU EN PEDAGOGIA		31,57%	4,28	4,02	3,90	3,87	3,91	4,37	4,07
Assignatures compartides FEP		27,34%	4,33	4,07	3,84	4,01	3,85	4,32	4,08

A partir de les dades que apareixen a la taula podem observar com la 'Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent' és bona ja que puntuen tots els indicadors al voltant del 4 (en una escala d'1 al 5), tant en les assignatures pròpies de Pedagogia com en les compartides de la FEP. Sobretot es valoren les categories 'Programes i criteris d'avaluació' i la 'resolució de dubtes' per part del professorat. Aquests resultats ens indiquen que l'equip de professors dels estudis de Pedagogia és un punt fort del grau. Si bé, cal dir que el percentatge de l'alumnat que respon les enquestes de satisfacció no supera el 32% i, per tant, no són dades del tot representatives.

Grau en PSICOLOGIA

Taula 6.1. Satisfacció dels estudiants amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1 i 6.2)

Curs 2017-2018	Indicador
Estructura i aprenentatge	6,13
Impacte personal en els estudiants	8,47
Serveis i equipaments	7,59
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	75%
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	58%

Malgrat els índex de respostes de les enquestes de docència segueix essent relativament baix, els estudiants que les responen, presenten un nivell de satisfacció mitjà-alt, en funció de l'indicador que s'avalua. Així, podem observar que màxima satisfacció (molt propera al 9) té a veure amb l'impacte personal que ha tingut en ells/es els estudis, seguir dels serveis i equipament de la facultat, i amb menor mesura, amb l'estructura i els aprenentatge. Destacar que el 75% dels estudiants repetirien el mateix títol, i una mica més de la meitat a la mateixa universitat. Com s'ha presentat en la taula 5.1, en Grau de Psicologia disposa d'altres mesures de qualitat docent i com es pot veure a la següent taula, els nivells de satisfacció de tots els cursos estan per sobre de 3 (puntuació màxima 4).

SATISFACCIÓ GLOBAL DEL CURS	2016-17		2017-18	
	M	M	DT	DT
PRIMER (N=43) / (N=52)	3,54	3,54	3,6	0,64
SEGON (N=62) / (N=25)	3,48	3,48	3,89	0,65
TERCER (N=57) / (N=29)	3,12	3,12	3,11	0,87
QUART (N=58) / (N=31)	3,29	3,29	3,75	0,75

Si fem l'anàlisi per cursos, podem observar els resultats següents (grau de satisfacció en una escala de 1 a 5):

Primer curs:

Aspectes que més puntuen	M	DT
La coordinació a través dels delegats/ades	4,36	0,68
Sessions d'acollida i de presentació el primer dia del curs	3,86	1,03

Aspectes que menys puntuen	M	DT
Coordinació dels mòduls i assignatures per part del professorat	2,89	0,98
Coordinació del curs globalment	2,97	0,88

Segon curs:

Aspectes que més puntuen	M	DT
Informació proporcionada sobre els horaris setmanals	4,13	0,89
Informació rebuda sobre els sistemes d'avaluació	3,89	0,93

Aspectes que menys puntuen	M	DT
Coordinació dels mòduls i assignatures per part del professorat	3,10	1,18
La coordinació a través dels representants C.Estudis	3,33	1,12

Tercer curs:

Aspectes que més puntuen	M	DT
Mecanismes de comunicació amb els estudiants: Moodle, espai web dins de "la meva"	3,59	1,06
Informació proporcionada sobre els horaris setmanals	3,52	1,17

Aspectes que menys puntuen	M	DT
Coordinació del curs globalment	2,69	1,10
Coordinació dels mòduls i assignatures per part del professorat	2,76	1,08

Quart curs:

Aspectes que més puntuen	M	DT
Programació del TFG (Guia del TFG)	4,14	0,80
Tutoria i seguiment del Treball de Fi de Grau	4,04	1,10

Aspectes que menys puntuen	M	DT
Activitats formatives relacionades amb el pràcticum	2,89	1,10
La coordinació a través dels representants C.Estudis	3,18	0,82

En alguns mòduls: pràcticum 1 (3r curs, 2n semestre), pràcticum 2 (4t curs, 1r semestre) i TFG (4t curs, anual), s'ha sistematitzat l'administració d'instruments d'avaluació per conèixer, entre d'altres aspectes, la satisfacció dels estudiants. Tot seguit, es presenten els principals resultats d'avaluació del curs 2017-2018:

Pràcticum 1 (N=24)

Avalua la teva satisfacció amb els aspectes següents del PR 1:	Mitjana
[La definició dels objectius]	6.79
[L'estructuració dels continguts]	6.88
[La guia d'elaboració de la memòria]	7.04
[El calendari facilitat (document "Presentació" del Moodle)]	7.29
[Les fitxes dels tallers]	7.5
[El seguiment realitzat pel tutor/a acadèmic/a]	8.25
[La feina de coordinació i organització realitzada]	7.29
[Les sortides a centres per la realització dels tallers]	7
[La teva participació en els tallers i conferències]	7.84
[La participació dels teus companys de grup]	7.42

Les sessions i tallers realitzats han servit per ajudar-te a definir...	Mitjanes
En quin àmbit professional vols realitzar les pràctiques externes de 4t]	6.25
[Cap a on dirigir la teva formació de postgrau]	6.88
[Les competències professionals que necessitaràs per l'exercici professional]	7.71
[El context professional al qual et voldries dedicar]	6.79
[Conèixer els diferents àmbits de treball del psicòleg]	8.46
[Conèixer tècniques per intervenir en diferents situacions professionals]	6.58
[Connectar els continguts acadèmics amb la pràctica professional]	6.79
[Observar la importància del tractament confidencial de les dades amb les que es treballa i el compromís ètic en la pràctica professional]	7.50

Pràcticum 2

ORGANITZACIÓ I FORMAT DEL PRÀCTICUM 0=gens adequada molt adequada=10	
01. Nombre d'hores	7,48
02. Informació/documentació rebuda sobre el Pràcticum	7,71
03. Organització general (terminis, requisits, solució de problemes, ...)	7,69
04. Freqüència de reunions amb el tutor de facultat	7,78
05. Varietat i quantitat de la oferta de centres	6,69
06. Sistema d'avaluació	7,79
PLAÇA DEL PRACTICUM ESCOLLIDA 0=gens adequada molt adequada=10	
07. Pla d'activitats ofert per la plaça	8,24
08. Adequació a un perfil professional de la psicologia	8,19
09. Mesures de prevenció, seguretat i higiene	8,57
10. Designació de responsabilitats apropiades per un alumne en formació	8,47
11. Càrrega de treball (excessiva ó insuficient)	7,79
12. Possibilitats formatives /accessibilitat de materials	8,45
RELACIÓ AMB LA RESTA DE LA FORMACIÓ / PLA D'ESTUDIS 0=gens útil molt útil= 10	
14. Utilitat i suficiència de allò après a la Facultat pel pràcticum i l'activitat professional	7,28
15. Possibilitat d'aplicar allò après a la Facultat	7,22
16. Utilitat del Pràcticum pel futur professional	8,72
RELACIÓ AMB FUTURES PERSPECTIVES PROFESSIONALES 0=molt poc molt=10	
17. Interès previ que tenia per a la plaça	8,33
18. S'han cobert les meves expectatives?	8,38
19. S'han aconseguit els objectius previstos?	8,60
CARACTERÍSTIQUES DEL CENTRE 0=gens adequades molt adequades=10	
20. Instal·lacions / lloc de treball de l'alumne/a	9,05
21. Materials utilitzats	8,50

Les valoracions globals dels estudiants del *pràcticum 1* són força elevades, destacant *les tutories de seguiment* i *el coneixement dels diferents àmbits de la psicologia*. Quant al *pràcticum 2*, les valoracions en general són molt satisfactòries, sobretot pel que fa *l'organització interna del mòdul* (seguiment del tutor i sistema d'avaluació del

pràcticum), l'adequació en la *designació de responsabilitats apropiades per un alumne en formació, la utilitat del pràcticum respecte el futur professional i l'assoliment d'objectius previst*. S'han acomplert de manera molt positiva les expectatives dels estudiants.

Pel que fa al TFG, globalment els resultats són molt satisfactoris, destacant la satisfacció global per l'elaboració del treball, de la mateixa manera que valoren molt positivament el seu esforç i dedicació i els aprenentatges assolits.

TFG

PREGUNTA	Minim	Màxim	Mitjana (DT)
Grau de satisfacció amb el procediment establert per escollir tutor/a de TFG (poder triar el tutor/a segons les àrees de treball de cada tutor/a i el tema del teu TFG) (0= Gens satisfet/a, 10=Molt satisfet/a)	2	10	8,07 (2,17)
Grau de satisfacció amb la programació seqüencial de les cinc tutories grupals, quant a: (0= Gens satisfet/a, 10=Molt satisfet/a)			
El contingut tractat a cadascuna d'elles	0	10	7,18 (2,12)
La programació temporal (cronograma)	0	10	7,02 (2,62)
La durada de les tutories	0	10	6,30 (2,51)
La resolució de dubtes i qüestions relatives al teu TFG, per part dels tutors/es	1	10	7,33 (2,34)
Les contribucions aportades pels teus companys/es al teu TFG	2	10	6,77 (2,06)
El suport i orientació rebuts per l'equip de tutors/es de les tutories grupals	2	10	7,30 (2,38)
Grau de satisfacció amb el format de tutories grupals pel seguiment del treball (0= Gens satisfet/a, 10=Molt satisfet/a)	0	10	6,51 (2,84)
Grau de satisfacció amb el suport i orientació rebuda per part del tutor/a (individual) (0= Gens satisfet/a, 10=Molt satisfet/a)	0	10	7,47 (3,08)
Grau de satisfacció amb el fet que les aportacions al treball dels companys/es formin part de l'avaluació final del TFG (0= Gens satisfet/a, 10=Molt satisfet/a)	0	10	4,65 (3,11)
En quina mesura consideres que el fet de compartir <u>grupament</u> amb els companys/es les diferents fases del teu TFG t'ha ajudat a millorar-lo? (0= Gens, 10=Moltíssim)	0	10	5,09 (2,36)
En quina mesura consideres que el fet de <u>tutoritzar grupament</u> amb l'equip de professors/es les diferents fases del teu TFG t'ha ajudat a millorar-lo? (0= Gens, 10=Moltíssim)	0	10	6,47 (2,28)
En quina mesura consideres que el fet de poder usar el fòrum del Moodle com a eina de comunicació ha contribuït a desenvolupar el teu TFG? (0= Gens, 10=Moltíssim)	0	9	3,56 (2,62)
Quin grau de suport informacional (consells, informacions, entre altres) has rebut per part dels companys/es en les tutories grupals? (0= Gens, 10=Moltíssim)	1	9	5,18 (2,20)
Quin grau de suport emocional (ànims, reforçament positiu, entre altres) has rebut per part dels companys/es en les tutories grupals? (0= Gens, 10=Moltíssim)	0	10	6,68 (2,67)
Grau de satisfacció amb el fet que l'exposició oral del TFG sigui amb el mateix grup de tutors/es amb els quals has treballat durant tot el curs (0= Gens satisfet/a, 10=Molt satisfet/a)	4	10	8,86 (1,65)
Grau de satisfacció amb els aprenentatges assolits amb el treball (0= Gens satisfet/a, 10=Molt satisfet/a)	4	10	8,42 (1,51)

PREGUNTA (N=21)	Mínim	Màxim	Mitjana (DT)
1. Grau de satisfacció amb la informació prèvia rebuda des de coordinació sobre el TFG (0= Gens satisfet/a, 10=Molt satisfet/a)	3	10	7,95 (2,08)
2. Grau de satisfacció amb la informació disponible a la guia del TFG (0= Gens satisfet/a, 10=Molt satisfet/a)	0	10	8,35 (2,26)
3. Grau de satisfacció amb el procediment establert per escollir tutor/a de TFG (poder triar el tutor/a segons les àrees de treball de cada tutor/a i el tema del teu TFG) (0= Gens satisfet/a, 10=Molt satisfet/a)	1	10	7,80 (2,62)
4. Grau de satisfacció amb la programació seqüencial de les cinc tutories grupals, quant a: (0= Gens satisfet/a, 10=Molt satisfet/a)			
El contingut tractat a cadascuna d'elles	0	10	7,50 (2,65)
La programació temporal (cronograma)	1	10	7,25 (2,55)
La durada de les tutories	1	10	6,65 (2,69)
La resolució de dubtes i qüestions relatives al teu TFG, per part dels tutors/es	2	10	8 (2,17)
Les contribucions aportades pels teus companys/es al teu TFG	1	10	7,35 (2,15)
El suport i orientació rebuts per l'equip de tutors/es de les tutories grupals	0	10	7,85 (2,59)
5. Grau de satisfacció amb com t'has organitzat per desenvolupar el teu TFG: (0= Gens satisfet/a, 10=Molt satisfet/a)	3	10	8,10 (1,84)
6. Grau de satisfacció amb el (teu) compliment de les tasques que es demanaven a les diferents tutories: (0= Gens satisfet/a, 10=Molt satisfet/a)	3	10	8,60 (1,74)
7. Grau de satisfacció amb l'esforç que valores que has dedicat a fer el teu TFG: (0= Gens satisfet/a, 10=Molt satisfet/a)	4	10	8,85 (3,31)
8. Grau de satisfacció amb el temps que has dedicat a elaborar les diferents part del teu TFG: (0= Gens satisfet/a, 10=Molt satisfet/a)	4	10	8,70 (1,42)
9. Grau de satisfacció amb el tema tractat en el teu treball (0= Gens satisfet/a, 10=Molt satisfet/a)	2	10	8,80 (1,80)
10. Indica la teva satisfacció global pel que fa a l'elaboració del treball (0= Gens satisfet/a, 10=Molt satisfet/a)	0	10	8,40 (2,50)
11. Grau de satisfacció amb els aprenentatges assolits amb el treball (0= Gens satisfet/a, 10=Molt satisfet/a)	0	10	8,45 (2,52)
12. Indica fins a quin punt ha estat útil pel desenvolupament del teu TFG la sessió informativa realitzada per part de la Biblioteca (Bases de dades, APA, Mendeley): (0= Gens útil, 10=Molt útil)	1	10	7,40 (2,24)
13. Indica fins a quin punt ha estat útil pel desenvolupament del teu treball la realització dels dos seminaris formatius de suport a la recerca quantitativa i qualitativa en el marc del TFG (0= Gens útil, 10=Molt útil)	1	10	7,40 (2,24)
14. En cas d'haver cursat l'assignatura optativa "investigació aplicada" fins a quin punt consideres que pot ajudar a desenvolupar el TFG: * (0= Gens, 10=Moltíssim)	0	10	5,70 (4,22)
15. En cas d'haver cursat l'assignatura optativa "investigar la subjectivitat" fins a quin punt consideres que pot ajudar a	0	10	4,20 (3,43)

Pel que fa al TFG, globalment els resultats són molt satisfactoris, la satisfacció global per l'elaboració del treball és molt elevada, de la mateixa manera que valoren molt positivament el seu esforç i dedicació i els aprenentatges assolits. La puntuació mçes baixa està relacionada amb la utilització del fòrum al moodle com a eina de comunicació que hagi ajudat a l'elaboració del TFG.

Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (estàndards 6.1 i 6.2)

	Enques	Categories a avaluar						
Curs 2017-2018	n	Programa i criteris d'avaluació	Aprenentatge assolit	Motivació	Materials de suport	Procediments d'avaluació	Resolució de dubtes	Satisfacció global
Alumnes amb trastorns del desenvolupament: intervenció psicoeducativa	3,00	4,67	3,67	3,67	4,67	3,00	4,50	3,67
Anàlisi de dades en psicologia 1	24,00	3,74	3,32	3,24	3,57	3,48	3,94	3,25
Anàlisi de dades en psicologia 2	53,00	4,58	4,13	3,73	4,37	4,17	4,67	4,33
Anàlisi narratiu: metodologia interpretativa aplicada al camp psicosocial	13,00	2,85	3,00	2,75	3,00	3,17	3,56	2,85
Aprenentatge, motivació i emoció	61,00	4,61	4,52	4,13	4,40	4,10	4,84	4,53
Assessorament i intervenció psicològica a l'educació formal	12,00	4,50	4,50	4,58	4,58	4,50	4,57	4,58
Bases de psicofarmacologia	14,00	5,00	4,77	4,54	4,69	4,77	4,91	4,77
Cognició i llenguatge	48,00	4,23	3,98	3,66	4,15	3,46	4,21	3,83
Competències acadèmiques i professionals integrades (1)	21,00	2,95	3,32	3,21	3,56	3,63	4,60	3,33
Competències acadèmiques i professionals integrades (2)	12,00	3,67	3,83	4,08	4,00	3,58	4,40	3,83
Competències acadèmiques i professionals integrades (3)	39,00	3,82	3,82	3,56	3,90	3,58	4,42	3,97
Competències acadèmiques i professionals integrades (4)	30,00	2,88	2,50	2,87	2,54	2,48	2,75	2,48
Desenvolupament i cultura	35,00	3,79	3,74	3,31	3,94	3,69	3,94	3,74
Fonaments de la psicobiologia	31,00	4,45	4,23	4,07	4,23	4,29	4,14	4,26
Fonaments de psicologia	32,00	4,34	4,28	4,06	4,28	4,00	4,35	4,31
Intervenció amb persones amb discapacitat intel·lectual	9,00	4,56	4,33	4,22	4,67	4,38	4,63	4,56
Intervenció psicològica en emergències	13,00	3,92	4,15	4,08	4,00	3,38	4,67	4,33
Intervenció psicològica en les organitzacions	10,00	4,00	4,00	3,10	3,80	3,33	3,83	3,90
Intervenció psicològica en processos de pèrdua i dol	11,00	4,55	4,64	4,00	4,36	4,09	4,56	4,45
Intervenció psicosocial	52,00	3,85	3,38	3,06	3,42	3,12	3,81	3,27
Introducció a la clínica de l'envelliment: envelliment normal i envelliment patològic	2,00	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50		4,50
Introducció a la violència de gènere	16,00	2,25	3,00	3,00	3,38	3,13	3,00	2,94
Investigació aplicada	11,00	4,73	4,55	4,18	4,64	4,55	4,82	4,73
Neuropsicologia clínica	12,00	4,58	4,50	3,75	4,42	3,33	5,00	4,33
Percepció, atenció, memòria i interacció	31,00	4,61	4,48	4,48	4,55	4,33	4,63	4,55
Personalitat i context social	45,00	4,54	4,29	4,05	4,35	4,27	4,84	4,38
Pràcticum 1	17,00	4,38	4,38	4,31	4,25	3,87	4,57	4,44
Pràcticum 2	6,00	3,60	3,00	3,20	3,20	3,25	3,60	3,20
Problemes socials de la infància i risc social	11,00	4,70	4,20	3,60	4,30	3,89	3,88	4,10
Processos d'adaptació i motivació humana	8,00	4,13	4,50	4,25	4,00	4,13	4,43	4,50
Psicologia clínica d'adults	60,00	4,14	3,65	3,63	4,05	3,56	4,25	3,77
Psicologia clínica infantil	39,00	3,94	3,89	3,36	3,89	3,29	3,68	3,56

Psicologia de l'educació	42,00	4,26	4,23	4,26	4,24	4,18	4,16	4,15
Psicologia de les addiccions	8,00	4,50	4,75	4,38	4,63	4,38	5,00	4,63
Psicologia del dolor	5,00	3,60	3,40	2,80	3,60	3,20	2,75	3,00
Psicologia dels grups i les organitzacions	31,00	3,14	2,81	2,67	2,93	3,00	4,00	2,96
Psicomètria i avaluació	47,00	4,52	4,19	3,68	4,45	4,34	4,58	4,26
Psicopatologia forense	9,00	4,44	5,00	4,56	4,33	4,44	5,00	4,56
Sexualitat i salut	12,00	4,75	4,58	4,33	4,25	4,33	4,42	4,50
Teoria de la ment: desenvolupament normal i alteracions	6,00	4,33	3,33	2,83	3,33	4,00	3,50	3,20
Trastorns de la conducta alimentària: prevenció, avaluació i tractament	12,00	4,33	4,75	4,08	4,67	4,17	4,40	4,67
Trastorns de la personalitat	14,00	4,93	4,86	4,79	4,86	4,43	4,77	4,71

Com s'observa en aquesta taula, en gairebé tots els mòduls i assignatures optatives programades el curs 2017-2018, la satisfacció global està entorn els 4 punts o per damunt d'aquest. Tan sols destaquen 4 assignatures en que la puntuació està per sota de 3. Aquest fet és pot explicar, en part, perquè la docent que les estava impartint va agafar la baixa i això va fer que s'hagués de cobrir la seva absència de manera urgent un cop iniciades les classes.

Grau en TREBALL SOCIAL

Taula 6.1. Satisfacció dels estudiants amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1 i 6.2)

Curs 2017-2018	Indicador
Estructura i aprenentatge	7,01
Impacte personal en els estudiants	9,10
Serveis i equipaments	7,38
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	100%
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	77%

La taula 6.1. mostra una satisfacció general per part dels estudiants respecte a l'acció docent. Els estudiants mostren satisfacció amb el programa formatiu, com i que recurrentment demanden ampliar el període de pràctiques. La taula mostra la satisfacció dels estudiants amb la disciplina escollida i també amb la universitat. Caldria, però, analitzar si les raons per a canviar d'universitat que destacaria el 23% estan vinculades a factors interns dels estudis o a qüestions personals de cada estudiant, com per exemple, la ciutat on viure.

Taula 6.2.a Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent

	Enquestes	Categories a avaluar						
Curs 2017-2018	n	Programa i criteris d'avaluació	Aprenentatge assolit	Motivació	Materials de suport	Procediments d'avaluació	Resolució de dubtes	Satisfacció global
Acció socioeducativa en l'àmbit de l'envelliment	9,00	4,63	4,38	4,00	4,50	3,75	4,50	4,38
Anàlisi de casos i situacions d'intervenció	24,00	3,96	3,83	3,67	3,92	3,63	4,14	3,88
Desigualtat, pobresa i exclusió social	55,00	4,53	4,40	4,25	4,08	4,13	4,42	4,35
Discapacitats i treball social	8,00	2,50	1,75	2,00	2,75	2,43	2,60	2,13
Dret de la persona	30,00	4,43	4,07	3,67	4,17	3,73	4,68	3,87
Dret del treball i de la seguretat social	9,00	4,11	3,67	3,67	3,44	3,00	4,11	3,56

Dret i garanties constitucionals	24,00	3,50	3,46	3,22	3,46	3,46	4,27	3,50
Drogoaddiccions i intervenció social	4,00	4,75	4,75	4,75	4,50	4,75	5,00	5,00
El poble gitano	9,00	4,22	4,11	4,22	4,44	4,44	4,44	4,22
Els àmbits del treball social	24,00	4,54	4,13	4,00	4,35	4,13	4,25	4,21
Habilitats socials i comunicació	22,00	4,59	4,36	4,14	4,55	4,25	4,65	4,36
Investigació i diagnòstic	11,00	3,00	2,18	2,45	2,64	2,36	2,91	2,64
Menors: de la protecció a la justícia juvenil	15,00	4,47	3,73	3,47	3,93	3,53	3,50	3,60
Polítiques de convivència i igualtat	10,00	4,80	4,90	4,90	4,80	4,80	4,90	4,90
Polítiques socials a la Unió Europea	2,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Pràcticum	10,00	4,50	4,70	5,00	4,70	4,60	4,90	4,70
Projectes de participació ciutadana i intervenció comunitària	6,00	3,50	3,67	3,50	3,17	3,33	3,33	3,67
Salut, autonomia i benestar social	14,00	4,21	3,54	3,38	3,93	3,36	4,11	3,57
Serveis socials	15,00	4,87	4,73	4,60	4,21	4,07	4,79	4,60
Teories del treball social	42,00	4,67	4,52	4,26	4,55	4,29	4,51	4,52
Treball social amb grups i comunitats	38,00	3,97	3,89	3,55	3,57	3,68	3,80	3,63
Treball social amb individus i famílies	25,00	4,68	4,52	4,28	4,44	4,44	4,71	4,48
Víctimes de violència domèstica i de gènere	10,00	4,50	4,00	4,10	4,00	3,60	4,10	4,20

Una vegada més, el baix index de participació dificulta l'anàlisi d'aquest tipus d'informació. Tanmateix, amb les dades disponibles es detecta un bon grau de satisfacció dels estudiants respecte a les diferents assignatures. Només en un cas la valoració dels estudiants està per sota de 2,5 (Discapacitats i treball social). Cal destacar que major part de les valoracions se situen per sobre de 4.

Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent

Curs 2016-2017		Categories a avaluar							
Titulació		% respostes	Programa i criteris avaluació	Aprenent. assolit	Motivació	Materials de suport	Procediments avaluació	Resolució dubtes	Satisfacció global
GRAU TREBALL SOCIAL		32,40%	4,35	4,29	4,11	4,13	4,11	4,46	4,23
Assignatures compartides FEP		27,34%	4,33	4,07	3,84	4,01	3,85	4,32	4,08

La taula relativa a la satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent mostra una satisfacció generalitzada. Gairebé tots els indicadors tenen resultats superiors a 4 (en una escala d'1 a 5) i només dos dels indicadors (Motivació i Procediments d'avaluació) tenen una puntuació inferior a 4 en les assignatures compartides de la FEP. Tot o que sempre hi ha opcions de millora, amb els recursos disponibles, la lectura d'aquestes dades és positiva.

Màster interuniversitari en PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA

Taula 6.1. Satisfacció dels estudiants amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1 i 6.2)

Curs 2017-2018	Indicador
Ensenyament i aprenentatge	7,37
Resultats	5,70
Suport a l'estudiant	7,13
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	73%
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	55%

La satisfacció respecte a l'experiència global d'ensenyament i aprenentatge ha obtingut una puntuació de notable així com el suport obtingut. Molts, si ho haguessin de fer, cursarien el mateix títol, tot i que aquest ítem no aporta gran cosa donat que aquest Màster no el fa l'estudiant perquè l'escolli entre molts altres sinó perquè és necessari, avui dia, per acreditar-se i poder treballar. La satisfacció amb els resultats, però, no és tan bona com podríem esperar tot i que les nostres estadístiques confirmen que hi ha pocs estudiants que suspenguin i les notes no són baixes. Caldria indagar més aquest punt per saber quin és la diferència entre els objectius que els estudiants es proposen i els resultats obtinguts.

