

Informe de seguiment del curs 2019-2020

Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme de Sant Pol de Mar

Titulació:

- Grau en Gestió hotelera i turística

ÍNDEX

1. DADES IDENTIFICADORES.....	3
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE SEGUIMENT (ISC)	5
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ.....	6
ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU	6
ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA.....	11
ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE LA TITULACIÓ	12
ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU	15
ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE.....	18
ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS	19
4. PLA DE MILLORA	26

1. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Universitat de Girona
Nom del Centre	Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme
Dades de contacte	Dra. Eva Canaleta Safont – Directora acadèmica Carretera Nacional II, km 664 08395 Sant Pol de Mar (Barcelona) Tel: 93 760 02 12 e-mail: eva.canaleta@santpol.edu.es

Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Lluís Serra Gras	Director general	President de la CQC
Dra. Eva Canaleta Safont	Directora acadèmica	Vicepresidenta de la CQC
Dra. Hildegard Resinger	Personal docent i investigador; Responsable de l'àrea d'Idiomes	Responsable de processos de qualitat del centre
Composició de la Comissió de Qualitat del Centre Docent que aprova l'informe de seguiment (allargueu / escurceu la llista tant com us calgui)		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Lluís Serra Gras	Director general	President de la CQC
Dra. Eva Canaleta Safont	Directora acadèmica	Vicepresidenta de la CQC
Dra. Hildegard Resinger	Personal docent i investigador; Responsable de l'àrea d'Idiomes	Responsable de processos de qualitat del centre; Representant del professorat d'Idiomes
Lluís Codó Pla	Personal docent i investigador; Responsable de l'àrea d'Operacions en Hoteleria, Aliments i Begudes	Representant del professorat d'Operacions en Hoteleria, Aliments i Begudes
Ruth Domènech Fuentesauco	Personal docent i investigador; Responsable de l'àrea de Màrqueting i Comunicació d'Empresa	Representant del professorat de Màrqueting i Comunicació d'Empresa
Dra. Ester Noguer Juncà	Personal docent i investigador; Responsable de l'àrea de Ciències Humanes i Socials	Representant del professorat de Ciències Humanes i Socials
Roger Barriga Pi	Estudiant de 3r curs	Representant de l'alumnat del grau en Gestió Hotelera i Turística

	Informe de seguiment del curs 2019-2020 Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme de Sant Pol de Mar
--	--

Laia Bech Struck	Estudiant de 2n curs	Representant de l'alumnat del grau en Gestió Hotelera i Turística
Jaume Bancells Brossa	Administrador EUHT StPOL	Representant de l'empresa
Jordi Noguera Martorell	Representant organització externa relacionada amb estudis del grau	Representant del sector
Blanca Roura Ferrer	Secretària acadèmica	Representant del PAS
Pilar del Acebo Peña	Tècnica del GPA	Representant del Gabinet de Planificació i Avaluació (GPA) de la UdG

Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Responsable ensenyament
Grau en Gestió Hotelera i Turística	2502589	240	2011	Dra. Eva Canaleta Safont

Data d'aprovació de l'informe de seguiment:

- Aprova per la Comissió de Qualitat del Centre en la sessió del 24 de febrer de 2021.
- Aprovada per la Junta de Facultat/Escola en la sessió del 24 de febrer de 2021.
- Aprovada per Comissió de Qualitat en la sessió 3/21, de 30 d'abril de 2021.

2. Procés d'elaboració de l'informe de seguiment (ISC)

El present Informe de Seguiment de Centre (ISC) s'ha elaborat d'acord amb el que estableix el Sistema de Garantia Intern de la Qualitat (SGIQ) del Centre en el seu procés Po202 Seguiment i millora de titulacions i abasta les següents titulacions:

- Grau en Gestió Hotelera i Turística

L'informe recull l'anàlisi del desenvolupament dels estudis a partir de la valoració dels indicadors inclosos en el catàleg d'evidències i corpus d'indicadors definits per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) i s'estructura seguint els estàndards i subestàndards establerts per aquesta.

També incorpora un resum del pla de millora vigent i dels objectius tancats des del primer dia de l'any previ a l'elaboració d'aquest ISC. Cal destacar que el pla pot incloure objectius que poden implicar petites modificacions de les titulacions i que hauran de ser incorporats formalment en una futura revisió del pla d'estudis de la titulació, d'acord amb el que s'especifica al procediment del SGIQ P2 Disseny, modificació i extinció de la titulació.

Com a incidència, cal fer notar que durant l'elaboració d'aquest informe ens hem trobat, en la plantilla d'informe de seguiment que rebem de la UdG a través de l'aplicació Service Now, que hi ha incongruències evidents entre alguns títols d'apartats i els objectius de millora que surten associats a aquells apartats, com a conseqüència d'una modificació en la Guia d'AQU Catalunya. Hem procedit al canvi dels títols dels apartats 6.1 i 6.2 en consonància amb els subestàndards VSMA corresponents en la seva versió actual.

D'acord amb el procediment, la redacció i aprovació d'aquest informe és responsabilitat de la Comissió de Qualitat del Centre, que l'ha aprovat en la sessió ordinària del 24 de febrer de 2021.

Posteriorment, i seguint el procediment, també ha estat aprovat per la Junta de Govern del centre en la sessió ordinària del 24 de febrer de 2021.

Finalment, la Comissió de Qualitat de la Universitat de Girona també l'ha aprovat en la sessió 3/21, de 30 d'abril de 2021.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

No hi ha canvis en aquest apartat.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Objectius vigents al pla de millora:

OBJ0001499 - Optimitzar el pla d'estudis amb les opcions de les modificacions no substancials	En curs	96%
Valoració: Els canvis menors o modificacions no substancials s'estan implementant segons previst, i amb els resultats esperats de millora de la formació de l'alumnat. Aquest procés culminarà el curs 2021-22.		
ACC0001678 - Explorar els canvis en la titulació que no impliquin una modificació de la Memòria	Tancada	100%
ACC0001679 - Optimització dels canvis amb criteris de formació acadèmica	Tancada	100%
ACC0001680 - Implementació dels canvis acordats en el plans docents	En curs	90%

Concretament, per al curs 2019-20, es van implementar els següents canvis:

Assignatura	Situació anterior	Nova situació actual
Primer curs		
Prácticas de empresa	--	9 ECTS; segon semestre; denominació: Prácticas de empresa (1)
Operaciones de Food & Beverage	segon semestre	anual
Operaciones de Front & Back Office	segon semestre	anual
Dimensión sociocultural del turismo	primer semestre	segon semestre
Introducción al turismo y hotelería	6 ECTS; anual	3 ECTS; anual
Organización y gestión de empresas	2n curs, primer semestre	anual (s'imparteix en 2019-20 en el primer i segon curs)
Técnicas cuantitativas y cualitativas de análisis turístico	segon semestre	no s'imparteix
Técnicas informáticas y comunicativas	segon semestre	no s'imparteix
Segon curs		
Organización y gestión de empresas	2n curs, primer semestre	anual (s'imparteix per al primer i segon curs)
Cultura gastronómica	segon semestre	primer semestre (transitoriament)

	Informe de seguiment del curs 2019-2020 Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme de Sant Pol de Mar
--	--

Gestión de procesos de Food & Beverage	primer semestre	anual
Tercer curs		
Inglés profesional turístico	segon semestre	anual
Segundo idioma profesional turístico	primer semestre	anual
Administración y Control de Alojamientos	primer semestre	anual

