

## DOCUMENT DE SUPORT

### PER A LA REALITZACIÓ DEL SEGUIMENT DEL CENTRE DOCENT

Basat en:

 PDF [Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster](#) (octubre 2016)

 PDF [Guia per al seguiment dels programes oficials de doctorat](#) (octubre de 2016)

AQU: [Evidències i indicadors recomanats per a l'acreditació de graus i màsters](#) V2 març 2016

---

# Informe de seguiment del curs 2017-2018


## FACULTAT DE CIÈNCIES ECONÒMIQUES I EMPRESARIALS

### Titulacions:

- **Grau en Administració i Direcció d'Empreses**
- **Grau en Economia**
- **Grau en Comptabilitat i Finances**
- **Màster en Emprenedoria i Desenvolupament Empresarial**

## ÍNDEX

<b>1. DADES IDENTIFICADORES.....</b>	<b>3</b>
<b>2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT (ISC) .....</b>	<b>6</b>
<b>3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ.....</b>	<b>7</b>
ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU .....	7
ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA.....	20
ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE LA TITULACIÓ .....	22
ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU .....	25
ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE.....	37
ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS .....	40
<b>4. PLA DE MILLORA .....</b>	<b>54</b>


	Informe de Seguiment del curs 2017-2018 <i>Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials</i>
---	---

## 1. DADES IDENTIFICADORES

<b>Universitat</b>	Universitat de Girona
<b>Nom del Centre</b>	Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials
<b>Dades de contacte</b>	Carrer de la Universitat de Girona, 10 17003 Girona <a href="mailto:deg.economiques@udg.edu">deg.economiques@udg.edu</a> T. 972 41 82 39

Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Anna Garriga Ripoll	Degana	Presidenta de la CQC
Maria Teresa Bosch Badia	Vicedegana	Responsable de Qualitat de centre
Composició de la Comissió de Qualitat del Centre Docent que aprova l'informe de seguiment (allargueu / escurceu la llista tant com us calgui)		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Anna Garriga Ripoll	Degana	Presidenta de la CQC
M. Teresa Bosch Badia	Vicedegana	Responsable de Qualitat del Centre
Roger Campdepadrós Cullell	Professor	Coordinador de l'estudi ADE
Ramon Ballester i González	Professor	Coordinador de l'estudi ECO
Marissa Baraldés Capdevila	Professor	Coordinadora de l'estudi CiF
Andrea Bikfalvi	Professor	Coordinadora del Màster
Àngels Farreras Nadal	Professor	Professora del Departament d'Empresa
Germà Coenders	Professor	Professor del Departament d'Economia
Eva Roca Simón	Estudiant	Estudiant d'ADE
Judith Muñoz Vega	Estudiant	Estudiant d'ECO
Joan Gabino Delgado	Estudiant	Estudiant de CiF
Guglielminotti de Inés	Estudiant	Estudiant de màster
Maite Valero González	PAS	Representant del PAS
Pere Cornellà Valls	PIMEC Girona	Representant extern
Jaume Fàbrega Vilà	Cambra de Comerç de Girona	Representant extern

Àngels Lara Escamilla	Administradora de la Facultat	Secretari
Pilar del Acebo Peña	PAS	Membre del GPA

	Informe de Seguiment del curs 2017-2018 <i>Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales</i>
--	--

<b>Titulacions impartides al Centre</b>				
<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits ECTS</b>	<b>Any d'implantació</b>	<b>Responsable ensenyament/ Coordinador de màster</b>
Grau en Comptabilitat i Finances	2501314	240	2009-2010	Marissa Baraldés Capdevila
Grau en Economia	2501315	240	2009-2010	Ramon Ballester i González
Grau en Administració i Direcció d'Empreses	2501316	240	2009-2010	Roger Campdepadrós Cullell
Màster en Emprenedoria i Desenvolupament Empresarial	4314615	60	2014-15	Andrea Bikfalvi

Data d'aprovació de l'informe de seguiment:

- Aprovat per la Comissió de Qualitat del Centre en la sessió 1/2019 de 15 de març de 2019
- Aprovat per la Junta de Facultat en la sessió 1/2019 de 21 de març de 2019
- Aprovat per Comissió de Qualitat en la sessió 2/19 del 25 d'abril del 2019.

## 2. Procés d'elaboració de l'informe de seguiment (ISC)

L'elaboració d'aquest informe de seguiment ha seguit el procediment del SGIQ de la UdG P4 Seguiment dels resultats i millora de la titulació. Per a la seva elaboració s'han utilitzat tota la informació recollida en el catàleg d'evidències i el corpus d'indicadors definits com a necessaris en el seguiment de les titulacions, seguint les directrius d'AQU Catalunya i facilitats per la Universitat i el centre. Totes aquestes evidències estan recollides en un aplicatiu informàtic que està a disposició dels membres de la Comissió de Qualitat del Centre.

El Consell de Govern de la UdG va aprovar, el 28 de maig de 2015, el Reglament d'organització i funcionament de l'estructura responsable del Sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) dels estudis de la Universitat de Girona. Aquest reglament fixa la creació, composició i funcions de les Comissió de Qualitat de Centre Docent (CQC). Aquesta comissió és l'òrgan responsable dels processos de qualitat relatius a les titulacions oficials de cada centre docent. La CQC haurà de vetllar per la qualitat en el plantejament i desplegament dels processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació dels estudis de grau i de màster impartits en el centre, així com també dels processos del SGIQ a nivell de centre docent.

Per a elaborar aquest informe s'han realitzat quatre reunions significatives al Centre, que són:

1. El dia 15 de novembre de 2018 reunits en Junta de Facultat es varen aprovar les línies generals d'actuació del centre per al proper any 2019. En aquesta sessió ja es van aprovar actuacions que s'incorporen al Pla de Millora i que s'exposaran en aquest informe.
2. Reunions dels Consells d'Estudis de totes les titulacions per valorar el rendiment acadèmic del curs 2017-18, tal i com als darrers tres anys es fa per cada curs.
3. Reunió de la Comissió de Qualitat del Centre, el 10 de desembre de 2018, per presentar el desplegament i grau de compliment del Pla de Millora del Centre.

En aquest informe es fa el seguiment de totes les titulacions de Graus del centre i del Màster en Emprenedoria i desenvolupament empresarial.

La Comissió de Qualitat del centre ha aprovat aquest informe de seguiment i el pla de millora en la sessió de 15 de març de 2019.

La Junta de Facultat ha aprovat l'ISC en la sessió de 21 de març de 2019. La Comissió de Qualitat de la Universitat l'ha aprovat en la **sessió xxx, de xxx de xxx de 2019**.

### 3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

#### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

##### **1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.**


Resultat del procés d'acreditació, s'han actualitzat les memòries de verificació dels tres graus. Les modificacions han consistit més en una reducció en el nombre de competències i en la seva vinculació amb resultats d'aprenentatge que no pas en cap modificació substancial del contingut de competències presents a la memòria verificada.

##### **1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.**

Respecte al pla d'estudis i la coherència amb el perfil de competències, s'han dut a terme cinc objectius de millora, que són:

1. El d'ajustar anualment amb el professorat els canvis previstos als mòduls s'ha realitzat, es mantindrà com a objectiu de millora i, adquireix especial rellevància el seguiment d'aquest curs ateses les modificacions introduïdes a les memòries.
2. El d'actualitzar les memòries de verificació dels tres graus del centre, acció plenament realitzada i, per tant, es dona per tancat l'objectiu de millora IAE/17/01.
3. Incrementar la formació del professorat en noves metodologies docents, que s'entén que s'ha assolit plenament tot i que cal mantenir el disseny de cursos específics per al professorat de la Facultat.
4. Formalitzar i documentar sistemàticament els mecanismes i accions de coordinació docent. Aquest objectiu de millora també s'ha assolit amb escreix, però es considera que cal mantenir-lo activat atesa la modificació de les memòries que exigeix un nou procés de coordinació efectiva.
5. Finalment, s'ha ajustat la informació disponible al web de manera més adequada per a l'estudiant, és a dir, s'informa del pla d'estudis per cursos i assignatures enllaçant-hi directament les programacions.

Així, doncs, relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

	Informe de Seguiment del curs 2017-2018 <i>Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials</i>
---	---

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/01 Codi 01	Ajustar competències, activitats formatives i avaluació de les assignatures	S'ha sol·licitat al professorat a cada curs i s'han publicat les fitxes revisades abans de la matrícula de l'estudiant	si/100%	No

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAE/17/01 Codi 19	Actualitzar la memòria de verificació dels tres graus	Es va crear una Comissió per actualitzar les memòries i les tres estan avaluades favorablement per AQU	si/100%	Si

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAE/17/02 Codi 20	Incrementar la formació del professorat en noves metodologies docents	S'han realitzat Seminaris i Tallers d'interès específic per al professorat de la Facultat	si/100%	No

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAE/17/03 Codi 21	Formalitzar i documentar sistemàticament els mecanismes i accions de coordinació docent	S'han realitzat els Seminaris de docència previstos a les accions i el calendari d'activitats per semestre	si/100%	No

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/06 Codi 06	Proposar la modificació del web oficial per ajustar millor la informació pública per a l'estudiant	Les dues accions s'han completat de manera que des del web s'accedeix directament a la informació per assignatures i cursos.	si/100%	Si

### 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Aquest informe de seguiment incorpora en aquest subestàndard les dades relatives no només als tres graus de la facultat si no, també, les dades de les dobles titulacions vigents al nostre centre: Economia i ADE, ADE i Dret, ADE i Enginyeria i Tecnologies industrials, i, Economia i Filosofia. Aquesta és una novetat important.