6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (estàndards 6.1 i 6.2)

	Enq	Bloc assignatura				Bloc professor								
Curs <i>n</i>	<i>n</i>	Coordinació	Procediments d'avaluació	Professorat convidat	Coneixements avançats	Presentació programa	Desenvolupament programa	Explicació continguts	Materials de suport	Ambient	Motivació	Accessibilitat	Expectatives	Satisfacció global
Entrenament en habilitats bàsiques del psicòleg general sanitari	2	4,00	4,00	4,00	5,00	4,50	4,50	4,50	4,50	5,00	4,50	4,50	4,50	4,50
Fonaments científics i professionals de la Psicologia Sanitària	5	2,40	2,60	2,40	2,00	2,57	2,67	2,33	3,25	3,29	2,75	2,86	2,67	3,25
Intervenció en persones amb diversitat funcional i intel·lectual	3	3,67	3,33	4,33	3,00	4,50	3,50	4,50	2,67	3,50	3,00	3,33	4,00	3,50

Intervenció en salut mental en adults i persones grans	3	4,33	3,67	4,00	4,00	4,50	4,33	3,75	3,25	4,00	3,83	4,00	3,83	3,50
Intervenció en salut mental infanto-juvenil	2	4,50	4,50	5,00	4,50	4,75	5,00	5,00	4,50	4,75	5,00	5,00	4,60	4,75
Intervenció neuropsicològica	1	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00
Investigació en salut i qualitat de vida	1	4,00	5,00	5,00	4,00	4,50	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	5,00	5,00	5,00
Models i tècniques avançades en avaluació i diagnòstic en Psicologia de la salut	3	4,67	4,33	4,33	4,33	4,67	4,67	4,33	4,67	4,67	4,67	5,00	4,67	4,67
Promoció, prevenció i intervenció en Psicologia de la salut 1	2	5,00	4,50	4,50	4,50	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67	4,67
Promoció, prevenció i intervenció en Psicologia de la salut 2	1	5,00	4,00	4,00	4,00	4,67	4,67	4,50	4,50	4,67	4,67	4,67	4,50	4,50
Pràctiques externes 1	6	3,67	3,50	4,33	4,00	4,14	4,25	4,13	4,14	3,75	4,00	4,00	3,75	4,13
Pràctiques externes 2	6	3,50	3,50	3,75	3,50	3,93	3,94	3,93	3,93	3,73	3,73	3,93	3,86	3,94

Tenint en compte el baix número de respostes, podem dir que en una escala d'1 al 5 totes les assignatures presencials se situen en un rang força acceptable. L'assignatura més valorada és la de Recerca i Qualitat de Vida que obté la màxima valoració. I se situen prop d'ella, les assignatures de Promoció, Prevenció i Intervenció en Psicologia de la Salut; Models i Tècniques avançades en Avaluació i Diagnòstic en Psicologia de la Salut, Intervenció en Salut Mental Infanto-Juvenil i Entrenament en Habilitats bàsiques del Psicòleg General Sanitari. Les altres assignatures sense tenir aquestes puntuacions tan altes tenen bones valoracions, incloses les pràctiques.

Tal com ens vàrem proposar a l'informe anterior, s'ha desenvolupat i implementat un sol model d'enquesta de satisfacció pels estudiants presencials i virtuals que, a partir del curs 2017-18 ha controlat la Universitat Coordinadora del Màster, és a dir, la UdG. Ambdues modalitats d'estudiants han pogut contestar l'enquesta en línia i s'ha pogut obtenir la diferenciació de les puntuacions obtingudes de cada assignatura segons ha estat impartida de manera presencial o virtual. Els resultats s'han presentat amb taules i també amb gràfics de manera que es pot veure la comparació entre assignatures i l'evolució d'aquestes. Això ens permetrà proposar-nos plans de millora ajustats a cada una d'elles.

Les diferències de satisfacció entre les assignatures presencials i virtuals no són molt grans tot i que es percep una

major satisfacció pel que fa als criteris d'avaluació i planificació en les assignatures presencials. Això pot ser perquè hi ha més alumnes virtuals i això sempre implica una major dificultat d'organització. Hem d'insistir, però, que no hi ha unes diferències substancials dignes de ser comentades. Hem de tenir en compte que, en moltes d'elles, el professorat virtual i presencial és el mateix, que els continguts i materials docents han estat consensuats i les proves d'avaluació també.

Malgrat haver avançat respecte a les enquestes de satisfacció aquest objectiu de millora no s'ha aconseguit del tot. El model d'enquesta que proposàvem no s'ha completat en un 100% per la qual cosa l'objectiu s'ha assolit només parcialment. Tenim dades sobre la valoració de l'assignatura per part dels alumnes virtuals però, en canvi, no en tenim pel que fa als docents que imparteixen la matèria de manera virtual. És a dir, no la tenim a través d'aquest model i protocol. Sí, que les podem aconseguir de la mateixa UOC, però aquest no era el punt de millora que proposàvem. Creiem que això és un punt tècnic administratiu que involucrava procediments temporals sincrònics que no s'han acabat de consolidar. No ho proposem com a pla de millora de cara al nou informe de seguiment donat que a partir del 2019-20 el Màster deixarà de ser interuniversitari. Tanmateix sí que proposem com a pla de millora aconseguir una major participació dels estudiants donat que el nombre d'estudiants que han contestat a les enquestes segueix essent molt baix. Aquesta poca participació fa que els resultats de les enquestes no siguin del tot significatius.

En conclusió, l'acció 1 com l'acció 2 de l'objectiu de Millora en relació a la presentació i anàlisi dels resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants han estat implementats i considerem que s'han assolit de manera parcial.

Màster en FORMACIÓ DEL PROFESSORAT ESO I BATXILLERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I ENSENYAMENT D'IDIOMES

Taula 6.1. Satisfacció dels estudiants amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1 i 6.2)

Curs 2017-2018	Indicador
Ensenyament i aprenentatge	5,18
Resultats	6,52
Suport a l'estudiant	6,94
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	81%
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	81%

Els graduats manifesten que estan bastant satisfets pel que fa a l'estudi (títol) i a la institució (Universitat de Girona) on l'han cursat. Aquesta valoració ens fa pensar que el prestigi de la titulació i de la nostra universitat és bo. En canvi, la valoració és justa pel que fa a la tipologia d'activitats d'ensenyament i aprenentatge, aspecte que caldrà repensar. El suport a l'estudiant està valorat amb gairebé un 7, una valoració positiva que demostra l'esforç que s'intenta fer des del màster per a que els estudiants siguin atesos i guiats el més bé possible, intentant que l'experiència formativa sigui molt bona.

Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (estàndards 6.1 i 6.2)

		Enquestes					Bloc assignatura				Bloc professor			
Curs <i>n</i>	n	Coord inació	Proce dimen ts d'aval uació	Profes sorat convi dat	Coneixe ments avança ts	Prese ntació progr ama	Desen volup amen t progr ama	Explic ació contín guts	Mater ials de supor t	Ambi ent	Motiv ació	Acces sibilit at	Expec tative s	Satisf acció global
Característiques organitzatives i curriculars de l'etapa i els centres d'ensenyament de secundària	42	3,50	3,31	4,05	3,29	3,71	3,38	3,38	3,38	3,38	3,38	3,43	3,22	3,43
Complements per a la formació de l'àmbit de ciències socials	12	4,50	4,58	3,33	4,67	3,00	3,67	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00
Complements per a la formació de l'àmbit de les llengües	14	3,79	4,21	3,33	3,86	3,25	3,25	3,00	3,33	3,25	3,25	3,25	3,00	3,33
Complements per la formació de l'àmbit científic tecnològic	13	3,62	3,54	3,67	3,31	3,91	4,33	3,69	3,13	3,64	3,33	3,33	3,13	3,50
Didàctica de l'especialitat de Biologia i Geologia. Treball de camp i educació per la sostenibilitat	7	3,71	4,14	3,40	3,57	4,50	4,50	4,00	3,67	4,50	3,67	4,50	3,33	4,00
Didàctica de l'especialitat de Física i Química. Treballs pràctic	3	4,67	4,67	4,67	5,00	4,50	5,00	4,50	4,50	5,00	4,50	4,50	4,50	4,50
Didàctica de l'especialitat de Geografia i Història: didàctica del paisatge i del patrimoni	10	3,70	3,60	3,17	3,50	3,00	3,50	3,00	3,50	4,50	3,25	4,00	3,25	3,25
Didàctica de l'especialitat de literatura	13	4,23	4,38	3,25	4,54	4,50	4,50	4,00	4,50	4,00	4,00	4,50	3,25	4,00
Didàctica de l'especialitat de llengua	15	4,53	4,33	4,17	4,67	4,00	4,50	4,00	4,00	4,50	3,67	4,50	3,67	4,00
Didàctica especialitat Biologia i Geologia. Ensenyar ciències de la naturalesa en	12	4,50	4,25	3,63	4,25	3,50	4,50	3,50	4,00	4,50	4,00	4,00	3,50	4,00

l'educ. secundària														
Didàctica especialitat Geografia i Història: Ús didàctic de les fontes de les ciències socials	11	4,00	4,36	3,38	4,36	4,00	4,00	4,00	3,00	3,25	3,25	4,00	3,25	3,50
Didàctica específica de l'àmbit de ciències socials	10	4,70	4,40	3,29	4,60	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,00	4,50	4,50	4,50
Didàctica específica de l'àmbit de llengües	12	4,17	4,25	4,20	4,25	4,00	4,50	4,50	4,00	4,00	4,00	4,00	3,67	4,00
Didàctica específica de l'àmbit. Introducció a la didàctica de les ciències	16	4,00	2,44	2,60	3,38	3,50	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,50	2,50	2,50
Especialitat de Biologia i Geologia: complements de biologia	5	4,40	3,60	2,75	4,20	4,20	4,20	4,50	4,50	4,20	4,20	4,25	4,20	4,67
Especialitat de Biologia i Geologia: complements de geologia	7	4,14	3,86	3,20	4,29	4,33	4,33	4,33	4,00	2,60	3,67	3,75	3,75	3,75
Especialitat de Física i Química: complements de física	1	3,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	3,50	5,00	4,00	5,00	3,00	4,00
Especialitat de Física i Química: complements de química	3	3,67	3,33	4,00	3,67	4,50	4,00	4,00	4,00	4,50	4,00	4,50	4,00	4,00
Especialitat de Geografia i Història: el taller de les ciències socials	10	3,90	3,50	3,33	3,40	3,50	3,50	2,75	3,00	3,50	3,00	3,00	3,00	3,25
Especialitat de Geografia i Història: valors i coneixements per a la ciutadania de demà	10	4,30	4,20	3,38	4,11	4,00	4,00	3,67	3,00	3,67	3,33	4,00	3,50	3,67
Innovació, canvi i millora de l'educació en l'àmbit científic i tecnològic	9	1,56	2,33	2,00	1,78	3,50	3,00	3,00	2,50	3,50	2,00	3,50	2,50	2,50
Innovació, canvi i millora de l'educació en l'àmbit de		3,86	3,86	4,00	3,17	3,50	3,25	4,00	4,00	4,50	3,67	4,00	3,50	3,50

les ciències socials														
Investigació educativa		2,77	3,27	2,65	2,68	3,11	3,11	3,00	3,25	3,00	3,00	3,11	3,00	3,00
L'alumne de secundària: aprenentatge i desenvolupament de la personalitat		3,70	3,57	4,00	3,49	3,00	3,13	3,38	3,11	3,00	3,11	3,00	3,11	3,00
Llengua i literatura catalana		3,13	3,00	4,29	3,13	3,25	3,38	3,71	3,25	3,71	3,00	3,38	3,00	3,50
Pràcticum		4,48	4,41	4,05	4,45	4,53	4,61	4,39	4,26	4,28	4,45	4,56	4,47	4,67
Processos i contextos educatius		3,89	3,71	3,90	3,43	3,71	3,71	3,85	3,50	3,71	3,31	3,71	3,31	3,62
Recursos lingüístics		3,92	3,67	3,67	3,83	4,00	4,00	4,00	4,00	3,50	4,00	4,50	3,50	4,00
Societat, família i educació		3,92	3,64	3,46	3,90	3,60	3,89	3,25	3,33	3,55	3,25	3,56	3,08	3,55

Cada curs augmenta significativament el percentatge d'estudiants que responen les enquestes, fet que dona més significativitat als resultats. La mitjana de la satisfacció global de les assignatures és del 3,66 sobre 5. Es tracta d'una valoració bona, que la situa en el notable, tot i que si la comparem amb la valoració d'altres titulacions de la facultat està una mica per sota. Els resultats per assignatures és divers, havent-hi valoracions molt elevades (superiors a 4) sobretot al Pràcticum i a les assignatures de didàctiques específiques, mentre que en destaquen dues assignatures que es situen amb resultats entorn del 2,5. En moltes ocasions, la valoració de les assignatures està relacionada amb la percepció de practicitat que en fan els alumnes, és a dir, sempre valoren millor aquelles assignatures que els transfereix seguretat i que veuen la seva utilitat pràctica per ser aplicada de forma immediata. En canvi, les assignatures de recerca i innovació les perceben de forma diferent. Per altra banda, si ens fixem en els aspectes a valorar, tot i que no hi ha una gran diferència entre ells, si es pot apuntar una valoració menor pel que fa a la motivació i les expectatives de l'assignatura. Des de la coordinació del màster es prenen mesures per augmentar la valoració d'aquelles assignatures pitjor valorades. La valoració dels resultats de les enquestes es complementa amb l'opinió dels delegats dels quatre grups amb els que ens reunim per especialitats i de forma global amb el coordinador del màster.