Els canvis implementats al curs 2020-21 són:

Assignatura	Situació actual	Nova situació
Segon curs		
Organización y gestión de empresas	2n curs, anual al 2019-20	ja no s'imparteix a 2n curs, només a 1r
Cultura gastronómica	6 ECTS; primer semestre al 2019-20	ja no s'imparteix com a tal (només oferta tècnica); es divideix en dues parts
Cultura gastronómica 1		3 ECTS; primer semestre
Cultura gastronómica 2		3 ECTS; segon semestre
Técnicas cuantitativas y cualitativas de análisis turístico	no s'imparteix al 2019-20	segon semestre
Técnicas informáticas y comunicativas	no s'imparteix al 2019-20	anual
Contabilidad financiera	6 ECTS; segon semestre	9 ECTS; anual
Sistemas de intermediación turística	6 ECTS; segon semestre	3 ECTS; primer semestre
Gestión de destinos turísticos	segon semestre	no s'imparteix al 2020-21 (només oferta tècnica)

Per últim, els canvis previstos per al curs 2021-22 són:

Assignatura	Situació actual	Nova situació
Tercer curs		
Prácticas de empresa	24 ECTS; 3r curs, segon semestre	ja no s'imparteix com a tal (només oferta tècnica)
Prácticas de empresa 2		18 ECTS; 3r curs, segon semestre
Gestión de destinos turísticos	no s'imparteix al 2020-21	6 ECTS; 3r curs, segon semestre

Amb la implementació d'aquestes modificacions no substancials es podrà tancar molt satisfactòriament l'objectiu de millora OBJ0001499.

OBJ0002006 - Ampliar l'oferta d'assignatures optatives al grau en Gestió Hotelera i Turística	En curs	50%
Valoració: S'han implementat molt satisfactòriament les dues assignatures optatives que amplien l'oferta del curs 2020-21.		
ACC0002505 - Activar l'assignatura Responsabilidad social corporativa, de la memòria de la titulació	Tancada	100%
ACC0002506 - Activar l'assignatura Calidad, medio ambiente y sostenibilidad, de la memòria de la titulació	Tancada	100%

ACC0002507 - Incorporar l'assignatura Alemán profesional hotelero com a optativa de 4t	En curs	0%
ACC0002508 - Incorporar l'assignatura Francés profesional hotelero com a optativa de 4t	En curs	0%

Per al curs 2020-21, s'ha ampliat l'oferta d'assignatures optatives al quart curs, incorporant-hi les següents assignatures, de 6 crèdits ECTS cadascuna:

- Responsabilitat social corporativa
- Qualitat, medi ambient i sostenibilitat

Aquestes assignatures ja es troben recollides en la Memòria de la titulació.

Per al curs 2021-22, està previst tornar a ampliar l'oferta d'assignatures optatives incorporant-hi les següents assignatures al segon semestre del 4t curs:

- Alemany professional hoteler
- Francès professional hoteler

Aquestes assignatures noves també són de 6 crèdits ECTS cadascuna.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Taula 1.1 Oferta, demanda i matrícula

	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18	Curs 18-19	Curs 19-20
Places ofertes	30	30	30	30	30	30
Demanda 1a opció	17	18	15	5	9	21
Estudiants de nou ingrés	21	24	21	16	16	30
Percentatge d'accés en primera preferència	100	100	100	100	100	100
Percentatge d'accés en matrícula a setembre*	19,05	16,67	28,57	43,75	25	20

Com indiquen les dades, **durant el curs 19-20 el nombre d'estudiants de nou ingrés va igualar el nombre de places ofertes per primera vegada** en la sèrie contemplada, gràcies a la labor intensa del departament d'Admissions, Màrqueting i Comunicació del centre: participació en xerrades, jornades i fires sectorials i d'ensenyament, informació personal, contactes amb centres d'ensenyament de secundària, etc. Aquesta dada ha trencat una dinàmica que en anteriors informes es va relacionar amb la major oferta d'estudis similars al SUC, l'atracció de l'estudiantat per localitzacions urbanes i la incertesa sobre la situació política i la inseguretat jurídica.

Taula 1.1.a. Procedència de l'alumnat i matrícula

CURS	Alumnes	Alumnat de Catalunya	Alumnat altres CCAA	Alumnat estranger	Matrícula juny	Matrícula setembre	Matrícula febrer
2015-16	24	9	13	2	18	6	
2016-17	21	14	7	0	15	6	
2017-18	16	8	1	7	3	8	5
2018-19	16	8	4	4	9	5	2
2019-20	30	18	5	7	18	11	1

Al curs 2019-20, s'ha pogut revertir la tendència desfavorable de nous ingressos dels anys anteriors, gràcies a la bona labor i les campanyes que s'han portat a terme des del departament d'Admissions, Màrqueting i Comunicació del centre, amb especial incidència en l'àmbit català.

El percentatge de matrícules al setembre continua sent relativament alt, i es correspon amb l'augment d'estudiants de fora de Catalunya, que han de prendre una decisió de forma meditada i molt informada ja que la seva estada serà de quatre anys. També cal esmentar els processos de visat en el cas de l'estudiantat estranger, que en alguns casos són força lents.

Taula 1.2. Nota de tall

	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18	Curs 18-19	Curs 19-20
Nota de tall juny PAU	5	5	5	5	5	5
Nota de tall juny CFGS*	5	5	5	5	5	5

La nota de tall inicial i final no ha sofert cap variació (5).

Taula 1.3. Nota d'accés

Curs 2018-19	Percentatge de nota d'accés				
	5-6	6-7	7-8	8-9	+9
Proves d'accés a la universitat (PAU)*	41,67	33,33	25	0	0
CFGS, FP2 o assimilats*	0	0	100	0	0

Curs 2019-20	Percentatge de nota d'accés				
	5-6	6-7	7-8	8-9	+9
Proves d'accés a la universitat (PAU)*	33,33	44,44	16,67	5,56	0
CFGS, FP2 o assimilats*	0	75	25	0	0

El percentatge de nota d'accés respecte al curs 2018-2019 és del 66.63% per les notes compreses entre el 6 i el +9. Es a dir, s'observa un augment del 6.63%.

Taula 1.4. Via d'accés

Curs 2019-20	N	%
Proves d'accés a la universitat (PAU)	24	80
CFGS, FP2 o assimilats	4	13,33
Titulats universitaris o assimilats	--	--
Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys	1	3,33
Altres accessos	1	3,33

No s'aprecien canvis significatius pel que fa a la via d'accés. Es manté l'accés per FP2, CFGS + Univ FP2/CFGS.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació adequats.

No hi ha canvis en aquest apartat.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Objectius vigents al pla de millora:

OBJo001846 (UdG) - Establir una competència comuna per incorporar la perspectiva de gènere	En curs	0%
ACC0002189 (UdG) - Redactar la competència de gènere	En curs	0%
ACC0002190 (UdG) - Aprovar competència gènere	En curs	0%

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

La informació sobre les característiques de la titulació és pública i es pot consultar a l'adreça <https://www.santpol.edu.es/grado-univ-en-gestion-hotelera-y-turistica/>

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i la satisfacció.