En síntesi, als graus en Economia i Administració i Direcció d'Empreses no s'observen canvis significatius en l'accés. Al Grau en Comptabilitat i Finances, en canvi, si bé fins al curs 17-18 no s'observen canvis massa significatius en l'accés, tot i que cal advertir que el % d'accés en primera preferència ha tendit a augmentar, és al curs 2018-19 on s'han evidenciat els resultats efectius de les accions de millora realitzades recuperant-se completament l'entrada, que s'ha ajustat al nombre de places ofertes.

Quant a les dobles titulacions, s'observa que l'accés compleix tots els requisits de qualitat: s'omplen sistemàticament totes les places en primera opció i la nota d'accés és més elevada que la dels graus. Ara bé, es proposa com a objectiu de millora addicional fer un seguiment més acurat de l'evolució dels estudiants en doble titulació per seguir especialment el seu rendiment (**Proposta de Millora LAI/19/01**)

#### Taules per als graus

### GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

No s'observen canvis significatius

**Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula**

Titulació: <i>Nom titulació</i>	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Places ofertes	105	100	100	100
Demanda 1era opció	137	138	118	120
Estudiants de nou ingrés	106	108	102	100
Percentatge d'accés en primera preferència	91,51	93,52	91,72	93
Percentatge d'accés en matrícula a setembre *	0	0	0,64	0

**Taula 1.2. Nota de tall**

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Nota de tall juny PAU	6,54	6,45	6,33	6,52
Nota de tall juny CFGS*	6,54	6,45	6,33	6,52

**Taula 1.3. Nota d'accés**

Curs 2017-18	Percentatge de nota d'accés				
	5-6	6-7	7-8	8-9	+9
Batxillerat / COU amb PAU *	31,07	45,95	18,77	4,21	0
CFGS*	3,64	18,18	38,18	30,91	9,09

**Taula 1.4. Via d'accés**

Curs 2017-18	N	%
Batx./COU amb PAU	74	74
FP2, CFGS + Univ FP2/ CFGS	13	13
Univ. Batx./ COU + Diplom. Llicenciat	0,00	0,00
Més grans de 25 anys + Més grans de 40 anys	1	1
Altres accessos	12	12

## GRAU EN ECONOMIA

No s'observen canvis significatius. La davallada de la demanda en 1a opció al curs 2017-18 ha estat puntual, ja que no s'ha repetit al curs 2018-19.

**Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula**

Titulació: <i>Nom titulació</i>	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Places ofertes	50	50	50	50
Demanda 1era opció	54	46	50	39
Estudiants de nou ingrés	53	55	58	53
Percentatge d'accés en primera preferència	90,57	74,55	88,64	84,91
Percentatge d'accés en matrícula a setembre *	0	0	0	18,87

**Taula 1.2. Nota de tall**

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Nota de tall juny PAU	5,16	5	5	5
Nota de tall juny CFGS*	5,16	5	5	5

**Taula 1.3. Nota d'accés**

Curs 2017-18	Percentatge de nota d'accés				
	5-6	6-7	7-8	8-9	+9
Batxillerat / COU amb PAU *	54,27	34,15	10,37	0,61	0,61
CFGS*	28,57	57,14	14,29	0	0

**Taula 1.4. Via d'accés**

Curs 2017-18	N	%
Batx./COU amb PAU	66,04	35
FP2, CFGS + Univ FP2/ CFGS	9,43	5
Univ. Batx./ COU + Diplom. Llicenciat	0,00	0,00
Més grans de 25 anys + Més grans de 40 anys	1,89	1
Altres accessos	22,64	12

## GRAU EN COMPTABILITAT I FINANCES

No s'observen canvis significatius però és especialment destacable que al curs 2018-19 hi ha hagut 135 estudiants de nou ingrés, un increment que marca un canvi de tendència molt positiu en l'accés d'aquest grau i que respon a les accions de millora que s'exposen en aquest informe.

**Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula**

Titulació: <i>Nom titulació</i>	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Places ofertes	140	140	140	140
Demanda 1era opció	55	47	66	54
Estudiants de nou ingrés	99	85	71	65
Percentatge d'accés en primera preferència	82,83	81,18	91,55	86,15
Percentatge d'accés en matrícula a setembre *	40,4	37,65	25,35	24,62

**Taula 1.2. Nota de tall**

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Nota de tall juny PAU	5	5	5	5
Nota de tall juny CFGS*	5	5	5	5

**Taula 1.3. Nota d'accés**

Curs 2017-18	Percentatge de nota d'accés				
	5-6	6-7	7-8	8-9	+9
Batxillerat / COU amb PAU *	67,23	27,66	4,68	0,43	0
CFGS*	15,48	40,48	32,14	11,9	0

**Taula 1.4. Via d'accés**

Curs 2017-18	N	%
Batx./COU amb PAU	55,38	36
FP2, CFGS + Univ FP2/ CFGS	27,69	18
Univ. Batx./ COU + Diplom. Llicenciat	0,00	0,00
Més grans de 25 anys + Més grans de 40 anys	1,54	1
Altres accessos	15,38	10

## DOBLE GRAU EN ECONOMIA I ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESSES

La valoració de l'accés és positiva i es manté estable.

**Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula**

Titulació: <i>Nom titulació</i>	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Places ofertes	30	30	30	30
Demanda 1era opció	35	37	36	41
Estudiants de nou ingrés	36	34	29	33
Percentatge d'accés en primera preferència	86,11	94,12	86,21	93,94
Percentatge d'accés en matrícula a setembre *	0	0	0	0

**Taula 1.2. Nota de tall**

	Curs 2014-15	Curs 2015- 16	Curs 2016-17	Curs 2017- 18
Nota de tall juny PAU	5,3	7	5,33	5,25
Nota de tall juny CFGS*	5,3	7	5,33	5,25

**Taula 1.3. Nota d'accés**

Curs 2017-18	Percentatge de nota d'accés				
	5-6	6-7	7-8	8-9	+9
Batxillerat / COU amb PAU *	9,09	42,73	33,64	13,64	0,91
CFGS*	0	0	50	50	0

**Taula 1.4. Via d'accés**

Curs 2017-18	N	%
Batx./COU amb PAU	90,91	30
FP2, CFGS + Univ FP2/ CFGS	0	0
Univ. Batx./ COU + Diplom. Llicenciat	0,00	0,00
Més grans de 25 anys + Més grans de 40 anys	0	0
Altres accessos	9,09	3

## DOBLE GRAU EN ECONOMIA I FILOSOFIA

La valoració de l'accés és positiva, estable i la nota de tall millora.

**Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula**

Titulació: <i>Nom titulació</i>	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Places ofertes	0	10	10	10
Demanda 1era opció	0	10	13	15
Estudiants de nou ingrés	0	12	10	13
Percentatge d'accés en primera preferència	0	100	100	100
Percentatge d'accés en matrícula a setembre *	0	25	0	0

**Taula 1.2. Nota de tall**

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Nota de tall juny PAU	0	5	5	6,01
Nota de tall juny CFGS*	0	5	5	6,01

**Taula 1.3. Nota d'accés**

Curs 2017-18	Percentatge de nota d'accés				
	5-6	6-7	7-8	8-9	+9
Batxillerat / COU amb PAU *	4,35	43,48	39,13	13,04	0
CFGS*	0	100	0	0	0

**Taula 1.4. Via d'accés**

Curs 2017-18	N	%
Batx./COU amb PAU	92,31	12
FP2, CFGS + Univ FP2/ CFGS	0	0
Univ. Batx./ COU + Diplom. Llicenciat	0,00	0,00
Més grans de 25 anys + Més grans de 40 anys	0	0
Altres accessos	7,69	1

## DOBLE GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESSES I DRET

La valoració de l'accés és positiva i es manté estable. Una dada que ens ha de fer pensar en què cal avaluar amb més recorregut les evidències és que al curs 2018-19 la nota de tall de juny en aquesta doble titulació ha estat de 9,23, la dada més favorable de la sèrie.

**Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula**

Titulació: <i>Nom titulació</i>	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Places ofertes	10	10	10	10
Demanda 1era opció	10	10	13	10
Estudiants de nou ingrés	11	11	13	11
Percentatge d'accés en primera preferència	100	54,55	92,31	81,82
Percentatge d'accés en matrícula a setembre *	18,18	0	0	0

**Taula 1.2. Nota de tall**

	Curs 2014-15	Curs 2015- 16	Curs 2016-17	Curs 2017- 18
Nota de tall juny PAU	5,63	6,47	7,89	5,77
Nota de tall juny CFGS*	5,63	6,47	7,89	5,77

**Taula 1.3. Nota d'accés**

Curs 2017-18	Percentatge de nota d'accés				
	5-6	6-7	7-8	8-9	+9
Batxillerat / COU amb PAU *	10,71	28,57	46,43	14,29	0
CFGS*	0	0	0	100	0

**Taula 1.4. Via d'accés**

Curs 2017-18	N	%
Batx./COU amb PAU	81,82	9
FP2, CFGS + Univ FP2/ CFGS	9,09	1
Univ. Batx./ COU + Diplom. Llicenciat	0,00	0,00
Més grans de 25 anys + Més grans de 40 anys	0	0
Altres accessos	9,09	1

## DOBLE GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES I EN ENGINYERIA EN TECNOLOGIES INDUSTRIALS

La valoració de l'accés és positiva i es manté estable.

**Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula**

Titulació: <i>Nom titulació</i>	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Places ofertes	15	15	15	15
Demanda 1era opció	23	18	15	14
Estudiants de nou ingrés	15	16	15	15
Percentatge d'accés en primera preferència	100	100	86,67	91,67
Percentatge d'accés en matrícula a setembre *	0	0	6,67	0

**Taula 1.2. Nota de tall**

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Nota de tall juny PAU	8,23	8,08	5,33	6,03
Nota de tall juny CFGS*	8,23	8,08	5,33	6,03

**Taula 1.3. Nota d'accés**

Curs 2017-18	Percentatge de nota d'accés				
	5-6	6-7	7-8	8-9	+9
Batxillerat / COU amb PAU *	4,92	29,51	31,15	27,87	6,56
CFGS*	0	0	50	50	0

**Taula 1.4. Via d'accés**

Curs 2017-18	N	%
Batx./COU amb PAU	75	9
FP2, CFGS + Univ FP2/ CFGS	8,33	1
Univ. Batx./ COU + Diplom. Llicenciat	0,00	0,00
Més grans de 25 anys + Més grans de 40 anys	0	0
Altres accessos	16,67	2

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/02 Codi 02	Revisar l'oferta de places	La Junta de Facultat va decidir ajornar la revisió a l'espera de l'entrada en funcionament del nou grau.	si/100%	No

Aquest objectiu de millora es deixa activat a fi de poder realitzar una planificació a tres anys vista de la programació d'estudis de la Facultat, que pot comportar o no una revisió de l'oferta de places als actuals estudis. Per això, s'afegeix a l'objectiu de millora IAI/16/02 l'Acció 2 "Aprovar en Junta de Facultat la planificació dels estudis per als propers tres cursos", una acció molt vinculada a l'objectiu inicial de millora.

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/03 Codi 03	Fomentar l'accés d'estudiants dels cicles formatius dels graus superiors.	Tres de les quatre accions s'han completat al 100%	si/75%	No

Les quatre accions proposades a l'objectiu de millora IAI/16/03 s'han de mantenir per donar solidesa al positiu canvi observat aquest curs 2018-19 a l'accés del grau en Comptabilitat i Finances.

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/04 Codi 04	Reforçar les habilitats lingüístiques dels estudiants des de primer curs.	S'ha creat una plataforma vinculada al Moodle.	si/100%	No

Si bé l'acció 1 s'ha assolit al 100% l'objectiu de reforçar les habilitats lingüístiques s'ha de consolidar plenament a totes les titulacions, per això es proposa no tancar l'objectiu i afegir-hi una Acció 2 que consistirà en "Incorporar efectivament l'ús del tutorial dins l'avaluació d'assignatures al llarg de la titulació".

### Taules per als màsters

#### MÀSTER EN EMPRENEDORIA I DESENVOLUPAMENT EMPRESARIAL

**Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula (estàndard 1.3)**

Indicadors	Curs	Curs	Curs	Curs
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Places ofertes	25	25	25	25
Estudiants de nou ingrés	14	22	11	11

**Taula 1.2. Procedència (estàndard 1.3)**

Indicadors	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	11	6	3	5
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	1	4	0	1
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	0	0	0	1
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	2	12	8	4

La taxa d'entrada d'estudiants es manté baixa i per sota de les places ofertes. Es considera que la poca entrada d'estudiants és conseqüència de diversos factors, com l'oferta formativa alternativa existent a la mateixa universitat, l'oportunitat d'estudiar fora de Girona (especialment a nivell Màster), la disminució de beques i acords entre països de Sud-Amèrica i la mateixa universitat. Tal i com es mostra, el Màster ha atret estudiants provinents d'universitats estrangeres, amb un clar pes específic a favor d'aquest col·lectiu. Finalment cal comentar que el Màster no ha necessitat aplicar els complements formatius definits en la memòria de verificació, atès que el perfil majoritari no els necessita, i que els casos de perfils diferents s'analitzen amb especial cura per part de la Comissió d'Admissió del Màster en la fase del procés de preinscripció. En relació als convidats s'ha considerat que podria ser un element d'atracció pels futurs estudiants. Les accions específiques corresponents es detallen a continuació:

Codi	Objectiu	Seguiment	Tancat
IAI/16/11	Augmentar la presència de dones entre els convidats per tal d'assolir un major equilibri entre gèneres.	Assolit	Sí
Acció 1	Coordinació amb professors/ores de l'assignatura Experiències d'emprenedoria per identificar més dones emprenedores que participin a l'assignatura, executar-ne els contactes i fer-ne seguiment.	Assolit	Sí
Acció 2	Fomentar la selecció de dones com a convidades en la resta d'assignatures del màster.	Assolit	Sí

La presència de dones entre els convidats de l'assignatura "Experiències d'emprenedoria" és d'un 43%. A nivell global, el Màster mostra xifres de 40% de dones convidades sobre el total de convidats. Aquestes xifres representen millores assolides, i es considera oportú mantenir o incrementar ambdós indicadors de seguiment.

Per contextualitzar aquesta millora cal dir que la paritat de gènere en el màster estava en indicadors molt equilibrats pel què fa als estudiants matriculats i al professorat. En canvi, es distribuïa de forma més desigual pel cas dels emprenedors i empresaris convidats a participar en sessions del màster.

**Taula 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació adequats.**

S'han potenciat els mecanismes de coordinació existents i s'han assolit les coordinacions a nivell vertical i a nivell horitzontal que se'ns va fer notar en l'informe d'acreditació per als graus. De manera que l'objectiu de millora associat s'ha desenvolupat al 100%, tal i com s'ha constatat al subestàndard 1.2.

A partir de l'enquesta d'inserció laboral dels titulats de màster elaborada i administrada per l'AQU, s'ha elaborat una enquesta específica atenent a especificitats (competències, trajectòria i oportunitats laborals) del propi Màster en Emprenedoria i Desenvolupament Empresarial. L'enquesta es va presentar en Consell d'Estudis, comptant amb *feed-back* per part dels membres del consell, i s'ha procedit integrant les modificacions proposades. Es preveu la seva aplicació a finals del curs 2018/19.

Codi	Objectiu	Seguiment	Tancat
ISC/16/13	Coordinació i racionalització de l'avaluació del Màster.	Parcialment assolit	Sí
<i>Acció 1</i>	Disseny dels mecanismes de coordinació de les activitats avaluatives.	Assolit	Sí
<i>Acció 2</i>	Comunicació de la coordinació als estudiants.	Desestimat	Sí

Des de la Coordinació del Màster s'han promogut una sèrie d'activitats per coordinar el professorat i intentar evitar al màxim possible la concentració d'activitats d'avaluació a final dels quadrimestres.

Algunes mesures impliquen reunions de coordinació entre el professorat del mateix mòdul temàtic, informació regular facilitada entre els diferents mòduls temàtics, suggeriments habituals de valorar la importància i freqüència de les activitats d'avaluació, així com la recomanació general de realitzar l'avaluació de les assignatures un cop finalitzada la docència.

Malgrat la realització de totes aquestes mesures, no ha estat possible elaborar i comunicar als alumnes un calendari únic i definitiu de les activitats avaluatives. S'ha valorat una alternativa de planificació d'horari, que consisteix en concentrar un numero més reduït d'assignatures en el temps incrementant les hores de classe o la freqüència de la mateixa assignatura. D'aquesta manera l'alumnat es lliura de la concentració de les avaluacions coincidint a finals de quadrimestre.

**Taula 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.**

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquest cas:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/05 Codi 05	Introduir millores a la Normativa de pràctiques en empreses i a la Normativa de TFG i TFM	Les normatives han estat redactades i aprovades en Comissió de Govern	si/100%	Si

Una vegada revisades i aprovades les normatives res fa pensar que s'hagin de tornar a modificar en breu, per això es proposa tancar aquest objectiu de millora. Ara cal seguir la seva efectivitat que, de moment, es mostra molt positiva. Per posar un exemple, la Normativa de TFG juntament amb la distribució de crèdits docents entre àrees de coneixement més proporcionals als interessos dels estudiants ha aconseguit que el 100% dels estudiants que han escollit tema-tutor se'ls hi hagi assignat i només un 15% d'estudiants no han mostrat preferència a l'hora d'escollir tema i tutor vinculat.

**Estàndard 2: Pertinència de la informació pública**

**2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.**

Al subestàndard 1.2. ja s’ha fet constar com a assolit l’objectiu de millora IAI/16/06 que consistia en millorar la informació pública per a l’estudiant al web del centre respecte el pla d’estudis.

Ara bé, com a resultat de l’informe d’acreditació es van afegir dos objectius de millora addicionals i per això:

1. S’han consensuat amb les direccions dels departaments els continguts mínims necessaris que han de figurar al web de cada professor/a, s’ha fet un seguiment actiu per completar les mancances observades anteriorment i, actualment, les planes web personal estan pràcticament completades per al professorat a temps complet. Ara bé, manca completar les planes web personals del professorat contractat temporal que per la seva condició és molt canviant i es considera que cal establir un mecanisme de coordinació amb les direccions de departament per vincular la creació de la plana web des del moment en què es fa la contractació del professorat. Amb aquesta finalitat s’afegeix l’Acció 2 a l’Objectiu de Millora IAE/17/04 “Establir, conjuntament amb les direccions de departaments un protocol per fer el seguiment anual de la informació del professorat al web, considerant especialment el professorat contractat temporal”.
2. S’ha reestructurat el web del centre per identificar més clarament els dobles itineraris específics, per assignatures i cursos, enllaçant-hi directament les programacions de cada matèria.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAE/17/04 Codi 22	Millorar la informació del professorat al web	Es van consensuar criteris i amb un ajut es van fer efectives les millores.	si/100%	No

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAE/17/05 Codi 23	Millorar la informació pública dels dobles graus	S’ha creat un apartat específic per a les dobles titulacions amb informació molt adequada a cada itinerari i s’ha prioritzat la matrícula d’aquests estudiants.	si/100%	Si

## 2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.

La plana web de qualitat recull tots els informes del marc VSMA de les titulacions. En aquests moments es treballa en tres línies d'actuació: per una banda la migració de la plana de qualitat al nou model de web de la Universitat; en segon lloc, el desenvolupament de l'apartat de qualitat de la web dels centres docents i finalment la creació d'un repositori amb tots els informes de manera que tant des de la plana web del centre com de la plana general UdGQualitat aquests informes siguin fàcilment accessibles. La informació del SGIQ també és pública.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/14	Donar amplia informació pública al web a disposició de tots els grups d'interès sobre el SGIQ de la UdG i del centre, dels informes que surgeixien al llarg de la vida de la titulació i de les evidències que ho acrediten.	Tant els informes com els procediments del SGIQ són accessibles des de la plana web UdGQualitat	Sí	Sí

## 2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació.

### Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

#### 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

No s'han produït canvis en aquest apartat. El SGIQ de la UdG compta amb els processos següents per garantir el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions:

- P2 Disseny, modificació i extinció de la titulació
- P4 Seguiment dels resultats i millora de la titulació
- P28 Acreditació de titulacions
- P31 Procés de gestió de la millora dels centres docents

#### 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

La UdG reprendrà en breu la revisió de les enquestes de docència als estudiants per tal de millorar els resultats quant a índex de resposta i, per tant, validesa dels resultats.