Màster en ATENCIÓ A LA DIVERSITAT EN UNA EDUCACIÓ INCLUSIVA

Taula 6.1. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent

6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (estàndards 6.1. i 6.2)

Curs 2017-2018	Indicador
Ensenyament i aprenentatge	6,04
Resultats	5,85
Suport a l'estudiant	6,25
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	50%
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	90%

6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (estàndards 6.1 i 6.2)

	Enq	Bloc assignatura				Bloc professor								
Curs <i>n</i>	n	Coordi nació	Procedim ents d'avaluac ió	Profe ssora t convi dat	Coneix ements avança ts	Presen tació progra ma	Desenv olupa ment progra ma	Expli cació conti nguts	Mate rials de supor t	Ambi ent	Moti vació	Access ibilitat	Expect atives	Satisf acció global
Avenços i reptes de l'educació inclusiva a la societat actual	6	5,00	5,00	5,00	4,83	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Dificultats d'aprenentatge i altes capacit.	5	4,40	4,40	4,40	4,00	3,83	3,80	3,60	4,00	3,40	3,50	3,80	3,29	3,40
Família, interculturalitat i aula multili.	5	3,20	4,00	3,50	4,20	3,67	3,67	3,67	3,50	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00
Intervenció educativa amb alumnat amb discapacitat intel·lectual	4	5,00	4,75	5,00	4,75	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Intervenció educativa amb alumnat amb discapacitat neuromotora i sensorial	5	4,40	4,00	4,80	4,20	4,50	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,50
Intervenció educativa amb alumnat amb trastorn generalitzat del desenvolup.	5	4,60	4,60	5,00	4,80	4,50	5,00	4,50	4,50	4,50	5,00	4,50	4,50	4,50
Investigació inclusiva	5	4,40	4,20	4,60	4,60	4,13	4,29	3,80	3,86	3,78	3,86	4,29	3,88	3,88
La diversitat cultural i social a l'escola inclusiva	2	4,00	4,50	4,00	5,00	4,00	3,50	4,00	4,50	3,50	4,50	4,50	4,50	3,50
La diversitat lingüística a l'escola inclús.	3	4,67	4,33	4,33	4,33	4,00	4,00	4,00	4,50	3,50	3,50	4,50	3,50	4,00
Lideratge de processos d'innovació educativa	5	4,00	4,20	4,00	4,20	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,00	4,50
Metodologia d'investigació en inclusió edu	5	3,60	3,60	3,40	3,20	3,67	3,67	2,50	3,33	3,25	2,50	3,33	2,67	3,25
Planificació i gestió de projectes de recerca en educació inclusiva	4	3,75	3,50	3,67	3,50	4,00	3,67	3,33	3,33	3,00	3,00	4,00	4,00	3,33

Polítiques educatives, legislació i models d'inclusió educativa. Perspectiva internacional	5	5,00	5,00	4,00	4,80	4,67	4,25	4,25	4,67	4,00	4,25	4,25	4,25	4,25
Pràctiques supervisades	12	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,67	5,00	5,00	4,67	5,00	4,67
Transició a l'edat adulta i vida activa com a via per a la inclusió social	4	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,33	3,00	3,33	3,33	3,00	3,33	3,00	3,00

Pel que fa a la satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent el primer que cal destacar és que el nombre de respostes recollit per cada assignatura és diferent i en alguns casos molt baix, la qual cosa fa difícil fer una comparació entre assignatures. En conjunt, totes les mitjanes estan per sobre de 3, en una escala de l'1 al 5, la qual cosa indica que hi ha un nivell de satisfacció entre moderat i alt en totes les assignatures. Si ens fixem en les assignatures que tenen un nombre de respostes superiors a 10, podem veure que les que tenen mitjanes de valoració més baixes són Metodologia d'investigació en inclusió educativa, Planificació i gestió de projectes de recerca en educació, Dificultats d'aprenentatge i Família, interculturalitat i aula multilingüe. Caldrà analitzar amb el professorat quines són les raons per les que els estudiants fan aquesta valoració i promoure els canvis que puguin millorar el plantejament i desenvolupament d'aquestes assignatures.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Grau en EDUCACIÓ SOCIAL

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Taxa de rendiment	96%	95%	93%	95%
Taxa d'eficiència	98%	97%	98%	95%
Taxa de graduació en t	70%	68%	59%	76%
Taxa de graduació en t+1	70%	81%	77%	75%
Taxa d'abandonament*	4%	6%	3%	2%

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Taxa d'abandonament	8%	11%	7%	5%
Taxa de presentats	98%	99%	94%	99%
Taxa d'èxit en 1a convocatòria dels estudiants de nou accés	96%	91%	96%	95%
Taxa de rendiment	95%	90%	90%	95%

La taxa de rendiment dels estudiants és estable amb petites fluctuacions, tant a primer curs com globalment en els estudis. El curs 2017/2018 hi ha hagut un lleuger augment de la taxa de rendiment, passant del 93% (el curs 16-17) al 95%. Pel que fa a les taxes d'abandonament a primer curs, les dades són molt lineals. El curs 2017-2018 té la taxa d'abandonament més baixa dels darrers 4 cursos.

Taula 6.5. Resultats estudiants (estàndard 6.3.)

Referent als resultats acadèmics, la majoria d'estudiants aproven (veure taula 6.5). A primer curs els resultats segueixen la tendència de les promocions anteriors. Destaca la disminució en el nombre de no presentats respecte els resultats de l'any anterior i augmenta el nombre de suspesos. Disminueixen a la meitat les matrícules d'honor i més de la meitat els excel·lents. A segon curs, s'observa una disminució en el nombre de matrícules d'honor però augmenten els excel·lents. Hi ha un augment considerable dels no presentats. A tercer curs s'observa un augment dels suspesos i aprovats i una disminució pel que fa a notables i matrícules d'honor. Els excel·lents segueixen la mateixa tendència. Per mòduls, podem veure que a on s'han tret millors notes ha estat al Pràcticum I, de la mateixa manera que ha succeït als cursos anteriors. A quart, la majoria de les notes es concentren en l'excel·lent i el notable. Destaca la disminució d'excel·lents, sobretot en el Pràcticum 2. Hi ha hagut un augment important de notables, passant de 43% del curs 2016-17 a 50% en aquest curs. Ha disminuït lleugerament el nombre de no presentats que es concentren tots en el Treball de fi de grau. Comparativament amb els estudiants de 1r, 2n i 3r, constitueixen les notes més altes i està en consonància amb la valoració positiva que han fet també d'aquests dos mòduls. Pel que fa a les assignatures optatives, se n'han ofert 21 (dues compartides amb Treball Social). Hi ha suspesos en només tres assignatures, a diferència del curs anterior on hi havia 8 assignatures amb suspesos. En 7 assignatures hi ha alumnes amb un "No presentat", que també ha disminuït respecte el curs anterior. Es mantenen els percentatges més elevats en el notable.

Grau en MESTRE EN EDUCACIÓ INFANTIL

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Taxa de rendiment	97%	98%	97%	97%
Taxa d'eficiència	99%	99%	99%	99%
Taxa de graduació en t	82%	85%	81%	81%
Taxa de graduació en t+1	49%	87%	90%	82%
Taxa d'abandonament*	5%	13%	2%	2%

En la línia del curs anterior, a la Taula 6.3 s'observen unes taxes de rendiment i graduació altes, i una taxa d'abandonament molt i molt baixa. Des de la coordinació d'estudis vam crear un document anomenat "ANÀLISI DELS RESULTATS DE L'AVALUACIÓ EN LES DIFERENTS ASSIGNATURES DEL CURS 2017-2018". En aquest document, que es va crear a partir de l'anàlisi de les notes de les diferents assignatures de MEI, MEP i DT, es va fer evident que els percentatges de suspesos en les diferents assignatures dels tres graus és molt baix, i que possiblement seria interessant augmentar el nivell d'exigència en les assignatures, així com introduir criteris de correcció lingüística més alts.

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Taxa d'abandonament	7%	7%	5%	6%
Taxa de presentats	100%	99%	100%	97%

Taxa d'èxit en 1a convocatòria dels estudiants de nou accés	94%	94%	96%	97%
Taxa de rendiment	93%	93%	95%	94%

Els resultats de la Taula 6.4 es mantenen respecte als cursos anteriors, i es poden interpretar en la línia d'allò comentat per a la Taula 6.3.

Taula 6.5. Resultats estudiants (estàndard 6.3)

Nom Assignatura	Matriculats						
		MH	Exc.	Not.	Apr.	Susp.	No presents
OBSERVACIÓ SISTEMÀTICA I ANÀLISI DE CONTEXTOS	86	2	8	60	15		1
ORGANITZACIÓ DE L'ESPAI ESCOLAR, MATERIALS I HABILITATS DOCE	79			32	44	2	1
VÍDEO DIGITAL PER EDUCADORS 0-3	6			2	4		
NECESSITATS ESPECIALS D'APRENENTATGE	49			29	20		
DINAMITZACIÓ DE LA BIBLIOTECA ESCOLAR	20		3	13	3	1	
TALLER DE TEATRE, EXPRESSIÓ I OBJECTES	35		10	24			1
SISTEMES I DIDÀCTICA DE LA REPRESENTACIÓ VISUAL I ESPAIAL	10	1		4	5		
DEL PATRIMONI MULTICULTURAL A LA CONTEMPORANEÏTAT ARTÍSTICA:	16		13	3			
TALLER DE TÈCNiques BIDIMENSIONALS: CREATIVITAT I PROCESSOS	13			13			
TALLER DE TÈCNiques TRIDIMENSIONALS: CREATIVITAT I PROCESSOS	13			9	4		
CRITERIS, ESTRATÈGIES I METODOLOGIES PER A LA SENSIBILITZACIÓ	4		2	2			
EDUCACIÓ ESTÈTICA I VIDA QUOTIDIANA: POSTMODERNA, MULTICULTU	14		1	13			
L'EXPRESSIÓ CORPORAL I LA DANSA	3		2	1			
DIDÀCTICA DE L'EDUCACIÓ FÍSICA	11			1	9		1
SALUT I CONDICIÓ FÍSICA	12	1	1	10			
DESENVOLUPAMENT I APRENENTATGE DE LES HABILITATS MOTRIUS	5			1	4		
INICIACIÓ ALS ESPORTS	11			2	8		1
RECURSOS DIDÀCTICS PER A L'EDUCACIÓ FÍSICA	4			4			
L'ACTIVITAT FÍSICA COM A INSTRUMENT D'INTEGRACIÓ SOCIAL	5		1	2	2		
TALLER D'EXPRESSIÓ ESCRITA (ANGLÈS, FRANCÈS)	5			5			
DIDÀCTICA DE LA LLENGUA EXTRANJERA (APROFUNDIMENT 3-12)	2			2			
LITERATURA INFANTIL	3			2	1		
LA PRONUNCIACIÓ DE L'ANGLÈS A L'AULA	2			1	1		
TALLER D'EXPRESSIÓ ORAL (ANGLÈS / FRANCÈS)	5			4	1		
CULTURA ANGLESA	3			1	2		
EDUCACIÓ DE LA VEU I CANÇÓ. DESENVOLUPAMENT DE CAPACITATS MU	15		1	6	8		
PRÀCTICA INSTRUMENTAL I CREATIVITAT	6		1	2	3		
OÏDA I COMPRENSIÓ MUSICAL I ÚS DE LES TECNOLOGIES AUDIOVISUA	15		1	14			

DIDÀCTICA DE L'EDUCACIÓ MUSICAL	5		1	3	1		
DIRECCIÓ CORAL I INSTRUMENTAL	10			4	5	1	
DISSENY, CREACIÓ I AVALUACIÓ DE MATERIALS INTERACTIUS	11		8	1	2		
ANÀLISI, AVALUACIÓ I ÚS D'ENTORNS VIRTUALS D'ENSENYAMENT I A	7		1	5		1	
VIDEOJOCS I EDUCACIÓ	8		3	3	2		
LITERATURA I LITERACITAT CRÍTICA	12		1	11			
PRODUCTES MULTIMÈDIA INFANTILS I JUVENILS	3			2	1		
EL TREBALL EXPERIMENTAL: TIPOLOGIA, RECURSOS, I EXEMPLIFICAC	9			9			
L'EDUCACIÓ AMBIENTAL: OBJECTIUS, CONCEPTES, ESTRATÈGIES METO	6			6			
INTEL·LIGÈNCIES MÚLTIPLES, ARTS I CREATIVITAT	10		1	7	2		
PENSAMENT MATEMÀTIC I CIENTÍFIC	10			10			
ESCOLA RURAL	38		3	27	7		1
GEOGRAFIA EN UN MÓN DE CANVI	10			9			1
LA IMATGE DIGITAL EN CONTEXTOS EDUCATIUS	4			4			
EL SO DIGITAL EN ELS MATERIALS DIDÀCTICS	12		1	10	1		
INVESTIGACIÓ MATEMÀTICA A L'AULA D'EDUCACIÓ INFANTIL I EDUCA	5			4	1		
EXPERIÈNCIES D'EDUCACIÓ CIENTÍFICA I AMBIENTAL A LES ESCOLES	12		2	8	1		1
NATURALESA DE LA CIÈNCIA PER A MESTRES	5				5		
APRENTATGE INTEGRAT DE LLENGÜES I CONTINGUTS	3			2	1		
HISTÒRIA DE LA MÚSICA: EVOLUCIÓ, RENOVACIÓ I ESTILS	6		1	3	2		
DIDÀCTICA DE LA MÚSICA II	9		2	7			
SOCIETAT, FAMÍLIA I ESCOLA. SOCIOLOGIA	78		2	25	49	2	
SOCIETAT, FAMÍLIA I ESCOLA. TEORIES I INSTITUCIONS	82	4	19	49	8	2	
SOCIETAT, FAMÍLIA I ESCOLA. TECNOLOGIES	79	1		68	10		
ANGLÈS PER A USOS ACADÈMICS I PROFESSIONALS	89	2	1	42	36	7	1
CATALÀ I CASTELLÀ PER A USOS ACADÈMICS I PROFESSIONALS	93			17	46	30	
COMUNICACIÓ VISUAL I MUSICAL PER A USOS ACADÈMICS I PROFESSI	80		9	71			
PSICOSOCIOLOGIA I CARACTERÍSTIQUES DE L'APRENTATGE DE JOVE	21			16	4		1
APRENTATGE DE LLENGÜES I LECTOESCRITURA 1	80	1		62	16		1
EDUCACIÓ INFANTIL 1	77	3	7	63	4		
EDUCACIÓ INFANTIL 2	71			68	3		
PROCESSOS EDUCATIUS, APRENTATGE I DESENVOLUPAMENT DE LA PER	40		4	23	12	1	
DIVERSITAT I CONNEXIONS ENTRE ÀREES CURRICULARS	78	3	1	55	18		1
DIFICULTATS D'APRENTATGE I TRASTORNS DEL DESENVOLUPAMENT	73		9	59	5		
PRÀCTICUM 1 I TFG 1	84	2	22	53	4	2	1
UN DIA A L'ESCOLA DE D'EDUCACIÓ INFANTIL 0-3	31	1	11	15	4		
CREACIÓ D'ENTORNS I ACCIONS ESTÈTIQUES	33		9	24			
EDUCACIÓ SENSORIAL I EXPRESSIÓ CORPORAL	10		1	8	1		

EL TALLER EN EL PRIMER CICLE D'EDUCACIÓ INFANTIL	21		3	17	1		
EL MASSATGE EN LA PRIMERA INFÀNCIA	37		2	23	11	1	
MÚSICA, EMOCIÓ I MOVIMENT	27		4	21	2		
APRENENTATGE DE LLENGÜES I LECTOESCRITURA (2)	83		4	53	23	3	
INFÀNCIA, SALUT I ALIMENTACIÓ	39	1	1	36	1		
SALUT I EXPRESSIÓ CORPORAL PER A MESTRES	39	2	10	27			
EXPRESSIÓ CORPORAL, PSICOMOTRICITAT I APRENENTATGE	80	1	2	57	19		1
ARTS VISUALS I APRENENTATGE	78			60	17		1
MUSICA I APRENENTATGE	79	3	5	64	6		1
APRENENTATGE DE LES CIÈNCIES SOCIALS	81		1	76	3	1	
APRENENTATGE DE LES MATEMÀTIQUES	80	4	5	50	20		1
APRENENTATGE DE LES CIÈNCIES NATURALS	80		2	57	20		1
EXPERIMENTACIÓ, MANIPULACIÓ I JOC 1	78	2	30	44	1	1	
EXPERIMENTACIÓ, MANIPULACIÓ I JOC 2	71	3	2	57	9		
PRÀCTICUM 2	73		30	35	5	3	
TREBALL FINAL DE GRAU	76	1	16	43	13		3

Sobre la Taula 6.5, comentar que, com ja va ocórrer el curs 2016-2017, hi ha diverses assignatures que tot i tenir molts excel·lents, no tenen cap matrícula. En part, això és degut al fet que en algunes assignatures hi ha un nombre d'Excel·lents molt alt. A més, en moltes altres assignatures el nombre de notables supera en escreix el nombre d'aprovat, i són rares les assignatures amb algun suspès. Cal destacar també els 30 suspesos a "CATALÀ I CASTELLÀ PER A USOS ACADÈMICS I PROFESSIONALS" en el sentit que si les altres assignatures fossin més exigents amb la correcció lingüística, pujaria el nivell de l'alumnat en general, i no recauria tota la pressió sobre aquesta assignatura. Com ja s'ha dit anteriorment, el nivell d'exigència en general hauria de ser més elevat.