Objectius tancats en el període:

OBJ0001428 (UdG) - Publicar els informes de seguiment i acreditació de les titulacions	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: Utilitzant la nova estructura fruit de l'OBJ0001153 els informes de seguiment estan disponibles tant a la plana de qualitat de la UdG com a la de cada centre integrat		
ACC0001580 (UdG) - Carregar tots els informes a la nova aplicació	Tancada	100%

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació.

El SGIQ de la Universitat de Girona és públic i es pot consultar a l'adreça <https://www.udg.edu/ca/udgqualitat/Sistema-de-garantia-interna/SGIQ-a-la-UDG>

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Durant el curs 2019-20 la Comissió de Qualitat de la UdG va aprovar els processos revisats següents:

- P0101 Millora continua
- P0201 Disseny i verificació de titulacions
- P0202 Seguiment i millora de titulacions
- P0203 Modificació de titulacions

Aquesta revisió ha suposat una important millora en la definició de les tasques, les responsabilitats i els indicadors per al seu control.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Objectius vigents al pla de millora:

OBJ0001095 (UdG) - Establir un nou procediment de recollida d'informació dels estudiants sobre l'avaluació docent del professorat i un nou model d'enquesta	En curs	98%
Valoració: A la sessió 5/19 de la Comissió de Qualitat es va aprovar la "Guia per a l'administració de les enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent del professorat". En aquest document s'ha modificat la redacció de les preguntes i s'ha distribuït en dos blocs: professor i assignatura. S'han portat a terme canvis en l'administració i s'han establert criteris estadístics per a la consideració dels resultats significatius. Els resultats seran públics a nivell d'assignatura-professor. Aquest document ha estat aprovat per la Comissió delegada de docència i estudiants i pel Consell de Govern. Durant el primer semestre del curs 2020- 2021 s'ha implementat l'administració d'aquest nou model i procediment. L'execució del procés d'enquestes s'ha realitzat sense cap incidència remarcable; estem a l'espera de fer la difusió corresponent dels resultats de les enquestes.		
ACC0002328 (UdG) - Campanya pilot de promoció per incentivar la participació	Tancada	100%
ACC0001120 (UdG) - Revisió i nou redactat de l'enquesta de docència	Tancada	100%
ACC0001129 (UdG) - Revisió del procediment d'administració de les enquestes de docència	Tancada	100%
ACC0001415 (UdG) - Adaptació de l'aplicació informàtica al nou model d'enquestes de docència	Tancada	100%
ACC0001416 (UdG) - Primera edició nou model d'enquestes de docència	En curs	90%
OBJ0001146 (UdG) - Definir i implementar enquestes de satisfacció del professorat respecte del programa formatiu	En curs	28%
Valoració: Durant el curs 2018-19 no s'ha avançat en aquest objectiu S'ha presentat un primer esborrany d'enquesta a la Comissió de Qualitat, sessió 6/20 , de 9 d'octubre		
ACC0001131 (UdG) - Participació activa en la comissió d'enquestes d'AQU Catalunya que dissenya aquesta enquestes	Tancada	100%
ACC0001417 (UdG) - Redacció de la nova enquesta al professorat i del seu procediment d'administració	En curs	25%
ACC0001132 (UdG) - Administració de l'enquesta al professorat	En curs	25%

OBJ0001147 (UdG) - Definir i implementar enquestes de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents	En curs	0%
Valoració: Durant el curs 2019-20 no s'ha avançat en aquest objectiu.		
ACC0001133 (UdG) - Establir una sistemàtica de recollida d'informació de la satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions	En curs	0%
ACC0001134 (UdG) - Administració de l'enquesta	En curs	0%
OBJ0001910 - Migració del pla de millora de l'EUHT StPOL a l'aplicació Service Now de la UdG	En curs	66%
Valoració: El procés de migració del pla de millora de l'EUHT StPOL s'ha dut a terme de forma molt satisfactòria per a tots els registres actualment oberts. Quant als registres ja tancats en format Excel, cal esperar les instruccions per a l'autoinforme d'acreditació 2023.		
ACC0002298 - Formar-se en l'ús de la nova eina de gestió del pla de millora del centre	Tancada	100%
ACC0002299 - Trasllat dels objectius de millora de l'EUHT StPOL oberts al Service Now	Tancada	100%
ACC0002300 - Processament dels objectius de millora històrics del centre (tancats en Excel) per integrar-los a l'autoinforme d'acreditació	En curs	0%

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora per a la seva millora continua.

Objectius vigents al pla de millora:

OBJ0001150 (UdG) - Transformar el SGIQ institucional per tal que pugui ser adoptat i adaptat per cada centre docent	En curs	52%
Valoració: Hem avançat en el disseny dels processos del SGIQ.		
ACC0001272 (UdG) - Aprovació d'un nou Manual dels Sistemes de Gestió de la Qualitat de la Universitat de Girona	Tancada	100%
ACC0001395 (UdG) - Aprovació Po101 Millora continua	Tancada	100%
ACC0001628 (UdG) - Aprovació Po102 Revisió del sistema	Tancada	100%
ACC0001433 (UdG) - Aprovació Po103 Gestió d'incidències, suggeriments i reclamacions	En curs	0%
ACC0001434 (UdG) - Aprovació Po201 Disseny i verificació de titulacions	Tancada	100%
ACC0001435 (UdG) - Aprovació Po202 Seguiment i millora de titulacions	Tancada	100%
ACC0001436 (UdG) - Aprovació Po203 Modificació de titulacions	Tancada	100%
ACC0001437 (UdG) - Aprovació Po204 Acreditació de titulacions	Tancada	100%
ACC0001438 (UdG) - Aprovació Po205 Supressió de titulacions	En curs	50%
ACC0001439 (UdG) - Aprovació Po301 Elaboració i aprovació dels plans docents	En curs	50%
ACC0001440 (UdG) - Aprovació Po302 Disseny d'assignatures	En curs	20%
ACC0001442 (UdG) - Aprovació Po401 Promoció a futurs estudiants	En curs	0%
ACC0001443 (UdG) - Aprovació Po402 Admissió i matrícula d'estudiants de grau	En curs	0%
ACC0001444 (UdG) - Aprovació Po403 Admissió i matrícula d'estudiants de màster	En curs	0%
ACC0001446 (UdG) - Aprovació Po502 Orientació professional	En curs	0%
ACC0001447 (UdG) - Aprovació Po601 Creació i publicitat de places de mobilitat	En curs	20%
ACC0001450 (UdG) - Aprovació Po602 Contractació i acollida del PDI	En curs	10%
ACC0001448 (UdG) - Aprovació Po603 Organització de fluxos de sortida d'estudiants de la UdG	En curs	20%
ACC0001449 (UdG) - Aprovació Po701 Contractació i acollida del PDI	En curs	10%
ACC0001396 (UdG) - Aprovació Po703 Formació PDI	Tancada	100%
ACC0001451 (UdG) - Aprovació Po704 Avaluació del PDI	Tancada	100%