Pel que fa a les enquestes als titulats, aquestes ja estan plenament implementades i es dona l'OM per tancat. Finalment, s'ha treballat en el càlcul dels indicadors necessaris per al seguiment i l'acreditació de titulacions segons el document d'AQU Catalunya *Evidències i indicadors recomanats per a l'acreditació de graus i màsters*. Tot i això, degut a les dificultats de treballar amb bases de dades amb diferents orígens, s'han produït alguns errors que ha calgut rectificar.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/15	Establir un nou procediment de recollida d'informació dels estudiants sobre l'avaluació docent del professorat i un nou model d'enquesta	S'ha reprès la necessitat de la revisió de les enquestes de docència. Amb la informació recollida en el treball portat a terme per la Comissió de Qualitat, s'està preparant una nova proposta per revisar i debatre a la CQ i el Consell de direcció.  Durant el curs 2017-18 es va treballar en la presentació d'un informe de resultats que permet veure d'una manera gràfica els	no	No

		resultats, amb comparatives entre centres i amb dades desagregades que permeten trobar els punts febles.		
IAI/16/16	Definir i implementar enquestes de satisfacció del professorat respecte del programa formatiu	S'ha continuat participant en les reunions de la Comissió d'enquestes d'AQU Catalunya però no s'ha avançat en la definició d'una enquesta de professorat a la UdG	no	no
IAI/16/17	Definir i implementar enquestes de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents	No s'ha treballat en aquest OM	no	no

### **3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora per a la seva millora continua.**

Durant el curs 2017-18 s'ha continuat treballant amb els responsables de qualitat dels centres docents per tal d'avançar en l'adaptació del sistema de garantia de qualitat de la Universitat als centres. És en aquesta adaptació quan s'aprofita per revisar els processos que afecten de manera transversal (globalment o parcial) a tots els centres.

El curs 2017-18 es va iniciar el desenvolupament d'una eina que permeti el seguiment dels plans de millora d'una manera completa, fàcil i dinàmica, amb una major visibilització i la implicació d'un major nombre de persones.

Aquesta eina, que es troba ara en un estat avançat de desenvolupament, s'ha presentat als responsables de qualitat de tots els centres i s'ha implementat, fins a la data, a la Facultat de Ciències per tal d'obtenir un feed-back real dels usuaris finals. A partir d'aquest pla pilot, s'estendrà a tots els centres.

Aquest aplicatiu permet ja obtenir informació actualitzada i fàcilment formatejable per portar a terme els informes de seguiment de centre.

La utilització d'aquest instrument permetrà fer un seguiment dels objectius i accions de millora d'una manera fàcil i completa, i permetrà mostrar la informació disponible en una diversitat de vistes que pugui donar resposta a les diferents necessitats que puguin sorgir.

En una segona fase, s'està treballant perquè aquesta eina pugui incorporar també els processos del SGIQ del centre, que actualment són encara els del SGIQ institucional de la UdG però que aniran divergint conforme

es vagin adaptant a les especificitats pròpies dels centres. Tant els objectiu de millora del propi centre com els del SGIQ quedaran recollits i se'n farà el seguiment.

Finalment, en un tercer estadi, l'aplicatiu recollirà els indicadors necessaris per als processos del marc VSMA de les titulacions i del SGIQ del centre.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/18	Transformar el SGIQ institucional en el SGIQ del centre docent, ajustat a les dinàmiques i a la realitat del propi centre.	S'han fet reunions amb els responsables de qualitat de centre i s'ha avançat en la definició de quins processos o parts d'aquests poden considerar-se transversals i quins són específics de centre. S'està desenvolupant una eina que permeti el seguiment del SGIQ del centre i la seva implicació recíproca amb el pla de millora dels centres.	no	no

#### Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

**4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.**

#### GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESSES

El professorat acreditat ha augmentat i s'han reduït els associats a temps parcial al curs 2017-18. D'aquesta manera, la valoració de l'evolució del professorat ha estat molt positiva d'ençà l'informe d'acreditació.

**Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat**

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% Professorat acreditat *(ANECA/AQU)
<b>Doctors</b>	38	1	3	12	6	60	71,67
<b>No doctors</b>		2		24	0	26	
<b>TOTAL</b>	38	3	3	36	6	86	71,67

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats)

Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats)

Altres: Professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

**Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat**

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
<b>Doctors</b>	5142,5	125	430	852,5	650	7200
<b>No doctors</b>		277,5		1507,5	0	1785

**Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que pot tenir tram)**

	Tram de recerca		Tram docent			
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
<b>Titulació</b>	36,2	32,5	31,3	34,2	1,14	64,66

## GRAU EN ECONOMIA

El professorat acreditat es manté estable i s'han reduït els associats a temps parcial al curs 2017-18.

**Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat**

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% Professorat acreditat *(ANECA/AQU)
<b>Doctors</b>	31	0	3	12	6	52	67,31
<b>No doctors</b>		2		21	1	24	
<b>TOTAL</b>	31	2	3	33	7	76	67,31

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats)

Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats)

Altres: Professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

**Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat**

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
<b>Doctors</b>	4025	0	540	827,5	710	6102,5
<b>No doctors</b>		165		1392,5	20	1577,5

**Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que por tenir tram)**

	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
<b>Titulació</b>	43,91	19,6	36,49	40,79	1,33	57,88

## GRAU EN COMPTABILITAT I FINANCES

El professorat acreditat ha augmentat i s'han reduït els associats a temps parcial al curs 2017-18. D'aquesta manera, la valoració de l'evolució del professorat ha estat molt positiva d'ençà l'informe d'acreditació.

**Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat**

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% Professorat acreditat *(ANECA/AQU)
<b>Doctors</b>	28	1	2	10	5	46	71,74
<b>No doctors</b>		2		27	0	29	
<b>TOTAL</b>	28	3	2	37	5	75	71,74

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats)

Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats)

Altres: Professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

**Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat**

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
<b>Doctors</b>	2900	45	77,5	705	477,5	4205
<b>No doctors</b>		202,5		1502,5	0	1705

**Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que por tenir tram)**

	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
<b>Titulació</b>	47,46	26,78	25,76	47,46	0,85	51,69

A continuació es despleguen per primera vegada les taula 4.1, 4.2 i 4.3 per a les Dobles Titulacions de Grau, que no s'havien calculat per al procés d'acreditació de manera separada. I, a partir d'ara, es farà el seguiment del professorat específic assignat als estudiants que cursen les dobles titulacions. El punt de partida que mostren les taules és molt positiu.

## DOBLE GRAU EN ECONOMIA I ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

**Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat**

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% Professorat acreditat *(ANECA/AQU)
<b>Doctors</b>	38	1	3	13	6	61	70,49
<b>No doctors</b>		2		24	1	27	
<b>TOTAL</b>	38	3	3	37	7	88	70,49

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats)

Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats)

Altres: Professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

**Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat**

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
<b>Doctors</b>	5442,5	125	540	977,5	770	7855
<b>No doctors</b>		277,5		1522,5	20	1820

**Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que por tenir tram)**

	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
<b>Titulació</b>	38,37	30,18	31,45	35,89	1,06	63,05

## DOBLE GRAU EN ECONOMIA I FILOSOFIA

**Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat**

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% Professorat acreditat *(ANECA/AQU)
<b>Doctors</b>	43	0	4	12	4	63	76,19
<b>No doctors</b>		2		12	6	20	
<b>TOTAL</b>	43	2	4	24	10	83	76,19

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats)

Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats)

Altres: Professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

**Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat**

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
<b>Doctors</b>	3647,5	0	560	882,5	560	5650
<b>No doctors</b>	<del>                    </del>	165	<del>                    </del>	947,5	140	1252,5

**Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que por tenir tram)**

	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
<b>Titulació</b>	41,91	16,77	41,33	39,01	1,48	59,51

## DOBLE GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES I DRET

**Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat**

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% Professorat acreditat *(ANECA/AQU)
<b>Doctors</b>	57	2	6	15	8	88	73,86
<b>No doctors</b>	<del>                    </del>	2	<del>                    </del>	49	0	51	<del>                    </del>
<b>TOTAL</b>	57	4	6	64	8	139	73,86

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats)

Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col-laboradors i assimilables en centres privats)

Altres: Professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

**Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat**

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
<b>Doctors</b>	6150	255	697,5	757,5	1175	9035
<b>No doctors</b>	<del>                    </del>	277,5	<del>                    </del>	3590	0	3867,5

**Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que por tenir tram)**

	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
<b>Titulació</b>	44,22	21,47	34,32	42,82	2,19	54,99

**DOBLE GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES I EN ENGINYERIA EN TECNOLOGIES INDUSTRIALS**

**Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat**

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% Professorat acreditat *(ANECA/AQU)
<b>Doctors</b>	67	5	4	10	5	91	81,32
<b>No doctors</b>		12		27	2	41	
<b>TOTAL</b>	67	17	4	37	7	132	81,32

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats)

Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats)

Altres: Professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

**Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat**

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
<b>Doctors</b>	5522,5	365	265	487,5	547,5	7187,5
<b>No doctors</b>		895		1235	55	2185

**Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (Correspon al professorat que por tenir tram)**

	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
<b>Titulació</b>	27,1	32,97	39,93	25,18	0,16	74,66

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/07 Codi 07	Proveir de professorat a temps complet l'àmbit de docència en l'empresa.	Es va sol·licitar i s'ha executat un pla de contractacions per donar suport a la docència i la recerca a les àrees d'Economia Financera i Comptabilitat i de Comercialització i Investigació de Mercats.	si/75%	No

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/08 Codi 08	Revisar l'assignació de la docència d'Empresa	S'ha revisat l'assignació, s'ha signat un acord amb les direccions de departaments implicades i s'ha aprovat en Consell de Govern de la UdG	si/100%	Si

Aquests objectius de millora afectaven sobretot al grau en Comptabilitat i Finances i al grau en Administració i Direcció d'Empreses.