Grau en MESTRE EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Taxa de rendiment	95%	95%	96%	95%
Taxa d'eficiència	98%	98%	97%	96%
Taxa de graduació en t	77%	77%	73%	77%
Taxa de graduació en t+1	56%	82%	82%	76%
Taxa d'abandonament*	6%	13%	4%	3%

La taula 6.3. indica que no hi ha canvis importants en les taxes de rendiment ni d'eficiència respecte els cursos anteriors i es mantenen pràcticament iguals. Es tracta de taxes altíssimes (molt properes a l'1). Així mateix, el temps mitjà de graduació és pràcticament de 4 anys i la taxa d'abandonament molt baixa (del 4%, la més baixa en relació als cursos anteriors).

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Taxa d'abandonament	9%	11%	3%	2%
Taxa de presentats	100%	100%	99%	97%

Taxa d'èxit en 1a convocatòria dels estudiants de nou accés	94%	92%	95%	96%
Taxa de rendiment	93%	93%	94%	94%

Les dades referides als resultats globals del primer curs (taula 6.4.) mostren una disminució de la taxa d'abandonament respecte als cursos anteriors, que ja es donava al curs 2016/17 i que es consolida al 2017/18. Les taxes de presentats, d'èxit en la primera convocatòria i de rendiment, es mantenen molt elevades i dintre els valors dels cursos anteriors.

Taula 6.5. Resultats estudiants (estàndard 6.3)

Nom Assignatura	Matricu- lats	Resultats							
		MH	Exc.	Not.	Aprov.	Com pen- sat	Suspès	No presen- tats	Pende- nt qualific- ar
OBSERVACIÓ SISTEMÀTICA I ANÀLISI DE CONTEXTOS	93			37	48		4	4	
ORGANITZACIÓ DE L'ESPAI ESCOLAR, MATERIALS I HABILITATS DOCENTS	94	2	5	72	13			2	
VÍDEO DIGITAL PER EDUCADORS 0-3	15	2	2	9	2				
NECESSITATS ESPECIALS D'APRENTATGE	17			9	8				
DINAMITZACIÓ DE LA BIBLIOTECA ESCOLAR	5			4				1	
TALLER DE TEATRE, EXPRESSIÓ I OBJECTES	1			1					
SISTEMES I DIDÀCTICA DE LA REPRESENTACIÓ VISUAL I ESPAIAL	5		1		4				
DEL PATRIMONI MULTICULTURAL A LA CONTEMPORANEÏTAT ARTÍSTICA:	13		5	8					
TALLER DE TÈCNiques TRIDIMENSIONALS: CREATIVITAT I PROCESSOS	12	1		11					
TALLER DE TÈCNiques TRIDIMENSIONALS: CREATIVITAT I PROCESSOS	15	1		11	1			2	
CRITERIS, ESTRATÈGIES I METODOLOGIES PER A LA SENSIBILITZACIÓ	5		4	1					
EDUCACIÓ ESTÈTICA I VIDA QUOTIDIANA: POSTMODERNA, MULTICULTU	13		3	10					
L'EXPRESSIÓ CORPORAL I LA DANSA	13		8	5					
DIDÀCTICA DE L'EDUCACIÓ FÍSICA	26	2		7	12		3	2	
SALUT I CONDICIÓ FÍSICA	16		6	10					
DESENVOLUPAMENT I APRENTATGE DE LES HABILITATS MOTRIUS	17			2	14		1		
INICIACIÓ ALS ESPORTS	24			7	13		2	2	
RECURSOS DIDÀCTICS PER A L'EDUCACIÓ FÍSICA	17	2	2	12				1	
L'ACTIVITAT FÍSICA COM A INSTRUMENT D'INTEGRACIÓ SOCIAL	14			10	4				
TALLER D'EXPRESSIÓ ESCRITA (ANGLÈS, FRANCÈS)	12		2	7	3				
DIDÀCTICA DE LA LLENGUA EXTRANJERA (APROFUNDIMENT 3-12)	17			16	1				
LITERATURA INFANTIL	10		6	2	1		1		
LA PRONUNCIACIÓ DE L'ANGLÈS A L'AULA	17			6	11				
TALLER D'EXPRESSIÓ ORAL (ANGLÈS / FRANCÈS)	11			7	3			1	
CULTURA ANGLESA	10	1	2	4	2		1		

EDUCACIÓ DE LA VEU I CANÇÓ. DESENVOLUPAMENT DE CAPACITATS MU	6			1	2		3		
PRÀCTICA INSTRUMENTAL I CREATIVITAT	15	1	2	10	2				
OÏDA I COMPRENSIÓ MUSICAL I ÚS DE LES TECNOLOGIES AUDIOVISUALS	6			6					
DIDÀCTICA DE L'EDUCACIÓ MUSICAL	12		2	8	2				
DIRECCIÓ CORAL I INSTRUMENTAL	16			8	8				
DISSENY, CREACIÓ I AVALUACIÓ DE MATERIALS INTERACTIUS	5	2	3						
ANÀLISI, AVALUACIÓ I ÚS D'ENTORNS VIRTUALS D'ENSENYAMENT I APR	17		9	6			2		
VIDEOJOCs I EDUCACIÓ	17	1	10	4				2	
LITERATURA I LITERACITAT CRÍTICA	3	1	1	1					
PRODUCTES MULTIMÈDIA INFANTILS I JUVENILS	23	2	8	12	1				
EL TREBALL EXPERIMENTAL: TIPOLOGIA, RECURSOS, I EXEMPLIFICAC	12		8	4					
L'EDUCACIÓ AMBIENTAL: OBJECTIUS, CONCEPTES, ESTRATÈGIES METO	18			17	1				
INTEL·LIGÈNCIES MÚLTIPLES, ARTS I CREATIVITAT	5			4				1	
PENSAMENT MATEMÀTIC I CIENTÍFIC	12		3	8	1				
ESCOLA RURAL	9			3	6				
GEOGRAFIA EN UN MÓN DE CANVI	18			15	3				
LA IMATGE DIGITAL EN CONTEXTOS EDUCATIUS	23	2	3	17			1		
EL SO DIGITAL EN ELS MATERIALS DIDÀCTICS	3		1	2					
INVESTIGACIÓ MATEMÀTICA A L'AULA D'EDUCACIÓ INFANTIL I EDUCA	19		4	13	2				
EXPERIÈNCIES D'EDUCACIÓ CIENTÍFICA I AMBIENTAL A LES ESCOLES	19		5	10	4				
NATURESA DE LA CIÈNCIA PER A MESTRES	20	1		11	5		2	1	
APRENENTATGE INTEGRAT DE LLENGÜES I CONTINGUTS	10	1	1	7			1		
HISTÒRIA DE LA MÚSICA: EVOLUCIÓ, RENOVACIÓ I ESTILS	13	1	4	4	4				
DIDÀCTICA DE LA MÚSICA II	17			16	1				
SOCIETAT, FAMÍLIA I ESCOLA. SOCIOLOGIA	92		2	35	50		5		
SOCIETAT, FAMÍLIA I ESCOLA. TEORIES I INSTITUCIONS	92	3		27	54		8		
SOCIETAT, FAMÍLIA I ESCOLA. TECNOLOGIES	88	5	14	60	7		2		
ANGLÈS PER A USOS ACADÈMICS I PROFESSIONALS	89	6	3	56	21		2	1	
CATALÀ I CASTELLÀ PER A USOS ACADÈMICS I PROFESSIONALS	126			15	72		36	3	
COMUNICACIÓ VISUAL I MUSICAL PER A USOS ACADÈMICS I PROFESSI	90		13	71	5			1	
APRENENTATGE I DESENVOLUPAMENT DE LA PERSONALITAT	94	2		47	38		6	1	
MATEMÀTIQUES 1	98	4		38	50		4	2	
CIÈNCIES EXPERIMENTALS 1	97	3	5	66	20			3	
LLENGÜES 1	107	2		39	43		17	6	
EDUCACIÓ FÍSICA 1	94	1		38	49		5	1	

EDUCACIÓ MUSICAL, PLÀSTICA I VISUAL 1	92			63	25		4		
CIÈNCIES SOCIALS 1	90	3	9	53	23		2		
PRÀCTICUM 1 I TFG 1	84	2	42	37	3				
MATEMÀTIQUES 2	84	3	2	22	48		6	3	
CIÈNCIES EXPERIMENTALS 2	81	2		33	44		2		
LLENGÜES 2	78	1	4	56	15		2		
EDUCACIÓ FÍSICA 2	85		3	47	31		2	2	
EDUCACIÓ MUSICAL, PLÀSTICA I VISUAL 2	78	2	1	35	35		2	3	
CIÈNCIES SOCIALS 2	80	3	4	57	15			1	
PSICOSOCIOLOGIA I CARACTERÍSTIQUES DE L'APRENTATGE DE JOVE	10			10					
CIÈNCIES NATURALS I SOSTENIBILITAT	90	5	8	57	20				
SOCIETAT, CIÈNCIA I SOSTENIBILITAT	92			81	9			2	
SALUT I EXPRESSIÓ CORPORAL PER A MESTRES	83	1	10	60	11		1		
PROCESSOS I CONTEXTOS EDUCATIUS	104	5	1	34	42	1	13	8	
ARTS, QUALITAT I MULTICULTURALITAT	101		14	67	10	1		9	
COMPETÈNCIES BÀSIQUES I CURRÍCULUM	80		3	66	10		1		
ANGLÈS: APRENTATGE PER COMPETÈNCIES	76	1	9	47	19				
DIFICULTATS D'APRENTATGE I INSTRUMENTALS	79			69	10				
MATEMÀTICA: DIDÀCTICA I INTERDISCIPLINARIETAT	80	1		65	14				
PRÀCTICUM 2	91	5	34	46	3		1	2	
TREBALL FINAL DE GRAU	93	4	24	44	16			5	

La taula 6.5. mostra els resultats que han obtingut els estudiants matriculats per a cada assignatura o mòdul del Grau en MEP del curs 2017-2018. Com dèiem el curs anterior, a grans trets s'observa que la majoria de notes se situa entre l'aprobat i el notable i hi ha pocs estudiants que no superin les assignatures (excepte algunes assignatures relacionades amb les llengües, per exemple, Català i castellà per a usos acadèmics i professionals i Llengües 1, que trenquen de manera notable aquesta tendència general cap a les qualificacions sobradament aprovades). Tot i que certament suposen un contrast, la coordinació d'aquests estudis no considera que sigui quelcom anòmal, sinó que focalitza en la importància de les competències lingüístiques i la tradueix en un alt nivell d'exigència en els estudis, en relació amb el modelatge lingüístic que hauran de fer els futurs docents durant l'exercici professional.

També s'observa que no totes les assignatures tenen estudiants amb matrícules d'honor. Concretament, de 80 assignatures, 43 no tenen cap estudiant que hagi tret matrícula d'honor. Això suposa un 53,75% i es pot relacionar amb la mitjana de les notes d'accés de les PAU i batxillerat de la majoria dels estudiants, que és de 6-7, segons la taula 1.3. Per altra banda, aquests dos fets (pocs suspesos i escasses matrícules d'honor) constaten que l'aplicació de processos d'avaluació continuada i la fragmentació de les qualificacions que aquesta avaluació implica (així com l'avaluació per tasques) concentren les qualificacions al centre-alt de les escales, i poden arribar a dificultar que l'excel·lència s'evidenciï. Haurém de reflexionar tots els equips docents al respecte d'això.

Pel que fa a la nota d'excel·lent, els mòduls de Pràcticum 1, Pràcticum 2 i Treball final de grau (TFG) són els que mostren un nombre més elevat d'excel·lents. A la nota d'excel·lent, en aquests tres mòduls, segueix la del notable, hi ha pocs aprovats i només 1 suspès en el cas del Pràcticum 2. Aquest fet pot reflectir, en general, una bona adquisició de competències per fer de mestre/a, ja que tant el Pràcticum 1 com el Pràcticum 2, es realitzen en un període intensiu a l'escola i són fonamentalment mòduls pràctics, en què la tutorització maximitza les oportunitats d'aprenentatge i en limita els riscos.