ACC0001452 (UdG) - Aprovació Po705 Formació del PAS	Tancada	100%
ACC0001453 (UdG) - Aprovació Po801 Manteniment i millora de les instal·lacions i infraestructures	En curs	10%
ACC0001581 (UdG) - Aprovació Po802 Contractació i seguiment dels serveis a estudiants	En curs	0%
ACC0001454 (UdG) - Aprovació Po901 Enquestes docència	En curs	80%
ACC0001456 (UdG) - Aprovació Po902 Enquestes a titulats/-ades	Tancada	100%
ACC0001457 (UdG) - Aprovació Po903 Enquestes d'inserció	Tancada	100%
ACC0001455 (UdG) - Aprovació Po904 Enquestes al professorat	En curs	10%
ACC0001458 (UdG) - Aprovació Po905 Publicació d'indicadors per titulacions i rànking	En curs	0%
ACC0001459 (UdG) - Aprovació P1001 Publicació informació web	En curs	10%
ACC0001460 (UdG) - Aprovació P1002 Comunicació corporativa	En curs	10%

OBJ0001151 (UdG) - Transformar els plans de millora i transferir-ne la gestió als centres docents	En curs	83%
Valoració: La UdG ha adoptat l'eina informàtica Service Now per fer el seguiment dels plans de millora. La majoria de centres ja han fet el traspàs de les dades de l'eina anterior (Excel) i la resta ho faran properament. Aquesta eina permet una actualització continua, una identificació de tots els canvis i la generació dels informes de seguiment i acreditació de manera més ràpida i completa.		
ACC0001139 (UdG) - Mantenir reunions periòdiques amb els responsables de qualitat dels centres	Tancada	100%
ACC0001140 (UdG) - Trobar una eina més còmoda i amable per gestionar els plans de millora	Tancada	100%
ACC0001632 (UdG) - Migrar el pla de millora de l'EUHT Sant Pol	En curs	100%

El grau d'assoliment d'aquest objectiu de millora és inferior al 100% perquè en depenen accions no relacionades amb aquest centre.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Valoració dels principals indicadors:

Taula 4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total	Professorat acreditat (ANECA/AQU)
2017-18	Doctors	--	--	--	--	15	15	8
	No doctors	--	--	--	--	19	19	2
	TOTAL	--	--	--	--	34	34	--
2018-19	Doctors	--	--	--	--	14	14	8
	No doctors	--	--	--	--	20	20	2
	TOTAL	--	--	--	--	34	34	--
2019-20	Doctors	--	--	--	--	15	15	7
	No doctors	--	--	--	--	16	16	2
	TOTAL	--	--	--	--	31	31	--

En aquesta taula s'inclouen les assignatures compartides.

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats)

Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats)

Altres: Professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

El nombre del personal docent doctor s'ha mantingut estable en els últims anys, període en el qual es va produir un canvi en la direcció acadèmica del centre i que va coincidir amb canvis importants en el personal docent i investigador. Tot i la contractació de personal docent doctor nou, les baixes no van permetre equilibrar la balança entre personal docent doctor i no doctor. Finalment, **per al curs 2019-20 s'assoleix pràcticament la paritat entre el PDI doctor (48,4%) i no doctor (51,6%), i al curs actual el percentatge de professorat doctor ja supera el 50%.**

Per error, les llistes de PDI no es van transmetre correctament per al curs 2018-19. L'error es va descobrir, i s'hi va posar remei mitjançant una actualització de les dades que es van enviar a la UdG per als cursos 2018-19 i 2019-20. Constatem, no obstant, que persisteix l'anomalia de dades divergents i incompletes en els indicadors públics. Obrirem un nou objectiu de millora per buscar-hi remei.

Taula 4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

Curs		Permanent 1	Permanent 2	Lectors	Associats	Altres	Total
2017-18	Doctors	--	--	--	--	1645	1645
	No doctors	--	--	--	--	1415	1415
2018-19	Doctors	--	--	--	--	1632	1632
	No doctors	--	--	--	--	1428	1428
2019-20	Doctors	--	--	--	--	1748	1748
	No doctors	--	--	--	--	1312	1312

En aquesta taula s'inclouen les assignatures compartides.

Constatem que, a conseqüència de les dades incorrectes per al professorat, les hores de docència també es mantenen incorrectes en els indicadors oficials de la UdG, persistint una anomalia que perjudica greument l'EUHT StPOL.

Les dades reals, corregides igual que a la taula 4.1, són estables i es troben dins de la normalitat.

Taula 4.3. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams

2019-20	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
Titulació	100			100		

Les dades es troben dins de la normalitat per un centre privat.

Objectius vigents al pla de millora:

OBJ0001502 - Habilitar mecanismes per ampliar la dedicació docent i investigadora en el centre.	En curs	66%
Valoració: S'ha avançat en la vinculació de la docència amb la recerca i el suport a la recerca en el centre, tot i que la irrupció de la pandèmia de covid-19 i els esforços d'adaptació a la situació sobrevinguda no han permès un ple assoliment d'aquest objectiu. Per concretar el que queda pendent s'ha obert una nova acció, i s'ha ajustat en conseqüència la data prevista d'assoliment.		
ACC0001688 - Fer un estudi per tal de concretar els camps de recerca adients per al centre	Tancada	100%
ACC0001689 - Implementar els mecanismes	Tancada	100%
ACC0002292 - Estructurar les activitats de recerca del centre	En curs	0%
OBJ0001503 - Portar a terme una política d'incentivació per potenciar l'acreditació del professorat existent	En curs	50%
Valoració: La irrupció de la pandèmia de covid-19 i els esforços personals i econòmics d'adaptació a la situació sobrevinguda no han permès avançar en aquest objectiu.		
ACC0001690 - Convocar una reunió informativa amb els professors doctors del Centre per tal de donar a conèixer els avantatges de l'acreditació	Tancada	100%
ACC0001691 - Fer arribar als professors doctors interessats en l'acreditació la proposta d'incentivació	En curs	0%

Objectius tancats en el període:

OBJ0001504 - Vetllar pel compliment de la normativa de professorat	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: En termes de dedicació docent, l'EUHT StPOL com a centre adscrit ha de complir i compleix amb el que s'estableix en la Llei orgànica 4/2007 de 12 d'abril, quant a les característiques del personal acadèmic recollides a l'apartat 74 de l'article únic d'aquesta llei, el qual estipula que el nombre total del professorat s'haurà de computar sobre l'equivalent en dedicació a temps complet. De fet, aquest criteri ja es complia en la primera acreditació, tot i que la comissió de l'AQU feia una interpretació diferent de l'esmentat apartat 74. Per al curs 2020-21, la titulació compta amb un professorat equivalent a dedicació completa (24 crèdits) de 5,6 no doctor vs. 7,7 doctor, dels quals 2,4 sense i 5,3 amb acreditació de l'AQU o ANECA.		
ACC0001692 - Activar els canals de cerca de personal docent doctor adient per impartir docència a l'EUHT StPOL	Tancada	100%
OBJ0001505 - Incentivar la participació dels professors doctors en activitats de recerca de la UdG relacionades amb el sector turístic i hotelier-restauració	Desistiment	10%
Valoració: No hi ha a Catalunya cap infraestructura d'investigació pública la finalitat de la qual sigui el sector hotelier, el centre de gravetat de la titulació. Per altra banda, el centre no té capacitat financera per crear-ne una de nova al marge de les institucions públiques. Aquest objectiu es tanca per desistiment, sens perjudici que es torni a crear un objectiu de millora similar en el futur.		
ACC0001693 - Activar la participació del professorat doctor de l'EUHT StPOL en els camps de recerca del turisme i l'alimentació de la UdG	Tancada	20%
ACC0001694 - Activar el finançament de la participació del professorat doctor en els camps de recerca de la UdG	Tancada	0%