Un Objectiu de Millora, el IAI/16/07, era sol·licitar als responsables de la Universitat que asseguressin contractacions a l'àmbit d'Empresa a fi d'iniciar una tendència de canvi en el nivell de professorat a temps complet de la plantilla. Feta aquesta acció, per escrit, verbalment a les reunions amb els vicerectorats implicats i manifestades a les comissions corresponents de la universitat, val a dir que la resposta de la institució ha estat positiva.

L'Objectiu de Millora IAI/16/08 era absolutament complementari al 07. Fruit del procés de creació i desplegament dels departaments a la UdG calia procedir a revisar de manera consensuada l'assignació de la docència d'Empresa entre els diferents departaments i àrees de coneixement. Aquesta acció s'ha realitzat plenament, es va signar un acord entre els departaments implicats, el curs 2018-19 ja s'ha executat el canvi i per al proper curs 2019-20 ja s'haurà desplegat completament l'acord. De manera que al curs 2018-19 l'àrea d'Economia Financera i Comptabilitat ha fet efectiva aquest curs 2018-19 la contractació d'un CU de Finances de la UAB per donar suport a la docència i a la recerca en Finances, contractació que es mantindrà pel curs 2019-2020 i successius. I, per al curs 2019-2020 també surt a concurs públic una plaça a temps complet a l'àrea de Comercialització i Investigació de Mercats, amb l'objectiu de consolidació.

## MÀSTER EN EMPRENEDORIA I DESENVOLUPAMENT EMPRESARIAL

**Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat (estàndard 4.1)**

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
<b>Doctors</b>	11	1	0	2	0	14	85,71
<b>No doctors</b>	0	0	0	5	0	5	0
<b>TOTAL</b>	11	1	0	7	0	19	

**Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat (estàndard 4.1).**

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
<b>Doctors</b>	285	30,00	0	60	0	375
<b>No doctors</b>		0		105	0	105

**4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams (estàndard 4.1)**

	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
<b>Titulació</b>	40,63	18,75	40,63	40,63	0	59,38

**4.5. Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert) (estàndard 4.2)**

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
<b>Titulació</b>	5,51	9,89	5,78	5,63

L'estudi presenta un bon percentatge de professors doctors respecte el total, un 74%. Aquesta xifra supera el que s'indica en la memòria i el que marca el BOE (Real Decreto 420/2015, de 29 de maig) de 50% pels estudis de grau i 70% pels estudis de màster. Pel que fa a acreditacions, el percentatge corresponent als doctors acreditats és del 85% del total de doctors si es té en compte l'acreditació ANECA/AQU. Pel que fa la distribució de la docència per hores i tipus de professorat, el 78% de les

d'hores impartides de docència es realitza a càrrec de doctors. Un altre indicador de qualitat del professorat és el reconeixement en forma de trams docents i de recerca, 40% té un tram de recerca viu (59% amb tram viu i no viu) i 60% del professorat disposa de tram docent viu. La ràtio d'estudiants ETC per PDI ETC habitualment és d'uns 5 estudiants amb una matrícula de 60 ECTS per 1 PDI ETC (es considera que imparteix 240 hores de docència en aula). Aquesta ràtio és reduït, el què contribueix a una millor atenció del professorat a l'alumne.

#### 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

##### GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
<b>Titulació</b>	9,12	9,62	14,74	9,08

##### GRAU EN ECONOMIA

Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
<b>Titulació</b>	5,99	6,07	9,08	5,27

##### GRAU EN COMPTABILITAT I FINANCES

Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
<b>Titulació</b>	13,33	13,12	11,12	10,81

Amb la voluntat d'anar fent el seguiment de la qualitat de les dobles titulacions de grau, a continuació s'incorpora la taula 4.5 per a totes elles. Ara bé, cal dir que de moment aquestes ràtios no poden ser massa indicatives de cap evolució perquè a les dobles titulacions hi ha cursos en què els estudiants poden matricular pràcticament més de 60 crèdits d'una titulació i el curs següent molts menys de 60, en funció justament de l'itinerari que els mateixos centres els hi hem establert prèviament. Per tant, aquest indicador només serà interessant seguir-lo quan totes les dobles titulacions s'hagin desplegat íntegrament.

##### DOBLE GRAU EN ECONOMIA I ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

**Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)**

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
<b>Titulació</b>	2	2,35	2,59	2,95

#### DOBLE GRAU EN ECONOMIA I FILOSOFIA

**Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)**

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
<b>Titulació</b>	0	0,89	0,67	1,04

#### DOBLE GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES I DRET

**Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)**

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
<b>Titulació</b>	0,65	0,7	0,49	0,57

#### DOBLE GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES I EN ENGINYERIA EN TECNOLOGIES INDUSTRIALS

**Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)**

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
<b>Titulació</b>	1,43	1,62	1,66	1,95

#### MÀSTER EN EMPRENEDORIA I DESENVOLUPAMENT EMPRESARIAL

**Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)**

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
<b>Titulació</b>	5,51	9,89	5,78	5,63

El balanç en aquest informe de seguiment és molt positiu per als tres graus del centre. Val a dir que l'existència d'acord entre les direccions de departaments, que s'ha posat de manifest en l'apartat anterior, més la voluntat de l'equip de direcció de la UdG per donar resposta a les mancances de plantilla al nostre centre han significat un canvi de tendència positiu en aquest curs 2018-19. Tant és així, que la Comissió de

Seguiment de la Plantilla de PDI ha emès un informe favorable per a les contractacions actuals i futures previstes; i també pel major nombre de PAS disponible des del curs 17-18 al nostre centre.

El nombre de professorat a temps complet, especialment a l'actual curs 2018-19 ha augmentat a conseqüència de les majors contractacions a temps complet però també perquè s'han reduït el nombre de crèdits programats amb professorat a temps parcial.

És destacable en positiu l'elevada participació de professors (28 del departament d'economia i 9 del departament d'empresa) als cursos de formació de l'ICE.


I, des dels Consells d'Estudi dels Graus s'han impulsat tres tipus de mesures per conciliar l'activitat docent i investigadora: 1) impartir totes les hores presencials consecutives en algunes matèries que despleguen projectes docents innovadors, 2) desplegar la semipresencialitat en les assignatures de primer i segon curs del grau en Comptabilitat i Finances, i 3) els estudiants de darrer curs fan docència en quatre dies a la setmana. Si bé, aquestes mesures es preveuen positives per al rendiment acadèmic de l'estudiant cal fer-ne el seguiment per avaluar el grau de satisfacció de l'estudiant i l'efectivitat de la conciliació per al rendiment investigador del professorat.

Així, doncs, relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquests quatre casos:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAE/17/06 Codi 24	Planificar una plantilla més estable i amb opcions de promoció	Es va crear una Comissió de Seguiment de la Plantilla de PAS i una de Seguiment de la plantilla de PDI. Es disposa de l'informe de les dues comissions que avaluen com a favorable l'evolució.	si/100%	No

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAE/17/07 Codi 25	Planificar noves mesures per conciliar l'activitat docent i investigadora	S'han impulsat canvis significatius als horaris de classes.	si/100%	No

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
------	----------	--------------------------	---------------------	--------

	Informe de Seguiment del curs 2017-2018 <i>Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials</i>
---	---

IAE/17/08 Codi 26	Augmentar la proporció de professorat a temps complet respecte de la de professorat a temps parcial	S'ha creat la comissió i s'ha fet una planificació de contractació futura factible.	si/100%	Si
----------------------	---	---	---------	----

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAE/17/09 Codi 27	Proporcionar informació respecte al seguiment dels cursos de formació oferts al PDI encaminats a la millora de la pràctica docent i investigadora.	S'ha fet un recull de nombre de professors que han assistit a cursos i nombre de cursos realitzats. El balanç és molt positiu.	si/100%	Si

#### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.**

En els apartats precedents ja s'han anat recollint accions corresponents a objectius de millora molt vinculats a l'organització de seminaris de docència per afavorir la coordinació del professorat, programació de nous cursos i tallers on han participat un nombre molt elevat de professors, per exemple.

Cal considerar també, els efectes positius dels Ajuts per al desenvolupament de la carrera professional del professorat que estan avaluant ara els Departaments. Aquests Ajuts es complementen amb en Ajuts per a la Millora de la Qualitat Docent, dels quals properament se n'ha de fer balanç; i, els Ajuts per a la Millora de la Productivitat Científica, actualment en procés d'avaluar.

## Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

### 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

A la vista del baix nombre de respostes que consten a les taules 5.1 es considera que caldria continuar millorant el sistema de recollida d'enquestes de satisfacció dels estudiants. Per aconseguir-ho, aquest any 2018 des del deganat s'ha enviat una petició individualitzada per a cada graduat/da a fi d'animar a la seva resposta.

Tot i així, els indicadors de satisfacció són positius. Si bé ens sobte la valoració dels serveis de suport en el cas dels estudiants d'Administració i Direcció d'Empreses i per això estarem especialment atents en aquest curs als serveis acadèmics.

#### GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES


**Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (Estàndard 5.1 i 5.2)**

Curs 2017-18	Indicador	Percentatge de respostes
Tutories acadèmiques	5,97	18
Instal·lacions (aules i espais docents)	7,92	18
Biblioteca	7,66	16
Serveis de suport (matriculació, informació, ...)	4,06	16

#### GRAU EN ECONOMIA

**Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (Estàndard 5.1 i 5.2)**

Curs 2017-18	Indicador	Percentatge de respostes
Tutories acadèmiques	6,25	8
Instal·lacions (aules i espais docents)	7,81	8
Biblioteca	7,50	8
Serveis de suport (matriculació, informació, ...)	6,88	8

	Informe de Seguiment del curs 2017-2018 <i>Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials</i>
--	---

## GRAU EN COMPTABILITAT I FINANCES

**Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (Estàndard 5.1 i 5.2)**

Curs 2017-18	Indicador	Percentatge de respostes
Tutories acadèmiques	5,50	15
Instal·lacions (aules i espais docents)	7,81	16
Biblioteca	7,33	15
Serveis de suport (matriculació, informació, ...)	5,47	16

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència, pel què fa als Graus, a l'Acció 1 de l'Objectiu de Millora IAI/16/09 que s'acompleix al 100%.

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAI/16/09 Codi 09	Introduir millores al Pla d'Acció Tutorial (PAT)	No només s'ha adaptat la normativa sinó que amb un Ajut de la UdG s'ha desplegat una aplicació informàtica per a la gestió efectiva del PAT	si/100%	Si

## MÀSTER EN EMPRENEDORIA I DESENVOLUPAMENT EMPRESARIAL

**Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (estàndard 5.1 i 5.2)**

Curs 2017-2018	Indicador	N
Coordinació	5,00	2
Instal·lacions	3,75	2
Treball final de màster	3,75	2
Pràctiques externes	2,50	2

Malgrat el número reduït de respostes quant a la satisfacció dels estudiants –en general- i en relació als sistemes de suport a l'aprenentatge –en particular- és destacable l'alta puntuació de 3 dels 4 ítems d'avaluació, destacant en molt positiu la coordinació percebuda i valorada amb la màxima puntuació. Pel que fa a l'extrem mínim de l'indicador corresponent a "Pràctiques externes" els possibles justificants podrien ser: la dificultat d'encaix entre l'alumnat majoritàriament estranger i l'empresa local, la no disponibilitat de vehicle per desplaçament a les afores de Girona (polígons industrials on s'ubiquen les

empreses), la temporalització diferent entre la planificació de les empreses i la dinàmica del curs acadèmic, entre altres factors.

**5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.**

Aquest curs 2018-19 es cablejaran quatre aules de docència de teoria, on es podran realitzar pràctiques informàtiques amb major eficiència. El nombre d'assignatures que realitzen pràctiques amb suport informàtic ha augmentat considerablement, el que fa necessari disposar d'un major nombre d'aules amb la infraestructura elèctrica i informàtica necessària per a poder dur-les a terme amb eficàcia.

**Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius**

**6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.**

En general, la satisfacció que indiquen els estudiants enquestats, observada a partir de les Taules 6.1 per a tots els graus, és elevada. Ara bé, cal dir que el nombre de respostes és excessivament baix per treure conclusions significatives. És a dir, que cal fer un seguiment específic del nombre de respostes i prendre mesures de millora per part de la universitat.

Quant a les Taules 6.2, on el nombre de respostes sí que té més entitat, el nivell de satisfacció que mostren els estudiants és bo en general a totes les assignatures. En aquestes taules, no hi ha evidència de les assignatures que són comunes entre graus. Aquest és un dels motius pels quals s'incorpora l'Acció 1 i l'Objectiu IAI/19/02 al Pla de Millora. Aquesta Acció 1 consisteix en sol·licitar als serveis centrals de la universitat que ens faciliti la informació semestral de les enquestes per a tots les assignatures, siguin comunes o no entre els graus.

L'altre motiu pel qual s'incorpora l'Acció 2 a l'Objectiu IAI/19/02 és que cal tractar amb més detall les assignatures en què els estudiants valoren negativament una matèria durant dos cursos consecutius. Per això, es proposa que en les assignatures on el nivell de satisfacció global dels estudiants sigui inferior a 3 durant dos cursos consecutius, el coordinador d'estudi informará dels resultats al professorat d'aquella matèria (que només coneix els seus propis resultats) i, en el termini de 15 dies, el professorat implicat emetrà un informe de valoració dels resultats de satisfacció que mostren els estudiants en relació a les enquestes globals de l'assignatura. Aquest informe serà posat en coneixement dels Directors de Departament corresponents a fi que ho considerin per a la confecció del pla docent del curs següent.

**GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESSES**

**Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1. i 6.2)**

Curs 2017-18	Indicador
Estructura i aprenentatge	5,71
Impacte personal al estudiants	6,51
Serveis i equipaments	6,19
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	67%
Voluntat de tornar a repetir la mateixa universitat	39%

**Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (Estàndard 6.1 i 6.2)**

Curs 2017- 2018	Enquestes		Categories a avaluar					
	n	Programa i criteris d'avaluació	Aprenentatge assolit	Motivació	Materials de suport	Procediments d'avaluació	Resolució de dubtes	Satisfacció global
Comptabilitat de costos	50	4,38	3,85	3,47	3,68	3,65	4,25	3,73
Comptabilitat financera	54	4,62	4,44	4,17	4,28	4,25	4,67	4,51
Direcció comercial	35	3,47	3,85	3,74	3,53	3,18	4,12	3,71
Direcció d'operacions i logística	36	2,85	2,57	2,69	3,14	3,00	3,68	2,91
Direcció de recursos humans	55	3,83	4,48	4,46	4,02	3,69	4,39	4,39
Direcció estratègica	54	4,46	4,17	3,81	4,27	4,10	4,40	4,28
Direcció financera I	72	3,59	2,72	2,79	3,31	2,72	3,51	2,92
Direcció financera II	38	4,16	3,33	3,11	3,84	3,32	3,87	3,33
Econometria	37	3,97	3,44	3,29	3,69	3,79	4,32	3,69
Empresa i sector públic	57	3,85	3,44	3,33	3,40	3,50	3,96	3,51
Finances corporatives	3	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Gestió i anàlisi de dades en investigació econòmica i social	6	4,33	4,17	4,00	4,33	4,33	4,50	4,33
Interpretació d'estats financers	51	4,00	3,44	3,16	4,00	3,44	3,78	3,60
Mercats i organitzacions	1	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00		4,00
Pla d'empresa i emprenedoria	81	2,92	3,28	3,32	2,82	2,84	3,70	3,10
Política de preus	11	3,64	3,82	3,82	3,82	3,90	4,25	3,82
Polítiques comercials	7	4,86	4,86	4,86	4,57	4,57	5,00	4,86

## GRAU EN ECONOMIA

**Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1 i 6.2)**

Curs 2107-18	Indicador
Estructura i aprenentatge	5,54
Impacte personal al estudiants	6,88
Serveis i equipaments	7,24
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	63%
Voluntat de tornar a repetir la mateixa universitat	63%

**Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (Estàndard 6.1 i 6.2)**

Enquestes		Categories a avaluar						
Curs 2017-2018	n	Programa i criteris d'avaluació	Aprenentatge assolit	Motivació	Materials de suport	Procediments d'avaluació	Resolució de dubtes	Satisfacció global
Anàlisi dels cicles i de la conjuntura econòmica	24,00	3,50	3,17	3,22	3,42	3,41	4,21	3,33
Anàlisi macroeconòmica	36,00	4,44	4,64	4,74	3,88	4,34	4,70	4,63
Anàlisi microeconòmica	45,00	3,93	3,67	3,41	3,41	3,53	4,03	3,58
Comerç i creixement econòmic	23,00	3,96	4,30	4,22	3,48	3,77	4,67	4,17
Econometria	92,00	4,06	3,94	3,69	4,00	3,70	4,27	3,98
Economia del medi ambient i dels recursos naturals (economia)	49,00	3,43	2,94	3,35	2,54	2,76	3,71	2,90
Economia del turisme	6,00	5,00	4,80	4,60	4,83	4,33	5,00	5,00
Economia pública	40,00	3,79	3,49	3,15	3,85	3,59	4,26	3,44
Incentius i informació en el finançament de l'empresa	10,00	4,60	3,90	3,70	4,40	3,60	4,20	3,80
Instruments d'economia aplicada (II)	32,00	4,72	4,59	4,44	4,59	4,35	4,65	4,61

Optimització dinàmica	5,00	4,60	4,40	4,00	4,25	4,40	5,00	4,40
Política econòmica I	43,00	4,51	4,40	3,98	3,48	3,81	4,72	4,35
Política econòmica II	22,00	4,59	4,64	4,32	4,19	4,05	4,67	4,55
Temes d'història econòmica contemporània	31,00	4,26	3,10	3,30	3,13	3,29	4,35	3,29

## GRAU EN COMPTABILITAT I FINANCES

**Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1. i 6.2)**

Curs 2017-18	Indicador
Estructura i aprenentatge	5,79
Impacte personal al estudiants	6,28
Serveis i equipaments	6,71
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	25%
Voluntat de tornar a repetir la mateixa universitat	50%

En aquesta taula 6.1., tot i que el nombre de respostes és molt baix, destaca que només el 25% d'estudiants voldrien repetir el mateix títol. Conscients de que aquest grau requeria una major difusió de la seva valuosa formació específica que tant reconeix el teixit econòmic i empresarial gironí, a més de totes les accions de millora dutes a terme d'ençà l'acreditació, s'han introduït modificacions a la memòria per visibilitat als estudiants, en forma de dues mencions al títol, les oportunitats professionals d'aquests graduats. Tot fa pensar que si la difusió continua seguint aquesta línia les millores seran significatives per als propers cursos, tal i com s'ha observat aquest curs amb una entrada d'estudiants sense precedents.

**Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (Estàndard 6.1 i 6.2)**

Curs 2017-2018	Enquestes		Categories a avaluar					
	n	Programa i criteris d'avaluació	Aprenentatge assolit	Motivació	Materials de suport	Procediments d'avaluació	Resolució de dubtes	Satisfacció global
Comptabilitat de costos	24,00	4,17	3,52	3,26	2,87	3,74	3,77	3,52
Comptabilitat de gestió	6,00	4,67	4,33	3,40	3,67	3,67	4,67	3,83
Comptabilitat financera	33,00	4,53	4,47	4,22	4,32	4,13	4,70	4,38
Comunicació financera	7,00	4,86	4,71	4,29	4,29	4,86	5,00	4,86
Control de gestió	3,00	5,00	4,33	4,00	4,00	4,00	5,00	4,33
Decisions estratègiques i mercats	10,00	4,30	4,56	4,10	4,10	4,20	4,67	4,30
Dret laboral	52,00	4,50	4,27	3,81	4,00	3,92	4,13	4,21
Economia espanyola i mundial	20,00	3,20	2,60	2,25	3,20	2,60	3,75	2,55
Estadística	37,00	4,50	4,05	4,00	4,25	4,24	4,36	4,35
Estratègies de negoci digital	12,00	4,58	4,50	4,08	4,33	4,08	4,88	4,50
Fiscalitat de l'empresa	28,00	4,11	3,54	3,21	3,25	3,61	4,29	3,61
Gestió comercial	16,00	4,94	4,69	4,44	4,69	4,56	4,73	4,75
Gestió d'operacions i serveis	30,00	4,93	4,83	4,70	4,70	4,63	4,89	4,80
Gestió de recursos humans	36,00	4,00	4,00	3,90	3,83	3,43	4,25	4,07
Gestió financera I	38,00	4,42	4,16	3,89	4,29	4,03	4,38	4,16
Gestió financera II	21,00	4,76	4,29	4,00	4,62	4,38	4,82	4,48
Història econòmica	46,00	4,39	3,87	3,38	4,02	3,74	4,50	3,93
Instruments derivats: futurs i opcions	12,00	4,67	4,50	4,58	4,42	4,42	4,45	4,50
Interpretació d'estats financers	28,00	2,63	2,22	2,67	3,41	3,00	2,71	2,48
Introducció a la comptabilitat	47,00	3,85	3,49	3,63	3,70	3,41	4,24	3,57

Matemàtiques empresarials	140,00	4,38	4,03	3,86	3,92	3,87	4,40	4,05
Matemàtiques financeres	40,00	4,33	3,78	3,13	3,56	3,67	3,86	3,55
Mercats financers	14,00	4,71	4,71	4,07	4,71	4,64	4,67	4,57
Organització i administració d'empreses	20,00	3,60	3,80	3,60	3,40	3,18	3,59	3,60
Planificació financera	22,00	4,67	4,38	3,90	4,50	4,26	4,80	4,52
Seguretat social	12,00	4,91	4,91	4,73	4,73	4,82	4,88	4,73
Teoria econòmica financera	19,00	4,95	4,95	4,84	4,68	4,74	4,94	4,89

## MÀSTER EN EMPRENEDORIA I DESENVOLUPAMENT EMPRESARIAL

**Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global (estàndards 6.1. i 6.2)**

Curs 2017-2018	Indicador
Ensenyament i aprenentatge	4,11
Resultats	2,92
Suport a l'estudiant	4,38
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	50%
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	100%

La satisfacció en relació a l'experiència educativa global obté una puntuació molt elevada (4,11) ja que l'estudiant se sent acompanyat (suport rebut 4,38). Aquestes, juntament amb la voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat (100%) són dades que destaquen en positiu. Els resultats de l'experiència educativa global així com la voluntat de tornar a repetir el mateix títol es situen amb puntuacions més baixes, possiblement justificables en relació a les expectatives i molt probablement tenint en compte referents educatius del país d'origen de l'estudiant.

**Taula 6.2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (estàndards 6.1 i 6.2)**

Curs <i>n</i>	Enquestes		Bloc assignatura		
	n	Coordinació	Procediments d'avaluació	Professorat convidat	Coneixements avançats
Creativitat, idees, proposició de valor i model de negoci	6	4,00	4,00	3,83	4,17
Gestió de la innovació	5	3,60	3,60	4,25	3,40
Investigació comercial 1	5	4,00	3,80	3,60	3,60
Lideratge i habilitats directives	5	4,60	4,20	4,60	4,80
Pla d'empresa	5	4,80	4,80	4,67	4,80
Màrqueting per a emprenedors	5	4,60	4,60	4,00	4,60
Recursos econòmics i finançament per a emprenedors	4	3,25	3,25	4,00	3,50
Operacions i serveis	5	4,60	4,40	4,25	4,60
Experiències d'emprenedoria: cultural, social, ambiental i tecnològica	6	3,83	3,83	4,33	3,83

Curs <i>n</i>	Bloc professor								Satisfacció global
	A	B	C	D	E	F	G	H	
Creativitat, idees, proposició de valor i model de negoci	3,83	3,83	4,20	4,00	4,33	4,00	3,67	4,00	3,83
Gestió de la innovació	3,40	3,40	3,60	4,00	4,00	3,60	4,00	3,20	3,60
Investigació comercial 1	3,60	4,00	3,60	4,20	3,80	3,60	4,40	3,40	4,20
Lideratge i habilitats directives	4,60	4,60	4,60	4,80	5,00	5,00	5,00	4,60	4,80
Pla d'empresa	4,80	4,80	4,80	4,80	4,60	4,60	4,70	4,70	4,70
Màrqueting per a emprenedors	4,80	4,60	4,80	4,60	4,80	4,80	4,80	4,80	5,00
Recursos econòmics i finançament per a emprenedors	3,00	2,75	3,25	2,75	2,75	2,25	2,75	2,75	2,50
Operacions i serveis	4,20	4,60	4,40	4,40	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60
Experiències d'emprenedoria: cultural, social, ambiental i tecnològica	3,83	4,17	3,5	3,67	3,83	3,83	3,83	3,67	3,50

A - Presentació programa; B - Desenvolupament programa; C - Explicació continguts; D - Materials de suport; E – Ambient; F – Motivació; G – Accessibilitat; H - Expectatives

Les taules anteriors mostren la satisfacció dels estudiants per assignatures. La primera fa referència a l'assignatura en si, la segona taula es refereix al professorat. A nivell global segons les avaluacions la satisfacció es qualifica com a alta, ja que la majoria de les assignatures avaluades mitjançant enquestes (només assignatures obligatòries) obtenen unes xifres que equival o supera 3,5 (en una escala d'1 a 5). Les assignatures més ben puntuades, en general i a nivell de professorat, són "Lideratge i habilitats directives", "Pla d'empresa", "Màrqueting per a emprenedors". Oposadament es troba "Recursos econòmics i finançament per a emprenedors" i "Experiències d'emprenedoria: cultural, social, ambiental i tecnològica", "Gestió de la innovació" per certes peculiaritats (docència en anglès, alta carrega de treball, dificultat del temari, etc.).

## 6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos.

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència en aquest cas:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
------	----------	--------------------------	---------------------	--------

IAI/16/1010	Introduir més varietat d'activitats avaluatives a les assignatures del mòdul de Comptabilitat al grau en Comptabilitat i Finances	S'ha introduït, amb ajut econòmic, la semipresencialitat a primer i segon curs. I s'han incorporat noves activitats avaluatives a tercer curs.	si/75%	No
-------------	---	--	--------	----

### 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Dels quadres que es presenten a continuació, es especialment destacable l'increment de la taxa d'abandonament a primer curs dels 2017-18 que s'explica perquè aquest curs l'entrada a ADE i Economia, cosa inèdita, no es va omplir al juny i van quedar places que es van omplir al setembre. L'entrada d'estudiants de selectivitat al setembre que ens arriben realment a les aules a mitjans d'octubre, havent-se iniciat ja el semestre, fa més difícil el rendiment d'aquests estudiants a primer curs.

Res fa pensar que hi hagi canvis significatius en aquestes taxes a la vista de l'evolució que segueixen.

En qualsevol cas, es mantenen actives totes les accions dels objectius de millora previstos per anar seguint anualment l'evolució d'aquestes taxes.

## GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

**Taula 6.3. Resultats globals de la titulació**

	Curs 2013-2014	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017
Taxa de rendiment	81%	76%	78%	77%
Taxa d'eficiència	92%	89%	89%	91%
Taxa de graduació en t	37%	32%	49%	38%
Taxa de graduació en t+1	0%	52%	52%	65%
Taxa d'abandonament*	9%	5%	9%	15%

Taxa de rendiment: Crèdits aprovats / crèdits matriculats

Taxa d'eficiència: Crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs / crèdits del pla d'estudis de la titulació Temps mitjà de graduació: Mitjana de la diferència de temps entre l'any de titulació i l'any d'inici dels estudiants titulats

**Taula 6.4. Resultats globals del primer curs**

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017- 18
Taxa d'abandonament	16%	5%	13%	25%
Taxa de presentats	91%	91%	92%	91%
Taxa d'èxit	79%	71%	73%	81%
Taxa de rendiment	73%	65%	68%	74%

Observi's que la taxa de rendiment per al curs 2017-18 s'ha recuperat, assolint el nivell del curs 2014-15, essent un senyal positiu per a la titulació.

## GRAU EN ECONOMIA

**Taula 6.3. Resultats globals de la titulació**

	Curs 2013- 2014	Curs 2014- 2015	Curs 2015- 2016	Curs 2016- 2017
Taxa de rendiment	73%	71%	73%	70%
Taxa d'eficiència	85%	82%	88%	83%
Taxa de graduació en t	14%	16%	29%	21%
Taxa de graduació en t+1	23%	32%	33%	43%
Taxa d'abandonament*	14%	13%	13%	20%

Taxa de rendiment: Crèdits aprovats / crèdits matriculats

Taxa d'eficiència: Crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs / crèdits del pla d'estudis de la titulació Temps mitjà de graduació: Mitjana de la diferència de temps entre l'any de titulació i l'any d'inici dels estudiants titulats

**Taula 6.4. Resultats globals del primer curs**

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Taxa d'abandonament	18%	16%	22%	31%
Taxa de presentats	89%	85%	83%	83%
Taxa d'èxit	71%	68%	77%	68%
Taxa de rendiment	63%	58%	69%	56%

## GRAU EN COMPTABILITAT I FINANCES

**Taula 6.3. Resultats globals de la titulació**

	Curs 2013-2014	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017
Taxa de rendiment	75%	73%	74%	78%
Taxa d'eficiència	90%	88%	84%	85%
Taxa de graduació en t	25%	20%	22%	18%
Taxa de graduació en t+1	0%	43%	35%	37%
Taxa d'abandonament*	14%	16%	11%	15%

Taxa de rendiment: Crèdits aprovats / crèdits matriculats

Taxa d'eficiència: Crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs / crèdits del pla d'estudis de la titulació Temps mitjà de graduació: Mitjana de la diferència de temps entre l'any de titulació i l'any d'inici dels estudiants titulats

**Taula 6.4. Resultats globals del primer curs**

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Taxa d'abandonament	26%	26%	31%	42%
Taxa de presentats	81%	76%	88%	86%
Taxa d'èxit	69%	62%	79%	78%
Taxa de rendiment	56%	47%	70%	69%

La informació d'aquestes taules per a les dobles titulacions encara no té sentit calcular-les si no hi ha hagut graduats, com es el cas de la majoria de dobles titulacions. Per senyalitzar que la voluntat és anar fent el seguiment a continuació es presenten els resultats globals per a la doble titulació en Economia i ADE

## DOBLE GRAU EN ECONOMIA I ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESSES

**Taula 6.3. Resultats globals de la titulació**

	Curs 2014- 2015	Curs 2015- 2016	Curs 2016- 2017	Curs 2017- 2018
Taxa de rendiment	78%	81%	82%	91%
Taxa d'eficiència	100%	100%	93%	98%
Taxa de graduació en t	0%	0%	0%	0%
Taxa de graduació en t+1	0%	0%	0%	0%
Taxa d'abandonament*	0%	12%	16%	21%

**Taula 6.4. Resultats globals del primer curs**

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Taxa d'abandonament	0%	15%	11%	12%
Taxa de presentats	94%	94%	89%	100%
Taxa d'èxit	73%	89%	89%	95%
Taxa de rendiment	68%	84%	77%	95%

Relacionat amb aquest subestàndard el pla de millora en fa referència a:

Codi	Objectiu	Seguiment de les accions	Indicadors assolits	Tancat
IAE/17/10 Codi 28	Reflexionar sobre l'evolució de la taxa de graduació i proposar mesures de millora.	Monogràfic sobre l'evolució de les taxes de cada Grau.	si/100%	No


## MÀSTER EN EMPRENEDORIA I DESENVOLUPAMENT EMPRESARIAL

**Taula 6.3 Resultats globals de la titulació (estàndard 6.3)**

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Taxa de rendiment	95%	96%	61%	93%
Taxa d'eficiència	100%	99%	92%	100%
Taxa de graduació*	79%	86%	36%	82%
Taxa d'abandonament*	0%	0%	14%	4%

El Màster en general, i el curs 2017-2018, mostra uns indicadors elevats en els tres primers ítems avaluats (taxes de rendiment, eficiència i graduació) amb valors per sobre del 80%. La taxa d'abandonament el curs 2017-18 és de només el 4%, clarament inferior al curs anterior. En resum, es fa una valoració general molt positiva dels resultats globals de la titulació.

Codi	Objectiu	Seguiment	Tancat
ISC/16/12	Enquesta de satisfacció dels graduats de màster.	Parcialment assolit	No
Acció 1	Disseny de l'enquesta basant-se en l'enquesta AQU	Assolit	Sí
Acció 2	Execució de l'enquesta de satisfacció.	Pendent	No

	Informe de Seguiment del curs 2017-2018 Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials
--	--

Acció 3	Anàlisi dels resultats de l'enquesta.	Pendent	No
---------	---------------------------------------	---------	----

Codi	Objectiu	Seguiment	Tancat
ISC/16/09	Introduir millores al Pla d'acció tutorial (PAT).		
Acció 2	Sistematitzar i millorar el pla d'acció tutorial específic del Màster.	Assolit	Sí

S'ha elaborat un document de proposta de PAT específica del Màster, presentada i acceptada en Consell d'Estudis (1/2018; 25.02.2018). El PAT del Màster contempla entre 6 i 8 sessions presencials. Al llarg dels anys s'han fet desenvolupaments en el seu contingut, però mantenint sempre la seva dinàmica d'orientar l'estudiant en el seu procés d'aprenentatge. El PAT del Màster consisteix en un conjunt d'actuacions que pretenen guiar i motivar els estudiants en el seu procés d'aprenentatge a fi d'assolir varis objectius:

- Assegurar l'assoliment de les competències del màster, especialment en l'assignatura del treball final de màster (TFM).
- Prevenir l'abandonament de la formació, sobretot en la fase del TFM.
- Fomentar que l'estudiant autoreguli el seu procés d'aprenentatge.
- Augmentar el grau de satisfacció amb tot el procés formatiu.

Els alumnes fan una valoració positiva de les activitats desenvolupades en el marc del PAT, les consideren útils i interessants. El document es va aprovar en el Consell d'estudi de Màster, però no s'ha elevat –per a la seva aprovació en Comissió de Govern del centre degut a la decisió del Consell d'estudis que valora el document com a guia recomanable a seguir, per tant, sense caràcter normatiu.

Adicionalment a les mesures previstes inicialment s'han dissenyat i aplicat mesures complementàries. A continuació se'n descriuen tres.

1) SOPA (Sessió Oberta al Professorat i Alumnat) – sessió de seguiment i d'aportacions constructives organitzada al mes lectiu previ a l'entrega del TFM, per tal de poder contribuir a la seva millora, aprofitant l'expertesa i la varietat del professorat convidat.

2) Recopilació històrica de TFM's - recull de títols i índexs (donat que molts TFM's es proposen com a confidencials) de treballs final de màster que ajuda l'alumnat en la decisió de la temàtica i el ventall de temes i modalitats possibles. Un cop fet el recull també s'ha elaborat un document de pauta compartit amb els alumnes sobre qüestions formals i de contingut a tenir en compte a l'hora d'elaborar el TFM, que conté un portafoli de TFM i unes instruccions per a l'elaboració del TFM.

3) Més presència i visibilitat en premsa escrita, mitjans audiovisual i xarxes socials – des de la Coordinació, el professorat i el mateix l'alumnat s'ha fet una tasca regular de visibilització de les activitats docents i no docents participades per aquests col·lectius. S'ha publicat en mitjans tradicionals com premsa local (Diari de Girona), s'ha participat en programes de ràdio (FemGirona), televisió (TV Girona) i s'ha incrementat la presència en *Facebook* i *Twitter*.

#### 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Tots els indicadors d'inserció laboral per els 3 graus continuen essent altament positius.

#### GRAU EN ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES

**Taula 6.6. Inserció laboral (Estàndard 6.4)**

Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació teòrica	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació pràctica
OCUPAT	ATURAT	INACTIU	VINCULADES AL TÍTOL	UNIVERSITÀRIES	NO UNIVERSITÀRIES		
87,5%	6,3%	6,3%	83,3%	6,7%	10,0%	6,20	4,84

#### GRAU EN ECONOMIA

**Taula 6.6. Inserció laboral (Estàndard 6.4)**

Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació teòrica	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació pràctica
OCUPAT	ATURAT	INACTIU	VINCULADES AL TÍTOL	UNIVERSITÀRIES	NO UNIVERSITÀRIES		
100,0%	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%	4,58	2,92

#### GRAU EN COMPTABILITAT I FINANCES

**Taula 6.6. Inserció laboral (Estàndard 6.4)**

Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació teòrica	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació pràctica
OCUPAT	ATURAT	INACTIU	VINCULADES AL TÍTOL	UNIVERSITÀRIES	NO UNIVERSITÀRIES		
85,7%	7,1%	7,1%	67,9%	7,1%	25,0%	#NUL!	#NUL!

## 6. PLA DE MILLORA

S'adjunta el pla de millora amb el seu seguiment.