DOBLE TITULACIÓ GRAU MESTRE ED. INFANTIL I PRIMÀRIA

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Taxa de rendiment	98%	98%	98%	97%
Taxa d'eficiència	0%	0%	0%	100%
Taxa de graduació en t	0%	0%	0%	0%
Taxa de graduació en t+1	0%	0%	0%	0%
Taxa d'abandonament*	0%	0%	4%	3%

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Taxa d'abandonament	0%	0%	6%	4%
Taxa de presentats	99%	100%	97%	100%
Taxa d'èxit en 1a convocatòria dels estudiants de nou accés	96%	95%	97%	99%
Taxa de rendiment	95%	95%	95%	98%

Grau en PEDAGOGIA

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Taxa de rendiment	89%	91%	85%	89%
Taxa d'eficiència	97%	97%	98%	96%
Taxa de graduació en t	59%	64%	46%	57%
Taxa de graduació en t+1	71%	67%	71%	63%
Taxa d'abandonament*	6%	6%	12%	6%

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Taxa d'abandonament	10%	11%	23%	13%
Taxa de presentats	95%	96%	96%	99%
Taxa d'èxit en 1a convocatòria dels estudiants de nou accés	85%	88%	87%	89%
Taxa de rendiment	82%	85%	84%	90%

Pel que fa als resultats globals de la titulació podem observar com la taxa de rendiment dels estudiants és alta i estable en els darrers anys i gira al voltant del 90%. La taxa d'eficiència també ho és, per tant, la majora d'estudiants es matriculen als 240 de la titulació en 4 anys. De totes formes, només el 56% aproven en primera convocatòria.

Referent als resultats acadèmics dels estudiants de primer curs, podem observar com la taxa de rendiment es manté estable en els darrers anys i tendeix a l'alça.

Cal destacar, que la taxa d'abandonament és redueix respecte al curs anterior, tant pel que fa als resultats globals de la titulació, com als estudiants de primer. Això podria ser degut a que l'estabilització de l'augment d'estudiants que es matriculen a Pedagogia com a primera opció, comporta que hi hagi menys estudiants que canvien d'Estudis a segon curs.

Taula 6.5. Resultats estudiants (estàndard 6.3.)

Nom Assignatura	Matriculats	Resultats						
		MH	Excel.	Not	Aprov	Susp	No present	
APROXIMACIÓ AL FENOMEN EDUCATIU	71			29	22		17	3
PROCESSOS PSICOLÒGICS I DESENVOLUPAMENT HUMÀ	57	2	1	48	4		2	
PSICOLOGIA SOCIAL	62			6	40		13	3
SOCIOLOGIA	59		1	16	42			
ANTROPOLOGIA	68	2	6	23	29		4	4
PENSAMENT CONTEMPORANI	62			21	38		3	
CLAUS HISTÒRIQUES DEL MÓN ACTUAL	68	4	1	19	33		10	1
FONAMENTS D'ECONOMIA	79	3		20	19		24	13
FUNCIONS I CONCEPTES BÀSICS DEL DRET	63		1	21	34		5	2
BASES DE LA INVESTIGACIÓ	71	2		22	30		13	4
POLÍTICA I LEGISLACIÓ SOCIAL I EDUCATIVA	63		14	40	2		4	3
TEORIES I PROCESSOS ORGANITZATIUS	67	2	4	28	23		7	3
DIRECCIÓ I GESTIÓ DE CENTRES I PROJECTES	49	3	7	31	7		1	
AVALUACIÓ DE CENTRES, PROGRAMES I PROFESSIONALS	50		3	31	12		1	3
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ	46	1	4	32	7		2	
ÈTICA I DEONTOLOGIA PROFESSIONAL	47	1	1	22	20		2	1
LA INTERVENCIÓ PEDAGÒGICA: FAMÍLIA I ENTORN SOCIAL	38	1		26	11			
INTERVENCIÓ PEDAGÒGICA AMB ADOLESCENTS I COMPORTAMENTS DE RI	38	1	3	21	12			1
SERVEIS I PROGRAMES EDUCATIUS PER A JOVES	38			15	22		1	
MEDIACIÓ COMUNITÀRIA COM A EINA D'INTERVENCIÓ	38	1	2	26	9			
PEDAGOGIA	82	3		18	29		21	11
PEDAGOGIA ESCOLAR	63	2	1	30	23		5	2
PEDAGOGIA SOCIAL	60		2	18	36			4
PEDAGOGIA LABORAL I ORIENTACIÓ	65	2	5	37	17		1	3
PEDAGOGIA CULTURAL I COMUNICACIÓ	61	1		19	38		3	
L'EXERCICI PROFESSIONAL DE LA PEDAGOGIA	62	4	8	41	5		4	
INSTRUMENTS I ESTRATÈGIES D'INVESTIGACIÓ EDUCATIVA	48		3	29	6		8	2
PROCESSOS D'ENSENYAMENT I APRENENTATGE	72	3		22	26		14	7
DISSENY, DESENVOLUPAMENT I INNOVACIÓ DEL CURRÍCULUM	50		1	40	8			1

HISTÒRIA DE L'EDUCACIÓ I DE LA PEDAGOGIA	71	3	2	16	37		12	1
SOCIOLOGIA I ECONOMIA DE L'EDUCACIÓ	53	3	5	25	16		2	2
DIAGNÒSTIC I COMPARACIÓ DE SISTEMES EDUCATIUS	48		1	33	10		2	2
ANGLÈS PER A PROFESSIONALS DE LA PEDAGOGIA	48	2	4	25	12			5
PRESENTACIÓ DE PROJECTES	48		5	42				1
PEDAGOGIA I INTEGRACIÓ SOCIAL	38	2	2	10	22		1	1
DIFICULTATS D'APRENENTATGE	37		6	10	13		8	
DIAGNÒSTIC EN EDUCACIÓ	39	2	4	16	12		5	
PROJECTES ARTÍSTICS COM A RECURS SOCIOEDUCATIU	26	2		12	6		4	2
PEDAGOGIA DEL LLEURE	34			19	12		1	2
MODELS D'ORIENTACIÓ	23	2	1	16	4			
ORIENTACIÓ EDUCATIVA	31		1	17	8			5
DINAMITZACIÓ DE GRUPS EN EDUCACIÓ	30		3	25	1		1	
DIRECCIÓ I GESTIÓ DE MUSEUS	25	1	3	18	3			
PRODUCCIÓ DE RECURSOS EDUCATIUS I CULTURALS	25	1	4	15	3		2	
PEDAGOGIA I EDICIÓ	37	1	14	18	3			1
PRÀCTICUM	45		35	8	2			
TREBALL FINAL DE GRAU	40		14	13	6			7

Podem observar com, en la majoria d'assignatures, la qualificació dels estudiants de Pedagogia es situa entre l'aprobat i el notable. Sent escassos els excel·lents i les matricules d'honor. En canvi, veiem molta variabilitat pel que fa al percentatge de suspesos, en funció de les diferents assignatures. Es posa de manifest que l'exigència entre les diferents assignatures és molt dispar. Podria atribuir-se a que el sistema d'avaluació d'algunes matèries afavoreixi l'aprobat.

També s'observa que, en la majoria dels casos, el percentatge de 'no presentats' és més alt en les assignatures on el nombre de suspesos és més elevat.

Grau en PSICOLOGIA

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Taxa de rendiment	94%	93%	93%	94%
Taxa d'eficiència	97%	97%	98%	97%
Taxa de graduació en t	54%	58%	50%	52%
Taxa de graduació en t+1	49%	58%	63%	61%
Taxa d'abandonament*	10%	11%	13%	8%

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Taxa d'abandonament	13%	9%	10%	8%
Taxa de presentats	99%	101%	98%	97%

Taxa d'èxit en 1a convocatòria dels estudiants de nou accés	95%	91%	94%	93%
Taxa de rendiment	93%	91%	92%	90%

La taxa de rendiment, d'eficàcia i el temps mitjà de graduació dels estudiants del Grau en Psicologia és elevada i es manté estable en les diferents promocions dels estudis. Podem destacar que, en general, la taxa d'abandonament dels estudiants és molt baixa, probablement perquè molts d'ells escullen psicologia com a primera opció (un 70% dels matriculats al curs 17-18 ho van fer). Una altra possible explicació podria tenir a veure amb el pla de mentoria entre iguals que funciona en el grau en psicologia des del curs 14-15 i que vetlla, entre altres funcions, per millorar l'adaptació a la universitat i evitar l'abandonament (o, almenys detectar-lo) de l'alumnat nouvingut, a partir del suport i la cohesió d'altres estudiants de cursos superiors.

Taula 6.5. Resultats estudiants (estàndard 6.3.)

Nom Assignatura	Matriculats	Resultats						
		MH	Exc	Not	Apro v		Susp ès	No pres entat s
ANÀLISI DE DADES EN PSICOLOGIA 1	85	1	3	39	22		18	2
ANÀLISI DE DADES EN PSICOLOGIA 2	75	4	10	42	14		4	1
COMPETÈNCIES ACADÈMIQUES I PROFESSIONALS INTEGRADES (1)	85	4	6	49	22		3	1
COMPETÈNCIES ACADÈMIQUES I PROFESSIONALS INTEGRADES (2)	85	4	15	59	4			3
COMPETÈNCIES ACADÈMIQUES I PROFESSIONALS INTEGRADES (3)	82	2	8	71				1
COMPETÈNCIES ACADÈMIQUES I PROFESSIONALS INTEGRADES (4)	71	3	18	41	8		1	
PRÀCTICUM 1	72	3	12	50	5		1	1
PRÀCTICUM 2	68		44	20	2			2
INTERVENCIÓ AMB PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL	35	2	4	27	1			1
INTERVENCIÓ PSICOLÒGICA EN PROCESSOS DE PÈRDUA I DOL	36	2	16	17	1			
TRASTORNS DE LA PERSONALITAT	36	1	3	27	4			1
INTRODUCCIÓ A LA CLÍNICA DE L'ENVELLIMENT: ENVELLIMENT NORMA	36	3	2	13	16		1	1
TRASTORNS DE LA CONDUCTA ALIMENTÀRIA: PREVENCIÓ, AVALUACIÓ I	36		3	26	7			
SEXUALITAT I SALUT	39	2	6	23	7			1
BASES DE PSICOFARMACOLOGIA	36		22	12	2			
PSICOLOGIA DE LES ADDICCIONS	35	2	2	29	2			
INVESTIGAR LA SUBJECTIVITAT: INTRODUCCIÓ A LA METODOLOGIA QU	19		7	10				2
TEORIA DE LA MENT: DESENVOLUPAMENT NORMAL I ALTERACIONS	35	2	3	13	12		4	1
AVALUACIÓ DE PROGRAMES	28	1	5	12	10			
INVESTIGACIÓ APLICADA	36	2	11	15	6		1	1
PSICOLOGIA JURÍDICA	37	2	7	16	10			2
INTERVENCIÓ PSICOLÒGICA EN LES ORGANITZACIONS	36	1	1	14	19		1	

PROBLEMES SOCIALS DE LA INFÀNCIA I RISC SOCIAL	33	2	7	18	5			1
INTRODUCCIÓ A LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE	37	2	4	28	2			1
RELACIONS INTERPERSONALS	38		11	18	9			
INTERVENCIÓ PSICOLÒGICA EN EMERGÈNCIES	39	2	1	29	6			1
PSICOPATOLOGIA FORENSE	38	2	5	17	13			1
ALUMNES AMB TRASTORNS DEL DESENVOLUPAMENT: INTERVENCIÓ PSICO	32	1		12	11	1	7	
GESTIÓ I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES	36			25	11			
FONAMENTS DE LA PSICOBIOLOGIA	87		1	43	36		6	1
FONAMENTS DE PSICOLOGIA	86			14	58		13	1
PERCEPCIÓ, ATENCIÓ, MEMÒRIA I INTERACCIÓ	83	1	2	41	35		3	1
DESENVOLUPAMENT I CULTURA	85	3	13	35	26		4	4
APRENTATGE, MOTIVACIÓ I EMOCIÓ	85	2		51	18		11	3
COGNICIÓ I LLENGUATGE	82			30	49		3	
PERSONALITAT I CONTEXT SOCIAL	77	3		46	27			1
PSICOMETRIA I AVALUACIÓ	79	2	8	59	9			1
PSICOLOGIA DE L'EDUCACIÓ	72	3	8	37	22		2	
PSICOLOGIA CLÍNICA INFANTIL	69	4	9	49	6			1
PSICOLOGIA CLÍNICA D'ADULTS	73			45	24		3	1
PSICOLOGIA DELS GRUPS I LES ORGANITZACIONS	74		1	46	25		1	1
INTERVENCIÓ PSICOSOCIAL	74	1	10	47	15		1	
TREBALL FINAL DE GRAU	70	4	26	27	6			7

La taula 6.5. mostra les qualificacions obtingudes pels estudiants en els diferents mòduls i assignatures de grau. En general les qualificacions més freqüents són l'aprobat i el notable. La major part de les assignatures tenen pocs o cap suspès en la qualificació final, excepte en tres assignatures a on el percentatge de suspesos s'incrementa una mica sense superar en cap cas, el 22% de suspesos (per ex. en el casos del mòdul d'Anàlisi de dades I, Fonaments de Psicologia o Aprenentatge, motivació i emoció). La gran majoria de les assignatures i mòduls atorguen qualificacions de Matrícula d'honor (MH) als seus estudiants, al voltant d'un 20% d'elles no tenen cap MH. Les assignatures que compten amb més excel·lents són el Pràcticum 2 i el treball final de grau, amb un 65% i un 37% respectivament. Si analitzem per cursos, respecte als mòduls de primer curs el major percentatge d'estudiants està entre l'aprobat i el notable, amb pocs suspesos i no presentats. A segon curs se segueix una tendència molt similar, incrementant el nombre d'excel·lents. A tercer, la mitjana es mantindria en el notable i, el darrer curs, hi hauria un increment d'excel·lents, sobretot en el pràcticum 2 i el TFG. Respecte a les assignatures optatives les qualificacions oscil·len entre el notable i l'excel·lent, majoritàriament. De manera global, podem dir que els resultats acadèmics són satisfactoris ja que bona part dels estudiants aproven i la mitjana dels estudis se situen en els 4 anys que dura el grau. Sembla ser, doncs, que els estudiants de nou ingrés al Grau en Psicologia, majoritàriament per la via de les PAU, accedeixen amb unes bones taxes de rendiment que es mantenen al llarg del Grau. Val a dir que el sistema d'avaluació continuada i la dedicació del professorat a l'atenció a través de tutories, també contribueix a la millora del rendiment i les qualificacions dels estudiants.