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Taula 4.5. Relació d'estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a temps complet)

Curs	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
	8,26	6,71	7,24	6,16	5,96	5,66

1 estudiant ETC correspon a una matrícula de 60 ECTS, i 1 PDI ETC es considera qui imparteix 240 hores de docència en aula

La xifra d'aquest indicador per al curs 2019-2020 reflecteix la disminució en el nombre d'estudiants degut al menor nombre de nous ingressos en els dos cursos anteriors, mantenint-se, sense canvis rellevants, el conjunt del professorat.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Objectius vigents al pla de millora:

OBJ0001500 - Garantir que el professorat que imparteix classe en anglès tingui un nivell adient en aquest idioma	En curs	16%
Valoració: La irrupció de la pandèmia covid-19 i les restriccions associades no han permès avançar en el tema.		
ACC0001682 - Obtenir informació sobre els exàmens d'anglès per a docents a la UdG	En curs	50%
ACC0001683 - Informar al professorat sobre el requisit i les condicions d'acreditar el nivell d'anglès per poder fer docència en aquest idioma	En curs	0%
ACC0001684 - Implementar el requisit d'acreditació del nivell d'anglès per fer docència en aquest idioma	En curs	0%

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Taula 5.1. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge (Estàndard 5.1 i 5.2)

Indicadors/Gènere	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19
Tutories acadèmiques	3,75 (2)	5 (1)	8,75 (2)	5 (1)	7,5 (7)
Dones	7,5 (1)	--	--	--	7,5 (4)
Homes	0 (1)	5 (1)	8,75 (2)	5 (1)	7,5 (3)
Instal·lacions (aules i espais docents)	3,75 (2)	10 (1)	2,5 (2)	5 (1)	7,14 (7)
Dones	7,5 (1)	--	--	--	5,63 (4)
Homes	0 (1)	10 (1)	2,5 (2)	5 (1)	9,17 (3)
Biblioteca	5 (2)	5 (1)	6,25 (2)	7,5 (1)	6,79 (7)
Dones	7,5 (1)	--	--	--	5,63 (4)
Homes	2,5 (1)	5 (1)	6,25 (2)	7,5 (1)	8,33 (3)
Serveis de suport (matriculació, informació...)	8,75 (2)	7,5 (1)	3,75 (2)	7,5 (1)	8,21 (7)
Dones	10 (1)	--	--	--	8,13 (4)
Homes	7,5 (1)	7,5 (1)	3,75 (2)	7,5 (1)	8,33 (3)

En aquesta taula es representa la mitjana i el nombre de respostes entre parèntesis. Font de dades: Enquesta de satisfacció de graduats i graduades. Les puntuacions estan calculades sobre 10.

Els resultats de l'enquesta del curs 18-19, amb 7 respostes sobre 21, ens permeten fer una valoració positiva de la satisfacció de l'alumnat graduat pel que fa als sistemes de suport de l'aprenentatge. Pel que fa a les tutories, s'ha implantat i reforçat la figura de la tutora de Grau, que canalitza i filtra moltes de les demandes de l'estudiantat. Les reformes que s'han efectuat al llarg dels anys 2018 i 2019 a les instal·lacions de l'Escola també tenen la seva repercussió aquí.

La satisfacció amb les instal·lacions i la biblioteca és apropiada. **Destaquem l'alta satisfacció amb les tutories i els serveis de suport, fruit d'una atenció molt personalitzada que ofereix el centre tant en el procés d'admissió com la matrícula i el seguiment durant els estudis.**

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

No hi ha canvis respecte al curs anterior.

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

L'EUHT StPOL és la representant de les escoles d'hoteleria de Catalunya a la comissió de Gastronomia i Territori del procés de redacció del Pla Estratègic de l'Alimentació 2020-2025 de la Generalitat de Catalunya, i participa habitualment en les seves activitats. Aquesta participació és avalada per la dilatada experiència del centre en la matèria.

L'edició 2020 del rànquing internacional d'universitats publicat per QS (Quacquarelli Symonds) posiciona l'EUHT StPOL per tercer any consecutiu entre els 50 millors centres universitaris d'hoteleria i turisme del món. En 2020 ocupa el lloc número 30 a nivell mundial per aquesta especialitat, mentre que **a nivell estatal lidera el rànquing de Direcció Hoteleria i Turisme.** **D'aquesta manera, l'EUHT StPOL es consolida com un dels centres universitaris de referència a nivell mundial en a l'àmbit de la direcció hotelera i el turisme.**

El rànquing QS mesura l'excel·lència educativa de més de 1.300 universitats de tot el món segons 48 matèries o àrees de coneixement. Té en consideració diferents indicadors com –i entre els més destacats– la reputació acadèmica de la institució i l'índex “employer reputation”, que mesura com de coneguts i apreciats són els/les estudiants de l'EUHT StPOL per a les empreses i que fa referència, d'aquesta manera, a la preparació dels graduats i graduades per a la vida laboral.

Aquestes dades excel·lents avalen un any més la metodologia de l'“aprendre fent” que ens caracteritza des de l'origen, i subratllen que l'EUHT StPOL, tot i ser un centre petit, és líder en la seva especialitat amb el grau en Gestió Hoteleria i Turística.

Taula 6.1. Satisfacció de graduades i graduats amb l'experiència educativa global (Estàndard 6.1. i 6.2)

Indicadors	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19
Ensenyament i aprenentatge	4,82 (2)	8,57 (1)	8,04 (2)	7,5 (1)	8,21 (7)
Dona	7,5 (1)	--	--	--	8,21 (4)
Home	2,14 (1)	8,57 (1)	8,04 (2)	7,5 (1)	8,21 (3)
Resultats	6,67 (2)	10 (1)	8,75 (2)	8,33 (1)	9,05 (7)
Dona	10 (1)	--	--	--	8,54 (4)
Home	3,33 (1)	10 (1)	8,75 (2)	8,33 (1)	9,72 (3)
Suport a l'estudiant	6,04 (2)	5 (1)	4,79 (2)	6,67 (1)	7,26 (7)
Dona	7,92 (1)	--	--	--	6,35 (4)
Home	4,17 (1)	5 (1)	4,79 (2)	6,67 (1)	8,47 (3)
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	50%	100%	100%	100%	86%
Dona	50%	0%	0%	0%	43%
Home	0%	100%	100%	100%	43%
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	50%	100%	50%	0%	86%
Dona	50%	0%	0%	0%	43%
Home	0%	100%	50%	0%	43%
n	2	1	2	1	7
Percentatge de resposta (satisfacció)	9%	5%	9%	8%	33%

Font de dades: Enquesta de satisfacció de graduats i graduades. Les puntuacions estan calculades sobre 10.

Malgrat que un nombre de 7 respostes tampoc no és significatiu estadísticament, ens permet fer una valoració qualitativa de les respostes de satisfacció, ja que representen un 33% de l'alumnat en qüestió.

Segons dades de l'AQU (*Empleadores*, 2019), només un 48% de les persones graduades en Turisme tornaria a cursar la mateixa titulació; la mitjana del SUC és un 71%. En el cas del grau en Gestió Hotelera i Turística de la EUHT StPOL, és un 86%, notablement per sobre de la mitjana dels estudis. Destaquen igualment la bona valoració del suport a l'estudiantat i de l'ensenyament i aprenentatge, i la **nota excel·lent en l'apartat de resultats**, totes elles netament per sobre dels valors en Turisme i SUC.

Podem afirmar que **els resultats del centre són molt satisfactoris, i que reflecteixen la qualitat de la formació i l'atenció personalitzada de l'alumnat.**

Taula 6.2. Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent (Estàndard 6.1 i 6.2)

Preguntes de l'enquesta de docència

P1 Aquest/a professor/a ha presentat amb claredat el programa de l'assignatura i els criteris d'avaluació.

P2 Amb aquest/a professor/a aprenc.

P3 Aquest/a professor/a em motiva a esforçar-me i a aprendre pel meu compte.

P4 Els materials de suport que el/la professor/a posa a la meva disposició m'ajuden.

P5 Els procediments d'avaluació em permeten reflectir els meus coneixements.

P6 Aquest professor/a m'ha aclarit els dubtes quan li he fet consultes.

P7 Valoro globalment la docència d'aquest/a professor com a positiva.

P8* Estic satisfet/a amb l'adaptació dels materials de suport.

P9* Valoro satisfactòriament les activitats de suport i de tutoria del/de la professor/a en aquest període.

P10* El volum de treball adaptat és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.

* Preguntes noves, només enquestades al 2n semestre del curs 19-20 per la situació COVID

Assignatura (curs 2019-20)	n	P1.	P2.	P3.	P4.	P5.	P6.	P7.	P8.	P9.	P10.
Dimensió econòmica del mercat turístic	25	4,68	4,60	3,84	4,28	4,14	4,82	4,68			
Dimensió sociocultural del turisme	21	4,86	4,76	4,62	4,67	4,38	4,67	4,81	4,76	4,62	4,38
Dimensió territorial del turisme	26	4,92	4,69	4,27	4,62	4,54	4,80	4,77			
Dimensió jurídica del turisme	26	4,46	3,77	3,46	3,69	3,70	4,61	4,19			
Anglès B-2	21	4,19	4,29	3,95	4,29	4,00	4,42	4,24	3,86	4,00	4,00
Operacions de Food & Beverage	36	4,36	4,36	4,22	4,28	4,32	4,52	4,53	4,30	4,33	4,27
Operacions de Front & Back Office	36	4,53	4,58	4,39	4,44	4,40	4,64	4,50	4,46	4,50	4,54
Comptabilitat financera	9	4,33	4,33	4,56	4,75	4,22	4,57	4,56			
Organització i gestió d'empreses	43	4,63	4,47	4,47	4,47	4,52	4,58	4,56	4,52	4,42	4,32
Màrqueting	6	4,83	4,67	4,83	4,67	4,67	5,00	5,00			
Anglès C-1	13	4,46	4,38	4,15	4,23	4,31	4,73	4,38	4,25	4,17	4,33
Tecnologia dels aliments	13	4,69	4,46	4,15	4,54	4,23	4,82	4,62	4,50	4,25	4,18
Gestió de processos de Food & Beverage	20	4,35	4,10	3,95	4,05	4,05	4,24	4,15	3,91	4,00	4,09
Gestió de destinacions turístiques	13	3,92	4,08	4,08	4,31	3,92	4,75	4,15	4,25	4,17	4,17
Sistemes d'intermediació turística	13	4,75	4,58	4,23	4,38	4,31	4,69	4,75	4,50	4,50	4,42
Administració i control de Food & Beverage	7	4,43	4,57	4,29	4,57	4,43	4,57	4,57			
Administració i control d'allotjaments	23	4,30	4,00	3,87	3,91	3,74	4,48	3,96	4,25	4,13	4,25
Gestió de compres i aprovisionament	6	4,50	4,33	4,33	4,33	4,50	4,50	4,50			
Revenue & Yield Management	5	4,60	4,60	4,00	4,40	3,80	5,00	4,60			
Direcció de recursos humans	5	4,60	4,20	4,60	4,00	4,40	4,60	4,40			

Gestió financera	6	4,17	4,17	4,00	3,83	4,50	4,50	4,33			
Anglès professional turístic	4	4,50	4,00	4,00	4,25	4,25	4,25	4,00	4,25	4,25	4,00
Segon idioma professional turístic	4	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Pràctiques d'empresa	2	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00
Direcció estratègica	9	2,89	2,22	2,71	2,43	2,63	4,25	2,78			
Estratègies de comercialització	8	4,63	4,25	3,63	4,13	3,75	4,75	4,38			
Relacions públiques i comunicació	8	4,88	4,88	4,75	4,75	4,88	4,88	4,88			
Legislació hotelera i laboral	6	4,17	4,00	3,67	3,33	3,33	4,60	4,17			
Sistemes de franquícia en hostaleria	3	3,00	3,00	3,33	3,00	3,00	3,67	3,00	3,00	3,00	3,67
Arquitectura i manteniment d'establiments d'hostaleria	7	4,20	4,57	4,29	4,00	3,43	4,43	4,29	4,14	4,29	4,29
Anglès professional hotelier	2	1,50	1,00	1,00	1,50	2,00	3,00	1,00	3,00	1,50	2,00
Treball final de grau	4	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50
Segon idioma estranger bàsic (alemany)	7	4,71	4,71	4,67	4,86	4,67	4,43	4,29	4,29	4,67	4,50
Segon idioma estranger bàsic (francès)	4	4,75	5,00	5,00	4,50	5,00	5,00	5,00	5,00	4,75	5,00
Tercer idioma estranger bàsic (francès)	3	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00			
Tercer idioma estranger bàsic (alemany)	5	5,00	4,60	2,50	3,60	3,80	3,00	3,40			
Pràctiques d'empresa 1	19	4,42	4,37	4,16	4,26	4,33	4,47	4,37	4,50	4,44	4,44
Introducció al turisme i hostaleria	20	4,30	4,05	3,90	3,95	4,10	4,28	4,40	4,46	4,54	4,54
Sense dades:											
Cultura gastronòmica	0										
Tercer Idioma professional turístic	0										
Noves tecnologies culinàries	0										
Planificació i gestió d'esdeveniments	0										
Tipologia i gestió d'empreses de càtering i col·lectivitats	0										

Font de dades: Enquesta a l'estudiantat sobre l'actuació docent del professorat. Els valors de la taula són les mitjanes de les puntuacions de les enquestes, que van d'1 (molt en desacord) a 5 (molt d'acord).

S'observa en general un alt o molt alt nivell de satisfacció amb la docència rebuda. Quant a les dues assignatures que mostren valors baixos de satisfacció, ja s'han pres mesures de correcció per al curs 2020-21. En el cas de l'Anglès professional hotelier, per aquest i altres motius s'ha acomiadat la professora, mentre que a Direcció estratègica el nivell de satisfacció ha millorat molt gràcies a una adaptació parcial en l'idioma d'impartició acordada entre el centre, l'estudiantat i el professor de l'assignatura.