Grau en TREBALL SOCIAL

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Taxa de rendiment	91%	92%	91%	93%
Taxa d'eficiència	97%	96%	96%	95%
Taxa de graduació en t	61%	69%	51%	54%
Taxa de graduació en t+1	69%	72%	76%	63%
Taxa d'abandonament*	6%	6%	8%	5%

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Taxa d'abandonament	10%	14%	9%	6%
Taxa de presentats	96%	95%	94%	97%
Taxa d'èxit en 1a convocatòria dels estudiants de nou accés	92%	95%	95%	90%
Taxa de rendiment	88%	90%	89%	88%

El resultat global del grau es mantenen estables en els darrers anys, amb pocs moviments que en la taxa de rendiment i d'eficiència. La major diferència està en la taxa de graduació en t+1, que es situa en 13 punts de diferència entre el curs 2016-2017. Es desconeixen les raons d'aquest canvi. D'altra banda, l'any passat va disminuir la taxa de graduació, però en el curs 2017-2018 aquesta taxa ha tornat a augmentar i caldrà estudiar la tendència en el futur.

Pel que fa als resultats globals del primer curs, les dades es mantenen estables, però es destaca com a positiu tendència a la baixa de l'abandonament del grau.

Taula 6.5. Resultats

Nom Assignatura	Matriculats	Resultats							
		MH	Exc.	Not.	Ap.		Susp.	NP	Pendent
APROXIMACIÓ AL FENOMEN EDUCATIU	69	1	6	34	23			5	
PROCESSOS PSICOLÒGICS I DESENVOLUPAMENT HUMÀ	52		1	41	8		2		
PSICOLOGIA SOCIAL	77		2	33	25		14	3	
SOCIOLOGIA	59	3	3	49	3			1	
ANTROPOLOGIA	55	3	8	19	15		10		
PENSAMENT CONTEMPORANI	62	2		31	19			10	
CLAUS HISTÒRIQUES DEL MÓN ACTUAL	67	3	2	16	42		4		
FONAMENTS D'ECONOMIA	67	2		16	29		11	9	
FUNCIONS I CONCEPTES BÀSICS DEL DRET	64	2	1	27	31		1	2	
BASES DE LA INVESTIGACIÓ	63	4	2	23	23		10	1	
POLÍTICA I LEGISLACIÓ SOCIAL I EDUCATIVA	65	4	4	21	32		2	2	

TEORIES I PROCESSOS ORGANITZATIUS	56		1	27	24		3	1	
DIRECCIÓ I GESTIÓ DE CENTRES I PROJECTES	49		1	17	31				
AVALUACIÓ DE CENTRES, PROGRAMES I PROFESSIONALS	49	2	1	23	20		1	2	
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ	53			41	9			3	
ÈTICA I DEONTOLOGIA PROFESSIONAL	56	1		24	24	1	5	1	
LA INTERVENCIÓ PEDAGÒGICA: FAMÍLIA I ENTORN SOCIAL	37		7	24	6				
TÈCNiques I ESTRATÈGIES DE MEDIACIÓ	37	2	4	24	5			2	
ELABORACIÓ I GESTIÓ DE PROJECTES	33	2	3	10	13		4	1	
ESTRATÈGIES I TÈCNiques DE COMUNICACIÓ AMB PERSONES AMB DISCAP.	6				2		1	3	
DRET I GARANTIES CONSTITUCIONALS	61	2	2	24	32		1		
DRET DE LA PERSONA	54	1	1	14	33		4	1	
TEORIES DEL TREBALL SOCIAL	62		4	46	10			2	
TREBALL SOCIAL AMB INDIVIDUS I FAMÍLIES	58	2	1	53	2				
TREBALL SOCIAL AMB GRUPS I COMUNITATS	63	1	1	20	33		5	3	
INVESTIGACIÓ I DIAGNÒSTIC	47		2	32	12			1	
ELS ÀMBITS DEL TREBALL SOCIAL	62	1	2	48	5			6	
DESIGUALTAT, POBRESA I EXCLUSIÓ SOCIAL	70	4	2	28	27		9		
SALUT, AUTONOMIA I BENESTAR SOCIAL	46	1	2	28	11		2	2	
SERVEIS SOCIALS	49	3	3	21	21			1	
HABILITATS SOCIALS I COMUNICACIÓ	51	1	4	26	13		3	4	
ANÀLISI DE CASOS I SITUACIONS D'INTERVENCIÓ	48	1	2	36	7			2	
PSICOLOGIA I DINÀMICA DE GRUPS	36	1	5	30					
EL POBLE GITANO	15	2	3	9	1				
POLÍTIQUES DE CONVIVÈNCIA I IGUALTAT	39	2	12	24				1	
VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DOMÈSTICA I DE GÈNERE	39		6	19	12		2		
DROGOADDICCIONS I INTERVENCIÓ SOCIAL	36		9	25	2				
DISCAPACITATS I TREBALL SOCIAL	34	1	16	8	5		2	2	
POLÍTIQUES SOCIALS A LA UNIÓ EUROPEA	8			2	3			3	
DRET DEL TREBALL I DE LA SEGURETAT SOCIAL	40	1	8	21	9			1	
PRÀCTICUM	57		18	36	2		1		
TREBALL DE FI DE GRAU	54		15	19	11		1	8	
PROJECTES DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA I INTERVENCIÓ COMUNITÀRI	38	1	2	14	15		1	5	

Com en el curs 2016-2017, en la taula 6.5 corresponent al curs 2017-2018 es pot veure com les qualificacions dels estudiants rondan entre el notable i l'aprobat en gairebé totes les assignatures sense variacions destacables entre assignatures. A més, l'índex de suspesos i no presentats acostuma a ser baix en totes les assignatures del grau. Només en quatre casos el nombre de suspesos iguala o supera les 10 persones. Cal dir que les notes més altes es concentren en les assignatures optatives del grau, possiblement degut a un menor nombre d'estudiants per aula, així com per l'afinitat amb els interessos dels estudiants que ofereixen les assignatures optatives. D'altra banda, el pràcticum, així com el TFG, també són assignatures amb un bon nombre de qualificacions "excel·lent". Aquest fenomen es pot relacionar en el primer cas amb el caràcter eminentment pràctic que té l'assignatura i en el cas del TFG amb la llibertat d'elecció del tema d'abordatge del TFG que permet novament focalitzar els interessos de cada

estudiant. Quan els estudiants poden veure satisfets els seus interessos, les qualificacions milloren significativament. En resum, podem afirmar que els resultats d'avaluació són satisfactoris.

Màster en PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Taxa de rendiment	96%	96%	97%	96%
Taxa d'eficiència	0%	99%	99%	99%
Taxa de graduació*	0%	78%	69%	81%
Taxa d'abandonament*	0%	0%	8%	5%

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Taxa d'abandonament	0%	0%	0%	0%
Taxa de presentats	98%	99%	97%	99%
Taxa d'èxit	100%	96%	99%	96%
Taxa de rendiment	0%	0%	0%	96%

La taxa de rendiment i eficiència s'ha mantingut estable des de la inauguració del Màster situant-se en un nivell molt alt. La taxa de graduació també és alta, més del 80% dels estudiants del Màster és van graduar el 2017-18. Tal com ja es va raonar al passat informe el % d'estudiants que no es graduen es perquè realitzen el Màster amb menys crèdits matriculats. La taxa d'abandonament del Màster és 0.

Màster en FORMACIÓ DEL PROFESSORAT ESO I BATXILLERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I ENSENYAMENT D'IDIOMES

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Taxa de rendiment	99%	99%	99%	99%
Taxa d'eficiència	100%	100%	100%	100%
Taxa de graduació*	95%	95%	90%	95%
Taxa d'abandonament*	0%	4%	3%	2%

Les taxes d'eficiència i rendiment del màster són molt altes: d'un 100% i 99%, respectivament. Aquests percentatges s'han vingut mantenint iguals durant els darrers quatre cursos. Pel que fa a la taxa de graduació també és alta, d'un 95%. LA major part dels estudiants matriculats es graduen, essent la taxa d'abandonament de només un 2% i 3% en els darrers dos anys. Aquest abandonament, segons ens diu l'experiència, no és definitiu, ja que molts estudiants deixen el TFM per a realitzar-lo en anys posteriors. Òbviament, el fet que sigui un màster professionalitzador que capacita per a l'exercici professional i que a més és obligatori, és un element determinant per explicar aquestes dades. Els dos tipus de situacions que es donen en la trajectòria dels estudiants afavoreixen aquests resultats: per un costat, una bona part dels estudiants tenen dedicació exclusiva al màster i mostren un elevat rendiment perquè tenen

intenció de començar a treballar; i l'altra part d'estudiants combinen el màster amb feines diverses, cosa que també els demana una elevada dedicació que és preferible no allargar més d'un curs.

Màster en ATENCIÓ A LA DIVERSITAT EN UNA EDUCACIÓ INCLUSIVA

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Taxa de rendiment	0%	97%	92%	90%
Taxa d'eficiència	0%	100%	100%	99%
Taxa de graduació*	0%	95%	81%	72%
Taxa d'abandonament*	0%	0%	0%	3%

Les taxes de rendiment, eficiència i graduació es mantenen elevades. La taxa de graduació ha disminuït el curs 2017-18, que es pot atribuir al fet que alguns estudiants no han presentat encara el TFM. Aquest curs s'observa un petit increment del nombre d'estudiants que no presenten el TFM. Caldrà estar atent a com evoluciona aquesta dada.

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Taxa d'abandonament	0%	0%	0%	0%
Taxa de presentats	0%	98%	93%	94%
Taxa d'èxit	0%	99%	99%	98%
Taxa de rendiment	0%	0%	0%	0%

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Relacionat amb aquest subestàndard, el Pla de Millora de la FEP té establerts 3 objectius de millora referits específicament a graus i/o màsters. Són els següents:

Codi	Titulació	Objectiu	Tancat
IAI/15/36	Educació Social Treball social Pedagogia	Millorar el nivell d'inserció laboral dels graduats en Educació social	no
IAI/18/10	MADEI MFPSec MIPGS	Millorar la informació sobre la inserció laboral dels titulats en el màster MADEI, MFPSEC i MIPGS	no
IAI/14/12	MFPSec	Mantenir col·laboració periòdica amb els Serveis Territorials del Departament d'Ensenyament a Girona pel que fa al subministrament dades d'inserció laboral dels titulats i ampliar-la a la valoració, per part centres de secundària, dels titulats que treballen a comarques gironines	no

L' objectiu de millora d' Educació Social. És el següent:

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudi
IAI/15/36	Millorar el nivell d'inserció laboral dels graduats en Educació social	Coordinació del Grau	Mitjana	Educació Social Educació Social Pedagogia
Acció 1	Realització d'un estudi sobre l'adequació de la formació (relació entre formació i pràctica professional)			
	En el marc del projecte ProspeCTsaso (Programa Intereg-Poctefa), la FEP ha iniciat el curs 2016-2017 un estudi sobre la inserció laboral dels graduats en Treball Social, Educació Social, i Pedagogia, per conèixer les característiques de la inserció professional, així com el grau de satisfacció de la formació rebuda. També s'analitza la percepció que tenen els ocupadors i els usuaris dels serveis on treballen aquests professionals en relació amb les competències que haurien de tenir els graduats.			
	El curs 2016-2017 es va enviar el qüestionari a 184 graduats i graduades d'Educació Social per la UdG que van finalitzar els seus estudis entre l'any 2013 i el 2017. D'aquests, n'han respost 54 (45%). Les primeres dades apunten una bona inserció professional dels graduats. El 94,4% dels graduats que han respost l'enquesta treballa actualment, i el 92,2% ho fa en el sector socioeducatiu. El 80% va aconseguir la primera feina entre els sis mesos després d'haver-se graduat. Malgrat la bona inserció professional, el 33,3% dels que han respost afirma que està buscant feina, fet que pot ser un indicador de la precarietat i de la mobilitat que hi ha en aquest sector.			
	El curs 2017-2018 s'ha realitzat un grup de discussió amb 9 graduats i graduades, s'ha analitzat el contingut i s'ha fet un informe creuant les dades dels qüestionaris i el grup de discussió. També s'ha elaborat, aplicat i analitzat els resultats d'un qüestionari per recollir la percepció dels ocupadors.			
	El curs 2018-2019 es finalitzarà l'estudi, amb la realització d'un grup de discussió d'ocupadors i l'anàlisi final de resultats.			
Objectiu parcialment assolit (en un 90 %). Previsió tancar-lo el curs 2018-2019				

Relacionat amb aquest subestàndard, el Pla de Millora de la FEP té establert 1 objectiu de millora referit al Màsters MADEI, MFPSec i MIPGS. És el següent:

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudi
IAI/15/37	Millorar la informació sobre la inserció laboral dels titulats en els màsters MADEI, MFPSec, MIPGS	Coordinació Màster	Baixa	MADEI MFPSec MIPGS
Acció 1	Elaboració d'una proposta per a realitzar un estudi sobre inserció laboral dels titulats en els màsters			

	MADEI: Encara no s'ha fet cap proposta d'estudi en aquest sentit. Seria necessari analitzar si hi ha alguns recursos per poder-la dur a terme. MFPSec: Des del màster de formació del professorat s'ofereixen cada curs unes xerrades d'orientació laboral, per part del Departament d'Ensenyament, per part dels sindicats i a la formació que ja es fa en les assignatures. Aquest format que es realitza durant una tarda temàtica està molt ben valorada pels estudiants del màster. Actualment s'està estudiant d'amplicar els agents convidats i ampliar-lo a directores de centre, patronal de centres concertats i de col·legis professionals. Pel que fa a la realització d'una proposta d'estudi sobre la inserció laboral dels titulats, encara no s'ha elaborat cap proposta. MIPGS: Encara no s'ha fet cap proposta d'estudi en aquest sentit. Seria necessari analitzar si hi ha alguns recursos per poder-la dur a terme.
<i>Objectiu no assolit</i>	
Acció 2	Realització de l'estudi d'inserció laboral dels titulats que van finalitzar el màster entre els anys 2016 i 2019. MADEI: Està previst dur a terme aquesta acció durant el curs 2019-20. MFPSec: La realització de l'estudi d'inserció laboral se li ha demanat a la Generalitat de Catalunya a través de les reunions mantingudes amb la coordinació general del màster de totes les universitats catalanes. Tot i que s'han iniciat algunes activitats, a dia d'avui encara no es disposa d'un estudi d'inserció laboral pel període 2016-2019. S'espera que en finalitzar el període s'hagi assolit. (<i>Objectiu no assolit totalment, tot i que s'han demanat accions a les administracions involucrades.</i>) MIPGS: No s'ha treballat en aquest objectiu
<i>Objectiu assolit parcialment</i>	

Relacionat amb aquest subestàndard, el Pla de Millora de la FEP té establert 1 objectiu de millora referit al Màster MFPsec. És el següent:

Codi	Objectiu	Responsable	Prioritat	Estudi
IAI/14/12	Mantenir col·laboració periòdica amb els Serveis Territorials del Departament d'Ensenyament a Girona pel que fa al subministrament dades d'inserció laboral dels titulats i ampliar-la a la valoració, per part centres de secundària, dels titulats que treballen a comarques gironines	Coordinació Màster Coordinació especialitat	Mitjana	MFPSec
Acció 1	Petició anual de dades d'inserció laboral dels titulats del màster als Serveis Territorials (ST) Dpt. Ensenyament a Girona Durant els cursos 2016-2017 i 2017-2018 s'han mantingut reunions amb membres de la Delegació Territorial del Departament d'Ensenyament, però no s'ha avançat en el coneixement de la inserció laboral a les comarques gironines ja que les converses s'han centrat en altres aspectes més urgents que han relegat aquest aspecte per més endavant. Aquesta serà una acció cabdal per al curs 2018-2019 i posteriors.			