Els resultats a les tres preguntes relacionades amb covid-19 evidencien la forta implicació del professorat del centre durant el període del confinament.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Objectius vigents al pla de millora:

OBJ0001909 - Reverificació de la titulació de grau de l'EUHT StPOL	En curs	62%
Valoració: Per adaptar la formació a les demandes molt canviants del sector de l'hoteleria s'ha elaborat un nou projecte formatiu que esperem sigui aprovat per les autoritats competents en el termini que estableix el calendari marc.		
ACC0002293 - Establir pautes d'enfocament del nou pla d'estudis	Tancada	100%
ACC0002294 - Elaborar el programa formatiu del nou pla d'estudis	Tancada	100%
ACC0002295 - Sotmetre a consulta el nou programa formatiu	Tancada	100%

	Informe de seguiment del curs 2019-2020 Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme de Sant Pol de Mar
---	--

ACC0002296 - Sol·licitar la reverificació de la titulació	En curs	10%
ACC0002297 - Implementar el primer curs del grau reverificat	En curs	0%
Aquest objectiu implica modificació de la memòria		

OBJ0001911 - Adaptació del centre i de la titulació a les condicions del període excepcional per covid-19 declarat per la UdG per tot el curs acadèmic 2020-21	En curs	84%
Valoració: El centre s'ha preparat a fons per les eventualitats del període excepcional per covid-19 amb la intenció de garantir la seguretat sanitària de tota la comunitat EUHT StPOL i alhora poder mantenir el nivell formatiu i un màxim de presencialitat de la docència i l'avaluació. En tot moment es compleixen les directrius de la UdG i de la Generalitat de Catalunya.		
ACC0002301 - Elaboració dels protocols sanitaris del centre per al curs 2020-21	Tancada	100%
ACC0002302 - Adaptació física del centre d'acord amb els protocols sanitaris	Tancada	100%
ACC0002303 - Formació de tota la comunitat EUHT StPOL	Tancada	100%
ACC0002304 - Adaptació de la docència, l'avaluació i el suport a l'alumnat durant el curs 2020-21	En curs	70%
ACC0002305 - Seguiment de la situació sanitària (per covid-19) del centre durant el curs	En curs	50%

Objectius tancats en el període:

OBJ0001498 - Adaptació de la docència i l'avaluació al confinament per covid-19 durant el segon semestre del curs 2019-20	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: La reacció a la situació d'emergència ha estat immediata i exhaustiva, amb molta implicació de tota la comunitat EUHT StPOL. La programació docent i avaluativa s'ha pogut mantenir majoritàriament inalterada tot i la suspensió de la presencialitat.		
ACC0001673 - Mantenir les activitats docents per canals no presencials	Tancada	100%
ACC0001675 - Modificar les activitats formatives i avaluatives	Tancada	100%
ACC0001677 - Formar al personal docent en l'ús de les eines telemàtiques	Tancada	100%
OBJ0001501 - Implementar rúbriques d'avaluació en les assignatures de grau	Assoliment molt satisfactori	100%
Valoració: S'ha aconseguit la implementació de rúbriques d'avaluació en un nombre rellevant d'assignatures de la titulació. Podem considerar que la implementació de rúbriques d'avaluació ja forma part de l'actualització habitual de les guies docents, la qual cosa permet tancar aquest objectiu de millora amb un resultat molt satisfactori.		
ACC0001685 - Familiaritzar el professorat de l'EUHT StPOL amb les rúbriques d'avaluació mitjançant una acció formadora	Tancada	100%
ACC0001686 - Implementar rúbriques d'avaluació en les assignatures	Tancada	100%
ACC0001687 - Informar a l'alumnat sobre el concepte i funcionament d'una rúbrica d'avaluació	Tancada	100%

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20*
Taxa de rendiment	89%	91%	93%	86%	90%	96%
Taxa d'eficiència	96%	98%	94%	95%	95%	93%
Taxa de graduació en t	64%	58%	71%	48%	63%	71%
Taxa de graduació en t+1	60%	71%	67%	75%	57%	79%
Taxa d'abandonament*	3%	6%	12%	7%	8%	10%

* Nombre de titulats a data (29/11/20). Aquestes dades es veuen influïdes per l'allargament de la data de tancament d'actes dels TFG i TFM per efecte del calendari revisat com a conseqüència de la COVID.

Taxa de rendiment: Crèdits aprovats / crèdits matriculats

Taxa d'eficiència: Crèdits matriculats pels estudiants graduats en un curs / crèdits del pla d'estudis de la titulació

Les dades d'aquesta taula mostren estabilitat al llarg dels anys, només amb una variació conjuntural al curs 2017-18, any en què la taxa de graduació en t va quedar inferior als valors habituals per la circumstància que l'alumnat de 4t d'aquell curs va donar prioritat a la inserció laboral en lloc d'acabar el grau. Al curs 2018-19 s'han tornat a normalitzar els valors.

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
Taxa d'abandonament	3%	13%	10%	8%	10%	6%
Taxa de presentats	97%	94%	100%	97%	100%	100%
Taxa d'èxit en 1a convocatòria dels estudiants de nou accés	90%	92%	96%	92%	98%	93%
Taxa de rendiment	87%	87%	96%	89%	98%	94%

Les dades no presenten variacions significatives.

Taula 6.5. Resultats

Assignatura (curs 2019-20)	Matrícula d'Honor	Excel·lent	Notable	Aprobat	Suspès	No present.	Altres *	Total
Dimensió econòmica del mercat turístic	3%	13%	26%	39%	19%	0%	0%	31
Dimensió sociocultural del turisme	0%	0%	13%	75%	9%	0%	3%	32
Dimensió territorial del turisme	0%	0%	30%	58%	9%	3%	0%	33
Dimensió jurídica del turisme	0%	0%	3%	89%	9%	0%	0%	35
Anglès B-2	0%	0%	37%	63%	0%	0%	0%	30
Operacions de Food & Beverage	0%	0%	76%	24%	0%	0%	0%	29
Operacions de Front & Back Office	0%	0%	76%	21%	3%	0%	0%	29
Comptabilitat financera	0%	19%	29%	33%	19%	0%	0%	21
Organització i gestió d'empreses	0%	0%	60%	40%	0%	0%	0%	43
Màrqueting	0%	0%	54%	46%	0%	0%	0%	13

Anglès C-1	0%	0%	50%	50%	0%	0%	0%	18
Tecnologia dels aliments	0%	6%	53%	41%	0%	0%	0%	17
Cultura gastronòmica	0%	0%	29%	62%	5%	5%	0%	21
Gestió de processos de Food & Beverage	0%	0%	27%	73%	0%	0%	0%	15
Gestió de destinacions turístiques	0%	31%	56%	13%	0%	0%	0%	16
Sistemes d'intermediació turística	0%	0%	37%	63%	0%	0%	0%	19
Administració i control de Food & Beverage	0%	0%	20%	73%	7%	0%	0%	15
Administració i control d'allotjaments	0%	0%	50%	43%	0%	0%	7%	14
Gestió de compres i aprovisionament	0%	15%	77%	8%	0%	0%	0%	13
Revenue & Yield Management	0%	17%	42%	25%	0%	17%	0%	12
Direcció de recursos humans	0%	17%	50%	33%	0%	0%	0%	12
Gestió financera	0%	0%	36%	64%	0%	0%	0%	14
Anglès professional turístic	0%	0%	23%	69%	0%	0%	8%	13
Segon idioma professional turístic	7%	7%	60%	20%	0%	0%	7%	15
Pràctiques d'empresa	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	15
Direcció estratègica	0%	0%	40%	53%	0%	7%	0%	15
Estratègies de comercialització	0%	7%	67%	27%	0%	0%	0%	15
Relacions públiques i comunicació	0%	13%	63%	25%	0%	0%	0%	16
Legislació hotelera i laboral	0%	0%	15%	85%	0%	0%	0%	13
Tercer Idioma professional turístic	0%	10%	40%	50%	0%	0%	0%	10
Tipologia i gestió d'empreses de càterin i col·lectivitats i serveis generals hospitalaris	0%	33%	33%	33%	0%	0%	0%	3
Sistemes de franquícia en hostaleria	0%	6%	72%	22%	0%	0%	0%	18
Planificació i gestió d'esdeveniments	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	3
Arquitectura i manteniment d'establiments d'hostaleria	0%	6%	94%	0%	0%	0%	0%	18
Noves tecnologies culinàries	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	2
Anglès professional hotelier	0%	0%	40%	60%	0%	0%	0%	15
Treball final de grau	0%	5%	36%	41%	0%	0%	18%	22
Segon idioma estranger bàsic (alemany)	11%	11%	67%	11%	0%	0%	0%	9
Segon idioma estranger bàsic (francès)	0%	0%	67%	17%	0%	0%	17%	6
Tercer idioma estranger bàsic (alemany)	0%	20%	60%	20%	0%	0%	0%	10
Tercer idioma estranger bàsic (francès)	0%	20%	40%	40%	0%	0%	0%	5
Pràctiques d'empresa 1	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	30
Introducció al turisme i hostaleria	0%	0%	25%	75%	0%	0%	0%	28

*La categoria 'altres' són els i les estudiants matriculats/ades en un grup de l'assignatura que tenen una nota que s'ha acreditat fora

El rang majoritari dels resultats de la titulació es troba en els valors d'aprobat i notable, amb una tendència a l'alça de les notes respecte al curs anterior, i s'observen valors baixos o molt baixos de suspès. Tradicionalment, les exigències per atorgar una matrícula d'honor han estat màximes al centre, la qual cosa explica el nombre baix d'aquestes distincions. Per altra banda, els percentatges elevats en alguns casos s'han de veure relacionats amb un nombre baix d'alumnes a les assignatures en qüestió.

Considerem que aquests resultats, que es donen en el context d'un ensenyament en grups petits i molt petits, són molt satisfactoris i són resultat del seguiment personalitzat que es fa a l'alumnat de grau (tutories) i de l'avaluació continua generalitzada amb exigència i control d'un 80% d'assistència a classe. La incorporació de la tutora de grau també ha incidit en la millora del rendiment acadèmic en general.

Els bons resultats en l'avaluació sintonitzen amb l'alta satisfacció de l'alumnat actiu i graduat, i amb la posició capdavantera de la titulació en el rànkung internacional d'universitats.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Taula 6.6. Inserció laboral (Estàndard 6.4)

Curs i gènere	n	Taxa d'ocupació			Taxa d'adequació* (funcions)			Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació teòrica (puntuació sobre 10)	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: Formació pràctica (puntuació sobre 10)
		OCUPAT/ADA	ATURAT/ADA	INACTIU / INACTIVA	VINCULDES AL TÍTOL	UNIVERSITÀRIES	NO UNIVERSITÀRIES		
2017	4	75,0%	--	25,0%	100,0%	--	0,0%	6,67	9,58
dona	1	100,0%	--	0,0%	100,0%	--	0,0%	8,33	10,00
home	3	66,7%	--	33,3%	100,0%	--	0,0%	6,11	9,44
2020	3	100,0%	--	0,0%	66,7%	--	33,3%	8,33	8,89
dona	2	100,0%	--	0,0%	100,0%	--	0,0%	7,50	10,00
home	1	100,0%	--	0,0%	0,0%	--	100,0%	10,00	6,67

* Percentatge de persones que treballant a temps complet desenvolupen funcions vinculades al propi títol o funcions universitàries o funcions no universitàries.

Font de dades: Enquesta d'inserció laboral dels titulats universitaris catalans.

La mida mostral (n) és el nombre de persones que ha respòs almenys a un d'aquests indicadors.

El nombre de respostes d'inserció laboral (N=3) no ens permet fer una anàlisi ja que el grau de significació estadística és baix. Emperò, i gràcies a la mida de la nostra institució, el seguiment del nostre *alumni* indica que la inserció laboral és molt satisfactòria. En aquest sentit, les **Jornades de Desenvolupament Professional (JDP) que celebrem anualment amb una trajectòria de 16 anys** són una excel·lent activitat per posar en contacte l'alumnat dels programes finalistes i les empreses més punteres i representatives del sector hotelier i poder accedir a pràctiques conduents a la inserció en el món laboral. **Pràcticament al 100% del nostre alumnat se li fa més d'una oferta de pràctiques conduents a un pla de carrera professional.**

L'anàlisi qualitativa de les dades absolutes, malgrat no ser significatives estadísticament, indiquen un alt grau d'inserció i una bona adequació (funcions) ja que ocupen llocs de feina vinculats a la titulació i/o universitàries.

4. PLA DE MILLORA

Objectius en Curs - Pla de Millora Actiu

OBJ0001095 (UdG) - Establir un nou procediment de recollida d'informació dels estudiants sobre l'avaluació docent del professorat i un nou model d'enquesta	98%
OBJ0001146 (UdG) - Definir i implementar enquestes de satisfacció del professorat respecte del programa formatiu	28%
OBJ0001147 (UdG) - Definir i implementar enquestes de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents	0%
OBJ0001150 (UdG) - Transformar el SGIQ institucional per tal que pugui ser adoptat i adaptat per cada centre docent	52%
OBJ0001151 (UdG) - Transformar els plans de millora i transferir-ne la gestió als centres docents	83%
OBJ0001499 - Optimitzar el pla d'estudis amb les opcions de les modificacions no substancials	96%
OBJ0001500 - Garantir que el professorat que imparteix classe en anglès tingui un nivell adient en aquest idioma	16%
OBJ0001502 - Habilitar mecanismes per ampliar la dedicació docent i investigadora en el centre.	66%
OBJ0001503 - Portar a terme una política d'incentivació per potenciar l'acreditació del professorat existent	50%
OBJ0001846 (UdG) - Establir una competència comuna per incorporar la perspectiva de gènere	0%
OBJ0001909* - Reverificació de la titulació de grau de l'EUHT StPOL	62%
OBJ0001910 - Migració del pla de millora de l'EUHT StPOL a l'aplicació Service Now de la UdG	66%
OBJ0001911 - Adaptació del centre i de la titulació a les condicions del període excepcional per covid-19 declarat per la UdG per tot el curs acadèmic 2020-21	84%
* Objectius que impliquen canvis a les memòries	

Objectius Tancats en el període

OBJ0001428 (UdG) - Publicar els informes de seguiment i acreditació de les titulacions	Assoliment molt satisfactori	100%
OBJ0001498 - Adaptació de la docència i l'avaluació al confinament per covid-19 durant el segon semestre del curs 2019-20	Assoliment molt satisfactori	100%
OBJ0001501 - Implementar rúbriques d'avaluació en les assignatures de grau	Assoliment molt satisfactori	100%
OBJ0001504 - Vetllar pel compliment de la normativa de professorat	Assoliment molt satisfactori	100%
OBJ0001505 - Incentivar la participació dels professors doctors en activitats de recerca de la UdG relacionades amb el sector turístic i hoteler-restauració	Desistiment	10%