<i>Objectiu no assolit</i>	
Acció 2	Adaptació d'un instrument de valoració (a partir d'un model del Dept. Enseny.) i aplicació a les comarques gironines per tal de conèixer la valoració de centres secundària en relació a competències professionals dels titulats
	Aquesta acció només és possible si l'acció anterior és assolida
<i>Objectiu no assolit</i>	

Grau en EDUCACIÓ SOCIAL

Taula 6.6 Inserció laboral

Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació teòrica	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació pràctica
OCUPAT	ATURAT	INACTIU	VINCULADES AL TÍTOL	UNIVERSITÀRIES	NO UNIVERSITÀRIES		
95,2 %	0,0 %	4,8 %	85,7 %	9,5 %	4,8 %	6,90	6,90

En relació amb la inserció laboral dels Graduats en Educació Social ens basarem tant en les dades que hem començat a analitzar en l'estudi sobre la inserció dels graduats en Educació Social dins del projecte ProspecTsaso (Programa Intereg-Poctefa), com en les dades de la taula 6.6 provinents l'estudi d'inserció laboral AQU (6a edició, amb dades de gener-febrer del 2017 de la promoció de sortida de 2012-2013). De fet les dades que s'han obtingut en ambdós estudis són similars i complementàries. En ambdós reculls de dades s'observa una elevada inserció professionals dels graduats en Educació Social (95'24% estudi AQU i 94'4% projecte ProspecTsaso), hi ha per tant un sosteniment en la contractació. Aproximadament un 90% dels graduats s'insereix al món laboral abans d'un any d'haver acabat els estudis. Si ens fixem en la taxa d'adequació de la feina amb la titulació vegem que es situa per sobre del 85'7% (dades AQU). Això explica perquè quan es demana si tenen intenció de canviar de feina a curt o mitjà termini o bé si estan cercant feina, els percentatges siguin del 50'9% i del 33'3% respectivament.

En relació amb la satisfacció dels graduats vegem, segons dades AQU, que la satisfacció és positiva, però no excel·lent. En canvi, el 83% dels graduats triaria la mateixa carrera, indicador que mostra satisfacció amb la formació rebuda.

Grau en MESTRE D'EDUCACIÓ INFANTIL

Taula 6.6 Inserció laboral²

Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació teòrica	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació pràctica
OCUPAT	ATURAT	INACTIU	VINCULADES AL TÍTOL	UNIVERSITÀRIES	NO UNIVERSITÀRIES		
94,7 %	2,6 %	2,6 %	84,2 %	7,9 %	7,9 %	6,27	7,54

² Aquesta informació s'extreu de la darrera enquesta d'inserció laboral (AQU). És la 6a edició portada a terme els mesos de gener-febrer de 2017 sobre la promoció de sortida de 2012-13. **Taxa d'ocupació** (resposta a la pregunta: *Treballeu ara?*); **Taxa d'adequació (funcions)** (resposta a la pregunta *En relació amb la vostra feina actual (la principal) o la vostra darrera feina: Què calia per a aquesta feina?*); **Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació teòrica** (Resposta a la pregunta *Què opineu de la formació que vau rebre a la universitat? (Formació teòrica)*); **Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació pràctica** (Resposta a la pregunta *Què opineu de la formació que vau rebre a la universitat? (Formació pràctica)*)).

Pel que fa a la inserció laboral, les estudiants que van obtenir el títol el 2013, menys d'un 80% estan treballant amb tasques vinculades al títol, s'entén, treballant com a mestres. Per tant, pensem que aquest percentatge és millorable, i que el sistema universitari català, juntament amb el Departament d'Ensenyament, han de vetllar perquè ho sigui.

Pel que fa a la satisfacció dels titulats amb la formació teòrica i pràctica rebuda, aquesta és totalment millorable, i per tant, cal que els estudis de mestre d'educació infantil treballin per a millorar aquesta satisfacció. El que ens caldria saber, però, i per això es realitzen les enquestes de satisfacció a l'estudiantat, és en quins aspectes es podria millorar.

Grau en MESTRE D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA

Taula 6.6 Inserció laboral

Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació teòrica	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació pràctica
OCUPAT	ATURAT	INACTIU	VINCULADES AL TÍTOL	UNIVERSITÀRIES	NO UNIVERSITÀRIES		
89,2%	5,4%	5,4%	82,2%	2,7%	15,1%	5,77	7,05

En el cas del Grau en MEP, la taxa d'ocupació és pràcticament del 90% (vegeu taula 6.6). La resta de graduats, estan aturats (5,41%) o inactius (5,4%). Cal destacar que el 82,2% de l'ocupació està vinculada al títol, per tant, vinculada a l'àmbit de l'educació. Són dades especialment positives si tenim en compte el context econòmic en què ens trobem, així com la paràlisi de l'administració educativa en la dinamització de l'àmbit educatiu a efectes de contractacions

Aquestes dades positives, però, contrasten amb les de la satisfacció dels titulats amb la formació rebuda un cop estan en el mercat laboral, que no són marcadament positives, especialment si mirem la valoració dels aprenentatges teòrics. Pel que fa a la aquesta formació teòrica rebuda, supera lleument l'aprobat (5,77, una considerable millora respecte al 4,5 del curs anterior). En canvi, la satisfacció amb la formació pràctica rebuda és clarament notable (7,05), i també molt millor que la del curs anterior, el supera tímidament (5,3). Havent-se recuperat a nivells satisfactoris la valoració general, considerem que aquesta diferència entre la valoració dels aprenentatges teòrics i pràctics té relació amb la vocació eminentment pràctica del nostre alumnat, que el lliga de manera marcada més amb la teoria que amb la pràctica.

Grau en PEDAGOGIA

Taula 6.6 Inserció laboral

Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació teòrica	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació pràctica
OCUPAT	ATURAT	INACTIU	VINCULADES AL TÍTOL	UNIVERSITÀRIES	NO UNIVERSITÀRIES		
100,0%	0,0%	0,0%	62,5%	37,5%	0,0%	5,73	5,10

La taula 6.6 reflexa una taxa d'ocupació dels graduats en Pedagogia d'un 100%. Cal destacar que dos terços d'aquests estudiants treballen en feines vinculades al títol, per tant, relacionades amb la Pedagogia. Aquesta dada és encoratjadora, perquè mostra un augment respecte a anys anteriors i, es podria associar al fet que el pedagog/a, va ampliant el seu camp laboral. Esperem que aquesta tònica segueix així.

Cal esmentar que els titulats només valoren com a 'suficient' la formació teòrica i pràctica rebuda. Sent lleugerament superior, la valoració de la formació teòrica. Aquestes dades s'haurien d'analitzar per poder tenir més elements de valoració que ens permetessin saber quins poden ser el motius i aspectes implicats en aquesta baixa qualificació si la comparem amb les dades del curs passat. Cal plantejar-se si és una qüestió puntual d'aquest curs o si és una tendència en la que caldrà treballar-hi i fer accions de millora.

Grau en PSICOLOGIA

Taula 6.6 Inserció laboral

Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació teòrica	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació pràctica
OCUPAT	ATURAT	INACTIU	VINCULADES AL TÍTOL	UNIVERSITÀRIES	NO UNIVERSITÀRIES		
75,0%	20,0%	5,0%	84,2%	0,0%	15,8%	6,33	5,08

En el cas del Grau en Psicologia, la taxa d'ocupació és del 75%. La resta de graduats, estan aturats (20%) o inactius (5%). Cal destacar que en el 84,2% de les persones ocupades les seves tasques estan vinculades al títol i la resta (15,8%) a funcions no universitàries. Malgrat la taxa d'ocupació ha disminuït en relació al curs anterior (passant del 90% al 75%), s'observa com hi ha hagut un increment significatiu de persones que treballen en tasques afins al títol.

En relació a la satisfacció dels titulats amb la formació teòrica rebuda la puntuació se situa en per damunt de l'aprobat, però el nivell de satisfacció en relació a la formació pràctica està al llindar del 5, indicant que hi ha una baixa satisfacció amb aquesta part i, que per tant, caldrà vetllar per millorar-ho.

Grau en TREBALL SOCIAL

Taula 6.6 Inserció laboral

Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació teòrica	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació pràctica
OCUPAT	ATURAT	INACTIU	VINCULADES AL TÍTOL	UNIVERSITÀRIES	NO UNIVERSITÀRIES		
93,3%	0,0%	6,7%	21,4%	28,6%	50,0%	4,93	2,73

Les taxes d'ocupació que mostren la taula 6.6 són molt satisfactòries, ja que un percentatge molt elevat d'estudiants estan ocupats després de la graduació. Caldria analitzar, però les dades sobre l'adequació de la feina a la titulació obtinguda en els estudis universitaris. En aquest sentit, en aquests moments s'està realitzant un estudi sobre l'inserció dels graduats en Treball Social, Educació Social i Pedagogia que ben segur podrà aportar dades en el futur sobre l'inserció laboral dels graduats en aquestes titulacions per la UdG.

Màster en PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA

Taula 6.6 Inserció laboral

Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació teòrica (sobre 10)	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació pràctica (sobre 10)
Ocupat	Aturat	Inactiu	Vinculades al títol	Universitàries	No universitàries		
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0%	0%	0,0	0,0

Respecte al Màster de Psicologia General Sanitària no tenim dades en aquest sentit.

Màster en FORMACIÓ DEL PROFESSORAT ESO I BATXILLERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I ENSENYAMENT D'IDIOMES

Taula 6.6 Inserció laboral

Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació teòrica (sobre 10)	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació pràctica (sobre 10)
Ocupat	Aturat	Inactiu	Vinculades al títol	Universitàries	No universitàries		
77,8%	15,6%	6,7%	44,3%	30%	22%	5,8	7,0

La inserció laboral dels graduats en el màster de formació del professorat és força alta, d'un 77,8%. Un nombre també força considerable, un 44,3%, ha acabat exercint tasques professionals vinculades a la pròpia titulació. Si a més a més tenim en compte que un 30% exerceixen ocupacions que precisen d'una titulació universitària, podem concloure que gairebé les tres quartes parts dels alumnes tenen una inserció laboral que s'adequa als seus estudis. Per altra banda, l'alumnat mostra una bona satisfacció amb la formació rebuda, sobretot a la formació pràctica que valoren amb un 7. La formació teòrica està valorada per sota, però aprova amb un 5,8.

Màster en ATENCIÓ A LA DIVERSITAT EN UNA EDUCACIÓ INCLUSIVA

Taula 6.6 Inserció laboral

Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació
Ocupat	Aturat	Inactiu	Vinculades al títol	Universitàries	No universitàries		

						teòrica (sobre 10)	pràctica (sobre 10)
33,3%	38,1%	28,6%	38,5%	38%	0%	6,8	5,3

Al finalitzar el curs 2017-18 es va passar un qüestionari als estudiants per tal de valorar la formació rebuda. Havien de valorar diversos ítems de l'1 al 5. Van respondre 17 dels 25 estudiants de nou ingrés. La mitjana de satisfacció global amb el curs fou de 4,10, amb una desviació típica de 0,88. També es recullen dades sobre la satisfacció amb diversos aspectes del TFM. El curs 2017-18 responen 18 estudiants i la mitjana de valoració és de 4,5 (en una escala de l'1 al 5) i una DT de 0,73. En conjunt, doncs, es pot observar que els estudiants es mostren satisfets, en acabar el curs, amb la formació rebuda.

Fins ara no disposem de dades sobre la valoració que fan de la formació un cop passats un o dos anys des que finalitzen el màster, ni tampoc disposem de dades d'inserció laboral específiques d'aquesta titulació. És un aspecte que està inclòs al pla de millora.

4. PLA MILLORA

El resum del seguiment realitzat en l'apartat anterior de tots i cadascun dels objectius i accions de millora es troba sistemetitzat i ampliat en el Pla de Millora de la FEP que es pot veure en format excel en el document adjunt.

5. Annexos

ANNEX 1. Informe de seguiment MIJS 2017-18

ANNEX 2. Fitxes Optatives Menció Tics

ANNEX 3. Courses in English. Faculty of Education and Psychology (FEP) 2017-18

ANNEX 4. Jornada tutors Pràcticum FEP. 28 abril 2017

ANNEX 5. I Jornada d'Acció Social. 14 març 2018